

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU
CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2025-2026**

Ancheta s-a realizat în anul 2026, în lunile iulie - septembrie 2026, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul *on-line*, de pe platforma Microsoft Forms. Pentru anul universitar (2025-2026) serviciile avute înspre analiză au fost: *căminele, biblioteca, secretariatul, procesul de învățământ, consultanța asigurată de către cadrele didactice, serviciile oferite de către departamentul de consiliere profesională, biroul de relații internaționale, serviciul informatizare, nivelul de pregătire al cadrelor didactice și serviciul cantină.*

Eșantionul a fost alcătuit din studenți ai promoției 2025, însumând 1144 studenți de la toate facultățile –871 cursuri de licență, 268 cursuri masterale și 5 conversie profesională (*Facultatea de Inginerie – 444 studenți, Facultatea de Litere - 114 studenți, Facultatea de Științe -301 studenți, Facultatea de Științe Economice - 110 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 175 studenți*).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de *licență /master/conversie profesională*)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
<i>Licență</i>	319 36,62%	93 10,68%	221 25,37%	99 11,37%	139 15,96%	871 100%
<i>Master</i>	125 46,64%	20 7,46%	80 29,85%	11 4,10%	32 11,94%	268 100%
<i>Conversie profesională</i>	0 0%	1 20%	0 0%	0 0%	4 80%	5 100%
<i>Total</i>	444 38,81%	114 9,97%	301 26,31%	110 9,62%	175 15,30%	1144 100%

Tabel nr.2

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master/conversie profesională în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2026	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	144 32,43%	161 36,26%	108 24,32%	27 6,08%	4 0,90%	444 100%
b. <i>Litere</i>	29 25,89%	47 41,96%	26 23,21%	5 4,46%	5 4,46%	112 100%
c. <i>Științe</i>	96 31,89%	112 37,21%	65 21,59%	27 8,97%	1 0,33%	301 100%
d. <i>Științe Economice</i>	35 31,82%	30 27,27%	37 33,64%	6 5,45%	2 1,82%	110 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	51 29,14%	57 32,57%	46 26,29%	19 10,86%	2 1,14%	175 100%
TOTAL	355 31,09%	407 35,64%	282 24,69%	84 7,36%	14 1,23%	1142 100%

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** ca fiind „foarte bun”, atât la nivel de eșantion – 35,64%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Litere – 41,96%; Științe – 37,21%, Inginerie – 36,26%, Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății – 32,57%. Pe locul întâi în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,21%, mai scăzută în cazul celor dintâi (35,36%, față de 36,57%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** apreciat ca fiind „excelent”, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion – 31,09%, cât și la nivelul la fiecare dintre cele cinci facultăți, după cum urmează: Inginerie – 32,43%; Științe – 31,89%, Științe Economice – 31,82%, Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății – 29,14%, și Litere – 25,89%. Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 9,24%, mai scăzută în cazul celor dintâi (28,82%, față de 38,06%).
3. Gradul de satisfacție **în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** apreciat ca fiind „bun”, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 24,69%, cât și

la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății – 26,29%, Inginerie – 24,32%, Litere– 23,21%, Științe – 21,59%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 7,86%, mai ridicată în cazul celor dintâi (26,52%, față de 18,66%).

4. Calificativul „**satisfăcător**” se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion – 7,36%, cât și la nivelul tuturor facultăților după cum urmează: Științele Mișcării, Sănătății și Sportului– 10,86%, Științe – 8,97%, Inginerie – 6,08%, Științe Economice – 5,45%, Litere- 4,46%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,58%, mai ridicată în cazul celor dintâi (7,92%, față de 6,34%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață**, se află calificativul „**nesatisfăcător**” atât la nivel de eșantion – 1,23%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Litere – 4,46%; Științe Economice – 1,82%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 1,14%, Inginerie- 0,90%. De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,01%, mai ridicată în cazul celor dintâi (1,38%, față de 0,37%).

