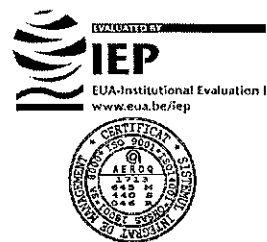


MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA "VASILE ALECSANDRI" din BACĂU
FACULTATEA de INGINERIE
Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău, 600115, Tel./Fax +40 234
580170
<http://inginerie.ub.ro>, decaning@ub.ro



Nr. 27 / 10.01.2017

RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT LA FACULTATEA DE INGINERIE, UNIVERSITATEA "VASILE ALECSANDRI" DIN BACĂU PENTRU ANUL 2016

Conducerea Facultății de Inginerie a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Facultății de Inginerie a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficace.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptate.

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2016.

I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2016

Obiectiv.1. Recertificarea sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008 , SA 8000, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 808/2015 referitor la control intern managerial.

Activitatea 1.1. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de facultate/departamente
Grad de realizare: realizat (1797/16.06.2016)

Activitatea 1.2. Stabilirea programului de instruire a angajaților privind sarcinile care le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM
Grad de realizare: realizat (program instruire 26529/21.12.2015).

Activitatea 1.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți, referitori la SIM
Grad de realizare: realizat (conform raportului de audit 22854/15.11.2016).

Activitatea 1.4. Ținerea sub control a proceselor din cadrul SIM
Grad de realizare: realizat.

Activitatea 1.5. Recertificarea SIM (Sistemul Integrat de Management) - audit de recertificare

Grad de realizare: realizat (conform raportului de audit intern de la auditul de recertificare).

Activitatea 1.6. Îmbunătățirea Sistemului de Control Intern/ Managerial (SCI/M) prin:

- Identificarea riscurilor manageriale;
- Analiza riscurilor și stabilirea planurilor de măsuri – Registrul riscurilor la nivel de facultate/ universitate;
- Monitorizarea continuă a funcțiilor administrative și a departamentelor ce se supun SCI/M.

Grad de realizare: realizat (registrul riscurilor 2667/ 21.09.2016).

Obiectiv 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență conform ARACIS

Activitatea 2.1.: Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență conform ARACIS

Controlul și securitatea produselor alimentare (IF) – **s-a renunțat la acreditarea programului de studii datorită faptului că nu au existat solicitări pentru formațiile de studii.**

Ingineria dezvoltării rurale durabile (IF) – **realizat. Calificativ: Încredere.**

Inginerie economică în domeniul mecanic (IF) – **realizat. Calificativ: Încredere.**

Activitatea 2.2.: Valorificarea calificării universitare obținute.

1. Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%.

Grad de realizare: realizat.

Rata inserției de succes a tinerilor absolvenți (conform anchetei 7280/04.05.2016), investigați este de **50,21%** ($118 : 235 = 0,5021 \times 100$), mai **crescută** cu **20,41%** față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (50,21%, față de 29,80% pentru promoția 2014), tabelul 1.

Comparativ cu datele înregistrate pentru promoția anterioară (2014), cele mai semnificative **creșteri** a **ratai inserției de succes**, s-au înregistrat pentru următoarele programe de studii (tabelul 2):

- a) **Mecatronică**, cu 46,67% (100%, față de 53,33% în 2014);
- b) **I.E.D.M.**, cu 36,33% (43,47%, față de 7,14% în 2014);
- c) **T.C.M.**, cu 36,11% (70,59%, față de 34,48% în 2014);

Pentru restul programelor de studii, situația înregistrată este următoarea (în ordine descrescătoare):

- d) **E.I.**, cu 28,62% (84,62%, față de 56% în 2014);
- e) **Tehnologia informației**, cu 23,84% (62,86%, față de 39,02% în 2014);
- f) **I.P.M.I.**, cu 8,89% (14,29%, față de 5,40% în 2014);
- g) **I.B.**, cu 8,31% (16%, față de 7,69% în 2014).

Comparativ cu datele înregistrate pentru promoția anterioară (2014), cele mai semnificative **scăderi** a ponderii **ratai inserției de succes** s-a înregistrat doar pentru programul de studii:

- h) **E.P.I.**, cu 10,74% (58,82%, față de 69,56% în 2014);

iar ponderi egale s-au înregistrat doar pentru programul de studii:

- i) **I.P.A.** (19,35%, față de 19,35% în 2014).

Tabelul nr.1

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Inginerie, promoția 2015

Nr. Crt.	Programul de studii	Total absolvenți	Absolve nți care lucrează	Absolvenți care NU lucrează	Total Absolvenți care lucrează	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	E.P.I.	17 100%	14 82,36%	3 17,64%	14 100%	10 71,42%	4 28,58 %	58,82%

2.	E.I.	26 100%	26 100%	0 0%	26 100%	22 84,62%	4 15,38 %	84,62%
3.	I.P.A.	31 100%	18 58,07%	13 41,93%	18 100%	6 33,33%	12 66,67 %	19,35%
4.	I.P.M.I.	28 100%	18 64,29%	10 35,71%	18 100%	4 22,22%	14 77,78 %	14,29%
5.	I.B.	25 100%	22 88%	3 12%	22 100%	4 18,18%	18 81,82 %	16%
6.	I.E.D.M.	23 100%	20 86,96%	3 13,04%	20 100%	10 50%	10 50%	43,47%
7.	MECATRO NICĂ	16 100%	16 100%	0 0%	16 100%	16 100%	0 0%	100%
8.	T.C.M.	34 100%	34 100%	0 0%	34 100%	24 70,59%	10 29,41 %	70,59%
9.	Teh. Informației	35 100%	26 74,29%	9 25,71%	26 100%	22 84,62%	4 15,38 %	62,86%
10.	TOTAL	235 100%	194 82,56%	41 17,44%	194 100%	118 60,82%	76 39,18 %	50,21%

Tabelul nr. 2

Diferențele înregistrate comparativ cu absolvenții promoției anterioare (2014)

