



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

Facultatea de Litere

Str. Spiru Haret, nr. 8, Bacău, 600114

Tel./ fax ++40-234-588884

www.ub.ro; e-mail: litere@ub.ro



Nr. 426/18.03.2026

Aprobat în CF din data de 18.03.2026

RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT AL FACULTĂȚII DE LITERE PENTRU ANUL 2025

I. ACȚIUNI DE URMĂRIRE DE LA ANALIZA DE MANAGEMENT ANTERIOARĂ

Ultima analiză de management a fost realizată în 04.03.2025.

Propunerile de la analiza de management anterioară au urmărit:

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de Facultate și departamente;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății;
- analiza stadiului obiectivelor cel puțin o dată pe an.

II. MODIFICĂRI ÎN ASPECTELE EXTERNE ȘI INTERNE CARE SUNT RELEVANTE PENTRU SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT

Pentru implementarea SIM la nivelul Facultății de Litere, s-a ținut cont de regulamentele și metodologiile existente, care sunt elaborate în acord cu cerințele ARACIS, respectiv cu cerințele legale și reglementate aplicabile.

III. INFORMAȚII DESPRE PERFORMANȚA ȘI EFICACITATEA SISTEMULUI INTEGRAT MANAGEMENT, INCLUSIV TENDINȚELE REFERITOARE LA:

3.1. Satisfacția clientului și feedbackul de la părțile interesate relevante

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea Universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată Ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2023, la un an de la absolvire (studii de licență și master).

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2024 (studii de licență), reies următoarele:

- la nivel de Facultate, **gradul de inserție pe piața muncii** este de 86,84%;
- comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2024 s-a înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați** cu 3,16% (90% pentru promoția 2023);

- din totalul celor care lucrează, 77,78% își desfășoară activitatea profesională în **domeniul formării inițiale**, ponderea celor **angajați în domeniul formării inițiale** fiind mai **scăzută** cu 1,01% față de cea înregistrată pentru promoția 2023 (78,79%);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 67,54%, mai **scăzută** cu 3,37% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (70,91% pentru promoția 2023).

Rezultatele anchetei sunt prezentate în tabelul următor:

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2024

TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
114 100%	99 86,84%	15 13,16%	99 100%	77 77,78%	22 22,22%	67,54%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **scădere** a numărului absolvenților care lucrează în domeniu, precum și o **scădere** a ratei inserției de succes.

Diferențele înregistrate comparativ cu absolvenții promoției 2023

Promoția	Absolvenți care LUCREAZĂ	Comparativ cu promoția 2023	LUCREAZĂ în domeniu	Comparativ cu promoția 2023	RATA INSERȚIEI DE SUCCES	Comparativ cu promoția 2023
2024/2023	86,84% 90%	-3,16%	77,78% 78,79%	-1,01%	67,54% 70,91%	-3,37%

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2024 (studii de master), reies următoarele:

- absolvenții cursurilor masterale de la Facultatea de Litere *promoția 2024* sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 97,30%. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2023), pentru absolvenții din promoția 2024 se înregistrează o **creștere** a ponderii celor angajați cu 5,63% (97,30% față de 91,67% în 2023);
- din totalul celor care lucrează, 93,06% își desfășoară activitatea profesională în **domeniul absolvit**, iar 6,94% lucrează în **alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2023), pentru absolvenții din promoția 2024 se înregistrează o **creștere** a ponderii celor angajați în domeniul absolvit cu 2,15% (93,06%, față de 90,91% în 2023);
- în ce privește **rata inserției de succes**, aceasta este de 90,54%, mai **ridicată** cu 7,21% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (90,54%, față de 83,33% în 2023).

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale din cadrul Facultății de Litere, promoția 2024

Promoția 2023/2022	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERTIEI DE SUCCES
2024/2023	74 100%	72 97,30%	2 2,70%	72 100%	67 93,06%	5 6,94%	90,54%
	84 100%	77 91,67%	7 8,33%	77 100%	70 90,91%	7 9,09%	83,33%
diferențe	-	+5,63%	-	-	+2,15%	-	+7,21%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **creștere**, atât a numărului absolvenților care lucrează, cât și a numărului absolvenților care lucrează în domeniu, precum și a ratei inserției de succes.

3.2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele propuse la nivelul Facultății pentru anul 2024

Obiectivul 1: Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2023, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018

Indicator de performanță planificat: Recertificarea sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial

Activitatea 1.1. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Facultății, al departamentelor și serviciilor

Grad de realizare: îndeplinit. Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 02.04.2025.

