

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE
AL STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ
DE SERVICIILE OFERITE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2022-2023**

Ancheta s-a realizat în anul 2023, în lunile iulie - septembrie 2023, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul on-line*, de pe platforma Microsoft Forms. Pentru anul universitar (2022-2023) serviciile avute în vedere au fost: *căminele, biblioteca, secretariatul, procesul de învățământ, consultanța asigurată de către cadrele didactice, serviciile oferite de către departamentul de consiliere profesională, biroul de relații internaționale, serviciul informatizare, nivelul de pregătire al cadrelor didactice și serviciul cantină*.

Eșantionul a fost alcătuit din studenții promoției 2022, însumând 595 studenți de la toate facultățile –468 cursuri de licență, 74 cursuri masterale și 53 conversie profesională (*Facultatea de Inginerie – 111 studenți, Facultatea de Litere - 97 studenți, Facultatea de Științe -176 studenți, Facultatea de Științe Economice - 101 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 110 studenți*).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

*Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență /master/conversie profesională)*

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
<i>Licență</i>	90 19,23%	46 9,83%	156 33,33%	92 19,66%	84 17,95%	468 100%
<i>Master</i>	12 16,22%	7 9,46%	20 27,03%	9 12,16%	26 35,13%	74 100%
<i>Conversie profesională</i>	9 16,98%	44 83,02%	0 0%	0 0%	0 0%	53 100%
<i>Total</i>	111 100%	97 100%	176 100%	101 100%	110 100%	595 100%

I. Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **serviciul secretariat** cu 79,49%, în creștere cu 38,66% față de rezultatele cercetării din 2022 (40,83%) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 66,67%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2022 (50%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 40,34%, în scădere cu 2,64% față de rezultatele cercetării din 2022(42,98%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, în proporție de 33,95%;

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 23,53%, în scădere cu 1,91% față de rezultatele cercetării din 2022(25,44%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 10,25%, în scădere cu 4,45% față de rezultatele cercetării din 2022 (14,70%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 3,36%, în scădere cu 2,78% față de 2022 (6,14%), iar pe de altă parte, față de **consulțanța asigurată de cadrele didactice**, cu 1,34%, în scădere cu 1,38% față de rezultatele cercetării din 2022 (2,72%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **biblioteca**, cu 8,61% în scădere cu 0,96% față de rezultatele cercetării din 2022 (9,57%), și față de **relații internaționale** cu 9,52% în scădere cu 2,76% față de rezultatele cercetării din 2022 (12,28%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 38,66% (79,49%, față de 40,83% în 2022);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 17,90% (21,57%, față de 39,47% în 2022).

Tabel nr.2

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de **licență** și **master**, comparativ cu 2022)

Toate facultățile 2023/ 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/ 2022	33 27,73%	48 40,34%	28 23,53%	4 3,36%	6 5,04%	119 100%
	23 20,18%	49 42,98%	29 25,44%	7 6,14%	6 5,26%	114 100%
Diferențe 2022	+7,55%	-2,64%	-1,91%	-2,78%	-0,22%	-
b. Biblioteca 2023/ 2022	150 56,18%	81 30,34%	12 4,49%	1 0,37%	23 8,61%	267 100%
	106 50,72%	70 33,49%	12 5,74%	1 0,48%	20 9,57%	209 100%
Diferențe 2022	+5,46%	-3,12%	-1,25%	-0,11%	-0,96%	-

c. Secretariat 2023/ 2022	314 79,49%	178 29,92%	61 10,25%	7 1,18%	35 5,88%	595 100%
	225 40,83%	185 33,58%	81 14,70%	21 3,81%	39 7,08%	551 100%
Diferențe 2022	+38,66%	-3,66%	-4,45%	-2,63%	-1,20%	-
d. Procesul de învățământ 2023/ 2022	308 51,77%	196 33%	55 9,24%	3 0,50%	33 5,55%	595 100%
	233 42,29%	195 35,39%	73 13,25%	11 1,99%	39 7,08%	551 100%
Diferențe 2022	+9,48%	-2,39%	-4,01%	-1,49%	-1,53%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/ 2022	336 56,47%	170 28,57%	47 7,90%	8 1,34%	34 5,71%	595 100%
	264 47,91%	173 31,40%	64 11,62%	15 2,72%	35 6,35%	551 100%
Diferențe 2022	+8,56%	-2,83%	-3,72%	-1,38%	-0,64%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023/ 2022	34 66,67%	11 21,57%	4 7,84%	0 0%	2 3,92%	51 100%
	19 50%	15 39,47%	1 2,63%	0 0%	3 7,89%	38 100%
Diferențe 2022	+16,67%	-17,90%	+5,21%	-	-3,97%	-
g. Relații internaționale 2023/ 2022	39 61,90%	14 22,22%	4 6,36%	0 0%	6 9,52%	63 100%
	26 45,61%	18 31,58%	6 10,53%	0 0%	7 12,28%	57 100%
Diferențe 2022	+16,29%	-9,36%	-4,17%	-	-2,76%	-
h. Serviciul informatizare 2023/ 2022	87 50,88%	57 33,33%	13 7,60%	0 0%	14 8,19%	171 100%
	71 47,65%	55 36,91%	6 4,03%	0 0%	17 11,41%	149 100%
Diferențe 2022	+3,23%	-6,58%	+3,57%	-	-3,22%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023/ 2022	378 63,53%	148 24,87%	31 5,21%	2 0,34%	36 6,05%	595 100%
	320 58,08%	166 30,13%	30 5,44%	3 0,54%	32 5,81%	551 100%
Diferențe 2022	+5,45%	-5,26%	-0,23%	-0,20%	+0,24%	-
j. Cantină 2023	273 45,88%	202 33,95%	78 13,11%	4 0,67%	38 6,39%	595 100%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – licență din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională** cu 68,89%, în creștere cu 22,02% față de rezultatele cercetării din 2022 (46,87%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 62,57%, în creștere cu 7,98% față de rezultatele cercetării din 2022 (54,59%);

2., „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină** cu 38,36%, iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 34,89%, în scădere cu 8,99% față de rezultatele cercetării din 2022 (43,88%);

3., „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 26,51%, în scădere cu 0,23% față de rezultatele cercetării din 2022 (26,74%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 14,88%;

4., „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 2,41%, în scădere cu 3,53% față de 2022(5,94%), iar pe de altă parte, față de **procesul de secretariat** cu 2,14%, în scădere cu 1,43% față de rezultatele cercetării din 2022 (3,57%);

5., „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **serviciul informatizare**, cu 8,51% în scădere cu 3,49% față de rezultatele cercetării din 2022 (12%), și față de **biblioteca** cu 8,42%, în scădere cu 1,07% față de rezultatele cercetării din 2022 (9,49%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 22,02% (68,89%, față de 46,87% în 2022);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 20,63% (20%, față de 40,63% în 2022).

Tabel nr.3
Toate facultățile (cursuri de licență – comparativ cu 2022)

Toate facultățile 2023/ 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/ 2022	28 33,73%	26 31,32%	22 26,51%	2 2,41%	5 6,03%	83 100%
	19 18,81%	43 42,57%	27 26,74%	6 5,94%	6 5,94%	101 100%
Diferențe 2022	+14,92%	-11,25%	-0,23%	-3,53%	+0,09%	-
b. Bibliotecă 2023/ 2022	113 55,94%	63 31,19%	8 3,95%	1 0,50%	17 8,42%	202 100%
	77 48,73%	56 35,44%	9 5,70%	1 0,63%	15 9,49%	158 100%
Diferențe 2022	+7,21%	-4,25%	-1,75%	-0,13%	-1,07%	-
c. Secretariat 2023/ 2022	240 46,78%	168 32,75%	61 11,89%	11 2,14%	33 6,43%	513 100%
	140 35,71%	150 38,27%	60 15,31%	14 3,57%	28 7,14%	392 100%
Diferențe 2022	+11,07%	-5,52%	-3,42%	-1,43%	-0,71%	-
d. Procesul de învățământ 2023/ 2022	260 50,68%	179 34,89%	46 8,97%	2 0,39%	26 5,07%	513 100%
	150 38,27%	172 43,88%	37 9,43%	7 1,79%	26 6,63%	392 100%
Diferențe 2022	+12,41%	-8,99%	-0,46%	-1,40%	-1,56%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/ 2022	285 55,56%	152 29,63%	40 7,80%	7 1,36%	28 5,46%	513 100%
	170 43,37%	145 36,99%	42 10,71%	11 2,81%	24 6,12%	392 100%
Diferențe 2022	+12,19%	-7,36%	-2,91%	-1,45%	-0,66%	-

f. Departamentul de consiliere profesională	31 68,89%	9 20%	2 4,44%	0 0%	3 6,67%	45 100%
2023/ 2022	15 46,87%	13 40,63%	1 3,13%	0 0%	3 9,37%	32 100%
Diferențe 2022	+22,02%	-20,63%	+1,31%	-	-2,70%	-
g. Relații internaționale	31 57,41%	13 24,07%	6 11,11%	0 0%	4 7,41%	54 100%
2023/ 2022	17 40,48%	14 33,33%	6 14,29%	0 0%	5 11,90%	42 100%
Diferențe 2022	+16,93%	-9,26%	-3,15%	-	-4,49%	-
h. Serviciul informatizare	69 48,94%	48 34,04%	12 8,51%	0 0%	12 8,51%	141 100%
2023/ 2022	42 42%	41 41%	5 5%	0 0%	12 12%	100 100%
Diferențe 2022	+6,94%	-6,96%	+3,51%	-	-3,49%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice	321 62,57%	133 25,93%	28 5,46%	2 0,39%	29 5,65%	513 100%
2023/ 2022	214 54,59%	128 32,65%	22 5,61%	2 0,51%	26 6,64%	392 100%
Diferențe 2022	+7,98%	-6,72%	-0,15%	-0,12%	-0,99%	-
j. Cantină 2023	195 40,88%	183 38,36%	71 14,88%	5 1,05%	32 6,71%	477 100%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională** cu 80%, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2022 (60%) iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 71,43%, în creștere cu 8,93% față de rezultatele cercetării din 2022(62,50%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 50%, în creștere cu 13,64% față de rezultatele cercetării din 2022 (36,36%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 31,58%, în creștere cu 5,39% față de rezultatele cercetării din 2022 (26,19%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 33,33%, în creștere cu 15,15% față de rezultatele cercetării din 2022 (18,18%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 10,96%;

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 5,948%, în creștere cu 5,48% față de 2022(0%), iar pe de altă parte la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ** cu 1,37%, în creștere cu 0,30% față de rezultatele cercetării din 2022 (1,07%), față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 1,37%, în creștere cu 1,37% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 1,37%, în creștere cu 0,30% față de rezultatele cercetării din 2022 (1,07%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de *serviciul informatizare*, cu 16,66% în creștere cu 8,97% față de rezultatele cercetării din 2022 (7,69%), și față de *biblioteca* cu 15,79%, în creștere cu 3,88% față de rezultatele cercetării din 2022 (11,91%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 13,64% (50%, față de 36,36% în 2022);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 19,69% (16,67%, față de 36,36% în 2022).

