



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
Facultatea de Științe Economice
Str. Spiru Haret, nr. 8, Bacău, 600114
Tel. ++40-234-542411, tel./ fax ++40-234-516345
www.ub.ro; e-mail: stiinteec@ub.ro



GHID DE ELABORARE A
LUCRĂRILOR DE DISERTAȚIE
pentru programul de studii de master
MARKETING ȘI COMUNICARE ÎN AFACERI

Cuvânt înainte

Prezentul ghid constituie un sprijin în demersul de elaborare a lucrărilor de disertație destinat masteranzilor de la programul de studii *Marketing și comunicare în afaceri*, fiind precizate aspecte referitoare la:

- ✓ Structura lucrării de disertație;
- ✓ Etapele demersului de cercetare;
- ✓ Sursele bibliografice ce pot fi utilizate în elaborarea lucrării;
- ✓ Regulile de tehnoredactare.

Prezentul ghid se referă la aspecte esențiale pe care masteranzii trebuie să le cunoască pentru elaborarea lucrării de disertație, fără însă a avea pretenția de a acoperi în totalitate informațiile necesare demersului în cauză. Așadar, **se vor respecta toate indicațiile suplimentare primite din partea conducătorului științific, precum și precizările cuprinse în regulamentele în vigoare ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, respectiv ale Facultății de Științe Economice.**

NOTĂ: Prezentul ghid a fost elaborat, în mare măsură, pe baza unor materiale realizate în cadrul proiectelor:

- ✓ Susținerea publicării în reviste indexate de Clarivate Analytics și dezvoltarea unui modul pentru managementul informației specifice, parte a bazei de date a cercetării științifice a universității (UBc-in-WoS) - Proiect CNFIS-FDI-2020-0461;
- ✓ Extinderea oportunităților de învățare prin inovare, cercetare și interacțiune cu mediul de afaceri – POSDRU/156/1.2/G/ 137623.

Elaborat,

Conf. univ. dr. Laura Cătălina TIMIRAȘ

Aprobat în Consiliul Departamentului Marketing și Management,

Director Departament,

Conf. univ. dr. Oana Anuța STÂNGACIU

I. Structura lucrării de disertație

Lucrarea de disertație va avea următoarea **structură**:

- Cuprinsul;
- Introducerea;
- Conținutul propriu-zis al lucrării;
- Concluziile;
- Referințele bibliografice;
- Anexele (dacă este cazul).

În **introducere** se va preciza ce se urmărește prin lucrarea realizată (se vor indica obiectivele studiului), elementele de noutate și punctele forte ale lucrării (importanța studiului întreprins, aplicabilitatea informațiilor obținute etc.), eventual, motivația alegerii temei. Se recomandă ca introducerea să aibă o dimensiune de 1 – 3 pagini.

Conținutul propriu-zis al lucrării va fi divizat în capitole și subcapitole (nivel 2, 3) corespunzător naturii informațiilor prezentate. Se va asigura un echilibru din perspectiva dimensiunii capitolelor, respectiv subcapitolelor lucrării.

În conținutul lucrării se va face o sinteză a celor mai relevante informații cu privire la problematica de studiu rezultate din investigarea literaturii de specialitate, informații care constituie fundament pentru cercetările întreprinse. În acest sens se vor utiliza cele mai relevante resurse bibliografice din literatura de specialitate română și internațională, de actualitate.

Din perspectiva raportului dintre aspectele de natură teoretică și cele de ordin practic, conținutul lucrării va avea un caracter preponderent practic, cuprinzând rezultatele propriilor cercetări întreprinse.

Concluziile vor prezenta succint principalele aspecte care rezultă din lucrare, insistându-se pe elementele de noutate care rezultă din studiul întreprins, și care răspund obiectivelor precizate încă din introducere. De asemenea, se vor indica limitele studiului realizat și, eventual, se vor formula recomandări / ipoteze pentru eventuale cercetări viitoare. Se recomandă ca dimensiunea concluziilor să nu depășească 5 pagini.

