



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău, 600115

Tel. +40-234-542411, fax +40-234-545753

www.ub.ro; e-mail:rector@ub.ro



Nr. 8355/ 23.05.2025

Aprobat,
RECTOR
Prof. univ. dr. ing. Carol Schnakovszky

RAPORT

PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN

UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU PE ANUL 2024

1. Politica și procedurile de asigurare a calității

Declarația Rectorului privind Politica în domeniul Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale și Responsabilității Sociale ([Declarația Rectorului](#)), precum și procedurile dezvoltate și implementate în cadrul sistemului integrat de management ([Manualul SIM](#)) fac dovada angajamentului ferm al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău de a dezvolta o cultură a asigurării și a recunoașterii calității în cadrul activităților pe care le desfășoară. Principiul asigurării calității este menționat în Carta Universității, el aflându-se la baza activităților din Universitate ([Carta Universitatii](#)). În Planul Strategic al Universității, asigurarea calității se regăsește în mod constant la baza obiectivelor strategice. Anual are loc evaluarea obiectivelor conținute în planul strategic, iar premisele care stau la baza stabilirii obiectivelor strategice sunt constant reevaluate, actualizate sau modificate prin planurile operaționale. Pentru anul 2024, Planul operațional ([https://www.ub.ro/storage/1725536571UBc_9479 - Plan_operational_2024_SITE_UB.RO.pdf](https://www.ub.ro/storage/1725536571UBc_9479_-_Plan_operational_2024_SITE_UB.RO.pdf)) a fost aprobat de Consiliul de Administrație și de Senat la data de 20.06.2024.

Implementarea procedurilor privind asigurarea calității se face în cadrul sistemului integrat de management, sistem certificat în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, în cadrul acestuia fiind prevăzute proceduri specifice, proceduri în care sunt prezentate detaliile proceselor de asigurare a calității pe care membrii comunității academice le cunosc însușindu-și-le atât ca informație, cât și ca responsabilități specifice.

Organizarea evaluării și asigurării calității educației în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este în concordanță cu prevederile O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare. Se respectă Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, aprobate prin Hotărârea nr. 962 din 13 august 2024.

Astfel, la nivel de Universitate funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care colaborează cu Departamentul de Management în vederea asigurării managementului activității de evaluare și asigurare a calității educației. La nivel de

Facultate și programe de studii există comisii de evaluare și asigurare a calității care lucrează integrat cu Comisia CEAC la nivel de Universitate pentru evaluarea și asigurarea internă a calității educației. Există și este disponibil pe pagina web a universității (https://www.ub.ro/files/R-11.11-01_7.0_4283.pdf) *Regulamentul de organizare și funcționare a comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*, R -11.11.01.

Pentru realizarea obiectivelor stabilite, inclusiv pe cele legate de calitate în educație și cercetare, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a implementat și certificat un Sistem Integrat de Management (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Responsabilitate Socială, Siguranța și Securitatea Alimentelor). Astfel, de la data de 14 decembrie 2010, Universitatea are un Sistem Integrat de Management, certificat pentru activități de educație/formare profesională pe cicluri de licență, master și doctorat, învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continuă și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic.

Implicarea studenților în asigurarea calității educației din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se face prin reprezentarea pe care aceștia o au atât la nivelul Senatului, al Consiliului de administrație, cât și în Comisiile pentru evaluare și asigurare a calității de la nivel de universitate sau facultate (<https://www.ub.ro/comisia-pentru-evaluarea-si-asigurarea-calitatii>).

Modalitatea în care Declarația de politică a Rectorului în domeniul calității educației din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este implementată, monitorizată și revizuită respectă procedurile care au fost implementate, evaluate și certificate periodic de către organisme de certificare externe (AEROQ).

