

Nr. 15866/01.09.2026

**Studiul cu referire la
gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de serviciile
oferite de *Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău* pentru anul
universitar 2025-2026**

Studiul s-a realizat în luna iulie-august 2026, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul* aplicat on-line prin intermediul Microsoft forms. Eșantionul a fost constituit aleatoriu, reprezentând 86,21% respondenți, 50 de studenți doctoranzi din totalul de 58.

Eșantionarea s-a realizat pornind de la baza de date oferită de *Serviciul secretariat doctorat.*

La nivelul celor trei programe de doctorat existente în cadrul *Școlii Doctorale din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, ponderea respondenților se prezintă ca în tabelul de mai jos (Tabelul nr.1):

*Tabelul nr.1
Distribuția studenților doctoranzi respondenți
în funcție de domeniul de doctorat*

	Inginerie Industrială	Ingineria Mediului	Filologie	Total
Numărul respondenți 2026/2025	6 12%	18 36%	26 52%	50 100%
	5 13,89%	12 33,33%	19 52,78%	36 100%
Diferențe	-1,89%	+2,67%	-0,78%	-

Diagrama nr.1



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

1. Nivelul gradului de satisfacție față de **calitatea tuturor serviciilor** oferite de Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău (în general) este distribuit astfel:

Calitatea tuturor serviciilor	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2026/2025	35 70%	10 20%	1 5%	0 0%	4 8%	50 100%
	27 75%	4 11,11%	0 0%	0 0%	5 13,89%	36 100%
Diferențe	-5%	+8,89%	+5%	-	-5,89%	-

Diagrama nr.2



La primul item, nivelul gradului de satisfacție față de „**calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău (în general)**”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-70% dintre respondenți, un număr de 35 doctoranzi consideră că sunt „**foarte mulțumiți**”, în scădere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2025 (75%);

-20% dintre respondenți, un număr de 10 doctoranzi consideră că sunt „**mulțumiți**”, în creștere cu 8,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (11,11%);

-8% dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt „**foarte nemulțumiți**”, în scădere cu 5,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (13,89%);

-5% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că sunt „**relativ mulțumit**”, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);

-pentru varianta de răspuns „*nemulțumit*” nu s-au înregistrat răspunsuri.

2. Nivelul gradului de satisfacție față de *calitatea procesului de învățământ* din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Calitatea procesului de învățământ</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2026/2025	38 76%	10 20%	0 0%	0 0%	2 10%	50 100%
	25 69,44%	6 16,67%	0 0%	0 0%	5 13,89%	36 100%
Diferențe	+6,56%	+3,33%	-	-	-3,89%	-

Diagrama nr.3



La al doilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „*calitatea procesului de învățământ*”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 76% dintre respondenți, un număr de 38 doctoranzi consideră că sunt „*foarte mulțumiți*”, în creștere cu 6,56% față de rezultatele cercetării din 2025 (69,44%);
- 20% dintre respondenți, un număr de 10 doctoranzi consideră că sunt „*mulțumiți*”, în creștere cu 3,33% față de rezultatele cercetării din 2025 (16,67%);
- 10% dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt „*foarte nemulțumiți*”, în scădere cu 3,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (13,89%);
- pentru variantele de răspuns „*relativ mulțumit*” și „*nemulțumit*” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

3. Nivelul gradului de satisfacție față de „*consultanța asigurată de cadrele*”

didactice” din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Consultanța asigurată de cadrele didactice</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2026/2025	44 88%	3 6%	1 2%	0 0%	2 4%	50 100%
	27 75%	4 11,11%	0 0%	0 0%	5 13,89%	36 100%
Diferențe	+13%	-5,11%	+2%	-	-9,89%	-

Diagrama nr.4



La al treilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „consultanța asigurată de cadrele didactice”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **88%** dintre respondenți, un număr de 44 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în creștere cu 13% față de rezultatele cercetării din 2025 (75%);
- **6%** dintre respondenți, un număr de 3 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în scădere cu 5,11% față de rezultatele cercetării din 2025 (11,11%);
- **4%** dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt **„foarte nemulțumiți”** și în scădere cu 9,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (13,89%);
- **2%** dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este **„relativ mulțumit”** și în creștere cu 2% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);
- pentru varianta de răspuns **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