Referințele bibliografice vor cuprinde totalitatea surselor bibliografice utilizate în elaborarea lucrării – cărți științifice, cursuri universitare, articole din reviste / ziare de specialitate, lucrări tipărite în volumele unor conferințe, pagini web etc. Sursele bibliografice vor fi ordonate alfabetic după numele autorului. În cazul în care au fost utilizate mai multe lucrări ale aceluiași autor, acestea vor fi ordonate în ordine inversă a anului de apariție. Ulterior, vor fi prezentate documentele utilizate elaborate de diverse organizații/instituții de profil sau din cadrul societății pentru care se elaborează lucrarea, actele normative utilizate, bazele de

date statistice. Toate sursele bibliografice se vor numerota. Se recomandă utilizarea în procesul de documentare a unui cât mai mare de surse bibliografice.

Bibliografia va fi scrisă conform indicațiilor de mai jos:

- Numele autorului, Inițiala prenumelui autorului. (Anul apariției lucrării), Titlul cărții, Editura (pentru cărțile cu un singur autor);
- Numele autorului A, Inițiala prenumelui autorului A., Numele autorului B, Inițiala prenumelui autorului B., ș.a.m.d. (Anul apariției lucrării), Titlul cărții, Editura (pentru cărțile cu mai mulți autori);
- Numele autorului, Inițiala prenumelui autorului. (Anul apariției revistei), Titlul articolului, Denumirea revistei, Numărul / Volumul, pagina de început și de sfârșit (pentru articole în jurnale/reviste);
- Numele autorului, Inițiala prenumelui autorului. (Anul apariției revistei), Titlul articolului, Denumirea revistei, Numărul / Volumul, pagina web unde revista este disponibilă (pentru articolele în reviste disponibile online);
- Numele autorului, Inițiala prenumelui autorului., Titlul documentului electronic, pagina web unde este disponibil, data accesării (pentru documentele electronice);
- Denumire organizație / Instituție (Anul elaborării documentului), Denumire document (pentru documente elaborate de diverse organizații/instituții de profil);
- Numele reglementării, Numărul reglementării și anul elaborării (pentru actele normative);
- Denumire organizație / Instituție (Anul accesării bazei de date), pagina web unde este disponibilă baza de date (pentru sursele de date statistice).

Anexele (dacă este cazul) vor fi atașate la sfârșitul lucrării, numerotate și ordonate crescător (Anexa nr. 1, Anexa nr. 2 etc.). Se vor atașa acele anexe la care s-a făcut referire în text.

II. Etapele demersului de cercetare pentru elaborarea lucrării de disertație

Așa după cum am precizat anterior, lucrările de disertație cuprind în mare parte rezultatele cercetărilor întreprinse de masteranzi, etapele pe care aceștia trebuie să le parcurgă pentru realizarea unei cercetări și, implicit, pentru elaborarea lucrării de disertație, fiind redade în continuare.

Astfel, în elaborarea unei lucrări de disertație, masteranzii trebuie să aibă în vedere o serie de *etape*, respectiv:

- ✓ **Alegerea temei de cercetare (lucrării de disertație)**, în acord cu programul de pregătire universitară, preferințele proprii din perspectiva problematicii de studiu și domeniul de competență al coordonatorului de disertație;
- ✓ **Documentarea cu privire la tema de cercetare aleasă**, respectiv studiul literaturii de specialitate în legătură cu problematica definită anterior. Demersul de documentare trebuie să fie unul laborios, astfel, după un proces de inventariere a surselor de informații existente, se vor lua în considerare cele mai relevante și recente surse bibliografice, astfel încât să poată fi valorificate cele mai noi cunoștințe cu privire la domeniul investigat. De asemenea, sursele bibliografice utilizate trebuie să fie credibile, ca de exemplu, articole existente în reviste incluse în diverse baze de date științifice și de cercetare internaționale, unde publicarea lucrărilor se realizează după un demers riguros de selecție, cărți științifice / cursuri / studii / analize elaborate de organisme și instituții de profil naționale sau internaționale, mediul universitar etc. Este de preferat să fie utilizate sursele de date originale și nu informațiile preluate din aceste surse și prezentate în diverse lucrări, situație în care pot fi redade într-o manieră trunchiată, transformată etc.;
- ✓ **Precizarea obiectivelor și (după caz a) ipotezelor cercetării**, caz în care se specifică ce se dorește a se obține prin cercetarea întreprinsă, respectiv se verifică anumite supoziții cu privire la problematica de cercetare. Astfel, *obiectivele* detaliază aspectele urmărite a se obține prin cercetare, care sunt întrebările la care se dorește să se găsească răspuns, dar și gradul de precizie dorit pentru rezultatele studiului întreprins. De asemenea, cercetările pot avea la bază una sau mai multe *ipoteze*, acestea reprezentând practic anticipări ale răspunsurilor la problema investigată și care urmează a fi confirmate sau infirmate în funcție de rezultatele cercetării. Ipotezele au la bază teoriile existente cu privire la problematica de cercetare sau, după caz, rezultatele unor cercetări anterioare.
- ✓ **Selectarea tipului de cercetare întreprins**, respectiv:

- *cercetare exploratorie* (caz în care problematica de cercetare este necunoscută / foarte puțin cunoscută, nu există ipoteze de pornire, studiul putând duce, chiar, la formularea de ipoteze care urmează ulterior a fi testate) sau *cercetare confirmatorie* (există ipoteze care urmează a fi testate pe baza informațiilor obținute din cercetare);
 - *cercetare cantitativă* (problema de cercetare este una bine definită, specifică, demersul de cercetare este unul standardizat, evaluarea fenomenelor cercetate este realizată cifric, sunt utilizate metode de analiză cantitativă a datelor) sau *cercetare calitativă* (problema de cercetare este formulată în termeni generali, demersul de cercetare este unul flexibil, evaluarea fenomenelor cercetate este realizată prin cuvinte, iar metodele de analiză a datelor obținute sunt de natură calitativă);
 - *cercetare experimentală* (bazată pe realizarea de experimente) sau *cercetare descriptivă* (de tipul cercetărilor bazate pe analiza datelor statistice, anchetă, observare etc.) etc.;
- ✓ **Stabilirea modalității concrete de culegere a datelor**, cu precizarea metodei utilizate (investigare de date statistice, anchetă, observare, experiment, focus grup etc.) și după caz a: intervalului de timp și ariei de cuprinde la care se referă datele, locului și perioadei de culegere a datelor, populației cercetate, eșantionului investigat, instrumentelor utilizate pentru culegerea datelor (chestionar, ghid de observare, ghid de interviu etc.) etc.;
 - ✓ **Culegerea propriu-zisă a datelor** și, după caz, verificarea lor, respectiv, rectificarea erorilor în cazul în care este posibil (dacă este cazul);
 - ✓ **Prelucrarea, analiza și interpretarea informațiilor**, ce presupune centralizarea datelor culese (dacă este cazul) și analiza lor cu ajutorul metodelor cunoscute. Selectarea metodelor de analiză va ține cont de: natura variabilelor cercetate, obiectivele cercetării, tipul de eșantion cercetat – reprezentativ / nereprezentativ etc., după caz. Rezultatele obținute prin analiză, vor fi ulterior interpretate și explicitate, evidențiindu-se rolul lor în dezvoltarea teoriei sau practicii;
 - ✓ **Elaborarea raportului (părții din lucrarea de disertație dedicată prezentării propriei cercetări întreprinse)**, în care se va prezenta demersul parcurs, rezultatele studiilor întreprinse, concluziile obținute, dar și limitele cercetării și, eventual, recomandări pentru studii viitoare.

Observație: Etapele prezentate constituie un set de direcții orientative din perspectiva demersului de cercetare și nu au pretenția unei abordări exhaustive a acestuia. Astfel, etapele prezentate nu trebuie abordate de o manieră rigidă, ele putând fi prezente și, implicit, lipsi în funcție de demersul de cercetare utilizat. De asemenea, în funcție de particularitățile sale, procesul de cercetare poate necesita modificări din perspectiva succesiunii etapelor prezentate, și chiar reiterări ale unor etape.

