

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE
AL STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ
DE SERVICIILE OFERITE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2025-2026**

Ancheta s-a realizat în anul 2026, în lunile iulie - august 2026, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul on-line, de pe platforma Microsoft Forms. Pentru anul universitar (2025-2026) serviciile avute în vedere au fost: *căminele, biblioteca, secretariatul, procesul de învățământ, consultanța asigurată de către cadrele didactice, serviciile oferite de către departamentul de consiliere profesională, biroul de relații internaționale, serviciul informatizare, nivelul de pregătire al cadrelor didactice și serviciul cantină.*

Eșantionul a fost alcătuit din studenți ai promoției 2025, însumând 1144 studenți de la toate facultățile –871 cursuri de licență, 268 cursuri masterale și 5 conversie profesională (Facultatea de Inginerie – 444 studenți, Facultatea de Litere - 114 studenți, Facultatea de Științe -301 studenți, Facultatea de Științe Economice - 110 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 175 studenți).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de *licență /master/conversie profesională*)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
<i>Licență</i>	319 36,62%	93 10,68%	221 25,37%	99 11,37%	139 15,96%	871 100%
<i>Master</i>	125 46,64%	20 7,46%	80 29,85%	11 4,10%	32 11,94%	268 100%
<i>Conversie profesională</i>	0 0%	1 20%	0 0%	0 0%	4 80%	5 100%
TOTAL	444 38,81%	114 9,97%	301 26,31%	110 9,62%	175 15,30%	1144 100%

I. Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 63,56%, în scădere cu 0,31% față de rezultatele cercetării din 2025 (63,87%) iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 55,66%, în scădere cu 1,83% față de rezultatele cercetării din 2025 (57,49%) și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 55,66%, în creștere cu 0,79% față de rezultatele cercetării din 2025 (54,87%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină** cu 35,73%, în scădere cu 2,20% față de rezultatele cercetării din 2025 (37,93%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de 34,67%, în scădere cu 4,75% față de rezultatele cercetării din 2025 (39,42%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 23,62%, în creștere cu 7,27% față de rezultatele cercetării din 2025 (16,35%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 12,73%, în scădere cu 3,76% față de rezultatele cercetării din 2025 (16,49%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 4,52%, în scădere cu 1,25% față de rezultatele cercetării din 2025 (5,77%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 2,55%, în creștere cu 0,45% față de rezultatele cercetării din 2025 (2,10%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **C.C.O.C.**, cu 16,94% în creștere cu 5,55% față de rezultatele cercetării din 2025 (11,39%), și față de **relații internaționale** cu 11,84% în scădere cu 4,83% față de rezultatele cercetării din 2025 (16,67%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru **C.C.O.C.** pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 15,34% (33,06%, față de 17,72% în 2025);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 19,85% (45,97%, față de 65,82% în 2025).

Tabel nr.2

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de **licență** și **master**, comparativ cu 2025)

Toate facultățile 2026/ 2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026/ 2025	59	69	47	9	15	199
	29,65%	34,67%	23,62%	4,52%	7,54%	100%
	26	41	17	6	14	104
	25%	39,42%	16,35%	5,77%	13,46%	100%
Diferențe 2025	+4,65%	-4,75%	+7,27%	-1,25%	-5,92%	-
b. Biblioteca	241	128	21	0	43	433
	55,66%	29,56%	4,85%	0%	9,93%	100%

2026/ 2025	142 57,49%	58 23,48%	15 6,07%	1 0,40%	30 12,15%	247 100%
Diferențe 2025	-1,83%	+6,08%	-1,22%	-0,40%	-2,22%	-
c. Secretariat 2026/ 2025	586 51,45%	331 29,06%	101 8,87%	29 2,55%	92 8,08%	1139 100%
	343 51,42%	196 29,38%	68 10,19%	14 2,10%	46 6,90%	667 100%
Diferențe 2025	+0,03%	-0,32%	-1,32%	+0,45%	+1,18%	-
d. Procesul de învățământ 2026/ 2025	599 52,59%	340 29,85%	101 8,87%	7 0,61%	92 8,08%	1139 100%
	344 51,57%	210 31,48%	57 8,55%	9 1,35%	46 6,90%	667 100%
Diferențe 2025	+1,02%	-1,63%	+0,32%	-0,74%	+1,18%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026/ 2025	634 55,66%	314 27,57%	80 7,02%	21 1,84%	90 7,90%	1139 100%
	366 54,87%	196 29,39%	51 7,65%	8 1,20%	46 6,90%	667 100%
Diferențe 2025	+0,79%	-1,82%	-0,63%	+0,64%	+1%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în carieră 2026/ 2025	57 45,97%	41 33,06%	4 3,23%	1 0,81%	21 16,94%	124 100%
	52 65,82%	14 17,72%	4 5,06%	0 0%	9 11,39%	79 100%
Diferențe 2025	-19,85%	+15,34%	-1,83%	+0,81%	+5,55%	-
g. Relații internaționale 2026/ 2025	75 49,34%	49 32,24%	8 5,26%	2 1,32%	18 11,84%	152 100%
	45 50%	22 24,44%	6 6,67%	2 2,22%	15 16,67%	90 100%
Diferențe 2025	-0,66%	+7,80%	-1,41%	-0,90%	-4,83%	-
h. Serviciul informatizare 2026/ 2025	214 54,59%	109 27,81%	25 6,38%	1 0,26%	43 10,97%	392 100%
	100 54,05%	47 25,41%	9 4,86%	1 0,54%	28 15,14%	185 100%
Diferențe 2025	+0,54%	+2,40%	+1,52%	-0,28%	-4,17%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026/ 2025	724 63,56%	253 22,21%	62 5,44%	12 1,05%	88 7,73%	1139 100%
	426 63,87%	159 23,84%	31 4,65%	5 0,75%	46 6,90%	667 100%
Diferențe 2025	-0,31%	-1,63%	+0,79%	+0,30%	+0,83%	-
j. Cantină 2026/ 2025	500 43,90%	407 35,73%	145 12,73%	12 1,05%	75 6,58%	1139 100%
	268 40,18%	253 37,93%	110 16,49%	21 3,15%	46 6,90%	667 100%
Diferențe 2025	+3,72%	-2,20%	-3,76%	-2,10%	-0,32%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – licență din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 60,85%, în scădere cu 0,61% față de rezultatele cercetării din 2025 (61,46%) iar pe de altă parte față de **biblioteca**, cu 53,04%, în scădere cu 5,24% față de rezultatele cercetării din 2025 (58,28%);
2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 35,71%, în scădere cu 3,40%, față de rezultatele cercetării din 2025 (39,11%), iar pe de altă parte, față de **C.C.O.C.**, în proporție de 35,23%, în creștere cu 19,60% față de rezultatele cercetării din 2025 (15,63%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 25,45%, în creștere cu 11,75% față de rezultatele cercetării din 2025 (13,70%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 13,88% în scădere cu 2,88% față de rezultatele cercetării din 2025 (16,76%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 4,85%, în scădere cu 0,63% față de 2025 (5,48%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 3,21%, în creștere cu 1,09% față de rezultatele cercetării din 2025 (2,12%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **C.C.O.C.**, cu 42,05% în scădere cu 25,14% față de rezultatele cercetării din 2025 (67,19%), și față de **relații internaționale**, cu 10,48%, în scădere cu 4,90% față de rezultatele cercetării din 2025 (15,38%);

- cea mai evidentă creștere a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 19,60% (35,23%, față de 15,63% în 2025);

- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 25,14% (42,05%, față de 67,19% în 2025).

