



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN
BACĂU

COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău, 600115
Tel. +40-234-542411, fax +40-234-545753
www.ub.ro; e-mail:ceac@ub.ro



Nr. 4006/25.03.2021

Aprobat,
RECTOR

Prof.univ.dr.ing. Carol SCHNAKOVSKY

RAPORT
PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU PE ANUL 2020

1. Politica și procedurile de asigurarea calității

Declarația Rectorului privind Politica în domeniul Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale și Responsabilității Sociale (Declarația Rectorului), precum și procedurile dezvoltate și implementate în cadrul sistemului integrat de management (Manual SIM) fac dovada angajamentului ferm al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău de a dezvolta o cultură a asigurării și a recunoașterii calității în cadrul activităților pe care le desfășoară. Principiul asigurării calității este menționat în Carta Universității, el aflându-se la baza activităților din Universitate (Carta Universității). În Planul Strategic al Universității, asigurarea calității se regăsește în mod constant la baza obiectivelor strategice. Anual are loc evaluarea obiectivelor conținute în planul strategic, iar premisele stau la baza stabilirii obiectivelor strategice sunt constant reevaluate, actualizate sau modificate prin planurile operaționale. Pentru anul 2020, Planul operațional https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Rapoarte_studii/UBc_7636__Plan_operational_20.pdf a fost aprobat de Consiliul de Administrație la data de 21.05.2020 și de Senat la data de 29.05.2020.

Implementarea procedurilor privind asigurarea calității se face în cadrul sistemului integrat de management, sistem certificat în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, în cadrul acestuia fiind prevăzute proceduri specifice, proceduri în care sunt prezentate detaliile proceselor de asigurare a calității pe care membrii comunității academice le cunosc însușindu-și-le atât ca informație, cât și ca responsabilități specifice.

Organizarea evaluării și asigurării calității educației în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este în concordanță cu prevederile O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare. Se respectă Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobate prin Hotărârea nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la H.G. nr. 1418/ 2006.

Astfel, la nivel de Universitate funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care colaborează cu Departamentul de Management în vederea asigurării managementului activității de evaluare și asigurare a calității educației. La nivel de Facultate și programe de studii există comisii de evaluare și asigurare a calității care lucrează integrat cu Comisia CEAC la nivel de Universitate pentru evaluarea și asigurarea internă a calității educației. Există și este disponibil pe pagina web a universității (https://www.ub.ro/files/R-11.11-01_6.0_18276.pdf) *Regulamentul de organizare și funcționare a comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*, R -11.11.01 Ed.6.

Pentru realizarea obiectivelor stabilite, inclusiv pe cele legate de calitate în educație și cercetare, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a implementat și certificat un Sistem Integrat de Management (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Responsabilitate Socială, Siguranța și Securitatea Alimentelor). Astfel, de la data de 14 decembrie 2010, Universitatea are un Sistem Integrat de Management, certificat pentru activități de educație/formare profesională pe cicluri de licență, master și doctorat, învățământ de zi, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continuă și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic.

Implicarea studenților în asigurarea calității educației din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se face prin reprezentarea pe care aceștia o au atât la nivelul Senatului, al Consiliului de administrație, cât și în Comisiile pentru evaluare și asigurare a calității de la nivel de universitate sau facultate (<https://www.ub.ro/files/universitate/doc/calitate/Componenta%20CEACF%2020-2021.pdf>).

Modalitatea în care Declarația de politică a Rectorului în domeniul calității educației din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este implementată, monitorizată și revizuită respectă procedurile care au fost implementate, evaluate și certificate periodic de către organisme de certificare externe (AEROQ).

În cadrul sistemului integrat de management (SIM) este procedurată activitatea de îmbunătățire a manualului SIM, a procedurilor, a instrucțiunilor și a regulamentelor prin procedura operațională PO 04.02 Ed.2 Elaborarea, modificarea și difuzarea documentelor sistemului integrat. Aceasta prevede că revizia manualului SIM, a procedurilor, instrucțiunilor și regulamentelor se face în următoarele situații:

- ca urmare a observațiilor și recomandărilor privind unele disfuncționalități ale SIM;
- modificarea structurilor organizatorice sau a responsabilităților;
- recurența unor tipuri de neconformități sau reclamații;
- modificarea sau extinderea obiectivelor urmărite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- modificările standardelor aplicabile și ale practicilor;
- concluziile auditurilor interne, analizelor SIM efectuate de conducere;
- inițierea unor referate de modificare;
- modificarea sistemului de codificare;
- la recomandarea organismului de certificare și/sau acreditare, după o analiză a managementului Universității;
- din necesitatea îmbunătățirii lor.

