



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI „din BACĂU
Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
Str. Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115, ROMÂNIA
Tel. ++40-234-542411, tel./fax ++40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: mstamate@ub.ro



Nr. 1672 din 28-03-2013

SENAT / DS / CA
28.03.2013
SE APROBĂ

APROBAT,
RECTOR

Prof.univ.dr.ing. Valentin Nedeff

RAPORT

PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA “ VASILE ALECSANDRI “ DIN BACĂU PE ANUL 2012

1. Politica și procedurile de asigurarea calității

Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău are prin Declarația Rectorului privind Politica în domeniul Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale și Responsabilității Sociale (Declarația Rectorului) și prin procedurile dezvoltate și implementate în cadrul sistemului integrat de management (Manual SIM) un angajament ferm privind dezvoltarea unei culturi cu recunoașterea importanței calității și a asigurării calității în cadrul activităților pe care le desfășoară. Principiul asigurării calității este enunțat în Carta Universității, ca fiind la baza activităților din Universitate (Carta Universității). În Planul Strategic al Universității (Planul Strategic), asigurarea calității se regăsește constant la baza obiectivelor strategice. Toate elementele de strategie au fost comunicate corpului academic, au fost afișate și sunt făcute publice astfel încât să fie disponibile tuturor celor interesați.

Implementarea procedurilor privind asigurarea calității se face în cadrul sistemului integrat de management, sistem certificat în Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, în cadrul acestuia fiind prevăzute proceduri specifice, regulamente în care sunt prezentate detaliile proceselor de asigurare a calității pe care membrii comunității academice le cunosc și le-au însușit, atât ca informație cât și ca responsabilități specifice.

În Carta Universității este specificată în mod clar misiunea Universității ca fiind didactică și de cercetare, sunt definite elementele de strategie privind asigurarea calității atât a proceselor educativ și de cercetare cât și a celorlalte procese care au fost procedurate în cadrul sistemului integrat de management. Prezentarea indicatorilor privind îndeplinirea standardelor de calitate din Metodologia de evaluare externă ARACIS, pentru evaluările instituționale din 2009 și 2011 sunt prezentate în Lista indicatorilor, înregistrată cu nr 1539/30.01.2013 aprobată în CA din 31.01.2013

Analiza comparativă a indicatorilor de performanță aferente standardelor prevăzute în metodologia A.R.A.C.I.S., rezultate în urma vizitelor de evaluare instituțională din 18-20 Martie 2009 și 11-13 mai 2011 este prezentată în tabelul următor:

Tabel 1. Evoluție Indicatori calitate standarde ARACIS

Indicator calitate ARACIS	Evaluare 2009	Evaluare 2011
Îndeplinit la nivelul min/bază	8	6
Îndeplinit la Referința sup. 1	26	28
Îndeplinit la Referința sup. 2	3	3
Total indicatori ARACIS	37	37

Se observă că numărul de indicatori îndepliniți la nivelul de referință crescută (ref 1.) a crescut în urma evaluării din 2011, iar numărul de indicatori îndepliniți la nivelul de referință ridicată(ref.2) a rămas constant.

În urma evaluării a existat o dinamică a indicatorilor, zece indicatori schimbându-și nivelul.

Șase (6) indicatori au fost evaluați superior: 4 indicatori au trecut de la Min→Ref.1 (IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare; IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării; IP.C.6.1.1 Baze de date și informații și IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității); iar 2 indicatori au trecut de la Ref.1→ Ref.2 (IP.A. 1.1.2 Integritate Academică și IP.A.2.1.2 Dotare).

Patru (4) indicatori au fost evaluați în treaptă inferioară: 2 indicatori au trecut din Ref.2→ Ref.1 (IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți) și 2 indicatori au trecut din Ref.1→ Min (IP.B.1.1.2 Practici de admitere și IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității).

În vederea creșterii nivelului de îndeplinire a indicatorilor de performanță A.R.A.C.I.S, se impune revederea cauzelor pentru care au fost depunctate o parte din indicatorii de

performanță și creșterea nivelului de îndeplinire de la minim la referința 1 cel puțin pentru indicatorii care au mai fost la acest nivel.

