

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE
AL STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ
DE SERVICIILE OFERITE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2024-2025**

Ancheta s-a realizat în anul 2025, în lunile iulie - septembrie 2025, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul *on-line*, de pe platforma Microsoft Forms. Pentru anul universitar (2024-2025) serviciile avute în vedere au fost: *căminele, biblioteca, secretariatul, procesul de învățământ, consultanța asigurată de către cadrele didactice, serviciile oferite de către departamentul de consiliere profesională, biroul de relații internaționale, serviciul informatizare, nivelul de pregătire al cadrelor didactice și serviciul cantină.*

Eșantionul a fost alcătuit din studenți ai promoției 2024, însumând 706 studenți de la toate facultățile –519 cursuri de licență, 167 cursuri masterale și 20 conversie profesională (*Facultatea de Inginerie – 140 studenți, Facultatea de Litere - 101 studenți, Facultatea de Științe -191 studenți, Facultatea de Științe Economice - 94 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 180 studenți*).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de *licență /master/conversie profesională*)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
<i>Licență</i>	107 20,62%	40 7,71%	150 28,90%	61 11,75%	161 31,02%	519 100%
<i>Master</i>	31 18,56%	47 28,14%	41 25,55%	33 19,76%	15 8,98%	167 100%
<i>Conversie profesională</i>	2 10%	14 70%	-	-	4 20%	20 100%
<i>Total</i>	140 19,83%	101 14,31%	191 27,05%	94 13,31%	180 25,50%	706 100%

I. Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **C.C.O.C.**, cu 65,82%, în creștere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2024 (62,82%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 63,87%, în creștere cu 3,59% față de rezultatele cercetării din 2024 (60,28%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 39,42%, în creștere cu 7,44% față de rezultatele cercetării din 2024 (31,98%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, în proporție de 37,93%, în creștere cu 2,24% față de rezultatele cercetării din 2024 (35,69%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 16,49%, în creștere cu 6,15% față de rezultatele cercetării din 2024 (10,34%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 16,35%, în creștere cu 5,77% față de rezultatele cercetării din 2024 (23,84%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 5,77%, în scădere cu 2,37% față de rezultatele cercetării din 2024 (8,14%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 3,15%, în creștere cu 1,74% față de rezultatele cercetării din 2024 (1,41%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **relații internaționale**, cu 16,67% în creștere cu 3,71% față de rezultatele cercetării din 2024 (12,96%), și față de **serviciul informatizare** cu 15,14% în creștere cu 5,06% față de rezultatele cercetării din 2024 (10,08%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **cămine** pentru studenții care s-au declarat „**foarte nemulțumiți**”, cu 8,81% (13,46%, față de 4,65% în 2024);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 7,39% (23,48%, față de 30,87% în 2024).

Tabel nr.2

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de **licență** și **master**, comparativ cu 2024)

Toate facultățile 2025/ 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/ 2024	26 25%	41 39,42%	17 16,35%	6 5,77%	14 13,46%	104 100%
	54 31,40%	55 31,98%	41 23,84%	14 8,14%	8 4,65%	172 100%
	-6,40%	+7,44%	+5,77%	-2,37%	+8,81%	-
b. Biblioteca 2025/ 2024	142 57,49%	58 23,48%	15 6,07%	1 0,40%	30 12,15%	247 100%
	188 51,37%	113 30,87%	22 6,01%	2 0,55%	41 11,20%	366 100%
	+6,12%	-7,39%	+0,06%	-0,15%	+0,95%	-
	343	196	68	14	46	667

c. Secretariat 2025/ 2024	51,42%	29,38%	10,19%	2,10%	6,90%	100%
	421	292	112	24	70	919
	45,81%	31,77%	12,19%	2,61%	7,62%	100%
Diferențe 2024	+5,61%	-2,39%	-2%	-0,51%	-0,72%	-
d. Procesul de învățământ 2025/ 2024	344	210	57	9	46	667
	51,57%	31,48%	8,55%	1,35%	6,90%	100%
	452	313	85	9	60	919
	49,18%	34,06%	9,25%	0,98%	6,53%	100%
Diferențe 2024	+2,39%	-2,58%	-0,70%	+0,37%	+0,37%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/ 2024	366	196	51	8	46	667
	54,87%	29,39%	7,65%	1,20%	6,90%	100%
	487	291	65	9	67	919
	52,99%	31,66%	7,07%	0,98%	7,29%	100%
Diferențe 2024	+1,88%	-2,27%	+0,58%	+0,22%	-0,39%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în carieră 2025/ 2024	52	14	4	0	9	79
	65,82%	17,72%	5,06%	0%	11,39%	100%
	49	17	3	0	9	78
	62,82%	21,79%	3,85%	0%	11,54%	100%
Diferențe 2024	+3%	-4,07%	+1,21%	-	-0,15%	-
g. Relații internationale 2025/ 2024	45	22	6	2	15	90
	50%	24,44%	6,67%	2,22%	16,67%	100%
	51	30	10	3	14	108
	47,22%	27,78%	9,26%	2,78%	12,96%	100%
Diferențe 2024	+2,78%	-3,34%	-2,59%	-0,56%	+3,71%	-
h. Serviciul informatizare 2025/ 2024	100	47	9	1	28	185
	54,05%	25,41%	4,86%	0,54%	15,14%	100%
	128	74	11	1	24	238
	53,78%	31,09%	4,62%	0,42%	10,08%	100%
Diferențe 2024	+0,27%	-5,68%	+0,24%	+0,12%	+5,06%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/ 2024	426	159	31	5	46	667
	63,87%	23,84%	4,65%	0,75%	6,90%	100%
	554	242	49	6	68	919
	60,28%	26,33%	5,33%	0,65%	7,40%	100%
Diferențe 2024	+3,59%	-2,49%	-0,68%	+0,10%	-0,50%	-
j. Cantină 2025/ 2024	268	253	110	21	46	667
	40,18%	37,93%	16,49%	3,15%	6,90%	100%
	419	328	95	13	64	919
	45,59%	35,69%	10,34%	1,41%	6,96%	100%
Diferențe 2024	-5,41%	+2,24%	+6,15%	+1,74%	-0,06%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – licență din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „*foarte mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de, *C.C.O.C.*, cu 67,19%, în creștere cu 6,08% față de rezultatele cercetării din 2024 (61,11%) iar pe de altă parte față de *nivelul de pregătire al*

cadrelor didactice, cu 61,46%, în creștere cu 3,31% față de rezultatele cercetării din 2024 (58,15%);

2., „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 41,10%, în creștere cu 7,11%, față de rezultatele cercetării din 2024 (33,99%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, în proporție de 39,11%, în creștere cu 3,39% față de rezultatele cercetării din 2024 (35,72%);

3., „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 16,76%, în creștere cu 4,35% față de rezultatele cercetării din 2024 (12,41%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 13,70% în scădere cu 12,44% față de rezultatele cercetării din 2024 (26,14%);

4., „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 5,48%, în scădere cu 3,02% față de 2024 (8,50%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 3,85%, în creștere cu 2,50% față de rezultatele cercetării din 2024 (1,35%);

5., „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **relații internaționale**, cu 15,38% în creștere cu 4,13% față de rezultatele cercetării din 2024 (11,25%), și față de **serviciul informatizare**, cu 13,08%, în creștere cu 4,43% față de rezultatele cercetării din 2024 (8,65%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **serviciul bibliotecă**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 9,14% (58,28%, față de 49,14% în 2024);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 12,44% (13,70%, față de 26,14% în 2024).

Tabel nr.3
Toate facultățile (cursuri de **licență** – comparativ cu 2024)

Toate facultățile 2025/ 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/ 2024	20 27,40%	30 41,10%	10 13,70%	4 5,48%	9 12,33%	73 100%
	41 26,80%	52 33,99%	40 26,14%	13 8,50%	7 4,57%	153 100%
Diferențe 2024	+0,60%	+7,11%	-12,44%	-3,02%	+7,76%	-
b. Bibliotecă 2025/ 2024	95 58,28%	38 23,31%	13 7,98%	1 0,61%	16 9,82%	163 100%
	143 49,14%	96 32,99%	17 5,84%	2 0,69%	33 11,34%	291 100%
Diferențe 2024	+9,14%	-9,68%	+2,14%	-0,08%	-1,52%	-
c. Secretariat 2025/ 2024	257 49,52%	159 30,64%	58 11,18%	11 2,12%	34 6,55%	519 100%
	293 43,80%	222 33,18%	88 13,15%	15 2,24%	51 7,62%	669 100%
Diferențe 2024	+5,72%	-2,54%	-1,97%	-0,12%	-1,07%	-
d. Procesul de învățământ 2025/ 2024	259 49,90%	173 33,33%	47 9,06%	6 1,16%	34 6,55%	519 100%
	313 46,79%	241 36,02%	66 9,87%	8 1,20%	41 6,13%	669 100%
Diferențe 2024	+3,11%	-2,69%	-0,81%	-0,04%	+0,42%	-
	281 54,14%	155 29,87%	43 8,29%	6 1,16%	34 6,55%	519 100%

e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/ 2024	341 50,97%	217 32,44%	57 8,52%	7 1,05%	47 7,03%	669 100%
Diferențe 2024	+3,17%	-2,57%	-0,23%	+0,11%	-0,48%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025/ 2024	43 67,19%	10 15,63%	4 11,76%	0 0%	7 10,94%	64 100%
	33 61,11%	12 22,22%	3 5,56%	0 0%	6 11,11%	54 100%
Diferențe 2024	+6,08%	-6,59%	+6,20%	-	-0,17%	-
g. Relații internaționale 2025/ 2024	38 48,72%	20 25,64%	6 7,69%	2 2,56%	12 15,38%	78 100%
	38 47,50%	24 30%	8 10%	1 1,25%	9 11,25%	80 100%
Diferențe 2024	+1,22%	-4,36%	-2,31%	+1,31%	+4,13%	-
h. Serviciul informatizare 2025/ 2024	69 53,08%	36 27,69%	7 5,38%	1 0,77%	17 13,08%	130 100%
	92 49,73%	65 35,14%	11 5,95%	1 0,54%	16 8,65%	185 100%
Diferențe 2024	+3,3%	-7,45%	-0,57%	+0,23%	+4,43%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/ 2024	319 61,46%	138 26,59%	26 5,01%	5 0,96%	31 5,97%	519 100%
	389 58,15%	188 28,10%	41 6,13%	3 0,45%	48 7,17%	669 100%
Diferențe 2024	+3,31%	-1,51%	-1,12%	+0,51%	-1,12%	-
j. Cantină 2025/ 2024	206 39,69%	203 39,11%	87 16,76%	20 3,85%	34 6,55%	519 100%
	290 43,35%	239 35,72%	83 12,41%	9 1,35%	48 7,17%	669 100%
Diferențe 2024	-3,66%	+3,39%	+4,35%	+2,50%	-0,62%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „*foarte mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de, *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 71,34%, în creștere cu 6,63% față de rezultatele cercetării din 2024 (64,71%) iar pe de altă parte față, la egalitate de procente, față de *de relații internaționale*, cu 58,33%, în creștere cu 6,48% față de rezultatele cercetării din 2024 (51,85%), și față de *serviciul informatizare* cu 58,33%, în scădere cu 0,82% față de rezultatele cercetării din 2024 (59,15%);
2. „*mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cantină* cu 35,09%, în creștere cu 2,53% față de rezultatele cercetării din 2024 (32,56%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, în proporție de 34,38%, în creștere cu 12,95% față de rezultatele cercetării din 2024 (21,43%);