Tabel nr.3

*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **licență** în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață*

Facultatea 2025	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	96 30,09%	111 34,80%	90 28,21%	19 5,96%	3 0,94%	319 100%
b. <i>Litere</i>	20 21,51%	38 40,86%	23 24,73%	7 7,53%	5 5,38%	93 100%
c. <i>Științe</i>	64 28,96%	84 38,01%	51 23,08%	21 9,50%	1 0,45%	221 100%
d. <i>Științe Economice</i>	31 31,31%	29 29,29%	31 31,31%	6 6,06%	2 2,02%	99 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	40 28,78%	46 33,09%	36 25,90%	16 11,51%	1 0,72%	139 100%
TOTAL	251 28,82%	308 35,36%	231 26,52%	69 7,92%	12 1,38%	871 100%

Tabel nr.4

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2025	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	48 38,40%	49 39,20%	18 14,40%	9 7,20%	1 0,80%	125 100%
b. <i>Litere</i>	8 40%	9 45%	3 15%	0 0%	0 0%	20 100%
c. <i>Științe</i>	32 40%	28 35%	14 17,50%	6 7,50%	0 0%	80 100%
d. <i>Științe Economice</i>	4 36,36%	1 9,09%	6 54,55%	0 0%	0 0%	11 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	10 31,25%	11 34,38%	9 28,13%	2 6,25%	0 0%	32 100%
TOTAL	102 38,06%	98 36,57%	50 18,66%	17 6,34%	1 0,37%	268 100%

Tabel nr.5

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* și *master/conversie profesională* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2025	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	154 34,68%	164 36,94%	101 22,75%	21 4,73%	5 1,13%	444 100%
b. <i>Litere</i>	33 29,46%	44 39,29%	23 20,54%	9 8,04%	3 2,68%	112 100%
c. <i>Științe</i>	118 39,20%	97 32,23%	52 17,28%	30 9,97%	4 1,33%	301 100%
d. <i>Științe Economice</i>	39 35,45%	35 31,82%	26 23,64%	9 8,18%	1 0,91%	110 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	61 34,86%	58 33,14%	42 24%	11 6,29%	3 1,71%	175 100%
TOTAL	405 35,46%	398 34,85%	244 21,37%	80 7,01%	16 1,40%	1142 100%

Tabel nr.6

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu *calitatea dezvoltării personale și profesionale*, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2025	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	102 31,97%	116 36,36%	80 25,08%	17 5,33%	4 1,25%	319 100%
b. <i>Litere</i>	23 24,73%	35 37,63%	24 25,81%	8 8,60%	3 3,23%	93 100%
c. <i>Științe</i>	81 36,65%	71 32,13%	40 18,10%	26 11,76%	3 1,36%	221 100%
d. <i>Științe Economice</i>	36 36,36%	28 28,28%	26 26,26%	8 8,08%	1 1,01%	99 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	44 31,65%	50 35,97%	34 24,46%	9 6,47%	2 1,44%	139 100%
TOTAL	286 32,84%	300 34,44%	204 23,42%	68 7,81%	13 1,49%	871 100%

Tabel nr.7

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu *calitatea dezvoltării personale și profesionale*, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2025	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	52 41,60%	47 37,60%	21 16,80%	4 3,20%	1 0,80%	125 100%
b. <i>Litere</i>	9 45%	9 45%	1 5%	1 5%	0 0%	20 100%
c. <i>Științe</i>	37 46,25%	26 32,50%	12 15%	4 5%	1 1,25%	80 100%
d. <i>Științe Economice</i>	3 27,27%	6 54,55%	2 18,18%	0 0%	0 0%	11 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	16 50%	8 25%	6 18,75%	2 6,25%	0 0%	32 100%
TOTAL	117 43,66%	96 35,82%	42 15,67%	11 4,10%	2 0,75%	268 100%

