



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău, 600115
Tel. +40-234-542411, fax +40-234-545753
www.ub.ro; e-mail:ceac@ub.ro



Nr. 938/20.01.2021

Aprobat,
RECTOR
Prof. univ. dr. ing. Carol Schnakovszky

RAPORT PRIVIND EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE PENTRU ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ ÎN ANUL UNIVERSITAR 2019-2020

Evaluarea cadrelor didactice din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a realizat conform procedurii operaționale PO 05, Ed. 6, rev.0. Procesul de evaluare a cadrelor didactice reprezintă o activitate periodică. După fiecare ciclu semestrial de instruire se realizează evaluarea cadrelor didactice de către studenți, iar anual are loc evaluarea cadrelor didactice de către colegi, de către management, precum și autoevaluarea serviciilor aduse instituției și comunității. Demararea activităților de evaluare a cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2019-2020 a fost realizată de către Președintele CEAC și aprobată de conducerea Universității, prin adresa nr. 17693 din 24.09.2020. Prezentul raport a fost realizat pe baza rapoartelor de evaluare a cadrelor didactice întocmite la nivelul facultăților și transmise Comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivel de Universitate, precum și a rapoartelor întocmite semestrial la nivel de universitate de către aceasta din urmă.

I. ANALIZA PROCESULUI DE EVALUARE

Procesul de evaluare a cadrelor didactice s-a desfășurat la toate facultățile din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (Inginerie, Litere, Științe, Științe Economice, Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății). Activitatea de evaluare a cadrelor didactice s-a realizat prin:

- A. evaluarea de către studenți, corespunzătoare anului universitar 2019-2020 pe baza:**
- Fișei de evaluare de către studenți a cursului predat, cod formular F 92.07/Ed.06;
 - Fișei de evaluare de către studenți a activităților practice (laborator, seminar, proiect), cod formular F 93.07/Ed.06.

În condițiile pandemiei Covid-19, evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a desfășurat online, în perioada 19-31 octombrie 2020, pentru activitatea didactică desfășurată pe semestrul al II-lea al anului universitar 2019-2020.

- B. evaluarea colegială**, corespunzătoare anului universitar 2019-2020, pe baza Fișei de evaluare colegială, cod formular F 91.07/Ed.02;
- C. evaluarea de către management a activităților desfășurate în cadrul departamentului**, corespunzătoare perioadei septembrie 2019 - august 2020, pe baza Fișei de evaluare a activităților desfășurate în cadrul departamentului, cod formular F 94.07/Ed.04;
- D. autoevaluarea serviciilor aduse instituției și comunității**, pentru perioada septembrie 2019 - august 2020, pe baza Fișei de autoevaluare a serviciilor aduse instituției și comunității, cod formular F 383.10/Ed.05.

La Departamentul pentru Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă (DIDIFR), evaluarea cadrelor didactice s-a efectuat conform procedurii operaționale specifice PO 11, Ed.2, Rev.0, *Evaluarea periodică a performanțelor profesionale ale coordonatorilor de discipline și tutorilor/cadrelor didactice implicate în programe de studii ID /IFR*. La Departamentul IDIFR, evaluarea personalului didactic s-a realizat pe baza:

- *Fișei de evaluare de către studenți a activităților tutoriale și activităților asistate, cod formular F 358.10/Ed. 04;*
- *Fișei de evaluare de către studenți a activităților practice (laborator, seminar, proiect), cod formular F 453.11/Ed. 04..*

Activitățile efectuate în cadrul procesului de evaluare și rezultatele acestuia au fost analizate în ședințele departamentelor, centralizate și sintetizate la nivel de facultate/DIDIFR și aprobate în consiliile facultăților/ DIDIFR. Prodecanii responsabili cu managementul calității, împreună cu echipele de evaluatori care constituie comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivelul facultăților, au întocmit rapoartele de analiză a procesului de evaluare a cadrelor didactice, pe care le-au transmis Comisiei CEAC la nivel de Universitate.