4. Nivelul gradului de satisfacție față de **„nivelul de pregătire al cadrelor didactice”** din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit

astfel:

<i>Nivelul de pregătire al cadrelor didactice</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2026/2025	46 92%	2 4%	0 0%	0	2 4%	50 100%
	29 74,36%	2 5,56%	0 0%	0 0%	5 13,89%	36 100%
Diferențe	+17,64%	-1,56%	-	-	-9,89%	-

Diagrama nr.5



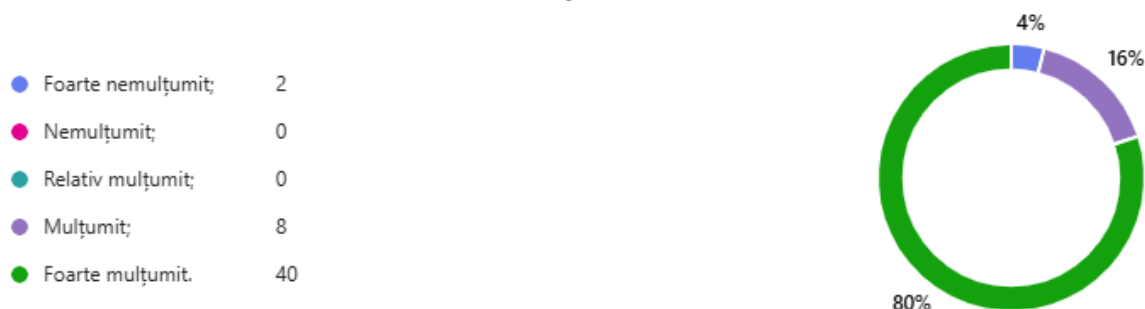
La al patrulea item, nivelul gradului de satisfacție față de **„nivelul de pregătire al cadrelor didactice”**, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 92% dintre respondenți, un număr de 46 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în creștere cu 17,64% față de rezultatele cercetării din 2025 (73,36%);
- 4% dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în scădere cu 1,56% față de rezultatele cercetării din 2025 (5,56%);
- 4% dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt **„foarte nemulțumiți”** și în scădere cu 9,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (13,89%);
- pentru variantele de răspuns **„relativ mulțumit”** și **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

5. Nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de secretariatele”** din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de secretariate</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2026/2025	40 80%	8 16%	0 0%	0 0%	2 4%	50 100%
	27 75%	4 11,11%	0 0%	0 0%	5 13,89%	36 100%
Diferențe	+5%	+4,89%	-	-	-9,89%	-

Diagrama nr.6



La al cincilea item, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile oferite de secretariatele”**, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 80%** dintre respondenți, un număr de 40 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2025 (75%);
- 16%** dintre respondenți, un număr de 8 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în creștere cu 4,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (11,11%);
- 4%** dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt **„foarte nemulțumiți”**, în scădere cu 9,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (4%);
- pentru variantele de răspuns **„nemulțumit”** și **„relativ mulțumit”** nu au existat răspunsuri înregistrate.

6. Nivelul gradului de satisfacție față de ***serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare*** din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	12	6	1	0	0	19
2026/2025	63,16%	31,58%	5,26%	0%	0%	100%
	6	4	1	0	1	12
	50%	33,33%	8,33%	0%	8,33%	100%
Diferențe	+13,16%	-1,75%	-3,97%	-	-8,33%	-

Diagrama nr.7



La al șaselea item, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare”**, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 63,16%** dintre respondenți, un număr de 12 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în creștere cu 13,16% față de rezultatele cercetării din 2025 (50%);
- 31,58%** dintre respondenți, un număr de 6 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în scădere cu 1,75% față de rezultatele cercetării din 2025 (33,33%);
- 5,26%** dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este **„relativ mulțumit”**, în scădere cu 3,97% față de rezultatele cercetării din 2025 (8,33%);
- pentru variantele de răspuns **„nemulțumit”** și **„foarte nemulțumit”** nu au existat niciun răspuns înregistrat.

