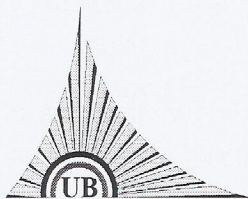
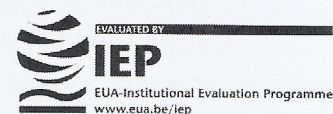


C.A.
19/



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Universitate
Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. +40-234-542411, tel./fax +40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



Nr. 6010 din 30.04.2014

CA 07.05.2014
APROBAT,

RECTOR

Prof.univ.dr.ing. Valentin Nedeff

RAPORT

PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA “ VASILE ALECSANDRI “ DIN BACĂU PE ANUL 2013

1. Politica și procedurile de asigurarea calității

Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău are prin Declarația Rectorului privind Politica în domeniul Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale și Responsabilității Sociale (Declarația Rectorului) și prin procedurile dezvoltate și implementate în cadrul sistemului integrat de management (Manual SIM) un angajament ferm privind dezvoltarea unei culturi cu recunoașterea importanței calității și a asigurării calității în cadrul activităților pe care le desfășoară. Principiul asigurării calității este enunțat în Carta Universității, ca fiind la baza activităților din Universitate (Carta Universității). În Planul Strategic al Universității (Planul Strategic), asigurarea calității se regăsește constant la baza obiectivelor strategice. Toate elementele de strategie au fost comunicate corpului academic, au fost afișate și sunt făcute publice astfel încât să fie disponibile tuturor celor interesați. Anual are loc evaluarea particularizarea obiectivelor conținute în planul strategic prin Planurile Operaționale. Acolo

unde se constată că premisele care au stat la stabilirea obiectivelor strategice au suferit modificări, acestea sunt reevaluate, actualizate sau modificate prin planurile operaționale. Pentru anul 2014 planul operațional ([Plan operațional 2014](#)) a fost aprobat de Consiliul de Administrație și Senatul Universității la data de 27.03.2014.

O dovada a faptului că în Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău funcționează un sistem eficient de asigurare a calității este și faptul că după evaluarea instituțională realizată de [EUA](#) (European University Association), prin [IEP](#) (The Institutional Evaluation Programme) a fost stabilit pentru prima oară, [Strategia de dezvoltare durabilă a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău 2014, 2020, 2030](#), document aprobat de Consiliul de Administrație la data de 26.09.2013 și de Senatul Universității la data de 29.09.2013. IEP este o organizație de evaluare a calității educației în învățământul superior, a EUA, fiind membră a [ENQA](#) (The European Association for Quality Assurance in Higher Education) și listată în registrul agențiilor de asigurare a calității în învățământul superior [EQAR](#) (the European Quality Assurance Register for Higher Education) .

Implementarea procedurilor privind asigurarea calității se face în cadrul sistemului integrat de management, sistem certificat în Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, în cadrul acestuia fiind prevăzute proceduri specifice, regulamente în care sunt prezentate detaliile proceselor de asigurare a calității pe care membrii comunității academice le cunosc și le-au însușit, atât ca informație cât și ca responsabilități specifice.

Organizarea evaluării și asigurării calității educației în Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău este în concordanță cu prevederile Ordonanței de Urgență 75/2005 privind asigurarea calității educației, a legii 87/2006 privind aprobarea Ordonanței de Urgență 75/2005, privind asigurarea calității educației, a Ordonanței 75/2011 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației face conform și a Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobate prin HG 1418/ 2006. Astfel la nivel de Universitate există Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care lucrează împreună cu Departamentul de Management la managementul activității de evaluare și asigurare a calității educației, iar la nivel de Facultate și programe de studii există comisii de evaluare și asigurare a calității care lucrează integrat cu Comisia CEAC la nivel de Universitate în vederea evaluării și asigurării interne a calității educației. Există și este disponibil în pagina web a universității Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor CEAC, CEACF și CEACPS, [R -11.11.01 ed 3](#), înregistrat cu nr. 4038 din 19.03.2014, actualizat și aprobat de Senatul Universității la data de 27.03.2014.