Activitatea 1.2. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul departamentelor și al Serviciului Secretariat

Grad de realizare: îndeplinit. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivelul departamentelor, al Secretariatului și al Serviciului administrativ.

Activitatea 1.3. Întocmirea listei informațiilor documentate

Grad de realizare: îndeplinit.

Obiectivul 2 : Asigurarea unei oferte educaționale la toate nivelurile ISCED, precum și în domeniul formării continue și a altor tipuri de educație

Activitatea 2.1.1. Realizarea de studii, împreună cu angajatorii, pentru lansarea de noi programe de studii universitare, postuniversitare, de formare continuă și a altor tipuri de educație care să răspundă cerințelor pieței muncii.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un workshop la nivelul Facultății, împreună cu angajatorii, pentru identificarea cerințelor pieței muncii

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 2.2.1. Acreditarea de noi programe de studii universitare de licență Educație timpurie și Pedagogia învățământului primar, IF, 75 locuri (total)

Indicator de performanță planificat: Depunere dosare la ARACIS în vederea obținerii acreditării

Grad de realizare: parțial îndeplinit, din cauza dinamicii legislative.

Activitatea 2.2.2. Dezvoltarea învățământului universitar de doctorat prin obținerea atestatului de abilitare de cât mai mulți colegi.

Indicator de performanță planificat: Depunere dosare la CNATDCU în vederea acreditării/obținerii abilitării

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 2.3.1. Evaluarea în vederea menținerii acreditării programelor de studii universitare de master Domeniul: Filologie

Indicator de performanță planificat: Depunere dosare la ARACIS în vederea menținerii acreditării

Grad de realizare: îndeplinit.

Obiectivul 3: Actualizarea permanentă a programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele și cerințele naționale și internaționale

Activitatea 3.1.1. Actualizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu bunele practici naționale și internaționale și legislația națională în domeniu, pentru toate programele de studii universitare, postuniversitare și de formare continuă și pentru alte tipuri de educație

Activitatea 3.1.2. Adaptarea fișelor disciplinelor la competențele cerute de angajatori și la rezultatele învățării urmărite de Facultate pentru asigurarea actului calitativ al procesului de educație și formare

Indicator de performanță planificat: Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Facultate > 50%

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 3.1.3. Investigarea gradului de satisfacție al angajatorului privind nivelul de pregătire al absolvenților Facultății

Indicator de performanță planificat: Nivelul de satisfacție al angajatorilor privind calitatea resursei umane livrate de Facultate pe piața muncii > 50%

Grad de realizare: îndeplinit.

3.2. Indicator de performanță planificat: 1. Promovabilitate anuală > 80% anii II-III și 70% anul I; 2. Medie anuală > 8, minimum 30% dintre studenți; 3. Promovabilitate examene finalizare > 90%; 4. Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%

Activitatea 3.2.1. Creșterea creativității actului de predare și evaluare pentru ca disciplinele de studiu să devină cât mai atractive pentru studenți; realizarea unor lucrări aplicative cu caracter cât mai inovativ, pentru a asigura însușirea deprinderilor și abilităților practice necesare unui specialist modern

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 3.2.2. Digitalizarea procesului de predare și învățare și perfecționarea procesului de evaluare a studenților în scopul racordării la noile tehnologii digitale și nevoi ale studenților și angajatorilor

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 3.2.3. Elaborarea și actualizarea materialelor didactice necesare procesului de învățământ: > 95% dintre discipline să dispună de note de curs online și/ sau tipărite

Grad de realizare: îndeplinit. Toate disciplinele dispun de cursuri (în format tipărit și/ sau electronic)

Activitatea 3.2.4. Îmbunătățirea permanentă a platformei de comunicare cu studenții și cursanții prin soluții digitale securizate și chiar prin platforme virtuale; utilizarea inteligenței artificiale și a mijloacelor de comunicare și multimedia moderne, pentru a asigura un acces permanent și rapid al studenților la materiale didactice, bibliografie și o comunicare facilă între profesor și student

Grad de realizare: îndeplinit. Comunicarea între profesor și student se realizează și prin platforma Microsoft Teams, unde se pot posta note de curs și teme.