Studentii de la [cursurile de licență, Facultatea de Inginerie](#), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. ***mai multă practică și internship-uri*** – 18,75%, pondere mai ridicată cu 9,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (9,52%);
2. ***laboratoare mai dotate*** – 9,38%, pondere mai ridicată cu 4,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (4,76%);
3. ***mai mult accent pe lucrările practice de laborator*** – 4,69%, pondere mai scăzută cu 19,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (23,81%);
4. ***reînnoire materiale didactice și echipamente în laboratoare/table inteligente*** – 4,69%, pondere mai scăzută cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (4,76%);
5. ***reînnoire materiale didactice și echipamente în laboratoare/table inteligente*** – 4,69%, pondere mai scăzută cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (4,76%);
6. ***mai multe activități de consiliere profesională/orientare în carieră*** - 4,69%, pondere mai ridicată cu 4,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
7. ***activități și spații recreative*** - 4,69%, pondere mai ridicată cu 4,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
8. ***adaptarea materiilor la tehnologiile actuale*** - 4,69%, pondere mai ridicată cu 4,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
9. ***o mai mare implicare a cadrelor didactice*** – 4,69% pondere mai ridicată cu 4,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
10. ***dotarea sălilor de curs (modernizare)-calculatoare și videoproiectoare*** – 3,13% pondere mai scăzută cu 6,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (9,52%);
11. ***mai multe proiecte extracurriculare/workshop-uri*** – 3,13% pondere mai scăzută cu 1,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (4,76%);
12. ***mai multă flexibilitate pentru studenții care lucrează*** – 3,13% pondere mai scăzută cu 1,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (4,76%);
13. ***meniu diversificat la cantină*** – 3,13% pondere mai scăzută cu 1,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (4,76%);
14. ***îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi și acces la internet în campusul universitar*** – 3,13% pondere mai ridicată cu 3,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
15. ***o mai bună informare cu privire la stagiile Erasmus*** – 3,13% pondere mai ridicată cu 3,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
16. ***îmbunătățire resurse digitale actuale*** – 3,13% pondere mai ridicată cu 3,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
17. ***meniu diversificat la cantină*** – 3,13% pondere mai ridicată cu 3,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
18. ***interactivitate în timpul predării cursurilor/seminariilor*** – 3,13% pondere mai ridicată cu 3,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
19. ***o comunicare mai eficientă cu cadrele didactice*** – 3,13% pondere mai ridicată cu 3,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
20. ***feedback mai clar/transparent în procesul de evaluare*** – 1,56% pondere mai ridicată cu 1,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
21. ***modernizare cămine și igienizare*** – 1,56% pondere mai ridicată cu 1,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);

22. *realizarea de mai multe proiecte în echipă* – 1,56% pondere mai ridicată cu 1,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
23. *integrarea AI în procesul de predare și învățare* – 1,56% pondere mai ridicată cu 1,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
24. *înființarea unor servicii de multiplicare în campusul universitar* – 1,56% pondere mai ridicată cu 1,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%).

Tabel nr.8
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2026	2025	Diferențe
1.	mai multă practică și internship-uri	12 18,75%	2 9,52%	+9,23%
2.	laboratoare mai dotate	6 9,38%	1 4,76%	+4,62%
3.	mai mult accent pe lucrările practice de laborator	3 4,69%	5 23,81%	-19,12%
4.	reînnoire materiale didactice și echipamente în laboratoare/table inteligente	3 4,69%	1 4,76%	-0,07%
5.	prelungire programului de lucru secretariat (mai ales pentru studenții care lucrează)	3 4,69%	1 4,76%	-0,07%
6.	mai multe activități de consiliere profesională/orientare în carieră	3 4,69%	0 0%	+4,69%
7.	activități și spații recreative	3 4,69%	0 0%	+4,69%
8.	adaptarea materiilor la tehnologiile actuale	3 4,69%	0 0%	+4,69%
9.	o mai mare implicare a cadrelor didactice	3 4,69%	0 0%	+4,69%
10.	dotarea sălilor de curs (modernizare)-calculatoare și videoproiectoare	2 3,13%	2 9,52%	-6,39%
11.	mai multe proiecte extracurriculare/workshop-uri	2 3,13%	1 4,76%	-1,63%
12.	mai multă flexibilitate pentru studenții care lucrează	2 3,13%	1 4,76%	-1,63%
13.	meniu diversificat la cantină	2 3,13%	1 4,76%	-1,63%
14.	îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi și acces la internet în campusul universitar	2 3,13%	0 0%	+3,13%
15.	o mai bună informare cu privire la stagiile Erasmus	2 3,13%	0 0%	+3,13%
16.	îmbunătățire resurse digitale actuale	2 3,13%	0 0%	+3,13%
17.	meniu diversificat la cantină/o mai bună calitate	2 3,13%	0 0%	+3,13%
18.	interactivitate în timpul predării cursurilor/seminariilor	2 3,13%	0 0%	+3,13%
19.	o comunicare mai eficientă cu cadrele didactice	2 3,13%	0 0%	+3,13%
20.	feedback mai clar/transparent în procesul de evaluare	1 1,56%	0 0%	+1,56%

21.	modernizare cămine și igienizare	1 1,56%	0 0%	+1,56%
22.	realizarea de mai multe proiecte în echipă	1 1,56%	0 0%	+1,56%
23.	integrarea AI în procesul de predare și învățare	1 1,56%	0 0%	+1,56%
24.	înființarea unor servicii de multiplicare în campusul universitar	1 1,56%	0 0%	+1,56%
25.	mai multe limbaje de programare actuale	0 0%	3 14,29%	-14,29%
26.	o mai bună structură a suporturilor de curs	0 0%	1 4,76%	-4,76%
27.	promovarea unei culturi a integrității și a respectului	0 0%	1 4,76%	-4,76%
28.	stagii de practică plătite	0 0%	1 4,76%	-4,76%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	64 100%	21 100%	-