Tabel nr.3
Toate facultățile (cursuri de **licență** – comparativ cu 2025)

Toate facultățile 2026/ 2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026/ 2025	48 29,09%	55 33,33%	42 25,45%	8 4,85%	12 7,27%	165 100%
	20 27,40%	30 41,10%	10 13,70%	4 5,48%	9 12,33%	73 100%
Diferențe 2025	+1,69%	-7,77%	+11,75%	-0,63%	-5,06%	-
b. Bibliotecă 2026/ 2025	166 53,04%	103 32,91%	16 5,11%	0 0%	28 8,95%	313 100%
	95 58,28%	38 23,31%	13 7,98%	1 0,61%	16 9,82%	163 100%
Diferențe 2025	-5,24%	+9,60%	-2,87%	-0,61%	-1,17%	-
c. Secretariat 2026/ 2025	418 47,99%	274 31,46%	87 9,99%	28 3,21%	64 7,35%	871 100%
	257 49,52%	159 30,64%	58 11,18%	11 2,12%	34 6,55%	519 100%
Diferențe 2025	-1,53%	+0,82%	-1,19%	+1,09%	+0,80%	-
d. Procesul de învățământ 2026/ 2025	426 48,91%	288 33,07%	90 10,33%	6 0,69%	61 7,01%	871 100%
	259 49,90%	173 33,33%	47 9,06%	6 1,16%	34 6,55%	519 100%

Diferențe 2025	-0,99%	-0,26%	+1,27%	-0,47%	+0,46%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026/ 2025	453 52,01%	261 29,97%	75 8,61%	22 2,53%	60 6,89%	871 100%
	281 54,14%	155 29,87%	43 8,29%	6 1,16%	34 6,55%	519 100%
Diferențe 2025	-2,13%	+0,10%	+0,32%	+1,37%	+0,34%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2026/ 2025	37 42,05%	31 35,23%	4 4,55%	1 1,14%	15 17,05%	88 100%
	43 67,19%	10 15,63%	4 11,76%	0 0%	7 10,94%	64 100%
Diferențe 2025	-25,14%	+19,60%	-7,21%	+1,14%	+6,11%	-
g. Relații internaționale 2026/ 2025	53 50,48%	33 31,43%	6 5,71%	2 1,90%	11 10,48%	105 100%
	38 48,72%	20 25,64%	6 7,69%	2 2,56%	12 15,38%	78 100%
Diferențe 2025	+1,76%	+5,79%	-1,98%	-0,66%	-4,90%	-
h. Serviciul informatizare 2026/ 2025	144 51,43%	87 31,07%	20 7,14%	0 0%	29 10,36%	280 100%
	69 53,08%	36 27,69%	7 5,38%	1 0,77%	17 13,08%	130 100%
Diferențe 2025	-1,65%	+3,35%	+1,76%	-0,77%	-2,72%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026/ 2025	530 60,85%	214 24,57%	60 6,89%	9 1,03%	58 6,66%	871 100%
	319 61,46%	138 26,59%	26 5,01%	5 0,96%	31 5,97%	519 100%
Diferențe 2025	-0,61%	-2,02%	+1,88%	+0,07%	+0,69%	-
j. Cantină 2026/ 2025	357 42,35%	301 35,71%	117 13,88%	12 1,42%	56 6,64%	843 100%
	206 39,69%	203 39,11%	87 16,76%	20 3,85%	34 6,55%	519 100%
Diferențe 2025	+5,66%	-3,40%	-2,88%	-2,43%	+0,09%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „*foarte mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de, *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 72,39%, în creștere cu 1,05% față de rezultatele cercetării din 2025 (71,34%) iar pe de altă parte față de de *procesul de învățământ*, cu 64,55%, în creștere cu 7,24% față de rezultatele cercetării din 2025 (57,31%);

2. „*mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cămine* cu 41,18%, în creștere cu 6,80% față de rezultatele cercetării din 2025 (34,38%), iar pe de altă parte, față de *cantină*, în proporție de 33,17%, în scădere cu 1,92% față de rezultatele cercetării din 2025 (35,09%);

3., „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 14,71%, în scădere cu 20,54% față de rezultatele cercetării din 2025 (31,25%), iar pe de altă parte, față de *cantină*, cu 8,54%, în scădere cu 7,25% față de rezultatele cercetării din 2025 (15,79%);

4., „nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *cămine*, cu 2,94%, în creștere cu 2,94% față de 2025 (0%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 1,12%, în creștere cu 0,54% față de 2025 (0,58%);

5., „foarte nemulțumiți”, sunt față de *C.C.O.C.*, cu 16,67% în creștere cu 5,56% față de rezultatele cercetării din 2025 (11,11%), și față de *relații internaționale*, cu 14,89%, în scădere cu 10,11% față de rezultatele cercetării din 2025 (25%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 15,24% (31,91%, față de 16,67% în 2025);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „relativ mulțumiți”, cu 16,54% (14,71%, față de 31,25% în 2025).

Tabel nr.4
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2026 / 2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026 / 2025	11 32,35%	14 41,18%	5 14,71%	1 2,94%	3 8,82%	34 100%
	6 18,75%	11 34,38%	10 31,25%	0 0%	5 15,62%	32 100%
Diferențe 2025	+13,60%	+6,80%	-16,54%	+2,94%	-6,80%	-
b. Bibliotecă 2026 / 2025	75 62,50%	25 20,83%	5 4,17%	0 0%	15 12,50%	120 100%
	47 55,95%	20 23,81%	2 2,38%	0 0%	14 16,67%	84 100%
Diferențe 2025	+6,55%	-2,98%	+1,79%	-	-4,17%	-
c. Secretariat 2026 / 2025	168 62,69%	57 21,27%	14 5,22%	1 0,37%	28 10,45%	268 100%
	97 56,73%	41 23,98%	16 9,36%	3 1,75%	14 8,19%	171 100%
Diferențe 2025	+5,96%	-2,71%	-4,14%	-1,38%	+2,26%	-
d. Procesul de învățământ 2026 / 2025	173 64,55%	52 19,40%	11 4,10%	1 0,37%	31 11,57%	268 100%
	98 57,31%	48 28,07%	8 4,68%	3 1,75%	14 8,19%	171 100%
Diferențe 2025	+7,24%	-8,67%	-0,58%	-1,38%	+3,38%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026 / 2025	168 62,69%	51 19,03%	7 2,61%	1 0,37%	31 11,57%	268 100%
	118 69%	25 14,62%	12 7,02%	2 1,17%	14 8,19%	171 100%
Diferențe 2025	-6,31%	+4,41%	-4,41%	-0,80%	+3,38%	-
f. Centrul de Consiliere și	20 55,56%	10 27,78%	0 0%	0 0%	6 16,67%	36 100%
	10	5	1	0	2	18