Tabel nr.4
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2023 / 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023 / 2022	1 16,67%	3 50%	2 33,33%	0 0%	0 0%	6 100%
	4 36,36%	4 36,36%	2 18,18%	1 9,09%	0 0%	11 100%
Diferențe 2022	-19,69%	+13,64%	+15,15%	-9,09%	-	-
b. Biblioteca 2023 / 2022	9 47,37%	6 31,58%	1 5,26%	0 0%	3 15,79%	19 100%
	23 54,76%	11 26,19%	3 7,14%	0 0%	5 11,91%	42 100%
Diferențe 2022	-7,39%	+5,39%	-1,88%	-	+3,88%	-
c. Secretariat 2023 / 2022	40 54,79%	17 23,29%	6 8,22%	4 5,48%	6 8,22%	73 100%
	52 55,91%	24 25,81%	10 10,75%	0 0%	7 7,53%	93 100%
Diferențe 2022	-1,12%	-2,52%	-2,53%	+5,48%	+0,69%	-
d. Procesul de învățământ 2023 / 2022	40 54,79%	18 24,66%	7 9,59%	1 1,37%	7 9,59%	73 100%
	54 58,06%	25 26,88%	6 6,45%	1 1,07%	7 7,53%	93 100%
Diferențe 2022	-3,27%	-2,22%	+3,14%	+0,30%	+2,06%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023 / 2022	43 58,90%	16 21,92%	7 9,59%	1 1,37%	6 8,22%	73 100%
	60 64,52%	16 17,20%	9 9,68%	0 0%	8 8,60%	93 100%
Diferențe 2022	-5,62%	+4,72%	-0,09%	+1,37%	-0,38%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023 / 2022	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	3 60%	2 40%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
Diferențe 2022	+20%	-20%	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2023 / 2022	5 71,43%	1 14,29%	0 0%	0 0%	1 14,29%	7 100%
	5 62,50%	2 25%	0 0%	0 0%	1 12,50%	8 100%
Diferențe 2022	+8,93%	-10,71%	-	-	+1,79%	-

h. Serviciul informatizare 2023 / 2022	4	1	0	0	1	6
	66,67%	16,66%	0%	0%	16,66%	100%
	15	8	0	1	2	26
	57,69%	30,77%	0%	3,85%	7,69%	100%
Diferențe 2022	+8,98%	-14,11%	-	-3,85%	+8,97%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023 / 2022	48	14	3	1	7	73
	65,75%	19,18%	4,11%	1,37%	9,59%	100%
	63	19	4	1	6	93
	67,74%	20,43%	4,30%	1,07%	6,45%	100%
Diferențe 2022	-1,99%	-1,25%	-0,19%	+0,30%	+3,14%	-
j. Cantină 2023	32	23	8	1	8	73
	43,84%	31,51%	10,96%	1,37%	10,96%	100%

Facultatea de Inginerie

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență și master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională** cu 71,42%, în scădere cu 11,91% față de rezultatele cercetării din 2022 (83,33%), iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 62,16%, în creștere cu 2,50% față de rezultatele cercetării din 2022(59,66%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 52%, în creștere cu 9,14% față de rezultatele cercetării din 2022(42,86%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, în proporție de 34,23%;

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 14,29%, în creștere cu 14,29% față de rezultatele cercetării din 2022(0%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 18,02%;

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 8%, în creștere cu 0,86% față de 2022(7,14%), iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 1,80%, în creștere cu 0,96% față de rezultatele cercetării din 2022(0,84%);

5. „foarte nemulțumiți”, pe de o parte față de sunt față de **serviciul informatizare**, cu 15% în creștere cu 3,24% față de rezultatele cercetării din 2022 (11,76%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 10,53%, în scădere cu 6,14% față de rezultatele cercetării din 2022(16,67%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de bibliotecă**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 15,41% (61,36%, față de 45,95% în 2022);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 11,91% (71,42%, față de 83,33% în 2022).

Tabel nr.5

Facultatea de Inginerie (cursuri de *licență și master* – comparativ cu 2022)

Facultatea de Inginerie 2023/2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemuțu mit	foarte nemuțu mit	TOTAL
a. Cămine 2023/2022	7 28%	13 52%	3 12%	2 8%	0 0%	25 100%
	7 25%	12 42,86%	6 21,43%	2 7,14%	1 3,57%	28 100%
Diferențe 2022	+3%	+9,14%	-9,43%	+0,86%	-3,57%	-
b. Bibliotecă 2023/2022	27 61,36%	14 31,82%	0 0%	0 0%	3 6,82%	44 100%
	17 45,95%	15 40,54%	2 5,41%	0 0%	3 8,10%	37 100%
Diferențe 2022	+15,41%	-8,72%	-5,41%	-	-1,28%	-
c. Secretariat 2023/2022	52 46,85%	34 30,63%	14 12,61%	2 1,80%	9 8,11%	111 100%
	51 42,86%	46 38,66%	12 10,08%	1 0,84%	9 7,56%	119 100%
Diferențe 2022	+3,99%	-8,03%	+2,53%	+0,96%	+0,55%	-
d. Proces de învățământ 2023/2022	61 54,95%	33 29,73%	11 9,91%	0 0%	6 5,41%	111 100%
	57 47,90%	41 34,45%	11 9,24%	3 2,52%	7 5,89%	119 100%
Diferențe 2022	+7,05%	-4,72%	+0,67%	-2,52%	-0,48%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/2022	67 60,36%	29 26,13%	8 7,20%	1 0,90%	6 5,41%	111 100%
	57 47,90%	39 32,77%	11 9,25%	4 3,36%	8 6,72%	119 100%
Diferențe 2022	+12,46%	-6,64%	-2,05%	-2,46%	-1,31%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023/2022	5 71,42%	1 14,29%	1 14,29%	0 0%	0 0%	7 100%
	5 83,33%	1 16,67%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
Diferențe 2022	-11,91%	-2,38%	+14,29%	-	-	-
g. Relații internaționale 2023/2022	10 52,63%	5 26,31%	2 10,53%	0 0%	2 10,53%	19 100%
	5 41,67%	4 33,33%	1 8,33%	0 0%	2 16,67%	12 100%
Diferențe 2022	+10,96%	-7,02%	+2,20%	-	-6,14%	-
h. Serviciul informatizare 2023/2022	21 52,50%	11 27,50%	2 5%	0 0%	6 15%	40 100%
	16 47,06%	13 38,24%	1 2,94%	0 0%	4 11,76%	34 100%
Diferențe 2022	+5,44%	-10,74%	+2,06%	-	+3,24%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023/2022	69 62,16%	28 25,23%	7 6,31%	1 0,90%	6 5,41%	111 100%
	71 59,66%	32 26,90%	8 6,72%	0 0%	8 6,72%	119 100%

Diferențe 2022	+2,50%	-1,67%	-0,41%	+0,90%	-1,31%	-
j. Cantină 2023	44 39,64%	38 34,23%	20 18,02%	3 2,70%	6 5,41%	111 100%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 71,41%, în creștere cu 4,74% față de rezultatele cercetării din 2022 (66,67%) iar pe de altă parte față de **serviciile oferite de bibliotecă**, cu 64,71%, în creștere cu 14,71% față de rezultatele cercetării din 2022 (50%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină** cu 35%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de **secretariat**, în proporție de 34,44%, în scădere cu 0,39% față de rezultatele cercetării din 2022 (40,45%) și față de **procesul de învățământ**, în proporție de 34,44%, în scădere cu 0,39% față de rezultatele cercetării din 2022 (34,83%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 20%, iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 16,67%, în scădere cu 3,33% față de rezultatele cercetării din 2022 (20%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 3,33 iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 2,22% în creștere cu 1,10% față de rezultatele cercetării din 2022 (1,12%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **serviciul informatizare**, cu 19,35% în creștere cu 7,81% față de rezultatele cercetării din 2022 (11,54%), și față de **bibliotecă** cu 11,76%, în creștere cu 4,07% față de rezultatele cercetării din 2022 (7,69%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 23,33% (40%, față de 16,67% în 2022);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 19,04% (14,29%, față de 33,33% în 2022).