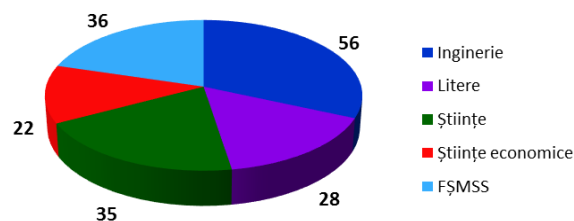
A. EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE DE CATRE STUDENȚI

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți cu privire la activitatea desfășurată în anul universitar 2019-2020 se realizează conform prevederilor Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Ordinului Ministerului Educației Naționale nr. 3666/2012, vizând aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului.

În condițiile pandemiei Covid-19, evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a desfășurat online, pentru activitățile didactice derulate pe semestrul al II-lea, respectându-se confidențialitatea identității studenților evaluatori. Studenții au fost instruiți asupra procesului de evaluare, nefiind constrânși pentru efectuarea evaluării. Directorii de Departament a transmis studenților, conform programării efectuate, chestionarul în vederea completării online.

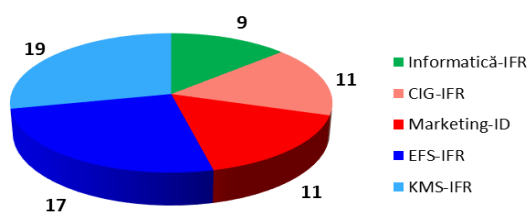
În cadrul Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău, pentru activitățile desfășurate în anul universitar 2019-2020 la programele de studii de licență și master, la forma de învățământ cu frecvență, au fost evaluate 177 cadre didactice (din care 16 cadre didactice asociate). Nu au fost evaluate 9 cadre didactice, deoarece au avut ore la ani terminali, s-au aflat în concediu medical/ de creștere a copilului/ concediu fără plată.

Numărul cadrelor didactice evaluate se prezintă, pe facultăți, astfel:

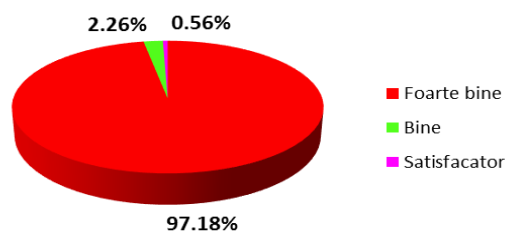


Pentru activitățile desfășurate la programele de studii cu frecvență redusă și învățământ la distanță au fost evaluate 67 de cadre didactice (din care 1 cadru didactic asociat).

Situația detaliată pe programe de studii ID/IFR se prezintă astfel:

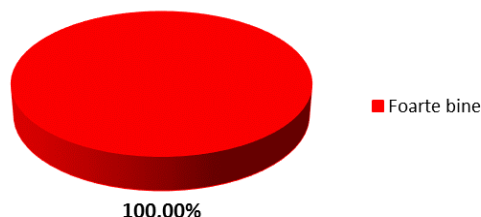


Cu privire la calificativele obținute de către cadrele didactice, în urma procesului de evaluare de către studenți, pentru activitățile desfășurate în anul universitar 2019-2020, la programele de studii de licență și master, forma de învățământ cu frecvență, situația se prezintă grafic astfel:



Din graficul de mai sus se observă că peste 97% din cadrele didactice evaluate au obținut calificativul **Foarte bine**.

La programele de studii ID/IFR, grafic situația calificativelor obținute în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:



Din graficul de mai sus (programele de studii ID/IFR) se constată că în anul universitar 2019-2020, toate cadrele didactice au obținut calificativul **Foarte bine**, în urma procesului de evaluare de către studenți și nici un calificativ **Bine**, **Satisfăcător** sau **Nesatisfăcător**.