În cadrul sistemului integrat de management (SIM) este procedurată activitatea de îmbunătățire a manualului SIM, a procedurilor, a instrucțiunilor și a regulamentelor prin procedura operațională PO 01 Ed.3 [Elaborarea, modificarea și difuzarea documentelor sistemului integrat de management](#). Aceasta prevede că revizia manualului SIM, a procedurilor, instrucțiunilor și regulamentelor se face în următoarele situații:

- ca urmare a observațiilor și recomandărilor privind unele disfuncționalități ale SIM;
- modificarea structurilor organizatorice sau a responsabilităților;
- recurența unor tipuri de neconformități sau reclamații;
- modificarea sau extinderea obiectivelor urmărite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- modificările standardelor aplicabile și ale practicilor;
- concluziile auditurilor interne, analizelor SIM efectuate de conducere;
- inițierea unor referate de modificare;
- modificarea sistemului de codificare;
- la recomandarea organismului de certificare și/sau acreditare, după o analiză a managementului Universității;
- din necesitatea îmbunătățirii lor.

De asemenea, este procedurată activitatea de creare și actualizare a informațiilor documentate și controlul acestora prin Procedura de sistem PS 01 Ed.4 [Informații documentate. Creare, actualizare și control](#). Responsabilitatea analizei eficacității sistemului integrat de management și a operării modificărilor necesare revine reprezentantului

managementului, Departamentului de Management sau responsabilului cu calitatea de la nivelul Departamentelor. *Raportul privind analiza sistemului integrat de management al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2024* a fost aprobat în ședințele Consiliului de Administrație și Senatului Universității din data 07.02.2025.

2. Aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii

La nivelul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău există în cadrul Sistemului de management al calității, Procedura operațională PO 12 Ed.10 *Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii și a planurilor de învățământ*, prin care sunt stabilite activități specifice și responsabilități. În ședința Senatului Universității a fost aprobat *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii*, R-05-03 Ed.3 Rev.1 (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-05-03_3.1_23141.pdf).

Monitorizarea programelor de studii/conversie profesională se face de către reprezentanții comisiei CEAC de la nivel de facultate, pe baza rapoartelor de autoevaluare realizate de Comisiile CEIPS. Acestea întocmesc Raportul de evaluare internă, (formularul F 97.07 / Ed.06 – licență; F 553.16 / Ed.04 – master; F 742.22 / Ed. 01 - conversie profesională), raport care conține informații și date concrete despre îndeplinirea standardelor de calitate. Anual se redactează Raportul de evaluare internă a programelor de studii din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

În anul 2024, în Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău situația programelor de studii se prezenta astfel: - 34 programe de studii universitare de licență acreditate, - 4 autorizate provizoriu; - 31 programe de studii de master acreditate; - 3 domenii de studii universitare de doctorat acreditate. De asemenea, la nivel de Universitate mai sunt acreditate *Programul pregătitor de limba română pentru cetățeni străini (An pregătitor)*, *Programul psihopedagogic nivelul I și II* (30 de credite fiecare nivel), iar Colegiul cu învățământ terțiar nonuniversitar are autorizare de funcționare provizorie.

Rapoartele de management realizate la nivelul fiecărei facultăți, precum și la nivel de universitate realizează monitorizarea promovabilității și reușitei studenților pentru fiecare program de studii.

Studenții fac parte din comisiile de evaluare și asigurare a calității, atât la nivel de universitate cât și la nivel de facultate, participând în mod activ la activitățile specifice.

Prin anchetele realizate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (<https://www.ub.ro/anchete>) sunt evaluați indicii de angajabilitate, iar reprezentanții angajatorilor sunt cooptați în comisiile de evaluare și asigurare a calității atât la nivel de universitate cât și la nivel de facultate.