3., „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 31,25%, în creștere cu 20,54% față de rezultatele cercetării din 2024 (10,71%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 15,79%, în creștere cu 7,65% față de rezultatele cercetării din 2024 (8,14%);

4., „nemulțumiți”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 1,75%, în scădere cu 2,03% față de 2024 (3,78%), și față de **procesul de învățământ**, cu 1,75%, în creștere cu 1,33% față de 2024 (0,42%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 1,17%, în creștere cu 0,33% față de rezultatele cercetării din 2024 (0,84%);

5., „foarte nemulțumiți”, sunt față de **relații internaționale**, cu 25% în creștere cu 10,19% față de rezultatele cercetării din 2024 (14,81%), și față de **serviciul informatizare**, cu 18,33%, în creștere cu 7,06% față de rezultatele cercetării din 2024 (11,27%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „relativ mulțumiți”, cu 20,54% (31,25%, față de 10,71% în 2024);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 34,82% (18,75%, față de 53,57% în 2024).

Tabel nr.4
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2025 / 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025 / 2024	6 18,75%	11 34,38%	10 31,25%	0 0%	5 15,62%	32 100%
	15 53,57%	6 21,43%	3 10,71%	1 3,57%	3 10,71%	28 100%
	-34,82%	+12,95%	+20,54%	-3,57%	+4,91%	-
b. Bibliotecă 2025 / 2024	47 55,95%	20 23,81%	2 2,38%	0 0%	14 16,67%	84 100%
	55 64,71%	20 23,53%	3 3,53%	0 0%	7 8,24%	85 100%
	-8,76%	+0,28%	-1,15%	-	+8,43%	-
c. Secretariat 2025 / 2024	97 56,73%	41 23,98%	16 9,36%	3 1,75%	14 8,19%	171 100%
	120 50,42%	65 27,31%	25 10,50%	9 3,78%	19 7,98%	238 100%
	+6,31%	-3,33%	-1,14%	-2,03%	+0,21%	-
d. Procesul de învățământ 2025 / 2024	98 57,31%	48 28,07%	8 4,68%	3 1,75%	14 8,19%	171 100%
	130 54,62%	69 29%	19 7,98%	1 0,42%	19 7,98%	238 100%
	+2,69%	-0,93%	-3,30%	+1,33%	+0,21%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025 / 2024	118 69%	25 14,62%	12 7,02%	2 1,17%	14 8,19%	171 100%
	138 57,98%	68 28,57%	10 4,20%	2 0,84%	20 8,40%	238 100%
	+11,02%	-13,95%	+2,82%	+0,33%	-0,21%	-
f.	10 55,56%	5 27,78%	1 5,56%	0 0%	2 11,11%	18 100%

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025 / 2024	19 73,08%	3 11,54%	0 0%	0 0%	4 15,38%	26 100%
Diferențe 2024	-17,52%	+16,24%	+5,56%	-	-4,27%	-
g. Relații internaționale 2025 / 2024	7 58,33%	2 16,67%	0 0%	0 0%	3 25%	12 100%
	14 51,85%	5 18,52%	2 7,41%	2 7,41%	4 14,81%	27 100%
Diferențe 2024	+6,48%	-1,85%	-7,41%	-7,41%	+10,19%	-
h. Serviciul informatizare 2025 / 2024	35 58,33%	12 20%	2 3,33%	0 0%	11 18,33%	60 100%
	42 59,15%	19 26,76%	2 2,82%	0 0%	8 11,27%	71 100%
Diferențe 2024	-0,82%	-6,76%	+0,51%	-	+7,06%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025 / 2024	122 71,34%	25 14,62%	6 3,51%	1 0,58%	17 9,94%	171 100%
	154 64,71%	52 21,85%	9 3,78%	3 1,26%	20 8,40%	238 100%
Diferențe 2024	+6,63%	-7,23%	-0,27%	-0,68%	+1,54%	-
j. Cantină 2025 / 2024	70 40,94%	60 35,09%	27 15,79%	1 0,58%	13 7,60%	171 100%
	83 48,26%	56 32,56%	14 8,14%	5 2,91%	14 8,14%	172 100%
Diferențe 2024	-7,32%	+2,53%	+7,65%	-2,33%	-0,54%	-

Facultatea de Inginerie

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – licență și master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 69,57%, în creștere cu 9,84% față de rezultatele cercetării din 2024 (59,73%), iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 65,94%, în creștere cu 11,54% față de rezultatele cercetării din 2024(54,40%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 41,67%, în creștere cu 4,83% față de rezultatele cercetării din 2024 (36,84%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, în proporție de 31,16%, în scădere cu 0,31% față de rezultatele cercetării din 2024(31,47%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 20,83%, în scădere cu 0,22% față de rezultatele cercetării din 2024(21,05%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 16,67%, în creștere cu 5,74% față de rezultatele cercetării din 2024 (10,93%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 8,33%, în scădere cu 2,20% față de 2023(10,53%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 1,45%, în

creștere cu 0,12% față de rezultatele cercetării din 2024(1,33%), față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 1,45%, în creștere cu 0,12% față de rezultatele cercetării din 2024(1,33%), și față de **cantină** cu 1,45%, în scădere cu 0,68% față de rezultatele cercetării din 2024(2,13%).

5., „**foarte nemulțumiți**”, pe de o parte față de sunt față de **serviciul informatizare**, cu 15,79% în creștere cu 3,97% față de rezultatele cercetării din 2024 (11,82%), iar pe de altă parte, față de **C.C.O.C.**, cu 13,33%, în creștere cu 1,33% față de rezultatele cercetării din 2024 (12%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 12,79% (61,59%, față de 48,80% în 2024);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 8% (60%, față de 68% în 2024).

Tabel nr.5

Facultatea de Inginerie (cursuri de **licență și master** – comparativ cu 2024)

Facultatea de Inginerie	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțu mit	foarte nemulțu mit	TOTAL
a. Cămine 2025/2024	7 29,17%	10 41,67%	5 20,83%	2 8,33%	0 0%	24 100%
	21 27,63%	28 36,84%	16 21,05%	8 10,53%	3 3,95%	76 100%
	Diferențe 2024	+1,54%	+4,83%	-0,22%	-2,20%	-3,95%
b. Bibliotecă 2025/2024	43 64,18%	15 22,39%	1 1,49%	0 0%	8 11,94%	67 100%
	78 56,12%	39 28,06%	5 3,60%	1 0,72%	16 11,51%	139 100%
	Diferențe 2024	+8,06%	-5,67%	-2,11%	-0,72%	+0,43%
c. Secretariat 2025/2024	81 58,70%	38 27,54%	7 5,07%	2 1,45%	10 7,25%	138 100%
	187 49,87%	113 30,13%	34 9,07%	5 1,33%	36 9,60%	375 100%
	Diferențe 2024	+8,83%	-2,59%	-4%	+0,12%	-2,35%
d. Proces de învățământ 2025/2024	85 61,59%	38 27,54%	4 2,90%	1 0,72%	10 7,25%	138 100%
	183 48,80%	132 35,20%	24 6,40%	4 1,07%	32 8,53%	375 100%
	Diferențe 2024	+12,79%	-7,66%	-3,50%	-0,35%	-1,28%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/2024	91 65,94%	31 22,46%	4 2,90%	2 1,45%	10 7,25%	138 100%
	204 54,40%	114 30,40%	17 4,53%	5 1,33%	35 9,33%	375 100%
	Diferențe 2024	+11,54%	-7,94%	-1,63%	+0,12%	-2,08%
f. Centrul de Consiliere și Orientare în carieră 2025/2024	9 60%	3 20%	1 6,67%	0 0%	2 13,33%	15 100%
	17 68%	4 16%	1 4%	0 0%	3 12%	25 100%
	Diferențe 2024	-8%	+4%	+2,67%	-	+1,33%
g. Relații internaționale	10 50%	5 25%	1 5%	0 0%	4 20%	20 100%

2025/2024	19 44,19%	11 25,58%	4 9,30%	2 4,65%	7 16,28%	43 100%
Diferențe 2024	+5,81%	-0,58%	-4,30%	-4,65%	+3,72%	-
h. Serviciul informatizare 2025/2024	29 50,88%	16 28,07%	3 5,26%	0 0%	9 15,79%	57 100%
	62 56,36%	30 27,27%	4 3,64%	1 0,91%	13 11,82%	110 100%
Diferențe 2024	-5,48%	+0,80%	+1,62%	-0,91%	+3,97%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/2024	96 69,57%	29 21,01%	4 2,90%	0 0%	9 6,52%	138 100%
	224 59,73%	93 24,80%	18 4,80%	2 0,53%	38 10,13%	375 100%
Diferențe 2024	+9,84%	-3,79%	-1,90%	-0,53%	-3,61%	-
j. Cantină 2025/2024	59 42,75%	43 31,16%	23 16,67%	2 1,45%	11 7,97%	138 100%
	175 46,67%	118 31,47%	41 10,93%	8 2,13%	33 8,80%	375 100%
Diferențe 2024	-3,92%	-0,31%	+5,74%	-0,68%	-0,83%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – [licență](#) din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 64,49%, în creștere cu 7,81% față de rezultatele cercetării din 2024 (56,68%) iar pe de altă parte față de **biblioteca**, cu 63,04%, în creștere cu 9,47% față de rezultatele cercetării din 2024 (53,57%);
 2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 47,62%, în creștere cu 12,03% față de rezultatele cercetării din 2024 (35,59%) și față de **serviciul informatizare**, în proporție de 33,33%, în creștere cu 2,95% față de rezultatele cercetării din 2024 (30,38%);
 3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 23,81%, în creștere cu 1,78% față de rezultatele cercetării din 2024 (22,03%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 6,54%, în scădere cu 2,85% față de rezultatele cercetării din 2024 (9,39%);
 4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 1,87%, în creștere cu 0,79% față de rezultatele cercetării din 2024 (1,08%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 1,87%, în creștere cu 0,60% față de rezultatele cercetării din 2024 (1,81%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 0,93% în scădere cu 0,15% față de rezultatele cercetării din 2024 (1,08%);
 5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **C.C.O.C.**, cu 13,34% în scădere cu 3,33% față de rezultatele cercetării din 2024 (16,67%), și la egalitate de procente, față de **relații internaționale** cu 12,50%, în scădere cu 3,13% față de rezultatele cercetării din 2024 (15,63%), și față de **serviciul informatizare** cu 12,50%, în creștere cu 2,37% față de rezultatele cercetării din 2024 (10,13%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 12,03% (47,62%, față de 35,59% în 2024);

- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru cămine, pentru studenții care s-au declarat „ nemulțumiți”, cu 8,47% (0%, față de 8,47% în 2024).