În ceea ce privește **valorile medii ale rezultatelor evaluării** cadrelor didactice de către studenți, acestea sunt ilustrate în tabelul de mai jos:

Facultate	Sem.	Valoarea medie/cadre didactice evaluate la						Valoarea Medie pe Facultate		
		curs			seminar/ laborator /proiect			curs	seminar/ laborator /proiect	
		Prof.	Conf.	Ș.I./ Lect.	Prof.	Conf.	Ș.I./ Lect.	Asist.		
Inginerie	Sem.2	9,61	9,72	9,70	-	-	9,88	9,55	9,67	9,77
Litere	Sem.2	9,50	9,74	9,44	-	-	-	9,71	9,57	9,71
Științe	Sem.2	9,60	9,75	9,52	-	-	9,53	9,56	9,63	9,54
Științe economice	Sem.2	9,30	9,62	9,60	-	-	9,98	9,77	9,56	9,88
FȘMSS	Sem.2	9,54	9,58	9,59	-	-	9,89	10	9,57	9,91

La **Departamentul pentru Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă**, valorile medii ale evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Semestrul	Valoarea medie/cadre didactice evaluate la				Valoarea Medie pe Program de studii
	Activități practice (laborator, seminar, proiect) (IFR)/activități tutoriale (ID)				
Grad didactic	Prof.	Conf.	Ș.I./Lect.	Asist.	
Programul de studii Informatică IFR					
Semestrul 2	-	9,64	9,69	-	9,67
Programul de studii CIG IFR					
Semestrul 2	9,83	9,91	9,87	9,90	9,88
Programul de studii Marketing ID					
Semestrul 2	9,70	9,74	9,87	-	9,79
Programul de studii EFS IFR					
Semestrul 2	9,69	9,90	9,84	-	9,81
Programul de studii KMS IFR					
Semestrul 2	9,84	9,91	9,88	9,85	9,89

Evaluarea activității didactice de către studenți reprezintă o componentă esențială a procesului de evaluare a calității serviciilor educaționale. Fișele de evaluare adresate studenților furnizează informații importante legate de materia parcursă în cadrul cursului, de pregătirea anterioară necesară înțelegerii disciplinei și de calitatea predării. Evaluările studenților sunt utilizate atât de către cadrele didactice în scopul stabilirii acțiunilor de îmbunătățire a activității didactice, cât și de către conducerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în cadrul managementului calității.

Aspectele activității didactice care sunt vizate prin evaluarea de către studenți sunt exprimate într-o serie de criterii, după cum urmează:

a. Criteriile corespunzătoare evaluării de către studenți a cadrelor didactice la activitatea de curs la programele de studii de învățământ cu frecvență:

1. Organizarea cursului
2. Claritatea expunerii
3. Eficiența și consistența explicațiilor date
4. Exemplele și ilustrațiile folosite (folii, prezentări ppt., prezentări video și altele)
5. Interesul cadrului didactic pentru gradul de înțelegere a studenților
6. Încurajarea studenților la participare activă și libera exprimare
7. Comunicarea cu studenții (oferirea feedbackului la întrebările studenților/ atitudinea față de studenți/ stimularea studenților pentru studiul individual etc)
8. Disponibilitatea de a oferi studenților ajutor suplimentar la nevoie, resurse de învățare (prelegeri, suport curs, bibliografie etc.)
9. Punctualitatea cadrului didactic
10. Folosirea eficientă a timpului în cadrul orei de curs
11. Studenții sunt informați din timp și în mod clar referitor la criteriile și modalitățile de evaluare a activității lor profesionale.