Orientare în Carieră 2026 / 2025	55,56%	27,78%	5,56%	0%	11,11%	100%
Diferențe 2025	-	-	-5,56%	-	+5,56%	-
g. Relații internationale 2026 / 2025	22 46,81%	16 31,91%	2 4,26%	0 0%	7 14,89%	47 100%
	7 58,33%	2 16,67%	0 0%	0 0%	3 25%	12 100%
Diferențe 2025	-11,52%	+15,24%	+4,26%	-	-10,11%	-
h. Serviciul informatizare 2026 / 2025	70 62,50%	22 19,64%	5 4,46%	1 0,89%	14 12,50%	112 100%
	35 58,33%	12 20%	2 3,33%	0 0%	11 18,33%	60 100%
Diferențe 2025	+4,17%	-0,36%	+1,13%	+0,89%	-5,83%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026 / 2025	194 72,39%	39 14,55%	2 0,75%	3 1,12%	30 11,19%	268 100%
	122 71,34%	25 14,62%	6 3,51%	1 0,58%	17 9,94%	171 100%
Diferențe 2025	+1,05%	-0,07%	-2,76%	+0,54%	+1,25%	-
j. Cantină 2026 / 2025	102 51,26%	66 33,17%	17 8,54%	0 0%	14 7,04%	199 100%
	70 40,94%	60 35,09%	27 15,79%	1 0,58%	13 7,60%	171 100%
Diferențe 2025	+10,32%	-1,92%	-7,25%	-0,58%	-0,56%	-

Facultatea de Inginerie

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – [licență](#) din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 59,87%, în scădere cu 4,62% față de rezultatele cercetării din 2025 (64,49%) iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, cu 57,69%, în creștere cu 9,77% față de rezultatele cercetării din 2025 (47,92%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **C.C.O.C.**, cu 39,47%, în creștere cu 19,47% față de rezultatele cercetării din 2025 (20%) și față de **cămine**, în proporție de 38,75%, în scădere cu 8,87% față de rezultatele cercetării din 2025 (47,62%);
3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 26,25%, în creștere cu 2,44% față de rezultatele cercetării din 2025 (23,81%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 11,60%, în scădere cu 7,09% față de rezultatele cercetării din 2025 (18,69%);
4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 3,75%, în creștere cu 3,75% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%), și față de **secretariat** cu 2,82%, în creștere cu 0,95% față de rezultatele cercetării din 2025 (1,87%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **C.C.O.C.**, cu 15,38% în creștere cu 2,04% față de rezultatele cercetării din 2025 (13,34%), și față de **biblioteca** cu 8,41%, în creștere cu 1,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (6,52%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 19,47% (39,47%, față de 20% în 2025);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 23,16% (36,84%, față de 60% în 2025).

Tabel nr.5
Facultatea de Inginerie (cursuri de **licență** – comparativ cu 2025)

Facultatea de Inginerie 2026/2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026/2025	23 28,75%	31 38,75%	21 26,25%	3 3,75%	2 2,50%	80 100%
	5 23,81%	10 47,62%	5 23,81%	0 0%	1 4,76%	21 100%
	Diferențe	+4,94%	-8,87%	+2,44%	+3,75%	-2,26%
b. Biblioteca 2026/2025	56 52,34%	37 34,57%	5 4,67%	0 0%	9 8,41%	107 100%
	29 63,04%	13 28,26%	1 2,17%	0 0%	3 6,52%	46 100%
	Diferențe	-10,70%	+6,31%	+2,50%	-	+1,89%
c. Secretariat 2026/2025	151 47,33%	108 33,86%	27 8,46%	9 2,82%	24 7,52%	319 100%
	58 54,21%	33 30,84%	7 6,54%	2 1,87%	7 6,54%	107 100%
	Diferențe	-6,88%	+3,02%	+1,92%	+0,95%	+0,98%
d. Proces de învățământ 2026/2025	159 49,84%	105 32,92%	30 9,40%	2 0,63%	23 7,21%	319 100%
	60 56,07%	35 32,71%	4 3,74%	1 0,93%	7 6,54%	107 100%
	Diferențe	-6,23%	+0,21%	+5,66%	-0,30%	+0,67%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026/2025	168 52,66%	99 31,03%	27 8,46%	3 0,94%	22 6,90%	319 100%
	64 59,81%	30 28,04%	4 3,74%	2 1,87%	7 6,54%	107 100%
	Diferențe	-7,15%	+2,99%	+4,72%	-0,93%	0,36%
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2026/2025	14 36,84%	15 39,47%	2 5,26%	1 2,63%	6 15,38%	38 100%
	9 60%	3 20%	1 0,67%	0 0%	2 13,34%	15 100%
	Diferențe	-23,16%	+19,47%	+4,59%	+2,63%	+2,04%
g. Relații internaționale 2026/2025	21 52,50%	12 30%	3 7,50%	1 2,50%	3 7,50%	40 100%
	8 50%	5 31,25%	1 6,25%	0 0%	2 12,50%	16 100%

Diferențe	+2,50%	-1,25%	+1,25%	+2,50%	-5%	-
h. Serviciul informatizare 2026/2025	60 57,69%	32 30,77%	5 4,81%	0 0%	7 6,73%	104 100%
	23 47,92%	16 33,33%	3 6,25%	0 0%	6 12,50%	48 100%
Diferențe	+9,77%	-2,56%	-1,44%	-	-5,77%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026/2025	191 59,87%	79 24,76%	25 7,84%	2 0,63%	22 6,90%	319 100%
	69 64,49%	29 27,10%	3 2,80%	0 0%	6 5,61%	107 100%
Diferențe	-4,62%	-2,34%	+5,04%	+0,63%	+1,29%	-
j. Cantină 2026/2025	139 43,57%	119 37,30%	37 11,60%	3 0,94%	21 6,58%	319 100%
	40 37,38%	37 34,58%	20 18,69%	2 1,87%	8 7,48%	107 100%
Diferențe	+6,19%	+2,72%	-7,09%	-0,93%	-0,90%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile - **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1., „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 68%, în scădere cu 19,10% față de rezultatele cercetării din 2025 (87,10%), iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 66,40%, în scădere cu 20,70% față de rezultatele cercetării din 2025 (87,10%);

2., „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu 28,57%, în creștere cu 28,57%, față de rezultatele cercetării din 2025 (0%), iar pe de altă parte, față de **cantină** în proporție de 26,79%, în creștere cu 7,44% față de rezultatele cercetării din 2025 (19,35%);

3., „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 4,80%,; în creștere cu 4,80% față de față de rezultatele cercetării din 2025 (0%) și față de **procesul de învățământ**, cu 4,80%,; în creștere cu 4,80% față de față de rezultatele cercetării din 2025 (0%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 3,57%,; în creștere cu 3,57% față de față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);

4., „nemulțumiți”, ” – nu au existat răspunsuri înregistrate pentru această variantă de răspuns;

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **biblioteca**, cu 20%,; în scădere cu 3,81% față de față de rezultatele cercetării din 2025 (23,81%), și față de **relații internaționale**, cu 19,05%, în scădere cu 30,95% față de față de rezultatele cercetării din 2025 (50%);

- cea mai evidentă creștere a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 56,25% (56,25%, față de 0% în 2025);

- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice* pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 20,70% (66,40%, față de 87,10% în 2025).