Tabel nr.6

Facultatea de Inginerie (cursuri de **licență** – comparativ cu 2022)

Facultatea de Inginerie 2023/ 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/ 2022	3 50%	2 33,33%	1 16,67%	0 0%	0 0%	6 100%
	7 28%	10 40%	5 20%	2 8%	1 4%	25 100%
	Diferențe	+22%	-6,67%	-3,33%	-8%	-4%
b. Bibliotecă 2023/ 2022	11 64,71%	4 23,53%	0 0%	0 0%	2 11,76%	17 100%
	13 50%	9 34,62%	2 7,69%	0 0%	2 7,69%	26 100%
	Diferențe	+14,71%	-11,09%	-7,69%	-	+4,07%
	35	31	13	2	9	90

c. Secretariat 2023/ 2022	38,89%	34,44%	14,44%	2,22%	10%	100%
	34	36	10	1	8	89
	38,20%	40,45%	11,24%	1,12%	8,99%	100%
Diferențe	+0,69%	-0,39%	+3,20%	+1,10%	+1,01%	-
d. Proces de învățământ 2023/ 2022	42	31	11	0	6	90
	46,67%	34,44%	12,22%	0%	6,67%	100%
	39	31	10	3	6	89
	43,82%	34,83%	11,24%	3,37%	6,74%	100%
Diferențe	+2,85%	-0,39%	+0,98%	-3,37%	-0,07%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/ 2022	49	26	8	1	6	90
	54,44%	28,89%	8,89%	1,11%	6,67%	100%
	35	34	9	4	7	89
	39,33%	38,20%	10,11%	4,49%	7,87%	100%
Diferențe	+15,11%	-9,31%	-1,22%	-3,38%	-1,20%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023/ 2022	5	1	1	0	0	7
	71,41%	14,29%	14,29%	0%	0%	100%
	2	1	0	0	0	3
	66,67%	33,33%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	+4,74%	-19,04%	+14,29%	-	-	-
g. Relații internaționale 2023/ 2022	6	5	2	0	2	15
	40%	33,33%	13,33%	0%	13,33%	100%
	1	3	1	0	1	6
	16,67%	50%	16,67%	0%	16,67%	100%
Diferențe	+23,33%	-16,67%	-3,34%	-	-3,34%	-
h. Serviciul informatizare 2023/ 2022	14	9	2	0	6	31
	45,16%	29,03%	6,45%	0%	19,35%	100%
	12	10	1	0	3	26
	46,15%	38,46%	3,85%	0%	11,54%	100%
Diferențe	-0,99%	-9,43%	+2,60%	-	+7,81%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023/ 2022	49	27	7	1	6	90
	54,44%	30%	7,78%	1,11%	6,67%	100%
	48	26	8	0	7	89
	53,93%	29,21%	8,99%	0%	7,87%	100%
Diferențe	+0,51%	+0,79%	-1,21%	+1,11%	-1,20%	-
j. Cantină	37	35	18	3	6	90
2023	41,11%	35%	20%	3,33%	19,35%	100%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile - **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1., „foarte mulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **biblioteca**, cu **100%**, în creștere cu **62,50%** față de rezultatele cercetării din 2022 (**37,50%**), față de **relații internaționale**, cu **100%**, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2022 (**100%**), față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu **100%**, în creștere cu **31,58%** față de rezultatele cercetării din 2022 (**68,42%**), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu **91,67%**, în creștere cu

39,04% față de rezultatele cercetării din 2022 (52,63%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 91,67%, în creștere cu 28,51% față de rezultatele cercetării din 2022 (63,16%);

2., „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină** cu 25%, iar pe de altă parte, față de **secretariat**, în proporție de 16,67%, în scădere cu 30,70% față de rezultatele cercetării din 2022 (47,37%);

3., „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 16,67%,;

4., „**nemulțumiți**”, pentru această variantă de răspuns nu au existat răspunsuri înregistrate;

5. „**foarte nemulțumiți**”, pentru această variantă de răspuns nu au existat răspunsuri înregistrate;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 66,67% (100%, față de 33,33% în 2022);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 66,67% (0%, față de 66,67% în 2022).

Tabel nr.7
Facultatea de Inginerie (cursuri de *master*)

Facultatea de Inginerie 2023 / 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023 / 2022	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	0 0%	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	2 100%
Diferențe	-	-50%	-50%	-	-	-
b. Bibliotecă 2023 / 2022	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	3 37,50%	4 50%	0 0%	0 0%	1 12,50%	8 100%
Diferențe	+62,50%	-50%	-	-	-12,50%	-
c. Secretariat 2023 / 2022	10 83,33%	2 16,67%	0 0%	0 0%	0 0%	12 100%
	8 42,11%	9 47,37%	1 5,26%	0 0%	1 5,26%	19 100%
Diferențe	+41,22%	-30,70%	-5,26%	-	-5,26%	-
d. Proces de învățământ 2023 / 2022	11 91,67%	1 8,33%	0 0%	0 0%	0 0%	12 100%
	10 52,63%	8 42,11%	0 0%	0 0%	1 5,26%	19 100%
Diferențe	+39,04%	-33,78%	-	-	-5,26%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023 / 2022	11 91,67%	1 8,33%	0 0%	0 0%	0 0%	12 100%
	12 63,16%	5 26,32%	1 5,26%	0 0%	1 5,26%	19 100%
Diferențe	+28,51%	-17,99%	-5,26%	-	-5,26%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023 / 2022	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
Diferențe	-	-	-	-	-	-

g. Relații internaționale 2023 / 2022	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
Diferențe	-	-	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2023 / 2022	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	1 33,33%	2 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
Diferențe	+66,67%	-66,67%	-	-	-	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023 / 2022	12 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	12 100%
	13 68,42%	5 26,32%	0 0%	0 0%	1 5,26%	19 100%
Diferențe	+31,58%	-26,32%	-	-	-5,26%	-
j. Cantină 2023	7 58,33%	3 25%	2 16,67%	0 0%	0 0%	12 100%

Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 69,07%, în creștere cu 2,19% față de rezultatele cercetării din 2022 (66,88%) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 60%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2022 (50%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 40%, în creștere cu 10,21% față de rezultatele cercetării din 2022 (29,79%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de 37,50%, în scădere cu 3,68% față de rezultatele cercetării din 2022 (41,18%);

3. „relativ mulțumit”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 37,50%, în scădere cu 3,68% față de rezultatele cercetării din 2022 (41,18%), iar pe de altă parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 20%, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 2,22%, în creștere cu 2,22% față de 2022 (0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 1,03%, în scădere cu 1,52% față de rezultatele cercetării din 2022 (6,37%), față de **procesul de învățământ**, cu 1,03%, în scădere cu 1,52% față de rezultatele cercetării din 2022 (2,55%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 1,03%, în scădere cu 2,15% față de rezultatele cercetării din 2022 (3,18%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 33,33%, în creștere cu 17,95% față de rezultatele cercetării din 2022 (15,38%), și față de **serviciul informatizare**, cu 16%, în creștere cu 1,11% față de rezultatele cercetării din 2022 (14,89%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 12,50% (12,50%, față de 0% în 2022);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 13,19% (40%, față de 53,19% în 2022).

Tabel nr.8

Facultatea de **Litere** (cursuri de **licență și master** – comparativ cu 2022)

Facultatea de Litere 2023/ 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/ 2022	1 12,50%	3 37,50%	3 37,50%	0 0%	1 12,50%	8 100%
	0 0%	7 41,18%	7 41,18%	1 5,88%	2 11,76%	17 100%
Diferențe	+12,50%	-3,68%	-3,68%	-5,88%	+0,74%	-
b. Bibliotecă 2023/ 2022	21 46,67%	15 33,33%	2 4,44%	1 2,22%	6 13,33%	45 100%
	38 50,67%	26 34,67%	2 2,66%	0 0%	9 12%	75 100%
Diferențe	-4%	-1,34%	+1,78%	+2,22%	+1,33%	-
c. Secretariat 2023/ 2022	46 47,42%	32 32,99%	12 12,37%	1 1,03%	6 6,19%	97 100%
	67 42,67%	44 28,03%	25 15,92%	10 6,37%	11 7,01%	157 100%
Diferențe	+4,75%	+4,96%	-3,55%	-1,52%	-0,82%	-
d. Proces de învățământ 2023/ 2022	51 52,58%	34 35,05%	4 4,12%	1 1,03%	7 7,22%	97 100%
	73 46,50%	54 34,39%	17 10,83%	4 2,55%	9 5,73%	157 100%
Diferențe	+6,08%	+0,66%	-6,71%	-1,52%	+1,49%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/ 2022	55 56,70%	29 29,89%	6 6,19%	1 1,03%	6 6,19%	97 100%
	83 52,87%	38 24,20%	22 14,01%	5 3,18%	9 5,73%	157 100%
Diferențe	+3,83%	+5,69%	-7,82%	-2,15%	+0,46%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023/ 2022	6 60%	2 20%	2 20%	0 0%	0 0%	10 100%
	5 50%	2 20%	0 0%	0 0%	3 30%	10 100%
Diferențe	+10%	-	+20%	-	-30%	-
g. Relații internaționale 2023/ 2022	3 33,33%	3 33,33%	0 0%	0 0%	3 33,33%	9 100%
	6 46,15%	5 38,46%	0 0%	0 0%	2 15,38%	13 100%
Diferențe	-12,82%	-5,13%	-	-	+17,95%	-
h. Serviciul informatizare 2023/ 2022	10 40%	10 40%	1 4%	0 0%	4 16%	25 100%
	25	14	1	0	7	47

	53,19%	29,79%	2,13%	0%	14,89%	100%
Diferențe	-13,19%	+10,21%	+1,87%	-	+1,11%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice	67	21	2	0	7	97
	69,07%	21,65%	2,06%	0%	7,22%	100%
2023/ 2022	105	37	8	0	7	157
	66,88%	23,57%	5,09%	0%	4,46%	100%
Diferențe	+2,19%	-1,92%	-3,03%	-	+2,76%	
j. Cantină 2023	30	45	15	0	7	97
	30,93%	46,39%	15,46%	0%	7,22%	100%

Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 70,32%, în creștere cu 5,32% față de rezultatele cercetării din 2022 (65%) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 60%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2022 (50%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cantină** cu 48,35%, iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, în proporție de 42,86%, în creștere cu 6,50% față de rezultatele cercetării din 2022 (36,36%);

3. „relativ mulțumit”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 50%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2022 (40%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 28,57%, în creștere cu 28,57% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 2,44%, în creștere cu 2,44% față de 2022 (0%), iar pe de altă parte la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 1,10%, în scădere cu 2,65% față de rezultatele cercetării din 2022 (3,75%), față de **procesul de învățământ**, cu 1,10%, în creștere cu 1,10% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%) și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 1,10%, în scădere cu 0,15% față de rezultatele cercetării din 2022 (1,25%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **serviciul informatizare**, cu 13,64%, în scădere cu 8,10% față de rezultatele cercetării din 2022 (21,74%), și față de **biblioteca**, cu 12,20%, în scădere cu 1,59% față de rezultatele cercetării din 2022 (13,79%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 16,67% (16,67%, față de 0% în 2022);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 16,88% (28,57%, față de 45,45% în 2022).