3.3. Indicator de performanță planificat: Spații didactice modernizate

Activitatea 3.3.1. Identificarea de fonduri financiare pentru modernizarea, mentenanța și asigurarea funcționării spațiilor cu destinație didactică (săli de curs, amfiteatre, săli pentru seminare, proiecte, săli media etc.), echipamentele și dotările din cadrul laboratoarelor didactice și de cercetare, diversele materiale și utilități folosite în buna desfășurare a procesului didactic și de cercetare

Indicator de performanță planificat: spații didactice modernizate

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 3.3.2. Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale prin realizarea de proiecte naționale, europene și acțiuni de sponsorizare din mediul de afaceri

Indicator de performanță planificat: Proiecte naționale/europene; Sponsorizări

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 3.3.3. Înnoirea și diversificarea materialelor didactice, pe baza planurilor anuale întocmite la nivelul fiecărui departament, cu fonduri de la Facultate m – achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste)

Indicator de performanță planificat: Creșterea volumului de achiziții de publicații la nivelul Facultății față de anul anterior

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 3.4.1. Atragerea unui număr cât mai mare de studenți străini prin: oferta de programe de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale sau prin acorduri bilaterale de colaborare

Indicator de performanță planificat: Creșterea numărului de studenți străini față de anul anterior

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 3.4.2. Facilitarea creșterii numărului de studenți și cadre didactice din Facultate, care să beneficieze de mobilități de studiu la universitățile din străinătate

Indicator de performanță planificat: Creșterea numărului de studenți care studiază sau efectuează diferite stagii de pregătire la universități din Europa, față de anul anterior; creșterea numărului de cadre didactice care participă la stagii în străinătate, față de anul anterior

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 3.4.3. Internaționalizarea procesului de învățământ (cursuri ale profesorilor incoming, prelegeri invitate) și „internaționalizarea acasă” (integrarea dimensiunii interculturale și a noii teme în curriculum, oferirea unor perspective integrate asupra domeniilor studiate în cadrul Facultății, instruirea prin activități non-formale și informale)

Indicator de performanță planificat: Număr de profesori incoming; număr de prelegeri invitate

Grad de realizare: îndeplinit. Studenții Facultății de Litere au avut posibilitatea de a urma cursurile de limba chineză predate de Jin Yushan.

Obiectivul 4: Încurajarea și sprijinirea activităților de cercetare științifică

Activitatea 4.1.1. Intensificarea publicării de articole în reviste științifice cu vizibilitate internațională, a gradului de participare la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, a publicării de cărți și monografii în edituri recunoscute, din țară și din străinătate, prin finanțarea acestei activități și din resursele Facultății

Indicator de performanță planificat: Publicarea a cel puțin 2 articole cotate ISI și Proceedings ISI; cel puțin 26 articole în reviste BDI; cel puțin 2 cărți, un curs, 3 recenzii etc.

Grad de realizare: îndeplinit. S-au publicat 4 articole în reviste cotate ISI; 1 recenzie ISI; 78 de articole în reviste indexate BDI; s 17 lucrări în alte reviste (neindexate); 4 cărți și 9 capitole de cărți; s-au prezentat 33 articole la conferințe naționale/ internaționale.

Activitatea 4.1.2. Creșterea rolului cercetării științifice în evaluarea cadrelor didactice prin suplimentarea salarizării, acordarea de premii, stimulente etc.

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 4.2.1. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică cu finanțare europeană, națională – publică sau privată

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o propunere de proiect de cercetare/Facultate

Grad de realizare: îndeplinit. Au fost depuse și câștigate 2 proiecte de cercetare/dezvoltare în competiții naționale: CNFIS-FDI-2025-F-0087 „Incluziune, consiliere și adaptare academică pentru studenții cu dizabilități din UBc” (IncluziON-UBc) și Proiect „EUROPE DIRECT Bacău” – Număr contract: 101224143 – ED Bacău ACP 03/2021-2025 (Ref. Ares(2021)2579005 – 16.04.2021)

Activitatea 4.2.2. Realizarea de colaborări inter-/transdisciplinare la nivelul Facultății în vederea implementării de proiecte/granturi și programe naționale și internaționale

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o colaborare la proiecte de cercetare științifică inter-/transdisciplinară a Facultății cu alte facultăți din Universitate