Studentii de la [cursurile de licență, Facultatea de Litere](#), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** – 33,33%, pondere mai ridicată cu 33,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
2. **organizarea unor întâlniri cu specialiști** – 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
3. **activități extrașcolare/workshop-uri** – 11,11%, pondere mai scăzută cu 13,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (12,50%);
4. **îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)** – 5,56%, pondere mai scăzută cu 6,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (12,50%);
5. **personal mai amabil la bibliotecă** – 5,56%, pondere mai scăzută cu 6,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (12,50%);
6. **un website mai modern** – 5,56%, pondere mai ridicată cu 5,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
7. **un orar mai flexibil** – 5,56%, pondere mai ridicată cu 5,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
8. **activități de consiliere în carieră** – 5,56%, pondere mai ridicată cu 5,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
9. **mai multă implicare din partea cadrelor didactice** – 5,56%, pondere mai ridicată cu 5,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
10. **o mai bună dotare a băilor și igienizare** – 5,56%, pondere mai scăzută cu 19,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (25%).

Tabel nr.9

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2026	2025	Diferențe
1.	mai multă practică	6 33,33%	0 0%	+33,33%

2.	organizarea unor întâlniri cu specialiști	3 16,67%	0 0%	+16,67%
3.	activități extrașcolare/workshop-uri	2 11,11%	2 25%	-13,89%
4.	o evaluare mai obiectivă din partea cadrelor didactice	1 5,56%	1 12,50%	-6,94%
5.	personal mai amabil la bibliotecă	1 5,56%	1 12,50%	-6,94%
6.	un website mai modern	1 5,56%	0 0%	+5,56%
7.	un orar mai flexibil	1 5,56%	0 0%	+5,56%
8.	activități de consiliere în carieră	1 5,56%	0 0%	+5,56%
9.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	1 5,56%	0 0%	+5,56%
10.	o mai bună dotare a băilor și igienizare	1 5,56%	2 25%	-19,44%
11.	un program mai flexibil pentru studenții care lucrează	0 0%	1 12,50%	-12,50%
12.	îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)	0 0%	1 12,50%	-12,50%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	18 100%	8 100%	-

Studenții de la [cursurile de licență](#), [Facultatea de Științe](#), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

11. **tehnologii noi, actuale în domeniul IT** – 17,14%, pondere mai ridicată cu 17,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
12. **îmbunătățirea relației de comunicare profesor-student** – 11,43%, pondere mai ridicată cu 11,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
13. **reactualizare programa educațională** – 8,57%, pondere mai ridicată cu 5,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (3,33%);
14. **mai multe cursuri on-line pentru studenții de la IFR** – 5,71%, pondere mai scăzută cu 4,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (10%);
15. **noi tehnologii didactice** – 5,71%, pondere mai scăzută cu 4,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (10%);
16. **mai multe parteneriate cu firme IT/de specialitate** – 5,71%, pondere mai ridicată cu 2,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (3,33%);
17. **o mai bună structurare a informațiilor de pe site/update în timp util** – 5,71%, pondere mai ridicată cu 2,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (3,33%);
18. **o mai bună structură a cursurilor/update al conținuturilor** – 5,71%, pondere mai ridicată cu 5,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
19. **mai multe locuri de parcare** – 5,71%, pondere mai ridicată cu 5,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
20. **activități de consiliere profesională** – 5,71%, pondere mai ridicată cu 5,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);

21. **un orar mai flexibil pentru studenții de la IFR** – 5,71%, pondere mai ridicată cu 5,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
22. **cursuri mai interactive** – 5,71%, pondere mai ridicată cu 5,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
23. **îmbunătățire dotare materială din laboratoare** – 2,86%, pondere mai scăzută cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (10%);
24. **îmbunătățire platforme online (Teams)**– 2,86%, pondere mai scăzută cu 3,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (6,67%);
25. **centru de multiplicare în cadrul campusului** – 2,86%, pondere mai scăzută cu 3,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (6,67%).