Tabel nr.9
Facultatea de Litere (cursuri de licență – comparativ cu 2022)

Facultatea de Litere 2023/ 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/ 2022	1 16,67%	2 33,33%	3 50%	0 0%	0 0%	6 100%
	0 0%	6 40%	6 40%	1 6,67%	2 13,33%	15 100%
Diferențe	+16,67%	-6,67%	+10%	-6,67%	-13,33%	
b. Bibliotecă 2023/ 2022	21 51,22%	12 29,27%	2 4,88%	1 2,44%	5 12,20%	41 100%
	28 48,28%	22 37,93%	0 0%	0 0%	8 13,79%	58 100%
Diferențe	+2,94%	-8,66%	+4,88%	+2,44%	-1,59%	-
c. Secretariat 2023/ 2022	44 48,35%	31 34,06%	12 13,19%	1 1,10%	3 3,30%	91 100%
	27 33,75%	30 37,50%	14 17,50%	3 3,75%	6 7,50%	80 100%
Diferențe	+14,60%	-3,44%	-4,31%	-2,65%	-4,20%	
d. Proces de învățământ 2023/ 2022	48 52,75%	34 37,35%	4 4,40%	1 1,10%	4 4,40%	91 100%
	33 41,25%	35 43,75%	4 5%	0 0%	8 10%	80 100%
Diferențe	+11,50%	-6,40%	-0,60%	+1,10%	-5,60%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/ 2022	53 58,24%	28 30,77%	6 6,59%	1 1,10%	3 3,30%	91 100%
	40 50%	24 30%	9 11,25%	1 1,25%	6 7,50%	80 100%
Diferențe	+8,24%	+0,77%	-4,66%	-0,15%	-4,20%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023/ 2022	6 60%	2 20%	0 0%	0 0%	2 20%	10 100%
	5 50%	2 20%	0 0%	0 0%	3 30%	10 100%
Diferențe	+10%	-	-	-	-10%	-
g. Relații internaționale 2023/ 2022	2 28,57%	3 42,86%	2 28,57%	0 0%	0 0%	7 100%
	5 45,45%	4 36,36%	0 0%	0 0%	2 18,18%	11 100%
Diferențe	-16,88%	+6,50%	+28,57%	-	-18,18%	-
h. Serviciul informatizare 2023/ 2022	9 40,91%	9 40,91%	1 4,54%	0 0%	3 13,64%	22 100%
	9 39,13%	8 34,78%	1 4,35%	0 0%	5 21,74%	23 100%
Diferențe	+1,78%	+6,13%	+0,19%	-	-8,10%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023/ 2022	64 70,32%	21 23,08%	2 2,20%	0 0%	4 4,40%	91 100%
	52 65%	18 22,50%	3 3,75%	0 0%	7 8,75%	80 100%
Diferențe	+5,32%	+0,58%	-1,55%	-	-4,35%	-
j. Cantină 2023	27 29,67%	44 48,35%	15 16,48%	0 0%	5 5,49%	91 100%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente față de, **procesul de învățământ** cu 50%, în scădere cu 31,82% față de rezultatele cercetării din 2022 (81,82%), față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 50%, în scădere cu 40,91% față de rezultatele cercetării din 2022 (90,91%), față de **cantină**, cu 50%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 33,33%, în scădere cu 39,39% față de rezultatele cercetării din 2022 (72,72%) și față de **serviciul informatizare**, cu 33,33%, în scădere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2022 (83,33%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **biblioteca** cu 75%, în creștere cu 51,92% față de rezultatele cercetării din 2022 (23,08%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare** în proporție de 33,33%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2022 (16,67%);

3. „**relativ mulțumiți**”, pentru această variantă de răspuns nu au existat răspunsuri înregistrate;

4. „**nemulțumiți**”, pentru această variantă de răspuns nu au existat răspunsuri înregistrate;

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte, față de **secretariat**, cu 50% în creștere cu 45,45% față de rezultatele cercetării din 2022 (4,55%), și față de **procesul de învățământ**, cu 50% în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **serviciul informatizare**, cu 33,33%, în creștere cu 33,33% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%) și față de **cantină**, cu 33,33%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 100% (100%, față de 0% în 2022);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 53,03% (33,33%, față de 86,36% în 2022).

Tabel nr.10

Facultatea de **Litere** (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2023/ 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/ 2022	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	0 0%	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	2 100%
Diferențe	+100%	-50%	-50%	-	-	-
b. Bibliotecă 2023/ 2022	0 0%	3 75%	0 0%	0 0%	1 25%	4 100%
	7 53,85%	3 23,08%	2 15,38%	0 0%	1 7,69%	13 100%
Diferențe	-53,85%	+51,92%	-15,38%	-	+17,31%	-

c. Secretariat 2023/ 2022	2 33,33%	1 16,67%	0 0%	0 0%	3 50%	6 100%
	16 72,72%	4 18,18%	1 4,55%	0 0%	1 4,55%	22 100%
Diferențe	-39,39%	-1,51%	-4,55%	-	+45,45%	-
d. Proces de învățământ 2023/ 2022	3 50%	0 0%	0 0%	0 0%	3 50%	6 100%
	18 81,82%	3 13,64%	0 0%	1 4,55%	0 0%	22 100%
Diferențe	-31,82%	-13,64%	-	-4,55%	+50%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/ 2022	2 33,33%	1 16,67%	0 0%	0 0%	3 50%	6 100%
	19 86,36%	2 9,09%	1 4,55%	0 0%	0 0%	22 100%
Diferențe	-53,03%	+7,58%	-4,55%	-	-	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023/ 2022	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	-	-	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2023/ 2022	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	1 50%	2 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	+50%	-	-	-	+50%	-
h. Serviciul informatizare 2023/ 2022	1 33,33%	1 33,33%	0 0%	0 0%	1 33,33%	3 100%
	5 83,33%	1 16,67%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
Diferențe	-50%	+16,66%	-	-	+33,33%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023/ 2022	3 50%	0 0%	0 0%	0 0%	3 50%	6 100%
	20 90,91%	1 4,55%	1 4,55%	0 0%	0 0%	22 100%
Diferențe	-40,91%	-4,55%	-4,55%	-	+50%	-
j. Cantină 2023	3 50%	1 16,67%	0 0%	0 0%	2 33,33%	6 100%

Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe* (de la toate cursurile – *licență* și *master* din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „*foarte mulțumiți*”, sunt, pe de o parte față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 66,66%, în scădere cu 13,34% față de rezultatele cercetării din 2022 (80%) și față de *biblioteca*, cu 66,04%, în creștere cu 6,04% față de rezultatele cercetării din 2022 (60%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu 50%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2022 (33,33%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de 36,59%, în scădere cu 17,26% față de rezultatele cercetării din 2022 (53,85%);
3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 19,51%, în creștere cu 11,82% față de rezultatele cercetării din 2022 (7,69%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **serviciul informatizare**, cu 12,50%, în creștere cu 6,62% față de rezultatele cercetării din 2022 (5,88%) și față de **cantină**, cu 12,50%;
4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 1,70% în creștere cu 1,70% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%) iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 1,14%;
5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 22,22%, în creștere cu 22,22% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 9,76%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2022 (7,69%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **serviciul secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 25,34% (65,34%, față de 40% în 2022);
 - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **serviciul cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 17,26% (36,56%, față de 53,85% în 2022).

