



**UNIVERSITATEA
„VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU**

**CODUL DE ASIGURARE AL CALITĂȚII AL
UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU**

COD: R-02-06

COD

**PREZENTA DOCUMENTAȚIE ESTE PROPRIETATEA UNIVERSITĂȚII „Vasile Alecsandri” DIN BACĂU.
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA ACESTEIA, FĂRĂ APROBAREA SCRISĂ A EMITENTULUI,
ESTE INTERZISĂ, CONFORM LEGII 8/1996.**

- Document controlat -

	COD	Cod document R-02-06	
	Codul de asigurare a calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău	Pag./Total pag.	1/6
		Data	05.11.2020
		Ediție/Revizie	2/ 0 1 2 3 4 5

PREAMBUL

Art.1 Codul de asigurare a calității constituie cadrul care reglementează realizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității la nivelul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (UBc).

Art.2 Codul de asigurarea a calității are rolul de a promova cultura calității astfel încât să contribuie la realizarea unui învățământ superior de calitate superioară.

Art.3 Calitatea educației reprezintă o prioritate permanentă pentru UBc, precum și pentru angajații Universității.

Art.4 Asigurarea calității procesului didactic și de cercetare este o obligație a UBc, prevăzută în Legea educației naționale 1/2011 cu modificările și completările ulterioare.

Art.5 Obiectivele codului de asigurare a calității sunt:

- îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare și asigurare a calității;
- dezvoltarea strategiilor privind managementul calității în cadrul UBc;
- alinierea sistemului integrat de management la sistemul de evaluare externă a calității;
- dezvoltarea parteneriatului cu mediul economico-social;
- implicarea personalului în dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al UBc.

Art.6 Principiile generale impuse de Codul de asigurare a calității sunt următoarele:

- responsabilitate;
- independență;
- obiectivitate;
- transparență;
- vizibilitate;
- autonomie;
- diversitate;
- transparență;
- profesionalism;
- confidențialitate;
- îmbunătățire continuă.

CAPITOLUL I CADRUL LEGISLATIV

Art.7 Asigurarea calității educației la UBc este reglementată legislativ prin:

- Legea educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- Carta și regulamentele Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.
- Manualul Sistemului Integrat de Management (MSIM);
- Manualul Sistemului de Management al Calității (MSMC).

	COD	Cod document R-02-06	
	Codul de asigurare a calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău	Pag./Total pag.	2/6
		Data	05.11.2020
	Ediție/Revizie	2/0 1 2 3 4 5	

CAPITOLUL II SISTEMUL DE MANAGEMENT AL UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

Art.8 Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este o instituție academică de interes public, apolitică, având caracter nonprofit, cu personalitate juridică și acreditată conform legii, care face parte din sistemul de învățământ superior de stat din România.

Art.9 Misiunea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este didactică și de cercetare științifică și este centrată pe necesitățile regionale, cu deschidere către parteneriatele cu mediul academic, economic și social național și internațional. Universitatea pregătește viitorii licențiați în domeniile fundamentale de științe și realizează certificarea în domeniile și programele de licență. Perfecționarea pregătirii profesionale și de cercetare a absolvenților de licență se realizează prin programe universitare de master și doctorat acreditate la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău. De asemenea, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău organizează învățământ postuniversitar prin programe postdoctorale de cercetare avansată și prin programe postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău organizează și cursuri de formare profesională a adulților, precum și studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău organizează, în cadrul Colegiului pentru învățământ terțiar nonuniversitar, cursuri de învățământ terțiar nonuniversitar, în condițiile legii. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău poate desfășura activități comerciale atât pentru comunitatea proprie, cât și pentru persoane fizice și juridice române sau străine, respectiv activități de: editare, tipărire, multiplicare de reviste, cursuri, cărți, materiale publicitare etc.; din sfera alimentației publice și turismului; din domeniul transportului de persoane și mărfuri; de asistență, consultanță tehnică și transfer tehnologic și alte prestări de servicii.

Art.10 Principalele obiective ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru îndeplinirea misiunii didactice și de cercetare sunt:

- perfecționarea managementului universitar, bazat pe cerințele moderne de calitate și de finanțare globală și instituțională, compatibil cu sistemul de funcționare a procesului de învățământ bazat pe credite transferabile;
- modernizarea continuă a procesului de învățământ, prin perfecționarea planurilor de învățământ, a fișelor disciplinelor și a metodologiei didactice pentru a promova forme de pregătire adaptate cerințelor de schimbare și eficientizare ale societății românești și raportarea la cele internaționale;
- modernizarea sistemului de pregătire și folosire a personalului implicat în procesul formativ și de cercetare;
- organizarea activităților de educație permanentă destinate specialiștilor din domeniu și a activităților de perfecționare și de formare continuă pentru personalul din învățământul preuniversitar;
- modernizarea metodologiei de apreciere și echivalare a studiilor, prin utilizarea unor sisteme acceptate și verificate pe plan internațional;
- dezvoltarea cercetării științifice și crearea structurilor de cercetare specifice unui învățământ performant;
- promovarea programelor de cercetare științifică realizate cu fonduri proprii sau prin colaborare națională și internațională;

