

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

## Întrebările propuse în cadrul cercetării sociologice asupra gradului de satisfacție a studenților privind calitatea învățământului superior (varianta februarie 2020)

<b>Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate</b>	<b>29</b>
General	6
Infrastructura universitară	8
Reprezentanții studenților	2
Resursele învățării	4
Servicii sociale	9
<b>Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii</b>	<b>32</b>
Activitatea de predare	9
Evaluare, comunicare și feedback	5
Oportunități de învățare	7
Organizarea procesului educațional	6
Srijin academic	5
<b>Total</b>	<b>61</b>

Opțiunile de răspuns pentru întrebări sunt:

- 1 – total dezacord;
- 2 – dezacord;
- 3 – nici acord, nici dezacord;
- 4 – de acord;
- 5 – total de acord.
- 0 – nu mi se aplică

### **A. Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate** (29 întrebări)

#### **I. General** (6 întrebări)

1. Programul de studiu pe care îl urmez coincide cu prima opțiune pe care am avut-o la admitere (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
2. Simt că serviciile oferite de universitate favorizează dezvoltarea mea personală (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
3. Mă simt în siguranță în campusul universitar/clădirile universității (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
4. Simt că sunt parte a unei comunități universitare, formată din personalul instituției și studenți (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
5. Sunt motivat să mă pregătesc pentru cursurile/seminariile/laboratoarele la care particip (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
6. Consider că evaluarea semestrială a prestației cadrelor didactice, realizată de către studenți, are un impact și produce efecte (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

## II. Infrastructura universitară (9 întrebări)

1. Beneficiez de acces la resurse digitale și alte facilități online în procesul de învățare (ex. acces la baze de date științifice, resurse software actualizate și relevante domeniului de studiu etc.) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
2. Beneficiez de acces la resurse IT și alte facilități online în interacțiunea cu profesorii și colegii (ex. platforme de lucru, calculatoare, tablă inteligentă etc. ). (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
3. Sunt mulțumit de calitatea semnalului WI-FI în clădirile universității (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
4. Sunt mulțumit de serviciile medicale oferite de universitate (ex. cabinet medical, cabinet stomatologic etc.) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
5. Sunt mulțumit de infrastructura sanitară a universității (ex: existența, dotarea și întreținerea grupurilor sanitare) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
6. Sunt mulțumit de infrastructura sportivă oferita de universitate (ex. terenuri și săli de sport) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
7. Sunt mulțumit de serviciile secretariatului universității/facultății (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
8. Sunt mulțumit de spațiile comune existente în administrarea universității pentru a învăța (biblioteci, săli de lectură, hub-uri etc.) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
9. Sunt mulțumit de spațiile dedicate recreerii și altor activități sociale studentești, aflate în administrarea universității (ex. spații verzi amenajate, buzunare dotate cu mobilier adecvat etc.) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).

## III. Reprezentanții studenților (2 întrebări)

1. Sunt mulțumit de activitatea organizației studentești/organizațiilor studentești din facultate/universitate (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică).
2. Sunt mulțumit de activitatea reprezentanților mei în structurile de conducere ale universității (ex. vizibilitatea acestora, modul în care își informează colegii, eventuale reușite în reprezentarea studenților etc.) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).

## IV. Resursele învățării (4 întrebări)

1. Laboratoarele sunt dotate corespunzător (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
2. Sălile de curs și/sau de seminar sunt dotate corespunzător (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
3. Biblioteca are resurse suficiente (ex. numărul de volume este îndestulător, colecțiile sunt diverse și conțin volume variate, pe teme de interes etc.) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

4. Personalul bibliotecii m-a îndrumat în mod corespunzător când am avut nevoie (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).

#### V. **Servicii sociale** (9 întrebări)

1. Cantina universitară / Cantinele universitare reprezintă o opțiune importantă atunci când doresc să iau masa (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică).
2. Consider că procesul prin care se acordă bursele de merit și de performanță este unul corect, în baza unor criterii cunoscute de studenți (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică).
3. Consider că universitatea reprezintă un spațiu primitiv pentru studenții internaționali (din străinătate) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
4. Consider că universitatea reprezintă un spațiu incluziv pentru studenții cu dizabilități fizice (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
5. Sunt informat de existența unor servicii de consiliere și orientare în carieră, în cadrul universității (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
6. Sunt mulțumit de activitatea culturală desfășurată în mediul universitar (ex. spectacole, piese de teatru, conferințe) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
7. Sunt mulțumit de condițiile de cazare în căminele studențești ale instituției de învățământ superior (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică).
8. Sunt mulțumit de modul în care am fost recompensat pentru performanțele academice de către universitate (ex. burse de merit, de performanță) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică).
9. Sunt mulțumit de modul în care am fost sprijinit din punct de vedere material de către universitate (ex. burse sociale) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică).

#### **B. Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii** (32 întrebări)

##### I. **Activitatea de predare** (9 întrebări)

1. Am înțeles ușor materia predată de profesori în cadrul cursurilor/seminariilor/laboratoarelor (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
2. Prestația personalului didactic mă determină să particip activ în cadrul cursurilor, seminarilor și laboratoarelor. (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
3. Profesorii folosesc tehnici de predare care facilitează procesul învățării (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
4. Nu am avut dificultăți în a reține informațiile predate în timpul cursurilor/seminariilor/laboratoarelor (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

5. Personalul didactic facilitează cursuri, seminarii și laboratoare care mă captivează (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
6. Prin modul în care a fost predat un anumit subiect, am simțit că acesta este relevant pentru pregătirea mea profesională. (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
7. Am fost sprijinit să aprofundez o disciplină în cazul în care am avut rezultate deosebite (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).