Grad de realizare: îndeplinit. Proiectul CNFIS-FDI-2025-F-0483 „Creșterea calității performanței activităților CDI din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău prin cooperare națională și internațională” (acronim: Connect-UBc); Proiectul PATH2EI@UBc „Partnership for Applied Training in Entrepreneurship and Innovation at „Vasile Alecsandri” University of Bacau” 2. (PATH2EI@UBc); Proiectul FDI SAS „Mentalitate antreprenorială, inovare sustenabilă, incluziune și interdisciplinaritate: premise pentru consolidarea ecosistemului antreprenorial competitiv la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău” (iEnterprise@UBc 2.0); Proiectul CNFIS-FDI-2025-0126, „Digitalizarea activității academice la UBc: utilizarea integrată a platformei de e-learning în actul didactic, etică/deontologie academică” (AI-learning@UBc); Proiectul PNRR ID_10 PNRR ID_10 „EduShift: Pedagogie digitală pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar”

Activitatea 4.2.3. Implicarea agenților economici din mediul socioeconomic, pe baze contractuale, în realizarea de parteneriate în scopul derulării de proiecte de cercetare științifică și tehnologică

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 contract de cercetare, expertiză, consultanță sau asistență tehnică/ Facultate, realizat în parteneriat

Grad de realizare: îndeplinit. Proiectul CNFIS-FDI-2025-F-0087 „Incluziune, consiliere și adaptare academică pentru studenții cu dizabilități din UBc” (IncluziON-UBc)

Activitatea 4.2.4. Organizarea de manifestări științifice naționale/cu participare internațională în domeniile de cercetare ale Facultății

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o manifestare științifică organizată/ Facultate

Grad de realizare: îndeplinit. În perioada 10–11 aprilie 2025, a avut loc Sesiunea științifică a studenților și masteranzilor *Modele pentru un dialog continuu*.

4.3. Activitatea 4.3.1. Dezvoltarea competențelor de cercetare ale cadrelor didactice

Indicator de performanță planificat: Creștere volumului publicistic de specialitate a personalului didactic tânăr față de anul anterior

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 4.3.2. Încurajarea abilitării cadrelor didactice pentru asigurarea unei mase critice de specialiști în domeniile în care există învățământ de doctorat

Indicator de performanță planificat: Cadre didactice abilitate în anul 2025

Grad de realizare: îndeplinit. 2 cadre didactice din cadrul Facultății și-au susținut abilitarea.

Activitatea 4.3.3. Consolidarea centrelor de cercetare existente la nivelul departamentelor

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 4.3.4. Dotarea și digitalizarea centrelor și laboratoarelor de cercetare și integrarea acestora în sistemul național și internațional

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 4.4.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studențești din Facultate

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un cerc științific studențesc activ sau o manifestare științifică studențească la nivel de Facultate

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 4.4.2. Implicarea masteranzilor și doctoranzilor în activitatea de cercetare a îndrumătorilor de disertație și doctorat

Indicator de performanță planificat: Activitate cercetare masteranzi și doctoranzi

Grad de realizare: îndeplinit. Masteranzii și doctoranzii au publicat lucrări în reviste de specialitate în colaborare cu profesorii coordonatori.

Activitatea 4.4.3. Sprijinirea și încurajarea studenților pentru a participa la școli de vară și sesiuni științifice naționale și internaționale, la concursuri studențești

Indicator de performanță planificat: Participarea studenților la sesiunile științifice, cercurile și concursurile studențești; participarea studenților la concursurile și sesiunile științifice studențești naționale și internaționale

Grad de realizare: îndeplinit. Sesiunea de comunicări științifice studențești „Mentalitate antreprenorială, idei îndrăznețe: perspective studențești”, ediția a 2-a, Societatea Antreprenorială Studențească a Universității „Vasile Alecsandri”, 14–15 mai 2025

Obiectivul 5: Îmbunătățirea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.1.1. Implicarea studenților în actul decizional la nivel de Facultate

Indicator de performanță planificat: Reprezentanți ai studenților în Consiliul Facultății

Grad de realizare: îndeplinit. În Consiliul Facultății, există reprezentanți ai studenților de la programele de studii de licență și master.