Tabel nr.6
Facultatea de Inginerie (cursuri de licență – comparativ cu 2024)

Facultatea de Inginerie 2025/2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/2024	5 23,81%	10 47,62%	5 23,81%	0 0%	1 4,76%	21 100%
	18 30,51%	21 35,59%	13 22,03%	5 8,47%	2 3,39%	59 100%
Diferențe	-6,70%	+12,03%	+1,78%	-8,47%	+1,37%	-
b. Bibliotecă 2025/2024	29 63,04%	13 28,26%	1 2,17%	0 0%	3 6,52%	46 100%
	45 53,57%	25 29,76%	2 2,38%	1 1,19%	11 13,10%	84 100%
Diferențe	+9,47%	-1,50%	-0,21%	-1,19%	-6,58%	-
c. Secretariat 2025/2024	58 54,21%	33 30,84%	7 6,54%	2 1,87%	7 6,54%	107 100%
	128 46,21%	91 32,85%	26 9,39%	3 1,08%	29 10,47%	277 100%
Diferențe	+8%	-2,01%	-2,85%	+0,79%	-3,93%	-
d. Proces de învățământ 2025/2024	60 56,07%	35 32,71%	4 3,74%	1 0,93%	7 6,54%	107 100%
	123 44,40%	106 38,27%	21 7,58%	3 1,08%	24 8,66%	277 100%
Diferențe	+11,67%	-5,56%	-3,84%	-0,15%	-2,12%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/2024	64 59,81%	30 28,04%	4 3,74%	2 1,87%	7 6,54%	107 100%
	137 49,46%	92 33,21%	16 5,78%	5 1,81%	27 9,75%	277 100%
Diferențe	+10,35%	-5,17%	-2,04%	+0,60%	-3,21%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025/2024	9 60%	3 20%	1 0,67%	0 0%	2 13,34%	15 100%
	11 61,11%	3 16,67%	1 5,56%	0 0%	3 16,67%	18 100%
Diferențe	-1,11%	+3,33%	-4,89%	-	-3,33%	-
g. Relații internaționale 2025/2024	8 50%	5 31,25%	1 6,25%	0 0%	2 12,50%	16 100%
	13 40,63%	11 34,38%	3 9,38%	0 0%	5 15,63%	32 100%
Diferențe	+9,37%	-3,13%	-3,13%	-	-3,13%	-
h. Serviciul informatizare 2025/2024	23 47,92%	16 33,33%	3 6,25%	0 0%	6 12,50%	48 100%
	42 53,16%	24 30,38%	4 5,06%	1 1,27%	8 10,13%	79 100%
Diferențe	-5,24%	+2,95%	+1,19%	-1,27%	+2,37%	-
	69	29	3	0	6	107

i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/2024	64,49%	27,10%	2,80%	0%	5,61%	100%
	157 56,68%	73 26,35%	16 5,78%	1 0,36%	30 10,83%	277 100%
Diferențe	+7,81%	+0,75%	-2,98%	-0,36%	-5,22%	-
j. Cantină 2025/2024	40	37	20	2	8	107
	37,38%	34,58%	18,69%	1,87%	7,48%	100%
	121 43,68%	88 31,77%	36 13%	5 1,81%	27 9,75%	277 100%
Diferențe	-6,30%	+2,81%	+5,69%	+0,06%	-2,27%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile - **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1., „foarte mulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 87,10%, în creștere cu 18,73% față de rezultatele cercetării din 2024 (68,37%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 87,10%, în creștere cu 18,73% față de rezultatele cercetării din 2024 (68,37%), iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, cu 80,65%, în creștere cu 19,43% față de rezultatele cercetării din 2024 (61,22%);

2., „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cantină** cu 19,35%, în scădere cu 3,23%, față de rezultatele cercetării din 2024 (22,58%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, în proporție de 16,13%, în scădere cu 6,32% față de rezultatele cercetării din 2024 (22,45%);

3., „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 9,68%,; în creștere cu 3,23% față de față de rezultatele cercetării din 2024 (6,45%);

4., „nemulțumiți”, ” – nu au existat răspunsuri înregistrate pentru această variantă de răspuns;

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, cu 33,33%,; în creștere cu **19,04%** față de față de rezultatele cercetării din 2024 (14,29%), și față de **serviciul informatizare**, cu 33,33%,; în creștere cu **17,20%** față de față de rezultatele cercetării din 2024 (16,13%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca** în proporție de 23,81%, în creștere cu 10,77% față de rezultatele cercetării din 2024 (13,04%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 38,10% (66,67%, față de 28,57% în 2024);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 85,71% (0%, față de 85,71% în 2024).

Tabel nr.7
Facultatea de Inginerie (cursuri de *master*)

Facultatea de Inginerie 2025/ 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/ 2024	2 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	1 33,33%	3 100%
	2 28,57%	2 28,57%	1 14,29%	1 14,29%	1 14,29%	7 100%
Diferențe	+38,10%	-28,57%	-14,29%	-14,29%	+19,04%	-
b. Bibliotecă 2025/ 2024	14 66,67%	2 9,52%	0 0%	0 0%	5 23,81%	21 100%
	17 73,91%	3 13,04%	0 0%	0 0%	3 13,04%	23 100%
Diferențe	-7,24%	-3,52%	-	-	+10,77%	-
c. Secretariat 2025/ 2024	23 74,19%	5 16,13%	0 0%	0 0%	3 9,68%	31 100%
	59 60,20%	22 22,45%	8 8,16%	2 2,04%	7 7,14%	98 100%
Diferențe	+13,99%	-6,32%	-8,16%	-2,04%	+1,52%	-
d. Proces de învățământ 2025/ 2024	25 80,65%	3 9,68%	0 0%	0 0%	3 9,68%	31 100%
	60 61,22%	26 26,53%	3 3,06%	1 1,02%	8 8,16%	98 100%
Diferențe	+19,43%	-16,85%	-3,06%	-1,02%	+1,52%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/ 2024	27 87,10%	1 3,23%	0 0%	0 0%	3 9,68%	31 100%
	67 68,37%	22 22,45%	1 1,02%	0 0%	8 8,16%	98 100%
Diferențe	+18,73%	-19,22%	-1,02%	-	+1,52%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025/ 2024	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	6 85,71%	1 14,29%	0 0%	0 0%	0 0%	7 100%
Diferențe	-85,71%	-14,29%	-	-	-	-
g. Relații internationale 2025/ 2024	2 50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 50%	4 100%
	6 54,55%	0 0%	1 9,09%	2 18,18%	2 18,18%	11 100%
Diferențe	-4,55%	-	-9,09%	-18,18%	+31,82%	-
h. Serviciul informatizare 2025/ 2024	6 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	3 33,33%	9 100%
	20 64,51%	6 19,35%	0 0%	0 0%	5 16,13%	31 100%
Diferențe	+2,16%	-19,35%	-	-	+17,20%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/ 2024	27 87,10%	1 3,23%	0 0%	0 0%	3 9,68%	31 100%
	67 68,37%	20 20,41%	2 2,04%	1 1,02%	8 8,16%	98 100%
Diferențe	+18,73%	-17,18%	-2,04%	-1,02%	+1,52%	-
j. Cantină 2025/ 2024	19 61,29%	6 19,35%	3 9,68%	0 0%	3 9,68%	31 100%

	18 58,06%	7 22,58%	2 6,45%	1 3,23%	3 9,68%	31 100%
Diferențe	+3,23%	-3,23%	+3,23%	-3,23%	-	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **serviciul informatizare**, cu 66,67%, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2024 (46,67%) iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 57,14%, în creștere cu 28,57% față de rezultatele cercetării din 2024 (28,57%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 39,08%, în creștere cu 4,65% față de rezultatele cercetării din 2025 (34,43%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de 37,50%, în creștere cu 19,95% față de rezultatele cercetării din 2024 (17,65%);
 3. „**relativ mulțumit**”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 17,24%, în creștere cu 0,85% față de rezultatele cercetării din 2024 (16,39%), și față de **cămine**, cu 17,24%, în creștere cu 10,68% față de rezultatele cercetării din 2024 (6,56%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 14,94%, în creștere cu 7,56% față de rezultatele cercetării din 2024 (7,38%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 12,50%, în creștere cu 0,74% față de 2024 (11,76%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 3,45%, în creștere cu 0,17% față de rezultatele cercetării din 2024 (3,28%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 28,57%, în creștere cu 14,28% față de rezultatele cercetării din 2024 (14,29%), și față de **serviciul informatizare**, cu 27,78%, în creștere cu 17,78% față de rezultatele cercetării din 2024 (10%);
- cea mai evidentă creștere a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 28,57% (57,14%, față de 28,57% în 2024);
 - scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 34,44% (5,56%, față de 40% în 2024).

