

Nr.19086/05.10.2023

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU
CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2022-2023**

Ancheta s-a realizat în anul 2023, în lunile iulie - octombrie 2023, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul *on-line*, de pe platforma Microsoft Forms.

Eșantionul a fost alcătuit din studenții promoției 2022, însumând 595 studenți de la toate facultățile –468 cursuri de licență, 74 cursuri masterale și 53 conversie profesională (*Facultatea de Inginerie – 111 studenți, Facultatea de Litere - 97 studenți, Facultatea de Științe -176 studenți, Facultatea de Științe Economice - 101 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 110 studenți*).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență /master/conversie profesională)

| Nr.crt | Facultatea de Inginerie | Facultatea de Litere | Facultatea de Științe | Facultatea de Științe Economice | Facultatea de Ș.M.S.S | TOTAL studenți |
|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|---------------------------|
| <i>Licență</i> | 90 19,23% | 46 9,83% | 156 33,33% | 92 19,66% | 84 17,95% | 468 100% |
| <i>Master</i> | 12 16,22% | 7 9,46% | 20 27,03% | 9 12,16% | 26 35,13% | 74 100% |
| <i>Conversie profesională</i> | 9 16,98% | 44 83,02% | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 53 100% |
| <i>Total</i> | 111 100% | 97 100% | 176 100% | 101 100% | 110 100% | 595 100% |

Tabel nr.2

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master/conversie profesională în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

| Facultatea 2023 | excelent | foarte bun | bun | satisfăcător | nesatisfăcător | TOTAL |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a. <i>Inginerie</i> | 33 29,73% | 36 32,43% | 35 31,53% | 7 6,31% | 0 0% | 111 100% |
| b. <i>Litere</i> | 17 17,53% | 43 44,33% | 29 29,90% | 6 6,19% | 2 2,05% | 97 100% |
| c. <i>Științe</i> | 54 30,68% | 65 36,93% | 46 26,14% | 8 4,55% | 3 1,70% | 176 100% |
| d. <i>Științe Economice</i> | 22 21,78% | 35 35,65% | 34 33,66% | 7 6,93% | 3 2,97% | 101 100% |
| e. <i>Ș. M.S.S.</i> | 30 27,27% | 39 35,45% | 33 30% | 7 6,36% | 1 0,91% | 110 100% |
| TOTAL | 156 26,22% | 218 36,64% | 177 29,75% | 35 5,88% | 9 1,51% | 595 100% |

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* ca fiind „foarte bun”, atât la nivel de eșantion – 36,64%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere– 44,33%; Științe– 36,93%, Științe Economice – 35,65%, Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății – 35,45% și Inginerie – 32,43%. Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor nu se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și pentru cei de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 9,43%, mai ridicat[în cazul celor dintâi (37,81%, față de 28,38%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* apreciat ca fiind „bun”, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion – 29,75%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Științe Economice– 33,66%; Inginerie– 31,53%; Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății- 30%, Litere -29,90%. Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,33%, mai scăzută în cazul celor dintâi (29,75%, față de 31,08%).

3. Gradul de satisfacție **în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** apreciat ca fiind „**excelent**”, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 26,22%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Științe– 30,68%, Inginerie– 29,73%, Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 27,27% și Științe Economice – 21,78%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,01%, mai scăzută în cazul celor dintâi (25,72%, față de 29,73%).
4. Calificativul „**satisfăcător**” se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion – 5,88%, cât și la nivelul tuturor facultăților, după cum urmează: Științe Economice – 6,93%, Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 6,36%, Inginerie – 6,31%, Litere – 6,19%, Științe – 4,55%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,19%, mai scăzută în cazul celor dintâi (5,57%, față de 6,76%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață**, se află calificativul „**nesatisfăcător**” atât la nivel de eșantion – 1,51%, cât și la nivelul fiecărei dintre facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 2,97%; Litere – 2,05%; Științe – 1,70%, Științele Mișcării, Sănătății și Sportului- 0,91%, Inginerie – 0%. De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,90%, mai scăzută în cazul celor dintâi (1,15%, față de 4,05%).

Tabel nr.3

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **licență** în raport cu **capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață**

| Facultatea 2023 | excelent | foarte bun | bun | satisfăcător | nesatisfăcător | TOTAL |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a. <i>Inginerie</i> | 27 27,27% | 34 34,34% | 31 31,31% | 7 7,08% | 0 0% | 99 100% |
| b. <i>Litere</i> | 16 17,78% | 39 43,33% | 29 32,22% | 6 6,67% | 0 0% | 90 100% |
| c. <i>Științe</i> | 47 30,13% | 61 39,10% | 41 26,28% | 4 2,56% | 3 1,92% | 156 100% |
| d. <i>Științe Economice</i> | 21 22,83% | 33 35,87% | 29 31,52% | 6 6,52% | 3 3,26% | 92 100% |
| e. <i>Ș. M.S.S.</i> | 23 27,38% | 30 35,71% | 25 29,76% | 6 7,15% | 0 0% | 84 100% |
| TOTAL | 134 25,72% | 197 37,81% | 155 29,75% | 29 5,57% | 6 1,15% | 521 100% |