7. Nivelul gradului de satisfacție față de ***serviciile asigurate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (C.C.O.C.)*** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	2	3	0	0	2	7
2026/2025	28,57%	42,86%	0%	0%	28,57%	100%
	5	0	0	0	0	5
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-71,43%	+42,86%	-	-	+28,57%	-

Diagrama nr.8



La al șaptelea item, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (C.C.O.C.)**, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

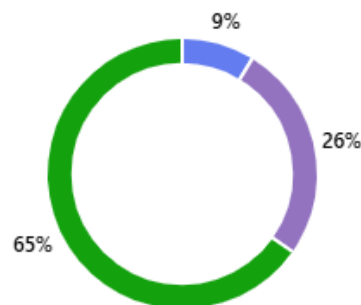
- 42,86%** dintre respondenți, 3 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”** în creștere cu 42,86% procente față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);
- 28,57%** dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în scădere cu 71,43% față de rezultatele cercetării din 2025 (100%);
- 28,57%** dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt **„foarte nemulțumiți”**, în creștere cu 28,57% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);
- pentru variantele de răspuns, **„relativ mulțumit”** **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

8. Nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Serviciul Informatizare”** din cadrul Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de Serviciul Informatizare	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2026/2025	15 65,22%	6 26,09%	0 0%	0 0%	2 8,70%	23 100%
	8 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	8 100%
Diferențe	-34,78%	+26,09%	-	-	+8,70%	-

Diagrama nr.9

● Foarte nemulțumit;	2
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	6
● Foarte mulțumit.	15



La itemul VIII, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Biroul Informatizare”**, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

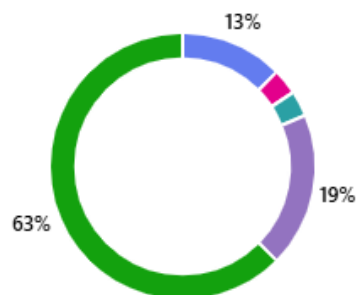
- 65,22% dintre respondenți, un număr de 15 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în scădere cu 34,78% față de rezultatele cercetării din 2025 (100%);
- 26,09% dintre respondenți, un număr de 6 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în creștere cu 26,09% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);
- 8,70% dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt **„foarte ne mulțumiți”**, în creștere cu 8,70% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);
- pentru variantele de răspuns **„relativ mulțumit”** și **„nemulțumit”** și **„foarte nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

9. Nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Biblioteca”** Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de Biblioteca Universității	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	20	6	1	1	4	32
2026/2025	62,50%	18,75%	3,13%	3,13%	12,50%	100%
	15	4	1	1	5	26
	57,69%	15,38%	3,85%	3,85%	19,23%	100%
Diferențe	+4,81%	+3,37%	-0,72%	-0,72%	-6,73%	-

Diagrama nr.10

Foarte nemulțumit;	4
Nemulțumit;	1
Relativ mulțumit;	1
Mulțumit;	6
Foarte mulțumit.	20



La itemul IX, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Biblioteca”**, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**62,50%** dintre respondenți, un număr de 20 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”** în creștere cu **4,81%** față de rezultatele cercetării din 2025 (57,69%);

-**18,75%** dintre respondenți, un număr de 6 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în creștere cu 3,37% față de rezultatele cercetării din 2025 (15,38%);

-**12,50%** dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt **„foarte nemulțumiți”**, în scădere cu 6,73% față de rezultatele cercetării din 2025 (19,23%);

-**3,13%** dintre respondenți, la egalitate de procente un număr de 1 doctorand consideră că este **„relativ mulțumit”, și „nemulțumit”**, în scădere cu 0,72% față de rezultatele cercetării din 2025 (3,85%);

Nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de căminele”** Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de căminele Universității	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți: 2026/2025	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
Diferențe	-	-	-	-	-	-

Diagrama nr.11

● Foarte nemulțumit;	0
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	0
● Foarte mulțumit.	2



La itemul X, nivelul gradului de satisfacție față de „*căminele*”, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 100% dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt „*foarte mulțumiți*”, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2025 (100%);
- pentru variantele de răspuns „*mulțumit*”, „*relativ mulțumit*”, „*nemulțumit*”, nu a existat niciun răspuns înregistrat.

