

STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2024-2025

Ancheta s-a realizat în anul 2025, în lunile iulie - septembrie 2025, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul *on-line*, de pe platforma Microsoft Forms. Pentru anul universitar (2024-2025) serviciile avute înspre analiză au fost: *căminele, biblioteca, secretariatul, procesul de învățământ, consultanța asigurată de către cadrele didactice, serviciile oferite de către departamentul de consiliere profesională, biroul de relații internaționale, serviciul informatizare, nivelul de pregătire al cadrelor didactice și serviciul cantină.*

Eșantionul a fost alcătuit din studenți ai promoției 2024, însumând 706 studenți de la toate facultățile –519 cursuri de licență, 167 cursuri masterale și 20 conversie profesională (*Facultatea de Inginerie – 140 studenți, Facultatea de Litere - 101 studenți, Facultatea de Științe -191 studenți, Facultatea de Științe Economice - 94 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 180 studenți*)

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de *licență /master/conversie profesională*)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
<i>Licență</i>	107 20,62%	40 7,71%	150 28,90%	61 11,75%	161 31,02%	519 100%
<i>Master</i>	31 18,56%	47 28,14%	41 25,55%	33 19,76%	15 8,98%	167 100%
<i>Conversie profesională</i>	2 10%	14 70%	-	-	4 20%	20 100%
<i>Total</i>	140 19,83%	101 14,31%	191 27,05%	94 13,31%	180 25,50%	706 100%

Tabel nr.2

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master/conversie profesională în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2025	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. Inginerie	53 37,86%	46 32,86%	29 20,71%	10 7,14%	2 1,43%	140 100%
b. Litere	23 22,77%	41 40,59%	26 25,74%	9 8,91%	2 1,98%	101 100%
c. Științe	59 30,89%	65 34,03%	52 27,23%	11 5,76%	4 2,09%	191 100%
d. Științe Economice	24 25,53%	36 38,30%	24 25,53%	9 9,57%	1 1,06%	94 100%
e. Ș. M.S.S.	49 27,22%	67 37,22%	55 30,56%	6 3,33%	3 1,67%	180 100%
TOTAL	208 29,46%	255 36,12%	186 26,35%	45 6,37%	12 1,70%	706 100%

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** ca fiind „**foarte bun**”, atât la nivel de eșantion – 36,12%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Litere – 40,59%; Științe Economice – 38,20%, Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății – 37,22%, Științe – 34,03%. Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor nu se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și pentru cei de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,17%, mai ridicată în cazul celor dintâi (34,10%, față de 32,93%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** apreciat ca fiind „**excelent**”, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion – 29,46%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Științe – 30,89%; Științe Economice – 25,53%. Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, doar în cazul studenților de la cursurile de master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 9,72%, mai scăzută în cazul celor dintâi (31,60%, față de 41,32%).
3. Gradul de satisfacție **în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** apreciat ca fiind „**bun**”, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 26,35%, cât și

la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Științe– 27,23%, Inginerie– 20,71%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 7,89%, mai ridicată în cazul celor dintâi (24,66%, față de 16,77%).

4. Calificativul „**satisfăcător**” se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion – 6,37%, cât și la nivelul a patru facultăți după cum urmează: Științe Economice – 9,57%, Litere – 8,91%, Inginerie – 7,14%, Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 3,33%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,71%, mai ridicată în cazul celor dintâi (7,90%, față de 7,19%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață**, se află calificativul „**nesatisfăcător**” atât la nivel de eșantion – 1,70%, cât și la nivelul fiecărei dintre facultăți, după cum urmează: Științe – 2,09%; Litere – 1,98%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 1,67%, Inginerie- 1,43%; Științe Economice- 1,06%. De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,07%, mai scăzută în cazul celor dintâi (1,73%, față de 1,80%).