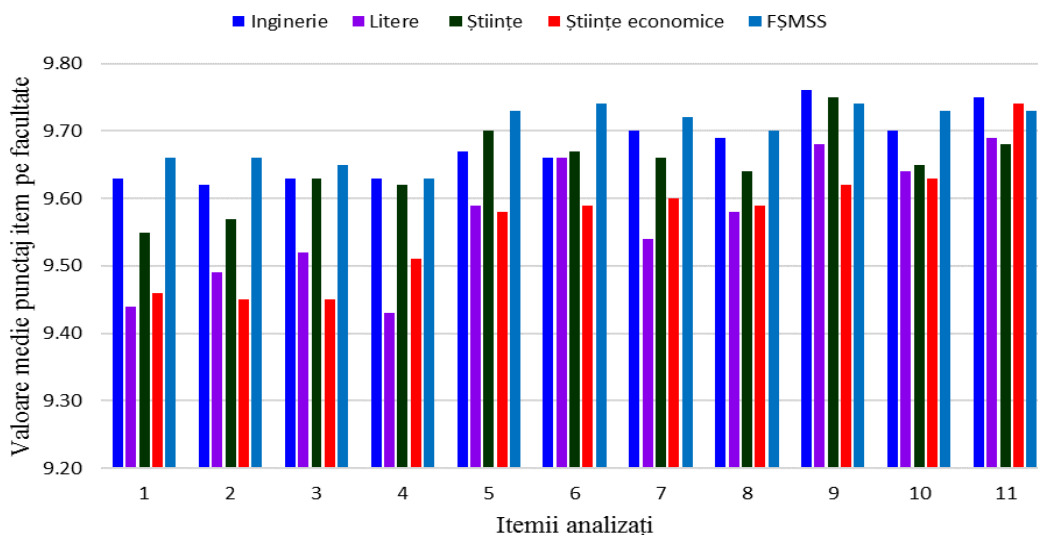
b. Criteriile corespunzătoare evaluării de către studenți a cadrelor didactice la activitățile practice la programele de studii de învățământ cu frecvență:

1. Organizarea și coordonarea activităților practice
2. Claritatea formulării cerințelor de lucru față de studenți
3. Eficiența și consistența explicațiilor date
4. Interesul cadrului didactic pentru gradul de înțelegere a studenților
5. Încurajarea studenților la participare activă și libera exprimare
6. Comunicarea cu studenții (oferirea feedbackului la întrebările studenților/ atitudinea față de studenți/ stimularea studenților pentru studiul individual etc)
7. Disponibilitatea de a oferi studenților ajutor suplimentar la nevoie
8. Punctualitatea cadrului didactic
9. Folosirea eficientă a timpului în cadrul activităților practice
10. Gradul de corelare a activității practice cu noțiunile teoretice
11. Utilizarea de mijloace adecvate pentru desfășurarea activităților practice (fișe de lucru, studii de caz, standuri descriptive și funcționale, aparate de măsură și control, documentații tehnice, standarde, prezentări video etc.)

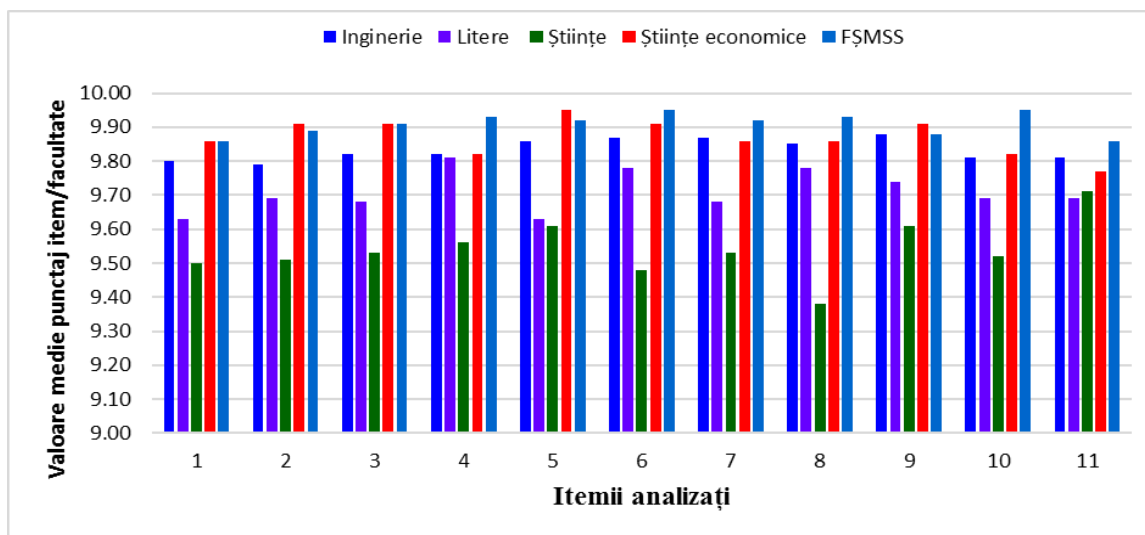
c. Criteriile corespunzătoare evaluării de către studenți a activităților practice la programele de studii IFR, respectiv a activităților tutoriale/asistate la programele de studii ID:

1. Organizarea și coordonarea activităților practice
2. Claritatea formulării cerințelor față de studenți
3. Eficiența și consistența explicațiilor date
4. Interesul cadrului didactic pentru gradul de înțelegere a studenților
5. Încurajarea studenților la participare activă și libera exprimare
6. Comunicarea cu studenții (oferirea feedbackului la întrebările studenților/ atitudinea față de studenți/ stimularea studenților pentru studiul individual etc)
7. Disponibilitatea de a oferi studenților ajutor suplimentar la nevoie
8. Punctualitatea cadrului didactic
9. Folosirea eficientă a timpului în cadrul activităților
10. Gradul de corelare a activității practice cu noțiunile teoretice
11. Utilizarea de mijloace adecvate pentru desfășurarea activităților (fișe de lucru, studii de caz, standuri descriptive și funcționale, aparate de măsură și control, documentații tehnice, standarde, prezentări video etc.)

O analiză atentă a datelor obținute pe baza fișelor de evaluare pentru fiecare item, pe activitățile evaluate (curs și activități practice), a evidențiat existența unor aspecte pozitive, dar și a unor aspecte mai puțin pozitive ale prestației didactice. Datele menite să ilustreze aceste aspecte sunt redată în cadrul figurilor de mai jos:

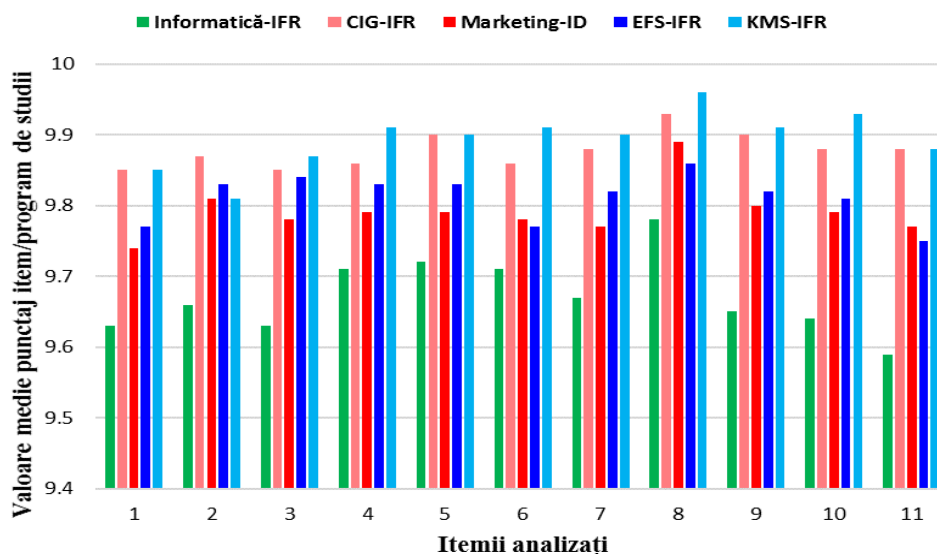


Grafic: Valorile medii ale punctajelor itemilor utilizați la evaluarea cursurilor, pentru cele 5 facultăți