Nr. Cr t	Programul de studii	Absolvenți care LUCREA ZĂ	Comparati v cu promoția 2014	LUCRE AZĂ în domeniu	Comparativ cu promoția 2014	RATA INSERTI EI DE SUCCES	Comparativ cu promoția 2014
1.	E.P.I 2015/2014	82,36% 91,31%	-8,95%	71,42% 76,20%	-4,78%	58,82% 69,56%	-10,74%
2.	E.I. 2015/2014	100% 80%	+20	84,62% 70%	+14,62%	84,62% 56%	+28,62%
3.	I.P.A 2015/2014	58,07% 32,26%	+25,81%	33,33% 60%	-26,67%	19,35% 19,35%	-
4.	I.P.M.I 2015/2014	64,29% 48,65%	+15,64%	22,22% 11,11%	+11,11%	14,29% 5,40%	+8,89%
5.	I.B 2015/2014	88% 30,77%	+57,23%	18,18% 25%	-6,82%	16% 7,69%	+8,31%
6.	I.E.D.M 2015/2014	86,96% 42,86%	+44,10%	50% 16,67%	+33,33%	43,47% 7,14%	+36,33%
7.	Mecatronica 2015/2014	100% 80%	+20%	100% 66,67%	+33,33%	100% 53,33%	+46,67%
8.	T.C.M 2015/2014	100% 41,38%	+58,62%	70,59% 83,33%	-12,74%	70,59% 34,48%	+36,11%
9.	Tehnologia informației 2015/2014	74,29% 78,05%	-3,76%	84,62% 50%	+34,62%	62,86% 39,02%	+23,84%
	TOTAL 2015/2014	82,56% 56,86%	+25,70%	60,82% 32,42%	+8,40%	50,21% 29,80%	+20,41%

2. Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%;

Grad de realizare: realizat (conform anchetei nr.10701/23.06.2016).

Rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale este de 80%, ($188 : 235 = 0,8 \times 100$), mai ridicată cu 9,02% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (80%, față de 70,98% pentru promoția 2014) (tabelul 5).

Cea mai ridicată rată de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale s-a înregistrat pentru următoarele programe de studii (tabelul 3 și 4): **E.P.I.**, 100% ($17 : 17 = 1 \times 100$), pondere egală față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (100% pentru promoția 2014); **I.P.M.I.**, 100% ($28 : 28 = 0,1 \times 100$), mai crescută cu 13,51% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (100%, față de 86,49% pentru promoția 2014); **I.B** 100% ($25 : 25 = 0,1 \times 100$), mai crescută cu 7,69% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (100%, față de 92,31% pentru promoția 2014); **Mecatronică**, 100% ($16 : 16 = 0,1 \times 100$), mai crescută cu 20% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (100%, față de 80% pentru promoția 2014);

Pentru restul programelor de studii situația a fost următoarea (în ordine descrescătoare):

- a) **I.E.D.M.**, 95,66% ($22 : 23 = 0,9566 \times 100$), mai crescută cu 24,24% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (95,66%, față de 71,42% pentru promoția 2014);
- b) **E. I.** – 84,61% ($22 : 26 = 0,8461 \times 100$), mai scăzută cu 3,39% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (84,61%, față de 88% pentru promoția 2014);
- c) **T.C.M.** - 82,36% ($28 : 34 = 0,8236 \times 100$), mai scăzută cu 0,40% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (82,26%, față de 82,76% pentru promoția 2014);
- d) **I.P.A.**– 51,62% ($16 : 31 = 0,5162 \times 100$), mai scăzută cu 12,90% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (51,62%, față de 64,52% pentru promoția 2014);
- e) **Tehnologia Informației** – 40% ($14 : 35 = 0,4 \times 100$), mai crescută cu 30,25% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (40%, față de 9,75% pentru promoția 2014).

Tabelul nr. 3

Ponderea absolvenților Facultății de Inginerie, promoția 2015, care urmează cursuri masterale, în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău / alte universități, după primul an de la absolvire.

Nr. Crt.	Programul de studii	TOTAL absolvenți cuprinși în eșantion	Urmează cursuri masterale	NU urmează cursuri masterale	TOTAL absolvenți care urmează cursuri masterale	În DOMENIUL de licență absolvit	În ALTE domenii	TOTAL absolvenți care urmează cursuri masterale	În UVAB	În alte universități
1.	E.P.I.	17 100%	17 100%	0 0%	17 100%	17 100%	0 0%	17 100%	15 88,24%	2 11,76%
2.	E.I.	26 100%	22 84,61%	4 15,39%	22 100%	22 100%	0 0%	22 100%	22 100%	0 0%
3.	I.P.A.	31 100%	16 51,62%	15 48,38%	16 100%	16 100%	0 0%	16 100%	16 100%	0 0%
4.	I.P.M.I.	28 100%	28 100%	0 0%	28 100%	28 100%	0 0%	28 100%	26 92,86%	2 7,14%
5.	I.B.	25 100%	25 100%	0 0%	25 100%	25 100%	0 0%	25 100%	25 100%	0 0%
6.	I.E.D.M.	23 100%	22 95,66%	1 4,34%	22 100%	22 100%	0 0%	22 100%	22 100%	0 0%
7.	MECATRONICĂ	16 100%	16 100%	0 0%	16 100%	16 100%	0 0%	16 100%	14 87,50%	2 12,50%

8.	T.C.M.	34 100%	28 82,36%	6 17,64%	28 100%	28 100%	0 0%	28 100%	28 100%	0 0%
9.	Teh. Informații	35 100%	14 40%	21 60%	14 100%	14 100%	0 0%	14 100%	14 100%	0 0%
10.	TOTAL	235 100%	188 80%	47 20%	188 100%	188 100%	0 0%	188 100%	182 96,81%	6 3,19%

Tabelul nr.4

Diferențele înregistrate comparativ cu absolvenții promoției anterioare (2014)

Nr. Crt.	Programul de studii	Absolvenți care urmează cursuri masterale	Comparativ cu promoția 2014	În DOMENIUL de licență absolvit	Comparativ cu promoția 2014	În UVAB	Comparativ cu promoția 2014
1.	E.P.I 2015 / 2014	100% 100%	-	100% 100%	-	88,24% 100%	-11,76%
2.	E.I. 2015 / 2014	84,61% 88%	-3,39%	100% 100%	-	100% 95,45%	+4,55%
3.	I.P.A 2015 / 2014	51,62% 64,52%	-12,90%	100% 100%	-	100% 90%	+10%
4.	I.P.M.I 2015 / 2014	100% 86,49%	+13,51%	100% 100%	-	92,86% 100%	-7,14%
5.	I.B 2015 / 2014	100% 100%	-	100% 92,31%	+7,69%	100% 100%	-
6.	I.E.D.M 2015 / 2014	95,66% 71,42%	+24,24%	100% 100%	-	100% 100%	-
7.	Mecatronică 2015 / 2014	100% 80%	+20%	100% 100%	-	87,50% 83,33%	+4,17%
8.	T.C.M 2015 / 2014	82,36% 82,76%	-0,40%	100% 100%	-	100% 100%	-
9.	Tehnologia informației 2015 / 2014	40% 24,39%	+15,61%	100% 40%	+60%	100% 60%	+40%
10.	TOTAL 2015 / 2014	80% 74,11%	+5,89%	100% 95,77%	+4,23%	96,81% 95,24%	+1,57%

