



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU



Nr.

CA / BSA
07.03.2024
- SE APROBĂ

SENAT / BS
07.03.2024
- SE APROBĂ

RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT VAL UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU PENTRU ANUL 2023

Conducerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă și responsabilitate socială). Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport își propune să arate stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, modul în care sunt furnizate informațiile necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este în continuare corespunzător, adecvat, eficace și aliniat cu direcția strategică a Universității.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea SIM și la stabilirea schimbărilor necesare a fi adoptate în cadrul acestuia, inclusiv stabilirea necesarului de resurse.

I. ACȚIUNI DE URMĂRIRE DE LA ANALIZA DE MANAGEMENT ANTERIOARĂ

Implementarea măsurilor stabilite la analiza de management anterioară a implicat următoarele acțiuni:

- monitorizarea aspectelor interne și externe relevante pentru scopul și direcția strategică a Universității;
- monitorizarea cerințelor legislative și de reglementare aplicabile și evaluarea conformării cu aceste cerințe;
- actualizarea unor informații documentate și elaborarea unor informații documentate noi, ca urmare a modificării cerințelor legale și reglementate aplicabile;
- instruirea personalului și verificarea eficacității instruirilor furnizate;
- îmbunătățirea procesului de gestionare a deșeurilor în cadrul Universității, conform legislației în vigoare;
- derularea procesului de reevaluare a nivelului de risc de accidentare și îmbolnăvire profesională;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți.

II. MODIFICĂRI ÎN ASPECTELE EXTERNE ȘI INTERNE CARE SUNT RELEVANTE PENTRU SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT

Pentru implementarea și îmbunătățirea SIM, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt monitorizate continuu modificările legislative care reglementează procesele din cadrul Universității (actualizarea periodică a listei informațiilor documentate de către toți conducătorii entităților), implementarea acestora implicând revizia/elaborarea unor informații documentate ale SIM, în vederea asigurării conformării cu aceste cerințe și realizarea de instruiți la nivelul entităților afectate. Anual, este întocmit *Raportul de conformare cu cerințele legale de mediu și SSM* (pentru anul 2023, nr. 11589/21.07.2023.)

Au fost elaborate/revizuite regulamente și metodologii, în acord cu cerințele ARACIS și cerințele legale și reglementate aplicabile.

Au fost modificate planurile de învățământ pentru ciclul de studii universitare de licență/master, conform cerințelor noilor standarde ARACIS și a propunerilor/recomandărilor angajatorilor locali/regionali (în limita standardelor ARACIS).

III. INFORMAȚII DESPRE PERFORMANȚA ȘI EFICACITATEA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, INCLUSIV TENDINȚELE REFERITOARE LA:

1. Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate

Prin Departamentul de Consiliere Profesională, au fost realizate anchete privind:

- gradul de satisfacție al absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ în anul universitar 2022-2023 (Raport nr. 23589/12.12.2023);
- gradul de inserție pe piața muncii al absolvenților departamentului de pregătire a personalului didactic, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2022 (Raport nr. 15573/12.09.2023);
- gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de serviciile oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul universitar 2022-2023 (Raport nr. 21228/012.11.2023);
- gradul de satisfacție al studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale în anul universitar 2022-2023 (Raport nr. 19086/05.10.2023);
- gradul de satisfacție al studenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite în anul universitar 2022-2023 (Raport nr. 18233/29.09.2023);
- gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor de licență Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2021 (Raport nr. 13960/07.08.2023);
- gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2021 (Raport nr. 11229/17.07.2023);
- orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, participanți în cadrul proiectului „Ziua porților deschise” (2023), Raport nr. 6825/10.05.2023;
- gradul de ocupare a programelor masterale de către absolvenții universității „vasile alecsandri” din bacău, promoția 2022 (Raport nr. 5643/19.04.2023);
- situația statistică a clienților care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în cadrul D.C.P., în anul calendaristic 2023 (Raport nr. 541/15.01.2024).

Comunicarea cu părțile externe interesate a implicat:

- transmiterea la ITM a proceselor-verbale de la ședințele CSSM și a raportului rectorului privind situația SSM în cadrul Universității (PV CSSM nr.1: 3652/14.03.2023, 10239/30.06.2023, 18219/28.09.2023, 23592/18.12.2023; Raport rector privind situația SSM nr. 24078/18.12.2023);
- control de la secția 1 Politie Bacău – PV 15183/05.09.2023 pentru campusul Mărășești, PV nr. 15184/05.09.2023 pentru campusul Spiru Haret, PV nr. 15185/05.09.2023 pentru căminul 4 Violetelor. În urma controalelor nu s-au dispus amenzi.
- transmiterea la ISU Bacău a Planului de pregătire în domeniul Situațiilor de Urgență în anul 2023 la nivelul universității ((nr. 3294/07.03.2023);
- control DSVSA verificare, supraveghere Cantină, PV 17084/25.09.2023.

2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele propuse pentru anul 2023

Obiectivele universității din domeniul Sistemului Integrat de Management pentru anul 2023 (nr. 4454/28.03.2023) au fost aprobate în ședința Consiliului de Administrație din 30.03.2023 și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din Universitate (postate pe site). În continuare, este prezentat gradul de realizare a acestor obiective.

Obiectivul 1. Menținerea certificării Sistemului Integrat de Management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, responsabilitate socială); îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial

Activitatea 1.1 Elaborarea programului de audit intern pentru anul 2023

Grad de realizare: îndeplinit. A fost stabilit programul de audit intern nr. 499/13.01.2023.

Activitatea 1.2. Elaborarea programului de instruire pe anul 2023

Grad de realizare: îndeplinit. A fost stabilit programul de instruire nr. 973/25.01.2023.

Activitatea 1.3. Stabilirea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă și responsabilității sociale, la nivelul universității

Grad de realizare: îndeplinit. Au fost stabilite obiectivele SIM nr. 4454/28.03.2023, aprobate în ședința CA din data de 30.03.2023.

Activitatea 1.4. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă și responsabilității sociale, la nivelul facultăților, departamentelor, DGA, serviciilor și birourilor.

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 1.5. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul universității.

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 1.6. Elaborarea registrului riscurilor la nivelul universității

Grad de realizare: îndeplinit. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivel de universitate (nr. 23141/05.12.2023, aprobat în ședința de C.A. din data de 08.12.2023).

Activitatea 1.7. Determinarea proceselor desfășurate în cadrul universității

Grad de realizare: îndeplinit

Activitatea 1.8. Actualizarea/elaborarea procedurilor de sistem

Grad de realizare: nu a fost cazul.

Activitatea 1.9. Actualizarea/elaborarea procedurilor operaționale

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost revizuite procedurile operaționale:

- PO 03 ed. 04 – Analiza efectuată de management;
- PO 72 ed. 02 – Organizarea activităților și evidențelor specifice Editurii „Alma Mater” și Serviciului de Multiplicare din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Au fost elaborate următoarele proceduri operaționale:

- PO 80 ed. 01 - Procedura privind acordarea unei prime de carieră didactică/profesională suportată din fonduri externe nerambursabile;
- PO 81 ed. 01 - Procedura de organizare și desfășurare a probei suplimentare de testare a competențelor specifice la concursurile organizate în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- PO 82 ed. 01 - Efectuarea serviciului de pază la imobilele Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- PO 83 ed. 01 – Procedură privind eliberarea actelor de studii.

Activitatea 1.10. Întocmirea listei informațiilor documentate

Grad de realizare: îndeplinit (lista de control a documentelor SIM nr. 22489/21.11.2023; lista cerințelor legale și reglementate aplicabile nr. 22488/21.11.2023).

Activitatea 1.11. Efectuarea auditurilor interne

Grad de realizare: îndeplinit.

- au fost programate și realizate auditurile interne stabilite conform programului de audit intern nr. 499/13.01.2023;
- în activitățile de audit au fost implicați auditori certificați din cadrul Universității.

Activitatea 1.12. Efectuarea auditului de supraveghere SIM

În anul 2023, a fost realizat auditul de supraveghere I al Sistemul Integrat de Management – Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă, Responsabilitate Socială (SIM). De asemenea, a fost realizat auditul de supraveghere I al Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor (SMSA). Rezultatele auditurilor au confirmat menținerea certificării (raport audit nr. 572/1/15.01.2024 - SIM respectiv raport de audit nr. 572/2/15.01.2024 - SMSA).

Activitatea 1.13. Elaborarea raportului privind stadiul sistemului integrat de management pentru anul 2023

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 1.14. Efectuarea analizei de management.

Grad de realizare: îndeplinit (prezentarea raportului privind analiza de management se va face în ședința ordinară a Senatului universitar din luna martie 2024).

Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă și a altor tipuri de educație

Activitatea 2.1.1. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență: *Inginerie biochimică (IF); Mecatronică (IF); Contabilitate și Informatică de gestiune (IFR); Educație fizică și sportivă (IFR); Program pregătitor de limba română pentru cetățeni străini (An pregătitor).*

Indicator de performanță planificat: Depunere dosar la ARACIS în vederea obținerii acreditării

Grad de realizare: îndeplinit

Activitatea 2.2.1. Introducerea programelor de studii de licență:

Facultatea de Inginerie:

Domeniu: Inginerie industrială, program de studii: Logistică industrială, IF, 50 locuri;

Domeniu: Sănătate, programe de studii: Nutriție și dietetică, IF, 50 locuri; Cosmetică medicală și tehnologia produsului cosmetic, IF, 50 locuri.

Grad de realizare: parțial îndeplinit

A fost analizată oportunitatea introducerii programului de studii Logistică industrială – s-a decis că nu există suficienți potențiali candidați.

În ceea ce privește programele ICA, au fost întocmite și transmise spre evaluarea ARACIS în vederea autorizării dosare de autoevaluare pentru programele Inginerie Farmaceutică și Științe Gastronomice.

Facultatea de Științe: Domeniu: Biologie, program de studii: Biochimie, IF, 30 locuri.

Grad de realizare: neîndeplinit

FSMSS: Domeniu: Sănătate, program de studii: Balneo - fiziokinetoterapie și recuperare, IF, 60 locuri.

Indicator de performanță planificat: Depunere dosar la ARACIS în vederea obținerii acreditării

Grad de realizare: neîndeplinit

Activitatea 2.2.2. Introducerea programului de studii de master:

Facultatea de Inginerie: Domeniu: Inginerie industrială, program de studii: Managementul securității și sănătății în muncă, IF, 50 locuri

Indicator de performanță planificat: Depunere dosare la ARACIS în vederea obținerii acreditării

Grad de realizare: îndeplinit

Activitatea 2.2.3. Introducerea cursurilor postuniversitare:

Facultatea de Litere: Tehnici de comunicare și de predare-învățare în mediul online, 50 cursanți

Grad de realizare: neîndeplinit

Facultatea de Științe: Tehnologii educaționale moderne de formare în e-learning, Științele Educației, 50 cursanți.

Grad de realizare: îndeplinit

Facultatea de Științe economice: Marketing și management în educație, 50 cursanți; Marketing și management în administrația publică, 50 cursanți.

Indicator de performanță planificat: Depunere dosare la ARACIS în vederea obținerii aprobării

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 2.2.4 Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive prin realizarea Anchetei privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 2023.

Indicator de performanță planificat: Raport privind realizarea anchetei.

Grad de realizare: îndeplinit, conform rezultatelor *Studiului privind orientarea în carieră a elevilor de liceu*, participanți în cadrul proiectului „Ziua Porților Deschise”, în calitate de clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, eveniment ce s-a desfășurat în aprilie 2023 (Raport nr. 6825/10.05.2023).

Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea 3.1.1. Adaptarea și modernizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu experiența și practica națională și internațională.

Activitatea 3.1.2. Actualizarea fișelor disciplinelor

Indicator de performanță planificat: Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.

Grad de realizare: fișele disciplinelor se actualizează anual. În anul 2023 nu s-a realizat *Ancheta privind gradul de satisfacție al studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale*.

Activitatea 3.1.3. Participarea la consorțiile organizate la nivel național pe domenii de specialitate și la alte întâlniri în cadrul unor asociații profesionale sau non-profesionale, în vederea perfecționării programelor de studii – cel puțin 1 activitate/ facultate

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 3.1.4. Realizarea de anchete privind gradul de satisfacție a absolvenților în legătură cu procesul didactic, în vederea îmbunătățirii tehnologiilor didactice și eficientizării procesului de învățământ – 1 activitate/an

Grad de realizare: îndeplinit, conform rezultatelor *Studiului privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ* (Raport nr. 23589/12.12.2023).

Activitatea 3.1.5. Realizarea de sondaje și analize la nivelul angajatorilor privind gradul de pregătire a absolvenților noștri. Se va urmări eficiența actului educațional și adaptarea planurilor de învățământ la cerințele mediului socio-economic – 1 activitate/an

Grad de realizare: îndeplinit la toate cele 5 facultăți, conform rezultatelor *Studiului privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (Raport nr. 14762/25.08.2023).