Tabel nr.3

*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **licență** în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață*

Facultatea 2024	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. Inginerie	35 32,71%	42 39,25%	25 23,36%	4 3,74%	1 0,93%	107 100%
b. Litere	5 12,50%	13 32,50%	16 40%	5 12,50%	1 2,50%	40 100%
c. Științe	52 34,67%	47 31,33%	31 20,67%	16 10,67%	4 2,67%	150 100%
d. Științe Economice	20 32,79%	23 37,70%	12 19,67%	5 8,20%	1 1,64%	61 100%
e. Ș. M.S.S.	52 32,30%	52 32,30%	44 27,33%	11 6,83%	2 1,24%	161 100%
TOTAL	164 31,60%	177 34,10%	128 24,66%	41 7,90%	9 1,73%	519 100%

Tabel nr.4
*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **master** în raport cu
capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață*

Facultatea 2024	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. Inginerie	18 58,06%	9 29,03%	3 9,68%	1 3,23%	0 0%	31 100%
b. Litere	22 46,81%	14 29,79%	7 14,89%	4 8,52%	0 0%	47 100%
c. Științe	15 36,59%	15 36,59%	9 21,95%	1 2,44%	1 2,44%	41 100%
d. Științe Economice	11 33,33%	8 24,24%	6 18,18%	6 18,18%	2 6,06%	33 100%
e. Ș. M.S.S.	3 20%	9 60%	3 20%	0 0%	0 0%	15 100%
TOTAL	69 41,32%	55 32,93%	28 16,77%	12 7,19%	3 1,80%	167 100%

Tabel nr.5
*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **licență** și **master/conversie
profesională** în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul
activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*

Facultatea 2025	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. Inginerie	54 38,57%	52 37,14%	28 20%	5 3,57%	1 0,71%	140 100%
b. Litere	31 30,69%	37 36,63%	19 18,81%	11 10,89%	3 2,97%	101 100%
c. Științe	67 35,08%	62 32,46%	40 20,94%	17 8,90%	5 2,62%	191 100%
d. Științe Economice	31 32,98%	31 32,98%	18 19,15%	11 11,70%	3 3,19%	94 100%
e. Ș. M.S.S.	57 31,67%	63 35%	47 26,11%	11 6,11%	2 1,11%	180 100%
TOTAL	240 34%	245 34,70%	152 21,53%	55 7,79%	14 1,98%	706 100%

Tabel nr.6

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu *calitatea dezvoltării personale și profesionale*, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2025	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	35 32,71%	42 39,25%	25 23,36%	4 3,74%	1 0,93%	107 100%
b. <i>Litere</i>	5 12,50%	16 40%	10 25%	6 15%	3 7,50%	40 100%
c. <i>Științe</i>	52 34,67%	47 31,33%	31 20,67%	16 10,67%	4 2,67%	150 100%
d. <i>Științe Economice</i>	20 32,79%	23 37,70%	12 19,67%	5 8,20%	1 1,64%	61 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	52 32,30%	52 32,30%	44 27,33%	11 6,83%	2 1,24%	161 100%
TOTAL	164 31,60%	180 34,68%	122 23,51%	42 8,09%	11 2,12%	519 100%

Tabel nr.7

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu *calitatea dezvoltării personale și profesionale*, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2025	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	18 58,06%	9 29,03%	3 9,68%	1 3,23%	0 0%	31 100%
b. <i>Litere</i>	22 46,81%	14 29,79%	7 14,89%	4 8,51%	0 0%	47 100%
c. <i>Științe</i>	15 36,59%	15 36,59%	9 21,95%	1 2,44%	1 2,44%	41 100%
d. <i>Științe Economice</i>	11 33,33%	8 24,24%	6 18,18%	6 18,18%	2 6,06%	33 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	3 20%	9 60%	3 20%	0 0%	0 0%	15 100%
TOTAL	69 41,32%	55 32,93%	28 16,77%	12 7,19%	3 1,80%	167 100%

Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați **în vederea îmbunătățirii calității serviciilor** Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții investigați de la **cursurile de licență** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. ***o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice și a personalului administrativ*** – 12,38%, pondere mai ridicată cu 12,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
2. ***mai multă practică*** – 11,43%, pondere mai ridicată cu 1,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (9,6%);
3. ***îmbunătățire (dotare) săli de curs – calculatoare și videoproiectoare*** – 6,67%, pondere mai scăzută cu 1,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (8,06%);
4. ***desfășurarea unor activități extracurriculare*** – 5,71%, pondere mai ridicată cu 2,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (3,23%);
5. ***tehnologii noi, actuale în domeniul IT*** – 4,76%, pondere mai ridicată cu 0,73% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (4,03%);
6. ***mai multe cursuri online pentru studenții de la IFR/FR*** – 4,76%, pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
7. ***mai mult accent pe lucrările practice de laborator*** – 4,76%, pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
8. ***înființarea unor servicii de multiplicare în campusul universitar*** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
9. ***cursuri/ opționale atractive de interes general (IE, vorbitul în public, legislație specifică domeniului ocupațional)*** - 3,81%, pondere mai ridicată cu 3,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
10. ***mai multe limbaje de programare actuale*** – 3,81%, pondere mai ridicată cu 3,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
11. ***mai multă implicare din partea cadrelor didactice*** – 3,81%, pondere mai ridicată cu 3,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
12. ***organizarea unor workshop-uri de specialitate*** – 2,86%, pondere mai scăzută cu 1,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (4,03%);
13. ***program prelungit secretariat/cantină*** – 2,86%, pondere mai scăzută cu 0,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (3,23%);
14. ***dotarea laboratoarelor*** – 2,86%, pondere mai ridicată cu 1,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (1,61%);
15. ***personal mai amabil la secretariat*** – 2,86%, pondere mai ridicată cu 2,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (2,86%);
16. ***o mai bună dotare a băilor/spațiilor sanitare*** – 2,86%, pondere mai ridicată cu 2,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
17. ***comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)*** – 2,86%, pondere mai ridicată cu 2,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);

- 18. mai multă flexibilitate pentru studenții care lucrează** – 1,90%, pondere mai scăzută cu 2,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (4,03%);
- 19. amenajarea unor spații de relaxare** – 1,90%, pondere mai scăzută cu 0,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (2,42%);
- 20. o evaluare mai complexă a studenților** – 1,90%, pondere mai scăzută cu 0,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (2,42%);
- 21. meniu diversificat la cantină** - 1,90%, pondere mai ridicată cu 0,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (1,61%);
- 22. bibliotecă digitală** - 1,90%, pondere mai ridicată cu 0,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (1,61%);
- 23. introducerea unor noi specializări la programele de master** – 0,95%, pondere mai scăzută cu 2,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (3,23%);
- 24. mai multe parteneriate între facultăți și angajatori** – 0,95%, pondere mai scăzută cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (2,42%);
- 25. o mai bună promovare a universității și a ofertei educaționale** – 0,95%, pondere mai scăzută cu 0,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (1,61%);
- 26. o mai bună structură a cursurilor** – 0,95%, pondere mai scăzută cu 0,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (1,61%).

Tabel nr.8
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2025	2024	Diferențe
1.	o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice și a personalului administrativ	13 12,38%	0 0%	+12,38%
2.	mai multă practică	12 11,43%	12 9,68%	+1,75%
3.	îmbunătățire (dotare) săli de curs – calculatoare și videoproiectoare	7 6,67%	10 8,06%	-1,39%
4.	desfășurarea unor activități extracurriculare	6 5,71%	4 3,23%	+2,48%
5.	tehnologii noi, actuale în domeniul IT	5 4,76%	5 4,03%	+0,73%
6.	mai multe cursuri online pentru studenții de la IFR/ FR	5 4,76%	0 0%	+4,76%
7.	mai mult accent pe lucrările practice de laborator	5 4,76%	0 0%	+4,76%
8.	înființarea unor servicii de multiplicare în campusul universitar	4 3,81%	2 1,61%	+2,20%
9.	cursuri/ opționale atractive de interes general (IE, vorbitul în public, legislație specifică domeniului ocupațional)	4 3,81%	0 0%	+3,81%
10.	mai multe limbaje de programare actuale	4 3,81%	0 0%	+3,81%
11.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	4 3,81%	0 0%	+3,81%
12.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	3 2,86%	5 4,03%	-1,17%
13.	program prelungit secretariat/cantină	3	4	-0,37%

