

Nr. 21228/01.11.2023

**Studiul cu referire la
gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de serviciile
oferite de *Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău* pentru
anul universitar 2022-2023**

Studiul s-a realizat în luna 01- 31 octombrie 2023, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul* aplicat on-line prin intermediul Google forms. Eșantionul a fost constituit aleatoriu, reprezentând 61,22% respondenți, 30 de studenți doctoranzi din totalul de 49.

Eșantionarea s-a realizat pornind de la baza de date oferită de *Serviciul secretariat doctorat*.

La nivelul celor două programe de doctorat existente în cadrul Facultății de Inginerie (*Inginerie Industrială și Ingineria Mediului*) și cel existent în cadrul Facultății de Litere (*Filologie*) ponderea respondenților se prezintă ca în tabelul de mai jos (Tabelul nr.1):

*Tabelul nr.1
Distribuția studenților doctoranzi respondenți
în funcție de domeniul de doctorat*

	Inginerie Industrială	Ingineria Mediului	Filologie	Total
Numărul respondenți	7	10	13	30
2023/2022	23,33%	33,33%	43,33%	100%
	15	7	0	22
	68,18%	31,82%	0%	100%
Diferențe	-44,85%	+1,51%	+43,33%	-

Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

1. Nivelul gradului de satisfacție față de *calitatea tuturor serviciilor* oferite de Universitatea ”Vasile Alecsandri” din Bacău (în general) este distribuit astfel:

Calitatea tuturor serviciilor	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	26	3	0	0	1	30
	86,67%	10%	0%	0%	3,33%	100%

2023/2022						
	16 72,73%	4 18,18%	0 0%	0 0%	2 9,09%	22 100%
Diferențe	+13,94%	-8,18%	-	-	-5,76%	-

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	3
● Foarte mulțumit;	26

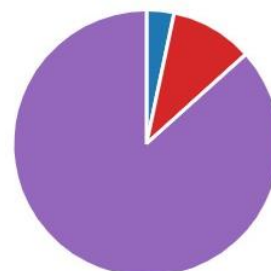


Diagrama nr.1

La primul item, nivelul gradului de satisfacție față de „*calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău (în general)*”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-86,67% dintre respondenți, un număr de 26 doctoranzi consideră că sunt „*foarte mulțumiți*”, în creștere cu 13,94% față de rezultatele cercetării din 2022 (72,73%);

-10% dintre respondenți, un număr de 3 doctoranzi consideră că sunt „*mulțumiți*”, în scădere cu 8,18% față de rezultatele cercetării din 2022 (18,18%);

-3,33% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „*foarte nemulțumit*”, în scădere cu 5,76% față de rezultatele cercetării din 2022 (9,09%);

-pentru variantele de răspuns „*relativ mulțumit*” și „*nemulțumit*” nu s-au înregistrat răspunsuri.

2. Nivelul gradului de satisfacție față de *calitatea procesului de învățământ* din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Calitatea procesului de învățământ</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	27 90%	2 6,67%	0 0%	0 0%	1 3,33	30 100%

2023/2022	16 72,73%	4 18,18%	0 0%	0 0%	2 9,09%	22 100%
Diferențe	+17,27%	-11,51%	-	-	-5,76%	-

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	2
● Foarte mulțumit;	27

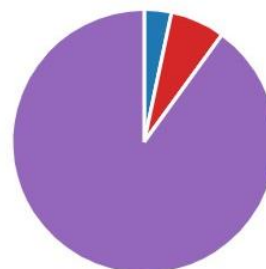


Diagrama nr.2

La al doilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „calitatea procesului de învățământ”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **90%** dintre respondenți, un număr de 27 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în creștere cu 17,27% față de rezultatele cercetării din 2022 (72,73%);
- **6,67%** dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în scădere cu 11,51% față de rezultatele cercetării din 2022 (18,18%);
- **3,33%** dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este **„foarte nemulțumit”**, în scădere cu 5,76% față de rezultatele cercetării din 2022 (9,09%);
- pentru variantele de răspuns **„relativ mulțumit”** și **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

3. Nivelul gradului de satisfacție față de **„consultanța asigurată de cadrele didactice”** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Consultanța asigurată de cadrele didactice	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	28	1	0	0	1	30
2023/2022	93,33%	3,33%	0%	0%	3,33%	100%
	19	2	0	0	1	22
	86,36%	9,09%	0%	0%	4,55%	100%
Diferențe	+6,97%	-5,76%	-	-	-1,22%	-