Activitatea 3.2.1 Identificarea celor mai moderne tehnologii didactice de predare, învățare și evaluare, în scopul eficientizării procesului de învățământ – 1 dezbateri/an

Activitatea 3.2.2 Dezvoltarea tehnicilor și metodelor didactice moderne de predare și formare a studenților, în mod deosebit a celor bazate pe tehnicile multimedia și a desfășurării interactive cadru didactic - student a procesului de învățământ – conturi active pe platforma Teams pentru toate cadrele didactice

Activitatea 3.2.3 Elaborarea și actualizarea materialelor didactice necesare procesului de învățământ – peste 95% din discipline să dispună de note de curs on-line și/sau tipărite

Indicatori de performanță planificați:

1. Promovabilitate anuală > 80% anii II-IV și 70% anul I;
2. Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți;
3. Promovabilitate examene finalizare > 90%;
4. Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%.

Grad de realizare: parțial îndeplinit (Tabel nr. 1)

Activitatea 3.3.1 Completarea, înnoirea bazei materiale existente prin echiparea unor mașini, instalații, standuri de încercări și a aparatelor de laborator cu tehnică de calcul modernă în vederea desfășurării activităților didactice la disciplinele de specialitate la standardele cerute de nivelul actual de dezvoltare al proceselor tehnologice.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 3.3.2. Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale.

Indicatori de performanță planificați:

1. Creșterea volumului de achiziții cu 3% față de 2022, la nivelul fiecărei facultăți;

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: neîndeplinit;

Facultatea de Științe: depășit;

Facultatea de Științe Economice: depășit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: depășit.

La sfârșitul anului 2022, fondul activ de publicații înregistra un total de 243836 unități bibliografice, în valoare de 3.874.457,39 lei. Dintre acestea, 66.918 volume sunt cu acces direct la colecții. Colecțiile electronice numără 207 volume de cărți și 523 volume de seriale. Achizițiile Bibliotecii pentru anii 2022 și 2023 pe facultăți sunt prezentate în tabelele nr. 2 și nr. 3.

Volumul achizițiilor în anul 2023 se menține relativ constant cu cel din ultimii ani pe total Universitate și, cu unele excepții, pe fiecare facultate în parte (2349 volume față de 2224 volume). În anul 2022, s-au achiziționat 978 volume cărți și 1.246 periodice, iar în anul 2023 fondul bibliotecii a crescut cu 697 volume cărți și 1697 volume publicații seriale (tipărite și electronice).

Numărul cărților achiziționate este mai mic decât cel al seriilor, iar publicațiile monografice provin, cu precădere, din donații și schimburi interbibliotecare; în schimb, publicațiile seriale achiziționate în anul 2023 au ca sursă principală cumpărarea din fondurile bănești ale Universității;

Numărul publicațiilor tipărite la Atelierul de Multiplicare prin Editura Alma Mater și donate bibliotecii precum și publicațiile donate de instituții / persoane fizice însumat cu numărul documentelor de bibliotecă provenite din schimburile interinstituționale (interne și externe) variază de la un an la altul, spre deosebire de totalul publicațiilor provenite din achizițiile prin cumpărare directă sau prin contracte care se păstrează între aceleași limite.

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.2

Indicator de performanță	Facultatea		Grad de realizare	
			2022	2023
Promovabilitate anuală > 80% anii II-IV și 70% anul I	Facultatea de Inginerie		90,46% (I); 94,50% (II-IV)	87,48% (I); 91,62% (II-IV)
	Facultatea de Litere		85,80% (I); 80,40% (II-III)	87,60% (I); 86,30% (II-III)
	Facultatea de Științe		84,98%	89,83% (I); 87,50% (II+III)
	Facultatea de Științe Economice		82,69% (I); 88,21% (II-III)	89,40% (I); 89,56% (II-III)
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		68% (I); 83,20% (II-III)	78,10%(I); 85,57% (II-III)
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	84,74% (I); 88,21% (II-III)	88,89% (I); 89,56% (II)
		EFS+KMS	57,35% (I); 83,06% (II-III)	78,07% (I); 88,83% (II-III)
		Informatică	75,00%	81,57% (I); 88,69% (II+III)
Minimum 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	Facultatea de Inginerie		49,60%	69,20%
	Facultatea de Litere		68,72%	68,20%
	Facultatea de Științe		50,95%	47,25%
	Facultatea de Științe Economice		52,56%	47,80%
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		65,36%	63,44%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	41,28%	41,36%
		EFS+KMS	75,21%	68,94 %
		Informatică	36,93%	36,12%
Promovabilitate examene finalizare >90%	Facultatea de Inginerie		99,68%	99,67%
	Facultatea de Litere		97,32%	100%
	Facultatea de Științe		99,31%	100%
	Facultatea de Științe Economice		100%	99,61%
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		99,22%	97,95%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%	100%
		EFS+KMS	100%	97,65 %
		Informatică	100%	100%
Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%.	Facultatea de Inginerie		9,55%	12,37%
	Facultatea de Litere		19,59%	12,30%
	Facultatea de Științe		15,50%	12,63%
	Facultatea de Științe Economice		15,77%	10,89%
	Facultatea de Științe ale Mișcării,		15,63%	21,90%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	14,51%	11,12%
		EFS+KMS	20,58%	21,93 %
		Informatică	25%	18,42%

Tabelul nr. 2

Achiziții bibliotecă 2022

Facultatea	Număr volume	Valoare (RON)
Inginerie	704	101.798,07
Litere	639	62.986,02
Științe	153	9.145,29
Științe Economice	249	25.399,96
SMSS	134	10.333,78
DPPD+DCP	8	159,96
Comune	337	15.467,15
Total universitate	2.224	225.290,23

Tabelul nr. 3

Achiziții bibliotecă 2023

Facultatea	Număr volume	Valoare (RON)
Inginerie	496	118927,78
Litere	500	34292,57
Științe	266	46058,78
Științe Economice	405	40324,21
SMSS	252	18556,00
DPPD+DCP	25	612,65
Comune	450	15860,79
Total universitate	2.349	274.632,81

Dinamica achizițiilor în anul 2023 trebuie însă corelată cu contractul de achiziție al publicațiilor conținute în bazele de date științifice internaționale prin intermediul consorțiului ANELIS PLUS. Privind astfel lucrurile, realitatea este cu totul alta, demonstrată de miile de accesări și descărcări de reviste și cărți electronice. Cele mai accesate baze de date internaționale în anul precedent sunt: Science Direct, Scopus, Springer și Clarivate Analytics și consultarea la distanță a depășit 120000 de accesări. În concluzie, chiar dacă nu avem în rafturi publicațiile solicitate de proprii utilizatori, acestea, virtual, modifică numeric situația publicațiilor consultate și putem afirma că indicatorul de calitate în cauză este realizat.

2. Creșterea cu 3% a acordurilor bilaterale inter-instituționale (pe linie de bibliotecă)

Grad de realizare: parțial îndeplinit

La ora actuală, Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău practică schimbul interbibliotecar cu 31 de biblioteci academice din țară și 47 de instituții similare din 25 de țări din afara granițelor României (față de 101 de parteneri din 34 de țări în anul 2022). Scăderea acordurilor de cooperare interbibliotecară externă are însă o explicație logică: ține pasul cu evoluțiile actuale din societatea informațională pe care o traversăm cu toții. În ultimii ani, mediul virtual a acaparat din ce în ce mai mult orice domeniu, iar activitatea bibliotecilor nu se putea sustrage valului schimbării, încât putem afirma că anul 2023 a fost un an vitreg, dar natural vizând acordurile bilaterale de colaborare. Transformarea revistelor print în reviste electronice accesibile online sau în regim Open Access coroborată cu creșterea tarifelor poștale de expediție și scăderea de la un an la altul a numărului de publicații disponibile pentru schimb lăsate bibliotecii de proprii universitari sunt factori care influențează în mod direct numărul partenerilor interni și externi. Este și cazul revistelor Universității noastre, accesibile online. Cum spațiile de depozitare din biblioteci sunt din ce în ce mai limitate, este de înțeles noua politică de achiziții a unor parteneri externi, în principal, cu implicații directe asupra acordurilor bilaterale.

Anul trecut am avut mai puține titluri și exemplare disponibile pentru schimburile cu partenerii interni și externi, încât acordurile cu instituțiile din afara țării au scăzut.

În ceea ce privește acordurile bilaterale interne ale bibliotecii noastre, acestea au rămas constante.

3. Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de anul 2022.

Grad de realizare: îndeplinit

Numărul total de utilizatori ai Bibliotecii în anul 2023 a fost de 2753, față de 2265 de utilizatori în 2022, ceea ce reprezintă o creștere de 21,54%.

Chiar dacă numărul total al utilizatorilor a crescut în perioada de referință, numărul de cititori nou înscriși a înregistrat un regres greu de explicat. În anul 2022 am avut 874 de utilizatori nou înscriși, în timp ce în anul 2023 numărul acestora a fost de numai 495, deci avem o scădere considerabilă a acestui indicator.

Cu toate acestea, frecvența utilizatorilor și împrumuturile de publicații au marcat o creștere față de anul precedent: 7409 cititori față de 6490 în anul 2022, respectiv, 22244 împrumuturi anul acesta față de 19688 în anul 2022.

Accesul gratuit la publicațiile din bazele de date abonate de universitate prin intermediul consorțiului ANELIS PLUS din care instituția noastră face parte a contribuit, fără îndoială, la cercetarea științifică din instituția noastră. În anul 2023 numărul accesărilor pe bază de IP pe total universitate a fost de 37.202, iar cel al paginilor vizualizate prin acces mobil a fost de 124455.

Migrarea spre mediul online a activității didactice accentuată în anii pandemiei de COVID-19 a condus la schimbări majore privind modul în care se face accesul la colecțiile Bibliotecii, cu implicații directe asupra regimului de împrumut al publicațiilor de interes pentru utilizatorii noștri, fie ei interni sau externi.

Reorientarea preferințelor de lectură ale utilizatorilor spre publicațiile electronice, în detrimentul documentelor de bibliotecă tradiționale care formează peste 90% din totalul fondului de publicații al instituției noastre, conduce la singura concluzie pertinentă referitoare la dezvoltarea colecțiilor Bibliotecii pentru anii următori: *politică de achiziție trebuie să țină seama de tendințele actuale din domeniu ce vizează*

schimbarea suportului de informație al publicațiilor în așa fel încât raportul „carte” tipărită / „carte” electronică să fie cât mai echitabil.

Activitatea 3.4.1 Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 1% a numărului de studenți străini față de anul 2022.

Grad de realizare: parțial îndeplinit

În anul 2022-2023, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a găzduit 6 studenți Erasmus incoming (mobilități de lungă durată).

Mobilitățile de burse doctorale și postdoctorale AUF, prin programul „Eugen Ionescu”, s-au derulat în calendarul obișnuit, Universitatea noastră găzduind 2 bursieri din Camerun (bursa doctorală) și Maroc (bursă postdoctorală), în perioada mai – iulie 2023.

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a avut în anul 2023 și 249 de studenți străini, alții decât studenții Erasmus, dintre care 186 la ciclul de studii de licență, 44 studenți la master și 19 an pregătitor.

Activitatea 3.5.1 Formarea abilităților și competențelor la standarde europene actuale. Dezvoltarea competențelor personalului didactic

Indicatori de performanță planificați:

1. Creșterea cu 1% a numărului de studenți care studiază, efectuează stagii de plasament sau diferite stagii de pregătire la universități din Europa;

2. Creșterea cu 1% a numărului de cadre didactice care participă la stagii în străinătate.

Grad de realizare: îndeplinit

1. În anul academic 2022-2023, un număr total de 77 de studenți au efectuat stagii de studiu (SMS) sau de plasament (SMP) la universități sau instituții partenere: 43 mobilități SMS (de lungă și de scurtă durată) și 34 de mobilități de plasament SMP. În anul universitar 2021-2022, s-au derulat doar 55 de mobilități outgoing SMS și SMP (o creștere de 40%).

2. Realizarea mobilităților de personal a cunoscut o îmbunătățire față de anul academic 2021-2022. În anul academic 2022-2023 s-au derulat 55 de mobilități outgoing de predare (STA) sau de formare (STT), față de cele 32 de mobilități outgoing Erasmus+ KA103 din anul univ. 2021-2022 (o creștere de 71,87%).

Aceste procente mari de creștere se datorează reluării la capacitatea normală a fluxurilor de mobilități Erasmus+ KA131-HED.

Activitatea 3.5.2 Afirmarea, în cadrul mobilităților studenților și personalului UBc, a identității, culturii și spiritualității românești, participând, în același timp, la consolidarea unității în Europa și la dezvoltarea valorilor europene

Grad de realizare: îndeplinit

Activitatea 3.5.3 Modernizarea procesului de învățământ, prin: abordarea unor strategii didactice moderne, creșterea rolului studenților în propria lor formare, dezvoltarea unor competențe transversale și formarea unei viziuni unitare, sustenabile asupra domeniilor cunoașterii și asupra dezvoltării societății.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 3.5.4 Internaționalizarea procesului de învățământ (cursuri ale profesorilor incoming, prelegeri invitate) și „internaționalizarea acasă” (integrarea dimensiunii interculturale și a noi teme în curriculum, oferirea unor perspective integrate asupra domeniilor studiate la UBc, instruirea prin activități non-formale și informale).