Tabel nr. 11
Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2022)

Facultatea de Științe 2023/2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/2022	14 34,15%	15 36,59%	8 19,51%	0 0%	4 9,76%	41 100%
	6 23,08%	14 53,85%	2 7,69%	2 7,69%	2 7,69%	26 100%
Diferențe	+11,07%	-17,26%	+11,82%	-7,69%	+2,07%	-
b. Bibliotecă 2023/2022	35 66,04%	12 22,64%	2 3,77%	0 0%	4 7,55%	53 100%
	12 60%	4 20%	1 5%	1 5%	2 10%	20 100%
Diferențe	+6,64%	+2,64%	-1,23%	-5%	-2,45%	-
c. Secretariat 2023/2022	115 65,34%	39 22,16%	11 6,25%	0 0%	11 6,25%	176 100%
	34 40%	31 36,47%	12 14,12%	2 2,35%	6 7,06%	85 100%
Diferențe	+25,34%	-14,31%	-7,87%	-2,35%	-0,81%	-
d. Proces de învățământ 2023/2022	90 51,14%	59 33,52%	17 9,66%	0 0%	10 5,68%	176 100%
	32 37,65%	33 38,82%	13 15,29%	1 1,18%	6 7,06%	85 100%
Diferențe	+13,49%	-5,30%	-5,63%	-1,18%	-1,38%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice	99 56,25%	52 29,55%	11 6,25%	3 1,70%	11 6,25%	176 100%
	41 48,23%	22 25,88%	16 18,83%	0 0%	6 7,06%	85 100%

2023/2022						
Diferențe	+8,02%	+3,67%	-12,58%	+1,70%	-0,81%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023/2022	12 66,66%	4 22,22%	0 0%	0 0%	2 22,22%	18 100%
	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
Diferențe	-13,34%	+2,22%	-	-	+22,22%	-
g. Relații internaționale 2023/2022	3 50%	3 50%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
	2 33,33%	2 33,33%	1 16,67%	0 0%	1 16,67%	6 100%
Diferențe	+16,67%	+16,67%	-16,67%	-	-16,67%	-
h. Serviciul informatizare 2023/2022	20 50%	14 35%	5 12,50%	0 0%	1 2,50%	40 100%
	6 35,29%	8 47,06%	1 5,88%	0 0%	2 11,77%	17 100%
Diferențe	+14,74%	-12,06%	+6,62%	-	-9,27%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023/2022	115 65,34%	39 22,16%	11 6,25%	0 0%	11 6,25%	176 100%
	41 48,24%	27 31,76%	10 11,76%	1 1,18%	6 7,06%	85 100%
Diferențe	+17,10%	-9,60%	-5,51%	-1,18%	-0,81%	-
j. Cantină 2023	80 45,45%	57 32,39%	22 12,50%	2 1,14%	15 8,52%	176 100%

Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe* (de la toate cursurile – *licență* din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt, pe de o parte față de, *departamentul de consiliere profesională*, cu 69,23%, în scădere cu 10,77% față de rezultatele cercetării din 2022 (80%) iar pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 65,12%, în creștere cu 9,59% față de rezultatele cercetării din 2022 (55,56%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale* cu 40%, în creștere cu 6,67% față de rezultatele cercetării din 2022 (33,33%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, în proporție de 38,24%, în scădere cu 8,44% față de rezultatele cercetării din 2022 (46,67%);
3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 72,73%, în creștere cu 56,06% față de rezultatele cercetării din 2022 (16,67%), și față de *cămine*, cu 19,44%, în creștere cu 11,44% față de rezultatele cercetării din 2022 (8%);
4. „nemulțumiți”, sunt, pe de o parte, față de *cămine*, cu 8% în creștere cu 8% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%) și pe de altă parte, față de *biblioteca* cu 5,56% în creștere cu 5,56% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);

5., „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *secretariat*, cu 3,85%, în creștere cu 1,07% față de rezultatele cercetării din 2022 (2,78%), iar pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 1,92%, în creștere cu 1,92% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%); - cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru studenții care s-au declarat „relativ mulțumiți”, cu 56,06% (72,73%, față de 16,67% în 2022); - *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 18,67% (33,33%, față de 52% în 2022).

Tabel nr.12
Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2022)

Facultatea de Științe 2023/ 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/ 2022	13 36,11%	12 33,33%	7 19,44%	0 0%	4 11,11%	36 100%
	6 24%	13 52%	2 8%	2 8%	2 8%	25 100%
	Diferențe	+12,11%	-18,67%	+11,44%	-8%	+3,11%
b. Bibliotecă 2023/ 2022	28 65,12%	9 20,93%	2 4,65%	0 0%	4 9,30%	43 100%
	10 55,56%	4 22,22%	1 5,56%	1 5,56%	2 11,11%	18 100%
	Diferențe	+9,56%	-1,29%	-0,91%	-5,56%	-1,81%
c. Secretariat 2023/ 2022	78 50%	44 28,21%	14 8,97%	6 3,85%	14 8,97%	156 100%
	30 41,67%	28 38,89%	7 9,72%	2 2,78%	5 6,94%	72 100%
	Diferențe	+8,33%	-10,68%	-0,75%	+1,07%	+2,03%
d. Proces de învățământ 2023/ 2022	81 51,92%	52 33,33%	13 8,33%	0 0%	10 6,41%	156 100%
	28 38,89%	29 40,28%	9 12,50%	1 1,39%	5 6,94%	72 100%
	Diferențe	+13,03%	-6,95%	-4,17%	-1,39%	-0,53%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/ 2022	88 56,41%	46 29,49%	8 72,73%	3 1,92%	11 7,05%	156 100%
	36 50%	19 26,39%	12 16,67%	0 0%	5 6,94%	72 100%
	Diferențe	+6,41%	+3,07%	+56,06%	+1,92%	+0,11%
f. Departamentul de consiliere profesională 2023/ 2022	9 69,23%	3 23,08%	0 0%	0 0%	1 7,69%	13 100%
	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	Diferențe	-10,77%	+3,08%	-	-	+7,69%
g. Relații internaționale 2023/ 2022	3 60%	2 40%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	2	2	1	0	1	6

	33,33%	33,33%	16,67%	0%	16,67%	100%
Diferențe	+26,67%	+6,67%	-16,67%	-	-16,67%	-
h. Serviciul informatizare 2023/ 2022	16 47,06%	13 38,24%	4 11,76%	0 0%	1 2,94%	34 100%
	5 33,33%	7 46,67%	1 6,67%	0 0%	2 13,33%	15 100%
Diferențe	+13,73%	-8,44%	+5,09%	-	-10,39%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023/ 2022	101 64,74%	35 22,44%	9 5,77%	0 0%	11 7,05%	156 100%
	37 51,39%	22 30,56%	8 11,11%	0 0%	5 6,94%	72 100%
Diferențe	+13,35%	-8,12%	-5,34%	-	+0,11%	-
j. Cantină 2023	71 45,51%	52 33,33%	19 12,18%	1 0,64%	13 8,33%	156 100%

Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe* (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „*foarte mulțumiți*”, sunt, pe de o parte față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 80%, în creștere cu 80% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%) și față de *biblioteca*, cu 75%, în scădere cu 25% față de rezultatele cercetării din 2022 (100%);

2. „*mulțumiți*”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine* cu 100%, în creștere cu 100% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%) și față de *relații internaționale*, cu 100%, în creștere cu 100% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, în proporție de 45%, în creștere cu 14,23% față de rezultatele cercetării din 2022 (30,77%);

3. „*relativ mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *secretariat*, cu 20%, în scădere cu 18,46% față de rezultatele cercetării din 2022 (38,46%), iar pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 15%, în scădere cu 15,77% față de rezultatele cercetării din 2022 (30,77%);

4. „*nemulțumiți*”, sunt față de *secretariat*, cu 10% în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%), iar pe de altă parte, față de *cantină* cu 5%;

5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt față de *cantină*, cu 100%, și față de *secretariat* cu, 5%, în scădere cu 2,69% față de rezultatele cercetării din 2022 (7,69%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 100% (100%, față de 0% în 2022) și pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 100% (100%, față de 0% în 2022);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 50% (0%, față de 50% în 2022).

Tabel nr.13
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2023/ 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/ 2022	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	-	+100%	-	-	-	-
b. Bibliotecă 2023/ 2022	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
Diferențe	-25%	+25%	-	-	-	-
c. Secretariat 2023/ 2022	10 50%	3 15%	4 20%	2 10%	1 5%	20 100%
	4 30,77%	3 23,08%	5 38,46%	0 0%	1 7,69%	13 100%
Diferențe	+19,23%	-8,08%	-18,46%	+10%	-2,69%	-
d. Proces de învățământ 2023/ 2022	9 45%	9 45%	2 10%	0 0%	0 0%	20 100%
	4 30,77%	4 30,77%	4 30,77%	0 0%	1 7,69%	13 100%
Diferențe	+14,23%	+14,23%	-20,77%	-	-7,69%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/ 2022	11 55%	6 30%	3 15%	0 0%	0 0%	20 100%
	5 38,46%	3 23,08%	4 30,77%	0 0%	1 7,69%	13 100%
Diferențe	+16,54%	+6,92%	-15,77%	-	-7,69%	-
f. Departamentului de consiliere profesională 2023/ 2022	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	+80%	+20%	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2023/ 2022	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	-	+100%	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2023/ 2022	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
Diferențe	-50%	-50%	-	-	-	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023/ 2022	14 70%	4 20%	2 10%	0 0%	0 0%	20 100%
	4 30,77%	5 38,46%	2 15,38%	1 7,69%	1 7,69%	13 100%
Diferențe	+40,77%	-18,46%	-5,38%	-7,69%	-7,69%	-
j. Cantină 2023	9 45%	5 25%	3 15%	1 5%	2 100%	20 100%

Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe Economice* (de la toate cursurile – *licență* și *master* din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „*foarte mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 100%, în creștere cu 42,86% față de rezultatele cercetării din 2022 (100%), iar pe de altă parte față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 75% în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2022 (25%);
 2. „*mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *serviciul informatizare* cu 39,29%, în creștere cu 2,45% față de rezultatele cercetării din 2022 (36,84%), iar pe de altă parte, față de *cămine* în proporție de 38,46%, în creștere cu 2,10% față de rezultatele cercetării din 2022 (36,36%);
 3. „*relativ mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 46,15%, în creștere cu 18,18% față de rezultatele cercetării din 2022 (27,27%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, cu 14,85%, în creștere cu 3,60% față de rezultatele cercetării din 2022 (11,25%);
 4. „*nemulțumiți*”, sunt la egalitate de procente, față de *secretariat*, cu 0,99%, în scădere cu 0,26% față de 2022 (1,25%), față de *procesul de învățământ*, cu 0,99%, în scădere cu 0,26% față de 2022 (1,25%), și față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 0,99%, în scădere cu 2,76% față de rezultatele cercetării din 2022 (3,75);
 5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt pe de o parte, față de *biblioteca*, cu 10,94%, în scădere cu 2,22% față de rezultatele cercetării din 2022 (13,16%), și față de *serviciul informatizare* cu 10,71%, în scădere cu 5,08% față de rezultatele cercetării din 2022 (15,79%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 42,86% (100%, față de 57,14% în 2022);
 - *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 14,28% (0%, față de 14,28% în 2022).

