

Nr.19010/01.10.2025

**Studiul cu referire la
gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de serviciile
oferite de *Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău* pentru anul
universitar 2024-2025**

Studiul s-a realizat în luna septembrie 2025, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul* aplicat on-line prin intermediul Microsoft forms. Eșantionul a fost constituit aleatoriu, reprezentând 80% respondenți, 36 de studenți doctoranzi din totalul de 45.

Eșantionarea s-a realizat pornind de la baza de date oferită de *Serviciul secretariat doctorat.*

La nivelul celor trei programe de doctorat existente în cadrul *Școlii Doctorale din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, ponderea respondenților se prezintă ca în tabelul de mai jos (Tabelul nr.1):

*Tabelul nr.1
Distribuția studenților doctoranzi respondenți
în funcție de domeniul de doctorat*

	Inginerie Industrială	Ingineria Mediului	Filologie	Total
Numărul respondenți 2025/2024	5 13,89%	12 33,33%	19 52,78%	36 100%
	5 17,24%	6 20,69%	18 62,09%	29 100%
Diferențe	-3,35%	+12,64%	-9,31%	-

Diagrama nr.1



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

1. Nivelul gradului de satisfacție față de **calitatea tuturor serviciilor** oferite de Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău (în general) este distribuit astfel:

Calitatea tuturor serviciilor	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2025/2024	27 75%	4 11,11%	0 0%	0 0%	5 13,89%	36 100%
	23 79,31%	5 17,24%	0 0%	0 0%	1 3,45%	29 100%
Diferențe	-4,31%	-6,13%	-	-	+10,44%	-

Diagrama nr.2

2. Față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău (în general) sunt: (0 punct)



La primul item, nivelul gradului de satisfacție față de „**calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău (în general)**”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 75% dintre respondenți, un număr de 27 doctoranzi consideră că sunt „**foarte mulțumiți**”, în scădere cu 4,31% față de rezultatele cercetării din 2024 (79,31%);
- 13,89% dintre respondenți, un număr de 5 doctoranzi consideră că sunt „**foarte nemulțumiți**”, în creștere cu 10,44% față de rezultatele cercetării din 2024 (13,89%);
- 11,11% dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt „**mulțumiți**”, în scădere cu 6,13% față de rezultatele cercetării din 2024 (17,24%);
- pentru variantele de răspuns „**relativ mulțumit**” și „**nemulțumit**” nu s-au înregistrat răspunsuri.

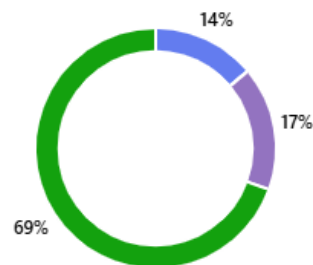
2. Nivelul gradului de satisfacție față de **calitatea procesului de învățământ** din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Calitatea procesului de învățământ	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	25	6	0	0	5	36
2025/2024	69,44%	16,67%	0%	0%	13,89%	100%
	22	6	0	0	1	29
	75,86%	20,69%	0%	0%	3,45%	100%
Diferențe	-6,42%	-4,02%	-	-	+10,44%	-

Diagrama nr.3

3. Față de calitatea procesului de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt: (0 punct)

Foarte nemulțumit;	5
Nemulțumit;	0
Relativ mulțumit;	0
Mulțumit;	6
Foarte mulțumit;	25



La al doilea item, nivelul gradului de satisfacție față de **„calitatea procesului de învățământ”**, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **69,44%** dintre respondenți, un număr de 25 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în scădere cu 6,42% față de rezultatele cercetării din 2024 (75,86%);
- **16,67%** dintre respondenți, un număr de 6 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în scădere cu 4,02% față de rezultatele cercetării din 2024 (20,69%);
- **13,89%** dintre respondenți, un număr de 5 doctoranzi consideră că sunt **„foarte nemulțumiți”**, în creștere cu 10,44% față de rezultatele cercetării din 2024 (3,45%);
- pentru variantele de răspuns **„relativ mulțumit”** și **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