În ceea ce privește îndeplinirea cerințelor normative obligatorii din metodologia A.R.A.C.I.S., în urma vizitei din 11-13 Mai 2011, au rezultat următoarele: Din cele 49 de cerințe normative obligatorii, 46 sunt îndeplinite iar 3 cerințe sunt îndeplinite parțial.

Planul de îmbunătățiri rezultat în urma evaluării ARACIS din 11-13 Mai 2011, a fost aprobat de către Senatul Universității la data de 28.02.2012 și a avut în vedere implementarea a 11 observații și a 21 recomandări ale Comisiei ARACIS, a 6 recomandări ale Studenților din comisia ARACIS și a 2 recomandări formulate de Expertul străin participant la Comisia A.R.A.C.I.S. de evaluare instituțională. Gradul de îndeplinire al acestor măsuri a fost realizat într-un document separat înregistrat cu numărul 1369 din 28.01.2013. Din analiza acestora, rezultă că toate măsurile propuse au fost îndeplinite.

Organizarea evaluării și asigurării calității educației în Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău este în concordanță cu prevederile Ordonanței de Urgență 75/2005 privind asigurarea calității educației, a legii 87/2006 privind aprobarea Ordonanței de Urgență 75/2005, privind asigurarea calității educației, a Ordonanței 75/2011 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației face conform și a Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobate prin HG 1418/ 2006. Astfel la nivel de Universitate există Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care lucrează împreună cu Departamentul de Management la managementul activității de evaluare și asigurare a calității educației, iar la nivel de Facultate și programe de studii există comisii de evaluare și asigurare a calității care lucrează integrat cu Comisia CEAC la nivel de Universitate în vederea evaluării și asigurării interne a calității educației. Există și este disponibil în pagina web a universității Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor CEAC, CEACF și CEACPS, [R -04.05](#), înregistrat cu nr. 19684 din 14.11.2012, actualizat și aprobat de Senatul Universității la data de 29.11.2012.

În vederea asigurării realizării obiectivelor și misiunilor propuse inclusiv pe cele legate de calitate în educație și cercetare, Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău a implementat și certificat un Sistem Integrat de Management – (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Responsabilitate Socială), în conformitate cu standardele: IWA 2:2009, ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 și SR OHSAS18001:2008, SA 8000:2008. Astfel, din 14 Dec 2010, Universitatea are un Sistem Integrat de Management, certificat pentru: Activități de educație/formare profesională pe cile de licență, master și doctorat, învățământ de zi, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continuă și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic

Responsabilitățile departamentelor, Facultăților în domeniul asigurării calității sunt prezentate în Regulamentul de organizare și funcționare al Universității Vasile Alecsandri

din Bacău, [R -01.01](#), înregistrat cu nr. 1504/02.02.2012 și aprobat de Senatul Universității la data de 19.01.2012.

Implicarea studenților în asigurarea calității educației din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău se face prin reprezentarea pe care aceștia o au atât la nivelul Senatului, Consiliului de administrație cât și în Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivel de universitate, facultate sau programe de studii, Comisiile de evaluare și asigurare a calității .

Modul în care Declarația de politică a Rectorului în domeniul calității educației din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, ca parte a cerințelor specifice unui Sistem Integrat de Management, este implementată, monitorizată și revizuită are loc în cadrul procedurilor care au fost implementate, evaluate și certificate periodic de organisme de certificare externe (AEROQ).