III. Sursele bibliografice ce pot fi utilizate în elaborarea lucrării de disertație

Procesul de documentare specific elaborării lucrărilor de disertație este esențial în vederea realizării unor lucrări valoroase din punct de vedere științific.

Astfel, informația utilizată în realizarea lucrărilor de disertație trebuie să răspundă unor cerințe precum:

- *să fie de actualitate*, astfel se va avea în vedere utilizarea celor mai recente informații în domeniul studiat;
- *să fie obținute din surse sigure, credibile* pentru a avea garanția acurateții acestora. Astfel, se va avea în vedere utilizarea unor surse de informații furnizate de către mediul academic și de cercetare: lucrări de specialitate, articole în publicații științifice recunoscute, comunicări la manifestări științifice etc. precum și cele furnizate de organisme recunoscute pe plan național și internațional: baze de date statistice, rapoarte, studii, analize, acte normative, comunicate de presă etc.
- *să fie relevante* pentru problema de cercetare investigată.

Pentru identificarea celor mai recente informații cu privire la domeniul studiat, este esențială investigarea bazelor de date științifice și de cercetare internaționale. **Câteva dintre bazele științifice de referință pentru domeniul economic¹** sunt:

- Clarivate Analytics (Web of Science, Journal Citation Reports, Derwent Innovation Index),
- Scopus,
- EBSCO Business Source Complete,
- Science Direct,
- SpringerLink,
- ProQuest,
- Sage,
- Wiley Online Library,
- Cambridge Journals,
- Emerald Publishing Group,
- EconLit,
- REPEC,
- DOAJ,
- Cabells,
- JSTOR,

¹ Resurse electronice specializate (domeniul economic) sau, după caz, care acoperă domenii diverse, inclusiv domeniul economic.

- DBLP.

Unele dintre resursele științifice și de cercetare indicate sunt accesibile la nivel național pe site-ul <https://www.e-nformation.ro/>, fiind oferite prin proiectul ANELIS PLUS². Acestea sunt:

- Clarivate Analytics,
- Scopus,
- EBSCO Business Source Complete,
- Science Direct,
- SpringerLink,
- ProQuest,
- Sage,
- Wiley Online Library,
- Cambridge Journals,
- Emerald Publishing Group,

Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău este beneficiară a acestui proiect, având, astfel, acces la o serie dintre resursele indicate anterior.

Alături de informațiile oferite de bazele de date științifice și de cercetare internaționale, în domeniul de economic, deosebit de utile pentru activitatea de cercetare, sunt informațiile furnizate de unele organisme internaționale, regionale și naționale. Sunt prezentate în continuare, cu titlu de exemplu, câteva organisme naționale, europene și internaționale de referință din perspectiva informațiilor furnizate (baze de date statistice, rapoarte, articole, studii etc.):

- organisme naționale:
 - Institutul Național de Statistică (<http://www.insse.ro>);
 - Banca Națională a României (<https://www.bnr.ro/Home.aspx>);
 - Autoritatea de Supraveghere Financiară (<https://asfromania.ro/despre-asf/prezentare>);
 - Institutul European din România (<http://ier.gov.ro/>);
 - Institutul de Prognoză Economică (<http://www.ipe.ro/romain.html>);
 - Comisia Națională de Strategie și Prognoză (<http://www.cnp.ro/ro>);
- organisme europene:
 - Eurostat (<https://ec.europa.eu/eurostat/web/main>);
 - European Central Bank (<https://www.ecb.europa.eu/ecb/html/index.en.html>);
 - European Economic and Social Committee (<https://www.eesc.europa.eu/en/about>);
 - European Investment Bank (<https://www.eib.org/en/index.htm>);
- organisme internaționale:

² Acces Național Electronic la Literatura Științifică pentru Susținerea Sistemului de Cercetare și Educație din România – ANELIS PLUS 2020 (<http://www.anelisplus.ro/>)

- Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD (<http://www.oecd.org/>);
- United Nations Statistics Division (<https://unstats.un.org/home/>);
- World Trade Organization (<https://www.wto.org/>);
- Food and Agriculture Organization of the United Nations (www.fao.org);
- International Labour Office (www.ilo.org/stat);
- European Bank for Reconstruction and Development (<https://www.ebrd.com/home>);
- The World Bank (<https://www.worldbank.org/>);
- International Monetary Fund (<https://www.imf.org/external/index.htm>);
- Human Development Report Office (<http://hdr.undp.org/en>).