Tabel nr.8

Facultatea de **Litere** (cursuri de **licență** și **master** – comparativ cu 2024)

Facultatea de Litere 2025/ 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/ 2024	2 12,50%	6 37,50%	2 12,50%	2 12,50%	4 25%	16 100%
	4 23,53%	3 17,65%	6 35,29%	2 11,76%	2 11,76%	17 100%
Diferențe	-11,03%	+19,95%	-22,79%	+0,74%	+13,24%	-
	23 42,59%	15 27,78%	7 12,96%	1 1,85%	8 14,81%	54 100%

b. Bibliotecă 2025/ 2024	27 37,50%	30 41,67%	6 8,33%	1 1,39%	8 11,11%	72 100%
Diferențe	+5,09%	-13,89%	+4,63%	+0,46%		-
c. Secretariat 2025/ 2024	38 43,68%	24 27,59%	15 17,24%	3 3,45%	7 8,05%	87 100%
	46 37,70%	43 35,25%	20 16,39%	4 3,28%	9 7,38%	122 100%
Diferențe	+5,98%	-7,66%	+0,85%	+0,17%	+0,67%	-
d. Proces de învățământ 2025/ 2024	37 42,53%	31 35,63%	9 10,34%	3 3,44%	7 8,05%	87 100%
	67 54,92%	34 27,87%	14 11,48%	1 0,82%	6 4,92%	122 100%
Diferențe	-12,69%	+7,76%	-1,14%	+2,62%	+3,13%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/ 2024	47 54,02%	19 21,84%	13 14,94%	1 1,15%	7 8,05%	87 100%
	64 52,46%	41 33,61%	9 7,38%	2 1,64%	6 4,92%	122 100%
Diferențe	+1,56%	-11,77%	+7,56%	-0,49%	+3,13%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025/ 2024	7 53,85%	4 30,77%	1 7,69%	0 0%	1 7,69%	13 100%
	13 76,47%	1 5,88%	0 0%	0 0%	3 17,65%	17 100%
Diferențe	-22,62%	+24,89%	+7,69%	-	-9,96%	-
g. Relații internationale 2025/ 2024	4 57,14%	1 14,29%	0 0%	0 0%	2 28,57%	7 100%
	2 28,57%	3 42,86%	1 14,29%	0 0%	1 14,29%	7 100%
Diferențe	+28,57%	-28,57%	-14,29%	-	+14,28%	-
h. Serviciul informatizare 2025/ 2024	12 66,67%	1 5,56%	0 0%	0 0%	5 27,78%	18 100%
	14 46,67%	12 40%	1 3,33%	0 0%	3 10%	30 100%
Diferențe	+20%	-34,44%	-3,33%	-	+17,78%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/ 2024	48 55,17%	20 22,99%	8 9,20%	3 3,45%	8 9,20%	87 100%
	77 63,11%	33 7,05%	6 4,92%	0 0%	6 4,92%	122 100%
Diferențe	-7,94%	+15,94%	+4,28%	+3,45%	+4,28%	-
j. Cantină 2025/ 2024	28 32,18%	34 39,08%	15 17,24%	3 3,45%	7 8,05%	87 100%
	65 53,28%	42 34,43%	8 6,56%	1 0,82%	6 4,92%	122 100%
Diferențe	-21,10%	+4,65%	+10,68%	+2,63%	+3,13%	-

Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – [licență](#) din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **serviciul informatizare**, cu 71,43%, în creștere cu 32,54% față de rezultatele cercetării din 2024 (38,89%), iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 60%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2024 (50%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 55,56%, în creștere cu 36,81% față de rezultatele cercetării din 2024 (18,75%) iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, în proporție de 42,50%, în creștere cu 8,38% față de rezultatele cercetării din 2024 (34,12%);

3. „**relativ mulțumit**”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 20%, în creștere cu 12,94% față de rezultatele cercetării din 2023 (7,06%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 17,50%, în scădere cu 3,68% față de rezultatele cercetării din 2024 (21,18%), și față de **procesul de învățământ** cu 17,50%, în creștere cu 4,56% față de rezultatele cercetării din 2024 (12,94%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 22,22%, în creștere cu 9,72% față de 2024 (12,50%), iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 5%, în creștere cu 2,65% față de rezultatele cercetării din 2024 (2,35%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **serviciul informatizare**, cu 28,57%, în creștere cu 17,46% față de rezultatele cercetării din 2024 (11,11%), și față de **relații internaționale**, cu 20%, în scădere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2025 (25%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **cămine** cu 36,81%, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 36,81% (55,56%, față de 18,75% în 2024);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, 35,29% (20%, față de 55,29% în 2024);

Tabel nr.9

Facultatea de **Litere** (cursuri de **licență** – comparativ cu 2024)

Facultatea de Litere 2025/2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/2024	1 11,11%	5 55,56%	0 0%	2 22,22%	1 11,11%	9 100%
	3 18,75%	3 18,75%	6 37,50%	2 12,50%	2 12,50%	16 100%
	Diferențe	-7,64%	+36,81%	-37,50%	+9,72%	-1,39%
b. Bibliotecă 2025/2024	12 40%	10 33,33%	5 16,67%	1 3,33%	2 6,67%	30 100%
	21 35%	27 45%	6 10%	1 1,67%	5 8,33%	60 100%
	Diferențe	+5%	-11,67%	+6,67%	+1,66%	-1,66%
c. Secretariat 2025/2024	13 32,50%	15 37,50%	7 17,50%	2 5%	3 7,5%	40 100%
	27 31,76%	31 36,47%	18 21,18%	2 2,35%	7 8,24%	85 100%
	Diferențe	+0,74%	+1,03%	-3,68%	+2,65%	-0,74%
d. Proces de învățământ	11 27,50%	17 42,50%	7 17,50%	2 5%	3 7,5%	40 100%

2025/2024	41 48,24%	29 34,12%	11 12,94%	1 1,18%	3 3,53%	85 100%
Diferențe	-20,74%	+8,38%	+4,56%	+3,82%	+3,97%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice	15 37,50%	14 35%	7 17,50%	1 2,50%	3 7,5%	40 100%
	43 50,59%	29 34,12%	8 9,41%	2 2,35%	3 3,53%	85 100%
Diferențe	-13,09%	+0,88%	+8,09%	+0,15%	+3,97%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră	4 66,67%	1 16,67%	0 0%	0 0%	1 16,67%	6 100%
	9 81,82%	1 9,09%	0 0%	0 0%	1 9,09%	11 100%
Diferențe	-15,15%	+7,58%	-	-	+7,58%	-
g. Relații internaționale	3 60%	1 20%	0 0%	0 0%	1 20%	5 100%
	2 50%	1 25%	0 0%	0 0%	1 25%	4 100%
Diferențe	+10%	-5%	-	-	-5%	-
h. Serviciul informatizare	5 71,43%	0 0%	0 0%	0 0%	2 28,57%	7 100%
	7 38,89%	9 50%	0 0%	0 0%	2 11,11%	18 100%
Diferențe	+32,54%	-50%	-	-	+17,46%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice	17 42,50%	14 35%	5 12,50%	2 5%	2 5%	40 100%
	50 58,82%	29 34,12%	3 3,53%	0 0%	3 3,53%	85 100%
Diferențe	-16,32%	+0,88%	+8,87%	+5%	+1,47%	-
j. Cantină	8 20%	11 27,50%	8 20%	1 2,50%	2 5%	40 100%
	47 55,29%	28 32,94%	6 7,06%	1 1,18%	3 3,53%	85 100%
Diferențe	-35,29%	-5,44%	+12,94%	+1,32%	+1,47%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – [master](#) din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 68,09%, în creștere cu 12,09% față de rezultatele cercetării din 2024 (56%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 65,96%, în scădere cu 2,04% față de rezultatele cercetării din 2024 (68%);

2., „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 29,79%, în creștere cu 21,79% față de rezultatele cercetării din 2024 (8%) iar pe de altă parte față de **C.C.O.C.**, în proporție de 28,57%, în creștere cu 28,57% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%);

3., „**relativ mulțumit**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 37,50%, în creștere cu 37,50% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 17,02%, în creștere cu 13,02% față de rezultatele cercetării din 2024 (4%);

4., „**nemulțumit**”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **secretariat**, cu 2,13%, în scădere cu 5,87% față de 2024 (8%), iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, cu 2,13%, în creștere cu 2,13% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 2,13%, în creștere cu 2,13% față de 2024 (0%);

5., „**foarte nemulțumit**”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 50%, în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%), și față de **cămine** cu 37,50%, în creștere cu 37,50% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat, la egalitate de procente, pentru **relații internaționale** cu 50%, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 50% (50%, față de 0% în 2024);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 50% (0%, față de 50% în 2024).

Tabel nr.10
Facultatea de Litere (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2025/ 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/ 2024	1 12,50%	1 12,50%	3 37,50%	0 0%	3 37,50%	8 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	+12,50%	+12,50%	+37,50%	+37,50%	+37,50%	-
b. Bibliotecă 2025/ 2024	11 45,83%	5 20,83%	2 8,33%	0 0%	6 25%	24 100%
	2 66,67%	1 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
Diferențe	-20,84%	-12,17%	+8,33%	-	+25%	
c. Secretariat 2025/ 2024	25 53,19%	9 19,15%	8 17,02%	1 2,13%	4 8,51%	47 100%
	12 48%	8 32%	1 4%	2 8%	2 8%	25 100%
Diferențe	+5,19%	-12,85%	+13,02%	-5,87%	+0,51%	-
d. Proces de învățământ 2025/ 2024	26 55,32%	14 29,79%	2 4,26%	1 2,13%	4 8,51%	47 100%
	18 72%	2 8%	2 8%	0 0%	3 12%	25 100%
Diferențe	-16,68%	+21,79%	-3,74%	+2,13%	-3,49%	-
	32 68,09%	5 10,64%	6 12,77%	0 0%	4 8,51%	47 100%

e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/ 2024	14 56%	7 28%	1 4%	0 0%	3 12%	25 100%
Diferențe	+12,09%	-17,36%	+8,77%	-	-3,49%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025/ 2024	4 57,14%	2 28,57%	1 14,29%	0 0%	0 0%	7 100%
	4 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	2 33,33%	6 100%
Diferențe	-9,53%	+28,57%	+14,29%	-	-33,33%	-
g. Relații internaționale 2025/ 2024	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	1 50%	2 100%
	0 0%	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	2 100%
Diferențe	+50%	-50%	-50%	-	+50%	-
h. Serviciul informatizare 2025/ 2024	7 63,64%	1 9,09%	0 0%	0 0%	3 27,27%	11 100%
	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
Diferențe	-11,36%	-15,91%	-	-	+27,27%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/ 2024	31 65,96%	6 12,77%	3 6,38%	1 2,13%	6 12,77%	47 100%
	17 68%	3 12%	2 8%	0 0%	3 12%	25 100%
Diferențe	-2,04%	+0,77%	-1,62%	+2,13%	+0,77%	-
j. Cantină 2025/ 2024	18 38,30%	17 36,17%	6 12,77%	1 2,13%	5 10,64%	47 100%
	10 40%	5 20%	5 20%	2 8%	3 12%	25 100%
Diferențe	-1,70%	+16,17%	-7,23%	-5,87%	-1,36%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt, pe de o parte față de **C.C.O.C.**, cu 63,64%, în creștere cu 3,94% față de rezultatele cercetării din 2024 (60%) și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 60,21%, în scădere cu 0,13% față de rezultatele cercetării din 2024 (60,34%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu 39,11%, în creștere cu 11,35% față de rezultatele cercetării din 2024 (27,78%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, în proporție de 38,22%, în scădere cu 0,89% față de rezultatele cercetării din 2024 (39,11%);
3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 26%, în creștere cu 3,36% față de rezultatele cercetării din 2024 (22,64%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 13,61%, în creștere cu 5,79% față de rezultatele cercetării din 2024 (7,82%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **cămine**, cu 8% în creștere cu 2,34% față de rezultatele cercetării din 2024 (5,66%) iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 2,62% în creștere cu 0,94% față de rezultatele cercetării din 2024 (1,68%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 13,04%, în creștere cu 1,93% față de rezultatele cercetării din 2024 (11,11%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 10,91%, în creștere cu 4,39% față de rezultatele cercetării din 2024 (6,52%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 11,35% (39,13%, față de 27,78% în 2024);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 15,15% (18,18%, față de 33,33% în 2024).