În cadrul sistemului integrat de management (SIM), este procedurată activitatea de îmbunătățire a manualului SIM a procedurilor a instrucțiunilor și regulamentelor prin procedura operațională PO 04.02. Aceasta prevede că revizia manualului sistemului integrat a procedurilor, instrucțiunilor și regulamentelor se face în următoarele situații:

- ca urmare a observațiilor și recomandărilor privind unele disfuncționalități ale SIM;
- modificarea structurilor organizatorice, a responsabilităților;
- recurența unor tipuri de neconformități sau reclamații;
- modificarea sau extinderea obiectivelor urmărite de Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău;
- modificările standardelor aplicabile și ale practicilor;
- concluziile auditurilor interne, analizelor SIM efectuate de conducere;
- inițierea unor referate de modificare;
- modificarea sistemului de codificare;
- la recomandarea organismului de certificare și/sau acreditare, după o analiză a managementului Universității;
- din necesitatea îmbunătățirii lor

Responsabilitatea analizei eficacității sistemului integrat de management și de a opera modificările necesare revine responsabilului managementului, sau Departamentului de Management sau a responsabilului cu calitatea de la nivelul Departamentelor.

2. Aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și titlurilor

La nivelul Universității Vasile Alecsandri din Bacău există în cadrul Sistemului de management al calității, Procedura operațională PO 07.01 ed2 – Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studiu- aprobată de Senatul Universității Vasile Alecsandri din Bacău începând cu data 28.10.2010, prin care sunt stabilite activități specifice, responsabilități și înregistrări. În ședința de Senat din 15.01.2009 a fost aprobat Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii.

Monitorizarea programelor de studii se face anual, de către reprezentanții comisiei CEAC la nivel de facultate, pe baza rapoartelor de autoevaluare realizate de Comisiile CEAC la nivelul fiecărui program de studii. Aceștia întocmesc Raportul de evaluare internă, (formularul F97.07/Ed.01), raport ce conține informații și date concrete despre îndeplinirea standardelor de calitate.

În anul universitar 2011-2012 în Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău sunt acreditate sau autorizate 37 programe de studii de licență, 30 programe de studii de master și 3 programe de studii de doctorat. În Universitate nu funcționează nici un program de studii care să nu fie autorizat provizoriu sau acreditat.

Tabel 3. Numărul de programe de studii acreditate/autorizate în 2012-2013

	Inginerie	Litere	Științe	St.Ec.	FSMSS	Total
	Pr.Stud	Pr.Stud	Pr.Stud	Pr.Stud	Pr.Stud	Pr.Stud
Licență	12	5	6	5	6	34
Master	17	6	4	2	3	32
Doctorat	3	-	-	-	-	3

Din analiza situației programelor de studii, așa cum reiese și din Raportele de evaluare ale Comisiilor ARACIS din 2012, reiese că toate cele 34 programe de studii de licență și 31 au de programe de master au obținut calificativul de încredere, un un program de master din domeniul Ingineriei Industriale ” Managementul producției industriale” are calificativ încredere limitată .

Rapoartele de management realizate de către fiecare facultate și la nivel de universitate realizează monitorizarea promovabilității și reușitei studenților pentru fiecare program de studii.

În evaluarea programelor de studii au fost cooptați și evaluatori din străinătate, iar o parte din activitățile de la programul de studii de master din domeniul Ingineria mediului ”Managementul protecției mediului în industrie” sunt realizate de cadre didactice de la Universitatea din Torino.

În cadrul Comisiilor de asigurarea a calității atât la nivel de universitate, facultate sau program de studii sunt cooptati studenti, care participa la activitățile specifice

Prin anchetele realizate de Departamentul de Consiliere Profesională sunt evaluați indicii de angajabilitate, iar reprezentanții angajatorilor sunt cooptați în comisiile de asigurare a calității atât la nivel de universitate cât și la nivel de facultate. În cadrul Consiliilor Facultăților sunt membrii de onoare reprezentanți ai societăților comerciale reprezentative din regiunea Bacăului. De exemplu, în cadrul Consiliului Facultății de Inginerie sunt membrii de onoare(reprezentanți ai managementului la varf) provenind de la SC Pambac SA, SC Conimpuls SA, SC Aerostar Sa, SC CET SA, SC Amurco, SA, SC WMW SA, SC Agricola SA, SC Mecanica Ceahlau SA Piatra Neamt, SC UTON SA Onești.