	COD	Cod document R-02-06	
	Codul de asigurare a calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău	Pag./Total pag.	3/6
		Data	05.11.2020
		Ediție/Revizie	2/0 1 2 3 4 5

- mobilitățile profesorilor și studenților pe plan național și internațional;
- implementarea criteriilor de competență didactică și științifică pe baza procesului de evaluare și promovare a cadrelor didactice, cu respectarea principiilor de etică și deontologie profesională universitară;
- participarea la programe didactice internaționale prin convenții bilaterale cu universități din străinătate;
- dezvoltarea și susținerea activităților de cooperare internă și internațională;
- dezvoltarea serviciilor informatice și de comunicații;
- modernizarea serviciilor oferite studenților în procesul de învățământ;
- dezvoltarea și modernizarea Campusului universitar în raport cu standardele internaționale;
- protejarea patrimoniului și dezvoltarea infrastructurii Universității;
- asigurarea dinamicii domeniilor și programelor de studii din structura Universității, pentru a răspunde cerințelor pieței muncii, la nivel mondial, european, național și regional;
- asigurarea specificității activității didactice și de cercetare, în concordanță cu evoluția actuală a științelor, de dezvoltare interdisciplinară și transdisciplinară, prin orientarea pragmatică spre nevoile pieței muncii și prin acomodarea la practici de formare și de cercetare transfrontalieră.
- asigurarea și cu mijloace proprii a transportului studenților, cadrelor didactice, angajaților, invitaților, partenerilor și participanților la manifestările științifice, culturale, sportive, artistice etc.

II.1. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Art.11 Evaluarea și asigurarea calității educației în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este organizată la nivel de universitate/ facultate/ program de studii/ specializare.

Art.12 La Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău funcționează un sistem de management al calității, certificat în sistemul integrat de management (S.I.M.). Atât activitățile de învățământ, cele de cercetare, cât și cele administrative parcurg toate etapele specifice sistemului integrat de management:

- planificarea/proiectarea activităților;
- realizarea acțiunilor și activităților propuse;
- verificarea corectitudinii executării acțiunilor;
- păstrarea dovezilor privind realizarea și verificarea acțiunilor.

Art.13 Prin aplicarea eficace a sistemului integrat de management și prin îmbunătățirea lui continuă, universitatea are în vedere menținerea și demonstrarea capacității de a furniza în mod consecvent servicii și produse de calitate superioară, care să satisfacă cerințele clienților și cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care subscrie pe linie de mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială, astfel ca în final să obțină creșterea satisfacției clienților și a părților interesate. La realizarea SIM, s-a avut în vedere menținerea și demonstrarea capabilității de a respecta normele internaționale ale drepturilor omului și legislația națională a muncii, în vederea protejării întregului personal care prestează servicii sau/și realizează produse.

	COD	Cod document R-02-06	
	Codul de asigurare a calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău	Pag./Total pag.	4/6
		Data	05.11.2020
		Ediție/Revizie	2/0 1 2 3 4 5

Art.14 Structurile și mecanismele de aplicare a Codului de asigurare a calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău cuprind:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEACU);
- Departamentul de Management (DM);
- responsabilii cu managementul calității la toate nivelurile (facultăți, departamente academice, departamente administrative).

Art.15 Activitatea Departamentului de Management (DM) vizează dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management certificat în cadrul UBc și sprijină Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitate (CEACU) în realizarea managementului calității.

Art.16 Obiectivul fundamental al DM este buna funcționare a Sistemului Integrat de Management (SIM) din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău prin: proiectarea, implementarea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia. Activitățile desfășurate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

- coordonează activitatea de recertificare și de menținere a conformității SIM, conform standardelor: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000, edițiile în vigoare;
- transpune în practică politica în domeniul calității, mediului, securității și sănătății în muncă și responsabilității sociale, stabilită de rector;
- gestionează și distribuie informațiile documentate ale SIM (politica în domeniul calității, mediului, securității și sănătății în muncă și responsabilității sociale, obiectivele generale stabilite în concordanță cu planul strategic și planurile operaționale, manualul SIM, procedurile de sistem, procedurile operaționale, instrucțiunile și formularele) și ale procesului de audit intern (program de audit intern, plan de audit intern, raport de audit intern, rapoarte de neconformitate și acțiuni corective);
- verifică, din punct de vedere formal, documentele SIM elaborate de alte entități din cadrul Universității;
- coordonează activitatea de determinare și îmbunătățire a proceselor desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- acordă consultanță pe probleme legate de SIM întregului personal al Universității;
- urmărește, prin personalul desemnat de șefii zonelor auditate, implementarea și eficacitatea acțiunilor corective stabilite și le raportează reprezentantului managementului, în caz de nerealizare în timp a acestora. Dacă este necesar, poate propune un audit suplimentar.
- informează, prin planul de audit, șeful zonei care urmează a fi auditată, cu cel puțin 5 zile înainte de data stabilită în programul de audit.