Tabel nr.6
Facultatea de Inginerie (cursuri de *master*)

Facultatea de Inginerie 2026/ 2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026/ 2025	3 50%	3 50%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
	2 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	1 33,33%	3 100%
Diferențe	-16,67%	+50%	-	-	-33,33%	-
b. Bibliotecă 2026/ 2025	26 57,78%	9 20%	1 2,22%	0 0%	9 20%	45 100%
	14 66,67%	2 9,52%	0 0%	0 0%	5 23,81%	21 100%
Diferențe	-8,89%	+10,48%	+2,22%	-	-3,81%	-
c. Secretariat 2026/ 2025	79 63,20%	23 18,40%	6 4,80%	1 0,80%	16 12,80%	125 100%
	23 74,19%	5 16,13%	0 0%	0 0%	3 9,68%	31 100%
Diferențe	-10,99%	+2,27%	+4,80%	+0,80%	+3,12%	-
d. Proces de învățământ 2026/ 2025	79 63,20%	24 19,20%	6 4,80%	0 0%	16 12,80%	125 100%
	25 80,65%	3 9,68%	0 0%	0 0%	3 9,68%	31 100%
Diferențe	-17,45%	+9,52%	+4,80%	-	+3,12%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026/ 2025	83 66,40%	21 16,80%	4 3,20%	1 0,80%	16 12,80%	125 100%
	27 87,10%	1 3,23%	0 0%	0 0%	3 9,68%	31 100%
Diferențe	-20,70%	+13,57%	+3,20%	+0,80%	+3,12%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2026/ 2025	9 56,25%	3 18,75%	0 0%	0 0%	4 25%	16 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	+56,25%	+18,75%	-	-	+25%	-
g. Relații internaționale 2026/ 2025	11 52,38%	6 28,57%	0 0%	0 0%	4 19,05%	21 100%
	2 50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 50%	4 100%
Diferențe	+2,38%	+28,57%	-	-	-30,95%	-
h. Serviciul informatizare 2026/ 2025	34 60,71%	10 17,86%	2 3,57%	1 1,79%	9 16,07%	56 100%
	6 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	3 33,33%	9 100%
Diferențe	-5,96%	+17,86%	+3,57%	+1,79%	-17,26%	-
i. Nivelul de pregătire al	85 68%	21 16,80%	2 1,60%	2 1,60%	15 12%	125 100%

cadrelor didactice 2026/ 2025	27 87,10%	1 3,23%	0 0%	0 0%	3 9,68%	31 100%
Diferențe	-19,10%	+13,57%	+1,60%	+1,60%	+9,60%	-
j. Cantină 2026/ 2025	34 60,71%	15 26,79%	2 3,57%	0 0%	5 8,93%	56 100%
	19 61,29%	6 19,35%	3 9,68%	0 0%	3 9,68%	31 100%
Diferențe	-0,58%	+7,44%	-6,11%	-	-0,75%	-

Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – [licență](#) din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 67,74%, în creștere cu 25,24% față de rezultatele cercetării din 2025 (42,50%), iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 56,99%, în creștere cu 19,69% față de rezultatele cercetării din 2025 (37,50%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **C.C.O.C.**, cu 43,75%, în creștere cu 27,08% față de rezultatele cercetării din 2025 (16,67%) iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, în proporție de 38,46%, în creștere cu 38,46% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);

3. „relativ mulțumit”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 33,33%, în creștere cu 33,33% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 13,98%, în scădere cu 3,52% față de rezultatele cercetării din 2025 (17,50%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 6,67%, în scădere cu 15,55% față de 2025 (22,22%), iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 5,38%, în creștere cu 0,38% față de rezultatele cercetării din 2025 (5%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **serviciul informatizare**, cu 23,08%, în scădere cu 5,49% față de rezultatele cercetării din 2025 (28,57%), și față de **cămine**, cu 20%, în creștere cu 8,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (11,11%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare** cu 38,46%, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 38,46% (38,46%, față de 0% în 2025);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, 41,67% (25%, față de 66,67% în 2025);

Tabel nr.7

Facultatea de Litere (cursuri de [licență](#) – comparativ cu 2025)

Facultatea de Litere 2026/2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
	3	3	5	1	3	15

a. Cămine 2026/2025	20%	20%	33,33%	6,67%	20%	100%
	1 11,11%	5 55,56%	0 0%	2 22,22%	1 11,11%	9 100%
	Diferențe	+8,89%	-35,56%	+33,33%	-15,55%	-
b. Bibliotecă 2026/2025	34 52,31%	18 27,69%	4 6,15%	0 0%	9 13,85%	65 100%
	12 40%	10 33,33%	5 16,67%	1 3,33%	2 6,67%	30 100%
	Diferențe	+12,31%	-5,64%	-10,52%	-3,33%	+7,18%
c. Secretariat 2026/2025	42 45,16%	27 29,03%	13 13,98%	5 5,38%	6 6,45%	93 100%
	13 32,50%	15 37,50%	7 17,50%	2 5%	3 7,5%	40 100%
	Diferențe	+12,66%	-8,47%	-3,52%	+0,38%	-1,05%
d. Proces de învățământ 2026/2025	50 53,76%	27 29,03%	10 10,75%	1 1,07%	5 5,38%	93 100%
	11 27,50%	17 42,50%	7 17,50%	2 5%	3 7,5%	40 100%
	Diferențe	+26,26%	-13,47%	-6,75%	-3,93%	-2,12%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026/2025	53 56,99%	23 24,73%	8 8,60%	2 2,15%	7 7,53%	93 100%
	15 37,50%	14 35%	7 17,50%	1 2,50%	3 7,5%	40 100%
	Diferențe	+19,69%	-10,27%	-8,90%	-0,35%	+0,03%
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2026/2025	4 25%	7 43,75%	1 1,07%	0 0%	4 25%	16 100%
	4 66,67%	1 16,67%	0 0%	0 0%	1 16,67%	6 100%
	Diferențe	-41,67%	+27,08%	+1,07%	-	+8,33%
g. Relații internaționale 2026/2025	5 45,45%	4 36,36%	0 0%	0 0%	2 18,18%	11 100%
	3 60%	1 20%	0 0%	0 0%	1 20%	5 100%
	Diferențe	-14,55%	+16,36%	-	-	-1,82%
h. Serviciul informatizare 2026/2025	9 34,62%	10 38,46%	1 1,07%	0 0%	6 23,08%	26 100%
	5 71,43%	0 0%	0 0%	0 0%	2 28,57%	7 100%
	Diferențe	-36,81%	+38,46%	+1,07%	-	-5,49%
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026/2025	63 67,74%	18 19,35%	5 5,38%	1 1,07%	6 6,45%	93 100%
	17 42,50%	14 35%	5 12,50%	2 5%	2 5%	40 100%
	Diferențe	+25,24%	-15,65%	-7,12%	-3,93%	+1,45%
j. Cantină 2026/2025	30 46,15%	20 30,77%	8 12,31%	2 3,08%	5 7,69%	65 100%
	8 20%	11 27,50%	8 20%	1 2,50%	2 5%	40 100%
	Diferențe	+26,15%	+3,27%	-7,69%	+0,58%	+2,69%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – [master](#) din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 85%, în creștere cu 16,91% față de rezultatele cercetării din 2026 (68,09%) iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ** cu 80%, în creștere cu 24,68% față de rezultatele cercetării din 2025 (55,32%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu 57,14%, în creștere cu 48,05% față de rezultatele cercetării din 2025 (9,09%) iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, în proporție de 50%, în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);

3. „**relativ mulțumit**”, sunt față de **cămine**, cu 33,33%, în scădere cu 4,17% față de rezultatele cercetării din 2025 (37,50%);

4. „**nemulțumiți**” pentru această variantă de răspuns nu au fost înregistrate răspunsuri;

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **biblioteca**, cu 9,09%, în scădere cu 15,91% față de rezultatele cercetării din 2025 (25%), și la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ** cu 5%, în scădere cu 3,51% față de rezultatele cercetării din 2025 (8,51%) și față de consultanța **asigurată de cadrele didactice**, cu 5%, în scădere cu 3,51% față de rezultatele cercetării din 2025 (8,51%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat, la egalitate de procente, pentru **cămine**, cu 54,17%, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 54,17% (66,67%, față de 12,50% în 2025);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 20,78% (42,86%, față de 63,64% în 2025).