Reprezentanții ai Societăților comerciale din cadrul serviciilor de Resurse Umane participă frecvent la desfășurarea lucrărilor de licență sau disertație din cadrul Facultăților Universității Vasile Alecsandri din Bacău în vederea recrutării absolvenților și pentru a furniza feedback-ul acestora față de absolvenți angajați. Prin participările la conferințele științifice și programele de cercetare comune reprezentanții mediului extern sunt implicați în dezvoltarea managementului strategic la nivel de universitate.

3. Evaluarea studenților

Evaluarea studenților se efectuează conform Procedurii de evaluare a studenților prevăzută în cadrul Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților de la master în Universitatea „VASILE ALECSANDRI” din Bacău, [R 12.03.11](#) aprobat de Senatul Universității din Bacău în ședința din 31.10. 2012, care a intrat în vigoare de la 1 noiembrie 2012, Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților de la licență în Universitatea „VASILE ALECSANDRI” din Bacău [R-12.03.03](#) actualizat și aprobat de către Senatul Universității din 20.12.2012 care a intrat în vigoare la aceeași dată și Regulamentul de aplicare a sistemului de credite transferabile ECTS, [R-12.03.09](#), actualizat și aprobat de către Senatul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău în ședința din 20.12.2012. În cadrul Regulamentelor activității didactice și profesionale a studenților sunt prevăzute metode de contestare a notelor obținute la examinarea studenților. Regulamentele aferente activității studenților sunt publicate pe pagina web a Universității și sunt aduse la cunoștința acestora prin întâlnirile periodice pe care aceștia le au cu cadrele didactice îndrumător de an.

Comisiile de examen sunt compuse în mod obligatoriu din două cadre didactice și, în sesiunile extraordinare aprobate de Senat, sunt compuse din trei membri. Evaluarea și notarea studenților este procedurată în cadrul sistemului integrat de management prin Procedura operațională PO 07.06 ed 3 aprobată de Senatul Universității Vasile Alecsandri din Bacău în ședința din 13.09.2012.

În programele analitice ale disciplinelor de studiu sunt definite modalitățile de examinare, modalități aduse la cunoștința studenților, la fiecare început de semestru, de către cadrul didactic titular. Aceste informații pot fi accesate de către studenți de pe pagina Web a Universității, prin consultarea Ghidului studentului.

4. Asigurarea calității corpului profesoral

În vederea asigurării îndeplinirii standardului privind asigurarea calității corpului profesional din Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău au fost realizate și implementate mijloace pentru a se asigura că personalul didactic care predă studenților este calificat și competent în acest sens.

În cadrul sistemului integrat de management există procedura operațională [PO 06.01](#) privind Procesul de ocupare a posturilor pentru personalul didactic și procedura operațională [PO 06.02](#) ediția 2 privind Procesul de evaluare a cadrelor didactice. Există de asemenea Regulamentul de autoevaluare a performanțelor în cercetare a cadrelor didactice [R06-02](#), aprobat de Senat la data de 27.09.2012, care a intrat în vigoare de la 1.10.2012.

Evaluarea colegială este obligatorie și se realizează anual, conform Fișei de Evaluare Colegială. Activitatea de evaluare colegială este coordonată de către responsabilul cu evaluarea și asigurarea a calității la nivelul departamentului, care întocmește un raport privind procesul de evaluare și propune măsuri de îmbunătățire.

Evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial, pentru disciplinele care au încheiat un ciclu complet (predare, examinare, reexaminare). Pentru evaluare, este utilizată Fișa de evaluare de către studenți din cadrul sistemului integrat de management, SIM, aprobată în Senat (Anexa 251 Fișă evaluare cadre didactice de către studenți la curs, Anexa 252 Fișă de evaluare cadre didactice de către studenți la activități practice/seminar). Rezultatele evaluării sunt confidențiale și sunt accesibile doar cadrului didactic evaluat, președintelui comisiei de evaluare sau directorului de departament și decanului. Rapoartele semestriale asupra evaluării cadrelor didactice de către studenți și măsurile de îmbunătățire propuse de către fiecare Facultate, sunt centralizate în Raportul de evaluare al cadrelor didactice din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, sunt aprobate de către Consiliul de Administrație și sunt afișate pe pagina web a universității

5. Resursele de învățare și asistența acordată studenților

5.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca Universității „VASILE ALECSANDRI” din Bacău asigură resurse suficiente de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, antologii, reviste, etc.) pentru fiecare program de studii, care sunt puse la dispoziția studenților în mod gratuit. Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău face parte din programul de acces la literatură științifică de cercetare prin programul [ANELIS](#).