Activitatea 5.1.2. Participarea studenților la evaluarea cadrelor didactice

Indicator de performanță planificat: Realizarea evaluării cadrelor didactice de către studenți

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 5.2.1. Bază didactică adecvată – spații didactice și de cercetare

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 5.2.2. Asigurarea de facilități și locuri pentru practica de specialitate

Indicator de performanță planificat: Contracte de colaborare/protocoale încheiate cu agenții culturale și economici în vederea realizării practicii de specialitate

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 5.3.1. Asigurarea spațiilor de cazare confortabile studenților în căminele Universității

Indicator de performanță planificat: Implicarea studenților în activitatea de repartizare a acestora în cămine

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 5.3.2. Asigurarea de locuri în taberele studențești
Indicator de performanță planificat: Implicarea studenților în selectarea participanților în tabere studențești
Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 5.3.3. Sprijinirea studenților cu nevoi speciale prin asigurarea accesului la activitățile extracurriculare
Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 5.3.2. Sprijinirea studenților pentru a participa la mobilități internaționale
Indicator de performanță planificat: Asigurarea de burse Erasmus studenților Facultății
Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 5.3.3. Acordarea de burse de performanță studenților cu rezultate bune la învățatură; susținerea financiară a studenților cu probleme sociale – burse sociale și sprijin material
Indicator de performanță planificat: Burse acordate/sprijin material
Grad de realizare: îndeplinit.

Obiectivul 6: Îmbunătățirea relațiilor cu mediul economico-social

Activitatea 6.1.1. Colaborarea cu mediul cultural și economico-social, cu firmele și organizațiile publice în ceea ce privește încheierea unor protocoale de practică pentru studenți și pentru programe de internship
Indicator de performanță planificat: Cel puțin un acord încheiat/Facultate
Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 6.2.1. Organizarea de târguri de joburi sau a unor activități de popularizare a ofertei de locuri de muncă
Indicator de performanță planificat: Participarea la organizarea unui târg de joburi împreună cu Liga Studenților și AJOFM
Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 6.2.2. Atragerea managerilor și specialiștilor de la firmele din zonă ca membri de onoare în Consiliul Facultății și/sau în tutorate de practică sau activități de predare a unor discipline în regim de plata cu ora
Indicator de performanță planificat: Manageri/specialiști în Consiliul Facultății
Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 6.3.1. Contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în cariera a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare
Indicator de performanță planificat: Cel puțin o acțiune/ Facultate

Grad de realizare: îndeplinit. S-au desfășurat acțiuni în colaborare cu liceele din zonă în cadrul proiectului Europe Direct: Concursul județean de public speaking „VOICE YOUR EU STORY” (16 decembrie 2025); Ziua Europeană a Limbilor (EDL 2025)

Activitatea 6.4.1. Realizarea, în colaborare, a unor seminare și mese rotunde pe diferite teme de specialitate

Grad de realizare: îndeplinit. *De la Litere la Lider*, workshop susținut de Raluca-Andreea Nechifor, 18.11.2025; *De la student la vizionar. Lasă-te inspirat, nu influențat*, workshop susținut de Valentina Stan – în cadrul Entrepathon@UBc – maraton antreprenorial organizat de Societatea Antreprenorială Studențească SAS-UBc a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 17–21 noiembrie 2025; *Fii reporter la Noaptea Cercetătorilor și Descoperă fascinantă lumea a limbilor!*, în cadrul evenimentului „Noaptea Cercetătorilor Europeni”, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, 26 septembrie 2025; *Construim viitorul cu alegerile noastre*, în cadrul Școlii de vară „Responsabilitate față de viitorul nostru”, 23–27 iunie 2025, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Obiectivul 7: Sustenabilitate și capacitate instituțională

Activitatea 7.1.1. Elaborarea, revizuirea și adaptarea documentelor interne ale Facultății, în conformitate cu modificările legislative și necesitățile concrete de funcționare

Indicator de performanță planificat: Documente elaborate/revizuite

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 7.1.2. Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor prin postarea, pe pagina web a Facultății, a tuturor documentelor cu caracter public, prevăzute în legislația în vigoare

Indicator de performanță planificat: Postare pe pagina web a Facultății a documentelor cu caracter public

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 7.2.1. Publicarea, în continuare, a tuturor informațiilor de interes public, în condițiile legii, privind activitățile Facultății

Grad de realizare: îndeplinit.