3. Nivelul gradului de satisfacție față de „*consultanța asigurată de cadrele didactice*” din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Consultanța asigurată de cadrele didactice</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	27	4	0	0	5	36
2025/2024	75%	11,11%	0%	0%	13,89%	100%
	24	3	1	0	1	29
	82,76%	10,34%	3,45%	0%	3,45%	100%
Diferențe	-7,76%	+0,77%	-3,45%	-	+10,44%	-

Diagrama nr.4

4. Față de consultanța asigurată de cadrele didactice din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt: (0 punct)



La al treilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „*consultanța asigurată de cadrele didactice*”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 75% dintre respondenți, un număr de 27 doctoranzi consideră că sunt „*foarte mulțumiți*”, în scădere cu 7,76% față de rezultatele cercetării din 2024 (82,76%);
- 13,89% dintre respondenți, un număr de 5 doctoranzi consideră că sunt „*mulțumiți*”, în creștere cu 10,44% față de rezultatele cercetării din 2024 (3,45%);
- 11,11% dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt „*mulțumiți*” și în creștere cu 0,77% față de rezultatele cercetării din 2024 (10,34%);
- pentru variantele de răspuns „*relativ mulțumit*” și „*nemulțumit*” nu au existat niciun răspuns înregistrat.

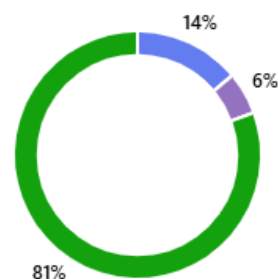
4. Nivelul gradului de satisfacție față de „*nivelul de pregătire al cadrelor didactice*” din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Nivelul de pregătire al cadrelor didactice</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2025/2024	29 74,36%	2 5,56%	0 0%	0 0%	5 13,89%	36 100%
	24 82,76%	3 10,34%	1 3,45%	0 0%	1 3,45%	29 100%
Diferențe	-8,40%	-4,78%	-3,45%	-	+10,44%	-

Diagrama nr.5

5. Față de nivelul de pregătire al cadrelor didactice din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt: (0 punct)

Foarte nemulțumit;	5
Nemulțumit;	0
Relativ mulțumit;	0
Mulțumit;	2
Foarte mulțumit;	29



5. Nivelul gradului de satisfacție față de „*serviciile asigurate de secretariatele*” din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de secretariate</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2025/2024	27 75%	4 11,11%	0 0%	0 0%	5 13,89%	36 100%
	26 89,65%	1 3,45%	1 3,45%	0 0%	1 3,45%	29 100%
Diferențe	-14,65%	+7,66%	-3,45%	-	+10,44%	-

Diagrama nr.6

6. Față de serviciile asigurate de secretariatele din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt: (0 punct)



La al cincilea item, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile oferite de secretariatele”**, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 75% dintre respondenți, un număr de 27 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în scădere cu 14,65% față de rezultatele cercetării din 2024 (89,65%);
- 13,89% dintre respondenți, un număr de 5 doctoranzi consideră că sunt **„foarte nemulțumiți”**, în creștere cu 10,44% față de rezultatele cercetării din 2024 (3,45%);
- pentru varianta de răspuns **„mulțumit”** și **„relativ mulțumit”** nu a existat răspunsuri înregistrate.