De asemenea, este procedurată activitatea de creare și actualizare a informațiilor documentate și controlul acestora prin Procedura de sistem PS 01 Ed.3 Informații documentate creare, actualizare și control. Responsabilitatea analizei eficacității sistemului integrat de management și a operării modificărilor necesare revine reprezentantului managementului, Departamentului de Management sau responsabilului cu calitatea de la nivelul Departamentelor. *Raportul privind*

analiza sistemului integrat de management al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2020 urmează să fie aprobat în ședințele Consiliului de Administrație și ale Senatului Universității din data 25.03.2021.

2. Aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii

La nivelul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău există în cadrul Sistemului de management al calității, Procedura operațională PO 12 Ed.8 – *Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii și a planurilor de învățământ*, prin care sunt stabilite activități specifice și responsabilități. În ședința Senatului Universității a fost aprobat *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii*, R-05-03 Ed.3 Rev.1 (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-05-03_3.1_23141.pdf).

Monitorizarea programelor de studii se face de către reprezentanții comisiei CEAC de la nivel de facultate, pe baza rapoartelor de autoevaluare realizate de Comisiile CEIPS. Acestea întocmesc Raportul de evaluare internă, (formularul F97.07 Ed.06. (licență)/ F 553.16 Ed.04 (master), raport ce conține informații și date concrete despre îndeplinirea standardelor de calitate. Anual se redactează Raportul de evaluare internă a programelor de studii din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

În anul 2020, în Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău situația programelor de studii se prezenta astfel: - 33 programe de studii universitare de licență acreditate, - 4 autorizate provizoriu; 26 programe de studii de master acreditate; -2 domenii de studii universitare de doctorat acreditate. De asemenea, la nivel de Universitate mai sunt acreditate *Programul pregătitor de limba română pentru cetățeni străini (An pregătitor)*, *Programul psihopedagogic* (Nivel I și II- 30 de credite fiecare nivel), iar Colegiul cu învățământ terțiar nonuniversitar are autorizare de funcționare provizorie.

Rapoartele de management realizate la nivelul fiecărei facultăți, precum și la nivel de universitate realizează monitorizarea promovabilității și reușitei studenților pentru fiecare program de studii.

Studenții fac parte din comisiile de evaluare și asigurare a calității, atât la nivel de universitate cât și la nivel de facultate, participând în mod activ la activitățile specifice.

Prin anchetele realizate de Departamentul de Consiliere Profesională (<https://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/anchete/2020-2021a>) sunt evaluați indicii de angajabilitate, iar reprezentanții angajatorilor sunt cooptați în comisiile de evaluare și asigurare a calității atât la nivel de universitate cât și la nivel de facultate.

3. Evaluarea studenților

Evaluarea studenților se efectuează conform Procedurii de evaluare a studenților prevăzută în cadrul Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „ Vasile Alecsandri” din Bacău – ciclul de studii universitare de licență R-05.10 Ed.9 (https://www.ub.ro/files/R-05-10_9.0_79.pdf), a Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – ciclul de studii universitare de master, R 05.11 Ed.5 Rev.3(https://www.ub.ro/files/R-05-11_5.3_18681-3.pdf) și Regulamentului de aplicare a sistemului de credite transferabile ECTS, R-05.14 Ed.6 (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-05-14_6.0_18278.pdf). În cadrul

Regulamentelor activității didactice și profesionale a studenților sunt prevăzute metode de contestare a notelor obținute la examinarea studenților. Regulamentele aferente activității studenților sunt publicate pe pagina web a Universității și sunt aduse la cunoștința acestora prin întâlnirile periodice pe care aceștia le au cu cadrele didactice îndrumător de an.