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost reluate, treptat, mobilitățile în format fizic. S-a continuat și pe direcția „internaționalizare acasă”, fiind realizate cursuri online cu profesori din străinătate. Au fost popularizate toate acțiunile online (webinare, cursuri gratuite) despre care am fost informați, aceste informații fiind transmise și studenților (în special celor de la master și doctorat).

Activitatea 3.5.5 Implementarea conceptului „blended mobility”, asigurând astfel flexibilitate și acces largit la Programul Erasmus pentru o categorie mai mare de beneficiari. Trecerea la managementul digital al programului Erasmus+ în UBc.

Grad de realizare: îndeplinit

În anul universitar 2022-2023, un număr de 27 de studenți din FSMSS au participat la diferite Programe Intensive Mixte (BIP), după cum urmează:

- 7 studenți la Polytechnic Institute of Setúbal, Portugalia;

- 4 studenți la Ghent University și Atrevelde UAS, Belgia;
- 7 studenți la Northern Health School of Portuguese Red Cross din Oliveira Azeméis, Portugalia;
- 9 studenți la FH Muster, Germania.

Pe parcursul anului 2023, BRIPC a continuat activitatea de reînnoire a acordurilor inter-instituționale Erasmus+ prin intermediul platformei EWP-Dashboard, care prezintă în continuare unele probleme tehnice, ce îngreunează mult activitatea curentă.

Obiectivul 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică/creație artistică/performanță sportivă

Activitatea 4.1.1. Întocmirea planurilor de cercetare/ creație artistică/ performanță sportivă la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare și analiza rezultatelor activităților de cercetare.

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost elaborate în termen planurile de cercetare la toate nivelurile. Acestea au fost integrate în planul de cercetare al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (nr.1999/08.02.2024). Planurile de cercetare ale facultăților au fost depuse și înregistrate:

planul de cercetare al Facultății de Inginerie - 1996/08.02.2024;

planul de cercetare al Facultății de Litere - 1531/01.02.2024;

planul de cercetare al Facultății de Științe - 1448/31.01.2024;

planul de cercetare al Facultății de Științe Economice - 1587/02.02.2024;

planul de cercetare al Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 1628/05.02.2024.

Activitatea 4.1.2. Elaborarea rapoartelor privind activitatea de cercetare și analiza rezultatelor cercetării la toate nivelurile de organizare (centre de cercetare, departamente, facultăți, ICDICTT, universitate).

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost elaborate la termen rapoartele de cercetare la toate nivelurile. Acestea au stat la baza întocmirii Raportului privind activitatea de cercetare, activitatea Bibliotecii universitare și a Editurii Alma Mater pe anul 2023 (nr. 1998/08.02.2024). Rapoartele de cercetare ale facultăților și centrelor de cercetare, au fost depuse și înregistrate:

- raportul de cercetare al Facultății de Inginerie - 1997/08.02.2024;

- raportul de cercetare al Facultății de Litere - 1530/01.02.2024;

- raportul de cercetare al Facultății de Științe - 1447/31.01.2024;

- raportul de cercetare al Facultății de Științe Economice - 1718/06.02.2024;

- raportul de cercetare al Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 1627/05.02.2024.

Activitatea 4.1.3. Recompensarea financiară a cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică/ creație artistică/ performanță sportivă

Grad de realizare: îndeplinit

S-au acordat măritări de salarii după evaluarea din septembrie 2023, după cum urmează: 1%-5% pentru cadrele didactice care au realizat un procent de 500%-999% față de punctajul țintă; 6%-10% pentru cadrele didactice care au realizat un procent de 1000-1999% față de punctajul țintă; 11%-15% pentru cadrele didactice care au realizat un procent de 2000-2999% față de punctajul țintă; 16%-20% pentru cadrele didactice care au realizat un procent de 3000-3999% față de punctajul țintă; 21%-25% pentru cadrele didactice care au realizat un procent de 4000-4999% față de punctajul țintă; 26%-30% pentru cadrele didactice care au realizat un procent de peste 5000% față de punctajul țintă. Creșterea pe intervale a fost proporțională cu punctajul țintă la activitatea de cercetare.

De asemenea, cadrelor didactice din universitate, autori de articole publicate în reviste ISI, li s-au acordat premii conform art. 27 litera f, din Regulamentul de normare și salarizare.

Activitatea 4.2.1. Colaborări inter/transdisciplinare la proiecte/granturi și programe naționale și internaționale;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o colaborare inter/transdisciplinară cu alte facultăți din universitate.

Grad de realizare: îndeplinit

- există la nivelul fiecărei facultăți colaborări inter/transdisciplinare cu alte facultăți;

- există la nivelul fiecărei facultăți cel puțin o colaborare/parteneriat cu mediul de afaceri, societăți economico-sociale, entități culturale sau sportive.

Activitatea 4.2.2. Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural, sportiv etc. în vederea realizării de parteneriate active

Indicator de performanță planificat: Depunerea a cel puțin 5 proiecte/ Universitate în colaborare cu aceste entități.

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2023 s-au derulat pe bază de contract 5 de proiecte în colaborare cu mediul de afaceri, cultural, sportiv etc. în vederea realizării de parteneriate active, proiecte cu: S.C. ECO SISTEM PROIECT S.R.L. Bacău, THERMOENERGY GROUP S.A. Bacău, ADIS Bacău; S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. Bacău, S.C. SOMA SRL Bacău, S.C. ECO TRADING S.R.L. Bacău.

Activitatea 4.2.3. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică/ creație artistică/ performanță sportivă.

Indicatori de performanță planificați:

- 11 propuneri de proiecte de cercetare/ Universitate în competițiile naționale/ internaționale;
- câștigarea a cel puțin 3 proiecte de cercetare/ Universitate în competițiile naționale/ internaționale.

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2023, s-au depus la nivelul universității:

17 proiecte de cercetare / dezvoltare în competiții naționale în calitate de coordonator;

3 proiecte de cercetare depuse în competiții internaționale.

Total - 20 proiecte (depășire cu 181,81%)

Dintre proiectele depuse în anul 2023 s-au câștigat:

16 proiecte de cercetare / dezvoltare în competiții naționale în calitate de coordonator și

3 proiecte de cercetare / dezvoltare în competiții internaționale.

Total - 19 proiecte (depășire cu 663,33%).

Activitatea 4.3.1. Susținerea financiară pentru desfășurarea acțiunilor de valorificare eficientă a rezultatelor cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive și a activității de brevetare

Indicator de performanță planificat: Alocarea unei sume cu 2% mai mare decât în anul 2022

Grad de realizare: îndeplinit parțial

Susținerea financiară s-a concretizat prin alocarea în anul 2023 a sumei de 4.407.926 lei pentru activitatea de cercetare, proiectare și consultanță, față de suma alocată pe 2022 de 4.539.204 lei.

Activitatea 4.3.2. Subvenționarea rezultatelor cercetării/ creației artistice/ performanței sportive prin achitarea taxelor de publicare.

Se pot plăti taxele de publicare a unor lucrări științifice în reviste cotate ISI, cu aprobarea CA, dacă lucrările prezintă rezultatele unor cercetări proprii (verificabile), care fac parte din planul de cercetare al departamentului din care face parte autorul principal sau un autor corespondent.

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost decontate taxele de publicare solicitate de autori, în limita sumei de 250 euro, câte 2 articole publicate în reviste cotate ISI, Proceedings ISI sau BDI /cadru didactic (pentru articolele valoroase, publicate în reviste de prestigiu, Consiliul de administrației, la solicitarea autorilor, a aprobat decontarea unor sume peste cuantumul de 250 euro și a mai mult de 2 articole).

Activitatea 4.3.3. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității; încurajarea abilitării cadrelor didactice prin finanțarea costurilor.

Indicatori de performanță planificați:

- Publicarea unui număr de 49 articole în reviste cotate ISI;
- Publicarea unui număr de 16 articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale;
- Publicarea unui număr de 136 articole în reviste indexate BDI;
- Publicarea unui număr de 7 lucrări în volumele conferințelor naționale/ internaționale;
- Publicarea unui număr de 17 de lucrări în alte reviste (neindexate);
- Realizarea unui număr de 51 monografii/ cărți științifice/ cursuri universitare/ note de curs/ caiete de seminar/ lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate cumulând peste 6000 pagini;
- Publicarea unui număr de 3 capitole în volume colective în țară sau în străinătate;
- Obținerea a 1/1 brevete de invenție/înregistrări ISTIS/ produse cu drept de proprietate intelectuală;
- Prezentarea unui număr de 145 articole la conferințe naționale/ internaționale.
- Realizarea unui număr de 3 recenzii, postfețe, prefețe.

Grad de realizare: îndeplinit parțial

Conform datelor de raportare, elementele indicatorului de performanță planificat sunt îndeplinite după cum urmează:

- s-au publicat 70 articole în reviste cotate ISI = 142,86%;
- s-au publicat 6 articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale = 23,07%;

- s-au publicat 170 articole în reviste indexate BDI = 125%;
- s-au publicat 78 lucrări în alte reviste sau în volumele conferințelor naționale/ internaționale = 325%;
- s-au publicat 34 cărți/ monografii/ cărți științifice/cursuri universitare/note de curs/caiete de seminar/lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate = 66,66% (7521 pagini = 125,35%);
- s-au publicat 15 capitole în volume colective în țară sau în străinătate = 500%;
- nu s-au înregistrat brevete de invenție/inregistrări ISTIS = 0%;
- s-au realizat 176 de prezentări de articole la conferințe naționale/internaționale = 121,38%.
- s-au realizat 392 recenzii ISI = mult peste 100%.

Activitatea 4.3.4. Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Universității

Indicatori de performanță planificați:

- 21 de manifestări științifice (conferințe, simpozioane, concursuri studențești etc) din care 12 studențești;
- Participarea unor personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie (cel puțin 5).

Grad de realizare: îndeplinit.

S-au organizat 19 manifestări științifice din care 11 studențești. La fiecare manifestare științifică au participat peste 5 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional. Manifestările științifice organizate în anul 2023 sunt prezentate detaliat în „Raportul activității de cercetare” (1998/08.02.2024).

Activitatea 4.4.1. Încheierea de acorduri de cooperare, la nivel național/ internațional pentru fiecare centru de cercetare din universitate.

Indicatori de performanță planificați:

1. Cel puțin un nou partener din mediul universitar, la nivelul fiecărei facultati;
2. Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universități din țară sau străinătate la nivelul fiecărei facultăți;
3. Cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional, pentru fiecare centru de cercetare din Universitate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 4.5.1 Manifestarea activă a cercurilor științifice studențești de la fiecare facultate.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un cerc științific studențesc activ sau o manifestare științifică studențească la fiecare facultate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 4.5.2. Sprijinirea și încurajarea studenților în participarea la sesiuni științifice naționale și internaționale și la concursuri studențești.

Indicatori de performanță planificați:

1. Participarea a cel puțin 30% dintre studenți la sesiunile științifice, cercurile și concursurile studențești;
2. Participarea a cel puțin 2% dintre studenți la concursurile și sesiunile științifice studențești naționale și internaționale

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit parțial (studenții au participat la Sesiunea națională de comunicări științifice studențești „Ingineria – Profesia viitorului” SNCSS Bacău 2022, ediția a V-a, 25-27 mai 2022), însă nu s-a atins procentul dorit;

Facultatea de Litere: îndeplinit (studenții au participat la comunicări științifice desfășurate în cadrul Facultății).

Facultatea de Științe: îndeplinit parțial (studenții au participat la sesiunile de comunicări științifice desfășurate în cadrul Facultății de Științe însă nu s-a atins procentul dorit. Un student a participat și la simpozionul internațional SymBioSE 2023 din Slovenia.

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit (studenții au participat la Sesiunea de comunicări științifice studențești “Economia contemporană și realitățile românești”, în data de 18 - 19 mai 2023).

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Obiectivul 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.1.1. Implicarea studenților în actul decizional la nivel de universitate și de facultăți.

Indicator de performanță planificat: Reprezentanți ai studenților în Senat, Consiliu de administrație, Consilii ale facultăților

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 5.1.2 Responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice;

Indicator de performanță planificat: Reprezentanți ai studenților în evaluarea cadrelor didactice.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 5.2.1. Dezvoltarea rețelei Internet pentru uzul tuturor studenților din Universitate

Indicator de performanță planificat: Asigurarea de resurse digitale fiecărui student, respectiv: licențe academice Office 365, adresă de e-mail, spațiu de stocare în cloud

Grad de realizare: îndeplinit

Activitatea 5.2.2. Noi acorduri de colaborare cu universități din Europa în cadrul programului Erasmus+, sprijinirea studenților în participarea la mobilități internaționale și echivalarea acestor studii pe baza sistemului de credite transferabile ECTS

Indicator de performanță planificat: Creșterea numărului de burse ERASMUS acordate studenților Universității față de anul 2022 cu 1,5%.