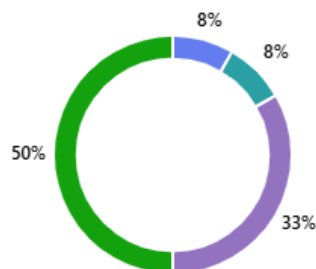
6. Nivelul gradului de satisfacție față de ***serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare*** din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	6	4	1	0	1	12
2025/2024	50%	33,33%	8,33%	0%	8,33%	100%
	5	2	1	0	3	11
	45,45%	18,18%	9,09%	0%	27,27%	100%
Diferențe	+4,55%	+15,15%	-0,76%	-	-18,94%	-

Diagrama nr.7

8. Față de serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt: (0 punct)

Foarte nemulțumit;	1
Nemulțumit;	0
Relativ mulțumit;	1
Mulțumit;	4
Foarte mulțumit.	6



La al șaselea item, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare”**, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 50% dintre respondenți, un număr de 6 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în creștere cu 4,55% față de rezultatele cercetării din 2024 (45,45%);
- 33,33% dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în creștere cu 15,15% față de rezultatele cercetării din 2024 (18,18%);
- 8,33% dintre respondenți, un număr de 1 doctoranzi consideră că sunt **„relativ mulțumiți”**, și **„foarte nemulțumit”**, în scădere cu 18,94% față de rezultatele cercetării din 2024 (27,27%) în scădere cu 0,76% față de rezultatele cercetării din 2024 (15,15%);
- pentru varianta de răspuns **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

7. Nivelul gradului de satisfacție față de **serviciile asigurate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (C.C.O.C.)** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2025/2024	5 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	3 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
Diferențe	-	-	-	-	-	-

Diagrama nr.8

10. Față de serviciile asigurate Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (C.C.O.C.) din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt: (0 punct)

● Foarte nemulțumit;	0
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	0
● Foarte mulțumit.	5



La al șaptelea item, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (C.C.O.C.)**, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 100%** dintre respondenți, 5 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”** la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2024 (0%);
- pentru variantele de răspuns **„mulțumit”, „mulțumit”, „relativ mulțumit” „foarte nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

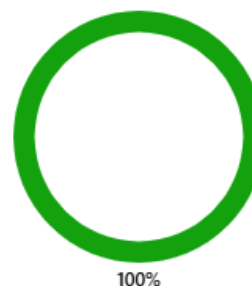
8. Nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Serviciul Informatizare”** din cadrul Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de Serviciul Informatizare	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2025/2024	8 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	8 100%
	8 88,89%	0 0%	0 0%	0 0%	1 11,11%	9 100%
Diferențe	+11,11%	-	-	-	-11,11%	-

Diagrama nr.9

12. Față de serviciile asigurate de Serviciul Informatizare din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt: (0 punct)

● Foarte nemulțumit;	0
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	0
● Foarte mulțumit.	8



La itemul VIII, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Biroul Informatizare”**, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **100%** dintre respondenți, un număr de 8 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în creștere cu **11,11%** față de rezultatele cercetării din 2024 (88,89%);
- pentru variantele de răspuns **„mulțumit”**, **„relativ mulțumit”** și **„nemulțumit”** și **„foarte nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

9. Nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Biblioteca”** Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de Biblioteca Universității	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	15	4	1	1	5	26
2025/2024	57,69%	15,38%	3,85%	3,85%	19,23%	100%
	11	4	2	0	1	18
	61,11%	22,22%	11,11%	0%	5,56%	100%
Diferențe	-3,42%	-6,84%	-7,26%	+3,85%	+13,67%	-

Diagrama nr.10

14. Față de serviciile asigurate de Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt: (0 punct)



La itemul IX, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Biblioteca”**, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**57,69%** dintre respondenți, un număr de 15 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”** în scădere cu **3,42%** față de rezultatele cercetării din 2024 (61,11%);

-**19,23%** dintre respondenți, un număr de 5 doctoranzi consideră că sunt **„foarte nemulțumiți”**, în creștere cu **13,67%** față de rezultatele cercetării din 2024 (5,56%);

-**15,38%** dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în scădere cu **6,84%** față de rezultatele cercetării din 2024 (22,22%);

-**3,85%** dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este **„relativ mulțumit”**, în scădere cu **7,26%** față de rezultatele cercetării din 2024 (11,11%);

-**3,85%** dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este **„nemulțumit”**, în creștere cu **3,85%** față de rezultatele cercetării din 2024 (0%).

10. Nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de căminele”** Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de căminele Universității	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți: 2025/2024	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%

	1 33,33%	1 33,33%	0 0%	0 0%	1 33,33%	3 100%
Diferențe	+66,67%	-33,33%	-	-	-33,33%	-

Diagrama nr.11

16. Față de serviciile asigurate în căminele Universității „Vasile Alecsandri” sunt: (0 punct)

● Foarte nemulțumit;	0
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	0
● Foarte mulțumit.	2



La itemul X, nivelul gradului de satisfacție față de **„căminele”**, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 100%** dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că este **„foarte mulțumit”**, în creștere cu 66,67% față de rezultatele cercetării din 2024 (33,33%);
- pentru variantele de răspuns **„mulțumit”**, **„relativ mulțumit”**, **„nemulțumit”**, nu a existat niciun răspuns înregistrat.

11. Nivelul gradului de satisfacție față de experiența dobândită pe parcursul anilor de studiu, în ceea ce privește **capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață	Excelentă	Foarte bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Total
Număr respondenți	15	16	5	0	0	36
2025/2024	41,67%	44,44%	13,89%	0%	0%	100%
	11	13	5	0	0	29
	37,93%	44,83%	17,24%	0%	0%	100%
Diferențe	+3,74%	-0,39%	-3,35%	-	-	-

Diagrama nr.12

17. În urma experienței dobândite în timpul studenției, capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață este: (0 punct)



La itemul XI, nivelul gradului de satisfacție față de **„capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață”** experiență dobândită pe parcursul anilor de studiu, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **44,44%** dintre respondenți, un număr de 16 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„foarte bună”**, în scădere cu 0,39% față de rezultatele cercetării din 2024 (44,83%);
- **41,67%** dintre respondenți, un număr de 15 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„excelentă”**, în creștere cu 3,74% față de rezultatele cercetării din 2024 (37,93%);
- **13,89%** dintre respondenți, un număr de 5 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„bună”**, în scădere cu 3,35% față de rezultatele cercetării din 2024 (17,24%);
- pentru variantele de răspuns **„satisfăcătoare”** și **„nesatisfăcătoare”** nu au existat niciun răspuns înregistrat.

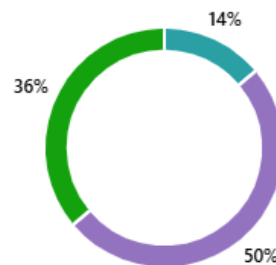
12. Nivelul gradului de satisfacție față de **calitatea dezvoltării profesionale și personale (rațională, psihologică, emoțională)** pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Calitatea dezvoltării profesionale și personale	Excelent	Foarte bun	Bun	Satisfăcător	Nesatisfăcător	Total
Număr respondenți	13	18	5	0	0	36
2025/2024	36,11%	50%	13,89%	0%	0%	100%
	12	13	4	0	0	29
	41,38%	44,83%	13,79%	0%	0%	100%
Diferențe	-5,27%	+5,17%	+0,10%	-	-	-

Diagrama nr.13

18. Cum apreciați gradul dumneavoastră de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău? (0 punct)

● Nesatisfăcător;	0
● Satisfăcător;	0
● Bun;	5
● Foarte bun;	18
● Excelent.	13



Concluzii:

La nivel general gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de calitatea serviciilor oferite de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este unul ridicat, evidențiindu-se cele 2 variante de răspuns **„foarte mulțumit”** (27 respondenți din totalul de 36) și **„mulțumit”** (4 respondenți din totalul de 36).

Procentul respondenților a fost de 80% (36 de studenți doctoranzi respondenți din totalul de 45 înscriși la *Școala Doctorală din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în anul universitar 2024-2025.

Întocmit,

Psiholog C.C.O.C., Daniela ANTON

Vizat

Dir. C.C.O.C., prof.univ.dr. Venera-Mihaela COJOCARIU