Valorile medii ale punctajelor itemilor utilizați la evaluarea activităților practice, pentru cele 5 facultăți

La programele de studii ID/IFR valorile medii ale itemiilor, la evaluarea de către studenți a activităților practice (IFR), respectiv a activităților tutoriale/asistate (ID) se prezintă astfel:



Valorile medii ale punctajelor itemilor utilizați la evaluarea activităților practice, pentru cele 5 Programe de studii ID/IFR

Din analiza criteriilor corespunzătoare evaluării de către studenți a cadrelor didactice se pot desprinde următoarele concluzii generale:

1. Referitor la evaluarea cadrelor didactice la activitatea de curs, la programele de studii de învățământ cu frecvență:
 - a. Itemii cu punctajul (valoarea medie pe facultate) cel mai mare (itemii 9, 11 și 6):
 - i. Punctualitatea cadrului didactic;
 - ii. Studenții sunt informați din timp și în mod clar referitor la criteriile și modalitățile de evaluare a activității lor profesionale;
 - iii. Încurajarea studenților la participare activă și libera exprimare

- b. Itemii cu punctajul (valoarea medie pe facultate) cel mai mic (itemii 4, 1, 2 și 3):
- i. Exemplele și ilustrațiile folosite (folii, prezentări ppt., prezentări video și altele);
 - ii. Organizarea cursului;
 - iii. Claritatea expunerii;
 - iv. Eficiența și consistența explicațiilor date.

2. Referitor la evaluarea cadrelor didactice la activitățile practice corespunzătoare programele de studii de învățământ cu frecvență:

- a. Itemii cu punctajul (valoarea medie pe facultate) cel mai mare (itemii 5, 6 și 10):
- i. Încurajarea studenților la participare activă și libera exprimare;
 - ii. Comunicarea cu studenții (oferirea feedbackului la întrebările studenților/ atitudinea față de studenți/ stimularea studenților pentru studiul individual etc.;
 - iii. Gradul de corelare a activității practice cu noțiunile teoretice.
- b. Itemii cu punctajul (valoarea medie pe facultate) cel mai mic (itemii 8, 6 și 1):
- i. Punctualitatea cadrului didactic;
 - ii. Comunicarea cu studenții (oferirea feedbackului la întrebările studenților/ atitudinea față de studenți/ stimularea studenților pentru studiul individual etc.;
 - iii. Organizarea și coordonarea activităților practice

B. EVALUAREA COLEGIALĂ

Punctajele maxime și minime pe grade didactice, obținute în cadrul procesului de evaluare colegială, sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Facultate	Gradul didactic	Punctaj maxim	Punctaj minin
Inginerie	Profesor	10	9,54
	Conferențiar	10	9,40
	Șef lucrări / lector	10	9,55
	Asistent	10	10
Litere	Profesor	10	10
	Conferențiar	10	10
	Lector	10	10
	Asistent	10	10
Științe	Profesor	10.00	9.83
	Conferențiar	10.00	9.93
	Lector	10.00	9.85
	Asistent	-	-
Științe Economice	Profesor	10	10
	Conferențiar	10	10
	Șef lucrări / lector	10	10
	Asistent	10	10
Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	Profesor	9,92	9,24
	Conferențiar	9,95	8,56
	Șef lucrări / lector	9,87	9,65
	Asistent	-	-

C. EVALUAREA DE CĂTRE MANAGEMENT

Punctajele maxime și minime pe grade didactice, obținute în cadrul procesului de evaluare de către management, sunt prezentate în tabelul de mai jos :