Tabel nr. 11

Facultatea de Științe (cursuri de **licență** și **master** – comparativ cu 2024)

<i>Facultatea de Științe</i> 2025/2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/2024	14 28%	16 32%	13 26%	4 8%	3 6%	50 100%
	19 35,85%	17 32,08%	12 22,64%	3 5,66%	2 3,77%	53 100%
	Diferențe	-7,85%	-0,08%	+3,36%	+2,34%	+2,23%
b. Bibliotecă 2025/2024	46 58,23%	21 26,58%	4 5,06%	0 0%	8 10,13%	79 100%
	42 55,26%	21 27,63%	5 6,58%	0 0%	8 10,53%	76 100%
	Diferențe	+2,97%	-1,05%	-1,52%	-	-0,40%
c. Secretariat 2025/2024	100 52,36%	58 30,37%	19 9,95%	3 1,57%	11 5,76%	191 100%
	85 47,49%	54 30,17%	22 16,76%	10 5,59%	8 4,47%	179 100%
	Diferențe	+4,87%	+0,20%	-6,81%	-4,02%	+1,29%
d. Proces de învățământ 2025/2024	92 48,17%	66 34,55%	19 9,95%	1 0,52%	13 6,81%	191 100%
	85 47,49%	64 35,75%	22 12,29%	0 0%	8 4,47%	179 100%
	Diferențe	+0,68%	-1,20%	-2,34%	+0,52%	+2,34%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/2024	107 56,02%	52 27,23%	19 9,95%	1 0,52%	12 6,28%	191 100%
	102 56,98%	51 28,49%	16 8,94%	2 1,11%	8 4,47%	179 100%
	Diferențe	-0,96%	-1,26%	+1,01%	-0,59%	+1,81%
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025/2024	21 63,64%	6 18,18%	3 9,09%	0 0%	3 9,09%	33 100%
	9 60%	5 33,33%	1 6,67%	0 0%	0 0%	15 100%
	Diferențe	+3,94%	-15,15%	+2,42%	-	+9,09%
	7	9	4	0	3	23

g. Relații internationale 2025/2024	30,43%	39,13%	8,70%	0%	13,04%	100%
	9	5	2	0	2	18
	50%	27,78%	11,11%	0%	11,11%	100%
Diferențe	-19,57%	+11,35%	-2,41%	-	+1,93%	-
h. Serviciul informatizare 2025/2024	30	18	1	0	6	55
	54,55%	32,73%	1,82%	0%	10,91%	100%
	27	15	1	0	3	46
	58,70%	32,61%	2,17%	0%	6,52%	100%
Diferențe	-4,15%	+0,12%	-0,35%	-	+4,39%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/2024	115	49	11	3	13	191
	60,21%	25,65%	5,76%	1,57%	6,81%	100%
	108	49	11	2	9	179
	60,34%	27,37%	6,15%	1,11%	5,03%	100%
Diferențe	-0,13%	-1,72%	-0,39%	+0,46%	+1,78%	-
j. Cantină 2025/2024	77	73	26	5	10	191
	40,31%	38,22%	13,61%	2,62%	5,24%	100%
	84	70	14	3	8	179
	46,93%	39,11%	7,82%	1,68%	4,47%	100%
Diferențe	-6,62%	-0,89%	+5,79%	+0,94%	+0,77%	-

Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt, pe de o parte față de, **C.C.O.C.**, cu 66,67%, în creștere cu 12,12% față de rezultatele cercetării din 2024 (54,55%) iar pe de altă parte față de **bibliotecă**, cu 57,69%, în creștere cu 6,53% față de rezultatele cercetării din 2024 (51,16%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină** cu 48,67%, în creștere cu 4,67% față de rezultatele cercetării din 2024 (44%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 42,86%, în creștere cu 12,09% față de rezultatele cercetării din 2024 (30,77%);
 3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 19,05%, în creștere cu 3,67% față de rezultatele cercetării din 2024 (19,44%), și față de **cantină**, cu 17,33%, în creștere cu 6,93% față de rezultatele cercetării din 2024 (10,40%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt, pe de o parte, față de **cămine**, cu 5,88% în scădere cu 1,62% față de rezultatele cercetării din 2024 (7,50%) și pe de altă parte, față de **cantină** cu 3,33% în creștere cu 1,73% față de rezultatele cercetării din 2024 (1,60%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 29,41%, în creștere cu 24,41% față de rezultatele cercetării din 2024 (5%), iar pe de altă parte, față de **bibliotecă**, cu 19,23%, în creștere cu 5,28% față de rezultatele cercetării din 2024 (13,95%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 12,12% (66,67%, față de 54,55% în 2024);

- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 22,34% (23,81%, față de 46,15% în 2024).

Tabel nr.12
Facultatea de Științe (cursuri de **licență** – comparativ cu 2024)

Facultatea de Științe 2025/ 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/ 2024	5 29,41%	4 23,53%	2 11,76%	1 5,88%	5 29,41%	17 100%
	9 22,50%	15 37,50%	11 27,50%	3 7,50%	2 5%	40 100%
	Diferențe	+6,91%	-13,97%	-15,74%	-1,62%	+24,41%
b. Bibliotecă 2025/ 2024	15 57,69%	4 15,38%	2 7,69%	0 0%	5 19,23%	26 100%
	22 51,16%	11 25,58%	4 9,30%	0 0%	6 13,95%	43 100%
	Diferențe	+6,53%	-10,20%	-1,61%	-	+5,28%
c. Secretariat 2025/ 2024	83 55,33%	45 30%	13 8,67%	1 0,67%	8 5,33%	150 100%
	57 45,60%	42 33,60%	15 12%	7 5,60%	4 3,20%	125 100%
	Diferențe	+9,73%	-3,60%	-3,33%	-4,93%	+2,13%
d. Proces de învățământ 2025/ 2024	72 48%	51 34%	16 10,67%	1 0,67%	10 6,67%	150 100%
	56 44,80%	48 38,40%	17 13,60%	0 0%	4 3,20%	125 100%
	Diferențe	+3,20%	-4,80%	-2,93%	+0,67%	+3,47%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/ 2024	78 52%	46 30,67%	16 10,67%	1 0,67%	9 6%	150 100%
	67 53,60%	39 31,20%	15 12%	0 0%	4 3,20%	125 100%
	Diferențe	-1,60%	-0,53%	-1,33%	+0,67%	+2,80%
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025/ 2024	18 66,67%	4 14,81%	3 11,11%	0 0%	2 7,41%	27 100%
	6 54,55%	4 36,36%	1 9,09%	0 0%	0 0%	11 100%
	Diferențe	+12,12%	-21,55%	+2,02%	-	+7,41%
g. Relații internaționale 2025/ 2024	5 23,81%	9 42,86%	4 19,05%	0 0%	3 14,29%	21 100%
	6 46,15%	4 30,77%	2 15,38%	0 0%	1 7,69%	13 100%
	Diferențe	-22,34%	+12,09%	+3,67%	-	6,60%
h. Serviciul informatizare 2025/ 2024	22 53,66%	13 31,71%	1 2,44%	0 0%	5 12,20%	41 100%
	15 53,57%	10 35,71%	1 3,57%	0 0%	2 7,14%	28 100%
	Diferențe	+0,09%	-4%	-1,13%	-	+5,06%

i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/ 2024	86 57,33%	41 27,33%	11 7,33%	3 2%	9 6%	150 100%
	71 56,80%	39 31,20%	9 7,20%	1 0,80%	5 4%	125 100%
Diferențe	+0,53%	-3,87%	+0,13%	+1,20%	+2%	-
j. Cantină 2025/ 2024	77 51,33%	73 48,67%	26 17,33%	5 3,33%	10 6,67%	150 100%
	50 40%	55 44%	13 10,40%	2 1,60%	5 4%	125 100%
Diferențe	+11,33%	+4,67%	+6,93%	+1,73%	+2,27%	-

Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 100%, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2024 (80%) și pe de cealaltă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 70,73%, în creștere cu 5,92% față de rezultatele cercetării din 2024 (64,81%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 70,73%, în creștere cu 2,21% față de rezultatele cercetării din 2024 (68,52%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 45,83%, în creștere cu 15,53% față de rezultatele cercetării din 2024 (30,30%) iar pe de altă parte, față de **cantină**, în proporție de 39,02%, în creștere cu 11,24% față de rezultatele cercetării din 2024 (27,78%);
 3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 50%, în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 17,07%, în creștere cu 15,22% față de rezultatele cercetării din 2024 (1,85%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt față de **secretariat**, cu 4,88% în scădere cu 0,68% față de rezultatele cercetării din 2024 (5,56%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **C.C.O.C.**, cu 16,67%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%) și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu, 9,76%, în creștere cu 2,35% față de rezultatele cercetării din 2024 (7,41%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 50% (50%, față de 0% în 2024);
 - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 68,59% (8,33%, față de 76,92% în 2024).

Tabel nr.13
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2025/ 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/ 2024	1 8,33%	4 33,33%	6 50%	0 0%	1 8,33%	12 100%
	10 76,92%	2 15,38%	0 0%	0 0%	1 7,69%	13 100%
Diferențe	-68,59%	+17,95%	+50%	-	+0,64%	-
b. Bibliotecă 2025/ 2024	11 45,83%	11 45,83%	0 0%	0 0%	2 8,33%	24 100%
	20 60,61%	10 30,30%	1 3,03%	0 0%	2 6,06%	33 100%
Diferențe	-14,78%	+15,53%	-3,03%	-	+2,27%	-
c. Secretariat 2025/ 2024	17 41,46%	13 31,71%	6 14,63%	2 4,88%	3 7,32%	41 100%
	28 51,85%	12 22,22%	7 12,96%	3 5,56%	4 7,41%	54 100%
Diferențe	-10,39%	+9,49%	+1,67%	-0,68%	-0,09%	-
d. Proces de învățământ 2025/ 2024	20 48,78%	15 36,59%	3 7,32%	0 0%	3 7,32%	41 100%
	29 53,70%	16 29,63%	5 9,26%	0 0%	4 7,41%	54 100%
Diferențe	-4,92%	+6,96%	-1,94%	-	-0,09%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/ 2024	29 70,73%	6 14,63%	3 7,32%	0 0%	3 7,32%	41 100%
	35 64,81%	12 22,22%	1 1,85%	2 3,70%	4 7,41%	54 100%
Diferențe	+5,92%	-7,59%	+5,47%	-3,70%	-0,09%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare În Carieră 2025/ 2024	3 50%	2 33,33%	0 0%	0 0%	1 16,67%	6 100%
	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
Diferențe	-25%	+8,33%	-	-	+16,67%	-
g. Relații internaționale 2025/ 2024	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
Diferențe	+20%	-20%	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2025/ 2024	8 57,14%	5 35,71%	0 0%	0 0%	1 7,14%	14 100%
	12 66,67%	5 27,78%	0 0%	0 0%	1 5,56%	18 100%
Diferențe	-9,53%	+7,93%	-	-	+1,58%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/ 2024	29 70,73%	8 19,51%	0 0%	0 0%	4 9,76%	41 100%
	37 68,52%	10 18,52%	2 3,70%	1 1,85%	4 7,41%	54 100%
Diferențe	+2,21%	+0,99%	-3,70%	-1,85%	+2,35%	-
j. Cantină 2025/ 2024	15 36,59%	16 39,02%	7 17,07%	0 0%	3 7,32%	41 100%