Tabel nr.14
Facultatea de Științe Economice
 (cursuri de *licență* și *master* – comparativ cu 2022)

<i>Facultatea de Științe Economice 2023 / 2022</i>	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023 / 2022	1 7,69%	5 38,46%	6 46,15%	0 0%	1 7,69%	13 100%
	2 18,18%	4 36,36%	3 27,27%	1 9,09%	1 9,09%	11 100%
Diferențe	-10,49%	+2,10%	+18,18%	-9,09%	-1,40%	-
b. Biblioteca	30 46,88%	23 35,94%	4 6,25%	0 0%	7 10,94%	64 100%

2023 / 2022	17 44,74%	14 36,84%	2 5,26%	0 0%	5 13,16%	38 100%
Diferențe	+2,14%	-0,90%	+0,99%	-	-2,22%	-
c. Secretariat 2023 / 2022	52 51,49%	36 35,64%	6 5,94%	1 0,99%	6 5,94%	101 100%
	37 46,25%	30 37,50%	7 8,75%	1 1,25%	5 6,25%	80 100%
Diferențe	+5,24%	-1,86%	-2,81%	-0,26%	-0,31%	-
d. Proces de învățământ 2023 / 2022	48 47,52%	31 30,69%	15 14,85%	1 0,99%	6 5,94%	101 100%
	25 31,25%	40 50%	9 11,25%	1 1,25%	5 6,25%	80 100%
Diferențe	+16,27%	-19,31%	+3,60%	-0,26%	-0,31%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023 / 2022	50 49,50%	28 27,72%	14 13,86%	1 0,99%	8 7,92%	101 100%
	33 41,25%	32 40%	6 7,50%	3 3,75%	6 7,50%	80 100%
Diferențe	+8,25%	-12,28%	-5,64%	-2,76%	+0,42%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023 / 2022	6 75%	1 12,50%	1 12,50%	0 0%	0 0%	8 100%
	2 25%	5 62,50%	1 12,50%	0 0%	0 0%	8 100%
Diferențe	+50%	-50%	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2023 / 2022	6 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
	4 57,14%	1 14,28%	1 14,28%	0 0%	1 14,28%	7 100%
Diferențe	+42,86%	-14,28%	-14,28%	-	-14,28%	-
h. Serviciul informatizare 2023 / 2022	10 35,71%	11 39,29%	4 14,29%	0 0%	3 10,71%	28 100%
	6 31,58%	7 36,84%	3 15,79%	0 0%	3 15,79%	19 100%
Diferențe	+4,13%	+2,45%	-1,50%	-	-5,08%	
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023 / 2022	55 54,46%	30 29,70%	9 8,91%	0 0%	7 6,93%	101 100%
	41 51,25%	32 40%	2 2,50%	0 0%	5 6,25%	80 100%
Diferențe	+3,21%	-10,30%	+6,41%	-	+0,68%	
j. Cantină 2023	37 36,63%	36 35,64%	19 18,81%	0 0%	9 8,91%	101 100%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe Economice* (de la toate cursurile – licență din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 83,33%, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2022 (60%), iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 75% în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2022 (25%);
 2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 42,31%, în scădere cu 7,69% față de rezultatele cercetării din 2022 (50%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca** în proporție de 37,50%, în scădere cu 1,79% față de rezultatele cercetării din 2022 (39,29%);
 3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 44,44%, în creștere cu 14,44% față de rezultatele cercetării din 2022 (30%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 15,38%, în scădere cu 1,29% față de rezultatele cercetării din 2022 (16,67%);
 4. „nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **secretariat**, cu 1,09%, în scădere cu 0,50% față de 2022 (1,59%), față de **procesul de învățământ** cu 1,09% %, în scădere cu 0,50% față de 2022 (1,59%);
 5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 16,67%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%), și față de **cămine** cu 11,11%, în creștere cu 1,11% față de rezultatele cercetării din 2022 (10%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 22,93% (46,74%, față de 23,81% în 2022);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 24,53% (32,61%, față de 57,14% în 2022).

Tabel nr.15
Facultatea de Științe Economice
(cursuri de licență – comparativ cu 2022)

Facultatea de Științe Economice 2023/ 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/ 2022	1 11,11%	3 33,33%	4 44,44%	0 0%	1 11,11%	9 100%
	2 20%	3 30%	3 30%	1 10%	1 10%	10 100%
Diferențe	-8,89%	+3,33%	+14,44%	-10%	+1,11%	-
b. Biblioteca 2023/ 2022	27 48,21%	21 37,50%	3 5,36%	0 0%	5 8,93%	56 100%
	13 46,43%	11 39,29%	2 7,14%	0 0%	2 7,14%	28 100%
Diferențe	+1,78%	-1,79%	-1,78%	-	+1,79%	-
c. Secretariat 2023/ 2022	46 50%	34 36,96%	6 6,52%	1 1,09%	5 5,43%	92 100%
	25 39,68%	28 44,44%	7 11,11%	1 1,59%	2 3,17%	63 100%
Diferențe	+10,32%	-7,48%	-4,59%	-0,50%	+2,26%	-
d. Proces de învățământ 2023/ 2022	43 46,74%	30 32,61%	13 14,13%	1 1,09%	5 5,43%	92 100%
	15 23,81%	36 57,14%	9 14,29%	1 1,59%	2 3,17%	63 100%
Diferențe	+22,93%	-24,53%	-0,16%	-0,50%	+2,26%	-

e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/ 2022	45 48,91%	26 28,26%	12 13,04%	1 1,09%	7 7,61%	92 100%
	23 36,51%	29 46,03%	6 9,52%	3 4,76%	2 3,17%	63 100%
Diferențe	+12,40%	-17,77%	+3,52%	-3,67%	+4,44%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023/ 2022	6 75%	1 12,50%	1 12,50%	0 0%	0 0%	8 100%
	2 25%	5 62,50%	1 12,50%	0 0%	0 0%	8 100%
Diferențe	+50%	-50%	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2023/ 2022	5 83,33%	0 0%	0 0%	0 0%	1 16,67%	6 100%
	3 60%	1 20%	1 20%	0 0%	0 0%	5 100%
Diferențe	+20%	-20%	-20%	-	+16,67%	-
h. Serviciul informatizare 2023/ 2022	9 34,62%	11 42,31%	4 15,38%	0 0%	2 7,69%	26 100%
	3 25%	6 50%	2 16,67%	0 0%	1 8,33%	12 100%
Diferențe	+9,62%	-7,69%	-1,29%	-	-0,64%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023/ 2022	50 54,35%	27 29,35%	8 8,70%	1 1,09%	6 6,52%	92 100%
	30 47,62%	29 46,03%	2 3,17%	0 0%	2 3,17%	63 100%
Diferențe	+6,73%	-16,68%	+5,53%	+1,09%	+3,35%	-
j. Cantină 2023	22 39,29%	20 35,71%	8 14,29%	0 0%	6 10,71%	56 100%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, pe de o parte față de, **serviciul informatizare**, cu 100%, în creștere cu 57,15% față de rezultatele cercetării din 2022 (42,85%) iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 66,67%, în scădere cu 3,92% față de rezultatele cercetării din 2022 (70,59%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cămine** cu 50%, în scădere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2022 (100%), iar pe de altă parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** în proporție de 33,33%, în creștere cu 15,68% față de rezultatele cercetării din 2022 (17,65%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cămine**, cu 50%, în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu 22,22%, în creștere cu 22,22% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 22,22%, în creștere cu 22,22% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%);

4. „nemulțumiți”, pentru această variantă de răspuns nu există răspunsuri înregistrate;

5., „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **biblioteca**, cu 25%, în scădere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2022 (30%) și la egalitate de procente față de **procesul de învățământ**, cu 11,11%, în scădere cu 6,54% față de rezultatele cercetării din 2022 (17,65%), față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 11,11%, în scădere cu 12,42% față de rezultatele cercetării din 2022 (23,53%) și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 11,11%, în scădere cu 6,54% față de rezultatele cercetării din 2022 (17,65%) și față de **cantină** cu 11,11%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 57,15% (100%, față de 42,85% în 2022);

- **scăderile** cele mai importante la egalitate de procente, s-au înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 50% (0%, față de 100% în 2022), și pentru **cămine** pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 50% (50%, față de 100% în 2022).