IV. Regulile de tehnoredactare

În elaborarea lucrării de disertație se va ține cont de următoarele reguli de tehnoredactare:

- ✓ Pagina va avea format A4;
- ✓ Marginile paginii vor avea următoarele dimensiuni: margine stânga: 3 cm; margine dreapta: 2,5 cm; margine sus: 2,5 cm; margine jos: 2,5 cm.;
- ✓ Întreaga lucrare va fi redactată la 1,5 rânduri, utilizând fontul Times New Roman;
- ✓ Capitolele vor începe de pe pagină separată;
- ✓ Titlurile capitolelor vor fi redactate cu font de 14 puncte, Bold, Centrat, Majuscule. Deasupra titlurilor vor fi lăsate 2 rânduri libere (14 puncte) iar sub titlu 1 rând liber (14 puncte);
- ✓ Titlurile subcapitolelor (nivel 2) vor fi redactate cu font de 14 puncte, Bold, Centrat. Deasupra titlurilor și sub titlu se va lăsa câte 1 rând liber (14 puncte);
- ✓ Tabelele și figurile vor fi inserate în text centrat;
- ✓ Tabelele vor fi numerotate, cu precizarea titlului lor deasupra, 12 puncte, bold, centrat. Sub tabel se va preciza sursa datelor - 11 puncte, centrat;
- ✓ Figurile vor fi numerotate, cu precizarea titlului lor sub figură, 12 puncte, bold, centrat. Dacă este cazul, se va preciza sub titlul figurii sursa acesteia - 11 puncte, centrat;
- ✓ Atât figurile cât și tabelele (considerate împreună cu informațiile aferente – titlu, sursă), vor avea deasupra și dedesubt câte 1 rând liber;
- ✓ Lucrarea se va elabora utilizând diacritice;
- ✓ Paginile se vor numerota;
- ✓ Primele două pagini ale lucrării vor fi redactate conform modelului prezent în **Anexă**.

Alte precizări:

Lucrarea va avea dimensiunea cuprinsă între 50 și 60 pagini, exceptând anexele.

Pe parcursul întregii lucrări, pentru toate informațiile prezentate (care nu sunt rezultatul propriei prelucrări) se va indica sursa datelor. De asemenea, se va indica sursa informațiilor ce au stat la baza propriilor prelucrări (de exemplu: prelucrare proprie pe baza datelor furnizate de INS, prelucrare proprie pe baza datelor furnizate de SC.....).

Citatele vor fi evidențiate prin includerea între ghilimele cu indicarea sursei (Numele și inițiala prenumelui autorului / autorilor și anul publicației) între paranteze. Toate sursele bibliografice la care se va face referire în text, se vor regăsi la sfârșitul lucrării în secțiunea „Referințele bibliografice”.

Pentru toți indicatorii prezentați se va preciza denumirea completă, perioada de referință, aria de cuprindere, eventualele aspecte particulare necesare pentru înțelegerea semnificației lor.

Evidențierea anumitor aspecte de o mai mare importanță se va realiza cu ajutorul caracterului bold.

**UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE
PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTER
„MARKETING ȘI COMUNICARE ÎN AFACERI”**

LUCRARE DE DISERTAȚIE

Coordonator științific:

.....

Absolvent:

.....

.....(Anul)

**UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE
PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTER
„MARKETING ȘI COMUNICARE ÎN AFACERI”**

LUCRARE DE DISERTAȚIE

..... (TITLUL LUCRĂRII DE
DISERTAȚIE)

Coordonator științific:

.....

Absolvent:

.....

.....(Anul)