În anul 2010, s-a încheiat un important proiect de dezvoltare al spațiului ocupat de bibliotecă, suprafața alocată bibliotecii crescând la 1907 mp. Biblioteca centrală dispune de sală de conferință de 87 mp, de 500 locuri cu acces liber la raft amenajate în 7 săli de lectură, inclusiv pentru persoane cu dizabilități. Dinamica dezvoltării Bibliotecii Universității Vasile Alecsandri din Bacău, luând în considerare criteriile: achiziții de carte și reviste, număr total de volume, număr de exemplare împrumutate studenților din universitate, este pozitivă. În afară de biblioteca centrală și cele pe facultăți, există biblioteci la fiecare departament, în care se găsește un fond de publicații propriu, atât în format tipărit cât și electronic, pentru disciplinele din planurile de învățământ ale ciclurilor de studii (licență, masterat, doctorat).

Există săli de lectură la fiecare facultate și la departamente însumând mai mult de 700 locuri, asigurând accesul simultan la lectură pentru mai mult de 10% din numărul de studenți.

Pentru anul 2011 și 2012 datele statistice privind biblioteca Universității Vasile Alecsandri din Bacău sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Indicatori /An	Total Publicatii (volume)	Total Publicatii (valoare)	Total intrari (volume)	Total iesiri (volume)	Total publicatii Lb straine (volume)	Abonamente (Romanesti)	Abonamente (straine)
31.12.2011	234245	1589432.6	3873	3008	34273	121	67
31.12.2012	231686	1837806.3	4226	6785	34480	114	65

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice etc.) pentru fiecare program de studii în bibliotecă, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic. Biblioteca are un fond consistent de carte și o structură enciclopedică a colecțiilor, răspunzând unei bune documentări generale, dar și specializate, a utilizatorilor.

Căutarea publicațiilor existente în cadrul bibliotecii se poate face cu ajutorul Cataloagelor alfabetice și sistematice, iar pentru publicațiile intrate în bibliotecă începând cu anul 1995 și pentru cărțile frecvent cerute, biblioteca se poate accesa pe internet la adresa <http://biblioteca.ub.ro>.

Din Aprilie 2008, biblioteca dispune de o rețea de calculatoare pe suport soft programul integrat de bibliotecă SOFTLINK, cu acces prin internet – pagina internet a Bibliotecii Universității „VASILE ALECSANDRI” din Bacău, care oferă servicii de consultare publicații la raft, la domiciliu, împrumut interbibliotecar, acces la baze de date.

3.12.2. Servicii studențești

Universitatea „VASILE ALECSANDRI” din Bacău dispune de spații de învățământ funcționabile în suprafață de 37611mp, dispune de o capacitate de cazare de 1127 locuri, din care 851 pentru studenți. Numărul de locuri în biblioteca centrală este de 500 din care 30 locuri cu calculator. Numărul de locuri în cantină pentru servit simultan masa este de 400 locuri repartizate pe 4 săli. Universitatea dispune de o baza sportivă modernă, cu teren de tenis, teren de minifotbal, teren multifuncțional, pistă de alergări, s.a;

În Universitatea „VASILE ALECSANDRI” din Bacău a fost evaluat Nivelul de satisfacție al studenților față de mai multe servicii ale universității. Astfel DCP, a realizat anchete și rapoarte privind: Gradul de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de

Biblioteca Uuniversității ; Gradul de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de Căminele Universității ; Gradul de satisfacție față de serviciile oferite de Cantina Universității și Gradul de satisfacție față de serviciile oferite de Secretariatele Universității. Din analiza acestor rapoarte se pot extrage informații importante și formula politici de îmbunătățire a acestor servicii.