Tabel nr.4
Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu
capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

| <i>Facultatea 2023</i> | excelent | foarte bun | bun | satisfăcător | nesatisfăcător | TOTAL |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. <i>Inginerie</i> | 6 50% | 2 16,67% | 4 33,33% | 0 0% | 0 0% | 12 100% |
| b. <i>Litere</i> | 1 14,29% | 4 57,14% | 1 14,29% | 0 0% | 1 14,29% | 7 100% |
| c. <i>Științe</i> | 7 35% | 4 20% | 5 25% | 4 20% | 0 0% | 20 100% |
| d. <i>Științe Economice</i> | 1 11,11% | 2 22,22% | 5 55,56% | 0 0% | 1 11,11% | 9 100% |
| e. <i>Ș. M.S.S.</i> | 7 26,92% | 9 34,62% | 8 30,77% | 1 3,85% | 1 3,85% | 26 100% |
| TOTAL | 22 29,73% | 21 28,38% | 23 31,08% | 5 6,76% | 3 4,05% | 74 100% |

Tabel nr.5
Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master/conversie
profesională în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul
activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

| <i>Facultatea 2023</i> | excelent | foarte bun | bun | satisfăcător | nesatisfăcător | TOTAL |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| a. <i>Inginerie</i> | 34 30,63% | 40 36,04% | 31 27,93% | 6 5,40% | 0 0% | 111 100% |
| b. <i>Litere</i> | 23 23,71% | 39 40,21% | 29 29,90% | 3 3,09% | 3 3,09% | 97 100% |
| c. <i>Științe</i> | 63 35,80% | 51 28,98% | 46 26,14% | 11 6,25% | 5 2,83% | 176 100% |
| d. <i>Științe Economice</i> | 26 27,74% | 33 32,67% | 30 29,70% | 10 9,90% | 2 1,98% | 101 100% |
| e. <i>Ș. M.S.S.</i> | 36 32,73% | 37 33,64% | 32 29,09% | 2 1,82% | 3 2,73% | 110 100% |
| TOTAL | 182 30,59% | 200 33,61% | 168 28,24% | 32 5,38% | 13 2,18% | 595 100% |

Tabel nr.6

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu *calitatea dezvoltării personale și profesionale*, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

| Facultatea 2023 | excelent | foarte bun | bun | satisfăcător | nesatisfăcător | TOTAL |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a. <i>Inginerie</i> | 28 28,28% | 37 37,37% | 28 28,28% | 6 6,06% | 0 0% | 99 100% |
| b. <i>Litere</i> | 20 22,22% | 38 42,22% | 28 31,11% | 3 3,33% | 1 1,11% | 90 100% |
| c. <i>Științe</i> | 56 35,90% | 46 29,49% | 42 26,92% | 9 5,77% | 3 1,92% | 156 100% |
| d. <i>Științe Economice</i> | 24 26,09% | 29 31,52% | 27 29,35% | 9 9,78% | 3 3,26% | 92 100% |
| e. <i>Ș. M.S.S.</i> | 28 33,33% | 28 33,33% | 25 29,76% | 2 2,38% | 1 1,19% | 84 100% |
| TOTAL | 156 29,94% | 178 34,17% | 150 28,79% | 29 5,57% | 8 1,53% | 521 100% |

Tabel nr.7

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu *calitatea dezvoltării personale și profesionale*, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

| Facultatea 2023 | excelent | foarte bun | bun | satisfăcător | nesatisfăcător | TOTAL |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. <i>Inginerie</i> | 6 50% | 3 25% | 3 25% | 0 0% | 0 0% | 12 100% |
| b. <i>Litere</i> | 3 42,86% | 1 14,29% | 1 14,29% | 0 0% | 2 28,56% | 7 100% |
| c. <i>Științe</i> | 7 35% | 5 25% | 5 25% | 2 10% | 1 5% | 20 100% |
| d. <i>Științe Economice</i> | 1 11,11% | 4 44,44% | 3 33,33% | 1 11,11% | 0 0% | 9 100% |
| e. <i>Ș. M.S.S.</i> | 8 30,77% | 9 34,62% | 7 26,92% | 1 3,85% | 1 3,85% | 26 100% |
| TOTAL | 25 33,78% | 22 29,73% | 19 25,67% | 4 5,41% | 4 5,41% | 74 100% |

Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați **în vederea îmbunătățirii calității serviciilor** Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții investigați de la **cursurile de licență** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** – 15,74%, pondere mai ridicată cu 5,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (10,20%);
2. **îmbunătățire (dotare) săli de curs – calculatoare și videoproiectoare** – 3,70%, pondere mai scăzută cu 16,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (20,41%);
3. **meniu diversificat la cantină** – 6,48%, pondere mai ridicată cu 6,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
4. **desfășurarea unor activități extracurriculare** – 4,63%, pondere mai ridicată cu 1,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (3,06%);
5. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 4,63%, pondere mai ridicată cu 4,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
6. **un acces mai larg la tehnologiile IT de pe piața muncii** – 4,63%, pondere mai ridicată cu 4,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
7. **interactivitate în timpul predării cursurilor** – 3,70%, pondere mai scăzută cu 0,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (4,08%);
8. **mai multă rigurozitate** – 3,70%, pondere mai ridicată cu 1,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (2,04%);
9. **mai multe parteneriate între facultăți și angajatori** - 3,70%, pondere mai ridicată cu 2,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (1,02%);
10. **mai multe cursuri online pentru studenții de la ID și IFR** – 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
11. **îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi** – 2,78%, pondere mai scăzută cu 7,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (10,20%);
12. **reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale** – 2,78%, pondere mai scăzută cu 2,32% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (5,10%);
13. **personalul de la secretariat mai amabil cu studenții** - 2,78%, pondere mai ridicată cu 2,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
14. **mai multă implicare în general a cadrelor didactice și a îndrumătorilor de an/profesori coordonatori de licență** - 1,85%, pondere mai scăzută cu 3,025% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (5,10%);
15. **introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri** – 1,85%, pondere mai scăzută cu 3,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (5,10%);
16. **reintroducere cursuri online** – 1,85%, pondere mai scăzută cu 2,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (4,08%);
17. **modernizarea căminelor și igienizare** – 1,85%, pondere mai scăzută cu 1,21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (3,06%);
18. **dotarea laboratoarelor** -1,85%, pondere mai ridicată cu 0,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (1,02%);