		2,86%	3,23%	
14.	dotarea laboratoarelor	3 2,86%	1 1,61%	+1,25%
15.	personal mai amabil la secretariat	3 2,86%	0 0%	+2,86%
16.	o mai bună dotare a băilor/ spațiilor sanitare	3 2,86%	0 0%	+2,86%
17.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)	3 2,86%	0 0%	+2,86%
18.	mai multă flexibilitate pentru studenții care lucrează	2 1,90%	5 4,03%	-2,13%
19.	amenajarea unor spații de relaxare	2 1,90%	3 2,42%	-0,52%
20.	o evaluare mai complexă a studenților	2 1,90%	3 2,42%	-0,52%
21.	meniu diversificat la cantină	2 1,90%	2 1,61%	+0,31%
22.	bibliotecă digitală	2 1,90%	2 1,61%	+0,31%
23.	introducerea unor noi specializări la programele de master	1 0,95%	4 3,23%	-2,28%
24.	mai multe parteneriate între facultăți și angajatori	1 0,95%	3 2,42%	-1,47%
25.	o mai bună promovare a universității și a ofertei educaționale	1 0,95%	2 1,61%	-0,66%
26.	o mai bună structură a cursurilor	1 0,95%	2 1,61%	-0,66%
27.	îmbunătățire site universitate/ structură	1 0,95%	1 1,61%	-0,66%
28.	interactivitate în timpul predării cursurilor	1 0,95%	0 0%	+0,95%
29.	promovarea unei culturi a integrității și a respectului	1 0,95%	0 0%	+0,95%
30.	stagii de practică plătite	1 0,95%	0 0%	+0,95%
31.	introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri	0 0%	9 7,26%	-7,26%
32.	îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi	0 0%	8 6,45%	-6,45%
33.	optimizarea relației de comunicare student-cadre didactice	0 0%	8 6,45%	-6,45%
34.	modernizarea căminelor și igienizare	0 0%	7 5,64%	-5,64%
35.	formarea de grupe mai mici pentru activitățile de laborator/practică de specialitate	0 0%	5 4,03%	-4,03%
36.	menținerea platformei Teams și încărcare cursuri	0 0%	4 3,23%	-3,23%
37.	o mai bună pregătire a cadrelor didactice	0 0%	3 2,42%	-2,42%
38.	dezvoltarea unor programe de consiliere în carieră și mentorat	0 0%	2 1,61%	-1,61%
39.	locuri de parcare pentru studenți	0 0%	2 1,61%	-1,61%
40.	o mai bună vizibilitate a D.C.P., și a componentei de consiliere profesională	0 0%	2 1,61%	-1,61%
41.	mai multă rigurozitate	0 0%	1 1,61%	-1,61%
42.	prelungire program de funcționare cantină	0 0%	1 1,61%	-1,61%

43.	mai multă transparență	0 0%	1 1,61%	-1,61%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	105 100%	124 100%	-

Studentii de la [cursurile de licență, Facultatea de Inginerie](#), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai mult accent pe lucrările practice de laborator** – 23,81%, pondere mai ridicată cu 13,61% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (10,20%);
2. **mai multe limbaje de programare actuale** – 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
3. **mai multă practică și internship-uri**– 9,52%, pondere mai ridicată cu 5,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (4,08%);
4. **dotarea sălilor de curs (modernizare)-calculatoare și videoproiectoare** – 9,52%, pondere mai ridicată cu 5,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (4,08%);
5. **reînnoire materiale didactice și echipamente în laboratoare/table inteligente** – 4,76%, pondere mai scăzută cu 1,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (6,12%);
6. **mai multe proiecte extracurriculare/workshop-uri** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 0,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (4,08%);
7. **mai multă flexibilitate pentru studenții care lucrează** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 0,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (4,08%);
8. **laboratoare mai dotate** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 2,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (2,04%);
9. **o mai bună structură a suporturilor de curs** – 4,76% pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
10. **meniu diversificat la cantină** – 4,76% pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
11. **prelungire programul de lucru secretariat** - 4,76% pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
12. **promovarea unei culturi a integrității și a respectului** – 4,76% pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
13. **stagii de practică plătite**– 4,76% pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%).