Tabel nr.8
Facultatea de **Litere** (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2026/ 2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026/ 2025	2 66,67%	0 0%	1 33,33%	0 0%	0 0%	3 100%
	1 12,50%	1 12,50%	3 37,50%	0 0%	3 37,50%	8 100%
	Diferențe	+54,17%	-12,50%	-4,17%	-	-37,50%
b. Biblioteca 2026/ 2025	7 63,64%	3 27,27%	0 0%	0 0%	1 9,09%	11 100%
	11 45,83%	5 20,83%	2 8,33%	0 0%	6 25%	24 100%
	Diferențe	+17,81%	+6,44%	-8,33%	-	-15,91%

c. Secretariat 2026/ 2025	13 65%	7 35%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%
	25 53,19%	9 19,15%	8 17,02%	1 2,13%	4 8,51%	47 100%
	Diferențe	+11,81%	+15,85%	-17,02%	-2,13%	-8,51%
d. Proces de învățământ 2026/ 2025	16 80%	3 15%	0 0%	0 0%	1 5%	20 100%
	26 55,32%	14 29,79%	2 4,26%	1 2,13%	4 8,51%	47 100%
	Diferențe	+24,68%	-14,79%	-4,26%	-2,13%	-3,51%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026/ 2025	17 85%	2 10%	0 0%	0 0%	1 5%	20 100%
	32 68,09%	5 10,64%	6 12,77%	0 0%	4 8,51%	47 100%
	Diferențe	+16,91%	-0,64%	-12,77%	-	-3,51%
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2026/ 2025	2 66,67%	1 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	4 57,14%	2 28,57%	1 14,29%	0 0%	0 0%	7 100%
	Diferențe	+9,53%	+4,76%	-14,29%	-	-
g. Relații internaționale 2026/ 2025	2 50%	2 50%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	1 50%	2 100%
	Diferențe	-	+50%	-	-	-50%
h. Serviciul informatizare 2026/ 2025	3 42,86%	4 57,14%	0 0%	0 0%	0 0%	7 100%
	7 63,64%	1 9,09%	0 0%	0 0%	3 27,27%	11 100%
	Diferențe	-20,78%	+48,05%	-	-	-27,27%
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026/ 2025	18 90%	1 5%	0 0%	0 0%	1 5%	20 100%
	31 65,96%	6 12,77%	3 6,38%	1 2,13%	6 12,77%	47 100%
	Diferențe	+24,04%	-7,77%	-6,38%	-2,13%	-7,77%
j. Cantină 2026/ 2025	9 45%	7 35%	3 15%	0 0%	1 5%	20 100%
	18 38,30%	17 36,17%	6 12,77%	1 2,13%	5 10,64%	47 100%
	Diferențe	+6,70%	-1,17%	+2,23%	-2,13%	-5,64%

Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt, pe de o parte față de, *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 58,82%, în creștere cu 1,49% față de rezultatele cercetării din 2025 (57,33%) iar pe de altă parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 51,38%, în scădere cu 0,62% față de rezultatele cercetării din 2025 (52%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale* cu 37,93%, în scădere cu 4,93% față de rezultatele cercetării din 2025 (42,86%), iar pe de altă parte, față de *C.C.O.C.*, în proporție de 37,50%, în creștere cu 22,69% față de rezultatele cercetării din 2025 (14,81%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *cămine*, cu 15,23%, în creștere cu 3,47% față de rezultatele cercetării din 2025 (11,76%), și față de *procesul de învățământ*, cu 13,12%, în creștere cu 2,45% față de rezultatele cercetării din 2025 (10,67%);

4. „nemulțumiți”, sunt, pe de o parte, față de *cămine*, cu 6,52% în creștere cu 0,64% față de rezultatele cercetării din 2025 (5,88%) și pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice* cu 4,52% în creștere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2025 (0,67%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *C.C.O.C.*, cu 18,75%, în creștere cu 11,34% față de rezultatele cercetării din 2025 (7,41%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 14,67%, în creștere cu 2,47% față de rezultatele cercetării din 2025 (12,20%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru *C.C.O.C.*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 22,69% (37,50%, față de 14,81% în 2025);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru *C.C.O.C.*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 29,17% (37,50%, față de 14,81% în 2025).

Tabel nr.9

Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2025)

Facultatea de Științe 2026/ 2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026/ 2025	14 30,43%	16 34,78%	7 15,23%	3 6,52%	6 13,04%	46 100%
	5 29,41%	4 23,53%	2 11,76%	1 5,88%	5 29,41%	17 100%
Diferențe	+1,02%	+11,25%	+3,47%	+0,64%	-16,37%	-
b. Bibliotecă 2026/ 2025	35 47,95%	23 31,51%	6 8,22%	0 0%	9 12,33%	73 100%
	15 57,69%	4 15,38%	2 7,69%	0 0%	5 19,23%	26 100%
Diferențe	-9,74%	+16,13%	+0,53%	-	-6,90%	-
c. Secretariat 2026/ 2025	112 50,68%	69 31,22%	15 6,79%	6 2,71%	19 8,60%	221 100%
	83 55,33%	45 30%	13 8,67%	1 0,67%	8 5,33%	150 100%
Diferențe	-4,65%	+1,22%	-1,88%	+2,04%	+3,27%	-
d. Proces de învățământ 2026/ 2025	100 45,25%	74 33,48%	29 13,12%	1 0,45%	17 7,69%	221 100%
	72 48%	51 34%	16 10,67%	1 0,67%	10 6,67%	150 100%
Diferențe	-2,75%	-0,52%	+2,45%	-0,22%	+1,02%	-
	114 51,38%	63 28,51%	20 9,05%	10 4,52%	14 6,33%	221 100%