Grad de realizare: îndeplinit

În anul universitar 2022-2023, creșterea numărului de mobilități ERASMUS+ față de anul anterior a fost de 40%, dar trebuie ținut cont că anul 2021-2022 a fost încă influențat de efectele negative ale prelungirii pandemiei de COVID-19.

Activitatea 5.2.3. Acordarea de burse de merit și de studiu studenților cu rezultate bune la învățătură.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 5.2.4 Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților prin realizarea următoarelor acțiuni: *Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, promoția 2022, după primul an de absolvire; Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (cursuri de licență), promoția 2022, după primul an de la absolvire; Ancheta anuală privind gradul de ocupare a programelor de master, de către absolvenții promoției 2022; Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților DPPD din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2022; Situația statistică a clienților care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în cadrul DCP, în anul calendaristic 2023.*

Indicatori de performanță planificați:

1. Minimum 80% absolvenți angajați, iar în domeniu minimum 50% la trei ani de la absolvire;

Grad de realizare: îndeplinit

Pe baza datelor furnizate prin *Raportul privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2022 (cursuri de licență)*, nr. 13960/07.08.2023, rezultă că, după aproximativ un an de la absolvire, absolvenții promoției 2022 (de la toate facultățile) au reușit să se angajeze pe piața muncii în proporție de 81,88% (592 absolvenți, din totalul de 723), iar 18,12% (131 absolvenți) nu s-au angajat până în prezent. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2022 am înregistrat o ușoară scădere a ponderii celor angajați cu 5,82% (87,70%, pentru promoția 2021). La nivel de facultăți, datele se prezintă

astfel: Facultatea de Inginerie (89,50%), Facultatea de Litere (87,16%), Facultatea de Științe (84,52%), Facultatea de Științe Economice (80,98%), Facultatea de ȘMSS (70,97%). Dacă analizăm fiecare facultate în parte, absolvenții tuturor facultăților au un grad de ocupare de cel puțin 50%.

Pe baza datelor furnizate prin *Raportul privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2022 (cursuri de master)*, nr. 11229/17.07.2023, rezultă că, după aproximativ un an de la absolvire, absolvenții promoției 2022 (de la toate facultățile) au reușit să se angajeze pe piața muncii în proporție de 93,72% (433 absolvenți, din totalul de 462), iar 6,28% (29 absolvenți) nu s-au angajat până în prezent. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2022 am înregistrat o ușoară scădere a ponderii celor angajați cu 3,75% (97,47%, pentru promoția 2021). La nivel de facultăți, datele se prezintă astfel: Facultatea de Litere (99,03%), Facultatea de Științe Economice (98,72%), Facultatea de Inginerie (98,45%), Facultatea de Științe (84,21%), Facultatea de ȘMSS (83,16%). Dacă analizăm fiecare facultate în parte, absolvenții tuturor facultăților au un grad de ocupare de cel puțin 50%.

2. Servicii oferite de DCP

Grad de realizare: îndeplinit

Pe baza datelor furnizate prin ancheta privind *Situația statistică a clienților care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în cadrul DCP, în anul calendaristic 2023*, comparativ cu 2022 rezultă o scădere a numărului de clienți consiliați, cu 73 clienți mai puțin, de la 1581 clienți în 2022, la 1508 clienți în 2023. A scăzut numărul de studenți consiliați, cu 84 clienți (900 în 2023, față de 984 în 2022), dar și numărul absolvenților consiliați, cu 21 clienți (46 în 2023, față de 67 în 2022), în schimb a crescut numărul de elevi de liceu consiliați, cu 32 clienți (562 elevi, în 2023, față de 530 în 2022).

Activitatea 5.3.1. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc. Monitorizarea satisfacției studenților va fi făcută prin realizarea Analizei gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBc în anul 2023.

Indicator de performanță planificat: Creșterea gradului de satisfacție al studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 3%

Grad de realizare: îndeplinit

Pe baza datelor furnizate prin *Studiul privind gradul de satisfacție a studenților față de toate serviciile oferite de UBc. în anul 2023* (cursuri licență și master - raport nr. 18233/29.09.2023) și operând selecția datelor cu privire la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc. s-a constatat, în general, o creștere a ponderii celor „foarte mulțumit” cu 16,67%. Totodată, am înregistrat o scădere a gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de Universitate la nivel de „relativ mulțumiți”, cu 4,45%, „nemulțumit cu 2,78%, „foarte nemulțumit”, cu 2,76% și „mulțumit”, cu 2,64%.

Activitatea 5.3.2. Asigurarea cazării studenților în căminele universității, la standarde cât mai bune și la costuri accesibile – grad de ocupare în cămine 100%.

Grad de realizare: îndeplinit parțial (70% grad de ocupare a capacității totale de cazare)

Gradul de ocupare pentru anul 2023 s-a îmbunătățit cu 37% față de anul 2022.

Activitatea 5.3.3. Asigurarea servirii mesei, de către studenți, la restaurantul universității – creșterea numărului de mese servite

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2023, numărul mediu de mese servite a crescut cu 46.79% față de anul 2022.

Activitatea 5.3.4. Asigurarea de locuri în taberele studențești prin colaborare cu Liga Studențească – creșterea numărului de locuri în tabere

Grad de realizare: îndeplinit (la toate facultățile)

Activitatea 5.3.5. Sprijinirea studenților cu nevoi sociale prin acordarea de burse din fonduri proprii – creșterea numărului de burse acordate

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: nu au fost solicitări.

Facultatea de Științe Economice: parțial îndeplinit (în anul universitar 2022-2023, au fost acordate 52 de burse sociale pentru studenții de la programele de studii de licență și master, în scădere față de anul universitar 2021-2022, când au fost acordate 56 burse sociale.

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: neîndeplinit.

Activitatea 5.3.6. Sprijinirea activităților antreprenoriale ale studenților și a activităților cultural-sportive

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2023 au continuat activitățile demarate în anii anteriori privind dezvoltarea spiritului antreprenorial al studenților, absolvenților și cadrelor didactice din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- Proiectul „Carte în dar” (Iuarie 2023) - o activitate de responsabilitate socială (colectare și donație de material bibliografic către comunități rurale defavorizate) <https://antreprenoriatsas.wordpress.com/carte-in-dar/>;
- Proiect FDI-2023, *Formarea tinerilor și crearea de experiențe motivaționale pentru un viitor în antreprenariat*, acronim: TYEF 023, privind antrenarea unui număr de 50 de studenți, din ciclul de licență, în activități de informare și identificare a competențelor și abilităților antreprenoriale (pregătire propunere proiect Februarie 2023, lansare proiect Mai 2023).
- Vizită de informare și întâlnire cu specialiștii din domeniul IT, la sediul firmei ASSIST Software (33 de studenți de la specializările Informatică, Matematică și Biologie, în luna martie 2023); <https://antreprenoriatsas.wordpress.com/antreprenariat-si-it/>
- Workshopul „Absolvent de succes!” <https://antreprenoriatsas.wordpress.com/absolvent-de-succes/>
- (Aprilie 2023);
- Concursul anual de eseuri motivaționale <https://antreprenoriatsas.wordpress.com/sesiune-stud-ing-2/>
- (Mai 2023);
- Workshop-ul „Afaceri internaționale” (Mai 2023) <https://antreprenoriatsas.wordpress.com/afaceri-internationale/>
- Cursul „Competențe antreprenoriale”, derulat în cadrul proiectului TYEF 023”, CNFIS-FDI-2022-F-0244, cu autorizare A.N.C. <https://antreprenoriatsas.wordpress.com/competitie-plan-de-afaceri-4/>
- Ateliere de lucru desfășurate în cadrul proiectului TYEF 023 (în perioada iunie – decembrie 2023);
- <https://antreprenoriatsas.wordpress.com/vizita-rubik-hub/>
- Workshopul „BT – Hai la practică cu zâmbete!” organizat de SAS în colaborare cu Banca Transilvania în cadrul unui proiect POCU 2014-2020 (finalizat cu un intership derulat pe durata a 3 săptămâni).
- Apariția revistei „Tânăr antreprenor în România”, nr.6/2023, ISSN 2602-0300, 176 pagini bilingv română-engleză, trimisă către Depozitele legale de la Biblioteca Națională a României și Biblioteca Județeană Bacău și difuzată prin intermediul Bibliotecii UBc către toate marile universități din țară și Republica Moldova. <https://antreprenoriatsas.wordpress.com/foaie-titlu-cuprins-nr-6/> (Octombrie 2023).

Obiectiv 6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social

Activitatea 6.1.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 5 acorduri de practică cu mediul economic pentru fiecare program de studii.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 6.1.2. Încurajarea firmelor în atragerea studenților în activități de practică remunerată și intershipuri

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un acord încheiat/facultate

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 6.1.3. Atragerea firmelor în activitățile de cercetare, transfer tehnologic, asistența tehnică.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin două acorduri de colaborare tehnico-științifică cu mediul economic/ cultural/ social/ an

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 6.1.4. Organizarea de târguri de joburi sau a unor activități de popularizare a ofertei de locuri de muncă în facultăți

Indicatori de performanță planificați:

1. Organizarea unui târg de joburi anual împreună cu Liga Studenților și AJOFM;
2. Organizarea a cel puțin două prezentări anuale ale unor angajatori pentru studenți și cadre didactice

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: neîndeplinit.

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 6.2.1. Contactarea liceelor din zona în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare

Indicator de performanță planificat: Cel puțin câte o acțiune la fiecare facultate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 6.3.1. Realizarea, în colaborare, a unor seminarii și mese rotunde pe diferite teme de specialitate

Indicator de performanță planificat: Cel puțin câte o acțiune la fiecare facultate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 6.3.2. Asigurarea resursei umane de specialitate și specializarea sau perfecționarea celei existente prin diferite cursuri, la cerere.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un program de formare profesională pentru agenții economici/ culturali/ sociali.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: neîndeplinit.

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit

Obiectiv 7. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților universității

Activitatea 7.1.1. Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 1% a numărului de studenți implicați în programe europene

Grad de realizare: îndeplinit

În anul academic 2022-2023, numărul total de studenți Erasmus outgoing (SMS și SMP) a fost de 77, față de 55 de studenți Erasmus outgoing din anul universitar 2021-2022.

Activitatea 7.1.2. Creșterea vizibilității Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău în spațiul cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive.

Indicator de performanță planificat: Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: parțial îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 7.2.1. Implicarea mai activă în diferite organisme europene și internaționale.

Indicator de performanță planificat: Participarea Universității la activități derulate de asociații științifice europene sau de către rețele internaționale de universități.

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2023, Universitatea a derulat o activitate intensă în cadrul Consorțiului UP University, din care fac parte:

- Artevelde University of Applied Sciences din Ghent (Belgia) - Coordonatorul consorțiului;
- IMC University of Applied Sciences din Krems (Austria);
- Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău (Romania);
- HAN University of Applied Sciences din Nijmegen (Regatul Țărilor de Jos);
- Oulu University of Applied Sciences (Finlanda);
- Vic University (Spania);
- University of Applied Sciences din Münster (Germania).

În luna ianuarie 2023, acest consorțiu a trimis aplicația: UP University - Responsible Living for the Next Generations, acronim: UP UNIVERSITY, pentru a fi finanțată de Comisia Europeană, în cadrul Inițiativei pentru Universități Europene.

În anul 2023, în cadrul alianței UP University au avut loc mai multe activități care au reunit studenți și/sau personal universitar din cele 7 universități partenere: întâlnirea rectorilor și a echipelor proiectului la Vic University, Spania, în perioada 23 - 26 mai 2023; întâlnirea rectorilor și a echipelor proiectului la HAN University, Țările de Jos, în perioada 26 - 28 octombrie 2023; organizarea unui Program Intensiv Mixt (Global & European Challenges - Designing Blended Intensive Programmes) de către FH Munster, în perioada 20 - 24 noiembrie 2023, la care au participat două cadre didactice de la Facultatea de Inginerie și un reprezentant al Biroului RPC din UBc.

Activitatea 7.3.1. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri, activități sau proiecte de cercetare;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice/facultate

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 7.3.2. Încurajarea cotelor doctorale.

Indicatori de performanță planificați:

1. Cel puțin 1 nou doctorat în cotutelă;

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2023 a fost semnat un contract de doctorate în cotutelă (Universitatea Tehnică a Moldovei, Republica Moldova).

Activitatea 7.4.1. Participarea la toate acțiunile programului Erasmus+ pentru învățământul superior: Acțiunea cheie 1 (KA1): Mobilitatea studenților și a personalului, Acțiunea cheie 2 (KA2): Cooperarea între organizații și instituții.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 proiect Erasmus+ KA2 nou, derulat în universitate

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2022-2023, în UBc s-au aflat în derulare următoarele proiecte de parteneriate strategice – Programul ERASMUS+ Acțiunea cheie 2:

- 2020-3-RO01-KA205-095067: gamED – Gamificarea în vederea dezvoltării competențelor esențiale în lucrul cu tinerii;
- 2020-1-HU01-KA227-ADU-094052 - GAME-ED: Development of creativity skills by game based learning methods in adult education;
- 2020-1-ES01-KA202-082790 – ARVET – Digital guidance through digital beacons and augmented reality for the inclusion of students with disabilities in vocational training practices;
- 2019-1-RO01-KA203-063870 - Multidisciplinary training in circular economy and smart valorisation of the rural area for new business models (MULTITRANCES).