Facultate	Gradul didactic	Punctaj maxim	Punctaj minim
Inginerie	Profesor	550	410
	Conferențiar	550	330
	Șef lucrări / lector	540	340
	Asistent	470	430
Litere	Profesor	550	550
	Conferențiar	550	550
	Lector	550	359,16
	Asistent	550	550
Științe	Profesor	550	455
	Conferențiar	550	385
	Șef lucrări / lector	550	375
	Asistent	-	-
Științe Economice	Profesor	550	550
	Conferențiar	550	550
	Șef lucrări / lector	550	550
	Asistent	550	550
Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	Profesor	550	390
	Conferențiar	550	230
	Șef lucrări / lector	500	430
	Asistent	-	-

Analizând rezultatele evaluării efectuate de către management au fost identificate o serie de puncte tari, puncte slabe, riscuri și oportunități de îmbunătățire. Situația acestora se prezintă astfel:

1. Puncte tari:

- activități didactice desfășurate în modul online cu un feedback pozitiv din partea studenților;
- acceptarea unor sarcini de lucru suplimentare și implicarea cadrelor didactice în rezolvarea problemelor curente ale departamentelor/facultăților;
- ajutorul acordat colegilor din cadrul departamentului;
- valori medii apropiate ale gradelor didactice, indicând un grup omogen ca implicare în activitățile de la nivelul facultăților;
- preocuparea cadrelor didactice pentru dezvoltare profesională;
- implicarea cadrelor didactice în activitățile didactice și de cercetare în vederea realizării unui învățământ de calitate, precum și în activitățile de promovare a instituției, organizare de manifestări științifice și cooperare interinstituțională;
- comunicarea adecvată a cadrelor didactice cu studenții.

2. Puncte slabe:

- lipsa egalității de șanse pe care unele criterii din grila de evaluare o implică (prin natura gradului didactic, unele cadre didactice nu pot îndeplini în mod real anumite criterii);
- dificultate în monitorizarea unor tipuri de activități, acțiuni în vederea evaluării;

- dezechilibrul între numărul de puncte acordat în cadrul unor criterii și importanța tipului de activitate în cadrul fișei postului aferente normei didactice;
- preocuparea redusă a unora dintre cadrele didactice pentru propria dezvoltare profesională;
- punctualitatea în îndeplinirea unor sarcini de lucru;
- realizarea și coordonarea cu dificultate unor echipe de lucru în cadrul departamentului pentru competiții de proiecte (mai mult de trei persoane).

3. Riscuri:

- subiectivitatea evaluării sau imposibilitatea realizării unor aprecieri obiective în cazul unor itemi din fișa de evaluare;
- crearea unei impresii nerealiste despre activitatea cadrelor didactice;
- apariția de discrepanțe în activitatea membrilor departamentelor;
- neraportarea de către cadrele didactice a unor activități desfășurate sau imposibilitatea raportării obiective a acestora;
- riscul de fragmentare a colectivului ca urmare a diferențelor de opinii între cadrele didactice;
- riscul necunoașterii reale/integrale a unor tipuri de activități în condițiile în care cadrul didactic nu aduce la cunoștința managementului activitățile desfășurate.
- implicarea parțială a cadrelor didactice în diferite activități extracuriculare sau în comunitatea academică datorită creșterii volumului și complexității sarcinilor generate de desfășurarea activității în mediul online, cât și a scăderii numărului de cadre didactice.

