

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE
AL ABSOLVENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
FAȚĂ DE TEHNOLOGIILE DIDACTICE UTILIZATE ÎN PROCESUL DE
ÎNVĂȚĂMÂNT ÎN ANUL UNIVERSITAR 2022-2023**

Ancheta s-a realizat în intervalul noiembrie - decembrie 2023, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul on-line de pe platforma Microsoft Teams. Eșantionul a fost alcătuit din totalul studenților din promoția 2023, însumând un număr de 595 studenți – cursuri de licență și master de la toate facultățile, (Facultatea de Inginerie – 99 studenți, Facultatea de Litere - 90 studenți, Facultatea de Științe -156 studenți, Facultatea de Științe Economice - 92 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 84 studenți).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

*Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total absolvenți cursuri de licență 2023/2022)*

**Eșantionul de lucru
(total cursuri de *licență /master/conversie profesională*)**

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
<i>Licență</i>	90 19,23%	46 9,83%	156 33,33%	92 19,66%	84 17,95%	468 100%
<i>Master</i>	12 16,22%	7 9,46%	20 27,03%	9 12,16%	26 35,13%	74 100%
<i>Conversie profesională</i>	9 16,98%	44 83,02%	0 0%	0 0%	0 0%	53 100%
<i>Total</i>	111 100%	97 100%	176 100%	101 100%	110 100%	595 100%

Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemul nr.I

Absolvenții investigați, la nivel de eșantion, evaluează gradul de satisfacție resimțit față de tehnologia didactică utilizată în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, după cum urmează:

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2023) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „*Folosirea eficientă a videoprojectorului în procesul didactic*”, în proporție de 66,05%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (48,21%), aceasta este mai ridicată cu 17,84%. Cele mai multe

răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 73,87%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 59,09%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „relativ mulțumit”, în proporție de 21%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (32,14%), aceasta este mai scăzută cu 11,14%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății în proporție de 25,45%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 17,53%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 7,73%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (13,27%), aceasta este mai scăzută cu 5,54%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 13,07%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 4,12%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 3,70%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (4,08%), aceasta este mai scăzută cu 0,38%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe Economice în proporție de 5,94%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie cu 0,90%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 1,51%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2022 (2,30%), aceasta este mai scăzută cu 0,79%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății în proporție de 3,64%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice cu 0%.

Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății în proporție de 3,64%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, cu 0%.

Tabel nr.2

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a videoproiectorului în procesul didactic

(toate facultățile - cursuri de licență 2023/2022)

Facultatea	foarte mulțumit	relativ mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Absolvenți 2023 /2022						
Inginerie	82	22	5	1	1	111
2023/2022	73,87%	19,82%	4,50%	0,90%	0,90%	100%
	46	29	9	2	3	89
	51,69%	32,58%	10,11%	2,25%	3,37%	100%
Diferența	+22,18%	-12,76%	-5,61%	-1,35%	-2,47%	-
Litere	72	17	4	3	1	97
2023/2022	74,23%	17,53%	4,12%	3,09%	1,03%	100%
	46	24	5	1	4	80
	57,50%	30%	6,25%	1,25%	5%	100%
Diferența	+16,73%	-12,47%	-2,13%	+1,84%	-3,97%	-
Științe	104	38	23	1	10	176
2023/2022	59,09%	21,59%	13,07%	0,57%	5,68%	100%
	30	22	17	1	2	72