Tabel nr.10
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2026	2025	Diferențe
1.	tehnologii noi, actuale în domeniul IT	6 17,14%	0 0%	+17,14%
2.	îmbunătățirea relației de comunicare profesor-student	4 11,43%	0 0%	+11,43%
3.	reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)	3 8,57%	1 3,33%	+5,24%
4.	mai multe cursuri on-line pentru studenții de la IFR	2 5,71%	3 10%	-4,29%
5.	noi tehnologii didactice	2 5,71%	3 10%	-4,29%
6.	mai multe parteneriate cu firme IT/de specialitate	2 5,71%	1 3,33%	+2,38%
7.	o mai bună structurare a informațiilor de pe site/update în timp util	2 5,71%	1 3,33%	+2,38%
8.	o mai bună structură a cursurilor/update al conținuturilor	2 5,71%	0 0%	+5,71%
9.	mai multe locuri de parcare	2 5,71%	0 0%	+5,71%
10.	activități de consiliere profesională	2 5,71%	0 0%	+5,71%
11.	un orar mai flexibil pentru studenții de la IFR	2 5,71%	0 0%	+5,71%
12.	cursuri mai interactive	2 5,71%	0 0%	+5,71%
13.	îmbunătățire dotare materială din laboratoare	1 2,86%	3 10%	-7,14%
14.	îmbunătățire platforme online (Teams)	1 2,86%	2 6,67%	-3,81%
15.	centru de multiplicare în cadrul campusului	1 2,86%	2 6,67%	-3,81%
16.	organizarea de târg de cariere	1 2,86%	0 0%	+2,86%

17.	o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice și a personalului administrativ	0 0%	4 13,33%	-13,33%
18.	mai multă practică	0 0%	3 10%	-10%
19.	activități extracurriculare (dezvoltare a abilităților de leadership și antreprenoriat)	0 0%	2 6,67%	-6,67%
20.	examene online pentru studenții de la IFR	0 0%	2 6,67%	-6,67%
21.	introducerea unor noi programe de master (matematică)	0 0%	1 3,33%	-3,33%
22.	o mai bună promovare a ofertei educaționale și a imaginii universității	0 0%	1 3,33%	-3,33%
23.	prelungire program cantină și diversificare meniu	0 0%	1 3,33%	-3,33%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	35 100%	30 100%	-

Studenții de la [cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice](#), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multe parteneriate cu firme naționale și internaționale** – 18,52%, pondere mai ridicată cu 18,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (4,35%);
2. **mai multe workshop-uri de dezvoltare personală și profesională** – 18,52%, pondere mai ridicată cu 18,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
3. **mai multă practică** – 14,81%, pondere mai ridicată cu 1,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (13,04%);
4. **mai multă implicare din partea cadrelor didactice** – 7,41%, pondere mai scăzută cu 1,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (8,70%);
5. **cursuri mai interactive** – 7,41%, pondere mai ridicată cu 3,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (4,35%);
6. **digitalizarea serviciilor conexe adresate studenților** – 7,41%, pondere mai ridicată cu 7,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
7. **introducerea de noi tehnologii** – 7,41%, pondere mai ridicată cu 7,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
8. **o mai bună comunicare studenți – cadre didactice** – 3,70%, pondere mai scăzută cu 9,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (13,04%);
9. **modernizare spații sanitare și cămine** – 3,70%, pondere mai scăzută cu 0,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (4,35%);
10. **un orar mai bine organizat** – 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
11. **program mai flexibil pentru studenții care lucrează** – 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
12. **suporturi de curs mai structurate** – 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%).

Tabel nr.11
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2026	2025	Diferențe
1.	mai multe parteneriate cu firme naționale și internaționale	5 18,52%	1 4,35%	+14,17%
2.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală și profesională	5 18,52%	0 0%	+18,52%
3.	mai multă practică	4 14,81%	3 13,04%	+1,77%
4.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	2 7,41%	2 8,70%	-1,29%
5.	cursuri mai interactive	2 7,41%	1 4,35%	+3,06%
6.	digitalizarea serviciilor conexe adresate studenților	2 7,41%	0 0%	+7,41%
7.	introducerea de noi tehnologii	2 7,41%	0 0%	+7,41%
8.	o mai bună comunicare studenți – cadre didactice	1 3,70%	3 13,04%	-9,34%
9.	modernizare spații sanitare și cămine	1 3,70%	1 4,35%	-0,65%
10.	un orar mai bine organizat	1 3,70%	0 0%	+3,70%
11.	program mai flexibil pentru studenții care lucrează	1 3,70%	0 0%	+3,70%
12.	suporturi de curs mai structurate	1 3,70%	0 0%	+3,70%
13.	spații de recreere și sport	0 0%	2 8,70%	-8,70%
14.	servicii de multiplicare xerox în campusul universității	0 0%	2 8,70%	-8,70%
15.	personal mai amabil la bibliotecă	0 0%	2 8,70%	-8,70%
16.	☐ cărți noi/ în format digital la bibliotecă	0 0%	2 8,70%	-8,70%
17.	cursuri atractive de interes general (exemplu, IE-inteligența emoțională)	0 0%	2 8,70%	-8,70%
18.	meniu mai variat la cantină	0 0%	1 4,35%	-4,35%
19.	instalare dozator apă corpul C	0 0%	1 4,35%	-4,35%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	27 100%	23 100%	-