În vederea asigurării realizării obiectivelor și misiunilor propuse inclusiv pe cele legate de calitate în educație și cercetare, Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău a implementat și certificat un Sistem Integrat de Management – (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Responsabilitate Socială), în conformitate cu standardele: IWA 2:2009, ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 și SR OHSAS18001:2008, SA 8000:2008. Astfel,

din 14 Dec 2010, Universitatea are un Sistem Integrat de Management, certificat pentru: Activități de educație/formare profesională pe cile de licență, master și doctorat, învățământ de zi, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continuă și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic

Responsabilitățile departamentelor, Facultăților în domeniul asigurării calității sunt prezentate în Regulamentul de organizare și funcționare al Universității Vasile Alecsandri din Bacău, [R -01.02 ed 5](#), înregistrat cu nr. 2017/05.02.2013 și aprobat de Senatul Universității la data de 31.01.2013.

Implicarea studenților în asigurarea calității educației din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău se face prin reprezentarea pe care aceștia o au atât la nivelul Senatului, Consiliului de administrație cât și în Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivel de universitate, facultate sau programe de studii, Comisiile de evaluare și asigurare a calității .

Modul în care Declarația de politică a Rectorului în domeniul calității educației din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, ca parte a cerințelor specifice unui Sistem Integrat de Management, este implementată, monitorizată și revizuită are loc în cadrul procedurilor care au fost implementate, evaluate și certificate periodic de organisme de certificare externe (AEROQ).

În cadrul sistemului integrat de management (SIM), este procedurată activitatea de îmbunătățire a manualului SIM a procedurilor a instrucțiunilor și regulamentelor prin procedura operațională PO 04.02. Aceasta prevede că revizia manualului sistemului integrat a procedurilor, instrucțiunilor și regulamentelor se face în următoarele situații:

- ca urmare a observațiilor și recomandărilor privind unele disfuncționalități ale SIM;
- modificarea structurilor organizatorice, a responsabilităților;
- recurența unor tipuri de neconformități sau reclamații;
- modificarea sau extinderea obiectivelor urmărite de Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău;
- modificările standardelor aplicabile și ale practicilor;
- concluziile auditurilor interne, analizelor SIM efectuate de conducere;
- inițierea unor referate de modificare;
- modificarea sistemului de codificare;
- la recomandarea organismului de certificare și/sau acreditare, după o analiză a managementului Universității;
- din necesitatea îmbunătățirii lor

Responsabilitatea analizei eficacității sistemului integrat de management și de a opera modificările necesare revine responsabilului managementului, sau Departamentului de Management sau a responsabilului cu calitatea de la nivelul Departamentelor.

2. Aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și titlurilor

La nivelul Universității Vasile Alecsandri din Bacău există în cadrul Sistemului de management al calității, Procedura operațională PO 07.01 ed3 – Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studiu- aprobată de Senatul Universității Vasile Alecsandri din Bacău începând cu data 13.09.2012, prin care sunt stabilite activități specifice, responsabilități și înregistrări. În ședința de Senat din 31.01.2013 a fost aprobat Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii, [R-05-03 ed 2](#), înregistrat cu nr. 4809 din 29.03.2013.

Monitorizarea programelor de studii se face anual, de către reprezentanții comisiei CEAC la nivel de facultate, pe baza rapoartelor de autoevaluare realizate de Comisiile CEAC la nivelul fiecărui program de studii. Aceștia întocmesc Raportul de evaluare internă, (formularul F97.07/Ed.02), raport ce conține informații și date concrete despre îndeplinirea standardelor de calitate.

În anul universitar 2011-2012 în Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău sunt acreditate sau autorizate 37 programe de studii de licență din care 30 programe de studii acreditate și 7 programe de studii autorizate provizorii , 32 programe de studii de master și 3 programe de studii de doctorat. În Universitate nu funcționează nici un program de studii care să nu fie autorizat provizoriu sau acreditat.

Rapoartele de management realizate de către fiecare facultate și la nivel de universitate realizează monitorizarea promovabilității și reușitei studenților pentru fiecare program de studii.

În evaluarea programelor de studii au fost cooptați și evaluatori din străinătate, iar o parte din activitățile de la programul de studii de master din domeniul Ingineria mediului ”Managementul protecției mediului în industrie” sunt realizate de cadre didactice de la Universitatea din Torino.