PUNCTE TARI

- Personalul didactic (atât titular cât și asociat) îndeplinește cerințele legale;
- Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii;
- Titularii de disciplină au publicat cursuri și lucrări practice care acoperă problematica disciplinelor predate;

- Planurile de învățământ respectă standardele ARACIS (raportul dintre orele de curs și orele de activități aplicative, stagii de practică, formații de studiu etc.), asigură compatibilitatea cu cadrul de calificări naționale și cu planuri și programe de studii similare din statele Uniunii Europene;
- Disciplinele sunt parcurse într-o succesiune logică și corespund programelor de studii evaluate și misiunii declarate;
- Proiectarea sau revizuirea planurilor de învățământ, pentru programele de studii, se face cu implicarea reprezentanților din cadrul mediului academic, a studenților și ai mediului socio-economic;
- Orele sunt constituite astfel încât să ofere condiții de studiu și învățare eficiente;
- Toate programele de studii au îndrumători de an și sunt prezentate sub forma unor pachete de documente (misiunea, obiectivele generale și specifice; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS, fișele disciplinelor, competențe, modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor etc.) pe site-ul Facultăților din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- Există planuri de cercetare și raport al activității de cercetare la nivelul fiecărei structuri;
- Spațiile alocate activității didactice și de cercetare a studenților sunt dotate corespunzător standardelor de calitate.

PUNCTE SLABE

- Implicarea redusă a studenților în activitățile de documentare și cercetare științifică;
- Implicarea redusă a studenților la cadrul programului de mobilități Erasmus+;
- Un număr relativ mic de studenți raportat la numărul de programe de studii.

OPORTUNITĂȚI

- Revizuirea planurilor de învățământ în acord cu standardele privind asigurarea calității.
- Identificarea și înființarea unor noi programe de studii (licență și masterat) care se cer pe piața muncii.
- Înființarea de noi programe postuniversitare de perfecționare și formare continuă.
- Dezvoltarea mijloacelor proprii de popularizare a activităților din departamente și de promovare a programelor de studii.
- Adaptarea activităților didactice pentru creșterea gradului de înțelegere al studenților și reducerea abandonului școlar;
- Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale pentru activitatea didactică și de cercetare.
- Centrarea activității didactice și de cercetare pe necesitățile regionale.

AMENINȚĂRI

- Scăderea demografică.
- Numărul mic de absolvenților de liceu care se înscriu sau promovează examenul național de Bacalaureat.
- Lipsa de interes pentru învățământul universitar din partea absolvenților de liceu cu bacalaureat.
- Concurența altor universități din țară și străinătate.
- Abandonul pe parcursul studiilor universitare.

3. Evaluarea studenților

Evaluarea studenților se efectuează conform Procedurii de evaluare a studenților prevăzută în cadrul Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – ciclul de studii universitare de licență R-05-10 Ed.11 Rev.0 (https://www.ub.ro/storage/1730122248R-05-10_11.0_11187-1c.pdf), a Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – ciclul de studii universitare de master, R 05-11 Ed.8 Rev.0 (https://www.ub.ro/storage/1730123011R-05-11_8.0_11187-2.pdf) și Regulament de aplicare a sistemului european de acumulare și transfer de credite de studii (ECTS) R-05.14 Ed.7 Rev. 0 (https://www.ub.ro/storage/1696567442R-05-14_7.0_14894-1.pdf). În cadrul Regulamentelor activității didactice și profesionale a studenților sunt prevăzute metode de contestare a notelor obținute la examinarea studenților. Regulamentele aferente activității studenților sunt publicate pe pagina web a Universității și sunt aduse la cunoștința acestora prin întâlnirile periodice pe care aceștia le au cu cadrele didactice îndrumător de an.

Comisiile de examen sunt compuse în mod obligatoriu din două cadre didactice și, în sesiunile extraordinare aprobate de Senat, sunt compuse din trei membri. Evaluarea și notarea studenților este procedurată în cadrul sistemului integrat de management prin Procedura operațională PO 17 Ed.4 *Procesul de evaluare și notare a studenților și cursanților*. În fisele disciplinelor sunt definite modalitățile de examinare, modalități aduse la cunoștința studenților, la fiecare început de semestru, de către cadrul didactic titular. Aceste informații pot fi accesate de către studenți de pe pagina Web a Universității, prin consultarea *Ghidului de studii* (<https://www.ub.ro/ghid-de-studii>).