## II. Evaluare, comunicare și feedback (5 întrebări)

1. Au existat multiple modalități de evaluare în cadrul unei discipline (ex. scris, oral, pe parcurs) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
2. Am primit feedback de calitate (profesionist, în timp util) pentru referate, proiecte sau lucrări (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
3. Evaluarea din cadrul disciplinelor a vizat măsurarea competențelor dobândite (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
4. Criteriile de evaluare au fost corecte, clare și transparent comunicate (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
5. Pot să aflu ușor informații despre situația mea școlară (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).

## III. Oportunități de învățare (9 întrebări)

1. Există o concordanță între solicitările personalului didactic și materialele/resursele educaționale disponibile (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
2. A fost ușor să accesez online resursele educaționale privind tematicile disciplinelor studiate (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
3. Am acces la resurse educaționale prin paginile personale ale profesorilor (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
4. Universitatea/facultatea are o pagină web în care găsesc ușor informațiile care mă interesează pentru a accesa resursele educaționale (ex. informații despre accesul la resurse educaționale, bibliotecă etc.) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
5. Am beneficiat de un suport de curs în mod gratuit (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
6. Sunt mulțumit de modul în care am fost sprijinit să interacționez cu colegii în procesul de învățare (ex: grupe de lucru) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
7. Consider că am fost încurajat în universitate să aplic pentru o mobilitate de studiu sau de practică, în România sau în străinătate (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
8. Universitatea mi-a facilitat realizarea unui stagiului de practică (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
9. Consider că am realizat un stagiul/stagii de practică de calitate (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică).

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

**IV. Organizarea procesului educațional** (6 întrebări)

1. Consider că am avut șansa de a-mi individualiza traseul educațional prin varietatea disciplinelor opționale și/sau facultative pentru care am putut opta (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
2. Orarul este organizat în mod eficient (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
3. Se ține cont de opinia studenților în realizarea orarului și desfășurarea activităților didactice (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
4. Există un echilibru între numărul de ore dedicate activității didactice și cele pentru practica de specialitate (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică).
5. Eventuale modificări în desfășurarea procesului didactic îmi sunt comunicate în timp util (ex. amânarea/anularea unui curs) (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
6. Informațiile necesare despre programul de studii (ex. descriere, discipline, orar, planuri de învățământ) sunt disponibile online (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).

**V. Sprijin academic**(4 întrebări)

1. Am avut deschidere din partea personalului didactic când am întâmpinat dificultăți. (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
2. Am avut oportunități de a recupera decalaje față de alți colegi. (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică).
3. Am beneficiat, la nevoie, de cursuri de dezvoltare educațională sau activități de tutorat. (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică).
4. Am fost consiliat în mod corect în vederea alegerii disciplinelor opționale/facultative. (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).

Componenta națională a studiului european EUROSTUDENT VII, privind condițiile de viață și de studiu ale studenților din Europa

Secțiuni ale chestionarului:

**1. Situația actuală a studiilor:** Întrebări despre programul de studii urmat și despre intenția de continuare a studiilor

*Informații solicitate:* programul de studii urmat; forma de învățământ, instituția de învățământ superior în care învață și localitatea în care se află aceasta; continuarea studiilor - ciclul de studii următor.

**2. Contextul studiilor:** Întrebări despre studiile preuniversitare și universitare

*Informații solicitate:* locul și anul absolvirii studiilor preuniversitare; anul înscrierii pentru prima dată în învățământul superior; anul începerii programului de studii actual; tipuri de competențe necesare pentru admiterea la facultate; deținerea unui loc de muncă plătit înainte de înscrierea la prima facultate.

**3. Condiții de studiu:** Întrebări despre condițiile de studiu, despre orele alocate cursurilor, gradul de satisfacție privind programul de studii

*Informații solicitate:* evaluarea posibilelor dificultăți în procesul de studii; gradul de satisfacție cu privire la programul de studii; bugetul de timp alocat studiului; gradul de satisfacție privind bugetul de timp; gradul de satisfacție privind sprijinul primit din partea instituției de studii superioare; evaluarea performanței personale în cadrul programului de studii; evaluarea șanselor de angajare după absolvirea programului de studii.

**4. Condiții de viață:** Întrebări despre condițiile de locuit, despre costurile pentru întreținere și studii, surse de venit

*Informații solicitate:* condiții de locuire (persoane, loc, satisfacție în privința locuinței); timpul de navetă; venitul mediu lunar (surse de venit); deținerea unui loc de muncă plătit (în timpul semestrului sau între semestre); costuri lunare pentru întreținere și studii (cu surse de acoperire); evaluarea dificultăților financiare; participarea în programe de internship; informații despre programul de internship urmat;

**5. Mobilitate internațională:** Întrebări despre studiile urmate în afara țării

*Informații solicitate:* participare la un program de studii oferit de o instituție de învățământ superior din străinătate (tipul de diplomă, țara în care a urmat programul și durata acestuia, creditele obținute și dificultăți de recunoașterea a acestora, tipul de program, sursele de finanțare), intenția de a participa la un program de studii în străinătate; impedimente pentru urmarea de studii în străinătate;

**6. Date personale:** Întrebări despre student

*Informații solicitate:* data nașterii; genul; locul nașterii părinților; informații despre cetățenia familiei; competențele lingvistice deținute; situația familială proprie (număr copii, vârstă copii), problemele de sănătate ale studentului și măsura în care instituția de învățământ ține cont de acestea.

**7. Context familial:** Întrebări despre părinți

## **Anexa 1. Structură Chestionar EUROSTUDENT VII - România**

*Informații solicitate:* cel mai înalt nivel de educație al părinților, statutul economic al părinților.