Obiectivul 8: Internaționalizare

Activitatea 8.1.1. Sprijinirea publicațiilor Facultății pentru obținerea indexărilor și coterilor în baze de date internaționale

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 8.2.1. Sprijinirea programelor ERASMUS+ prin încurajarea și susținerea financiară suplimentară a studenților și cursanților proprii în accesarea și participarea la aceste programe

Indicator de performanță planificat: Creșterea numărului de studenți implicați în programe europene, față de anul anterior

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 8.2.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în special, cu universități din spațiul european și mai ales cu cele care pot adera la noile programe ERASMUS+

Indicator de performanță planificat: Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul Facultății

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 8.2.3. Creșterea vizibilității Facultății de Litere în spațiul cercetării științifice, prin diverse acțiuni de marketing, în vederea atragerii de proiecte internaționale și de studenți prin diferite burse, granturi și programe

Indicator de performanță planificat: Participarea la cel puțin 2 conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul Facultății

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 8.3.1. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri, activități sau proiecte de cercetare

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice/Facultate

Grad de realizare: îndeplinit. Studenții Facultății de Litere au avut posibilitatea de a urma cursuri în limba engleză predate de Abigail Thomson, lector Fullbright.

Activitatea 8.4.1. Consolidarea cooperării cu instituțiile de învățământ superior, în special cu cele din Consorțiul „UP University”, cu instituțiile de cercetare și cu agenții socioeconomice parteneri din străinătate, în vederea creșterii producției științifice și a vizibilității cercetării științifice la Facultatea de Litere

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o acțiune comună cu partenerii din străinătate (lucrări științifice, participare la proiecte, conferințe, etc.)/Facultate

Grad de realizare: îndeplinit. Organizarea Conferinței Facultății de Litere a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, *Forme discursive. Conectivitate și mobilitate în context intercultural*, 30–31 octombrie 2025, în parteneriat cu Laboratorul *Locuri, Identități, Spații și Activități*, Universitatea din Corsica *Pasquale Paoli* (Franța), Universitatea *Konstantin Preslavsky* din Șumen (Bulgaria), Universitatea *Tor Vergata* din Roma (Italia), Universitatea din Lérída (Spania). Universitatea *Fan S. Noli* (Albania), Universitatea din Messina (Italia), Centrul de Studii Canadiene, Messina (Italia), Universitatea *Atatürk* din Erzurum (Turcia).

Activitatea 8.4.2. Promovarea și susținerea mobilității studenților și personalului Facultății, în special, a celor cu mai puține oportunități și a celor din grupuri sub-reprezentate

Indicator de performanță planificat: Susținerea mobilității studenților cu fonduri proprii; realizarea unei mobilități de personal/Facultate; cel puțin o mobilitate pentru studenții din grupuri dezavantajate socioeconomic.

Grad de realizare: îndeplinit.

Obiectivul 9: Îmbunătățirea managementului resurselor

Activitatea 9.1.1. Completarea anuală a numărului de posturi didactice, în vederea acoperirii ieșirilor naturale din sistem și asigurării includerii unor tineri de perspectivă sau a unor specialiști din mediul cultural și socioeconomic în corpul profesoral, în contextul în care Legea 199/2023 limitează numărul de ore alocat unui cadru didactic

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.1.2. Asigurarea cu cadre didactice care au titlul de profesor universitar și conferențiar pentru toate domeniile de studii în conformitate cu cerințele ARACIS

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.1.3. Identificarea și atragerea absolvenților valoroși spre cariera academică și de cercetare

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.1.4. Creșterea nivelului de pregătire profesională a cadrelor didactice și de formare a personalului

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli – la nivel de Facultate, departamente și programe de studii

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.2.2. Creșterea de resurse financiare suplimentare, din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare/dezvoltare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță expertiză, consiliere s.a.

Indicator de performanță planificat: Sume atrase

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.2.3. Realizarea unor analize periodice privind sustenabilitatea financiară a Facultății, departamentelor și programelor de studii

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.3.1. Identificarea de fonduri financiare pentru mentenanța și asigurarea funcționării spațiilor didactice și a laboratoarelor de cercetare

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.3.2. Asigurarea de laboratoare specializate pentru asistarea studenților cu diferite deficiențe, pentru egalitatea de șanse ale acestora

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.3.3. Modernizarea, în continuare, a infrastructurii Facultății, prin identificarea și participarea la proiecte și competiții organizate la nivel național sau european

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.4.1. Asigurarea de acces studenților și cadrelor didactice la software-urile de determinare a similitudinii lucrărilor de casă sau a celor științifice

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 9.4.2. Asigurarea de resurse informatice persoanelor cu dizabilități pentru a avea acces la studii cu restul colegilor

Grad de realizare: îndeplinit.

Obiectivul 10: Responsabilitatea socială

Activitatea 10.1.1. Crearea unui climat de muncă, care să asigure un moral îmbunătățit angajaților

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 10.1.2. Managementul riguros al tuturor riscurilor și al riscurilor de imagine, prin evitarea incidentelor negative și a expunerii publice cauzate de acestea

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 10.1.3. Transparența totală în activitatea decizională

Grad de realizare: îndeplinit.