	34 62,96%	15 27,78%	1 1,85%	1 1,85%	3 5,56%	54 100%
Diferențe	-26,37%	+11,24%	+15,22%	-1,85%	+1,76%	-

Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe Economice* (de la toate cursurile – *licență* și *master* din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „*foarte mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *secretariat*, cu 68,08%, în creștere cu 15,50% față de rezultatele cercetării din 2024 (52,58%), iar pe de altă parte față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 64,89% în creștere cu 7,16% față de rezultatele cercetării din 2024 (57,73%);

2. „*mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cămine* cu 53,33%, în creștere cu 10,47% față de rezultatele cercetării din 2024 (42,86%), iar pe de altă parte, față de *cantină* în proporție de 36,18%, în scădere cu 12,28% față de rezultatele cercetării din 2024 (48,45%);

3. „*relativ mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cantină*, cu 25,53%, în creștere cu 9,04% față de rezultatele cercetării din 2024 (16,49%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, cu 13,33%, în scădere cu 8,10% față de rezultatele cercetării din 2024 (21,43%);

4. „*nemulțumiți*”, sunt, la egalitate de procente, față de *procesul de învățământ*, cu 2,13%, în creștere cu 0,07% față de 2024 (2,06%), și față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 2,13%, în creștere cu 2,13% față de rezultatele cercetării din 2024 (0);

5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de *C.C.O.C.*, cu 20%, în creștere cu 5,71% față de rezultatele cercetării din 2024 (14,29%), și față de *relații internaționale* cu 20%, în creștere cu 5,71% față de rezultatele cercetării din 2024 (14,29%) și față de *serviciul informatizare* cu 11,11%, în creștere cu 4,21% față de rezultatele cercetării din 2024 (6,90%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru *C.C.O.C.*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 23,85% (70%, față de 46,15% în 2024);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 37,14% (20%, față de 57,14% în 2024).

Tabel nr.14

Facultatea de Științe Economice
(cursuri de *licență* și *master* – comparativ cu 2024)

Facultatea de Științe Economice 2025/ 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/ 2024	4 26,67%	8 53,33%	2 13,33%	0 0%	1 6,67%	15 100%
	5 35,71%	6 42,86%	3 21,43%	0 0%	0 0%	14 100%

Diferențe	-9,04%	+10,47%	-8,10%	-	+6,67%	-
b. Bibliotecă 2025/ 2024	37 57,81%	15 23,44%	7 10,94%	0 0%	5 7,81%	64 100%
	31 51,67%	19 31,67%	4 6,67%	0 0%	6 10%	60 100%
Diferențe	+6,14%	-8,23%	+4,27%	-	-2,19%	-
c. Secretariat 2025/ 2024	64 68,08%	21 22,34%	4 4,26%	0 0%	5 5,32%	94 100%
	51 52,58%	35 36,08%	5 5,15%	1 1,03%	5 5,15%	97 100%
Diferențe	+15,50%	-13,74%	-0,89%	-1,03%	+0,17%	-
d. Proces de învățământ 2025/ 2024	49 52,13%	28 29,79%	10 10,64%	2 2,13%	5 5,32%	94 100%
	49 50,52%	35 36,08%	8 8,25%	2 2,06%	3 3,09%	97 100%
Diferențe	+1,71%	-6,29%	+2,39%	+0,07%	+2,23%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/ 2024	54 57,45%	24 25,53%	9 9,57%	2 2,13%	5 5,32%	94 100%
	48 49,48%	37 38,14%	8 8,25%	0 0%	4 4,12%	97 100%
Diferențe	+7,97%	-12,61%	+1,32%	+2,13%	+1,20%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025/ 2024	7 70%	1 10%	0 0%	0 0%	2 20%	10 100%
	6 46,15%	4 30,77%	1 7,69%	0 0%	2 15,38%	13 100%
Diferențe	+23,85%	-20,77%	-7,69%	-	+4,62%	-
g. Relații internaționale 2025/ 2024	3 60%	1 20%	0 0%	0 0%	1 20%	5 100%
	2 28,57%	4 57,14%	0 0%	0 0%	1 14,29%	7 100%
Diferențe	+31,43%	-37,14%	-	-	+5,71%	-
h. Serviciul informatizare 2025/ 2024	21 58,33%	7 19,44%	4 11,11%	0 0%	4 11,11%	36 100%
	13 44,83%	11 37,93%	3 10,34%	0 0%	2 6,90%	29 100%
Diferențe	+13,50%	-18,49%	+0,77%	-	+4,21%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/ 2024	61 64,89%	23 24,47%	5 5,32%	0 0%	5 5,32%	94 100%
	56 57,73%	33 34,02%	4 4,12%	0 0%	4 4,12%	97 100%
Diferențe	+7,16%	-9,55%	+1,20%	-	+1,20%	-
j. Cantină 2025/ 2024	29 30,85%	34 36,17%	24 25,53%	2 2,13%	5 5,32%	94 100%
	28 28,87%	47 48,45%	16 16,49%	0 0%	6 6,19%	97 100%
Diferențe	+1,98%	-12,28%	+9,04%	+2,13%	-0,87%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **C.C.O.C.**, cu 80%, în creștere cu 35,56% față de rezultatele cercetării din 2024 (44,44%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de **secretariat**, cu 67,21% în creștere cu 17,81% față de rezultatele cercetării din 2024 (49,40%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 67,21% în creștere cu 11,79% față de rezultatele cercetării din 2024 (55,42%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 45,45%, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2024 (45,45%), iar pe de altă parte, față de **cantină** în proporție de 32,79%, în scădere cu 14,20% față de rezultatele cercetării din 2024 (46,99%);
 3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 26,23%, în creștere cu 8,16% față de rezultatele cercetării din 2024 (18,07%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 12,20%, în creștere cu 5,82% față de rezultatele cercetării din 2024 (6,38%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt, față de **cantină** cu 3,28%, în creștere cu 3,28% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 33,33%, în creștere cu 19,04% față de rezultatele cercetării din 2024 (14,29%), și față de **C.C.O.C.**, cu 20%, în creștere cu 8,89% față de rezultatele cercetării din 2024 (11,11%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 38,10% (66,67%, față de 28,57% în 2024);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 57,14% (0%, față de 57,14% în 2024).

Tabel nr.15
Facultatea de Științe Economice
(cursuri de **licență** – comparativ cu 2024)

Facultatea de Științe Economice 2025/ 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/ 2024	4 36,36%	5 45,45%	1 9,09%	0 0%	1 9,09%	11 100%
	4 36,36%	5 45,45%	2 18,18%	0 0%	0 0%	11 100%
Diferențe	-	-	-9,09%	-	+9,09%	-
b. Biblioteca 2025/ 2024	25 60,98%	8 19,51%	5 12,20%	0 0%	3 7,32%	41 100%
	23 48,94%	16 34,04%	3 6,38%	0 0%	5 10,64%	47 100%
Diferențe	+12,04%	-14,53%	+5,82%	-	-3,32%	-
	41	15	2	0	3	61

c. Secretariat 2025/ 2024	67,21%	24,59%	3,28%	0%	4,92%	100%
	41	33	5	0	4	83
	49,40%	39,76%	6,02%	0%	4,82%	100%
Diferențe	+17,81%	-15,17%	-2,74%	-	+0,10%	-
d. Proces de învățământ 2025/ 2024	32	19	7	0	3	61
	52,46%	31,15%	11,48%	0%	4,92%	100%
	41	31	7	2	2	83
	49,40%	37,35%	8,43%	2,41%	2,41%	100%
Diferențe	+3,06%	-6,20%	+3,05%	-2,41%	+2,51%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/ 2024	37	15	6	0	3	61
	60,66%	24,59%	9,84%	0%	4,92%	100%
	42	30	8	0	3	83
	50,60%	36,14%	9,64%	0%	3,61%	100%
Diferențe	+10,06%	-11,55%	+0,20%	-	+1,31%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025/ 2024	4	0	0	0	1	5
	80%	0%	0%	0%	20%	100%
	4	3	1	0	1	9
	44,44%	33,33%	11,11%	0%	11,11%	100%
Diferențe	+35,56%	-33,33%	-11,11%	-	+8,89%	-
g. Relații internaționale 2025/ 2024	2	0	0	0	1	3
	66,67%	0%	0%	0%	33,33%	100%
	2	4	0	0	1	7
	28,57%	57,14%	0%	0%	14,29%	100%
Diferențe	+38,10%	-57,14%	-	-	+19,04%	-
h. Serviciul informatizare 2025/ 2024	10	5	2	0	1	18
	55,56%	27,78%	11,11%	0%	5,56%	100%
	11	10	2	0	2	25
	44%	40%	8%	0%	8%	100%
Diferențe	+11,56%	-12,22%	+3,11%	-	-2,44%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/ 2024	41	15	2	0	3	61
	67,21%	24,59%	3,28%	0%	4,92%	100%
	46	30	4	0	3	83
	55,42%	36,14%	4,82%	0%	3,61%	100%
Diferențe	+11,79%	-11,55%	-1,54%	-	+1,31%	-
j. Cantină	20	20	16	2	3	61
	32,79%	32,79%	26,23%	3,28%	4,92%	100%
	24	39	15	0	5	83
	28,92%	46,99%	18,07%	0%	6,02%	100%
Diferențe	+3,87%	-14,20%	+8,16%	+3,28%	-1,10%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – master din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, pe de o parte, la egalitate de procente față de, **biblioteca**, cu 75%, în creștere cu 13,46% față de rezultatele cercetării din 2024 (61,54%), iar pe de altă parte, față de **secretariat** cu 69,70%, în scădere cu 1,73% față de rezultatele cercetării din 2024 (71,43%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cămine** cu 75%, în creștere cu 75% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale** în proporție de 50%, în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cantină**, cu 24,24%, în creștere cu 17,10%, față de rezultatele cercetării din 2024 (7,14%) și pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 11,11%, în scădere cu 13,89% față de rezultatele cercetării din 2024 (25%);

4. „nemulțumiți”, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 6,06%, în creștere cu 6,06% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 5,88%, în creștere cu 5,88% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **serviciul informatizare**, cu 16,67%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%) și față de **biblioteca**, cu 8,33%, în creștere cu 0,64% față de rezultatele cercetării din 2024 (7,69%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 75% (75%, față de 0% în 2024);

- **scăderile** cele mai importante la egalitate de procente, s-au înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 25% (25%, față de 50% în 2024).