Tabel nr.16
Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2023 / 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023 / 2022	0	2	2	0	0	4
	0%	50%	50%	0%	0%	100%
	0	1	0	0	0	1
	0%	100%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-	-50%	+50%	-	-	-
b. Bibliotecă 2023 / 2022	3	2	1	0	2	8
	37,50%	25%	12,50%	0%	25%	100%
	4	3	0	0	3	10
	40%	30%	0%	0%	30%	100%
Diferențe	-2,50%	-5%	+12,50%	-	-5%	-
c. Secretariat 2023 / 2022	6	2	0	0	1	9
	66,67%	22,22%	0%	0%	11,11%	100%
	12	2	0	0	3	17
	70,59%	11,76%	0%	0%	17,65%	100%
Diferențe	-3,92%	+10,46%	-	-	-6,54%	-
d. Proces de învățământ 2023 / 2022	5	1	2	0	1	9
	55,56%	11,11%	22,22%	0%	11,11%	100%
	10	4	0	0	3	17
	58,82%	23,53%	0%	0%	17,65%	100%
Diferențe	-3,26%	-12,42%	+2,22%	-	-6,54%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023 / 2022	4	2	2	0	1	9
	44,44%	22,22%	22,22%	0%	11,11%	100%
	10	3	0	0	4	17
	58,82%	17,65%	0%	0%	23,53%	100%
Diferențe	-14,38%	+4,57%	+22,22%	-	-12,42%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023 / 2022	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Diferențe	-	-	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2023 / 2022	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	1 50%	2 100%
Diferențe	-50%	-	-	-	-50%	-
h. Serviciul informatizare 2023 / 2022	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	3 42,85%	1 14,29%	1 14,29%	0 0%	2 28,57%	7 100%
Diferențe	+57,15%	-14,29%	-14,29%	-	-28,57%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023 / 2022	4 44,44%	3 33,33%	1 11,11%	0 0%	1 11,11%	9 100%
	11 64,70%	3 17,65%	0 0%	0 0%	3 17,65%	17 100%
Diferențe	-20,26%	+15,68%	+11,11%	-	-6,54%	-
j. Cantină 2023	4 44,44%	2 22,22%	1 11,11%	0 0%	1 11,11%	9 100%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – **licență și master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **relații internaționale**, cu 73,91%, în creștere cu 26,54% față de rezultatele cercetării din 2022 (47,37%) iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, cu 68,42%, în creștere cu 12,17% față de rezultatele cercetării din 2022 (56,25%);
 2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cantină** cu 40%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **departamentul de consiliere profesională** cu 37,50%, în scădere cu 29,17% față de rezultatele cercetării din 2022 (66,67%), și față de **cămine**, în proporție de 37,50%, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2022 (37,50%);
 3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 25%, în scădere cu 9,37% față de rezultatele cercetării din 2022 (34,37%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 16,36%, în scădere cu 6,37% față de rezultatele cercetării din 2022 (22,73%);
 4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 6,25%, în creștere cu 3,13% față de 2022(3,12%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 2,73%, în scădere cu 3,63% față de rezultatele cercetării din 2022 (6,36%);
 5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **biblioteca**, cu 4,92%, în creștere cu 2,29% față de rezultatele cercetării din 2022 (2,63%), iar pe de altă parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 4,55%, în scădere cu 0,91% față de 2022 (5,46%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 29,17% (62,50%, față de 33,33% în 2022);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „ *mulțumiți*”, cu 29,17% (37,50%, față de 66,67% în 2022).

Tabel nr.17
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență și master – comparativ cu 2022)

<i>Facultatea ȘMSS 2023 /2022</i>	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023 /2022	10 31,25%	12 37,50%	8 25%	2 6,25%	0 0%	32 100%
	8 25%	12 37,50%	11 34,37%	1 3,12%	0 0%	32 100%
Diferențe	+6,25%	-	-9,37%	+3,13%	-	-
b. Bibliotecă 2023 /2022	37 60,66%	17 27,87%	4 6,56%	0 0%	3 4,92%	61 100%
	21 55,26%	11 28,95%	5 13,16%	0 0%	1 2,63%	38 100%
Diferențe	+5,40%	-1,08%	-6,60%	-	+2,29%	-
c. Secretariat 2023 /2022	49 44,55%	37 33,64%	18 16,36%	3 2,73%	3 2,73%	110 100%
	36 32,73%	34 30,91%	25 22,73%	7 6,36%	8 7,27%	110 100%
Diferențe	+11,82%	+2,73%	-6,37%	-3,63%	-4,54%	-
d. Proces de învățământ 2023 /2022	58 52,73%	39 35,45%	8 7,27%	1 0,91%	4 3,64%	110 100%
	47 42,73%	47 42,73%	7 6,36%	2 1,82%	7 6,36%	110 100%
Diferențe	+10%	-7,28%	+0,91%	-0,91%	-2,72%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023 /2022	65 59,09%	32 29,09%	8 7,27%	2 1,82%	3 2,73%	110 100%
	50 45,45%	42 38,18%	9 8,18%	3 2,73%	6 5,46%	110 100%
Diferențe	+13,64%	-9,09%	-0,91%	-0,91%	-2,73%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023 /2022	5 62,50%	3 37,50%	0 0%	0 0%	0 0%	8 100%
	3 33,33%	6 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	9 100%
Diferențe	+29,17%	-29,17%	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2023 /2022	17 73,91%	3 13,04%	2 8,70%	0 0%	1 4,35%	23 100%
	9 47,37%	6 31,58%	3 15,79%	0 0%	1 5,26%	19 100%
Diferențe	+26,54%	-18,54%	-7,09%	-	-0,91%	-
h. Serviciul informatizare 2023 /2022	26 68,42%	11 28,95%	1 2,63%	0 0%	0 0%	38 100%
	18 56,25%	13 40,62%	0 0%	0 0%	1 3,13%	32 100%
Diferențe	+12,17%	-11,67%	+2,63%	-	-3,13%	-

i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023 /2022	72 65,45%	30 27,27%	2 1,82%	1 0,91%	5 4,55%	110 100%
	62 56,36%	38 34,54%	2 1,82%	2 1,82%	6 5,46%	110 100%
Diferențe	+9,09%	-8,27%	-	-0,91%	-0,91%	-
j. Cantină 2023	47 42,73%	44 40%	13 11,82%	1 0,91%	5 4,55%	110 100%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – licență din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **serviciul informatizare**, cu 75%, în creștere cu 20,83% față de rezultatele cercetării din 2022 (54,17%) iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 71,43%, în creștere cu 38,10% față de rezultatele cercetării din 2022 (33,33%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 38,10%, față de rezultatele cercetării din 2022 (46,59%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 37,78%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2022 (35,71%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 26,92%, în scădere cu 15,39% față de rezultatele cercetării din 2022 (42,31%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 19,05%, în scădere cu 5,95% față de rezultatele cercetării din 2022 (25%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 7,69%, în creștere cu 7,69% față de 2022 (0%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 1,19%, în scădere cu 6,76% față de rezultatele cercetării din 2022 (7,95%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **relații internaționale**, cu 4,76%, în scădere cu 2,38% față de rezultatele cercetării din 2022 (7,14%) și la egalitate de procente, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 2,38%, în scădere cu 3,30% față de rezultatele cercetării din 2022 (5,68%) și față de **cantină** cu 2,38%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 38,10% (71,43%, față de 33,33% în 2022);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 20,24% (21,43%, față de 41,67% în 2022).

Tabel nr.18
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență – comparativ cu 2022)

Facultatea ȘMSS 2023 / 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
	10	7	7	2	0	26

a. Cămine 2023 / 2022	38,46%	26,92%	26,92%	7,69%	0%	100%
	4	11	11	0	0	26
	15,38%	42,31%	42,31%	0%	0%	100%
Diferențe	+23,08%	-15,39%	-15,39%	+7,69%	-	-
b. Bibliotecă 2023 / 2022	26	17	1	0	1	45
	57,78%	37,78%	2,22%	0%	2,22%	100%
	13	10	4	0	1	28
	46,43%	35,71%	14,28%	0%	3,57%	100%
Diferențe	+11,35%	+2,07%	-12,06%	-	-1,35%	-
c. Secretariat 2023 / 2022	37	28	16	1	2	84
	44,05%	33,33%	19,05%	1,19%	2,38%	100%
	24	28	22	7	7	88
	27,27%	31,82%	25%	7,95%	7,95%	100%
Diferențe	+16,78%	+1,51%	-5,95%	-6,76%	-5,57%	-
d. Proces de învățământ 2023 / 2022	46	32	5	0	1	84
	54,76%	38,10%	5,95%	0%	1,19%	100%
	35	41	5	2	5	88
	39,77%	46,59%	5,68%	2,28%	5,68%	100%
Diferențe	+14,99%	-8,49%	+0,27%	-2,28%	-4,49%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023 / 2022	50	26	6	1	1	84
	59,52%	30,95%	7,14%	1,19%	1,19%	100%
	36	39	6	3	4	88
	40,91%	44,32%	6,82%	3,41%	4,54%	100%
Diferențe	+18,61%	-13,37%	+0,32%	-2,22%	-2,22%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2023 / 2022	5	2	0	0	0	7
	71,43%	28,57%	0%	0%	0%	100%
	2	4	0	0	0	6
	33,33%	66,67%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	+38,10%	-38,10%	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2023 / 2022	15	3	2	0	1	21
	71,43%	14,29%	9,52%	0%	4,76%	100%
	6	4	3	0	1	14
	42,86%	28,57%	21,43%	0%	7,14%	100%
Diferențe	+28,57%	-14,28%	-11,91%	-	-2,38%	-
h. Serviciul informatizare 2023 / 2022	21	6	1	0	0	28
	75%	21,43%	3,57%	0%	0%	100%
	13	10	0	0	1	24
	54,17%	41,67%	0%	0%	4,16%	100%
Diferențe	+20,83%	-20,24%	+3,57%	-	-4,16%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023 / 2022	57	23	2	0	2	84
	67,86%	27,38%	2,38%	0%	2,38%	100%
	47	33	1	2	5	88
	53,41%	37,50%	1,13%	2,28%	5,68%	100%
Diferențe	+14,45%	-10,12%	+1,25%	-2,38%	-3,30%	-
j. Cantină 2023	38	32	11	1	2	84
	45,24%	38,10%	13,09%	1,19%	2,38%	100%

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile –master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 100%, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2022 (80%), față de **relații internaționale** cu 100%, în creștere cu 40% față de rezultatele cercetării din 2022 (60%), față de **serviciul informatizare**, cu 100%, în creștere cu 37,50% față de rezultatele cercetării din 2022 (62,50%), iar pe de altă parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 57,69%, în scădere cu 10,49% față de rezultatele cercetării din 2022 (68,18%) și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 57,69%, în scădere cu 5,95% față de rezultatele cercetării din 2022 (63,64%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cantină**, cu 46,15%, iar pe de altă parte, față de **secretariat**, în proporție de 34,62%, în creștere cu 7,35% față de rezultatele cercetării din 2022 (27,27%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 11,54%, în creștere cu 2,45% față de rezultatele cercetării din 2022 (9,09%), și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 7,69%, în scădere cu 5,95% față de rezultatele cercetării din 2022 (13,64%), și față de **cantină**, cu 7,69%;

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **secretariat**, cu 7,69%, în creștere cu 7,69% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 3,85%, în creștere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%), față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 3,85%, în creștere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 3,85%, în creștere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2022 (0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu 11,54%, în creștere cu 2,45% față de rezultatele cercetării din 2022 (9,09%), față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 11,54%, în creștere cu 7% față de rezultatele cercetării din 2022 (4,54%), și pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 7,69%, în scădere cu 1,40% față de rezultatele cercetării din 2022 (9,09%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022 s-a înregistrat, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 37,50% (100%, față de 62,50% în 2022);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2022, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 66,66% (0%, față de 66,66% în 2022).