Art.17 Conducerea operativă a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate este asigurată de rector sau de un coordonator desemnat de acesta, având funcția de președinte.

Art.18 Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate este formată din:

- președinte;
- 2 reprezentanți ai corpului profesoral, care îndeplinesc criteriile pentru obținerea titlului de conferențiar universitar, stabilite prin ordin al ministrului educației naționale aleși prin vot secret de Senatul universitar;
- un reprezentant al sindicatului, desemnat de acesta;

	COD	Cod document R-02-06	
	Codul de asigurare a calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău	Pag./Total pag.	5/6
		Data	05.11.2020
		Ediție/Revizie	2/0 1 2 3 4 5

- un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studențească;
- un reprezentant al angajatorilor, propus de Consiliul de administrație al Universității.

Art.19 Atribuțiile Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate:

- monitorizează aplicarea procedurilor privind activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivel de Universitate și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- elaborează, semestrial, la nivel de Universitate, „Raportul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți”;
- elaborează, anual, la nivel de Universitate, „Raportul privind evaluarea cadrelor didactice” (evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea de către management, evaluare serviciilor aduse instituției și comunității);
- elaborează, anual, la nivel de Universitate, „Raportul privind evaluarea internă a programelor de studii”;
- elaborează, anual, „Raportul privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău”.

Art.20 Din comisie mai poate face parte un reprezentant al minorităților din rândul cadrelor didactice sau al studenților.

Art.21 La nivelul facultății, funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate. Conducerea operativă a comisiei este asigurată de decan sau de prodecanul desemnat de acesta. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate are o structură propusă și aprobată de Consiliul Facultății și este formată din:

- câte un reprezentant de la fiecare departament (directorul de departament);
- reprezentantul studenților;
- reprezentantul angajatorilor.

Art.22 Atribuțiile Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate:

- monitorizează aplicarea procedurilor privind activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate;
- elaborează semestrial, la nivel de facultate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- elaborează anual, la nivel de facultate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice (evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea de către management, evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității);
- elaborează anual, la nivel de facultate, Raportul privind evaluarea internă a programelor de studii/specializărilor;
- rapoartele sunt aduse la cunoștința tuturor beneficiarilor (părților interesate) prin afișare sau publicare și sunt transmise Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate;
- formulează propuneri de îmbunătățire a calității în cadrul facultății.

Art.23 La nivelul programului de studii/ specializării, funcționează Comisia de evaluare internă a programului de studii/ specializării. Aceasta este formată dintr-un președinte și doi membri cu competențe în ramura de științe a programului de studii/ specializării sau apropiată acesteia.

	COD	Cod document R-02-06					
	Codul de asigurare a calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău	Pag./Total pag.	6/6				
		Data	05.11.2020				
		Ediție/Revizie	2/0	1	2	3	4 5

Componența Comisiei de evaluare internă a programului de studii/ specializării este propusă de către Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate și aprobată de Consiliul Facultății.

Art.24 Comisia de evaluare internă a programului de studii/ specializării aplică procedurile privind evaluarea periodică a programelor de studii și elaborează anual Raportul de evaluare internă privind calitatea programului de studii/ specializării, conform domeniilor și criteriilor prevăzute în metodologia de evaluare ARACIS. Raportul este adus la cunoștință tuturor beneficiarilor (părților interesate) și este transmis responsabilului de program de studii/ specializare și Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate.

Art.25 Mecanismele concrete de realizare a activității specific asigurării calității sunt precizate în regulamentele interne, aprobate de Senatul Universității/ Consiliul de Administrație respectiv:

- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Management;
- Regulament de organizare și funcționare a comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității;
- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- Manualul Sistemului integrat de management;
- Manualul Sistemului de Management al Calității;
- procedurile de Sistem;
- procedurile operaționale;
- instrucțiunile de lucru.

CAPITOLUL III DISPOZIȚII FINALE

Art.26 Prezentul cod va fi actualizat în conformitate cu cerințele legale nou apărute sau modificate.

Art.27 Ediția 2, revizia 0 a fost aprobată de Senatul universitar