	41,67%	30,56%	23,61%	1,39%	2,77%	100%
Diferența	+17,425	-8,97%	-10,54%	-0,82%	+2,91%	--
Științe	69 68,31%	20 19,80%	6 5,94%	0 0%	6 5,94%	101 100%
Economice	36 57,14%	18 28,57%	6 9,52%	1 1,59%	2 3,18%	63 100%
2023/2022						
Diferența	+11,17%	-8,77%	-3,58%	-1,59%	+2,76%	-
Ș.M.S.S	66 60%	28 25,45%	8 7,27%	4 3,64%	4 3,64%	110 100%
2023/2022	31 35,23%	33 37,50%	15 17,05%	4 4,54%	5 5,68%	88 100%
Diferența	+24,77%	-12,05%	-9,78%	-0,90%	-2,04%	-
TOTAL	393 66,05%	125 21%	46 7,73%	9 1,51%	22 3,70%	595 100%
2023/2022	189 48,21%	126 32,14%	52 13,27%	9 2,30%	16 4,08%	392 100%
Diferența	+17,84%	-11,14%	-5,54%	-0,79%	-0,38%	-

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2023) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Calitatea materialelor auxiliare în procesul didactic”, în proporție de 64,20%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (47,19%), aceasta este mai ridicată cu 17,01%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 68,32%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 59,09%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „relativ mulțumit”, în proporție de 23,03%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (36,48%), aceasta este mai scăzută cu 13,45%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 30%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 18,75%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 6,72%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (10,71%), aceasta este mai scăzută cu 3,99%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de 9,09%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 4,12%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 4,20%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (3,57%), aceasta este mai ridicată cu 0,63%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe* în proporție de 7,95%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, cu 0,90%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 1,85%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2022 (2,04%), aceasta este mai scăzută cu 0,19%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Litere* în proporție de 3,09%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, cu 0,91%.

Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Litere* în proporție de 3,09%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale*

Mișcării, Sportului și Sănătății, cu 0,91%.

Tabel nr.3

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de *calitatea materialelor auxiliare în procesul didactic* (toate facultățile - cursuri de licență 2023/2022)

Facultatea Absolvenți 2023/2022	foarte mulțumit	relativ mulțumit	neutru	nemuțumit	foarte nemuțumit	TOTAL
Inginerie 2023/2022	72 64,86%	29 26,13%	6 5,41%	3 2,70%	1 0,90%	111 100%
	36 40,45%	38 42,70%	8 8,99%	2 2,25%	5 5,61%	89 100%
Diferența	+24,41%	-16,57%	-3,58%	+0,45%	-4,71%	-
Litere 2023/2022	66 68,04%	22 22,68%	4 4,12%	3 3,09%	2 2,06%	97 100%
	56 70%	14 17,50%	7 8,75%	0 0%	3 3,75%	80 100%
Diferența	-1,96%	+5,18%	-4,63%	+3,09%	-1,69%	-
Științe 2023/2022	110 62,50%	33 18,75%	16 9,09%	3 1,70%	14 7,95%	176 100%
	33 45,83%	27 37,50%	9 12,50%	2 2,78%	1 1,39%	72 100%
Diferența	+16,67%	-18,75%	-3,41%	-1,08%	+6,56%	-
Științe Economice 2023/2022	69 68,32%	20 19,80%	7 6,93%	1 0,99%	4 3,96%	101 100%
	32 50,79%	23 36,51%	5 7,94%	2 3,17%	1 1,59%	63 100%
Diferența	+17,53%	-16,71%	-1,01%	-2,18%	+2,37%	-
Ș.M.S.S 2023/2022	65 59,09%	33 30%	7 6,36%	1 0,91%	4 3,64%	110 100%
	28 31,82%	41 46,59%	13 14,77%	2 2,27%	4 4,55%	88 100%
Diferența	+27,27%	-16,59%	-8,41%	-1,36%	-0,91%	-
TOTAL 2023/2022	382 64,20%	137 23,03%	40 6,72%	11 1,85%	25 4,20%	595 100%
	185 47,19%	143 36,48%	42 10,71%	8 2,04%	14 3,57%	392 100%
Diferența	+17,01%	-13,45%	-3,99%	-0,19%	+0,63%	-

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2023) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Folosirea eficientă a calculatoarelor în procesul didactic”, în proporție de 55,56%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (33,67%), aceasta este mai ridicată cu 21,89%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 68,89%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 41,67%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „mulțumit”, în proporție de 24,95%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (28,57%), aceasta este mai scăzută cu 3,62%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 38,04%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie* în proporție de 21,21%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 12,48%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (28,32%), aceasta este mai scăzută cu 15,84%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 26,19%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 6,06%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 4,61%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (4,85%), aceasta este mai scăzută cu 0,24%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe* în proporție de 7,70%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie* cu 1,01%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 2,30%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2022 (4,59%), aceasta este mai scăzută cu 2,29%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* în proporție de 4,76%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice* cu 1,09%.

Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* în proporție de 4,76%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, cu 1,09%.

Tabel nr.5

*Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a calculatoarelor în procesul didactic
(toate facultățile - cursuri de licență 2023/2022)*

Facultatea Absolvenți 2023/2022	foarte mulțumit	relativ mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2023/2022	68 68,69%	21 21,21%	6 6,06%	3 3,03%	1 1,01%	99 100%
	35 39,33%	36 40,45%	11 12,36%	3 3,37%	4 4,49%	89 100%
Diferența	+29,36%	-19,24%	-6,30%	-0,34%	-3,48%	-
Litere 2023/2022	52 57,78%	21 23,33%	13 14,45%	1 1,11%	3 3,33%	90 100%
	34 42,50%	17 21,25%	22 27,50%	2 2,50%	5 6,25%	80 100%
Diferența	+15,28%	+2,08%	-13,95%	-1,39%	-2,92%	-
Științe 2023/2022	89 57,05%	34 21,79%	18 11,54%	3 1,92%	12 7,70%	156 100%
	22 30,56%	26 36,10%	18 25%	3 4,17%	3 4,17%	72 100%

Diferența	+26,49%	-14,31%	-13,46%	-2,25%	+3,53%	-
Științe Economice 2023/2022	46 50%	35 38,04%	6 6,52%	1 1,09%	4 4,35%	92 100%
	20 31,75%	15 23,81%	20 31,75%	6 9,52%	2 3,17%	63 100%
Diferența	+18,25%	+14,23%	-25,23%	-8,43%	+1,18%	-
Ș.M.S.S 2023/2022	35 41,67%	19 22,62%	22 26,19%	4 4,76%	4 4,76%	84 100%
	21 23,86%	18 20,45%	40 45,45%	4 4,55%	5 5,68%	88 100%
Diferența	+17,81%	+2,17%	-19,26%	+0,21%	-0,92%	-
TOTAL 2023/2022	290 55,66%	130 24,95%	65 12,48%	12 2,30%	24 4,61%	521 100%
	132 33,67%	112 28,57%	111 28,32%	18 4,59%	19 4,85%	392 100%
Diferența	+21,89%	-3,62%	-15,84%	-2,29%	-0,24%	-

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2023) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Folosirea eficientă a tablelor interactive (inteligente) în procesul didactic”, în proporție de 59,31%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (37,50%), aceasta este mai ridicată cu 21,81%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 63,10%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 54,35%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „relativ mulțumit”, în proporție de 20,54%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (23,21%), aceasta este mai scăzută cu 2,67%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 27,17%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 16,03%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 12,48%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (32,14%), aceasta este mai scăzută cu 19,66%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 15,56%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 8,33%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 5,76%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (4,85%), aceasta este mai ridicată cu 0,91%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe în proporție de 10,90%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere cu 1,11%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 1,92%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2022 (2,30%), aceasta este mai scăzută cu 0,38%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății în proporție de 3,57%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice cu 1,09%.