e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026/ 2025	78 52%	46 30,67%	16 10,67%	1 0,67%	9 6%	150 100%
Diferențe	-0,62%	-2,16%	-1,62%	+3,85%	+0,33%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2026/ 2025	6 37,50%	6 37,50%	1 6,25%	0 0%	3 18,75%	16 100%
	18 66,67%	4 14,81%	3 11,11%	0 0%	2 7,41%	27 100%
Diferențe	-29,17%	+22,69%	-4,86%	-	+11,34%	-
g. Relații internaționale 2026/ 2025	10 34,48%	11 37,93%	3 10,34%	0 0%	5 17,24%	29 100%
	5 23,81%	9 42,86%	4 19,05%	0 0%	3 14,29%	21 100%
Diferențe	+10,67%	-4,93%	-8,71%	-	+2,95%	-
h. Serviciul informatizare 2026/ 2025	36 48%	23 30,67%	5 6,67%	0 0%	11 14,67%	75 100%
	22 53,66%	13 31,71%	1 2,44%	0 0%	5 12,20%	41 100%
Diferențe	-5,66%	-1,04%	+4,23%	-	+2,47%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026/ 2025	130 58,82%	57 25,79%	16 7,24%	4 1,81%	14 6,33%	221 100%
	86 57,33%	41 27,33%	11 7,33%	3 2%	9 6%	150 100%
Diferențe	+1,49%	-1,54%	-0,09%	-0,19%	+0,33%	-
j. Cantină 2026/ 2025	95 42,99%	75 33,94%	32 14,48%	4 1,81%	15 6,79%	221 100%
	77 51,33%	73 48,67%	26 17,33%	5 3,33%	10 6,67%	150 100%
Diferențe	-8,34%	-14,73%	-2,85%	-1,52%	+0,12%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt, pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 72,50%, în creștere cu 1,77% față de rezultatele cercetării din 2025 (70,73%) și pe de cealaltă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 67,74%, în creștere cu 10,60% față de rezultatele cercetării din 2025 (57,14%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 40%, în creștere cu 40% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%) iar pe de altă parte, față de **C.C.O.C.**, în proporție de 37,50%, în creștere cu 4,17% față de rezultatele cercetării din 2025 (33,33%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 33,33%, în scădere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2025 (50%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretriariat**,

cu 7,50%, în scădere cu 7,13% față de rezultatele cercetării din 2025 (14,63%) și față de *cantină* cu 7,50%, în scădere cu 9,57% față de rezultatele cercetării din 2025 (17,07%);

4., „*nemulțumiți*”, sunt la egalitate de procente față de *procesul de învățământ*, cu 1,25% în creștere cu 1,25% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%) și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 1,25% în creștere cu 1,25% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);

5., „*foarte nemulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 16,67%, în creștere cu 8,34% față de rezultatele cercetării din 2025 (8,33%) și față de *serviciul informatizare* cu 12,90%, în creștere cu 5,76% față de rezultatele cercetării din 2025 (7,14%);

- cea mai evidentă creștere a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 40% (40%, față de 0% în 2025);

- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 60% (40%, față de 100% în 2025).

Tabel nr.10
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2026/ 2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026/ 2025	2 33,33%	1 16,67%	2 33,33%	0 0%	1 16,67%	6 100%
	1 8,33%	4 33,33%	6 50%	0 0%	1 8,33%	12 100%
	+25%	-16,66%	-16,67%	-	+8,34%	-
b. Bibliotecă 2026/ 2025	16 61,54%	7 26,92%	1 3,85%	0 0%	2 7,69%	26 100%
	11 45,83%	11 45,83%	0 0%	0 0%	2 8,33%	24 100%
	+15,71%	-18,91%	+3,85%	-	-0,64%	-
c. Secretariat 2026/ 2025	45 56,25%	21 26,25%	6 7,50%	0 0%	8 10%	80 100%
	17 41,46%	13 31,71%	6 14,63%	2 4,88%	3 7,32%	41 100%
	+14,79%	-5,46%	-7,13%	-4,88%	+2,68%	-
d. Proces de învățământ 2026/ 2025	48 60%	18 22,50%	3 3,75%	1 1,25%	10 12,50%	80 100%
	20 48,78%	15 36,59%	3 7,32%	0 0%	3 7,32%	41 100%
	+11,22%	-14,09%	-3,57%	+1,25%	+5,18%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026/ 2025	51 63,75%	17 21,25%	2 2,50%	0 0%	10 12,50%	80 100%
	29 70,73%	6 14,63%	3 7,32%	0 0%	3 7,32%	41 100%
	-6,98%	+6,62%	-4,82%	-	+5,18%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2026/ 2025	8 50%	6 37,50%	0 0%	0 0%	2 12,50%	16 100%
	3 50%	2 33,33%	0 0%	0 0%	1 16,67%	6 100%
	-	+4,17%	-	-	-4,17%	-
	4	4	0	0	2	10

g. Relații internaționale 2026/ 2025	40%	40%	0%	0%	20%	100%
	2	0	0	0	0	2
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-60%	+40%	-	-	+20%	-
h. Serviciul informatizare 2026/ 2025	21	5	1	0	4	31
	67,74%	16,13%	3,22%	0%	12,90%	100%
	8	5	0	0	1	14
	57,14%	35,71%	0%	0%	7,14%	100%
Diferențe	+10,60%	-19,58%	+3,22%	-	+5,76%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026/ 2025	58	11	0	1	10	80
	72,50%	13,75%	0%	1,25%	12,50%	100%
	29	8	0	0	4	41
	70,73%	19,51%	0%	0%	9,76%	100%
Diferențe	+1,77%	-5,76%	-	+1,25%	+2,74%	-
j. Cantină 2026/ 2025	39	29	6	0	6	80
	48,75%	36,25%	7,50%	0%	7,50%	100%
	15	16	7	0	3	41
	36,59%	39,02%	17,07%	0%	7,32%	100%
Diferențe	+12,16%	-2,77%	-9,57%	-	+0,18%	-

Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente față de **C.C.O.C.**, cu 100%, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2025 (80%), și față de **relații internaționale**, cu 100%, în creștere cu 33,33% față de rezultatele cercetării din 2025 (66,67%), iar pe de altă parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 64,65% în scădere cu 2,56% față de rezultatele cercetării din 2025 (67,21%);
2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 38,64%, în creștere cu 19,13% față de rezultatele cercetării din 2025 (19,51%), iar pe de altă parte, față de **cantină** în proporție de 33,33%, în creștere cu 0,54% față de rezultatele cercetării din 2025 (32,79%);
3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 42,86%, în creștere cu 33,77% față de rezultatele cercetării din 2026 (9,09%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 23,23%, în scădere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2025 (26,23%);
4. „**nemulțumiți**”, sunt, față de **cămine**, cu 7,14%, în creștere cu 7,14% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%) și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 3,03%, în creștere cu 3,03% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);
5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **cămine**, cu 7,14%, în scădere cu 1,95% față de rezultatele cercetării din 2025 (9,09%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 6,06%, în creștere cu 1,14% față de rezultatele cercetării din 2025 (4,92%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 33,77% (42,86%, față de 9,09% în 2025);

- cea mai evidentă **scădere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 31,16% (14,29%, față de 45,45% în 2025);

Tabel nr.11
Facultatea de Științe Economice
(cursuri de licență – comparativ cu 2025)