Tabelul nr.5

Rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale a tinerilor absolvenți, din promoția 2015 (comparativ cu promoția 2014)

Nr. Crt.	Programul de studii	Rata de ocupare a programelor masterale		Diferențe comparativ cu promoția 2014
		Promoția 2014	Promoția 2015	
1.	E.P.I.	100%	100%	-
2.	E.I.	88%	84,61%	-3,39%
3.	I.P.A	64,52%	51,62%	-12,90%
4.	I.P.M.I	86,49%	100%	+13,51%
5.	I.B	92,31%	100%	+7,69%
6.	I.E.D.M	71,42%	95,66%	+24,24%
7.	Mecatronică	80%	100%	+20%
8.	T.C.M	82,76%	82,36%	-0,40%
9.	Tehnologia informației	9,75%	40%	+30,25%

10.	Toate specializările	70,98%	80%	+9,02%
-----	----------------------	--------	-----	--------

3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.

Grad de realizare: realizat (conform anchetei nr. Nr.14448/31.08.2016).

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *calitatea dezvoltării profesionale și personale* (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în cadrul Facultății de Inginerie a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* ca fiind **bun**, Inginerie – 51,09%.
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* apreciat ca fiind **foarte bun**, se ierarhizează **pe locul doi**, Inginerie – 36,32%; De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master.
3. Gradul de satisfacție *în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* apreciat ca fiind **excelent**, se regăsește pe **locul trei**, Inginerie - 8,72%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe poziția terțiară.
4. Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Inginerie - 2,91%.
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale*, se află calificativul **nesatisfăcător** (Inginerie – 0,96%).

Tabel nr.6

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
Inginerie	36 8,72%	150 36,32%	211 51,09%	12 2,91%	4 0,96%	0 0%	413 100%

Tabel nr.7

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
Inginerie	30 9,58%	113 36,10%	165 52,72%	5 1,60%	0 0%	0 0%	313 100%

Tabel nr.8

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
Inginerie	6 6%	37 37%	46 46%	7 7%	4 4%	0 0%	100 100%

Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Facultății de Inginerie, în raport cu *formarea și dezvoltarea profesională și personală*.

Studentii de la cursurile de licență și masterat, la nivel de eșantion, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Facultății de Inginerie (tabelul 9), în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 23,84%, pondere mai scăzută cu 2,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 26,80%;
2. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 15,73%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 13,25%, pondere mai scăzută cu 6,34% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 19,59%;
3. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 12,90% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 9,94%, pondere mai scăzută cu 7,59% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 17,53%;
4. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 12,50% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 14,57%, pondere mai ridicată cu 5,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,28%;
5. **organizarea mai multor workshop-uri** - în total 9,68% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 8,61%, pondere mai scăzută cu 2,73% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 11,34%;
6. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 6,86%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 7,95%, pondere mai ridicată cu 2,80% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5,15%;
7. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** - în total 6,05%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 6,62%, pondere mai ridicată cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5,15%;
8. **mai multe burse** - în total 6,05% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 9,93%;
9. **îmbunătățirea relației profesor / student (comunicare mai eficientă)** - în total 2,02% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 3,31%;
10. **mai buna colaborare a studenților în grupuri de studii** - în total 0,81%, iar pentru cei de la cursurile de master în proporție de 2,06%;
11. **alte** - în total 2,42%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 1,98%, pondere mai scăzută cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,10%;

Tabel nr. 9

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	Total
1.	practică mai multă	36 23,84%	26 26,80%	-2,96%	62 25%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	20 13,25%	19 19,59%	-6,34%	39 15,73%
3.	colaborarea universității cu diferite societăți private	15 9,94%	17 17,53%	-7,59%	32 12,90%
4.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	22 14,57%	9 9,28%	+5,29%	31 12,50%
5.	organizarea mai multor workshop-uri	13 8,61%	11 11,34%	-2,73%	24 9,68%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	12 7,95%	5 5,15%	+2,80%	17 6,86%

7.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	10 6,62%	5 5,15%	+1,47%	15 6,05%
8.	mai multe burse	15 9,93%	-	-	15 6,05%
9.	îmbunătățirea relației profesor /student (comunicare mai eficientă)	5 3,31%	-	-	5 2,02%
10.	mai buna colaborare a studenților în grupuri de studii	-	2 2,06%	-	2 0,81%
11.	altele	3 1,98%	3 3,10%	-1,12%	6 2,42%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	151 100%	97 100%	-	248 100%

Obiectiv 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea 3.1. Modernizarea și actualizarea planurilor de învățământ pentru toate formele de pregătire prin:

3.1.1. Analiza conținuturilor planurilor de învățământ, a nivelului de racordare al acestora la standardele naționale și internaționale și corelarea fișelor disciplinelor.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.2. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare și învățare și perfecționarea procesului de evaluare a studenților în scopul racordării la realitatea existentă pe plan național și internațional prin:

3.2.1. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților.

Grad de realizare: parțial realizat.

3.2.3. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student.

Grad de realizare: parțial realizat.

3.2.4. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.

- Promovabilitate anuală > 80%; **realizat 65,5% licență; 79,4% master** (Tabelul 10).
- Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; **realizat: licență 30%, master 79%** (Tabelul 10).
- Promovabilitate licență > 90%, **realizat: 95.44%**.

Tabel nr. 10

Promovabilitatea studenților și masteranzilor, 2015+2016

Grupa	nr. studenți	Studenți integraliști	Procent integraliști, %	Medii > 8	Procent medii > 8, %
211	51	40	78.43	17	33.33
221	35	13	37.14	8	22.86
231	50	22	66.67	14	28.00
241	33	23	69.70	10	30.30
311	49	30	61.22	9	18.37
321	34	25	73.53	16	47.06
331	45	29	64.44	11	24.44
341	37	30	81.08	9	24.32