Puncte tari

- Cadrele didactice comunică bine cu colegii și studenții, oferind feedback și stimulând studiul individual.
- Există un interes constant pentru activități științifice, educaționale și extracurriculare.
- Cadrele didactice sunt punctuale și bine organizate, ceea ce contribuie la o desfășurare eficientă a cursurilor și activităților practice.
- Majoritatea cadrelor didactice au obținut calificative foarte bune și excelente în urma evaluărilor.

Puncte slabe

- Există o preocupare redusă pentru dezvoltarea profesională continuă a unor cadre didactice.
- Unele cadre didactice au o implicare redusă în activitățile departamentului și în activitățile neremunerate.
- Claritatea expunerii și eficiența explicațiilor date de cadrele didactice pot fi îmbunătățite.

Oportunități

- Creșterea participării la cursuri de perfecționare și dezvoltarea abilităților de predare și comunicare.

- Participarea activă în proiecte de cercetare, dezvoltare și inovare cu scopul de a crește vizibilitatea și impactul academic.
- Extinderea colaborărilor cu parteneri socio-economici și educaționali pentru activități comune și proiecte de interes comun.

Amenințări

- Evaluările pot fi influențate de subiectivitate, ceea ce poate duce la discrepanțe și tensiuni în cadrul departamentelor.
- Diferențele de opinii și implicarea selectivă în activități pot duce la fragmentarea colectivului.
- Imposibilitatea monitorizării unor activități poate afecta evaluarea corectă și obiectivă a performanțelor.

4. Asigurarea calității corpului profesoral

În vederea asigurării îndeplinirii standardului privind asigurarea calității corpului profesoral din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău au fost realizate și implementate mijloace pentru a se asigura că personalul didactic care predă studenților este calificat și competent în acest sens.

În cadrul sistemului integrat de management există procedura PO 05 Ed. 11 [Procesul de evaluare a cadrelor didactice](#). De asemenea, există și *Regulament de autoevaluare a performanțelor în cercetare a cadrelor didactice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău* R-06-02 Ed.8 R1 (https://www.ub.ro/storage/1744652275R-06-02_8.1_4801.pdf). Evaluarea colegială este obligatorie și se realizează anual, conform *Fișei de Evaluare Colegială* (formularul F 91.07 Ed.2). Activitatea de evaluare colegială este coordonată de către directorul de departament, care întocmește un raport privind procesul de evaluare și propune măsuri de îmbunătățire.

Evaluarea personalului didactic de către studenți/cursanți este obligatorie și se realizează semestrial, pentru disciplinele care au încheiat un ciclu complet (predare, examinare, reexaminare). Pentru evaluare, sunt utilizate Fișele de evaluare de către studenți/cursanți din cadrul sistemului integrat de management, aprobate de către Senat (F 92.07/Ed.06 - Fișa evaluare cadre didactice de către studenți la curs; F 93.07/Ed.06 - Fișa de evaluare cadre didactice de către studenți la activitățile practice; F 740.22/ Ed.01 - Fișa evaluare cadre didactice de către cursanți la curs; F 741.22/ Ed.01 - Fișa de evaluare cadre didactice de către cursanți la activitățile practice).

La Departamentul pentru Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă, evaluarea cadrelor didactice se efectuează conform procedurii operaționale specifice PO 11, Ed.3, Rev.0, *Evaluarea periodică a performanțelor profesionale ale coordonatorilor de discipline și tutorilor/cadrelor didactice implicate în programe de studii ID /IFR* (https://calitate.ub.ro/intra//intern/Documente/SISTEM%20INTEGRAT/PROCEDURI%20OPERATIONALE/PROCEDURI%20%20PDF/PO%2011%20ed.%2003_19.11.2020.pdf). Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți sunt utilizate Fișa de evaluare de către studenți a activităților tutoriale și activităților asistate (F 358.10/Ed. 04), Fișa de evaluare

de către studenți a activităților aplicative (laborator, seminar, proiect) IFR (F 453.11/Ed. 04).