Activitatea 7.4.2. Consolidarea cooperării cu instituțiile de învățământ superior, cu instituțiile de cercetare și cu agenții socio-economice parteneri din străinătate, în vederea creșterii producției științifice și a vizibilității cercetării științifice, inovării și transferului tehnologic realizate la UBc

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o acțiune comună cu partenerii din străinătate (lucrări științifice, participare la proiecte, conferințe, etc.)/facultate

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2023, acest obiectiv a fost propus și realizat în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2023-F-0055: Consolidarea strategiei de internaționalizare a UBc prin extinderea parteneriatelor și intensificarea mobilității academice (Inter_Connect_UBc), dar și în cadrul altor proiecte derulate la Universitate.

Activitatea 7.4.3. Promovarea și susținerea mobilității studenților și personalului UBc, în special a celor cu mai puține oportunități și a celor din grupuri sub-reprezentate.

Indicator de performanță planificat:

- Susținerea mobilității studenților cu fonduri proprii
- Realizarea unei mobilități de personal/facultate
- Cel puțin două mobilități pentru studenți din grupuri dezavantajate socio-economic

Grad de realizare: îndeplinit

Susținerea financiară a fost în continuare disponibilă pentru cei cu mai puține oportunități și a celor din grupuri sub-reprezentate (cum ar fi studenți cu dizabilități – au existat astfel de cazuri în perioada analizată). În anul universitar 2022-2023, Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău a susținut mobilitățile Erasmus de studiu și de plasament ale studenților outgoing cu suma de 69.260 lei. Au fost efectuate și susținute mobilități de plasament și de către absolvenți.

Activitatea 7.4.4. Dezvoltarea participării active a comunității academice a UBc în societatea civilă și adoptarea practicilor sustenabile în toate activitățile.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o activitate în colaborare cu societatea civilă și cel puțin o aplicare a principiilor dezvoltării durabile

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2023, acest obiectiv a fost propus și realizat în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2023-F-0069: Cercetarea – din laboratoare către societate. Dezvoltarea capacității de cercetare a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău prin valorificarea apartenenței la ecosistemul CDI din Regiunea Nord-Est (UBc-Lab-to-Life), dar și în cadrul altor proiecte derulate la Universitate.

Obiectiv 8. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale

Activitatea 8.1.1. Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Universității (finanțare, admitere, finalizare etc.)

Grad de realizare: îndeplinit

Pe parcursul anului 2023 s-au revizuit sau au fost elaborate într-o nouă ediție o serie de regulamente/coduri: Carta Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (ediția 7, aprobată de ME prin adresa nr. 1692/06.02.2023), Regulamentului de ordine interioară a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău; Codul de etică și deontologie profesională universitară al UBc, R-02-02; Regulamentul de organizare și funcționare a UBc, R-01-02; Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului UBc, R-02-01; Regulamentului de admitere a cetățenilor străini și școlarizarea acestora la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul universitar 2023-2024, R-05-28; Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de master și de doctorat și la cursurile de specializare pentru anul universitar 2023-2024, R-05-12; Metodologiei de finanțare a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2022, R-08-03; Regulamentului de acordare a burselor pentru studenții de la învățământul cu frecvență, R-05-16; Metodologiei privind organizarea admiterii la programul de formare psihopedagogică din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, anul universitar 2023-2024; Regulamentul de organizare a examenelor de finalizare a programelor de studii universitare și postuniversitare și a altor cursuri 2022-2023, R-05-13, Anexa 1; Metodologiei de admitere la Colegiul din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul școlar 2023-2024, R-14-02; Regulamentului de organizare și funcționare al Școlii de Studii Doctorale din cadrul IOSUD-UBc, R-13-05; Regulamentele privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din UBc pentru ambele cicluri de studii licență R-05-10; Regulamentului de aplicare a sistemului european de acumulare și transfer de credite de studii (ECTS), R-05-14; Regulamentului de cazare în căminele studențești ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru studenții străini non-UE, cont propriu valutar, R-12.02.02-05; Indrumarul studentului UBc; Regulamentului privind organizarea și desfășurarea programelor de studii universitare de doctorat în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, R-13-01.

De asemenea în anul 2023, ca an pregătitor al schimbării de mandat, Senatul universitar a aprobat actualizarea Regulamentului privind alegerile și/sau selecțiile structurilor și funcțiilor de conducere din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, pentru mandatul 2023/2024-2028/2029; Regulamentul pentru alegerea studenților reprezentanți, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Au fost actualizate, de asemenea, în baza reglementărilor legale în vigoare, regulamentele de organizare și funcționare ale diverselor structuri din cadrul universității, spre exemplu: Regulamentul de organizare și funcționare a Biroului de Relații Internaționale și programe comunitare, R-11.01-01 și Regulamentul de funcționare a Biroului Erasmus+, R-11.01-02; Regulamentului privind desfășurarea programelor de

formare psihopedagogică în cadrul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic, R-10-03-02; Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului academic al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, R-08-04; Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, R-11.11-01; Regulamentului de organizare și funcționare a Direcției Generale Administrative, R-12-01; Regulamentului de organizare și funcționare a DPPD, R-10-03-01; Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Colegiului din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău; Regulamentele de organizare și funcționare ale celor trei direcții din structura Direcției Generale Administrative; Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă, R-11.12-01.

Senatul universitar a analizat și revizuit, în conformitate cu cerințele legale în vigoare, regulamentele referitoare la evaluarea/ promovarea/ salarizarea resursei umane din universitate (personal didactic și de cercetare, didactic auxiliar și nedidactic), respectiv: Regulamentului de normare și salarizare, R-12.01-02; Regulamentului privind ocuparea posturilor vacante și promovarea în grade sau trepte profesionale a personalului didactic auxiliar și administrativ, R-12.01-04; Regulamentului de finanțare a UBc, R-08-02; Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, R-12.01-03.

Activitatea 8.2.1. Identificarea riscurilor manageriale

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost identificate riscurile în cadrul tuturor entităților din cadrul universității și întocmit registrul de riscuri. La finalul anului s-a realizat analiza riscurilor reziduale la nivelul Universității și s-a întocmit registrul de riscuri nr. 23141/05.12.2023, aprobat în ședința de C.A. din data de 08.12.2023, în care au fost stabilite circumstanțele apariției riscurilor și a fost calculat factorul de risc.

Activitatea 8.2.2. Analiza riscurilor și stabilirea planurilor de măsuri

Grad de realizare: îndeplinit

Pentru fiecare risc au fost stabilite strategiile adoptate și măsurile de control pentru diminuarea acestora.

Activitatea 8.2.3. Monitorizarea continuă a funcțiilor administrative și departamentelor pe linie de SCIM

Grad de realizare: îndeplinit

La nivelul Universității a fost întocmită lista funcțiilor sensibile (nr. 23559/12.12.2023), planul de măsuri pentru gestionarea funcțiilor sensibile (nr. 121/08.01.2024), planul de dezvoltare pe anul 2023 (nr. 4043/21.03.2023 aprobat în CA 23.03.2023) și planul de continuitate (nr. 3400/08.03.2023).

Activitatea 8.3.1. Publicarea Buletinului informativ al Universității

Grad de realizare: îndeplinit

Buletinul informativ se publică lunar, este postat pe site-ul universității și disponibil la Biblioteca Universității.

Activitatea 8.3.2. Publicarea pe site-ul Universității a minuterelor ședințelor Senatului, CA-ului, Consiliilor facultăților.

Grad de realizare: îndeplinit

Având în vedere propunerile rectorului și ale Consiliului de administrație, Senatul universitar a consultat, ori de câte ori măsurile impuneau acest lucru, și reprezentanți ai altor structuri de la nivelul universității, respectiv: președintele Sindicatului Universității, președintele Ligii Studenților, directorul ID-IFR, directorul DPPD. Documentele aprobate în cadrul ședințelor Senatului sunt făcute publice prin publicarea minuterelor ședințelor pe site-ul UBc.

Obiectiv 9. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

Activitatea 9.1.1 Încurajarea și sprijinirea abilitării a cât mai multor cadre didactice (lectori/ șefi de lucrări, conferențieri, profesori)

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2023 au obținut atestatul de abilitare patru cadre didactice - 2 din cadrul Facultății de Inginerie (OME nr. 4188/12.05.2023, respectiv OME nr.3240/22.01.2023), unul din cadrul Facultății de Științe (OME nr.4214/16.05.2023) și unul din cadrul Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății (OME nr. 5221/31.07.2023).

Activitatea 9.1.2 Atragerea în sistem a tinerilor de valoare, prin concurs pe o perioadă determinată de maximum 3 ani pe post de asistent și șef lucrări/ lector și menținerea în sistem, după această perioadă, a celor mai valoroși

Grad de realizare: îndeplinit (a fost angajat pe perioadă nedeterminată, un asistent universitar).

Activitatea 9.1.3 Atragerea de specialiști de valoare pentru programele de studii organizate de universitate, la început în regim de asociat, iar pentru cei mai valoroși, trecerea acestora, prin concurs, pe perioadă nedeterminată.

Grad de realizare: îndeplinit parțial – au fost atrași specialiști de valoare care au susținut activități didactice în regim de plată cu ora.

Activitatea 9.1.4 Avansarea pe post a tuturor cadrelor didactice care îndeplinesc criteriile de avansare și/ sau scoaterea la concurs, în special pentru posturile de conferențiar și profesor;

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit parțial;

Facultatea de Litere: neîndeplinit;

Facultatea de Științe: nu a fost cazul;

Facultatea de Științe Economice: în anul universitar 2022-2023, nu au fost scoase posturi la concurs.

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 9.1.5 Menținerea în activitate, peste vârsta legală de pensionare, a cadrelor didactice cu gradul didactic de profesor sau conferențiar, care au activitate de cercetare corespunzătoare, respectiv: sunt conducători de doctorat în primii ani, au doctori confirmați în ultimii 2 ani, au lucrări publicate în reviste și/ sau edituri recunoscute, au contracte de cercetare/ dezvoltare/ transfer tehnologic

Grad de realizare: îndeplinit (au fost menținuți în activitate, după vârsta legală de pensionare, 12 cadre didactice).

Activitatea 9.2.1 Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității didactice;

Grad de realizare: îndeplinit (au fost revizuite/introduse în SIM formulare cu privire la calitatea activității didactice/de cercetare a cadrelor didactice).

Activitatea 9.2.2 Colaborarea cu Sindicatul din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău în vederea obiectivului comun de ameliorare a condițiilor de muncă și de viață și de valorificare a șanselor de evoluție profesională a salariaților.

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.3

Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic, participare la cursuri de perfecționare etc. (Plan anual de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic; Plan anual de perfecționare a personalului didactic și nedidactic pentru implementarea tehnologiilor educaționale specifice ID, IFR; Plan anual pentru pregătirea personalului didactic auxiliar și nedidactic; Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice, a personalului didactic auxiliar sau nedidactic).

Grad de realizare: îndeplinit

S-a întocmit planul anual de perfecționare pentru personalul didactic, personalul didactic - auxiliar și nedidactic, inclusiv ID-IFR.

În cadrul Direcției Generale Administrative s-au susținut 68 cursuri de perfecționare, respectiv:

- 32 - Serviciul Pază, ISCIR, SU, SSM (șeful serviciului + 15 agenți de pază)+ Serv.tehnic (15 fochisti).
- 13 - Serviciul Social (îngrijitoare și bucătari cămine, cantină, imobile).

La SRUS sunt arhivate referatele cu echipele de implementare a proiectelor, în care se regăsesc și cadre didactice tinere. În cadrul unui proiect FDI au participat la un curs de formare, 6 salariați. De asemenea, au mai participat la cursuri de perfecționare 10 cadre didactice, consilierul juridic și 6 persoane din cadrul secretariatelor.

Obiectiv 10. Optimizarea managementului financiar

Activitatea 10.1.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de universitate, facultăți, departamente.

Grad de realizare: îndeplinit

Veniturile totale față de planul aprobat pe trimestrul al IV-lea al anului 2023, sunt realizate în procent de 89,14 %, fiind compuse din următoarele categorii de venituri (tabelul 4).

Tabelul nr. 4

	Prevederi bugetare inițiale [lei]	Prevederi definitive [lei]	Încasări realizate [lei]	%
Venituri totale	57.122.599	74.687.096	66.573.920	89,14 %
Venituri proprii (cod 10)	15.150.000	15.150.000	14.498.066	95,70 %
Venituri din subvenții (CI)	41.972.599	52.041.154	52.023.854	99,97 %
Venituri PNRR	0	7.495.942	52.000	0,69 %

Cheltuielile bugetului s-au efectuat în proporție de 88.01% față de bugetul aprobat pe anul 2023, fiind compuse din categoriile de venituri prezentate în tabelul 5.

Activitatea 10.1.2. Creșterea resurselor financiare suplimentare

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 3% față de 2022 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.