411	29	18	62.07	5	17.24
421	24	9	37.50	2	8.33
431	25	12	48.00	4	16.00
441	22	17	77.27	9	40.91
611	52	34	65.38	13	25.00
621	41	21	51.22	7	17.07
631	35	23	65.71	8	22.86
641	42	36	85.71	20	47.62
711	24	17	70.83	8	33.33
721	19	11	57.89	4	21.05
731	25	12	48.00	3	12.00
741	25	23	92.00	13	52.00
811	27	14	51.85	2	7.41
821	28	18	64.29	5	17.86
831	28	10	35.71	2	7.14
841	23	19	82.61	10	43.48
911	27	19	70.37	7	25.93
921	24	9	37.50	4	16.67
931	22	14	63.64	9	40.91
941	31	25	80.65	19	61.29
1011	24	15	62.50	8	33.33
1021	21	14	66.67	9	42.86
1031	26	18	69.23	16	61.54
1041	31	31	100.00	11	35.48
1111	23	15	65.22	8	34.78
1121	23	14	60.87	5	21.74
1131	28	19	67.86	10	35.71
1141	31	31	100.00	11	35.48
Total licență	1114	730	65.53	326	30
MPMI I	27	20	74.07	20	74.07
MPMI II	30	20	66.67	20	66.67
CMCM I	14	11	78.57	11	78.57
CMCM II	17	11	64.71	8	47.06
MA I	14	11	78.57	11	78.57
MA II	12	10	83.33	10	83.33
MFPI I	15	12	80.00	11	73.33
MFPI II	16	16	100.00	16	100.00
SACI I	13	10	76.92	10	76.92

SACI II	18	13	72.22	13	72.22
MSIPS I	16	13	81.25	11	68.75
MSIPS II	20	13	65.00	13	65.00
MOEP I	14	12	85.71	18	57
MOEP II	17	17	100.00	17	100.00
ETME I	27	23	85.19	23	85.19
ETME II	29	26	89.66	26	89.66
SIPAE I	18	11	61.11	11	61.11
SIPAE II	18	16	88.89	16	88.89
CMB I	14	12	85.71	11	78.57
CMB II	15	12	80.00	11	73.33
Total master	364	289	79.40	287	76.09
Total facultate	1478	1019	72.465	613	54.425

Activitatea 3.3. Modernizarea bazei materiale pentru activitățile didactice prin:

3.3.1. Elaborarea materialelor didactice de către cadrele didactice;

Grad de realizare: realizat.

3.3.2. Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.4. Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.

Grad de realizare: parțial realizat.

- Studenți plecați Erasmus: 31 anul acesta și 33 anul anterior;
- Studenți incoming: 10, respectiv 18;

Obiectiv 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică/ creație artistică/ performanță sportive

Activitatea 4.1. Planificarea activităților de cercetare științifică, analiza și aprecierea rezultatelor cercetării prin:

4.1.1. Întocmirea planurilor de cercetare/ creație artistică/ performanță sportivă la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare și analiza rezultatelor activităților de cercetare;

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 4.2. Atragere de fonduri pentru cercetare științifică și tehnologică din granturi naționale, europene sau din fonduri publice și/ sau private prin:

4.2.1. Colaborări inter/ transdisciplinare la proiecte/granturi și programe naționale și internaționale;

Grad de realizare: realizat 2.

4.2.2. Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural, sportiv etc. în vederea realizării de parteneriate active;

Grad de realizare: realizat 2.

4.2.3. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică: 10 propuneri de proiecte de cercetare/ facultate în competițiile naționale/ internațional; câștigarea a cel puțin 2 proiecte de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale.

Grad de realizare:

- 18 Număr total de proiecte de cercetare depuse în competiții naționale (din care în calitate de coordonator);
- 4 (1) Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții internaționale (din care AUF)

Activitatea 4.3. Valorificarea rezultatelor obținute în cercetarea științifică/ creația artistică/ performanță sportivă prin:

4.3.1. Subvenționarea rezultatelor cercetării/ creației artistice/ performanței sportive;

Grad de realizare: realizat.

4.3.2. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității;

Grad de realizare:

Obiectiv	Propunere 2016	Realizat 2016
Articole publicate în reviste cotate ISI	35	50,42
Propuneri de proiecte	10	18
Articole publicate în Proceedings ISI	7	13,33
Articole prezentate la conferințe naționale cu participare internațională/internaționale	75	114,4
Articole publicate în reviste BDI	74	55,86
Brevete	1	6
Cărți publicate în edituri recunoscute CNCSIS	12	16
Teze de Doctorat	5	7
Organizare de manifestări științifice	6	7
Contracte cu agenți economici	5	11

4.3.3. Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale facultății.

4.3.3.1. Participarea a cel puțin 2 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie.

Grad de realizare: realizat.

- Prof. Laurence PIRAULT-ROY, Universitatea din Poitiers, Franța
- Prof. Gérard VERGOTEN, Universitatea Lille 1, Franța
- Prof. Régis Millet, Universitatea Lille 2, Franța,
- Prof. René ROY, Universitatea UQUAM, Montreal, Canada
- Prof. A. AZZOUZ, Universitatea UQUAM, Montreal, Canada
- Prof. Nicolay Mihailov, Universitatea „Angel Kanchev” din Ruse, Bulgaria.

4.3.3.2. Organizarea a 3 conferințe internaționale

Grad de realizare: realizat.

1. International Conference OPROTEH, 12th edition, 2016, Bacău, Romania
2. International Conference of Applied Sciences CISA, Xth edition, 2016, Bacău, Romania
3. Colloque francophone COFrRoCa, IXth edition, 2016, Flermont Ferrand, Franța
4. International Conference CIEI, 2016, Bacău, Romania
5. Colocviu Doctoral Francofon, 2016, Bacău, Romania
6. Modern technologies in the food industry-2016, 20-22 October, 2016, Chișinău (Republic of Moldova)
7. Olimpiada Națională de Chimie, ediție jubiliară, a 50-a, 17-22 aprilie 2016
8. Concursul Studentesc în Domeniul Inginerie și Management „Moise Țuțurea” – faza națională, Bacau 2016.

Activitatea 4.4. Dezvoltarea centrelor și a laboratoarelor de cercetare și integrarea acestora în sistemul național și internațional.

Grad de realizare: realizat. Înființarea cu aprobarea Senatului a centrului de cercetare Ingineria Mediului.

Activitatea 4.5. Încurajarea studenților în a participa la activitățile de cercetare/ creație artistică/ performanță sportivă:

4.5.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studențești de la fiecare facultate;

Grad de realizare: nerealizat.

4.5.2. Sprijinirea participării studenților la manifestările științifice.

Grad de realizare: realizat.