Studenții de la cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică/ stagii de practică** - 18%, pondere mai ridicată cu 5,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (12,12%);
2. **dotarea cu dozatoare de apă** - 12%, pondere mai ridicată cu 12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);

3. ***o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice*** – 10%, pondere mai scăzută cu 8,18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
4. ***mai multă implicare din partea cadrelor didactice*** - 8%, pondere mai ridicată cu 1,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (6,06%);
5. ***integrarea AI în procesul de învățare*** – 8%, pondere mai ridicată cu 8% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
6. ***îmbunătățirea laboratoarelor cu aparatură nouă*** – 8%, pondere mai ridicată cu 8% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
7. ***echiparea băilor pentru studenți corespunzător*** – 8%, pondere mai ridicată cu 8% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
8. ***personal mai amabil la secretariat*** – 6%, pondere mai scăzută cu 3,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (9,09%);
9. ***mai multe workshop-uri de dezvoltare personală și profesională*** – 6%, pondere mai ridicată cu 6% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
10. ***flexibilizare program pentru studenții de la IFR*** – 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
11. ***îmbunătățire site facultate*** – 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
12. ***posibilitatea de a trece de la taxă la buget*** – 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
13. ***elaborarea unor suporturi de curs complete*** - 2%, pondere mai ridicată cu 2% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%);
14. ***centru de multiplicare în campus*** - 2%, pondere mai ridicată cu 2% comparativ cu cea înregistrată în anul 2025 (0%).

Tabel nr.12

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității

(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2026	2025	Diferențe
1.	mai multă practică/ stagii de practică	9 18%	4 12,12%	+5,88%
2.	dotarea cu dozoare de apă	6 12%	0 0%	+12%
3.	o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice	5 10%	6 18,18%	-8,18%
4.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	4 8%	2 6,06%	+1,94%
5.	integrarea AI în procesul de învățare	4 8%	0 0%	+8%
6.	îmbunătățirea laboratoarelor cu aparatură nouă	4 8%	0 0%	+8%
7.	echiparea băilor pentru studenți corespunzător	4 8%	0 0%	+8%
8.	personal mai amabil la serviciul secretariat	3 6%	3 9,09%	-3,09%

9.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală și profesională	3 6%	0 0%	+6%
10.	flexibilizare program pentru studenții de la IFR	2 4%	0 0%	+4%
11.	îmbunătățire site facultate	2 4%	0 0%	+4%
12.	posibilitatea de a trece de la taxă la buget	2 4%	0 0%	+4%
13.	elaborarea unor suporturi de curs complete	1 2%	0 0%	+2%
14.	centru de multiplicare în campus	1 2%	0 0%	+2%
15.	îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)	0 0%	4 12,12%	-12,12%
16.	îmbunătățire sistem tehnologic	0 0%	2 6,06%	-6,06%
17.	locuri parcare studenți	0 0%	2 6,06%	-6,06%
18.	organizarea de ateliere de dezvoltare personală și profesională	0 0%	2 6,06%	-6,06%
19.	introducerea unor cursuri opționale de interes (reglementări legislative pe domenii)	0 0%	2 6,06%	-6,06%
20.	posibilitatea de a face online unele cursuri	0 0%	2 6,06%	-6,06%
21.	mai multe activități extracurriculare	0 0%	1 3,03%	-3,03%
22.	prelungire program de lucru cu studenții la secretariat	0 0%	1 3,03%	-3,03%
23.	îmbunătățirea procesului de evaluare	0 0%	1 3,03%	-3,03%
24.	practică de specialitate încă din anul I de studiu	0 0%	1 3,03%	-3,03%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	50 100%	33 100%	-

Întocmit,

Psiholog C.C.O.C., Daniela ANTON

Vizat

Dir. C.C.O.C., prof.univ.dr. Venera-Mihaela COJOCARIU