Obiectivul 11: Asigurarea avantajului competitiv

Activitatea 11.1.1. Actualizarea permanentă a paginii web a Facultății și îmbunătățirea versiunilor în limba engleză și limba franceză

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.1.2. Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității (culori, siglă, slogan, mascotă)

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.1.3. Dezvoltarea relațiilor cu universitățile și mediul cultural și socioeconomic din România și din străinătate

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.1.4. Promovarea tuturor evenimentelor importante din viața studenților și a Facultății

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.1.5. Participarea, în continuare, la organizarea evenimentelor de tipul Porțile deschise, Caravana admiterii, cu liceele din județ și chiar din județele învecinate

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.1.6. Participarea la târguri educaționale naționale

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.2.1. Consolidarea și dezvoltarea parteneriatului cu studenții
Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.2.2. Dezvoltarea dialogului social cu Sindicatul și cu Liga studenților din
Universitate

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.2.3. Încheierea de protocoale de cooperare, în domeniile didactic și de
cercetare, cu un număr cât mai ridicat de societăți comerciale și instituții culturale

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.2.4. Realizarea de acorduri de colaborare și parteneriate cu organizațiile
patronale și profesionale din domeniile de interes ale Facultății

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.2.5. Colaborarea cu alte universități și cu mediul cultural și socioeconomic
pentru desfășurarea, în comun, a unor proiecte didactice și de cercetare

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 11.2.6. Încurajarea activităților de antreprenoriat prin SAS și alte proiecte

Grad de realizare: îndeplinit.

3.3. Performanța proceselor și conformitatea produselor/serviciilor

3.3.1. Procesul educativ

Analiza procesului educațional, realizată la finele semestrului al II-lea al anului
universitar 2024–2025, a evidențiat îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în
obiective, în cea mai mare parte.

Auditurile interne și instruirile realizate cu corpul profesoral au avut ca obiective
corectarea deficiențelor sesizate și îmbunătățirea calității actului educațional.

3.3.2. Procesul de cercetare

Analiza procesului de cercetare a evidențiat îndeplinirea obiectivelor propuse în anul
2025.

3.4 Performanța în domeniul sănătății și securității în muncă

Se realizează, anual, instruirea personalului didactic cu privire la pregătirea pe linia
securității și siguranței în muncă (S.S.M.), instruirea pe linia de prevenire și stingere a incendiilor
(P.S.I.) și protecție civilă (P.C.), precum și instruirea privind sistemul de gestionare a deșeurilor
din Facultate, respectiv procedura de colectare a consumabilelor obținute de la echipamentele
xerografice uzate.

3.5. Neconformități și acțiuni corective

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind
înregistrate neconformități.

3.6. Rezultatele monitorizării și măsurării

Monitorizarea și măsurarea calității activităților academice la nivelul Facultății de Litere s-au realizat prin:

1. Evaluarea asigurării calității pentru fiecare program de studii la nivel de master și licență;
2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
3. Actualizarea comisiilor CEACF și CEACPS, finalizată la data de 22.01.2025;
4. Elaborarea Raportului privind evaluarea internă a programelor de studii la nivelul Facultății de Litere, nr. 1 331/04.03.2025;
5. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul al II-lea, anul universitar 2024–2025, nr. 2156/19.11.2025, aprobat în ședința C.F. din 19.11.2025;
6. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2024–2025, nr. 2247/ 05.12.2025, aprobat în ședința C.F. din 05.12.2025.

3.7. Îndeplinirea obligațiilor de conformare

3.8. Rezultatele auditurilor

Pe 24.10.2025, a avut loc auditul intern la nivelul Facultății de Litere, al Departamentului de limba și literatura română și științe ale comunicării și al Departamentului de limbi și literaturi străine din cadrul Facultății, în care s-au analizat procesul educațional, admiterea, finalizarea de studii, implementarea SIM. Auditul s-a desfășurat prin eșantionare, fiind evaluate activitățile din cadrul procesului educațional și de cercetare.

Constatări

Conform Raportului de audit nr. 21995/03.11.2025, nu au fost făcute observații.

Au fost sugerate următoarele oportunități de îmbunătățire:

1. Corelarea riscurilor identificate cu obiectivele stabilite;
2. Actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare al Facultății.