Tabel nr.9
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2025	2024	Diferențe
1.	mai mult accent pe lucrările practice de laborator	5 23,81%	5 10,20%	+13,61%
2.	mai multe limbaje de programare actuale	3 14,29%	0 0%	+14,29%
3.	mai multă practică și internship-uri	2 9,52%	2 4,08%	+5,44%
4.	dotarea sălilor de curs (modernizare)-calculatoare și videoproiectoare	2 9,52%	2 4,08%	+5,44%

5.	reînnoire materiale didactice și echipamente în laboratoare/table inteligente	1 4,76%	3 6,12%	-1,36%
6.	mai multe proiecte extracurriculare/workshop-uri	1 4,76%	2 4,08%	+0,68%
7.	mai multă flexibilitate pentru studenții care lucrează	1 4,76%	2 4,08%	+0,68%
8.	laboratoare mai dotate	1 4,76%	1 2,04%	+2,72%
9.	o mai bună structură a suporturilor de curs	1 4,76%	0 0%	+4,76%
10.	meniu diversificat la cantină	1 4,76%	0 0%	+4,76%
11.	prelungire programul de lucru secretariat	1 4,76%	0 0%	+4,76%
12.	promovarea unei culturi a integrității și a respectului	1 4,76%	0 0%	+4,76%
13.	stagii de practică plătite	1 4,76%	0 0%	+4,76%
14.	îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi și acces la internet în campusul universitar	0 0%	4 8,16%	-8,16%
15.	introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri și format fizic pentru seminarii și laboratoare	0 0%	3 6,12%	-6,12%
16.	îmbunătățire atitudine cadre didactice (modulul pedagogic)	0 0%	2 4,08%	-4,08%
17.	servicii de consiliere pentru studenții care au nevoie de suport	0 0%	2 4,08%	-4,08%
18.	introducerea unor noi specializări la programele de master	0 0%	2 4,08%	-4,08%
19.	încărcarea cursurilor pe platforma Teams	0 0%	2 4,08%	-4,08%
20.	formarea de grupe mai mici pentru activitatea de laborator	0 0%	2 4,08%	-4,08%
21.	o evaluare mai complexă a studenților	0 0%	2 4,08%	-4,08%
22.	meniu diversificat la cantină/o mai bună calitate	0 0%	1 2,04%	-2,04%
23.	mai multe vizite pentru vizualizare echipamente	0 0%	1 2,04%	-2,04%
24.	modernizare cămine și igienizare	0 0%	1 2,04%	-2,04%
25.	interactivitate în timpul predării cursurilor/seminariilor	0 0%	1 2,04%	-2,04%
26.	mobiliere îmbunătățit în sălile de curs		1 2,04%	-2,04%
27.	modificare sistem de acces parcare studenți	0 0%	1 2,04%	-2,04%
28.	mai multe locuri parcare pentru studenți	0 0%	1 2,04%	-2,04%
29.	o mediatizare mai intensă a ofertei educaționale	0 0%	1 2,04%	-2,04%
30.	cadre didactice mai bine pregătite	0 0%	1 2,04%	-2,04%
31.	bibliotecă digitală, recatalizată	0 0%	1 2,04%	-2,04%
32.	asigurarea unor stagii de practică pe timpul verii	0 0%	1 2,04%	-2,04%
33.	înființarea unor servicii de multiplicare în	0	1	-2,04%

	campusul universitar	0%	2,04%	
34.	o comunicare mai eficientă cu cadrele didactice	0 0%	1 2,04%	-2,04%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	21 100%	49 100%	-

Studentii de la cursurile de licență, **Facultatea de Litere**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **activități extrașcolare/workshop-uri**– 25%, pondere mai ridicată cu 13,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (11,54%);
2. **o mai bună dotare a băilor** – 25%, pondere mai ridicată cu 21,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (3,85%);
3. **un program mai flexibil pentru studenții care lucrează**– 12,50%, pondere mai ridicată cu 4,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (7,69%);
4. **îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)**- 12,50%, pondere mai ridicată cu 8,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (3,85%);
5. **o evaluare mai obiectivă din partea cadrelor didactice** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 8,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (3,85%);
6. **personal mai amabil la bibliotecă** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);