Tabel nr.16

Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2025 / 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025 / 2024	1 25%	3 75%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
	1 50%	0 0%	1 50%	0 0%	0 0%	2 100%
	Diferențe	-25%	+75%	-	-	-
b. Bibliotecă 2025 / 2024	9 75%	1 8,33%	0 0%	0 0%	1 8,33%	12 100%
	8 61,54%	3 23,08%	1 7,69%	0 0%	1 7,69%	13 100%
	Diferențe	+13,46%	-14,75%	-7,69%	-	+0,64%
c. Secretariat 2025 / 2024	23 69,70%	6 18,18%	2 5,88%	0 0%	2 5,88%	33 100%
	10 71,43%	2 14,29%	0 0%	1 7,14%	1 7,14%	14 100%
	Diferențe	-1,73%	+3,89%	+5,88%	-7,14%	-1,26%
d. Proces de învățământ 2025 / 2024	17 50%	9 26,47%	3 8,82%	2 5,88%	2 5,88%	33 100%
	8 57,14%	4 28,57%	1 7,14%	0 0%	1 7,14%	14 100%
	Diferențe	-7,14%	-2,10%	+1,68%	+5,88%	-1,26%
e. Consultanță asigurată de	17 51,52%	9 27,27%	3 9,09%	2 6,06%	2 6,06%	33 100%

cadrele didactice 2025 / 2024	6 42,86%	7 50%	0 0%	0 0%	1 7,14%	14 100%
Diferențe	+8,65%	-22,73%	+9,09%	+6,06%	-1,08%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025 / 2024	3 60%	1 20%	0 0%	0 0%	1 20%	5 100%
	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
Diferențe	-15%	-5%	-	-	+20%	-
g. Relații internaționale 2025 / 2024	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	+50%	+50%	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2025 / 2024	11 61,11%	2 11,11%	2 11,11%	0 0%	3 16,67%	18 100%
	2 50%	1 25%	1 25%	0 0%	0 0%	4 100%
Diferențe	+11,11%	-13,89%	-13,89%	-	+16,67%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025 / 2024	20 60,61%	8 24,24%	3 9,09%	0 0%	2 6,06%	33 100%
	10 71,43%	3 21,43%	0 0%	0 0%	1 7,14%	14 100%
Diferențe	-10,82%	+2,81%	+9,09%	-	-1,08%	-
j. Cantină 2025 / 2024	9 27,27%	14 42,42%	8 24,24%	0 0%	2 6,06%	33 100%
	3 21,43%	8 57,14%	1 7,14%	0 0%	2 14,28%	14 100%
Diferențe	+5,84%	-14,72%	+17,10%	-	-8,22%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – **licență și master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 67,22%, în creștere cu 6,26% față de rezultatele cercetării din 2024 (60,96%) iar pe de altă parte față de **C.C.O.C.**, cu 64,71%, în creștere cu 14,71% față de rezultatele cercetării din 2024 (50%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 38,33%, în creștere cu 3,40% față de rezultatele cercetării din 2024 (34,93%) iar pe de altă parte, față de **cămine** cu 34,15%, în creștere cu 25,82% față de rezultatele cercetării din 2024 (8,33%);
3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 21,95%, în scădere cu 4,72% față de rezultatele cercetării din 2024 (26,67%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 16,11%, în scădere cu 5,12% față de rezultatele cercetării din 2024 (21,23%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu 5,71%, în creștere cu 2,68% față de 2024 (3,03%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 5,56%, în creștere cu 4,88% față de rezultatele cercetării din 2024 (0,68%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **relații internaționale**, cu 14,29%, în creștere cu 5,20% față de rezultatele cercetării din 2024 (9,09%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 14,04%, în creștere cu 1% față de 2024 (13,04%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 25,82% (34,14%, față de 8,33% în 2024);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 19,85% (17,65%, față de 37,50% în 2024).

Tabel nr.17

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență și master – comparativ cu 2024)

Facultatea ȘMSS 2025/2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțu mit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025/2024	14 34,15%	14 34,15%	9 21,95%	1 2,44%	3 7,32%	41 100%
	5 41,67%	1 8,33%	4 26,67%	1 8,33%	1 8,33%	12 100%
Diferențe	-7,52%	+25,82%	-4,72%	-5,89%	-1,01%	-
b. Bibliotecă 2025/2024	53 59,55%	23 25,84%	5 5,62%	0 0%	8 8,99%	89 100%
	10 52,63%	4 21,05%	2 10,53%	0 0%	3 15,79%	19 100%
Diferențe	+6,92%	+4,79%	-4,91%	-	-6,80%	-
c. Secretariat 2025/2024	71 39,44%	59 32,78%	29 16,11%	6 3,33%	15 8,33%	180 100%
	52 35,62%	47 32,19%	31 21,23%	4 2,74%	12 8,22%	146 100%
Diferențe	+3,82%	+0,59%	-5,12%	+0,59%	+0,11%	-
d. Proces de învățământ 2025/2024	94 52,22%	58 32,22%	13 7,22%	2 1,11%	13 7,22%	180 100%
	68 46,58%	48 32,88%	17 11,64%	2 1,37%	11 7,53%	146 100%
Diferențe	+5,64%	-0,66%	-4,42%	-0,26%	-0,31%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025/2024	100 55,56%	54 30%	10 5,56%	2 1,11%	14 7,78%	180 100%
	69 47,26%	48 32,88%	15 10,27%	0 0%	14 9,59%	146 100%
Diferențe	+8,30%	-2,88%	-4,71%	+1,11%	-1,81%	-
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025/2024	11 64,71%	3 17,65%	1 5,88%	0 0%	2 11,76%	17 100%
	4 50%	3 37,50%	0 0%	0 0%	1 12,50%	8 100%
Diferențe	+14,71%	-19,85%	+5,88%	-	-0,74%	-

g. Relații internationale 2025/2024	21 60%	6 17,14%	1 2,86%	2 5,71%	5 14,29%	35 100%
	19 57,58%	7 21,21%	3 9,09%	1 3,03%	3 9,09%	33 100%
Diferențe	+2,42%	-4,07%	-6,23%	+2,68%	+5,20%	-
h. Serviciul informatizare 2025/2024	28 49,12%	14 24,56%	6 10,53%	1 1,75%	8 14,04%	57 100%
	12 52,17%	6 26,09%	2 8,70%	0 0%	3 13,04%	23 100%
Diferențe	-3,05%	-1,53%	+1,83%	+1,75%	+1%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025/2024	121 67,22%	41 22,78%	5 2,78%	0 0%	13 7,22%	180 100%
	89 60,96%	34 23,29%	10 6,85%	2 1,37%	11 7,53%	146 100%
Diferențe	+6,26%	-0,51%	-4,07%	-1,37%	-0,31%	-
j. Cantină 2025/2024	70 38,89%	69 38,33%	20 11,11%	10 5,56%	11 6,11%	180 100%
	67 45,89%	51 34,93%	16 10,96%	1 0,68%	11 7,53%	146 100%
Diferențe	-7%	+3,40%	+0,15%	+4,88%	-1,42%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **C.C.O.C.**, cu 81,82%, în creștere cu 21,82% față de rezultatele cercetării din 2024 (60%) iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 70%, în creștere cu 13,86% față de rezultatele cercetării din 2024 (56,14%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 40%, în creștere cu 10,37% față de rezultatele cercetării din 2024 (29,63%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, în proporție de 38,51%, în creștere cu 9,22% față de rezultatele cercetării din 2024 (29,29%);
 3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 18,01%, în scădere cu 6,23% față de rezultatele cercetării din 2024 (24,24%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 10,56%, în scădere cu 2,57% față de rezultatele cercetării din 2024 (13,13%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 6,67%, în scădere cu 4,44% față de 2024 (11,11%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 6,25%, în creștere cu 6,25% față de rezultatele cercetării din 2024 (0%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **serviciul informatizare**, cu 18,75%, în creștere cu 13,04% față de rezultatele cercetării din 2024 (5,71%) și față de **relații internaționale**, cu 15,15%, în creștere cu 10,98% față de rezultatele cercetării din 2024 (4,17%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte nemulțumiți**”, cu 21,82% (81,82%, față de 60% în 2024);

- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 21,79% (12,50%, față de 34,29% în 2024).

Tabel nr.18
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență – comparativ cu 2024)

Facultatea ȘMSS 2025 / 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025 / 2024	5 33,33%	6 40%	2 13,33%	1 6,67%	1 6,67%	15 100%
	7 25,93%	8 29,63%	8 29,63%	3 11,11%	1 3,70%	27 100%
	Diferențe	+7,40%	+10,37%	-16,30%	-4,44%	+2,97%
b. Bibliotecă 2025 / 2024	14 70%	3 15%	0 0%	0 0%	3 15%	20 100%
	32 56,14%	17 29,82%	2 3,51%	0 0%	6 10,53%	57 100%
	Diferențe	+13,86%	-14,82%	-3,51%	-	+4,47%
c. Secretariat 2025 / 2024	62 38,51%	51 31,68%	29 18,01%	6 3,73%	13 8,07%	161 100%
	40 40,40%	25 25,25%	24 24,24%	3 3,03%	7 7,07%	99 100%
	Diferențe	-1,89%	+6,43%	-6,23%	+0,70%	+1%
d. Proces de învățământ 2025 / 2024	84 52,17%	51 31,68%	13 8,07%	2 1,24%	11 6,83%	161 100%
	52 52,53%	27 27,27%	10 10,10%	2 2,02%	8 8,08%	99 100%
	Diferențe	-0,36%	+4,41%	-2,03%	-0,78%	-1,25%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025 / 2024	87 54,04%	50 31,06%	10 6,21%	2 1,24%	12 7,45%	161 100%
	52 52,53%	27 27,27%	10 10,10%	0 0%	10 10,10%	99 100%
	Diferențe	+1,51%	+3,79%	-3,89%	+1,24%	-2,65%
f. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră 2025 / 2024	9 81,82%	1 9,09%	0 0%	0 0%	1 9,09%	11 100%
	3 60%	1 20%	0 0%	0 0%	1 20%	5 100%
	Diferențe	+21,82%	-10,91%	-	-	-10,91%
g. Relații internationale 2025 / 2024	20 60,61%	5 15,15%	1 3,03%	2 6,06%	5 15,15%	33 100%
	15 62,50%	4 16,67%	3 12,50%	1 4,17%	1 4,17%	24 100%
	Diferențe	-1,89%	-1,32%	-9,47%	+1,89%	+10,98%
h. Serviciul informatizare 2025 / 2024	9 56,25%	2 12,50%	1 6,25%	1 6,25%	3 18,75%	16 100%
	17 48,57%	12 34,29%	4 11,43%	0 0%	2 5,71%	35 100%
	Diferențe	+7,68%	-21,79%	-5,18%	+6,25%	+13,04%

i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025 / 2024	106 65,84%	39 24,22%	5 3,11%	0 0%	11 6,83%	161 100%
	65 65,66%	17 17,17%	9 9,09%	1 1,01%	7 7,07%	99 100%
Diferențe	+0,18%	+7,05%	-5,98%	-1,01%	-0,24%	-
j. Cantină 2025 / 2024	61 37,89%	62 38,51%	17 10,56%	10 6,21%	11 6,83%	161 100%
	48 48,48%	29 29,29%	13 13,13%	1 1,01%	8 8,08%	99 100%
Diferențe	-10,59%	+9,22%	-2,57%	+5,20%	-1,25%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile –master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 78,95%, în creștere cu 30,01% față de rezultatele cercetării din 2024 (48,94%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 68,42%, în creștere cu 34,38% față de rezultatele cercetării din 2024 (34,04%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 60%, în creștere cu 26,67% față de rezultatele cercetării din 2024 (33,33%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 50%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2024 (33,33%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 20%, în creștere cu 3,34% față de rezultatele cercetării din 2024 (16,66%), și pe de altă parte, față de **cantină**, cu 15,79%, în creștere cu 5,15% față de rezultatele cercetării din 2023 (10,64%);