La Școala de Studii Doctorale, evaluarea cadrelor didactice conducătoare de doctorat se realizează conform procedurii operaționale specifice PO 71, Ed.2, Rev.0, *Procesul de evaluare a performanței activităților din cadrul Școlii de Studii Doctorale* (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/calitate/PO_71_03.06.2021.pdf); pentru evaluarea conducătorului de doctorat de către studenții doctoranzi este utilizată fișa F 715.21/ Ed.01.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți/ cursanți cu privire la activitatea desfășurată în anul universitar 2023-2024 s-a derulat online și on site, respectându-se confidențialitatea identității studenților evaluatori. Studenții au fost instruiți asupra procesului de evaluare, nefiind constrânși pentru efectuarea evaluării. Directorii de Departament/ secretariatul ȘSD au transmis studenților/ cursanților, conform programării efectuate, chestionarul în vederea completării online.

Rezultatele evaluării sunt confidențiale și sunt accesibile doar cadrului didactic evaluat, directorului de departament și decanului/directorului ȘSD. Rapoartele semestriale privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți și propunerile de îmbunătățire primite de la fiecare Facultate sunt centralizate în Raportul de evaluare a cadrelor didactice din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău. Acesta este aprobat de către Consiliul de Administrație și afișat pe pagina web a Universității. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt publicate pe site-ul propriu, în format lizibil și cuprind centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte, în conformitate cu prevederile OMEN 3666/2012.

Raportul privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2023-2024, înregistrat cu nr. 1932/ 07.02.2025, a fost aprobat de Consiliul de Administrație din data de 07.02.2025 și este afișat pe pagina de internet a Universității: (https://www.ub.ro/storage/1742887988UBc_1932_-_Raport_eval_cadre_didactice_23-24_-_final_.PDF).

Prin intermediul Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, anual este evaluat gradul de satisfacție al studenților (licență/master: https://www.ub.ro/storage/1733219677Studiu_tehnologii_didactice_-_2024.pdf), respectiv al studenților doctoranzi (https://www.ub.ro/storage/1728036816Studiu_doctoranzi_2023-2024.pdf) față de serviciile oferite de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău. Din analiza acestor rapoarte se pot extrage informații importante și formula politici de îmbunătățire a acestor servicii atât la nivel de universitate cât și pentru fiecare facultate în parte. Serviciile evaluate de către studenți au vizat: căminele, biblioteca, secretariatele, procesul de învățământ, consultanța asigurată de cadrele didactice, serviciile oferite de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare, Serviciul Informatizare, precum și nivelul de pregătire al cadrelor didactice.

5. Sistemele informaționale

Universitatea dispune de un sistem informatic constituit ca o bază de date în care sunt stocate toate informațiile referitoare la activitatea profesională a studenților.

Universitatea dispune de o rețea Intranet care facilitează transmiterea de informații numai pentru angajații permanenți și studenții universității. Studenții Universității beneficiază de acces gratuit la rețeaua de Intranet.

În cadrul sistemului integrat de management, Universitatea gestionează toate documentele interne și externe, existând reglementări clare și proceduri specifice. Astfel, pe pagina de internet <http://calitate.ub.ro>, se găsesc toate formularele utilizate. Periodic, se fac instruirii în legătură cu ținerea sub control a documentelor și asigurarea unei calități sporite a activităților academice.

La nivelul fiecărui departament, fiecare cadru didactic are o pagină internet proprie, în care poate pune la dispoziția studenților resurse de învățare, astfel încât aceștia să poată accesa cu ușurință informațiile utile.

Prin *Ghidul de studii* Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău oferă informații despre calificările pe care le propune, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

În cadrul Sistemului integrat de management (SIM), Universitatea promovează toate hotărârile, documentele, rapoartele, procesele verbale și regulamentele de interes public prin publicarea pe pagina de internet și în Buletinul Informativ al Universității (<https://www.ub.ro/buletine-informative>). În acest mod, este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor și problemelor curente ale Universității, facultății și departamentului.

Președinte CEACU

Prof. univ. dr. ing. habil. Emilian-Florin Mosnegutu