În cadrul Comisiilor de asigurarea a calității atât la nivel de universitate, facultate sau program de studii sunt cooptați și studenți, care participa la activitățile specifice

Prin anchetele realizate de Departamentul de Consiliere Profesională sunt evaluați indicii de angajabilitate, iar reprezentanții angajatorilor sunt cooptați în comisiile de asigurare a calității atât la nivel de universitate cât și la nivel de facultate. În cadrul Consiliilor Facultăților sunt membrii de onoare reprezentanți ai societăților comerciale reprezentative din regiunea Bacăului. De exemplu, în cadrul Consiliului Facultății de Inginerie sunt membrii de onoare(reprezentanți ai managementului la varf) provenind de la SC Pambac SA, SC Conimpuls SA, SC Aerostar Sa, SC CET SA, SC Amurco, SA, SC WMW SA, SC Agricola SA, SC Mecanica Ceahlau SA Piatra Neamt, SC UTON SA Onești.

Reprezentanți ai Societăților comerciale din cadrul serviciilor de Resurse Umane participă frecvent la desfășurarea lucrărilor de licență sau disertație din cadrul Facultăților Universității Vasile Alecsandri din Bacău în vederea recrutării absolvenților și pentru a furniza feedback-ul

acestora față de absolvenți angajați. Prin participările la conferințele științifice și programele de cercetare comune reprezentanții mediului extern sunt implicați în dezvoltarea managementului strategic la nivel de universitate.

3. Evaluarea studenților

Evaluarea studenților se efectuează conform Procedurii de evaluare a studenților prevăzută în cadrul Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „VASILE ALECSANDRI” din Bacău – ciclul de studii universitare de master, [R 05.11 ed3](#), aprobat de Senatul Universității din Bacău în ședința din 31.01. 2013, Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „VASILE ALECSANDRI” din Bacău – ciclul de studii universitare de licență [R-05.10. ed 4. R1](#) actualizat și aprobat de către Senatul Universității din 2.09.2013 care a intrat în vigoare la aceeași dată, și Regulamentul de aplicare a sistemului de credite transferabile ECTS, [R-05.14.ed.4](#), actualizat și aprobat de către Senatul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău în ședința din 2.09.2013. În cadrul Regulamentelor activității didactice și profesionale a studenților sunt prevăzute metode de contestare a notelor obținute la examinarea studenților. Regulamentele aferente activității studenților sunt publicate pe pagina web a Universității și sunt aduse la cunoștința acestora prin întâlnirile periodice pe care aceștia le au cu cadrele didactice îndrumător de an.

Comisiile de examen sunt compuse în mod obligatoriu din două cadre didactice și, în sesiunile extraordinare aprobate de Senat, sunt compuse din trei membri. Evaluarea și notarea studenților este procedurată în cadrul sistemului integrat de management prin Procedura operațională PO 07.06 ed 3 aprobată de Senatul Universității Vasile Alecsandri din Bacău în ședința din 13.09.2012.

În programele analitice ale disciplinelor de studiu sunt definite modalitățile de examinare, modalități aduse la cunoștința studenților, la fiecare început de semestru, de către cadrul didactic titular. Aceste informații pot fi accesate de către studenți de pe pagina Web a Universității, prin consultarea Ghidului studentului.

4. Asigurarea calității corpului profesoral

În vederea asigurării îndeplinirii standardului privind asigurarea calității corpului profesional din Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău au fost realizate și implementate mijloace pentru a se asigura că personalul didactic care predă studenților este calificat și competent în acest sens.

În cadrul sistemului integrat de management există procedura operațională [PO 06.01](#) privind Procesul de ocupare a posturilor pentru personalul didactic și procedura operațională

[PO 06.02](#) ediția 2 privind Procesul de evaluare a cadrelor didactice, intrată în vigoare la data 13.09.2012. Există de asemenea Regulamentul de autoevaluare a performanțelor în cercetare a cadrelor didactice [R06-02 Ed 3](#), aprobat de Senat la data de 30.09.2013, care a intrat în vigoare începând cu anul universitar 2013-2014.

Evaluarea colegială este obligatorie și se realizează anual, conform Fișei de Evaluare Colegială. Activitatea de evaluare colegială este coordonată de către responsabilul cu evaluarea și asigurarea a calității la nivelul departamentului, care întocmește un raport privind procesul de evaluare și propune măsuri de îmbunătățire.

Evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial, pentru disciplinele care au încheiat un ciclu complet (predare, examinare, reexaminare). Pentru evaluare, este utilizată Fișa de evaluare de către studenți din cadrul sistemului integrat de management, SIM, aprobată în Senat (Anexa 251 Fișă evaluare cadre didactice de către studenți la curs, Anexa 252 Fișă de evaluare cadre didactice de către studenți la activități practice/seminar). Rezultatele evaluării sunt confidențiale și sunt accesibile doar cadrului didactic evaluat, președintelui comisiei de evaluare sau directorului de departament și decanului. Rapoartele semestriale asupra evaluării cadrelor didactice de către studenți și măsurile de îmbunătățire propuse de către fiecare Facultate, sunt centralizate în Raportul de evaluare al cadrelor didactice din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, sunt aprobate de către Consiliul de Administrație și sunt afișate pe pagina web a universității

5. Resursele de învățare și asistența acordată studenților

5.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca Universității „VASILE ALECSANDRI” din Bacău asigură resurse suficiente de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, antologii, reviste, etc.) pentru fiecare program de studii, care sunt puse la dispoziția studenților în mod gratuit. Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău face parte din programul de acces la literatură științifică de cercetare prin programul [ANELIS](#).

În anul 2010, s-a încheiat un important proiect de dezvoltare al spațiului ocupat de bibliotecă, suprafața alocată bibliotecii crescând la 1907 mp. Biblioteca centrală dispune de sală de conferință de 87 mp, de 500 locuri cu acces liber la raft amenajate în 7 săli de lectură, inclusiv pentru persoane cu dizabilități. Dinamica dezvoltării Bibliotecii Universității Vasile Alecsandri din Bacău, luând în considerare criteriile: achiziții de carte și reviste, număr total de volume, număr de exemplare împrumutate studenților din universitate, este pozitivă. În afară de biblioteca centrală și cele pe facultăți, există biblioteci la fiecare departament, în care se găsește un fond de publicații propriu, atât în format tipărit cât și electronic, pentru disciplinele din planurile de învățământ ale ciclurilor de studii (licență, masterat, doctorat).

Există săli de lectură la fiecare facultate și la departamente însumând mai mult de 700 locuri, asigurând accesul simultan la lectură pentru mai mult de 10% din numărul de studenți.

În ultimii ani, dezvoltarea colecțiilor bibliotecii s-a menținut pe o linie aproximativ constantă, achiziționându-se o medie de 4000 volume pe an calendaristic. În anul 2013, ca membră a Asociației Anelis Plus, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a achiziționat un număr important de baze de date cu acces electronic la literatura științifică: Science Direct, SpringerLink, Thomson Web of Knowledge, ProQuest, Oxford Journals și platforma EBSCO.

Datorită caracterului virtual al publicațiilor din bazele de date amintite, cuantificarea accesărilor la titlurile de interes pentru universitarii băcăuani nu se poate estima, la momentul actual. Modulul de circulație achiziționat în anul 2012 funcționează la parametri optimi, iar introducerea cardurilor de acces și utilizarea cititoarelor de coduri de bare au modernizat serviciul de împrumut. Activitatea bibliotecii, dată de numărul de utilizatori noi înscriși, frecvența cititorilor și numărul de publicații împrumutate a crescut de la un an la altul. În 2013 numărul utilizatorilor noi înscriși s-a mărit cu 6,19%, frecvența cu 24,91%, iar numărul de publicații împrumutate a crescut cu același procent.

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice etc.) pentru fiecare program de studii în bibliotecă, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic. Biblioteca are un fond consistent de carte și o structură enciclopedică a colecțiilor, răspunzând unei bune documentări generale, dar și specializate, a utilizatorilor.

Căutarea publicațiilor existente în cadrul bibliotecii se poate face cu ajutorul Cataloagelor alfabetic și sistematic, iar pentru publicațiile intrate în bibliotecă începând cu anul 1995 și pentru cărțile frecvent cerute, biblioteca se poate accesa pe internet la adresa <http://biblioteca.ub.ro>.