Competiția	Denumirea echipei	Studenți participanți	Profesorul coordonator	Premii obținute
<i>International Pneumobil Competition 2016</i>	<i>True Air Team</i>	Surdu Andrei	Puiu Gabriel	
		Hurmuz Florin		
		Budau Marius		
		Anchidin Stelian		
	<i>Șoimii</i>	Nechifor George		
		Ivanov Andrei		
		Perebailov Vasile		
		Golub Vasile		
<i>Competitia Electromobility – Continental Iasi 2016</i>	<i>RUN TECH</i>	Barladeanu	Culea George	
		Ioan Leonard		
		Popa Bangau Gabriela		
		Vasilu Alexandru Ionut		
<i>The first International Students Contest on Information Security CTF-USV-2016</i>	<i>Echipa UB</i>	Baciu Cristian	Grigore Roxana Magdalena	Locul V
		Stanciu Antonio Stefan		
<i>International Conference of Students, „Student în Bucovina” 2016</i>	<i>Ing.Bc.</i>	Mirilă Diana Carmen	Nistor Ileana Denisa	Locul III
		Pîrvan Mădălina Ștefania		
<i>Concursul Studențesc în Domeniul Inginerie și Management „Moise Țuțurea” – faza națională, Bacau 2016</i>	<i>Inginerie, IEDM</i>	Gîrneț Dorin	Drob Cătălin	Locul II
	<i>Inginerie, TCM</i>	Balla Alexandra	Radu Crina	participare

Obiectiv 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.1. Atragerea studenților ca parteneri în procesul de îmbunătățire a calității actului educațional prin:

5.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Facultății prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii;

Grad de realizare: realizat.

5.1.2. Responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.2. Creșterea nivelului calității și diversificarea serviciilor destinate studenților:

5.2.1. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc.

Grad de realizare: realizat.

5.2.2. Organizarea de prezentări ale întreprinderilor în facultate.

Grad de realizare: realizat.

Obiectiv 6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social

Activitatea 6.1. Realizarea de acorduri de colaborare didactică și tehnico-științifică cu organizațiile economice/ instituțiile publice prin:

6.1.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților

Grad de realizare: realizat.

6.1.2. Atragerea firmelor în activitățile de cercetare, transfer tehnologic, asistență tehnică.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 6.2. Multiplicarea parteneriatelor cu unitățile de învățământ liceal prin contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare.

Grad de realizare: realizat

Obiectiv 7. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților Facultății

Activitatea 7.1. Participarea la acorduri de colaborare internațională:

7.1.1. Încurajarea studenților și cursanților proprii în accesarea și participarea la programe europene.

Grad de realizare: realizat.

7.1.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european și cu cele care pot adera la noile programe ERASMUS+;

Grad de realizare: realizat (număr de acorduri noi: 5).

7.1.3. Creșterea vizibilității Facultății în spațiul cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 7.2. Recrutarea de cadre didactice din străinătate pentru diverse activități didactice, proiecte de cercetare științifică, culturale etc:

7.2.1. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri sau proiecte de cercetare

Grad de realizare: realizat. Universitatea din Cadiz, Spania, Politehnica din Torino, Italia.

Obiectiv 8. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale

Activitatea 8.1. Elaborarea, revizuirea și adaptarea documentelor normative interne ale facultății în conformitate cu modificările legislative și necesitățile concrete de funcționare.

Grad de realizare: realizat.

Obiectiv 9. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

Activitatea 9.1. Asigurarea cu resurse umane

150Grad de realizare: realizat.

- Asigurarea gradului de acoperire cu personal didactic titular de 70 % din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor;

Grad de realizare: realizat.

- Respectarea ponderii de 25% profesori + conferențieri din total cadre didactice dar nu mai mult de 50%;

Grad de realizare: realizat, 52,45%.

- Asigurarea numărului optim de studenți pe cadru didactic (din punct de vedere al eficienței economice dar și al îndeplinirii indicatorilor de calitate), păstrând și proporția între titlurile didactice.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2. Evaluarea resursei umane

- 2 rapoarte privind evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți;

Grad de realizare: realizat (916/22.03.2016; 3599/8.11.2016)

- 1 raport privind activitatea de cercetare, conform fișei de autoevaluare a performanței în cercetare;

Grad de realizare: realizat.

- 1 raport privind activitatea didactică, conform fișei de autoevaluare a serviciilor aduse instituției și comunității

Grad de realizare: realizat (3880/22.11.2016).

Activitatea 9.3. Motivarea resursei umane

9.3.1. Salarizarea diferențiată a personalului, în limita posibilităților financiare, pe baza evaluării resursei umane

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.4. Perfecționarea resursei umane

- Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice, a personalului didactic auxiliar sau nedidactic;

- Cooptarea cadrelor didactice tinere în colective de realizare a proiectelor de cercetare.

Grad de realizare: realizat.

Obiectiv 10. Optimizarea managementului financiar

Activitatea 10.1. Asigurarea echilibrului venituri – cheltuieli

Grad de realizare: realizat.

Obiectiv 11. Întreținerea și extinderea bazei materiale

Stabilirea fondului de dezvoltare al Universității

11.1.1. Reabilitarea infrastructurii didactice și de cercetare în funcție de gradul de uzură și de vechime a utilajelor existente;

11.1.2. Efectuarea reparațiilor curente și a igienizărilor.

Grad de realizare: realizat.

Obiectiv 12. Îmbunătățirea imaginii facultății

Dezvoltarea potențialului de imagine al Facultății prin actualizarea permanentă a site-ului facultății

Grad de realizare: realizat.

Obiectiv 13. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Facultatea a subscris

13.1.1. Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2016.

13.1.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale reglementate și a altor cerințe pentru anul 2016.

Grad de realizare: realizat.

Obiectiv 14. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO

14.1.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică)

Grad de realizare: **realizat** (reducerile se explică și prin semnarea unui nou contract de furnizare utilități).

Energie electrică	2015	2016	8,78%
	116.310,52	106.097,16	
Gaz metan	2015	2016	21,13%
	333.058,26	262.660,32	

14.1.2. Colectarea selectivă a deșeurilor
Grad de realizare: realizat.

14.1.3. Instruirea pe linie de SSO-SU conform tematicilor elaborate
Grad de realizare: realizat.

II. Rezultatele auditurilor interne și evaluările conformării cu cerințele legale și cu alte cerințe la care organizația subscrie

II.1. Audituri efectuate de DM

În anul 2016 a fost efectuat un audit conform planului de audit 21362/25.10.2016, la care nu au fost constatate neconformități. Obiectivele auditurilor au urmărit stadiul dezvoltării sistemului integrat de management certificat în cadrul Universității.