19. *dezvoltarea unor programe de consiliere în carieră* -1,85%, pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
20. *prelungire program de funcționare cantină* – 1,85%, pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
21. *o mai bună coordonare a practicii de specialitate* – 1,85%,pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
22. *un update la nivel de soft pentru tablele inteligente* – 1,85%,pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
23. *o mai bună pregătire a cadrelor didactice la nivelul tehnologiilor didactice* – 1,85%, pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
24. *amenajarea unor spații de relaxare în corpul C* – 1,85%, pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
25. *locuri de parcare pentru studenți* – 0,93%,pondere mai scăzută cu 2,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (3,06%);
26. *o mai bună vizibilitate a D.C.P.* – 0,93%, pondere mai scăzută cu 0,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (1,02%);
27. *comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)*- 0,93% pondere mai ridicată cu 0,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
28. *asigurarea unor proiecte de cercetare* - 0,93% pondere mai ridicată cu 0,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
29. *o evaluare mai atentă (obiectivitate)*- 0,93% pondere mai ridicată cu 0,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
30. *o mai bună promovare a universității* - 0,93% pondere mai ridicată cu 0,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
31. *suport tehnic îmbunătățit* - 0,93% pondere mai ridicată cu 0,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%).

Tabel nr.8
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de licență)

| Nr. ctr. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|---|--------------|--------------|-----------|
| 1. | mai multă practică | 17 15,74% | 10 10,20% | +5,54% |
| 2. | îmbunătățire (dotare) săli de curs – calculatoare și videoproiectoare | 14 3,70% | 20 20,41% | -16,71% |
| 3. | meniu diversificat la cantină | 7 6,48% | 0 0% | +6,48% |
| 4. | desfășurarea unor activități extracurriculare | 5 4,63% | 3 3,06% | +1,57% |
| 5. | mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice | 5 4,63% | 0 0% | +4,63% |
| 6. | un acces mai larg la tehnologiile IT de pe piața muncii | 5 4,63% | 0 0% | +4,63% |
| 7. | interactivitate în timpul predării cursurilor | 4 3,70% | 4 4,08% | -0,38% |
| 8. | mai multă rigurozitate | 4 3,70% | 2 2,04% | +1,66% |

| | | | | |
|-----|---|------------|--------------|--------|
| 9. | mai multe parteneriate între facultăți și angajatori | 4 3,70% | 1 1,02% | +2,68% |
| 10. | mai multe cursuri online pentru studenții de la ID și IFR | 4 3,70% | 0 0% | +3,70% |
| 11. | îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi | 3 2,78% | 10 10,20% | -7,42% |
| 12. | reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale | 3 2,78% | 5 5,10% | -2,32% |
| 13. | personalul de la secretariat mai amabil cu studenții | 3 2,78% | 0 0% | +2,78% |
| 14. | mai multă implicare în general a cadrelor didactice și a îndrumătorilor de an/profesori coordonatori de licență | 2 1,85% | 5 5,10% | -3,25% |
| 15. | introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri | 2 1,85% | 5 5,10% | -3,25% |
| 16. | reintroducere cursuri online | 2 1,85% | 4 4,08% | -2,23% |
| 17. | modernizarea căminelor și igienizare | 2 1,85% | 3 3,06% | -1,21% |
| 18. | dotarea laboratoarelor | 2 1,85% | 1 1,02% | +0,83% |
| 19. | dezvoltarea unor programe de consiliere în carieră | 2 1,85% | 0 0% | +1,85% |
| 20. | prelungire program de funcționare cantină | 2 1,85% | 0 0% | +1,85% |
| 21. | o mai bună coordonare a practicii de specialitate | 2 1,85% | 0 0% | +1,85% |
| 22. | un update la nivel de soft pentru tablele inteligente | 2 1,85% | 0 0% | +1,85% |
| 23. | o mai bună pregătire a cadrelor didactice la nivelul tehnologiilor didactice | 2 1,85% | 0 0% | +1,85% |
| 24. | amenajarea unor spații de relaxare în corpul C | 2 1,85% | 0 0% | +1,85% |
| 25. | locuri de parcare pentru studenți | 1 0,93% | 3 3,06% | -2,13% |
| 26. | îmbunătățire site universitate | 1 0,93% | 3 3,06% | -2,13% |
| 26. | o mai bună vizibilitate a D.C.P. și a componentei de consiliere profesională | 1 0,93% | 1 1,02% | -0,09% |
| 27. | comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate) | 1 0,93% | 0 0% | +0,93% |
| 28. | asigurarea unor proiecte de cercetare | 1 0,93% | 0 0% | +0,93% |
| 29. | o evaluare mai atentă (obiectivitate) | 1 0,93% | 0 0% | +0,93% |
| 30. | o mai bună promovare a universității | 1 0,93% | 0 0% | +0,93% |
| 31. | suport tehnic îmbunătățit | 1 0,93% | 0 0% | +0,93% |
| 32. | realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne | 0 0% | 5 5,10% | -5,10% |
| 33. | încărcarea cursurilor pe platforma Teams | 0 0% | 3 3,06% | -3,06% |
| 34. | o mai bună structurare a materiei | 0 0% | 2 2,04% | -2,04% |
| 35. | menținerea platformei Teams | 0 0% | 2 2,04% | -2,04% |
| 36. | permanențizarea modalității de predare online pentru cei de la ID | 0 0% | 1 1,02% | -1,02% |
| 37. | organizarea unor workshop-uri de | 0 0% | 1 1,02% | -1,02% |