Grad de realizare: neîndeplinit (în anul 2023 veniturile din taxe de studiu, chirii, sponsorizări, cercetare, cumulată, au scăzut cu 4,92% față de anul 2022. Veniturile din taxe au scăzut cu cca. 2,42 % față de anul 2022).

Tabelul nr. 5

	Prevederi bugetare inițiale [lei]	Prevederi definitive [lei]	Plăți efectuate, [lei]	%
Cheltuieli totale, din care:	58.243.599	76.058.096	66.942.291	88,01
Chelt. din venituri proprii (cod 10)	16.271.000	16.521.000	15.751.215	95,34
Chelt. din venituri din subvenții (CI)	41.972.599	52.041.154	51.139.076	98,27
Cheltuieli sume din PNRR	0	7.495.942	52.000	0,69

Activitatea 10.2.1. Respectarea structurii cheltuielilor.

Indicator de performanță planificat: Asigurarea structurii de cheltuieli la cheltuirea fondurilor bugetare: 80% cheltuieli de personal și 20% cheltuieli materiale.

Grad de realizare: îndeplinit parțial (în anul 2023 cheltuielile de personal au reprezentat 84,29% din totalul cheltuielilor din finanțarea de bază).

Activitatea 10.2.2. Analize periodice privind sustenabilitatea financiară a universității, facultăților, departamentelor.

Grad de realizare: îndeplinit (s-au întocmit și analizat lunar situațiile financiare în Consiliile Facultăților și în Consiliul de Administrație).

Activitatea 10.2.3. Echilibrarea financiară a facultăților/ departamentelor (eliminarea pierderilor) din fondul comun al Universității pentru păstrarea caracterului comprehensiv (păstrarea și dezvoltarea programelor de studii solicitate de mediul socio-economic și cultural din zona centrală a Moldovei).

Grad de realizare: îndeplinit (prin aplicarea Metodologiei de finanțare a UBc).

Obiectiv 11. Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale**Activitatea 11.1**

- Reabilitarea și modernizarea infrastructurii didactice și de cercetare în funcție de gradul de uzura și de vechime a utilajelor existente;

Grad de realizare: tabelul nr. 6.

- Efectuarea reparațiilor curente și a igienizărilor;

Grad de realizare: îndeplinit

- Reabilitarea și modernizarea spațiilor de învățământ, cămine, cantină, conform planului de investiții, reabilitări, reparații capitale.

Grad de realizare: tabelul nr. 7.

Tabelul nr. 6

Nr. crt.	Sursa de finanțare	Cifra plan finală la 31.12.2023 [mii lei]	Realizat în 2023 [mii lei]	Realizat în 2023 [%]
1.	Buget	1000	1000	100,00 %
2.	Venituri proprii	2610	2274	87,13 %
3.	Fonduri speciale	100	21	0,21 %
4.	Dotări din buget camine-cantină	0	0	0
5.	PNRR	7495,95	52	0,69
	Total	11205,95	3347	29,86 %

Tabelul nr. 7

Nr. crt.	Obiectiv	Lucrare	Sursa de finanțare
1.	Cantina	Lucrări de reabilitare fațadă principală, tavan casetat, instalație de aer condiționat, iluminat, instalație de incendiu, efracție în sala de mese – parter	100% Venituri proprii
2.	Corp B	Reamenajare sală de gimnastică B17	33% Fonduri facultate FSMSS 67% Venituri proprii
3.	Corp Bo	Reabilitare sala si vestiare subsol Bo	44% Fonduri facultate FSMSS 56% Venituri proprii
4.	Campus Spiru Haret Construire Cămin studentesc	Lucrări exterioare de utilități și amenajare teren pentru căminul studentesc nou construit prin Compania Națională de investiții S.A.	52% Venituri proprii 48% Venituri buget
5.	Campus Mărășești	R.K. – Înlocuire rețele distribuție agent termic încălzire și apă caldă menajeră tronson 7-8* și Cantină	100% Venituri proprii

Obiectiv 12. Promovarea imaginii universității

Activitatea 12.1

- Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV;
- Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității;
- Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției;
- Promovarea ofertei educaționale în mass-media și în mediul online.

Indicatori de performanță planificați:

1. Participarea la Târguri educaționale, inclusiv online;

Grad de realizare: îndeplinit

Târg educațional în Republica Moldova, iulie 2023.

2. Continuarea contractului cu Agentia „Oameni si Companii”;

Grad de realizare: îndeplinit

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a continuat contractul cu Agenția „Oameni și Companii.

3. Realizarea comunicatelor de presa;

Grad de realizare: îndeplinit

Mediatizarea evenimentelor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a realizat prin intermediul a 92 de comunicate de presă.

4. Încheierea/continuarea a 5 contracte de publicitate cu trusturi si companii de presa

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost încheiate 18 contracte de publicitate cu trusturi și companii de presă.

5. Promovarea ofertei educaționale pe Facebook, Instagram, TikTok, Google și Youtube;

Grad de realizare: îndeplinit

6. Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise”, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socio-economic și cultural, inclusiv online)

Grad de realizare: îndeplinit

„Ziua Porților Deschise” s-a organizat online în data de 26 aprilie 2023.

7. Realizarea „Caravanei educaționale”, aprilie-noiembrie 2023.

Grad de realizare: îndeplinit

Caravana educațională s-a realizat atât față-în-față, cât și online, prin cele cinci facultăți și Liga studentescă și a inclus promovarea ofertei educaționale în colegiile din Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui, precum și evenimente realizate în parteneriat cu mediul preuniversitar.

8. Promovarea evenimentelor universității la postul Academic TV și la postul de radio studentesc UNSR Bacău.

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost promovate toate evenimentele universității în mass-media regională și locală.

În Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău există **Radio UNSR Bacău**, care a fost înființat în anul 2013 și emite național. Grila de programe a Radio UNSR Bacău se realizează lunar, în concordanță cu cerințele studenților și nevoile acestora. Aceasta conține buletine de știri și producții proprii concepute de studenți

pentru studenți, axându-se în principal pe probleme studențești locale și naționale. **Postul de televiziune Academic TV** funcționează ca un laborator multi-media pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău care doresc să acumuleze experiență în activități de tip multi-media. Postul de televiziune Academic TV se adresează atât studenților, cât și cadrelor didactice ale Universității. Acest studio emite intern în campusurile Universității și produce și difuzează emisiuni (dezbateri, știri), spoturi și reclame, precum și materiale promoționale.

A atât postul de radio cât și postul de televiziune se constituie într-un mediu propice desfășurării activității de practică de specialitate, în principal pentru studenții Facultății de Litere, dar și pentru studenții de la alte facultăți care doresc să acumuleze experiență în domeniu.

După reluarea activităților față-în-față, atât postul de Radio UNSR, cât și postul de televiziune Academic TV au funcționat după o grilă de program, promovează toate evenimentele Universității care sunt postate în mediul online.

9. Menținerea și îmbunătățirea platformei de admitere pentru înscriere online.

Grad de realizare: îndeplinit

A fost actualizată platforma de admitere online www.admitere.ub.ro.

Activitatea 12.2.1. Actualizarea permanentă a site-ului universității.

Indicatori de performanță planificați:

- Îmbunătățirea site-ului în versiunile în limba engleză și limba franceză.
- Actualizarea paginii oficiale de Facebook a Universității.
- Actualizarea informațiilor de pe platforma de admitere a Universității

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost actualizate informațiile de pe site-ul universității, paginile web ale facultăților și platforma de admitere.

Au fost actualizate informațiile și diseminate toate evenimentele pe pagina de Facebook a Universității.

Obiectiv 13. Creșterea responsabilității sociale

Activitatea 13.1.1. Un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 participări ale Universității la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranța, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.).

Grad de realizare: îndeplinit

Acest obiectiv a fost atins pe mai multe coordonate: în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2023-F-0088 „Acces la educație și viață de calitate: incluziunea socială a tinerilor din medii defavorizate” (INCLUSIVE-UBc), în parteneriat cu Liceul Tehnologic „Al. I. Cuza” din Panciu, Liceul „Jacques M. Elias” din Săscut, Liceul „Carol I” din Bicăz și Liceul „Gheorghe Ruset Roznovanu” din Roznov. Obiectivul a fost vizat și atins și în cadrul proiectelor social-umanitare desfășurate de Departamentul de Consiliere Profesională și de Liga Studenților din UBc, precum și în cadrul altor acțiuni (Noaptea Cercetătorilor Europeni - ediția 2023, activitățile Europe Direct), precum și în cadrul proiectelor ROSE care au fost încă în derulare la UBc.

Activitatea 13.1.2. Promovarea dialogului cu mediul economic.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 participări ale Universității la acțiuni ale: Agenției pentru Dezvoltare Regională (ADR-Nord-Est), Grupul de Lucru Subregional Bacău; CCI Bacău și/ sau alte entități.

Grad de realizare: îndeplinit

Reprezentanții UBc în comisiile consultative ale ADR-NE au participat la toate acțiunile la care au fost invitați, au colaborat cu Consiliul Județean Bacău și cu ADL Bacău, precum și cu alte entități economice, în special în cadrul proiectelor FDI derulate de Universitate în anul 2023. Și în cadrul altor proiecte (ROSE, Erasmus+) au fost realizate diferite acțiuni dedicate studenților, în parteneriat cu actori economici din Regiunea de Dezvoltare Nord-Est. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, în calitate de parteneră în Consorțiul „UP University”, a fost reprezentată la Săptămâna Regiunilor Europene, Bruxelles, 9-12 octombrie 2023.

Obiectiv 14. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și obligațiile de conformare la care Universitatea a subscris

Activitatea 14.1

14.1.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale, reglementate, obligațiile de conformare aferente anului 2023 și evaluarea conformării.

Indicatori de performanță planificați:

- Actualizarea listei cerințelor legale;
- Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale.

Grad de realizare: îndeplinit

- s-a actualizat lista cerințelor legale la nivelul tuturor entităților din Universitate.
- s-a întocmit Raportul de evaluare a conformării cu cerințele legale de mediu și SSM, nr. 11589/21.07.2023).

Obiectivul 15. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSM

Activitatea 15.1.1 Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică)

Indicator de performanță planificat: Reducerea consumului de energie cu 5%, față de 2022

Grad de realizare: tabelul nr. 8

Tabelul nr. 8

Consum utilități				
Utilități	Consum 2023	Consum 2022	Diferența 2023-2022	[%]
Gaz [mc]	353,47	270,478	83	+30.7%
Apă [mc]	21.307	22.896	-1.589	-6.9%
Energie electrică [KWh]	636.354	612.277	24.077	+3,9%

Notă:

Comparativ cu anul 2022 în anul 2023, consumul de utilități este mai mare ca urmare a desfășurării activităților didactice și nedidactice în regim normal.

Activitatea 15.1.2. Colectarea selectivă a deșeurilor și predarea acestora în vederea eliminării/ valorificării de către firmele specializate

Indicator de performanță planificat: Valorificarea/ eliminarea în proporție de 80% a deșeurilor colectate.

Grad de realizare: îndeplinit

Pentru preluare selectivă a deșeurilor metalice, DEEE, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale, tablă, hârtie, carton, PET, deșeuri lemnoase, sticlă, lămpi de iluminat, există contracte în vigoare cu: S.C. ECO TOP RECYCLING S.R.L. BACAU (nr. 5327/31.03.2017), ECOTIC BAT S.R.L. (nr. 667/17.01.2023 și 666/17.01.2023), ECOREC RECYCLING S.R.L. (nr. 7780/14.06.2021), S.C. ENAL PETRICRIS S.R.L. (nr. 2566/22.02.2023), S.C. RECOLAMP S.R.L. (nr. 1092/26.01.2021), S.C. SOMA S.R.L. (nr. 15981/28.09.2021), S.C. VRANCARD S.A. (nr. 4125/26.03.2021), S.C. RLG WASTE MANAGEMENT SYSTEM ROMÂNIA S.R.L. (nr. 10541/23.06.2022).

- Pentru colectarea și preluarea grăsimilor și a uleiurilor alimentare reziduale, există un contract în vigoare cu SC ECO TOP RECYCLING SRL BACAU (nr. 5327/31.03.2017).

- Preluarea substanțelor periculoase, rezultate în urma lucrărilor de laborator, se face de S.C. ENAL PETRICRIS S.R.L., prin achiziție electronică, pe baza comenzilor venite de la Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe.

Cantitățile de deșeuri valorificate la nivelul anului 2023 în Universitate sunt prezentate în tabelul 9.

Tabelul nr. 9

Deșeuri valorificate în anul 2023			
Nr.crt.	Denumire deșeu	Cod deșeu	Cantitate colectată
1.	Hârtie	20.01.01	3079 kg
2.	Fier	20.01.01	3007 kg
3.	Materiale plastice	16.01.19	199 kg
4.	Ulei uzat	20.01.25*	83 L
5.	DEEE	20.01.36*	953 kg
6.	Tonere	08.03.18	173 buc.
7.	Textile	20.01.11	5124 kg

Activitatea 15.1.3. Dotarea cu echipamente de protecție individuală sau la nivel de compartiment acolo unde se impune

Indicator de performanță planificat: Niciun incident cauzat de lipsa echipamentelor de protecție.