3.9. Performanța furnizorilor externi

În cadrul Facultății de Litere, în 2025, au furnizat servicii, în regim de plata cu ora, 5 cadre didactice asociate, care au fost evaluate de către studenți în cadrul evaluărilor semestriale și care au obținut calificativul „Foarte bine”.

IV. Aspectele de mediu semnificative

4.1 Controlul resurselor

Neaplicabil

4.2 Gestionarea deșeurilor periculoase

Neaplicabil

4.3 Sustenabilitatea campusului

Neaplicabil

V. NEVOILE ȘI AȘTEPTĂRILE PĂRȚILOR INTERESATE, INCLUSIV OBLIGAȚIILE DE CONFORMARE

Neaplicabil

VI. COMUNICAREA (COMUNICĂRILE) RELEVANTE DE LA PĂRȚILE INTERESATE, INCLUSIV RECLAMAȚIILE

Facultatea se angajează să mențină o comunicare eficientă și deschisă cu toate părțile interesate, inclusiv studenți, cadre didactice, personal administrativ, absolvenți și angajatori. Pentru a asigura transparența și accesul la informații relevante, Facultatea utilizează diverse canale de comunicare, precum pagina web oficială, pagina de Facebook, sesiuni de informare și evenimente academice.

În ceea ce privește gestionarea reclamațiilor, Facultatea dispune de proceduri clare prin care părțile interesate pot adresa plângeri sau sugestii. Acestea sunt analizate, iar măsurile corective sunt implementate pentru a îmbunătăți continuu calitatea serviciilor oferite.

De asemenea, Facultatea încurajează implicarea studenților și a altor părți interesate în procesul de evaluare și îmbunătățire a activităților academice și administrative.

VII. ADECVAREA RESURSELOR

Resursele au fost determinate și alocate sistematic.

S-au avut în vedere:

- Planurile pentru realizarea obiectivelor SIM;
- Planurile de tratare a riscurilor și oportunităților;
- Acțiunile corective;
- Acțiuni de îmbunătățire determinate prin contribuția personalului.

VIII. REZULTATELE PARTICIPĂRII ȘI CONSULTĂRII

Neaplicabil

IX. RISCURI ȘI OPORTUNITĂȚI, INCLUSIV ANALIZA RISCURILOR DE SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

La nivelul departamentelor din Facultate, se desfășoară instruirii pentru prevenirea riscurilor de sănătate și securitate în muncă.

X. EFICACITATEA ACȚIUNILOR ÎNTREPRINSE PENTRU A TRATA RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE

Riscurile la nivelul departamentelor, al Secretariatului și al Serviciului administrativ în Facultatea de Litere au fost estimate în categoria riscurilor tolerabile.

XI. STADIUL INVESTIGĂRILOR INCIDENTELOR ȘI ACȚIUNILOR CORECTIVE

Neaplicabil

XII. MODIFICAREA CIRCUMSTANȚELOR, INCLUSIV EVOLUȚIA CERINȚELOR LEGALE ȘI A ALTOR CERINȚE REFERITOARE LA SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA ÎN MUNCĂ

Facultatea monitorizează și se adaptează continuu la modificările legislației naționale și internaționale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă. În acest sens, se implementează măsuri specifice (instruirea personalului, evaluarea riscurilor) pentru a asigura un mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații și colaboratorii săi.

Pentru a rămâne la curent cu cele mai recente modificări legislative și pentru a asigura conformitatea continuă, Facultatea colaborează cu autoritățile competente și participă la sesiuni de formare și informare în domeniul sănătății și securității în muncă.

XIII. OPORTUNITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății de Litere;
2. Revizuirea regulamentelor proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare, în conformitate cu schimbările legislative apărute;
3. Analiza stadiului realizărilor obiectivelor, a planului operațional și a celui de cercetare, cel puțin o dată pe an.

XIV. ANALIZA POLITICII DE CALITATE, MEDIU, SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ ȘI SIGURANȚA ALIMENTELOR

Neaplicabil

XV. CONCLUZII

1. Sistemul integrat de management implementat în cadrul Facultății de Litere este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare;
2. Obiectivele stabilite și planificate sunt realizate în mod eficient;
3. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială;
4. Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților Facultății privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii Universității în ceea ce privește Sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

Întocmit,
Responsabil cu managementul calității,

Lect.univ.dr. Raluca Galița

Avizat,
Decan,

Conf.univ.dr.habil.Brîndușa-Mariana Amălăncei