Tabel nr.10

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2025	2024	Diferențe
1.	activități extrașcolare/workshop-uri	2 25%	3 11,54%	+13,46%
2.	o mai bună dotare a băilor	2 25%	1 3,85%	+21,15%
3.	un program mai flexibil pentru studenții care lucrează	1 12,50%	2 7,69%	+4,81%
4.	îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)	1 12,50%	1 3,85%	+8,65%
5.	o evaluare mai obiectivă din partea cadrelor didactice	1 12,50%	1 3,85%	+8,65%
6.	personal mai amabil la bibliotecă	1 12,50%	0 0%	+12,50%
7.	ore de curs în sistem hibrid	0 0%	5 19,23%	-19,23%
8.	mai multă practică de specialitate cu grupe mai mici	0 0%	3 11,54%	-11,54%
9.	program prelungit la secretariat/casierie	0 0%	2 7,69%	-7,69%
10.	o mai bună relație de comunicare/empatie din partea cadrelor didactice	0 0%	2 7,69%	-7,69%
11.	opțiunea de a alege în anul 3 posibilitatea de practică (învățământul preșcolar/primar)	0 0%	2 7,69%	-7,69%

12.	o mai bună pregătire a cadrelor didactice	0 0%	2 7,69%	-7,69%
13.	o pregătire mai bună pentru utilizarea tehnologiilor moderne pentru cadrele didactice	0 0%	1 3,85%	-3,85%
14.	amenajarea unor spații de relaxare pentru pauzele dintre cursuri în corpul C	0 0%	1 3,85%	-3,85%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	8 100%	26 100%	-

Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

7. *o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice și a personalului administrativ* – 13,33%, pondere mai ridicată cu 13,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
8. *mai multă practică* – 10%, pondere mai scăzută cu 3,79% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (13,79%);
9. *mai multe cursuri on-line pentru studenții de la IFR* – 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
10. *îmbunătățire dotare materială din laboratoare* - 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
11. *noi tehnologii didactice* - 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
12. *activități extracurriculare*- 6,67%, pondere mai scăzută cu 0,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (6,90%);
13. *îmbunătățire platforme online (Teams)*- 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
14. *centru de multiplicare în cadrul campusului* – 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
15. *examene online pentru studenții de la IFR* – 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
16. *introducerea unor noi programe de master*- 3,33%, pondere mai scăzută cu 3,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (6,90%);
17. *mai multe parteneriate cu firme IT/de specialitate* - 3,33%, pondere mai scăzută cu 0,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (3,45%);
18. *o mai bună structurare a informațiilor de pe site/update în timp util* – 3,33%, pondere mai scăzută cu 0,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (3,45%);
19. *o mai bună promovare a ofertei educaționale și a imaginii universității* - 3,33%, pondere mai scăzută cu 0,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (3,45%);
20. *prelungire program cantină și diversificare meniu* – 3,33%, pondere mai ridicată cu 3,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
21. *limbaje actuale de programare* - 3,33%, pondere mai ridicată cu 3,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%).

Tabel nr.11
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2025	2024	Diferențe
1.	o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice și a personalului administrativ	4 13,33%	0 0%	+13,33%
2.	mai multă practică	3 10%	4 13,79%	-3,79%
3.	mai multe cursuri on-line pentru studenții de la IFR	3 10%	0 0%	+10%
4.	îmbunătățire dotare materială din laboratoare	3 10%	0 0%	+10%
5.	noi tehnologii didactice	3 10%	0 0%	+10%
6.	activități extracurriculare (dezvoltare a abilităților de leadership și antreprenoriat)	2 6,67%	2 6,90%	-0,23%
7.	îmbunătățire platforme online (Teams)	2 6,67%	0 0%	+6,67%
8.	centru de multiplicare în cadrul campusului	2 6,67%	0 0%	+6,67%
9.	examene online pentru studenții de la IFR	2 6,67%	0 0%	+6,67%
10.	introducerea unor noi programe de master (matematică)	1 3,33%	2 6,90%	-3,57%
11.	mai multe parteneriate cu firme IT/de specialitate	1 3,33%	1 3,45%	-0,12%
12.	o mai bună structurare a informațiilor de pe site/update în timp util	1 3,33%	1 3,45%	-0,12%
13.	o mai bună promovare a ofertei educaționale și a imaginii universității	1 3,33%	1 3,45%	-0,12%
14.	prelungire program cantină și diversificare meniu	1 3,33%	0 0%	+3,33%
15.	reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)	1 3,33%	0 0%	+3,33%
16.	îmbunătățire condiții cămine	0 0%	6 20,69%	-20,69%
17.	tehnologii noi, actuale în domeniul IT	0 0%	5 17,24%	-17,24%
18.	încărcare cursuri pe platforma Teams la început de semestru universitar	0 0%	2 6,90%	-6,90%
19.	o mai bună structură a cursurilor/update al conținuturilor	0 0%	2 6,90%	-6,90%
20.	îmbunătățirea relației de comunicare profesor-student	0 0%	1 3,45%	-3,45%
21.	afișarea orarelor în timp util	0 0%	1 3,45%	-3,45%
22.	mai multă transparență	0 0%	1 3,45%	-3,45%