Grad de realizare: îndeplinit (Nu s-a înregistrat niciun incident).

Activitatea 15.1.4. Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor

Indicator de performanță planificat: Raport de evaluare medicală

Grad de realizare: îndeplinit

Controlul medical periodic a fost efectuat la un număr de 284 de angajați, dintre care 246 persoane au primit calificativul apt, iar un număr de 38 persoane au fost declarate apt condiționat. Angajații declarați apt condiționat sunt reevaluați conform recomandărilor, după efectuarea examenelor de specialitate. Pentru salariații care lucrează în sector alimentar (la cantina Universității), s-a efectuat controlul medical periodic la 6 luni.

Conform raportului medicului de medicina muncii (nr 9215/14.06.2023), nu a fost înregistrat niciun caz de îmbolnăvire profesională.

Activitatea 15.1.5. Elaborarea tematicii de instruire conform cerințelor legale

Indicator de performanță planificat: Efectuarea instruirilor conform tematicii

Grad de realizare: îndeplinit

Tematica pregătirii pe linia securității și sănătății în muncă a fost elaborată și structurată pe 6 categorii de personal (nr. 26612-26617/29.12.2022), respectiv pentru: personalul didactic și didactic auxiliar (6 luni), personalul muncitor cantină (3 luni), muncitor execuție tehnic (3 luni), fochiști-portari (3 luni), conducător auto (3 luni) și îngrijitoare (3 luni).

Activitatea 15.1.6. Verificarea anuală a lifturilor, prizelor de pământ, instalației de gaze și a noxelor de la centralele termice

Indicatori de performanță planificați: Proces-verbal de verificare ISCIR/Raport de verificare prize de pământ/ Proces-verbal de verificare/ buletine de analiză

Grad de realizare: îndeplinit

- Proces-verbal/Buletin de verificare prize de pământ: PV nr. 1-16/07.08.2023;
- Buletin de verificare tehnică periodică instalații de gaze nr. 281-284/07.09.2022, valabil până la data 07.09.2024;
- Adeverințe verificare și curățare coșuri de fum (nr. 877/18.09.2023);
- Proces-verbal de verificare CNCIR lift Corp D (Raport de inspecție nr. 288 - 941/16.10.2023);
- Raport de verificări, încercări și probe centrale murale (nr. 85/27.06.2023).

Activitatea 15.1.7. Ținerea sub control a verificărilor stingătoarelor de incendiu

Indicator de performanță planificat: Niciun stingator cu termen de valabilitate depășit

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2023 s-a verificat un număr de 162 stingătoare. Verificările se fac anual, de către o firmă autorizată.

Activitatea 15.1.8. Menținerea autorizațiilor de funcționare

Indicator de performanță planificat: Existența autorizației sanitare

Grad de realizare: îndeplinit (tabelul nr. 10)

Activitatea 15.1.9. Reautorizarea anuală a fochiștilor

Indicator de performanță planificat: Autorizație pentru întreg personalul centralei termice

Grad de realizare: îndeplinit

Fochiștii sunt reautorizați anual conform PT C 9-2010 de către RSVTI. O dată la 4 ani se face un curs de calificare cu CNCIR pentru eliberare talon. În anul 2023 s-au prelungit taloanele cu vize anuale pentru 14 fochiști (08.10.2023) și 1 stivuitorist (23.09.2023).

Tabelul nr. 10

Autorizații sanitare și alte autorizații

Nr. crt.	Denumire autorizatie	Număr/ Data	Emitent	Perioadă de valabilitate
1.	Autorizație sanitară de funcționare spații de învățământ	491/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
2.	Autorizație ISCIR centrală termică BCCZN 100510 Calea Mărășești nr. 157	1182-327/20.09.2022	ISCIR Bacău	19.09.2024
3.	Autorizație ISCIR centrală termică BCCZN 1000511 Calea Mărășești nr. 157	1182-328/20.09.2022	CNCIR Bacău	19.09.2024
4.	Autorizație ISCIR centrală termică BUDERUS BC 1765 str. Spiru Haret nr. 8	286-246 / 20.09.2023	CNCIR Bacău	19.09.2025
5.	Autorizație ISCIR centrală termică BUDERUS BC 1764 str. Spiru Haret nr. 8	286 - 245/ 20.09.2023	CNCIR Bacău	19.09.2025
6.	Autorizație ISCIR centrală termică MEGAPREX BC 1805 Cămin Violetelor	1182-313/14.09.2021	CNCIR Bacău	13.09.2025
7.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – VITOPLEX 100 / Corp D	1182-378/03.11.2022	CNCIR Bacău	02.11.2026
8.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – FERROLI 1890 / Corp D	1182-224/16.06.2022	CNCIR Bacău	15.06.2026

9.	Autorizație ISCIR – ascensor Corp D	288-941/16.10.2023	CNCIR Bacău	16.10.2024
10.	Autorizație ISCIR – electrostivuator	289-060/02.09.2022	CNCIR Bacău	01.09.2024
11.	Autorizație ISCIR centrală termică murala str. Spiru Haret nr. 8 corp K	250/10.06.2022	SC TERMA	09.06.2024
12.	Autorizație ISCIR centrală termică murala Calea Mărășești nr. 157 BIOCHIMIE	245/07.06.2022	SC TERMA	06.06.2024
13.	Autorizație ISCIR centrală termică murala Calea Mărășești nr. 157 BIOCHIMIE	246/07.06.2022	SC TERMA	06.06.2024
14.	Autorizație ISCIR centrală termică murala Calea Mărășești nr. 157 PROCESE SPECIALE	244/07.06.2022	SC TERMA	06.06.2024
15.	Autorizație ISCIR centrală termică murala Calea Mărășești nr. 157 PROCESE SPECIALE	85/27.06.2023	SC TERMA	26.06.2025
16.	Autorizație ISCIR centrală termică murala Calea Mărășești nr. 157 NECONVENTIONALE	248/07.06.2022	SC TERMA	06.06.2024
17.	Autorizație ISCIR centrală termică murala Calea Mărășești nr. 157 NECONVENTIONALE	247/07.06.2022	SC TERMA	06.06.2024
18.	Autorizație ISCIR boiler Calea Mărășești nr. 157 CANTINA	269/05.07.2022	SC TERMA	04.07.2024
19.	Autorizație ISCIR boiler Calea Mărășești nr. 157 CANTINA	270/05.07.2022	SC TERMA	04.07.2024
20.	Autorizație ISCIR centrală termică murala CASTANILOR BI 6	249/10.06.2022	SC TERMA	09.06.2024
21.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 1	494/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
22.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 2	837/23.02.2012	DSP Bacău	nelimitată
23.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 3	493/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
24.	Autorizație sanitară de funcționare cămin Violetelor	495/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
25.	Autorizație sanitară de funcționare Cantină	499/29.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
26.	Autorizație sanitară de funcționare și pentru siguranța alimentelor	8488/31.10.2017	DSV Bacău	nelimitată
27.	Autorizație SSM	BC 0539	ITM Bacău	nelimitată

3. Performanța proceselor și conformitatea serviciilor

3.1. Procesul educativ

În conformitate cu Declarația de politică și obiectivele SIM asumate, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău realizează anual evaluarea programelor de studii în vederea verificării conformării cu prevederile legale în vigoare și evaluarea cadrelor didactice. Evaluarea cadrelor didactice are loc pe componenta didactică, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Evaluarea cadrelor didactice se face de către studenți, de două ori pe an, după fiecare sesiune încheiată și anual de către colegi și de către management. Evaluarea activității de cercetare se face anual, la începutul lunii septembrie și are în vedere rezultatele obținute în anul calendaristic anterior și anul curent până la data de 31 august. Evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității se face anual.

În anul 2023, comisia CEAC din Universitate a participat sau a fost implicată în următoarele activități:

- îmbunătățirea programului de centralizare a evaluării cadrelor didactice de către studenți/ cursanți, colegi și de către management și a modelului de raportare a rezultatelor evaluării la nivel de departament, respectiv la nivel de facultate;
- elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru activitatea desfășurată pe semestrul al II-lea al anului universitar 2021-2022, înregistrat cu nr. 730 din 18.01.2023 și aprobat de C.A. în ședința din 19.01.2022;
- elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2021-2022, înregistrat cu nr. 813 din 19.01.2023 și aprobat de C.A. în ședința din 19.01.2023;
- elaborarea Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2022, înregistrat cu nr. 5477/ 11.04.2023 și aprobat de C.A. în ședința din 20.04.2023;
- elaborarea Raportului de evaluare internă a programelor de studii și de conversie profesională din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2022, înregistrat cu nr. 5476/ 11.04.2023 și aprobat de C.A. în ședința din 20.04.2023;

- elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată pe semestrul I al anului universitar 2022-2023, înregistrat cu nr. 8260 din 30.05.2023 și aprobat de C.A. în ședința din 7.06.2023.

3.2. Procesul de cercetare

Activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic reprezintă una dintre misiunile fundamentale ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, înscrisă în Carta proprie. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este atestată, conform HG nr. 1062/2011.

Cercetarea științifică a urmărit angrenarea tuturor resurselor umane și materiale ale Universității, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii acesteia ca instituție de învățământ superior cu potențial inovator.

S-a urmărit dezvoltarea echilibrată a procesului de cercetare științifică la toate facultățile și departamentele din cadrul universității, avându-se în vedere diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în toate domeniile de cercetare ale universității.

În anul 2023 au fost depășiți toți indicatorii de performanță planificați pentru activitatea de cercetare a Universității, excepție făcând patru dintre aceștia: numărul de articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale (grad de realizare 23,07%); numărul de cărți publicate (grad de realizare 66,66%) și numărul de brevete și înregistrări ISTIS (grad de realizare 0%). Principala cauză a nerealizării acestor indicatori a fost axarea pe publicarea de articole în reviste ISI (procent de 142,86%), în reviste BDI (125%) și în volumele conferințelor (325%).

3.3. Performanța de mediu și SSM

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău își propune ca efectele activităților sale asupra mediului să fie în limitele legale și/ sau de reglementare în vigoare și să acționeze pentru diminuarea continuă a acestora, să identifice, evalueze și să țină sub control toate aspectele de mediu prezente, anterioare, reale și potențiale, pozitive sau negative.

Procesul de identificare a **aspectelor de mediu** se realizează prin analizarea proceselor, serviciilor, pe faze, operații, zone de activitate, luând în considerare condițiile de funcționare normale, anormale și situațiile de urgență posibile. Este un proces continuu și sunt actualizate la fiecare modificare apărută în activitățile desfășurate. Pentru identificarea aspectelor de mediu se iau în considerare următorii factori:

- emisii în aer (centrala termică, emisii laboratoare);
- deversări la canalizarea municipalității;
- gestionarea deșeurilor;
- contaminarea solului;
- utilizarea materialelor și a energiei;
- probleme referitoare la comunitate și la mediul local.

Prin procesul de identificare și evaluare a aspectelor de mediu respectiv a riscurilor asociate aspectelor de mediu s-au stabilit și care sunt *aspectele de mediu semnificative* pe care Universitatea le poate ține sub control și asupra cărora poate avea influență. Referitor la aspectele de mediu și SSM la nivelul Universității, anual, este stabilit un „Program de management de mediu și SSM”, F 409.10 (nr. 11591/21.07.2023).

În anul 2023 nu au fost înregistrate incidente de mediu.

De asemenea, în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se acordă o atenție deosebită activității de **gestionare a deșeurilor**, aceasta realizându-se selectiv pentru toate tipurile de deșeuri identificate. Există contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, PET, metal, sticlă, lămpi electrice, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale.

La nivelul Universității, există firme în lista furnizorilor agreeți care pot oferi servicii de neutralizare a substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator (din cadrul Facultății de Inginerie și a Facultății de Științe). Pentru deșeurile valorificate se păstrează înregistrările la Serviciul Financiar-Contabil.

Anual este întocmit „Raportul de conformare cu cerințele legale de mediu și SSM” (nr. 11589/21.07.2023).

Au fost identificate **situațiile de urgență** și au fost stabilite:

- planul de pregătire în domeniul situațiilor de urgență (nr. 3294/07.03.2023);
- situațiile de urgență și a accidentele potențiale la nivel de compartiment/Universitate (nr. 22396/20.11.2023);
- programul de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale (nr. 22367/20.11.2023);
- lista folosințelor care pot fi afectate în cazul apariției unei poluări accidentale (nr. 22918/30.10.2019 - nu a suferit modificări față de anii anteriori);
- lista planurilor de intervenție în caz de accidente (nr. 22397/20.11.2023).