Tabel nr.6

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a tablelor interactive (inteligente) în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2023/2022)

Facultatea Absolvenți 2023/2022	foarte mulțumit	relativ mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
	Inginerie 2023 /2022	62 62,63%	23 23,23%	10 10,10%	2 2,02%	2 2,02%
	29 32,58%	26 29,21%	27 30,34%	1 1,12%	6 6,74%	89 100%
Diferența	+30,05%	-5,98%	-20,24%	+0,90%	-4,72%	-
Litere 2023 /2022	56 62,22%	17 18,89%	14 15,56%	2 2,22%	1 1,11%	90 100%
	34 42,50%	14 17,50%	27 33,75%	3 3,75%	2 2,50%	80 100%
Diferența	+19,72%	+1,39%	-18,19%	-1,53%	-1,39%	-
Științe 2023 /2022	88 56,41%	25 16,03%	24 15,38%	2 1,28%	17 10,90%	156 100%
	27 37,50%	19 26,39%	20 27,78%	2 2,78%	4 5,55%	72 100%
Diferența	+18,91%	-10,36%	-12,40%	-1,50%	+5,35%	-
Științe Economice 2023 /2022	50 54,35%	25 27,17%	10 10,87%	1 1,09%	6 6,52%	92 100%
	27 42,86%	16 25,40%	16 25,40%	0 0%	4 6,34%	63 100%
Diferența	+11,49%	+1,77%	-14,53%	+1,09%	+0,18%	-
Ș.M.S.S 2023 /2022	53 63,10%	17 20,24%	7 8,33%	3 3,57%	4 4,76%	84 100%
	30 34,09%	16 18,18%	36 40,91%	3 3,41%	3 3,41%	88 100%
Diferența	+29,01%	+2,06%	-32,58%	+0,16%	+1,35%	-
TOTAL 2023 /2022	309 59,31%	107 20,54%	65 12,48%	10 1,92%	30 5,76%	521 100%
	147 37,50%	91 23,21%	126 32,14%	9 2,30%	19 4,85%	392 100%
Diferența	+21,81%	-2,67%	-19,66%	-0,38%	+0,91%	-

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2023) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Folosirea eficientă a modalităților de comunicare on-line cu profesorii (e-mail, messenger, skype, a platformelor de învățare)”, în proporție de 69,87%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția

2022 (58,67%), aceasta este mai ridicată cu 11,20%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 78,89%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 65,48%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „relativ mulțumit”, în proporție de 19,19%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (19,19%), aceasta este mai scăzută cu 9,89%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 22,22%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 15,56%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, la egalitate de procente cu varianta de răspuns „foarte nemulțumit” în proporție de 4,41%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (6,12%), aceasta este mai scăzută cu 1,71% pentru varianta de răspuns „neutru”. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 8,33%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 1,09%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (3,57%), aceasta este mai ridicată cu 0,84% pentru varianta de răspuns „foarte nemulțumit”. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de 7,69%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 1,01%.

Pe locul patru, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 2,11%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2022 (2,76%), aceasta este mai scăzută cu 0,44%.

Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 3,03%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Litere* cu 1,11%.

Tabel nr.7

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a modalităților de comunicare on-line cu profesorii (e-mail, messenger, skype, a platformelor de învățare) în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2023/2022)

Facultatea Absolvenți 2023/2022	foarte mulțumit	relativ mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2023/2022	70	22	3	3	1	99
	70,71%	22,22%	3,03%	3,03%	1,01%	100%
	53	27	3	2	4	89
	59,55%	30,34%	3,37%	2,25%	4,49%	100%
Diferența	+11,16%	-8,12%	-0,34%	-0,34%	-3,48%	-
Litere 2023/2022	71	14	3	1	1	90
	78,89%	15,56%	3,33%	1,11%	1,11%	100%
	47	25	2	2	4	80
	58,75%	31,25%	2,50%	2,50%	5%	100%
Diferența	+20,14%	-15,69%	+0,83%	-1,39%	-3,89%	-
Științe 2023/2022	104	28	9	3	12	156
	66,67%	17,95%	5,77%	1,92%	7,69%	100%
	40	20	6	2	4	72
						100%