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	1
● Foarte mulțumit.	28

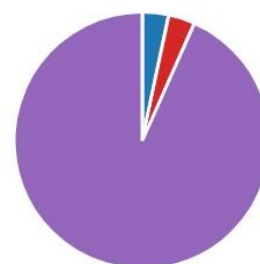


Diagrama nr.3

La al treilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „consultanța asigurată de cadrele didactice”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **93,33%** dintre respondenți, un număr de 28 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în creștere cu 6,97% față de rezultatele cercetării din 2022 (86,36%);
- **3,33%** dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este **„mulțumit”**, în scădere cu 5,76% față de rezultatele cercetării din 2022 (9,09%);
- **3,33%** dintre respondenți, un doctorand consideră că este **„foarte nemulțumit”**, în scădere cu 1,22% față de rezultatele cercetării din 2022 (4,55%);
- pentru variantele de răspuns **„relativ mulțumit”** și **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

4. Nivelul gradului de satisfacție față de **„nivelul de pregătire al cadrelor didactice”** din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Nivelul de pregătire al cadrelor didactice</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2023/2022	28 93,33%	1 3,33%	0 0%	0 0%	1 3,33%	30 100%
	19 86,36%	2 9,09%	0 0%	0 0%	1 4,55%	22 100%
Diferențe	+6,97%	-5,76%	-	-	-1,22%	-

Foarte nemulțumit;	1
Nemulțumit;	0
Relativ mulțumit;	0
Mulțumit;	1
Foarte mulțumit;	28

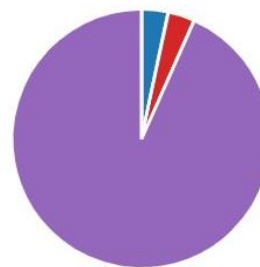


Diagrama nr.4

La al patrulea item, nivelul gradului de satisfacție față de „nivelul de pregătire al cadrelor didactice”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 93,33% dintre respondenți, un număr de 28 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în creștere cu 6,74% față de rezultatele cercetării din 2022 (86,36%);
- 3,33% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este **„mulțumit”**, în scădere cu 5,76% față de rezultatele cercetării din 2022 (9,09%);
- 3,33% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este **„foarte nemulțumiți”**, în scădere cu 1,22% față de rezultatele cercetării din 2022 (4,55%);
- pentru variantele de răspuns **„relativ mulțumit”** și **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

5. Nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de secretariatele”** din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de secretariate</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	28 93,33%	1 3,33%	0 0%	0 0%	1 3,33%	30 100%
2023/2022	20 90,90%	1 4,55%	0 0%	0 0%	1 4,55%	22 100%
Diferențe	+2,43%	-1,22%	-	-	-1,22%	-

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	1
● Foarte mulțumit.	28



Diagrama nr.5

La al cincilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile oferite de secretariatele”, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-93,33% dintre respondenți, un număr de 28 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în creștere cu 2,43% față de rezultatele cercetării din 2022 (90,90%);

-3,33% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „mulțumit”, în scădere cu 1,22% față de rezultatele cercetării din 2022 (4,55%);

-3,33% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „foarte nemulțumit”, în scădere cu 1,22% față de rezultatele cercetării din 2022 (4,55%);

- pentru variantele de răspuns „relativ mulțumiți” și „nemulțumiți” nu au existat răspunsuri înregistrate.

6. Nivelul gradului de satisfacție față de *serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare* din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	12	4	1	0	0	17
2023/2022	70,59%	23,53%	5,88%	0%	0%	100%
	8	0	0	0	1	9
	88,89%	0%	0%	0%	11,11%	100%
Diferențe	-18,30%	+23,53%	+5,88%	-	-11,11%	-

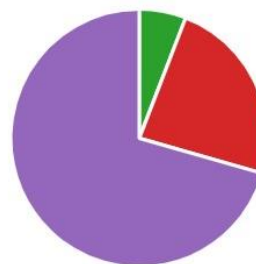
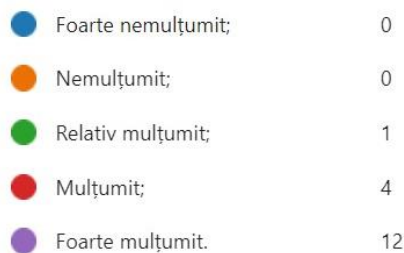


Diagrama nr.6

La al șaselea item, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare”, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 70,59% dintre respondenți, un număr de 12 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în scădere cu 18,30% față de rezultatele cercetării din 2022 (88,89%);
- 23,53% dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt „mulțumiți”, în creștere cu 23,53% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%);
- 5,88% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „relativ mulțumit”, în creștere cu 5,88% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%);
- pentru variantele de răspuns „nemulțumit” și „foarte nemulțumit”, nu a existat niciun răspuns înregistrat.