În urma auditului efectuat la toate departamentele Facultății s-au constatat următoarele:

1. Aspecte pozitive:

- există disponibilitatea și implicarea tuturor persoanelor din cadrul structurilor organizatorice ale facultății în documentarea și implementarea SIM.
- există responsabili pe probleme de calitate, mediu, sănătatea și securitatea muncii, nominalizați la nivelul fiecărei forme de organizare.

2. Observații reținute în rapoartele de audit:

- nu au fost disponibile fișele de post pentru decan, prodecani, directorii de departamente;
- la unele departamente nu au fost disponibile dovezile de identificare, evaluare și minimizare a riscurilor (ICA, ESC);
- unele documente la nivel de departament nu sunt ținute sub control (fișele disciplinelor, fișe de instruire, teme cu lucrările de finalizare).

3. Recomandări pentru îmbunătățire:

- introducerea în raportul analizei de management a informațiilor referitoare la feedback-ul de la clienți, auditul intern, performanța proceselor.
- stabilirea unei proceduri de ținere sub control a documentelor interne la nivelul departamentelor;
- organizarea documentelor la nivelul departamentelor pentru a demonstra trasabilitatea;
- inițierea procesului de identificare a riscurilor pentru activitățile desfășurate la nivelul departamentului și a facultății.

II.3. Evaluările conformării cu cerințele legale și cu alte cerințe la care organizația subscrie

Conform procedurii de sistem PS 04 ed. 02 - prevederi legale și alte cerințe aplicabile, evaluarea conformării cu cerințele legale și alte cerințe Facultatea asigură respectarea cerințelor legale și a altor cerințe la care subscrie.

Conformitatea cu prevederile legale și alte cerințe aplicabile reprezintă cerința minimă a demonstrării performanței de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională, a funcționării sistemului de control intern și a elementelor sale în cadrul facultății de Inginerie și este un principiu director al politicii instituției. Conducătorii compartimentelor, actualizează periodic lista documentelor externe/interne, RMSSO actualizează periodic registrul prevederilor legale și a altor cerințe legale aplicabile. Evaluarea conformării se poate realiza și prin controale periodice. Conformitatea cu prevederile legale și cu alte cerințe aplicabile se evaluează și cu ocazia controalelor interne programate sau neprogramate; acesta se poate completa cu noi criterii de evaluare a conformității.

III. Stadiul investigării incidentelor, acțiunilor corective și acțiunilor preventive

La auditul interne și auditul de supraveghere nu au fost înregistrate neconformități. La nivelul anului 2016 nu au fost înregistrate incidente pe linie de mediu și SSO.

IV. Comunicarea cu părțile externe interesate, inclusiv reclamațiile

Comunicarea cu părțile externe interesate a implicat comunicarea cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Inspectoratul Teritorial de muncă, Agenția Națională de Protecția Mediului, Agenți Economici.

V. Feedback-ul de la clienți

Competențele cerute absolvenților de angajatori se au în vedere la întocmirea fișelor disciplinelor specifice fiecărui program de studii din cadrul celor șase facultăți. Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, la un an de la absolvire (studii de licență și masterat). Din ancheta Departamentului de Consiliere Profesională reiese faptul că toate programele de studii îndeplinesc criteriile și standardele cerute de ARACIS privind inserția pe piața muncii a absolvenților.

Ancheta cu referire la **gradul de satisfacție a studenților Facultății de Inginerie față de serviciile oferite (Nr.14448/31.08.2016)** oferă următoarea structură a serviciilor oferite de **Facultatea de Inginerie/ Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău** (tabelul nr. 11), conform răspunsurilor studenților de la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – licență și master):

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu 38,74%, în creștere cu 4,40% față de rezultatele cercetării din 2014 (34,34%) și **secretariat**, cu 38,49%, în creștere cu 5,80% față de rezultatele cercetării din 2014 (32,69%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu 47,22%, în creștere cu 42,54% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,68%), iar pe de altă parte, față de **Departamentul de Relații internaționale**, în proporție de 39,47%, în scădere cu 4,94% față de rezultatele cercetării din 2014 (44,41%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **serviciul informatizare**, însumând 72,88%, la mică distanță față de **procesul de învățământ**, însumând 70,71%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, la egalitate de procente, pe de o parte față de **biblioteca**, cu 23%, în creștere cu 12,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,61%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 23%, în creștere cu 12,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,61%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cantină**, cu 14,29%, în creștere cu 9,38% față de 2014 (4,91%), iar pe de altă parte față de **cămine**, cu 11,63%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,63%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de **cantină**, cu 13,80% în creștere cu 12,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,37%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 9,92%, în creștere cu 7,47% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,45%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cantină**, însumând 44,08% și **biblioteca** însumând 42%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 42,54% (47,22%, față de 41,68% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 20,07% (31,97%, față de 52,04% în 2014).

Tabel nr.11

Facultatea de Inginerie(cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

Facultatea de Inginerie 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină	111 26,87%	120 29,05%	66 15,99%	59 14,29%	57 13,80%	0 0%	413 100%

2015 / 2014	131 35,69%	170 46,32%	41 11,17%	18 4,91%	5 1,37%	2 0,54%	367 100%
Diferențe	-8,82%	-17,27%	+4,82%	+9,38%	+12,43%	-0,54%	-
b. Cămine 2015 / 2014	105 25,42%	120 29,05%	92 22,28%	48 11,63%	31 7,50%	17 4,12%	413 100%
	67 18,25%	122 33,24%	77 20,98%	28 7,63%	52 14,17%	21 5,73%	367 100%
Diferențe	+7,17%	-4,19%	+1,30%	4%	-6,67%	-1,61%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	110 26,64%	122 29,54%	95 23%	39 9,45%	41 9,92%	6 1,45%	413 100%
	156 42,52%	134 36,51%	39 10,61%	18 4,91%	9 2,45%	11 3%	367 100%
Diferențe	-15,88%	-6,97%	+12,39%	+4,54%	+7,47%	-1,55%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	159 38,49%	112 27,12%	58 14,05%	41 9,93%	34 8,23%	9 2,18%	413 100%
	120 32,69%	150 40,87%	52 14,17%	23 6,27%	18 4,91%	4 1,09%	367 100%
Diferențe	+5,80%	-13,75%	-0,12%	+3,66%	+3,32%	+1,09%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	160 38,74%	132 31,97%	95 23%	19 4,60%	6 1,45%	1 0,24%	413 100%
	126 34,34%	191 52,04%	39 10,61%	7 1,91%	3 0,82%	1 0,28%	367 100%
Diferențe	+4,40%	-20,07%	+12,39%	+2,69%	+0,63%	-0,04%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	150 36,32%	135 32,69%	93 22,51%	29 7,03%	0 0%	6 1,45%	413 100%
	138 37,60%	152 41,41%	53 14,44%	13 3,54%	6 1,64%	5 1,37%	367 100%
Diferențe	-1,28%	-8,72%	+8,07%	+3,49%	-1,64%	+0,08%	-
g. Departament ul de consiliere profesională 2015 / 2014	127 30,75%	149 36,08%	93 22,51%	34 8,23%	10 2,43%	0 0%	413 100%
	91 24,79%	157 42,78%	70 19,07%	27 7,36%	15 4,09%	7 1,91%	367 100%
Diferențe	+5,96%	-6,70%	+3,44%	0,87%	-1,66%	-1,91%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	111 26,87%	163 39,47%	89 21,55%	23 5,57%	27 6,54%	0 0%	413 100%
	73 19,89%	163 44,41%	67 18,25%	36 9,81%	17 4,64%	11 3%	367 100%
Diferențe	+6,98%	-4,94%	+3,30%	-4,24%	+1,90%	-3%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	106 25,66%	195 47,22%	53 12,83%	46 11,14%	13 3,15%	0 0%	413 100%
	119 32,42%	153 41,68%	51 13,90%	27 7,36%	11 3%	6 1,64%	367 100%
Diferențe	-6,76%	+42,54%	-1,07%	+3,78%	+0,15%	-1,64%	-