Tabel nr.19

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2023 / 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023 / 2022	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

	4 66,66%	1 16,67%	0 0%	1 16,67%	0 0%	6 100%
Diferențe	-66,66%	-16,67%	-	-16,67%	-	-100%
b. Bibliotecă 2023 / 2022	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	8 80%	1 10%	1 10%	0 0%	0 0%	10 100%
Diferențe	+20%	-10%	-10%	-	-	-
c. Secretariat 2023 / 2022	12 46,15%	9 34,62%	2 7,69%	2 7,69%	1 3,85%	26 100%
	12 54,55%	6 27,27%	3 13,64%	0 0%	1 4,54%	22 100%
Diferențe	-8,40%	+7,35%	-5,95%	+7,69%	-0,69%	-
d. Proces de învățământ 2023 / 2022	12 46,15%	7 26,92%	3 11,54%	1 3,85%	3 11,54%	26 100%
	12 54,55%	6 27,27%	2 9,09%	0 0%	2 9,09%	22 100%
Diferențe	-8,40%	-0,35%	+2,45%	+3,85%	+2,45%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023 / 2022	15 57,69%	6 23,08%	2 7,69%	1 3,85%	2 7,69%	26 100%
	14 63,64%	3 13,64%	3 13,64%	0 0%	2 9,09%	22 100%
Diferențe	-5,95%	+9,44%	-6%	+3,85%	-1,40%	
f. Departamentul de consiliere profesională 2023 / 2022	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	1 33,33%	2 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
Diferențe	-33,33%	-66,67%	-	-	-	-100%
g. Relații internaționale 2023 / 2022	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	3 60%	2 40%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
Diferențe	+40%	-40%	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2023 / 2022	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	5 62,50%	3 37,50%	0 0%	0 0%	0 0%	8 100%
Diferențe	+37,50%	-37,50%	-	-	-	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023 / 2022	15 57,69%	7 26,92%	0 0%	1 3,85%	3 11,54%	26 100%
	15 68,18%	5 22,73%	1 4,54%	0 0%	1 4,54%	22 100%
Diferențe	-10,49%	+4,19%	-4,54%	+3,85%	+7%	-
j. Cantină 2023	9 34,62%	12 46,15%	2 7,69%	0 0%	3 11,54%	26 100%

II.

Tabel nr.20

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de *licență* și *master*)

Toate facultățile 2023/2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2023/2022	58 52,25%	38 34,23%	7 6,31%	0 0%	8 7,21%	111 100%
	58 48,74%	40 33,62%	10 8,40%	2 1,68%	9 7,56%	119 100%
Diferențe	+3,51%	+0,61%	-2,09%	-1,68%	-0,35%	-
Litere 2023/2022	40 41,24%	35 36,08%	10 10,31%	1 1,03%	11 11,34%	97 100%
	69 43,95%	49 31,21%	19 12,10%	6 3,82%	14 8,92%	157 100%
Diferențe	-2,71%	+4,87%	-1,79%	-2,79%	+2,42%	-
Științe 2023/2022	92 52,27%	62 35,23%	10 5,68%	2 1,14%	10 5,68%	176 100%
	32 37,65%	30 35,29%	17 20%	0 0%	6 7,06%	85 100%
Diferențe	+14,62%	-0,96%	-14,32%	+1,14%	-1,38%	-
Științe Economice 2023/2022	45 44,55%	39 38,61%	9 8,91%	0 0%	8 7,93%	101 100%
	29	32	14	1	4	80

	36,25%	40%	17,50%	1,25%	5%	100%
Diferențe	+8,30%	-1,39%	-8,59%	-1,25%	+2,93%	-
ȘMSS	56	40	9	1	4	110
2023/2022	50,91%	36,36%	8,18%	0,91%	3,64%	100%
	45	44	13	2	6	110
	40,91%	40%	11,82%	1,82%	5,45%	100%
Diferențe	+10%	-3,64%	-3,64%	-0,91%	-1,81%	-
TOTAL	291	214	45	4	41	595
2023/2022	48,91%	35,97%	7,56%	0,67%	6,89%	100%
	233	195	73	11	39	551
	42,29%	35,39%	13,25%	1,99%	7,08%	100%
Diferențe	+6,62%	+0,58	-5,69%	-1,32%	-0,19%	-

Tabel nr.21

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență)

Toate facultățile 2023/2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie	48	37	7	0	7	99
2023/2022	48,48%	37,38%	7,07%	0%	7,07%	100%
	39	33	8	2	7	89
	43,82%	37,08%	8,99%	2,25%	7,86%	100%
Diferențe	+4,66%	+0,30%	-1,92%	-2,25%	-0,79%	-
Litere	38	34	10	1	8	91
2023/2022	41,76%	37,36%	10,99%	1,10%	8,79%	100%

	35	28	7	0	10	80
	43,75%	35%	8,75%	0%	12,50%	100%
Diferențe	+2,24%	+2,36%	+2,24%	+1,10%	-3,71%	-
Științe	80	57	7	2	10	156
2023/2022	51,28%	36,54%	4,49%	1,28%	6,41%	100%
	28	28	11	0	5	72
	38,89%	38,89%	15,28%	0%	6,94%	100%
Diferențe	+12,39%	-2,35%	-10,79%	+1,28%	-0,53%	-
Științe Economice	42	35	8	0	7	92
2023/2022	45,65%	38,04%	8,70%	0%	7,61%	100%
	21	27	13	1	1	63
	33,33%	42,86%	20,63%	1,59%	1,59%	100%
Diferențe	+12,32%	-4,82%	-11,93%	-1,59%	+6,02%	-
ȘMSS	44	33	7	0	0	84
2023/2022	52,38%	39,29%	8,33%	0%	0%	100%
	30	40	12	2	4	88
	34,09%	45,45%	13,64%	2,27%	4,55%	100%
Diferențe	+18,29%	-6,16%	-5,31%	-2,27%	-4,55%	-
TOTAL	252	196	39	3	31	521
2023/2022	48,37%	37,62%	7,48%	0,58%	5,95%	100%
	153	156	51	5	27	392
	39,03%	39,79%	13,01%	1,28%	6,89%	100%
Diferențe	+9,34%	-2,17%	-5,53%	-0,70%	-0,94%	-

Tabel nr.22

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de master)

Toate facultățile 2023/2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemuțumit	foarte nemuțumit	TOTAL
Inginerie 2023/2022	10	1	0	0	1	12
	83,33%	8,33%	0%	0%	8,33%	100%
	11	5	1	0	2	19
	57,89%	26,32%	5,26%	0%	10,53%	100%
Diferențe	+25,44%	-17,99%	-5,26%	-	-2,20%	-
Litere 2023/2022	2	1	0	0	3	6
	33,33%	16,67%	0%	0%	50%	100%
	16	5	0	1	0	22
	72,73%	22,73%	0%	4,54%	0%	100%
Diferențe	-39,40%	-6,06%	-	-4,54%	+50%	-
Științe 2023/2022	12	5	3	0	0	20
	60%	25%	15%	0%	0%	100%
	4	2	6	0	1	13
	30,77%	15,38%	46,15%	0%	7,69%	100%
Diferențe	+29,23%	+9,62%	-32,50%	-	-7,69%	-
Științe Economice 2023/2022	3	4	1	0	1	9
	33,33%	44,44%	11,11%	0%	11,11%	100%
	8	5	1	0	3	17
	47,06%	29,41%	5,88%	0%	17,65%	100%

Diferențe	-13,73%	+15,03%	+5,23%	-	-6,54%	-
ȘMSS	12	7	2	1	4	26
2023/2022	46,15%	26,92%	7,69%	3,85%	15,39%	100%
	15	4	1	0	2	22
	68,18%	18,18%	4,55%	0%	9,09%	100%
Diferențe	-22,03%	+8,74%	+3,14%	+3,85%	+6,30%	-
TOTAL	39	18	6	2	9	74
2023/2022	52,70%	24,32%	8,11%	2,71%	12,16%	100%
	54	21	9	1	8	93
	58,06%	22,58%	9,68%	1,08%	8,60%	100%
Diferențe	-5,36%	+1,74%	-1,57%	+1,63%	+3,56%	-

Întocmit,

Psiholog D.C.P., Daniela ANTON

Vizat

Dir. D.C.P., prof. univ. dr. Venera- Mihaela COJOCARIU