7. Nivelul gradului de satisfacție față de *serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională* din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2023/2022	3 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	1 100%
Diferențe	+100%	-	-	-	-	-

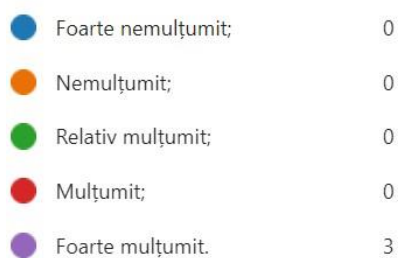


Diagrama nr.7

La al șaptelea item, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională”, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 100% dintre respondenți, 3 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiti” în creștere cu 100% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%);
- pentru variantele de răspuns „mulțumit”, „mulțumit”, „relativ mulțumit” „foarte nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

8. Nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Serviciul Informatizare” din cadrul Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Serviciul Informatizare</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2023/2022	7 70%	2 20%	0 0%	0 0%	1 10%	10 100%
	8 88,89%	0 0%	0 0%	0 0%	1 11,11%	9 100%
Diferențe	-18,89%	+20%	-	-	-1,11%	-

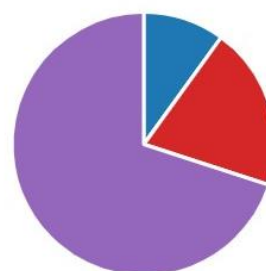
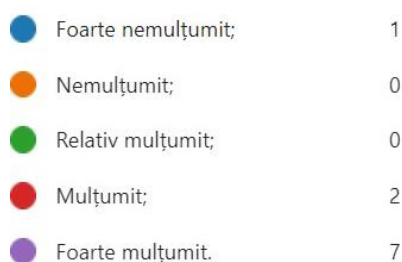


Diagrama nr.8

La itemul VIII, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biroul Informatizare”, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-70% dintre respondenți, un număr de 7 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în scădere cu 18,89% față de rezultatele cercetării din 2022 (88,89%);

-20% dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt „mulțumiți”, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%);

-10% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „foarte nemulțumit”, în scădere cu 1,11% față de rezultatele cercetării din 2022 (11,11%);

- pentru variantele de răspuns „mulțumit”, „relativ mulțumit” și „nemulțumit” și „foarte nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

9. Nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biblioteca” Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Biblioteca Universității</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2023/2022	13 72,22%	4 22,22%	0 0%	0 0%	1 5,56%	18 100%
	9 60%	5 33,33%	0 0%	0 0%	1 6,67%	15 100%
Diferențe	+12,22%	-11,11%	-	-	-1,11%	-

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	4
● Foarte mulțumit.	13

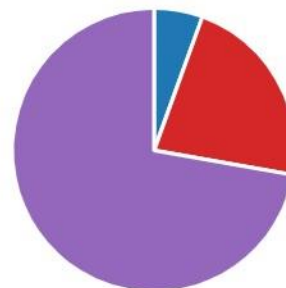


Diagrama nr.9

La itemul IX, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biblioteca”, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 72,22% dintre respondenți, un număr de 13 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți” în creștere cu 12,22% față de rezultatele cercetării din 2022 (60%);
- 22,22% dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt „mulțumiți”, în scădere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2022 (33,33%);
- 5,56% dintre respondenți, un număr de un doctorand consideră că este „foarte nemulțumit”, în scădere cu 1,11% față de rezultatele cercetării din 2022 (6,67%);
- pentru variantele de răspuns „relativ mulțumit” și „nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

10. Nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de căminele”
Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de căminele Universității	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți: 2023/2022	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
Diferențe	-	-	-	-	-	-

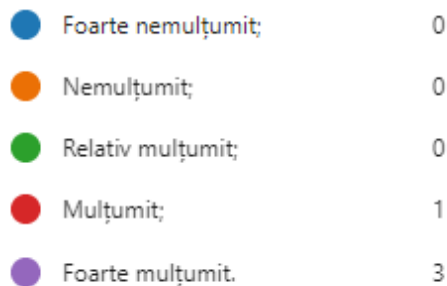


Diagrama nr.10

La itemul X, nivelul gradului de satisfacție față de „căminele”, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 75% dintre respondenți, un număr de 3 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiti”, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2022 (75%);
- 25% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „mulțumiti”, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2022 (25%);
- pentru variantele de răspuns „relativ mulțumit”, „nemulțumit”, „foarte nemulțumit”

nu a existat niciun răspuns înregistrat.