| | | | | |
|-----|--|---------------------|--------------------|----------|
| | specialitate | 0% | 1,02% | |
| 38. | o informare mai bună a studenților și în timp util | 0 0% | 1 1,02% | -1,02% |
| 39. | mai multe workshop-uri de dezvoltare personală | 0 0% | 1 1,02% | -1,02% |
| 40. | biblioteca digitală | 0 0% | 1 1,02% | -1,02% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 108 100% | 98 100% | - |

Studenții investigați de la **cursurile de master** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- mai multă practică** – 30%, pondere mai ridicată cu 18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (12%);
- dotare (îmbunătățire) săli de curs –calculatoare** - 25%, pondere mai ridicată cu 21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (4%);
- colaborare mai bună profesor -student** – 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
- oferirea în format electronic a materialelor didactice** – 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
- îmbunătățire conexiune Wi-Fi** – 5%, pondere mai ridicată cu 1% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (4%);
- îmbunătățirea competențelor digitale a cadrelor didactice** – 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
- mai multe mobilități Erasmus** – 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
- mai multe activități extracurriculare** - 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
- prelungire program sala de lectură (bibliotecă)** - 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%).

Tabel nr.9
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de master)

| Nr. crt. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|---|----------|----------|-----------|
| 1. | mai multă practică | 6 30% | 3 12% | +18% |
| 2. | dotare (îmbunătățire) săli de curs -calculatoare | 5 25% | 1 4% | +21% |
| 3. | colaborare mai bună profesor -student | 2 10% | 0 0% | +10% |
| 4. | oferirea în format electronic a materialelor didactice | 2 10% | 0 0% | +10% |
| 5. | îmbunătățire conexiune Wi-Fi | 1 5% | 1 4% | +1% |
| 6. | îmbunătățirea competențelor digitale a cadrelor didactice | 1 5% | 0 0% | +5% |

| | | | | |
|-----|--|--------------------|--------------------|------|
| 7. | mai multe mobilități Erasmus | 1 5% | 0 0% | +5% |
| 8. | mai multe activități extracurriculare | 1 5% | 0 0% | +5% |
| 9. | prelungire program sala de lectură (bibliotecă) | 1 5% | 0 0% | +5% |
| 10. | cursuri online | 0 0% | 5 20% | -20% |
| 11. | activități extracurriculare | 0 0% | 2 8% | -8% |
| 12. | un orar mai flexibil pentru cei care lucrează | 0 0% | 2 8% | -8% |
| 13. | acreditare învățământ formatul hibrid | 0 0% | 2 8% | -8% |
| 14. | îmbunătățirea politicii educaționale (curriculum în acord cu tendințele actuale) | 0 0% | 1 4% | -4% |
| 15. | prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat | 0 0% | 1 4% | -4% |
| 16. | mai multă consultanță/suport acordată studenților de către cadrele didactice | 0 0% | 1 4% | -4% |
| 17. | organizare cursuri de formare profesională | 0 0% | 1 4% | -4% |
| 18. | mai multă rigurozitate | 0 0% | 1 4% | -4% |
| 19. | tehnologii mai actuale | 0 0% | 1 4% | -4% |
| 20. | menținerea platformei Teams | 0 0% | 1 4% | -4% |
| 21. | o mai bună igienizare și dotare a băilor | 0 0% | 1 4% | -4% |
| 22. | bibliotecă digitală | 0 0% | 1 4% | -4% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 20 100% | 25 100% | - |

Studenții de la [cursurile de licență](#), **Facultatea de Inginerie**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** – 25%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (8,33%);
2. **meniu diversificat la cantină** – 15,63%, pondere mai ridicată cu 15,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
3. **dotarea sălilor de curs (modernizare)-calculatoare și videoproiectoare** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 4,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (8,33%);
4. **mai multe vizite pentru vizualizare echipamente** – 9,37%, pondere mai ridicată cu 9,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
5. **îmbunătățire atitudine cadre didactice (modulul pedagogic)**– 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
6. **modernizare cămine și igienizare** – 3,12%, pondere mai scăzută cu 5,21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (8,33%);
7. **interactivitate în timpul predării cursurilor** – 3,12%, pondere mai scăzută cu 5,21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (8,33%);

8. *mai multă exigență (orele de curs) și laboratoare* – 3,12%, pondere mai ridicată cu 0,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (2,77%);
9. *o mai bună vizibilitate a D.C.P. și componentei de consiliere profesională* – 3,12%, pondere mai ridicată cu 0,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (2,77%);
10. *mobilier îmbunătățit în sălile de curs* – 3,12%, pondere mai ridicată cu 3,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
11. *personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții* – 3,12%, pondere mai ridicată cu 3,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
12. *reînnoire materiale didactice în laboratoare* – 3,12%, pondere mai ridicată cu 3,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
13. *modificare sistem de acces parcare studenți* – 3,12%, pondere mai ridicată cu 3,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
14. *prelungire programul de lucru secretariat* – 3,12%, pondere mai ridicată cu 3,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
15. *personal mai amabil la biroul eliberări „Acte studii”* – 3,12%, pondere mai ridicată cu 3,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);