	55,56%	27,78%	8,33%	2,78%	5,55%	
Diferența	+11,11%	-9,83%	-2,56%	-0,86%	+2,14%	-
Științe	64	20	1	2	5	92 100%
Economice 2023/2022	69,57%	21,74%	1,09%	2,17%	5,43%	
	45	14	1	3	0	63 100%
	71,42%	22,22%	1,59%	4,76%	0%	
Diferența	-1,85%	-0,48%	-0,50%	-2,59%	+5,43%	-
Ș.M.S.S 2023/2022	55	16	7	2	4	84 100%
	65,48%	19,05%	8,33%	2,38%	4,76%	
	45	28	12	1	2	88 100%
	51,14%	31,82%	13,64%	1,14%	2,27%	
Diferența	+14,34%	-12,77%	-5,31%	+1,24%	+2,49%	-
TOTAL 2023/2022	364	100	23	11	23	521 100%
	69,87%	19,19%	4,41%	2,11%	4,41%	
	230	114	24	10	14	392 100%
	58,67%	29,08%	6,12%	2,55%	3,57%	
Diferența	+11,20%	-9,89%	-1,71%	-0,44%	+0,84%	-

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2023) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „*Evaluarea accesului și funcționalității tehnicii de calcul/internet (calculatoare, software etc.) în procesul didactic*”, în proporție de 37,76%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (37,76%), aceasta este mai ridicată cu 21,93%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 65,66%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de 55,77%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „relativ mulțumit”, în proporție de 23,61%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (32,14%), aceasta este mai scăzută cu 8,53%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 28,26%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 16,67%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 9,60%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (22,44%), aceasta este mai scăzută cu 12,84%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 16,67%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 3,03%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 4,22%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (3,83%), aceasta este mai ridicată cu 0,39%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe* în proporție de 7,69%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie* cu 1,01%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 2,88%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2022 (3,83%), aceasta este mai scăzută cu 0,95%.

Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 4,44%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe*

Economice cu 0%.

Tabel nr.8

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de accesul și funcționalitatea tehnicii de calcul / internet (calculatoare, software etc.) în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2023/2022)

Facultatea	foarte	mulțumit	relativ mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Absolvenți 2023/20220							
Inginerie	65	27	3	3	1	99	
2023/2022	65,66%	27,27%	3,03%	3,03%	1,01%	100%	
	36	38	10	1	4	89	
	40,45%	42,70%	11,23%	1,12%	4,49%	100%	
Diferența	+25,21%	-15,43%	-8,20%	+1,91%	-3,48%	-	
Litere	54	19	12	4	1	90	
2023/2022	60%	21,11%	13,33%	4,44%	1,11%	100%	
	33	25	15	3	4	80	
	41,25%	31,25%	18,75%	3,75%	5%	100%	
Diferența	+18,75%	-10,14%	-5,42%	+0,69%	-3,89%	-	
Științe	87	37	15	5	12	156	
2023/2022	55,77%	23,72%	9,62%	3,21%	7,69%	100%	
	31	22	10	5	4	72	
	43,06%	30,56%	13,89%	6,94%	5,55%	100%	
Diferența	+12,71%	-6,84%	-4,27%	-3,73%	+2,14%	-	
Științe Economice	55	26	6	0	5	92	
2023/2022	59,78%	28,26%	6,52%	0%	5,44%	100%	
	23	20	15	3	2	63	
	36,51%	31,75%	23,81%	4,76%	3,17%	100%	
Diferența	+23,27%	-3,49%	-17,29%	-4,76%	+2,27%	-	
Ș.M.S.S	50	14	14	3	3	84	
2023/2022	59,52%	16,67%	16,67%	3,57%	3,57%	100%	
	25	21	38	3	1	88	
	28,41%	23,86%	43,18%	3,41%	1,14%	100%	
Diferența	+31,51%	-7,19%	-26,51%	+0,16%	+2,43%	-	
TOTAL	311	123	50	15	22	521	
2023/2022	59,69%	23,61%	9,60%	2,88%	4,22%	100%	
	148	126	88	15	15	392	
	37,76%	32,14%	22,44%	3,83%	3,83%	100%	
Diferența	+21,93%	-8,53%	-12,84%	-0,95%	+0,39%	-	