11. Nivelul gradului de satisfacție față de experiența dobândită pe parcursul anilor de studiu, în ceea ce privește **capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață	Excelentă	Foarte bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Total
Număr respondenți 2023/2022	10 33,33%	18 60%	2 6,67%	0 0%	0 0%	30 100%
	11 50%	9 40,90%	1 4,55%	1 4,55%	0 0%	22 100%
Diferențe	-16,67%	+19,10%	+2,12%	-4,55%	-	-

● Nesatisfăcătoare;	0
● Satisfăcătoare;	0
● Bună;	2
● Foarte bună;	18
● Excelentă.	10

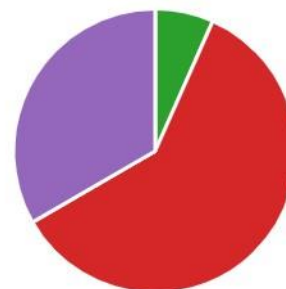


Diagrama nr.11

La itemul XI, nivelul gradului de satisfacție față de **„capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață”** experiență dobândită pe parcursul anilor de studiu, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **60%** dintre respondenți, un număr de 18 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„foarte bună”**, în creștere cu **19,10%** față de rezultatele cercetării din 2022 (**40,90%**);
- **33,33%** dintre respondenți, un număr de 10 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„excelentă”**, în scădere cu **16,67%** față de rezultatele cercetării din 2022 (**50%**);
- **6,67%** dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„bună”**, în creștere cu **2,12%** față de rezultatele cercetării din 2022 (**4,55%**);
- pentru varianta de răspuns **„satisfăcătoare”** și **„nesatisfăcătoare”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

12. Nivelul gradului de satisfacție față de *calitatea dezvoltării profesionale și personale (rațională, psihologică, emoțională)* pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Calitatea dezvoltării profesionale și personale</i>	Excelent	Foarte bun	Bun	Satisfăcător	Nesatisfăcător	Total
Număr respondenți 2023/2022	14 46,67%	15 50%	1 3,33%	0 0%	0 0%	30 100%
	12 54,55%	9 40,91%	0 0%	1 4,55%	0 0%	22 100%
Diferențe	-7,88%	+9,09%	+3,33%	-4,55%	-	-

● Nesatisfăcător;	0
● Satisfăcător;	0
● Bun;	1
● Foarte bun;	15
● Excelent.	14

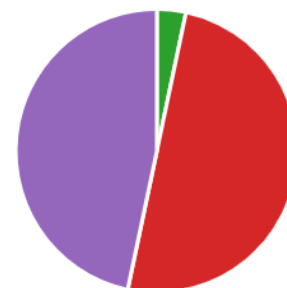


Diagrama nr.12

La itemul XII, nivelul gradului de satisfacție în raport cu „calitatea dezvoltării profesionale și personale (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate” experiență dobândită pe parcursul anilor de studiu, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 50% dintre respondenți, un număr de 15 doctoranzi apreciază nivelul calității ca fiind „foarte bun”, în creștere cu 9,09% față de rezultatele cercetării din 2022 (40,91%);
- 46,67% dintre respondenți, un număr de 14 doctoranzi apreciază nivelul calității ca fiind „excelent”, în scădere cu 7,88% față de rezultatele cercetării din 2022 (54,55%);
- 3,33% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand apreciază nivelul calității ca fiind „bun”, în creștere cu 3,33% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%);
- pentru variantele de răspuns „satisfăcător” și „nesatisfăcător” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

Concluzii:

La nivel general gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de calitatea serviciilor oferite de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este unul ridicat, evidențiindu-se cele 2 variante de răspuns „*foarte mulțumit*” (26 respondenți din totalul de 30) și „*mulțumit*” (3 respondenți din totalul de 30).

Procentul respondenților a fost de 61,22% (30 de studenți doctoranzi respondenți din totalul de 49 înscriși la Școala Doctorală din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în anul universitar 2022-2023).

Întocmit,

Psiholog D.C.P., Daniela ANTON

Vizat

Dir. D.C.P., prof.univ.dr. Venera-Mihaela COJOCARIU