6. Sistemele informaționale

Universitatea dispune de un sistem informatic constituit ca o baza de date în care sunt stocate toate informațiile referitoare la activitatea profesională a studenților. Sistemul informatic permite studenților să urmărească în permanență situația lor profesională.

Universitatea dispune de o rețea Intranet care facilitează transmiterea de informații numai pentru angajații permanenți și studenții universității. Studenții universității beneficiază de acces gratuit la rețeaua de Intranet.

Toate laboratoarele, birourile și caminele sunt legate la Internet, accesul fiind permis gratuit studenților și angajaților 24 din 24 de ore.

În cadrul sistemului integrat de management universitatea ține sub control toate documentele interne și externe, existând reglementări clare și proceduri specifice. Astfel, pe pagina de internet <http://calitate.ub.ro>, cu acces numai din interiorul Universității, se găsesc toate formularele sistemului integrat de management. Periodic, se fac instruirii în legătură cu ținerea sub control a documentelor și asigurarea unei calități sporite a activităților academice.

La nivelul fiecărui departament, fiecare cadru didactic are o pagină internet proprie, în care poate furniza informații utile și poate pune la dispoziția studenților resurse utile de încălzire, astfel încât studenții pot accesa informații utile sau pot comunica mai ușor cu cadrul didactic.

Există deasemenea platforme educaționale dezvoltate cu aprobarea senatului universitar sau în cadrul programelor POSDRU prin care sunt puse la dispoziția studenților instrumente moderne de comunicare online prin care aceștia pot participa activ la dezvoltarea sistemului educativ din universitate.

Universitatea „VASILE ALECSANDRI” din Bacău a fost partener în proiectul european TEMPUS – MODEGOV CU TITLUL - Démarche qualité et autoévaluation, cu obiectivul de a furniza expertiză pentru implementarea Sistemului de management al Calității, ISO 9001 în 7 Universități din Maroc. Proiectul este implementat în parteneriat cu alte 4 universități europene, are o durată de 3 ani și este finanțat cu 810.591Euro.

În cadrul acordurilor bilaterale externe, Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău are protocoale de colaborare cu peste 85 de Universități europene. În anul 2012, au fost realizate evaluări externe ale calității programului de studiu Inginerie și protecția mediului în

industrie de la Facultatea de Inginerie, de către o echipă formată din 3 profesori universitari de la Universitatea Politecnico di Torino, Facoltà Di Ingegneria. Comisia de experți străini a fost numită prin decizia 349/04.10.2010 a Rectorului Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău.

Universitatea “ VASILE ALECSANDRI” din Bacău, în colaborare cu Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești, derulează, începând din Martie 2011, contractul POSDRU 55585 cu titlul “Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem, bazat pe proiectarea și implementarea unui sistem informatic pentru gestionarea experienței și accesarea informației în contextul promovării universității inovative”.

7. Informație publică

Universitatea și toate facultățile sale, oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

Universitatea „ VASILE ALECSANDRI” din Bacău aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, informații relevante fiind disponibile pe pagina web a Universității „VASILE ALECSANDRI” din Bacău și a Facultăților.

În cadrul Sistemului integrat de management (SIM), Universitatea promovează toate hotărârile, documentele, rapoartele, procesele verbale și regulamentele de interes public prin: publicarea pe pagina web; publicarea în Buletinul Informativ al Universității; transmiterea de informații pe adresele de e-mail colective (la nivel de facultate, sau la nivel de departament)

În acest mod, este asigurată transparența în luarea deciziilor membrii comunității academice, aceștia fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor și problemelor curente ale Universității, facultății și departamentului.

Pe Site-ul Universității sunt disponibile: informații pentru candidați privind admiterea și oferta educațională; prezentarea structurii universității la nivel de facultate și departamente; prezentarea departamentelor; documente și regulamente; anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri, etc.)

Informațiile oferite public sunt similare celor din Spațiul European al Cunoașterii. Universitatea actualizează permanent informațiile publicate pe pagina web proprie.

Președinte CEACU

Prof.univ.dr. Marius Stamate