Facultatea de Științe Economice 2026/ 2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026/ 2025	4 28,57%	2 14,29%	6 42,86%	1 7,14%	1 7,14%	14 100%
	4 36,36%	5 45,45%	1 9,09%	0 0%	1 9,09%	11 100%
	Diferențe	-7,79%	-31,16%	+33,77%	+7,14%	-1,95%
b. Bibliotecă 2026/ 2025	26 59,09%	17 38,64%	0 0%	0 0%	1 2,27%	44 100%
	25 60,98%	8 19,51%	5 12,20%	0 0%	3 7,32%	41 100%
	Diferențe	-1,89%	+19,13%	-12,20%	-	-5,05%
c. Secretariat 2026/ 2025	62 62,63%	25 25,25%	5 5,05%	2 2,02%	5 5,05%	99 100%
	41 67,21%	15 24,59%	2 3,28%	0 0%	3 4,92%	61 100%
	Diferențe	-4,58%	+0,66%	+1,77%	+2,02%	+0,13%
d. Proces de învățământ 2026/ 2025	55 55,56%	30 30,30%	7 7,07%	2 2,02%	5 5,05%	99 100%
	32 52,46%	19 31,15%	7 11,48%	0 0%	3 4,92%	61 100%
	Diferențe	+3,10%	-0,85%	-4,41%	+2,02%	+0,13%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026/ 2025	56 56,56%	26 26,26%	8 8,08%	3 3,03%	6 6,06%	99 100%
	37 60,66%	15 24,59%	6 9,84%	0 0%	3 4,92%	61 100%
	Diferențe	-4,10%	+1,67%	-1,76%	+3,03%	+1,14%
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2026/ 2025	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
	4 80%	0 0%	0 0%	0 0%	1 20%	5 100%
	Diferențe	+20%	-	-	-	-20%
g. Relații internaționale 2026/ 2025	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
	2 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	1 33,33%	3 100%
	Diferențe	+33,33%	-	-	-	-33,33%
	14	9	3	0	1	27

h. Serviciul informatizare 2026/ 2025	51,85%	33,33%	11,11%	0%	3,70%	100%
	10	5	2	0	1	18
	55,56%	27,78%	11,11%	0%	5,56%	100%
Diferențe	-3,71%	+5,55%	-	-	-1,86%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026/ 2025	64	24	5	1	5	99
	64,65%	24,24%	5,05%	1,01%	5,05%	100%
	41	15	2	0	3	61
	67,21%	24,59%	3,28%	0%	4,92%	100%
Diferențe	-2,56%	-0,35%	+1,77%	+1,01%	+0,13%	-
j. Cantină 2026/ 2025	39	33	23	0	4	99
	39,39%	33,33%	23,23%	0%	4,04%	100%
	20	20	16	2	3	61
	32,79%	32,79%	26,23%	3,28%	4,92%	100%
Diferențe	+6,60%	+0,54%	-3%	-3,28%	-0,88%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, pe de o parte, față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 81,82%, în creștere cu 21,21% față de rezultatele cercetării din 2025 (60,61%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 72,73%, în creștere cu 3,03% față de rezultatele cercetării din 2025 (69,70%) și față de **biblioteca**, cu 72,73%, în scădere cu 2,27% față de rezultatele cercetării din 2025 (75%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **serviciul informatizare** cu 50%, în creștere cu 38,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (11,11%) , iar pe de altă parte la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 36,36%, în creștere cu 9,09% față de rezultatele cercetării din 2025 (27,27%) și față de **cantină** 36,36%, în scădere cu 6,06% față de rezultatele cercetării din 2025 (42,42%), **3. „relativ mulțumiți”**, sunt pe de o parte, față de **cămine**, cu 33,33%, în creștere cu 33,33%, față de rezultatele cercetării din 2025 (0%) și pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 25%, în creștere cu 13,89% față de rezultatele cercetării din 2025 (11,11%);

4. „nemulțumiți” nu au existat răspunsuri pentru această variantă de răspuns;

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cămine**, cu 33,33%, în creștere cu 33,33% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%) și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 9,09%, în creștere cu 3,03% față de rezultatele cercetării din 2025 (6,06%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „ **mulțumiți**”, cu 38,89% (50%, față de 11,11% în 2025);

- **scăderile** cele mai importante la egalitate de procente, s-au înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 60% (0%, față de 60% în 2025).

Tabel nr.12
Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2026 / 2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026 / 2025	0 0%	1 33,33%	1 33,33%	0 0%	1 33,33%	3 100%
	1 25%	3 75%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
Diferențe	-25%	-42%	+33,33%	-	+33,33%	-
b. Bibliotecă 2026 / 2025	8 72,73%	1 5,56%	1 5,56%	0 0%	1 5,56%	11 100%
	9 75%	1 8,33%	0 0%	0 0%	1 8,33%	12 100%
Diferențe	-2,27%	-2,77%	+5,56%	-	-2,77%	-
c. Secretariat 2026 / 2025	8 72,73%	2 18,18%	0 0%	0 0%	1 5,56%	11 100%
	23 69,70%	6 18,18%	2 5,88%	0 0%	2 5,88%	33 100%
Diferențe	+3,03%	-	-5,88%	-	-0,32%	-
d. Proces de învățământ 2026 / 2025	7 63,64%	3 27,27%	0 0%	0 0%	1 5,56%	11 100%
	17 50%	9 26,47%	3 8,82%	2 5,88%	2 5,88%	33 100%
Diferențe	+13,64%	+0,80%	-8,82%	-5,88%	-0,32%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026 / 2025	6 54,55%	4 36,36%	0 0%	0 0%	1 5,56%	11 100%
	17 51,52%	9 27,27%	3 9,09%	2 6,06%	2 6,06%	33 100%
Diferențe	+3,03%	+9,09%	-9,09%	-6,06%	-0,50%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2026 / 2025	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	3 60%	1 20%	0 0%	0 0%	1 20%	5 100%
Diferențe	-60%	-20%	-	-	-20%	-
g. Relații internaționale 2026 / 2025	2 66,67%	1 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
Diferențe	+16,67%	-16,67%	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2026 / 2025	1 25%	2 50%	1 25%	0 0%	0 0%	4 100%
	11 61,11%	2 11,11%	2 11,11%	0 0%	3 16,67%	18 100%
Diferențe	-36,11%	+38,89%	+13,89%	-	-16,67%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026 / 2025	9 81,82%	1 9,09%	0 0%	0 0%	1 9,09%	11 100%
	20 60,61%	8 24,24%	3 9,09%	0 0%	2 6,06%	33 100%
Diferențe	+21,21%	-15,15%	+9,09%	-	+3,03%	-
j. Cantină 2026 / 2025	6 54,55%	4 36,36%	0 0%	0 0%	1 5,56%	11 100%

	9 27,27%	14 42,42%	8 24,24%	0 0%	2 6,06%	33 100%
Diferențe	+27,28%	-6,06%	-24,24%	-	-0,50%	-

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (de la toate cursurile – *licență* din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „*foarte mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de, *C.C.O.C.*, cu 64,29%, în scădere cu 17,53% față de rezultatele cercetării din 2025 (81,82%) iar pe de altă parte, față de *biblioteca*, cu 62,50%, în scădere cu 7,50% față de rezultatele cercetării din 2025 (70%);
 2. „*mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cantină*, cu 38,85%, în creștere cu 0,34% față de rezultatele cercetării din 2025 (38,51%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, în proporție de 19,42%, în creștere cu 1,41% față de rezultatele cercetării din 2025 (31,68%);
 3. „*relativ mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cămine* cu 30%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2025 (13,33%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, cu 19,42%, în creștere cu 1,41% față de rezultatele cercetării din 2025 (18,01%);
 4. „*nemulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 4,55%, în scădere cu 1,51% față de 2025 (6,06%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, cu 4,32%, în creștere cu 0,59% față de rezultatele cercetării din 2025 (3,73%);
 5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt față de *C.C.O.C.*, cu 14,29%, în creștere cu 5,20% față de rezultatele cercetării din 2025 (9,09%) și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 7,91%, în creștere cu 1,08% față de rezultatele cercetării din 2025 (6,83%);
- cea mai evidentă creștere a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte nemulțumiți*”, cu 18,33% (33,33%, față de 15% în 2025);
 - scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru *C.C.O.C.*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 17,53% (64,29%, față de 81,82% în 2025).