	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	30 100%	29 100%	-
--	----------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------

Studentii de la cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică**- 13,04%, pondere mai scăzută cu 0,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (13,33%);
2. **o mai bună comunicare studenți – cadre didactice** – 13,04%, pondere mai ridicată cu 13,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
3. **mai multă implicare din partea cadrelor didactice** – 8,70%, pondere mai ridicată cu 2,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (6,67%);
4. **spații de recreere și sport** - 8,70%, pondere mai ridicată cu 2,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (6,67%);
5. **servicii de multiplicare xerox în campusul universității** – 8,70%, pondere mai ridicată cu 2,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (6,67%);
6. **personal mai amabil la bibliotecă** – 8,70%, pondere mai ridicată cu 8,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
7. **cărți noi/ în format digital la bibliotecă** – 8,70%, pondere mai ridicată cu 8,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
8. **cursuri atractive de interes general (exemplu, IE-inteligența emoțională)** – 8,70%, pondere mai ridicată cu 8,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
9. **meniu mai variat la cantină** – 4,35%, pondere mai scăzută cu 2,32% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (6,67%);
10. **cursuri mai interactive** – 4,35%, pondere mai ridicată cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
11. **mai multe parteneriate cu firme internaționale** – 4,35%, pondere mai ridicată cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
12. **modernizare spații sanitare** - 4,35%, pondere mai ridicată cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
13. **instalare dozator apă caldă** - 4,35%, pondere mai ridicată cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%).

Tabel nr.12
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2025	2024	Diferențe
1.	mai multă practică	3 13,04%	2 13,33%	-0,29%
2.	o mai bună comunicare studenți – cadre didactice	3 13,04%	0 0%	+13,04%
3.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	2 8,70%	1 6,67%	+2,03%
4.	spații de recreere și sport	2 8,70%	1 6,67%	+2,03%
5.	servicii de multiplicare xerox în campusul universității	2 8,70%	1 6,67%	+2,03%

		8,70%	6,67%	
6.	personal mai amabil la bibliotecă	2 8,70%	0 0%	+8,70%
7.	☐ cărți noi/ în format digital la bibliotecă	2 8,70%	0 0%	+8,70%
8.	cursuri atractive de interes general (exemplu, IE-inteligența emoțională)	2 8,70%	0 0%	+8,70%
9.	meniu mai variat la cantină	1 4,35%	1 6,67%	-2,32%
10.	cursuri mai interactive	1 4,35%	0 0%	+4,35%
11.	mai multe parteneriate cu firme internaționale	1 4,35%	0 0%	+4,35%
12.	modernizare spații sanitare	1 4,35%	0 0%	+4,35%
13.	instalare dozator apă caldă	1 4,35%	0 0%	+4,35%
14.	suport tehnic îmbunătățit	0 0%	4 26,67%	+4,35%
15.	un sistem hybrid pentru formele de învățământ ID și IFR	0 0%	1 6,67%	-6,67%
16.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (interactive)	0 0%	1 6,67%	-6,67%
17.	program mai flexibil pentru cei de la ID și IFR	0 0%	1 6,67%	-6,67%
18.	o mai bună actualizare a site-ului facultății	0 0%	1 6,67%	-6,67%
19.	realizarea unor activități în aer liber	0 0%	1 6,67%	-6,67%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	23 100%	15 100%	-