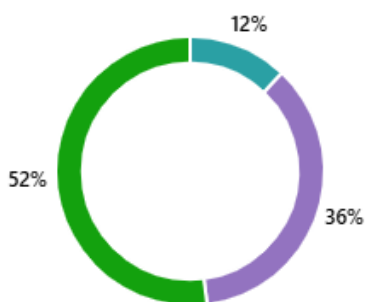
10. Nivelul gradului de satisfacție față de experiența dobândită pe parcursul anilor de studiu, în ceea ce privește *capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață</i>	Excelentă	Foarte bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Total
Număr respondenți 2026/2025	26 52%	18 36%	6 12%	0 0%	0 0%	50 100%

	15 41,67%	16 44,44%	5 13,89%	0 0%	0 0%	36 100%
Diferențe	+10,33%	-8,44%	-1,89%	-	-	-

Diagrama nr.12

● Nesatisfăcătoare;	0
● Satisfăcătoare;	0
● Bună;	6
● Foarte bună;	18
● Excelentă.	26



La itemul XI, nivelul gradului de satisfacție față de **„capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață”** experiență dobândită pe parcursul anilor de studiu, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 52% dintre respondenți, un număr de 26 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„excelentă”**, în creștere cu 10,33% față de rezultatele cercetării din 2025 (41,67%);
- 36% dintre respondenți, un număr de 18 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„foarte bună”**, în scădere cu 8,44% față de rezultatele cercetării din 2025 (44,44%);
- 12% dintre respondenți, un număr de 6 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„bună”**, în scădere cu 1,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (13,89%);
- pentru variantele de răspuns **„satisfăcătoare”** și **„nesatisfăcătoare”** nu au existat niciun răspuns înregistrat.

12.Nivelul gradului de satisfacție față de ***calitatea dezvoltării profesionale și personale (rațională, psihologică, emoțională)*** pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Calitatea dezvoltării profesionale și personale</i>	Excelent	Foarte bun	Bun	Satisfăcător	Nesatisfăcător	Total
Număr respondenți	30 60%	17 34%	3 6%	0 0%	0 0%	50 100%

2025/2024	13 36,11%	18 50%	5 13,89%	0 0%	0 0%	36 100%
Diferențe	+23,89%	-16%	-7,89%	-	-	-

Diagrama nr.13



La itemul XII, nivelul gradului de satisfacție față de **„calitatea dezvoltării personale și profesionale”** experiență dobândită pe parcursul anilor de studiu, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **60%** dintre respondenți, un număr de 30 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„excelentă”**, în creștere cu 23,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (36,11%);
- **34%** dintre respondenți, un număr de 17 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„foarte bună”**, în scădere cu 16% față de rezultatele cercetării din 2025 (50%);
- **6%** dintre respondenți, un număr de 3 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„bună”**, în scădere cu 7,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (13,89%);
- pentru variantele de răspuns **„satisfăcătoare”** și **„nesatisfăcătoare”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

Concluzii:

La nivel general gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de calitatea serviciilor oferite de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este unul ridicat, evidențiindu-se cele 2 variante de răspuns **„foarte mulțumit”** (35 respondenți din totalul de 50) și **„mulțumit”** (10 respondenți din totalul de 50).

Procentul respondenților a fost de 86,21% (50 de studenți doctoranzi respondenți din totalul de 58 înscriși la **Scoala Doctorală din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, în anul universitar 2025-2026.

Întocmit,

Psiholog C.C.O.C., Daniela ANTON

Vizat

Dir. C.C.O.C., prof.univ.dr. Venera-Mihaela COJOCARIU