Tabel nr.13

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență – comparativ cu 2025)

<i>Facultatea ȘMSS 2026 / 2025</i>	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026 / 2025	4 40%	3 30%	3 30%	0 0%	0 0%	10 100%
	5 33,33%	6 40%	2 13,33%	1 6,67%	1 6,67%	15 100%
Diferențe	+6,67%	-10%	+16,67%	-6,67%	-6,67%	-

b. Bibliotecă 2026 / 2025	15 62,50%	8 33,33%	1 4,17%	0 0%	0 0%	24 100%
	14 70%	3 15%	0 0%	0 0%	3 15%	20 100%
Diferențe	-7,50%	+18,33%	+4,17%	-	-15%	-
c. Secretariat 2026 / 2025	51 36,69%	45 32,37%	27 19,42%	6 4,32%	10 7,19%	139 100%
	62 38,51%	51 31,68%	29 18,01%	6 3,73%	13 8,07%	161 100%
Diferențe	-1,82%	+0,69%	+1,41%	+0,59%	-0,88%	-
d. Proces de învățământ 2026 / 2025	62 44,60%	52 37,41%	14 10,07%	0 0%	11 7,91%	139 100%
	84 52,17%	51 31,68%	13 8,07%	2 1,24%	11 6,83%	161 100%
Diferențe	-7,57%	+5,73%	+2%	-1,24%	+1,08%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026 / 2025	62 44,60%	50 35,97%	12 8,63%	4 2,88%	11 7,91%	139 100%
	87 54,04%	50 31,06%	10 6,21%	2 1,24%	12 7,45%	161 100%
Diferențe	-9,44%	+4,91%	+2,42%	+1,64%	+0,46%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2026 / 2025	9 64,29%	3 21,43%	0 0%	0 0%	2 14,29%	14 100%
	9 81,82%	1 9,09%	0 0%	0 0%	1 9,09%	11 100%
Diferențe	-17,53%	+12,34%	-	-	+5,20%	-
g. Relații internaționale 2026 / 2025	13 59,09%	6 27,27%	0 0%	1 4,55%	1 4,55%	22 100%
	20 60,61%	5 15,15%	1 3,03%	2 6,06%	5 15,15%	33 100%
Diferențe	-1,52%	+12,12%	-3,03%	-1,51%	-10,60%	-
h. Serviciul informatizare 2026 / 2025	25 52,08%	13 27,08%	6 12,50%	0 0%	4 8,33%	48 100%
	9 56,25%	2 12,50%	1 6,25%	1 6,25%	3 18,75%	16 100%
Diferențe	-4,17%	+14,58%	+6,25%	-6,25%	-10,42%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026 / 2025	82 58,99%	36 25,90%	9 6,47%	1 0,72%	11 7,91%	139 100%
	106 65,84%	39 24,22%	5 3,11%	0 0%	11 6,83%	161 100%
Diferențe	-6,85%	+1,68%	+3,36%	+0,72%	+1,08%	-
j. Cantină 2026 / 2025	54 38,85%	54 38,85%	17 12,23%	3 2,16%	11 7,91%	139 100%
	61 37,89%	62 38,51%	17 10,56%	10 6,21%	11 6,83%	161 100%
Diferențe	+0,96%	+0,34%	+1,67%	-4,05%	+1,08%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile –master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de, **C.C.O.C.**, cu 100%, în creștere cu 100% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 78,57%, în creștere cu 41,07% față de rezultatele cercetării din 2025 (37,50%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 56,25%, în scădere cu 3,75% față de rezultatele cercetării din 2025 (60%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, în proporție de 34,37%, în scădere cu 2,47% față de rezultatele cercetării din 2025 (36,84%);
 3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 18,75%, în creștere cu 2,96% față de rezultatele cercetării din 2025 (15,79%), și pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 12,50%, în creștere cu 12,50% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);
 4. „**nemulțumiți**” – sunt față de **cămine**, cu 6,25%, în creștere cu 6,25% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 12,50%, în creștere cu 12,50% față de rezultatele cercetării din 2025 (0%), și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 9,38%, în scădere cu 1,15% față de rezultatele cercetării din 2025 (10,53%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 9,38%, în scădere cu 1,15% față de rezultatele cercetării din 2025 (10,53%) și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 9,38%, în scădere cu 1,15% față de rezultatele cercetării din 2025 (10,53%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025 s-a înregistrat, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 100% (100%, față de 0% în 2025);
 - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2025, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 42,86% (7,14%, față de 50% în 2026).

Tabel nr.14

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2026 / 2025	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2026 / 2025	4 25%	9 56,25%	1 6,25%	1 6,25%	1 6,25%	16 100%
	1 20%	3 60%	1 20%	0 0%	0 0%	5 100%
Diferențe	+5%	-3,75%	-13,75%	+6,25%	+6,25%	-
b. Bibliotecă 2026 / 2025	18 66,67%	5 18,52%	2 7,41%	0 0%	2 7,41%	27 100%
	2 66,67%	1 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
Diferențe	-	-14,81%	+7,41%	-	+7,41%	-
c. Secretariat	23	4	2	0	3	32

2026 / 2025	71,88%	12,50%	6,25%	0%	9,38%	100%
	9 47,37%	8 42,11%	0 0%	0 0%	2 10,53%	19 100%
Diferențe	+24,51%	-29,61%	+6,25%	-	-1,15%	-
d. Proces de învățământ 2026 / 2025	23 71,88%	4 12,50%	2 6,25%	0 0%	3 9,38%	32 100%
	10 52,63%	7 36,84%	0 0%	0 0%	2 10,53%	19 100%
Diferențe	+19,25%	-24,34%	+6,25%	-	-1,15%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2026 / 2025	21 65,63%	7 21,88%	1 3,13%	0 0%	3 9,38%	32 100%
	13 68,42%	4 21,05%	0 0%	0 0%	2 10,53%	19 100%
Diferențe	-2,79%	+0,83%	+3,13%	-	-1,15%	-
f. C.C.O.C. 2026 / 2025	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	+100%	-	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2026 / 2025	4 50%	2 25%	1 12,50%	0 0%	1 12,50%	8 100%
	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
Diferențe	-	-25%	+12,50%	-	+12,50%	-
h. Serviciul informatizare 2026 / 2025	11 78,57%	1 7,14%	1 7,14%	0 0%	1 7,14%	14 100%
	3 37,50%	4 50%	0 0%	0 0%	1 12,50%	8 100%
Diferențe	+41,07%	-42,86%	+7,14%		-5,36%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2026 / 2025	24 75%	5 15,63%	0 0%	0 0%	3 9,38%	32 100%
	15 78,95%	2 10,53%	0 0%	0 0%	2 10,53%	19 100%
Diferențe	-3,95%	+5,10%	-	-	-1,15%	-
j. Cantină 2026 / 2025	14 43,75%	11 34,37%	6 18,75%	0 0%	1 3,13%	32 100%
	9 47,37%	7 36,84%	3 15,79%	0 0%	0 0%	19 100%
Diferențe	-3,62%	-2,47%	+2,96%	-	+3,13%	-

Întocmit,

Psiholog C.C.O.C., Daniela ANTON

Vizat

Dir. C.C.O.C., prof.univ.dr. Venera-Mihaela COJOCARIU