Tabel nr.10
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

| Nr. ctr. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|---|-------------|------------|-----------|
| 1. | mai multă practică | 8 25% | 3 8,33% | +16,67% |
| 2. | meniu diversificat la cantină | 5 15,63% | 0 0% | +15,63% |
| 3. | dotarea sălilor de curs (modernizare)- calculatoare și videoproiectoare | 4 12,50% | 3 8,33% | +4,17% |
| 4. | mai multe vizite pentru vizualizare echipamente | 3 9,37% | 0 0% | +9,37% |
| 5. | îmbunătățire atitudine cadre didactice (modulul pedagogic) | 2 6,25% | 0 0% | +6,25% |
| 6. | modernizare cămine și igienizare | 1 3,12% | 3 8,33% | -5,21% |
| 7. | interactivitate în timpul predării cursurilor | 1 3,12% | 3 8,33% | -5,21% |
| 8. | mai multă exigență (orele de curs) și laboratoare | 1 3,12% | 1 2,77% | +0,35% |
| 9. | o mai bună vizibilitate a D.C.P. și componentei de consiliere profesională | 1 3,12% | 1 2,77% | +0,35% |
| 10. | mobilier îmbunătățit în sălile de curs | 1 3,12% | 0 0% | +3,12% |
| 11. | personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții | 1 3,12% | 0 0% | +3,12% |
| 12. | reînnoire materiale didactice în laboratoare | 1 3,12% | 0 0% | +3,12% |
| 13. | modificare sistem de acces parcare studenți | 1 3,12% | 0 0% | +3,12% |
| 14. | prelungire programul de lucru secretariat | 1 3,12% | 0 0% | +3,12% |
| 15. | personal mai amabil la biroul eliberări „Acte studii” | 1 3,12% | 0 0% | +3,12% |

| | | | | |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|----------|
| 16. | reactualizarea programei educaționale | 0 0% | 4 11,11% | -11,11% |
| 17. | introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri | 0 0% | 3 8,33% | -8,33% |
| 18. | mai multe locuri parcare pentru studenți | 0 0% | 3 8,33% | -8,33% |
| 19. | reintroducerea cursurilor on-line | 0 0% | 2 5,55% | -5,55% |
| 20. | o mai bună structură a materiei | 0 0% | 2 5,55% | -5,55% |
| 21. | îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi | 0 0% | 2 5,55% | -5,55% |
| 22. | studierea unor tehnologii mai avansate | 0 0% | 2 5,55% | -5,55% |
| 23. | mai multă implicare a cadrelor didactice și a îndrumătorilor de an | 0 0% | 1 2,77% | -2,77% |
| 24. | bibliotecă digitală | 0 0% | 1 2,77% | -2,77% |
| 25. | cursuri de leadership, educație financiară | 0 0% | 1 2,77% | -2,77% |
| 26. | încărcarea cursurilor pe platforma Teams | 0 0% | 1 2,77% | -2,77% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 32 100% | 36 100% | - |

Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare) – 50%**, pondere mai ridicată cu 33,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (16,67%);
- 2. mai multă practică – 50%**, pondere mai ridicată cu 50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);

Tabel nr.11

*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de master)*

| Nr. ctr. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|--|-------------------------|-------------------------|-----------|
| 1. | îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare) | 1 50% | 1 16,67% | +33,33% |
| 2. | mai multă practică | 1 50% | 0 0% | +50% |
| 3. | mai multă flexibilitate pentru cei care lucrează | 0 0% | 1 16,67% | -16,67% |
| 4. | bibliotecă digitală | 0 0% | 1 16,67% | -16,67% |
| 5. | îmbunătățire conexiune rețeaua Wi-Fi | 0 0% | 1 16,67% | -16,67% |
| 6. | tehnologii laboratoare mai actuale | 0 0% | 1 16,67% | -16,67% |
| 7. | mai multă rigurozitate | 0 0% | 1 16,67% | -16,67% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 2 100% | 6 100% | - |

Studentii de la [cursurile de licență](#), **Facultatea de Litere**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)** – 12,50%, pondere mai scăzută cu 14,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (26,67%);
2. **un update la nivel de soft pentru tablele inteligente** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
3. **o pregătire mai bună pentru utilizarea tehnologiilor moderne pentru cadrele didactice** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
4. **ore de curs în sistem on-line** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
5. **amenajarea unor spații de relaxare pentru pauzele dintre cursuri în corpul C** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
6. **mai multă practică de specialitate cu grupe mai mici** – 6,25%, pondere mai scăzută cu 20,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (26,67%);
7. **conexiune mai bună Wi-Fi** – 6,25%, pondere mai scăzută cu 0,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (6,67%);
8. **acordarea unui număr mai mare de burse de merit** - 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
9. **o mai bună promovare a universității** - 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
10. **personal mai amabil la bibliotecă** - 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
11. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - - 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%).