Studentii de la Facultatea de *Inginerie* consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – *cămine* - în proporție de 17,52%, în creștere cu 4,02% față de 2014 (13,50%);
- Locul II – *serviciile oferite de cantină*, în proporție de 13,97%, în creștere cu 0,47% față de 2014 (13,50%);

- Locul III – *procesul de învățământ* – în proporție de 12,64%, în scădere cu 0,86% față de 2014 (13,50%);
- Locul IV – *serviciile de secretariat* - în proporție de 10,20%, în scădere cu 3,18% față de 2014 (13,38%);
- Locul V – *serviciul informatizare* - în proporție de 10,19%, în creștere cu 0,88% față de 2014 (9,31%);
- Locul VI – *relații internaționale* - 9,98%, în creștere cu 2,77% față de 2014 (7,21%);
- Locul VII - *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 9,54%, în scădere cu 0,60% față de 2014 (10,14%);
- Locul VIII - *serviciile bibliotecii* – 8,87%, în creștere 5,84% față de 2014 (3,03%);
- Locul IX - *D.C.P.* - 7,09%, în scădere cu 0,86% față de 2014 (7,95%);

Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru *serviciile bibliotecii*, cu 5,84% (8,87%, față de 3,03% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *secretariat*, cu 3,18% (10,20%, față de 13,38% în 2014).

VI. Performanța proceselor și conformitatea produselor SIM

VI.1. Procesul educativ

Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de Facultate funcționează în baza documentelor externe aplicabile (Legea 1/2011, OUG 75/2011 și Legea 87/2006), iar la nivel intern în baza Regulamentului de organizare și funcționare a comisiilor de evaluare și asigurare a calității din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, R 11.11.01, ed. 4, aprobat de Senatul Universității la data de 07.10.2015. În conformitate cu acesta, evaluarea și asigurarea calității educației în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se face la nivel de Universitate, Facultate și program de studii.

În conformitate cu Declarația de politică și obiectivele SIM asumate, Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, din punct de vedere al evaluării și asigurării calității, anual realizează evaluarea programelor de studii în vederea verificării conformării cu prevederile legale în vigoare și evaluarea cadrelor didactice.

Evaluarea cadrelor didactice are loc pe componenta didactică, cercetare și servicii aduse comunității. Evaluarea cadrelor didactice se face de către studenți, de două ori pe an, după fiecare sesiune încheiată și anual se realizează evaluarea de către colegi și de către management. Evaluarea activității de cercetare se face anual, la începutul lunii septembrie și are în vedere rezultatele obținute în anul calendaristic anterior și anul curent până la data de 31 august. Evaluarea serviciilor aduse comunității se face anual.

VI.2. Procesul de cercetare

Activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic reprezintă una dintre misiunile fundamentale ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, înscrisă în Carta proprie. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este atestată, conform HG nr. 1062/2011.

Cercetarea științifică a urmărit angrenarea tuturor resurselor umane și materiale ale Universității, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii acesteia ca instituție de învățământ superior cu potențial inovator.

S-a urmărit dezvoltarea echilibrată a procesului de cercetare științifică la toate facultățile și departamentele din cadrul universității, avându-se în vedere diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în toate domeniile de cercetare ale universității.

VI.3. Performanța de mediu și SSO

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău își propune ca efectele activităților sale asupra mediului să fie în limitele legale și/sau de reglementare în vigoare și să acționeze pentru diminuarea continuă a acestora, să identifice, evalueze și să țină sub control toate aspectele de mediu prezente, anterioare, reale și potențiale, pozitive sau negative.

Procesul de identificare a aspectelor de mediu se realizează prin analizarea proceselor, serviciilor, pe faze, operații, zone de activitate, luând în considerație condițiile de funcționare normale și situațiile de

urgență posibile. Este un proces continuu și sunt actualizate la fiecare modificare apărută în activitățile sau serviciile desfășurate.

Pentru identificarea aspectelor de mediu se iau în considerație următorii factori:

- emisii în aer (centrala termică, emisii laboratoare);
- deversări la canalizarea municipalității;
- gestionarea deșeurilor;
- contaminarea solului;
- utilizarea materialelor și a energiei;
- probleme referitoare la comunitate și la mediul local.

Lista aspectelor de mediu și a aspectelor semnificative de mediu nu a suferit modificări pe parcursul anului 2016.

Prin procesul de identificare a aspectelor de mediu s-au stabilit și care sunt aspectele de mediu semnificative pe care Universitatea le poate ține sub control și asupra cărora poate avea influență.

Pentru aspectele semnificative de mediu, identificate conform procedurii de sistem PS 05 a fost stabilit un program de măsurare și monitorizare a aspectelor semnificative de mediu. La nivelul anului 2015 nu au fost înregistrate incidente de mediu.

De asemeni în Facultatea de Inginerie a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău se acordă o atenție deosebită activității de gestionare a deșeurilor, această realizându-se selectiv pentru toate tipurile de deșuri identificate.

Există contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, PET, metal, sticlă, lămpi electrice, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale.

Toate deșeurile sunt valorificate, existând înregistrări la Serviciul Financiar - Contabil.