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2023) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de funcționarea centrelor de multiplicare în procesul didactic”, în proporție de 57,39%. Comparativ cu

ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (28,56%), aceasta este mai ridicată cu 28,56%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 65,66%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 45,24%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „relativ mulțumit”, în proporție de 23,42%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (27,30%), aceasta este mai scăzută cu 3,88%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 28,26%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 15,48%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 11,90%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (39,54%), aceasta este mai scăzută cu 27,64%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 30,95%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 3,03%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 4,61%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2022 (3,06%), aceasta este mai ridicată cu 1,55%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe* în proporție de 7,68%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie* cu 1,01%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 2,69%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2022 (1,28%), aceasta este mai ridicată cu 1,41%.

Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 4,45%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice* cu 0%.

Tabel nr.9
Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de funcționarea centrelor de multiplicare
în procesul didactic
(toate facultățile - cursuri de licență 2023/2022)

Facultatea Absolvenți 2023/2022/	foarte mulțumit	relativ mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2023/ 2022	65	27	3	3	1	99
	65,66%	27,27%	3,03%	3,03%	1,01%	100%
	26	35	23	2	3	89
	29,21%	39,33%	25,84%	2,25%	3,37%	100%
Diferența	+36,45%	-12,06%	-22,81%	+0,78%	-2,36%	-
Litere 2023/ 2022	54	19	12	4	1	90
	60%	21,11%	13,33%	4,45%	1,11%	100%
	29	18	28	1	4	80
	36,25%	22,50%	35%	1,25%	5%	100%
Diferența	+23,75%	-1,39%	-21,67%	+3,20%	-3,89%	-
Științe 2023/ 2022	87	37	15	5	12	156
	55,77%	23,72%	9,62%	3,21%	7,68%	100%
	22	15	32	2	1	72
						100%

	30,56%	20,83%	44,44%	2,78%	1,39%	
Diferența	+25,21%	+2,89%	-34,82%	+0,43%	+6,29%	-
Științe Economice 2023/ 2022	55	26	6	0	5	92
	59,78%	28,26%	6,52%	0%	5,43	100%
	17	15	30	0	1	63
	26,98%	23,81%	47,62%	0%	1,59%	100%
Diferența	+32,80%	+4,45%	-41,10%	-	+3,84%	-
Ș.M.S.S 2023/ 2022	38	13	26	2	5	84
	45,24%	15,48%	30,95%	2,38%	5,95	100%
	19	24	42	0	3	88
	21,59%	27,27%	47,73%	0%	3,41%	100%
Diferența	+23,65%	-11,79%	-16,78%	+2,38%	+2,54%	-
TOTAL 2023/ 2022	299	122	62	14	24	521
	57,39%	23,42%	11,90%	2,69%	4,61%	100%
	113	107	155	5	12	392
	28,83%	27,30%	39,54%	1,28%	3,06%	100%
Diferența	+28,56%	-3,88%	-27,64%	+1,41%	+1,55%	-

Itemul nr. II

„În general, sunteți satisfăcut de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău?”

Facultatea	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	TOTAL
INGINERIE 2023	36 36,36%	42 42,42%	18 18,18%	3 3,03%	0 0%	99 100%
LITERE 2023	40 44,44%	34 37,78%	15 16,67%	1 1,11%	0 0%	90 100%
ȘTIINȚE 2023	70 44,87%	57 36,54%	24 15,38%	5 3,21%	0 0%	156 100%
ȘTIINȚE ECONOMICE 2023	33 35,87%	41 44,56%	16 17,39%	2 2,18%	0 0%	92 100%
Ș.M.S.S. 2023	38 45,24%	31 36,90%	14 16,67%	1 1,19%	0 0%	84 100%
TOTAL 2023	217 41,65%	205 39,35%	87 16,70%	12 2,30%	0 0%	521 100%

Întocmit,

Psiholog D.C.P., Daniela ANTON

Vizat

Dir. D.C.P., prof. univ. dr. Venera- Mihaela COJOCARIU