5.2. Servicii studențești

Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău dispune de spații de învățământ funcționabile în suprafață de 37611mp, dispune de o capacitate de cazare de 1127 locuri, din care 851 pentru studenți. Numărul de locuri în biblioteca centrală este de 500 din care 30 locuri cu calculator. Numărul de locuri în cantină pentru servit simultan masa este de 400 locuri repartizate pe 4 săli. Universitatea dispune de o bază sportivă modernă, cu teren de tenis, teren de minifotbal, teren multifuncțional, pistă de alergări ,s.a;

În Universitatea „ VASILE ALECSANDRI” din Bacău a fost evaluat Nivelul de satisfacție al studenților față de mai multe servicii ale universității. Astfel DCP realizează a realizat anchete și rapoarte privind: Gradul de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău. Raportul [*Studiul privind gradul de satisfacție a*](#)

[studenților Universității Vasile Alecsandri din Bacău față de serviciile oferite](#) din 2013, este afișat pe pagina web a Universității. Din analiza acestor rapoarte se pot extrage informații importante și formula politici de îmbunătățire a acestor servicii atât la nivel de universitate cât și pentru fiecare facultate în parte. Serviciile evaluate de către studenți au vizat: Restaurantul Universității, Căminele, Biblioteca, Secretariatele, Procesul de Învățământ, Consultanța asigurată de cadrele didactice, Serviciile oferite de DCP, Serviciile oferite de Biroul de Relații internaționale, Servicii oferite de Departamentul de Comunicații digitale, Activitatea Ligii studenților

6. Sistemele informaționale

Universitatea dispune de un sistem informatic constituit ca o baza de date în care sunt stocate toate informațiile referitoare la activitatea profesională a studenților. Sistemul informatic permite studenților să urmărească în permanență situația lor profesională.

Universitatea dispune de o rețea Intranet care facilitează transmiterea de informații numai pentru angajații permanenți și studenții universității. Studenții universității beneficiază de acces gratuit la rețeaua de Intranet.

Toate laboratoarele, birourile și căminele sunt legate la Internet, accesul fiind permis gratuit studenților și angajaților 24 din 24 de ore.

În cadrul sistemului integrat de management universitatea ține sub control toate documentele interne și externe, existând reglementări clare și proceduri specifice. Astfel, pe pagina de internet <http://calitate.ub.ro>, cu acces numai din interiorul Universității, se găsesc toate formularele sistemului integrat de management. Periodic, se fac instruirii în legătură cu ținerea sub control a documentelor și asigurarea unei calități sporite a activităților academice.

La nivelul fiecărui departament, fiecare cadru didactic are o pagină internet proprie, în care poate furniza informații utile și poate pune la dispoziția studenților resurse utile de învățare, astfel încât studenții pot accesa informații utile sau pot comunica mai ușor cu cadrul didactic.

Există de asemenea platforme educaționale dezvoltate cu aprobarea senatului universitar sau în cadrul programelor POSDRU prin care sunt puse la dispoziția studenților instrumente moderne de comunicare online prin care aceștia pot participa activ la dezvoltarea sistemului educativ din universitate.

7. Informație publică

Universitatea și toate facultățile sale, oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Broșura Universității este actualizată periodic și este publicată pe pagina web a universității, atât în limba [romană](#), cât și [engleză](#) și [franceză](#).

Universitatea „VASILE ALECSANDRI” din Bacău aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, informații relevante fiind disponibile pe pagina web a Universității „VASILE ALECSANDRI din Bacău și a Facultăților.

În cadrul Sistemului integrat de management (SIM), Universitatea promovează toate hotărârile, documentele, rapoartele, procesele verbale și regulamentele de interes public prin: publicarea pe pagina web; publicarea în Buletinul Informativ al Universității; transmiterea de informații pe adresele de e-mail colective (la nivel de facultate, sau la nivel de departament)

În acest mod, este asigurată transparența în luarea deciziilor membrii comunității academice, aceștia fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor și problemelor curente ale Universității, facultății și departamentului.

Pe Site-ul Universității sunt disponibile: informații pentru candidați privind admiterea și oferta educațională; prezentarea structurii universității la nivel de facultate și departamente; prezentarea departamentelor; documente și regulamente; anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri, etc.). [Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii pentru toate ciclurile de studii pentru anul 2014-2015](#) a fost aprobat de Senatul universității din 23.01.2014

Informațiile oferite public sunt similare celor din Spațiul European al Cunoașterii. Universitatea actualizează permanent informațiile publicate pe pagina web proprie.

Periodic este editat buletinul informativ al Universității cu informații utile mediului academic, care se găsește afișat pe pagina web a universității, <http://ub.ro/universitatea/bi>

Cele mai importante evenimente sunt popularizate pe fluxurile de știri locale și naționale, sau pagini specializate [Edu-Manager](#).

Președinte CEAC Universitate

Prof.univ.dr.ing. Marius Stamate