Tabel nr.12
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

| Nr. crt. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|---|-------------|-------------|-----------|
| 1. | îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare) | 2 12,50% | 4 26,67% | -14,17% |
| 2. | un update la nivel de soft pentru tablele inteligente | 2 12,50% | 0 0% | +12,50% |
| 3. | o pregătire mai bună pentru utilizarea tehnologiilor moderne pentru cadrele didactice | 2 12,50% | 0 0% | +12,50% |
| 4. | ore de curs în sistem on-line | 2 12,50% | 0 0% | +12,50% |
| 5. | amenajarea unor spații de relaxare pentru pauzele dintre cursuri în corpul C | 2 12,50% | 0 0% | +12,50% |
| 6. | mai multă practică de specialitate cu grupe mai mici | 1 6,25% | 4 26,67% | -20,42% |
| 7. | conexiune mai bună Wi-Fi | 1 6,25% | 1 6,67% | -0,42% |
| 8. | acordarea unui număr mai mare de burse de merit | 1 6,25% | 0 0% | +6,25% |

| | | | | |
|-----|---|--------------------|--------------------|----------|
| 9. | o mai bună promovare a universității | 1 6,25% | 0 0% | +6,25% |
| 10. | personal mai amabil la bibliotecă | 1 6,25% | 0 0% | +6,25% |
| 11. | mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice | 1 6,25% | 0 0% | +6,25% |
| 12. | activități extrașcolare | 0 0% | 2 13,33% | -13,33% |
| 13. | îmbunătățire site universitate | 0 0% | 2 13,33% | -13,33% |
| 14. | îmbunătățire dotare materială bibliotecă | 0 0% | 1 6,67% | -6,67% |
| 15. | mai multe workshop-uri de dezvoltare personală | 0 0% | 1 6,67% | -6,67% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 16 100% | 15 100% | - |

Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

12. *oferirea în format electronic a materialelor didactice* – 33,33%, pondere mai ridicată cu 33,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
13. *program prelungit la sala de lectură bibliotecă* -33,33%, pondere mai ridicată cu 33,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
14. *transparență a datelor de contact cadre didactice (adresă de email, telefon)* – 33,33%, pondere la egalitate de procente comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (33,33%).

Tabel nr.13
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere – cursuri de master)

| Nr. ctr. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|--|-------------------|-------------------|-----------|
| 1. | oferirea în format electronic a materialelor didactice | 1 33,33% | 0 0% | +33,33% |
| 2. | program prelungit la sala de lectură bibliotecă | 1 33,33% | 0 0% | +33,33% |
| 3. | transparență a datelor de contact cadre didactice (adresă de email, telefon) | 1 33,33% | 0 0% | +33,33% |
| 4. | cursuri online | 0 0% | 2 33,33% | -33,33% |
| 5. | organizarea unor întâlniri de lucru cu profesioniști | 0 0% | 1 16,67% | -16,67% |
| 6. | organizarea unor activități extrașcolare | 0 0% | 1 16,67% | -16,67% |
| 7. | menținerea platformei Teams | 0 0% | 1 16,67% | -16,67% |
| 8. | învățământ de tipul hibrid | 0 0% | 1 16,67% | -16,67% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 3 100% | 6 100% | - |

Studentii de la [cursurile de licență, Facultatea de Științe](#), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** – 20%, pondere mai ridicată cu 13,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (6,25%);
2. **un acces mai mare la tehnologiile de pe piața muncii (IT)** – 14,28%, pondere mai ridicată cu 14,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
3. **mai multe parteneriate cu firme IT/de specialitate** – 11,43%, pondere mai scăzută cu 1,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (12,50%);
4. **îmbunătățirea relației de comunicare profesor-student** - 11,43%, pondere mai ridicată cu 11,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
5. **mai multe cursuri on-line pentru studenții de la IFR** – 8,57%, pondere mai ridicată cu 8,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
6. **activități extracurriculare (dezvoltare a abilităților de leadership)** – 5,71%, pondere mai ridicată cu 5,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
7. **prelungire program cantină și diversificare meniu** – 5,71%, pondere mai ridicată cu 5,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
8. **o mai bună conexiune rețeaua Wi-Fi** – 2,86%, pondere mai scăzută cu 15,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (18,75%);
9. **îmbunătățire dotare materială din laboratoare** – 2,86%, pondere mai scăzută cu 3,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (6,25%);
10. **reactualizare programa educațională** - 2,86%, pondere mai scăzută cu 3,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (6,25%);
11. **mai multă rigurozitate** - 2,86%, pondere mai scăzută cu 3,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (6,25%);
12. **mai multă amabilitate a personalului de la secretariat** - 2,86%, pondere mai ridicată cu 2,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
13. **îmbunătățire condiții cămine** - 2,86%, pondere mai ridicată cu 2,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
14. **verificare a pregătirii psiho-emoționale a cadrelor didactice** - 2,86%, pondere mai ridicată cu 2,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
15. **o mai bună structurare a informațiilor de pe site** - 2,86%, pondere mai ridicată cu 2,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%).

Tabel nr.14
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

| Nr. crt. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|---|-------------|-------------|-----------|
| 1. | mai multă practică | 7 20% | 1 6,25% | +13,75% |
| 2. | un acces mai mare la tehnologiile de pe piața muncii (IT) | 5 14,28% | 0 0% | +14,28% |
| 3. | mai multe parteneriate cu firme IT/de specialitate | 4 11,43% | 2 12,50% | -1,07% |