Studentii de la [cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății](#), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. ***o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice*** - 18,18%, pondere mai ridicată cu 3,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (14,29%);
2. ***îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)*** - 12,12%, pondere mai ridicată cu 2,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (9,52%);
3. ***mai multă practică/ stagii de practică*** – 12,12%, pondere mai ridicată cu 7,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (4,76%);
4. ***personal mai amabil la secretariat*** - 9,09%, pondere mai ridicată cu 9,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
5. ***mai multă implicare din partea cadrelor didactice*** – 6,06%, pondere mai ridicată cu 6,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
6. ***îmbunătățire sistem tehnologic*** – 6,06%, pondere mai ridicată cu 6,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
7. ***locuri parcare studenți*** – 6,06%, pondere mai ridicată cu 6,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);

8. *organizarea de ateliere de dezvoltare personală și profesională* – 6,06%, pondere mai ridicată cu 6,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
9. *introducerea unor cursuri opționale de interes (reglementări legislative pe domenii)* – 6,06%, pondere mai ridicată cu 6,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
10. *posibilitatea de a face online unele cursuri* – 6,06%, pondere mai ridicată cu 6,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
11. *mai multe activități extracurriculare* – 3,03%, pondere mai scăzută cu 6,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (9,52%);
12. *prelungire program de lucru cu studenții la secretariat* – 3,03%, pondere mai scăzută cu 6,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (9,52%);
13. *îmbunătățirea procesului de evaluare* - 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%);
14. *practică de specialitate încă din anul I de studiu* - 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2024 (0%).

Tabel nr.13
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2025	2024	Diferențe
1.	o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice	6 18,18%	3 14,29%	+3,89%
2.	îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)	4 12,12%	2 9,52%	+2,60%
3.	mai multă practică/ stagii de practică	4 12,12%	1 4,76%	+7,36%
4.	personal mai amabil la serviciul secretariat	3 9,09%	0 0%	+9,09%
5.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice/a conducerii	2 6,06%	0 0%	+6,06%
6.	îmbunătățire sistem tehnologic	2 6,06%	0 0%	+6,06%
7.	locuri parcare studenți	2 6,06%	0 0%	+6,06%
8.	organizarea de ateliere de dezvoltare personală și profesională	2 6,06%	0 0%	+6,06%
9.	introducerea unor cursuri opționale de interes (reglementări legislative pe domenii)	2 6,06%	0 0%	+6,06%
10.	posibilitatea de a face online unele cursuri	2 6,06%	0 0%	+6,06%
11.	mai multe activități extracurriculare	1 3,03%	2 9,52%	-6,49%
12.	prelungire program de lucru cu studenții la secretariat	1 3,03%	2 9,52%	-6,49%
13.	îmbunătățirea procesului de evaluare	1 3,03%	0 0%	+3,03%
14.	practică de specialitate încă din anul I de studiu	1 3,03%	0 0%	+3,03%

		3,03%	0%	
15.	o mai bună conexiune a rețelei Wi-Fi	0 0%	3 14,29%	-14,29%
16.	dezvoltarea unor programe de mentorat/programe de consiliere în carieră	0 0%	2 9,52%	-9,52%
17.	reconfigurare orar pentru studenții de la IFR (sâmbăta și duminica)	0 0%	2 9,52%	-9,52%
18.	introducerea unui învățământ de tipul hybrid	0 0%	1 4,76%	-4,76%
19.	îmbunătățire resurse bibliografice pentru programul TO	0 0%	1 4,76%	-4,76%
20.	modernizare cantină	0 0%	1 4,76%	-4,76%
21.	crearea unor spații de recreere	0 0%	1 4,76%	-4,76%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	33 100%	21 100%	-

Întocmit,

Psiholog C.C.O.C., Daniela ANTON

Vizat

Dir. C.C.O.C., prof.univ.dr. Venera-Mihaela COJOCARIU