Periodic este reactualizat registrul cerințelor legale de mediu și SSO precum și a altor cerințe aplicabile și întocmit raportul de conformare cu cerințele legale de mediu și SSO.

Au fost identificate situațiile de urgență și a fost stabilit:

- planul pentru situații de urgență;
- situațiile de urgență și a accidentelor potențiale la nivel de compartiment/Universitate;
- programul anual de instruire a lucrătorilor de la punctele critice;
- programul de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale;
- lista folosințelor care pot fi afectate în cazul apariției unei poluări accidentale;
- lista planurilor de intervenție în caz de accidente.

În ceea ce privește evaluarea riscurilor, nivelul de risc identificat conform evaluării efectuate în anul 2010 este de 2.95, valoare care încadrează riscul în categoria riscurilor acceptabile. În urma evaluării riscurilor a fost întocmit planul de prevenire și protecție în data de 15.10.2010. Evaluarea nu a suferit modificări în anul 2015 întrucât nu au apărut posturi noi și nu au fost înregistrate accidente. Evaluarea riscurilor s-a realizat de către evaluatori certificați, angajați ai universității.

Monitorizarea stării de sănătate se face pe bază de contract de un cabinet de medicina muncii autorizat. Conform raportului medicului de medicina muncii în anul 2016 nu a fost înregistrat nici un caz de îmbolnăvire profesională.

Activitățile privind sănătatea și securitatea muncii sunt conduse de către responsabilul SSO (RCMSSO) și sunt desfășurate de personalul propriu.

Referitor la responsabilitatea socială, Facultatea de Inginerie respectă principiul libertății alegerii locului de muncă, a profesiei, meseriei sau a activității pe care urmează să o presteze salariatul.

Salariaților le sunt recunoscute: dreptul la plată egală pentru muncă egală, dreptul la negocieri colective, dreptul la protecția datelor cu caracter personal precum și dreptul la protecție împotriva concedierilor colective.

Nici un salariat nu poate fi obligat să muncească sau să nu muncească într-un anumit loc de muncă ori într-o anumită profesie, conform legislației în vigoare, sau nu poate fi forțat să îndeplinească orice muncă sau serviciu sub amenințare, ori pentru care salariatul nu și-a exprimat consimțământul în mod liber.

În cadrul facultății de inginerie a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în relațiile de muncă, funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații, sunt respectate principiul nediscriminării, precum și principiul egalității de șanse între femei și bărbați. Relațiile de muncă se bazează pe principiul consensualității și al bunei credințe.

Orice salariat care prestează o muncă în cadrul Universității beneficiază de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nici o discriminare. Universitatea în activitățile sale nu utilizează munca minorilor.

Programul de lucru este, de regulă, unitar pentru întregul personal, dar pentru salariații cu sarcini specifice (portari, telefonist etc.) programul de lucru poate fi diferit. Durata normală a timpului de muncă este de opt (8) ore pe zi, patruzeci (40) de ore pe săptămână, realizate prin săptămâna de lucru de cinci (5) zile.

În anul 2015 au fost date 3 sancțiuni disciplinare (avertismente scrise), conform regulamentului în vigoare, munca suplimentară a fost compensată cu timp liber pentru personalul nedidactic și plata cu ora pentru personalul didactic, nu au fost date decizii de discriminare a salariaților. Universitatea nu utilizează munca forțată și obligatorie.

VI. Acțiuni de urmărire de la analiza de management anterioară

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Astfel au fost realizate toate măsurile propuse, respectiv:

- s-au stabilit obiectivelor în domeniul SIM și responsabilității sociale (la nivel de facultate/departament);
- a fost stabilit și aplicat un program de instruire care a urmărit creșterea numărului de instruiți pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- s-au monitorizat indicatorii de performanță stabiliți;
- s-au efectuat analizele privind stadiul realizării obiectivelor la nivelul fiecărei structuri din cadrul facultății.

VII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management

Implementarea modificărilor legislative care reglementează procesele din cadrul facultății de Inginerie vor fi monitorizate astfel încât toate activitățile să fie procedurate și definitivarea noi structuri organizatorice la nivelul tuturor compartimentelor care sunt direct implicate în procesele care se desfășoară în cadrul Universității să nu producă dezechilibre în funcționarea SIM.

VIII. Rezultatele participării și consultării (OHSAS)

Conform prevederilor din Standardul SR-OHSAS 18001/2008 și din procedura de sistem PS 09 – Comunicare, participare și consultare în perioada 17 – 28 octombrie 2016 a fost organizată consultarea lucrătorilor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pe probleme de mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Rezultatele consultării au indicat o serie de propuneri care se referă la **îmbunătățirea următoarelor aspecte:**

- sistemul de iluminare (săli de lectură, depozite);
- creșterea funcționalității grupurilor sanitare;
- asigurarea periodică a grupurilor sanitare cu materiale consumabile necesare (hârtie igienică, săpun, prosop de hârtie);
- curățarea anuală a filtrelor de la aparatele de aer condiționat;
- izolarea acoperișului pentru evitarea infiltrării umezelii și a mușgaiului;
- furnizarea energiei termice în sălile de curs și laborator (posibilitatea reglării temperaturii funcție de necesități);
- dotarea cu dulapuri speciale pentru păstrarea reactivilor;
- evidențierea și monitorizarea aparaturii de laborator cu potențial radioactiv;
- înlocuirea monitoarelor vechi/ dotarea calculatoarelor cu ecrane de protecție;
- calitatea aparaturii tehnice (calculatoare) și a internetului în sălile de curs și seminarii;
- casarea obiectelor de inventar/mijloacelor fixe nefuncționale;
- frecvența și calitatea curățeniei la locul de muncă;
- dotarea birourilor cu produse de curățare a tastaturilor, meselor;
- dotarea cu echipament individual de protecție;
- gestionarea deșeurilor;
- instruire de prim-ajutor.

IX. Recomandări pentru îmbunătățire

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- revizuirea documentelor SIM ca urmare a schimbărilor legislative apărute.

X. Concluzii

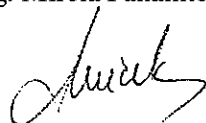
Sistemul integrat de management implementa în cadrul Facultății de Inginerie a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.

Evaluarea și revizuirea procedurilor specifice, ori de câte ori este necesar, intră în atribuțiile fiecărui responsabil de proces. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială precum și a responsabilului sistemului de management al siguranței alimentelor.

Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

Întocmit,
Prodecan,

Conf. univ. dr. ing. Mirela Panainte – Lehăduș



Aprobat,
Decan,

Prof. univ. dr. ing. Valentin ZICHIL