| | | | | |
|-----|---|--------------------|--------------------|----------|
| 4. | îmbunătățirea relației de comunicare profesor-student | 4 11,43% | 0 0% | +11,43% |
| 5. | mai multe cursuri on-line pentru studenții de la IFR | 3 8,57% | 0 0% | +8,57% |
| 6. | activități extracurriculare (dezvoltare a abilităților de leadership) | 2 5,71% | 0 0% | +5,71% |
| 7. | prelungire program cantină și diversificare meniu | 2 5,71% | 0 0% | +5,71% |
| 8. | o mai bună conexiune rețeaua Wi-Fi | 1 2,86% | 3 18,75% | -15,89% |
| 9. | îmbunătățire dotare materială din laboratoare | 1 2,86% | 1 6,25% | -3,39% |
| 10. | reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare) | 1 2,86% | 1 6,25% | -3,39% |
| 11. | mai multă rigurozitate | 1 2,86% | 1 6,25% | -3,39% |
| 12. | mai multă amabilitate a personalului de la secretariat | 1 2,86% | 0 0% | +2,86% |
| 13. | îmbunătățire condiții cămine | 1 2,86% | 0 0% | +2,86% |
| 14. | verificare a pregătirii psiho-emoționale a cadrelor didactice | 1 2,86% | 0 0% | +2,86% |
| 15. | o mai bună structurare a informațiilor de pe site | 1 2,86% | 0 0% | +2,86% |
| 16. | acreditare învățământ online | 0 0% | 2 12,50% | -12,50% |
| 17. | dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare) | 0 0% | 4 25% | -25% |
| 18. | realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne | 0 | 1 6,25% | -6,25% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 35 100% | 16 100% | - |

Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **laboratoare mai dotate** – 42,86%, pondere mai ridicată cu 42,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);

2. **mai multă practică** – 28,57%, pondere mai ridicată cu 28,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);

3. **o mai bună relație de comunicare din partea cadrelor didactice** – 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);

4. **dotarea unui spațiu cu PC-uri și acces internet** – 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%).

Tabel nr.15
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de master)

| Nr. ctr. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|--|-------------------------|-------------------------|-----------|
| 1. | laboratoare mai dotate | 3 42,86% | 0 0% | +42,86% |
| 2. | mai multă practică | 2 28,57% | 0 0% | +28,57% |
| 3. | o mai bună relație de comunicare din partea cadrelor didactice | 1 14,29% | 0 0% | +14,29% |
| 4. | dotarea unui spațiu cu PC-uri și acces internet | 1 14,29% | 0 0% | +14,29% |
| 5. | menținerea orelor de curs în format online | 0 0% | 1 33,33% | -33,33% |
| 6. | acreditarea unui sistem hibrid de predare | 0 0% | 1 33,33% | -33,33% |
| 7. | reactualizarea programei educaționale | 0 0% | 1 33,33% | -33,33% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 7 100% | 3 100% | - |

Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** – 26,67%, pondere mai ridicată cu 18,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (7,69%);
2. **reactualizare programa educațională** – 13,33%, pondere mai ridicată cu 13,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
3. **cursuri mai interactive** -13,33%, pondere mai ridicată cu 13,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
4. **mai multă implicare a profesorilor coordonatori de licență** – 6,67%, pondere mai scăzută cu 8,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (15,38%);
5. **un sistem hibrid pentru formele de învățământ ID și IFR** - 6,67%, pondere mai scăzută cu 1,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (7,69%);
6. **mai multă implicare din partea cadrelor didactice** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
7. **mai multă exigență din partea cadrelor didactice** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
8. **suport tehnic îmbunătățit** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
9. **mai multă punctualitate** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
10. **modernizare spații sanitare corpul C** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%).

Tabel nr.16
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

| Nr. ctr. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|---|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 1. | mai multă practică | 4 26,67% | 1 7,69% | +18,98% |
| 2. | reactualizare programa educațională | 2 13,33% | 0 0% | +13,33% |
| 3. | cursuri mai interactive | 2 13,33% | 0 0% | +13,33% |
| 4. | mai multă implicare a profesorilor coordonatori de licență | 1 6,67% | 2 15,38% | -8,71% |
| 5. | un sistem hybrid pentru formele de învățământ ID și IFR | 1 6,67% | 1 7,69% | -1,02% |
| 6. | mai multă implicare din partea cadrelor didactice | 1 6,67% | 0 0% | +6,67% |
| 7. | mai multă exigență din partea cadrelor didactice | 1 6,67% | 0 0% | +6,67% |
| 8. | suport tehnic îmbunătățit | 1 6,67% | 0 0% | +6,67% |
| 9. | mai multă punctualitate | 1 6,67% | 0 0% | +6,67% |
| 10. | modernizare spații sanitare corpul C | 1 6,67% | 0 0% | +6,67% |
| 11. | realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (interactive) | 0 0% | 2 15,38% | -15,38% |
| 12. | menținerea platformei Teams | 0 0% | 2 15,38% | -15,38% |
| 13. | îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare) | 0 0% | 2 15,38% | -15,38% |
| 14. | o mai bună conexiune Wi-Fi | 0 0% | 2 15,38% | -15,38% |
| 15. | o mai bună actualizare a site-ului facultății | 0 0% | 1 7,69% | -7,69% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 15 100% | 13 100% | - |

Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. ***mai multă practică*** – 50%, pondere mai ridicată cu 30% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (20%);
2. ***mai multă obiectivitate în procesul de evaluare*** – 50%, pondere mai ridicată cu 50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);

Tabel nr.17
 Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
 (Facultatea de Științe Economice –
 cursuri de master)

| Nr. ctr. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|--|-------------------|-------------------|-----------|
| 1. | mai multă practică | 1 50% | 1 20% | +30% |
| 2. | mai multă obiectivitate în procesul de evaluare | 1 50% | 0 0% | +50% |
| 3. | activități extracurriculare | 0 0% | 1 20% | -20% |
| 4. | mai mult suport din partea cadrelor didactice | 0 0% | 1 20% | -20% |
| 5. | o mai bună igienizare și dotare a spațiilor sanitare | 0 0% | 1 20% | -20% |
| 6. | posibilitatea introducerii cursurilor online | 0 0% | 1 20% | -20% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 2 100% | 5 100% | - |