4. Oportunități de îmbunătățire

- discutarea criteriilor de evaluare în cadrul departamentelor fiecărei Facultăți și adaptarea la specificul activităților departamentelor;
- acordarea unei importanțe mai mari dezvoltării profesionale proprii;
- creșterea gradului de implicare în activitățile comunității;
- analizarea și discutarea evaluării cu fiecare cadru didactic pentru obținerea feedback-ului privind evaluarea și stabilirea unor repere de implicare în următorul an universitar;
- evidențierea activităților de interes comun și distribuirea uniformă a sarcinilor de lucru între membrii departamentului;
- o colaborare reală a cadrelor didactice pentru îmbunătățirea tuturor programelor de studii, indiferent de domeniul științific de care aparțin, în vederea creșterii calității actului educațional și a activității științifice;
- creșterea gradului de implicare în întărirea legăturilor de cooperare cu universitățile și personalitățile științifice din țară și străinătate, în conducerea de lucrări științifice ale studenților și inițierea de activități cu studenții.

D. AUTOEVALUAREA SERVICIILOR ADUSE INSTITUȚIEI ȘI COMUNITĂȚII

Punctajele obținute în cadrul procesului de autoevaluare a serviciilor aduse instituției și comunității de către cadrele didactice din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt prezentate în tabelul de mai jos :

Facultate	Grad didactic	Valoare punctaj	
		Punctaj maxim	Punctaj minim
Inginerie	Profesor	1594	74
	Conferențiar	906	70
	Sef lucrari/Lector	545	45
	Asistent	280	5
Litere	Profesor	1196	698
	Conferențiar	1455	599
	Șef lucrări/Lector	1048,5	55
	Asistent	125	125
Științe	Profesor	1711	500
	Conferențiar	1914	220
	Sef lucrari/Lector	863	135
	Asistent	-	-
Științe Economice	Profesor	691,5	490
	Conferențiar	949,5	255
	Sef lucrari/Lector	272	90
	Asistent	136	136
Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	Profesor	1870	189
	Conferențiar	1545	280
	Sef lucrari/Lector	742	150
	Asistent	-	-

Autoevaluarea serviciilor aduse instituției și comunității a evidențiat implicarea activă a cadrelor didactice, pe diferite planuri ale activității academice, în funcție de experiența și competențele fiecăruia.

II. PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE

În urma procesului de evaluare multicriterială a cadrelor didactice din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău au fost evidențiate unele aspecte ale activității didactice, de cercetare și profesionale care ar trebui să beneficieze de o atenție deosebită. În acest sens, au fost propuse o serie de măsuri de îmbunătățire a activității personalului didactic, care se prezintă astfel:

- orientarea activității didactice către o înțelegere mai bună de către studenți a cunoștințelor predate, prin reducerea gradului de dificultate a cursurilor și aplicațiilor, explicarea mai detaliată a noțiunilor, utilizarea unor exemple elocvente etc.;
- creșterea gradului de implicare a studenților în actul didactic prin realizarea unor cursuri interactive;
- evaluarea mai obiectivă a activității cadrelor didactice, dublată de o recompensare a cadrelor didactice care obțin cele mai mari punctaje la evaluare;
- implicarea cadrelor didactice în activități interdisciplinare colective, atât în procesul educațional, cât și în cel de cercetare științifică;
- optimizarea procesului didactic și eficientizarea comunicării cu studenții, pentru a veni în întâmpinarea așteptărilor acestora și a-i implica în propria formare;
- continuarea demersurilor de inovare a activității didactice, în ceea ce privește conținuturile, metodele și mijloacele de predare-învățare și evaluare utilizate, interacțiunea cu studenții;
- actualizarea frecventă a materialelor didactice și, acolo unde este cazul, realizarea acestor materiale, în vederea sprijinirii studenților în activitatea de învățare;
- realizarea și coordonarea unor echipe de lucru în cadrul departamentelor pentru competiții de proiecte (mai mult de trei persoane), cu o implicare mai mare a cadrelor didactice cu experiență în coordonarea și formarea colegilor mai tineri;
- antrenarea studenților și în alte activități didactice, științifice în afara curriculei, în vederea stimulării interesului pentru înțelegerea domeniului de specializare.

Întocmit,

Președinte CEACU

Prof. univ. dr. Veronica Loredana BALAN