4. „nemulțumiți” – nu există răspunsuri exprimate pentru această variantă de răspuns;

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **serviciul informatizare**, cu 12,50%, în creștere cu 8,21% față de rezultatele cercetării din 2024 (4,29%), și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 10,53%, în scădere cu 0,11% față de rezultatele cercetării din 2024 (10,64%), și față de **procesul de învățământ**, cu 10,53%, în creștere cu 4,15% față de rezultatele cercetării din 2024 (6,38%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024 s-a înregistrat, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 34,38% (68,42%, față de 34,04% în 2024);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2024, pentru **C.C.O.C.**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 66,67% (0%, față de 66,67% în 2024).

Tabel nr.19

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2025 / 2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2025 / 2024	1 20%	3 60%	1 20%	0 0%	0 0%	5 100%
	2 33,33%	2 33,33%	1 16,66%	0 0%	1 16,67%	6 100%
Diferențe	-13,33%	+26,67%	+3,34%	-	-16,67%	-
b. Bibliotecă 2025 / 2024	2 66,67%	1 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	4 33,33%	6 50%	0 0%	0 0%	2 16,67%	12 100%
Diferențe	+33,34%	-16,67%	-	-	-16,67%	-
c. Secretariat 2025 / 2024	9 47,37%	8 42,11%	0 0%	0 0%	2 10,53%	19 100%
	11 23,40%	21 44,68%	9 19,15%	1 2,13%	5 10,64%	47 100%
Diferențe	+23,97%	-2,57%	-19,15%	-2,13%	-0,11%	-
d. Proces de învățământ 2025 / 2024	10 52,63%	7 36,84%	0 0%	0 0%	2 10,53%	19 100%
	15 31,91%	21 44,68%	8 17,02%	0 0%	3 6,38%	47 100%
Diferențe	+20,72%	-7,84%	-17,02%	-	+4,15%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2025 / 2024	13 68,42%	4 21,05%	0 0%	0 0%	2 10,53%	19 100%
	16 34,04%	20 42,55%	7 14,89%	0 0%	4 8,51%	47 100%
Diferențe	+34,38%	-21,50%	-14,89%	-	+2,02%	-
f. Serviciul de 2025 / 2024	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	2 66,67%	1 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
Diferențe	-66,67%	-33,33%	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2025 / 2024	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	4 44,44%	3 33,33%	0 0%	0 0%	2 22,22%	9 100%
Diferențe	+5,56%	+16,67%	-	-	-22,22%	-
h. Serviciul informatizare 2025 / 2024	3 37,50%	4 50%	0 0%	0 0%	1 12,50%	8 100%
	5 35,71%	6 42,86%	1 7,14%	0 0%	2 4,29%	14 100%
Diferențe	+1,79%	+7,14%	-7,14%	-	+8,21%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2025 / 2024	15 78,95%	2 10,53%	0 0%	0 0%	2 10,53%	19 100%
	23 48,94%	16 34,04%	3 6,38%	1 2,13%	4 8,51%	47 100%
Diferențe	+30,01%	-23,51%	-6,38%	-2,13%	+2,02%	-
j. Cantină 2025 / 2024	9 47,37%	7 36,84%	3 15,79%	0 0%	0 0%	19 100%

	18 69,23%	21 44,68%	5 10,64%	1 2,13%	3 6,38%	47 100%
Diferențe	-21,86%	-7,84%	+5,15%	-2,13%	-6,38%	-

Tabel nr.20

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de *licență* și *master*)

Toate facultățile 2025/2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2025/2024	83 60,14%	36 26,09%	6 4,35%	2 1,45%	11 7,97%	138 100%
	188 50,13%	125 33,33%	25 6,67%	2 0,53%	35 9,33%	375 100%
Diferențe	+10,01%	-7,24%	-2,32%	+0,92%	-1,36%	-
Litere 2025/2024	47 46,53%	29 28,71%	15 14,85%	4 3,96%	6 5,94%	101 100%
	50 40,98%	49 40,16%	13 10,66%	3 2,46%	7 5,74%	122 100%
Diferențe	+5,55%	-11,45%	+4,19%	+1,50%	+0,20%	-
Științe 2025/2024	97 50,79%	66 34,55%	15 7,85%	1 0,52%	12 6,28%	191 100%
	86 48,04%	65 36,31%	19 10,61%	1 0,56%	8 4,47%	179 100%
Diferențe	+2,75%	-1,76%	-2,76%	-0,04%	+1,81%	-

Științe Economice 2025/2024	53 56,38%	26 27,66%	7 7,45%	2 2,13%	6 6,38%	94 100%
	45 46,39%	38 39,18%	10 10,31%	1 1,03%	3 3,09%	97 100%
	Diferențe	+9,99%	-11,52%	-2,86%	+1,10%	+3,29%
ȘMSS 2025/2024	89 49,44%	63 35%	13 7,22%	1 0,56%	14 7,78%	180 100%
	56 38,36%	56 38,36%	22 15,07%	1 0,68%	11 7,53%	146 100%
	Diferențe	+11,08%	-3,36%	-7,85%	-0,12%	+0,25%
TOTAL 2025/2024	369 52,41%	220 31,25%	56 7,95%	10 1,42%	49 6,96%	704 100%
	425 46,25%	333 36,24%	89 9,68%	8 0,87%	64 6,96%	919 100%
	Diferențe	+6,16%	-4,99%	-1,73%	+0,55%	-

Tabel nr.21

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență)

Toate facultățile 2025/2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2025/2024	58 54,21%	34 31,78%	6 5,61%	2 1,87%	7 6,54%	107 100%
	133 48,01%	93 33,57%	23 8,30%	1 0,36%	27 9,75%	277 100%

Diferențe	+6,20%	-1,79%	-2,69%	+1,51%	-3,21%	-
Litere 2025/2024	8 20%	18 45%	9 22,50%	2 5%	3 7,5%	40 100%
	30 35,29%	38 44,71%	10 11,76%	3 3,53%	4 4,71%	85 100%
Diferențe	-15,29%	+0,29%	+10,74%	+1,47%	+2,79%	-
Științe 2025/2024	75 50%	51 34%	14 9,33%	1 0,67%	9 6%	150 100%
	57 45,60%	49 39,20%	13 10,40%	1 0,80%	5 4%	125 100%
Diferențe	+4,40%	+5,20%	-1,07%	-0,13%	+2%	-
Științe Economice 2025/2024	36 59,02%	16 26,23%	5 8,20%	0 0%	4 6,56%	61 100%
	39 46,99%	32 38,55%	9 10,84%	1 1,20%	2 2,41%	83 100%
Diferențe	+12,03%	-12,32%	-2,64%	-1,20%	+4,15%	-
ȘMSS 2025/2024	78 48,45%	56 34,78%	13 8,07%	1 0,62%	13 8,07%	161 100%
	44 44,44%	33 33,33%	15 15,15%	0 0%	7 7,07%	99 100%
Diferențe	+4,01%	+1,45%	-7,08%	+0,62%	+1%	-
TOTAL 2025/2024	255 49,13%	175 33,72%	47 9,06%	6 1,16%	36 6,94%	519 100%
	303 45,29%	245 36,62%	70 10,46%	6 0,90%	45 6,73%	669 100%
Diferențe	+3,84%	-2,90%	-1,40%	+0,26%	+0,21%	-

Tabel nr.22

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție
asigurat de desfășurarea acestora (*toate facultățile* - cursuri de *master*)

Toate facultățile 2025/2024	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2025/2024	25	2	0	0	4	31
	80,65%	6,45%	0%	0%	12,90%	100%
	55	32	2	1	8	98
	56,12%	32,65%	2,04%	1,02%	8,16%	100%
Diferențe	+24,53%	-26,20%	-2,04%	-1,02%	+4,74%	-
Litere 2025/2024	29	8	5	1	4	47
	61,70%	17,02%	10,64%	2,13%	8,51%	100%
	14	7	1	0	3	25
	56%	28%	4%	0%	12%	100%
Diferențe	+5,70%	-10,98%	+6,64%	+2,13%	-3,49%	-
Științe 2025/2024	22	15	1	0	3	41
	53,66%	36,59%	2,44%	0%	7,32%	100%
	29	16	6	0	3	54
	53,70%	29,63%	11,11%	0%	5,56%	100%
Diferențe	-0,04%	+6,96%	-8,67%	-	+1,76%	-
Științe Economice 2025/2024	17	10	2	2	2	33
	51,52%	30,30%	6,06%	6,06%	6,06%	100%
	6	6	1	0	1	14
	42,86%	42,86%	7,14%	0%	7,14%	100%

Diferențe	+8,66%	-12,56%	-1,08%	+6,06%	-1,08%	-
ȘMSS 2025/2024	9 60%	5 33,33%	0 0%	0 0%	1 6,67%	15 100%
	11 23,40%	23 48,94%	8 17,02%	1 2,13%	4 8,51%	47 100%
Diferențe	+36,60%	-15,61%	-17,02%	-2,13%	-1,84%	-
TOTAL 2025/2024	102 61,08%	40 23,95%	8 4,79%	3 1,80%	14 8,38%	167 100%
	115 48,32%	84 35,29%	18 7,56%	2 0,84%	19 7,98%	238 100%
Diferențe	+12,76%	-11,34%	-2,77%	+0,96%	+0,40%	-

Întocmit,

Psiholog C.C.O.C, Daniela ANTON

Vizat

Dir. C.C.O.C, prof. univ. dr. Venera- Mihaela COJOCARIU