Studentii de la cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 21,05%, pondere mai ridicată cu 21,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
2. **introducerea unui învățământ de tipul hybrid** – 10,53%, pondere la egalitate comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (10,53%);
3. **dezvoltarea unor programe de mentorat/programe de consiliere în carieră** – 10,53%, pondere mai ridicată cu 10,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
4. **mai multă implicare din partea cadrelor didactice/a conducerii** - 5,26%, pondere mai scăzută cu 5,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (10,53%);
5. **o mai bună conexiune a rețelei Wi-Fi** – 5,26%, pondere mai scăzută cu 5,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (10,53%);
6. **interactivitate în procesul de predare** – 5,26%, pondere la egalitate de procente comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (5,26%);
7. **prelungire program cantină** – 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
8. **o mai bună coordonare/monitorizare a practicii de specialitate** – 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
9. **reconfigurare orar pentru studenții de la IFR** – 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
10. **îmbunătățirea procesului de evaluare** – 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
11. **asigurarea/propunerea de proiecte de cercetare** – 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
12. **personal mai amabil la serviciul secretariat** – 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);

13. prezentarea a mai multe lucrări pentru exersarea abilităților de comunicare - 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
14. practică pedagogică încă din anul 1 de studiu - 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%).

Tabel nr.18
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de licență)

| Nr. crt. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|---|-------------|-------------|-----------|
| 1. | mai multă practică | 4 21,05% | 0 0% | +21,05% |
| 2. | introducerea unui învățământ de tipul hybrid | 2 10,53% | 2 10,53% | - |
| 3. | dezvoltarea unor programe de mentorat/programe de consiliere în carieră | 2 10,53% | 0 0% | +10,53% |
| 4. | mai multă implicare din partea cadrelor didactice/a conducerii | 1 5,26% | 2 10,53% | -5,27% |
| 5. | o mai bună conexiune a rețelei Wi-Fi | 1 5,26% | 2 10,53% | -5,27% |
| 6. | interactivitate în procesul de predare | 1 5,26% | 1 5,26% | - |
| 7. | prelungire program cantină | 1 5,26% | 0 0% | +5,26% |
| 8. | o mai bună coordonare/monitorizare a practicii de specialitate | 1 5,26% | 0 0% | +5,26% |
| 9. | reconfigurare orar pentru studenții de la IFR | 1 5,26% | 0 0% | +5,26% |
| 10. | îmbunătățirea procesului de evaluare | 1 5,26% | 0 0% | +5,26% |
| 11. | asigurarea/propunerea de proiecte de cercetare | 1 5,26% | 0 0% | +5,26% |
| 12. | personal mai amabil la serviciul secretariat | 1 5,26% | 0 0% | +5,26% |
| 13. | prezentarea a mai multe lucrări pentru exersarea abilităților de comunicare | 1 5,26% | 0 0% | +5,26% |
| 14. | practică pedagogică încă din anul 1 de studiu | 1 5,26% | 0 0% | +5,26% |
| 15. | îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare) | 0 0% | 7 36,84% | -36,84% |
| 16. | menținerea platformei Teams pentru încărcarea cursurilor | 0 0% | 2 10,53% | -10,53% |
| 17. | mai multe activități extracurriculare | 0 0% | 1 5,26% | -5,26% |
| 18. | actualizarea în timp util a informațiilor de pe site | 0 0% | 1 5,26% | -5,26% |
| 19. | o mai bună organizare a LP-urilor | 0 0% | 1 5,26% | -5,26% |

| | | | | |
|--|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 19 100% | 19 100% | - |
|--|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|

Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** – 25%, pondere mai scăzută cu 15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (40%);
2. **transmitere cursuri și în formatul online** – 12,50%, pondere mai scăzută cu 7,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (20%);
3. **îmbunătățire competențe digitale a cadrelor didactice** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
4. **personal mai amabil la secretariat** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
5. **mai multe mobilități Erasmus** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
6. **mai multe activități extracurriculare** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);
7. **o mai bună colaborare profesor-student** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%).

Tabel nr.19

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(*Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master*)

| Nr. ctr. | Factori | 2023 | 2022 | Diferențe |
|----------|---|-------------|----------|-----------|
| 1. | mai multă practică | 2 25% | 2 40% | -15% |
| 2. | transmitere cursuri și în formatul online | 1 12,50% | 1 20% | -7,50% |
| 3. | îmbunătățire competențe digitale a cadrelor didactice | 1 12,50% | 0 0% | +12,50% |
| 4. | personal mai amabil la secretariat | 1 12,50% | 0 0% | +12,50% |
| 5. | mai multe mobilități Erasmus | 1 12,50% | 0 0% | +12,50% |
| 6. | mai multe activități extracurriculare | 1 12,50% | 0 0% | +12,50% |
| 7. | o mai bună colaborare profesor-student | 1 12,50% | 0 0% | +12,50% |

| | | | | |
|----|---|-------------------|-------------------|------|
| 8. | prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat | 0 0% | 1 20% | -20% |
| 9. | mai multă flexibilitate | 0 0% | 1 20% | -20% |
| | NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI | 8 100% | 5 100% | - |

Întocmit,

Psiholog D.C.P., Daniela ANTON

Vizat

Dir. D.C.P., prof. univ. dr. Venera- Mihaela COJOCARIU