La nivelul Universității sunt organizate, periodic, simulări privind situațiile de urgență, conform „Planului pentru situații de urgență”, întocmit anual. În perioada 2016-2023 nu au fost înregistrate situații de urgență, însă au fost organizate exerciții privind simularea unor situații de urgență:

- concepția și planul de desfășurare al exercițiului de alarmare/evacuare la cutremur (nr. 10071/28.06.2023);
- concepția și planul de desfășurare al exercițiului de alarmare/evacuare la incendiu (nr. 10072/28.06.2023);
- concepția și planul de desfășurare al exercițiului de alarmare/evacuare la cutremur (nr. 23344/08.12.2023);
- concepția și planul de desfășurare al exercițiului de alarmare/evacuare la incendiu (nr. 23345/08.12.2023).

Pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor au fost identificate situații de urgență și nu au fost înregistrate accidente și retrageri referitoare la produsele preparate și servite în cadrul Cantinei Universității. Monitorizarea stării de sănătate se face pe bază de contract, de către un cabinet de medicina muncii autorizat. Conform rapoartelor medicului de medicina muncii, în anul 2023 nu a fost înregistrat niciun caz de îmbolnăvire profesională (raport nr. 9215/14.06.2023).

Activitățile privind **sănătatea și securitatea muncii** sunt conduse de către responsabilul SSM și sunt desfășurate de personalul propriu. Conform cerințelor din SIM și a cerințelor legislative în domeniul sănătății și securității muncii, la nivelul Universității au fost identificate pericolele și au fost evaluați factorii de risc de accidente și îmbolnăviri profesionale specifice fiecărui loc de muncă, nivelul global de risc calculat fiind de 2.95, valoare care încadrează riscul în categoria riscurilor acceptabile. În urma evaluării riscurilor a fost întocmit planul de prevenire și protecție în data de 15.10.2010, care a fost revizuit în anul 2016 (rev. 2 – nr. 5365/29.03.2016). Evaluaarea riscurilor s-a realizat de către evaluatori certificați, angajați ai Universității. În anul 2023 a început reevaluarea nivelului de risc de accidentare și îmbolnăvire profesională, pe fiecare loc de muncă ținând cont de noua organigramă. În momentul elaborării prezentului raport, reevaluarea este în lucru. De menționat și faptul că Universitatea are toate autorizațiile de funcționare cu valabilitate nelimitată.

Referitor la **responsabilitatea socială**, Universitatea respectă principiul libertății alegerii locului de muncă, a profesiei, meseriei sau a activității pe care urmează să o presteze salariatul. Salariaților Universității le sunt recunoscute: dreptul la plată egală pentru muncă egală, dreptul la negocieri colective, dreptul la protecția datelor cu caracter personal precum și dreptul la protecție împotriva concedierilor colective.

În cadrul Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău, în relațiile de muncă, funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații, sunt respectate principiul nediscriminării, precum și principiul egalității de șanse între femei și bărbați. Relațiile de muncă se bazează pe principiul consensualității și al bunei credințe.

Orice salariat care prestează o muncă în cadrul Universității beneficiază de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nicio discriminare. Universitatea, în activitățile sale, nu utilizează munca minorilor.

Programul de lucru este, de regulă, unitar pentru întregul personal, dar pentru salariații cu sarcini specifice programul de lucru poate fi diferit. Durata normală a timpului de muncă este de opt (8) ore pe zi, patruzeci (40) de ore pe săptămână, realizate prin săptămâna de lucru de cinci (5) zile.

În anul 2023 a fost dată o singură sancțiune disciplinară (sub formă de avertisment scris). Munca suplimentară a fost compensată cu timp liber pentru personalul nedidactic și plata cu ora pentru personalul didactic. Nu au fost date decizii de discriminare a salariaților. Universitatea nu utilizează munca forțată și obligatorie.

4. Neconformități și acțiuni corective

În cadrul auditurilor interne respectiv a auditurilor de recertificare realizate în anul 2023, nu au fost înregistrate neconformități. Pentru rezolvarea observațiilor identificate, au fost întocmite planuri de măsuri pentru rezolvarea acestora (acolo unde a fost cazul).

5. Rezultatele monitorizării și măsurării

Monitorizarea SIM a constatat în:

- evaluarea stadiului realizării obiectivelor propuse (vezi pct. III.2 din prezentul raport);
- monitorizarea programelor de studii (vezi pct. III. 3.1 din prezentul raport);
- monitorizarea activității de cercetare (vezi pct. III. 3.2 din prezentul raport);
- gestionarea deșeurilor (vezi pct. III.2 – obiectivul 15 și pct. III. 3.3 din prezentul raport);
- evaluarea stării de sănătate a salariaților UBC (vezi pct. III. 3.3 din prezentul raport).

6. Rezultatele auditurilor

6.1. Auditi efectuate de DM

În anul 2023 au fost programate și realizate auditurile interne conform programului de audit intern nr. 499/13.01.2023. Auditurile au urmărit stadiul dezvoltării sistemului integrat de management (calitate, mediu,

sănătate și securitate în muncă și responsabilitate socială) și al sistemului de management al siguranței alimentelor.

În cadrul auditurilor interne nu au fost înregistrate neconformități. Pentru observațiile reținute în rapoartele de audit intern au fost întocmite planuri de măsuri, cu responsabilități și termene de implementare, parte din acțiunile stabilite fiind deja rezolvate până la momentul elaborării prezentului raport. De asemenea, ca urmare a auditurilor desfășurate, au fost identificate și oportunități de îmbunătățire, care să conducă la creșterea gradului de satisfacție a clienților interni și externi.

6.2. Audituri de recertificare

În anul 2023, a fost realizat auditul de supraveghere I al Sistemul Integrat de Management – Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă, Responsabilitate Socială (SIM) respectiv al Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor (SMSA). Rezultatele auditurilor au confirmat menținerea certificării (raport audit nr. 572/1/15.01.2024 - SIM respectiv raport de audit nr. 572/2/15.01.2024 - SMSA).

6.3. Audit public intern

Activitatea de audit public intern în anul 2023 s-a desfășurat în baza planului anual de audit public intern, aprobat de rectorul Universității în data de 13.12.2022 și avizat de organul ierarhic superior în data de 18.01.2023, în conformitate cu adresa nr. 738/18.01.2023.

În planul anual de audit public intern de la nivelul Universității au fost planificate 10 misiuni de asigurare și realizate în totalitate. Gradul de realizare a planului de audit public intern pe anul 2023 este de 100%. Planul de audit public intern a fost dus la îndeplinire de cele două persoane încadrate la structura de audit.

În anul 2023 structura de audit public intern a primit o solicitare de efectuare a unei misiuni ad-hoc din partea structurii de audit intern din cadrul Ministerului Educației.

Domeniile de activitate abordate în cadrul misiunilor de audit planificate în anul 2023 au fost următoarele:

- domeniul financiar-contabil:

1. Denumirea misiunii: „Sistemul contabil și fiabilitatea acestuia”;

- domeniul achizițiilor publice:

1. Denumirea misiunii: „Evaluarea activității de achiziții publice”;

- domeniul resurse umane:

1. Denumirea misiunii: „Evaluarea activității de resurse umane”;

- domeniul tehnologia informației:

1. Denumirea misiunii: „Sisteme informatice”;

- domeniul fondurilor comunitare:

1. Denumirea misiunii: „Evaluarea activităților desfășurate în cadrul Biroului Administrare fonduri structurale”;

- domeniul funcțiilor specifice entității:

1. Denumirea misiunii: „Evaluarea activităților desfășurate în cadrul Editurii Alma Mater și Serviciului de Multiplicare”;

2. Denumirea misiunii: „Evaluarea sistemului de prevenire a corupției”;

3. Denumirea misiunii: „Evaluarea activităților desfășurate în cadrul Biroului Acte de studii”;

4. Denumirea misiunii: „Evaluarea activităților desfășurate în cadrul Serviciului Tehnic”;

- domeniul SCMI:

1. Denumirea misiunii: „Sistemele de conducere și control, precum și riscurile asociate unor astfel de sisteme”;

- alte domenii:

1. Denumirea misiunii: „Verificarea modalității de alocare și utilizare/cheltuire a fondului pentru dezvoltarea instituțională a instituțiilor de învățământ superior de stat” - misiune ad-hoc

Fiecare misiune de audit public intern realizată de echipa de audit s-a finalizat cu un raport de audit public intern, care a fost transmis spre analiza și aprobare rectorului Universității.

7. Performanța furnizorilor externi

În anul 2023 s-a realizat evaluarea *cadrelor didactice asociate* de către studenți, colegi și de către management, pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2021-2022 (raport nr. 813 din 19.01.2023). Rezultatele evaluării au fost făcute publice, prin postarea pe site-ul Universității

(https://www.ub.ro/storage/1691144804Raport_privind_evaluarea_cadrelor_didactice_pentru_activitatea_desfasurata_in_anul_universitar_2021-2022.pdf).

Desfășurarea procesului de cercetare nu a necesitat evaluarea performanței unor furnizori de produse/servicii în diferite etape de implementare a proiectelor de cercetare naționale și internaționale la care Universitatea a

avut calitatea de coordonator sau partener. De asemenea, nu a fost necesară evaluarea unor agenți economici în vederea selectării acestora ca parteneri în cadrul proiectelor de dezvoltare finanțate din fonduri Europene, la care Universitatea a avut calitatea de solicitant/partener.

În anul 2023 nu au fost înregistrate reclamații/sesizări legate de produsele/serviciile/lucrările aprovizionate. Transparența procesului de achiziții publice este asigurată de platforma electronică www.e-licitatie.ro.

IV. ADECVAREA RESURSELOR

Conducerea Universității a identificat prioritățile, a alocat resursele financiare, umane și a creat infrastructura necesară realizării planului operațional. În anul 2023, numărul total de angajați a fost de 287, din care 155 personal didactic (100% cu titlul științific de doctor); salarizarea personalului s-a făcut respectând reglementările ME și ale legislației în vigoare. Începând cu 1 ianuarie 2023 au fost majorate salariile personalului universității cu 10% (conf. OUG nr.168/2022), de la 1 iunie 2023 s-au majorat salariile personalului didactic și didactic auxiliar cu 1300 lei, iar ale personalului administrativ cu 400 lei. De la 1 octombrie 2023, în baza rezultatelor evaluării activității de cercetare a personalului didactic (din luna septembrie 2023), s-a acordat o creștere de până la 30% față de salariile minime din grilă (din venituri proprii). Tot din venituri proprii, s-a acordat o creștere salarială de 1200 lei (respectiv de maxim 30% față de salariul de bază) pentru toți salariații universității.

V. EFICACITATEA ACȚIUNILOR ÎNTREPRINSE PENTRU A TRATA RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE

În anul 2023 a continuat procesul de identificare și reevaluare a riscurilor la nivelul fiecărei structuri organizatorice din cadrul Universității. În decursul anului *nu s-au materializat riscurile majore identificate*, care să impună luarea de măsuri conform planului stabilit. *Pentru celelalte categorii de riscuri, măsurile adoptate au condus la menținerea în limite acceptabile a riscurilor reziduale* (Registrul riscurilor nr. 23141/05.12.2023, aprobat în ședința de C.A. din data de 08.12.2023). A fost analizată și actualizată lista funcțiilor sensibile (nr. 22395/31.12.2021) și a fost stabilit planul de măsuri pentru gestionarea funcțiilor sensibile (nr. 121/08.01.2024). A fost elaborat programul de dezvoltare al SCIM pentru anul 2023 (nr. 4043/21.03.2023 aprobat în CA 23.03.2023). A fost evaluat stadiul implementării standardelor privind controlul intern managerial la data de 31.12.2023 (evaluarea a evidențiat că sistemului de control intern managerial este conform cu standardele cuprinse în Ordinul SGG nr. 600/2018).

VI. OPORTUNITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

- îmbunătățirea serviciilor pentru a satisface cerințele studenților și altor părți interesate relevante (angajatori/ autorități locale/ regionale/ naționale/ colaboratori/ parteneri), precum și pentru a aborda necesități și așteptări viitoare, în vederea creșterii satisfacției acestora;
- identificarea cerințelor care devin obligații de conformare și care pot genera riscuri și oportunități;
- analiza oportunității de conformare cu cerințele standardelor ISO 21001:2019 și ISO 27001:2018 și, eventual, integrarea acestora în sistemul integrat de management implementat în universitate;
- actualizarea informațiilor documentate sau elaborarea unor documente noi, conform cerințelor legale și de reglementare aplicabile;
- instruirea personalului și urmărirea eficacității instruirilor furnizate;
- identificarea, evaluarea/reevaluarea și stabilirea unor măsuri concrete de control, aferente proceselor și activităților desfășurate;
- îmbunătățirea performanței și eficacității SIM (urmărirea îndeplinirii indicatorilor minimali de performanță stabiliți și identificarea unor soluții pentru referințele suplimentare - standarde, indicatori de performanță ARACIS, CNATDCU).

VII. CONCLUZII

Atât Sistemul Integrat de Management (SIM) cât și Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor (SMSA), implementate în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău, sunt documentate, aplicate corespunzător și se dovedesc a fi eficace în realizarea politicilor și îndeplinirea obiectivelor stabilite în cadrul Universității.

Întocmit,
Director DM

Conf. univ. dr. ing. Maria-Crina RADU

Avizat,
Rector

Prof. univ. dr. ing. Carol SCHIMAKOVSKY