Comisiile de examen sunt compuse în mod obligatoriu din doua cadre didactice și, în sesiunile extraordinare aprobate de Senat, sunt compuse din trei membri. Evaluarea și notarea studenților este procedurată în cadrul sistemului integrat de management prin Procedura operațională PO 17 Ed.4 *Procesul de evaluare și notare a studenților și cursanților*. În fisele disciplinelor sunt definite modalitățile de examinare, modalități aduse la cunoștința studenților, la fiecare început de semestru, de către cadrul didactic titular. Aceste informații pot fi accesate de către studenți de pe pagina Web a Universității, prin consultarea *Ghidului de studii* (<https://www.ub.ro/studenti/ghid>).

4. Asigurarea calității corpului profesoral

În vederea asigurării îndeplinirii standardului privind asigurarea calității corpului profesoral din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău au fost realizate și implementate mijloace pentru a se asigura că personalul didactic care predă studenților este calificat și competent în acest sens.

În cadrul sistemului integrat de management există procedura *PO 05, Ed.6- Procesul de evaluare a cadrelor didactice*. De asemenea, există și Regulamentul de autoevaluare a performanțelor în cercetare a cadrelor didactice R06-02 Ed.6 Rev.1 (https://www.ub.ro/files/R-06-02_6.1_17551.pdf) Evaluarea colegială este obligatorie și se realizează anual, conform *Fișei de Evaluare Colegială* (formularul F 91.07 Ed.2) Activitatea de evaluare colegială este coordonată de către directorul de departament, care întocmește un raport privind procesul de evaluare și propune măsuri de îmbunătățire.

Evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial, pentru disciplinele care au încheiat un ciclu complet (predare, examinare, reexaminare). Pentru evaluare, este utilizată Fișa de evaluare de către studenți din cadrul sistemului integrat de management, aprobată de către Senat (Fișa evaluare cadre didactice de către studenți la curs, F92.07/Ed.06, Fișa de evaluare cadre didactice de către studenți la activități practice/seminar, F93.07/Ed.06). În condițiile pandemiei Covid-19, evaluarea cadrelor didactice de către studenți cu privire la activitatea desfășurată în anul universitar 2019-2020, s-a derulat online, respectându-se confidențialitatea identității studenților evaluatori. Studenții au fost instruiți asupra procesului de evaluare, nefiind constrânși pentru efectuarea evaluării. Directorii de Departament a transmis studenților, conform programării efectuate, chestionarul în vederea completării online.

Rezultatele evaluării sunt confidențiale și sunt accesibile doar cadrului didactic evaluat, directorului de departament și decanului. Rapoartele semestriale privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți și propunerile de îmbunătățire primite de la fiecare Facultate sunt centralizate în Raportul de evaluare a cadrelor didactice din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău. Acesta este aprobat de către Consiliul de Administrație și afișat pe pagina web a Universității. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt publicate pe site-ul propriu, în format lizibil și cuprind centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte, în conformitate cu prevederile OMEN 3666/2012.

Raportul privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2019-2020, înregistrat cu nr. 938/ 20.01.2021, a fost aprobat de Consiliul de Administrație din data de 21.01.2021 și este afișat pe pagina de internet a Universității:

(https://www.ub.ro/files/universitate/doc/calitate/RCD/Raport_privind_evaluarea_cadrelor_didactice_in_anul_universitar_2019-2020.pdf). În Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este evaluat gradul de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de către instituția noastră de către Departamentul de consiliere profesională (<https://www.ub.ro/files/Servicii-2020-Final.pdf>). Din analiza acestor rapoarte se pot extrage informații importante și formula politici de îmbunătățire a acestor servicii atât la nivel de universitate cât și pentru fiecare facultate în parte. Serviciile evaluate de către studenți au vizat: Restaurantul Universității, Căminele, Biblioteca, Secretariatele, Procesul de Învățământ, Consultanța asigurată de cadrele didactice, Serviciile oferite de DCP, Serviciile oferite de Biroul de Relații internaționale, Activitatea Ligii studenților.

5. Sistemele informaționale

Universitatea dispune de un sistem informatic constituit ca o bază de date în care sunt stocate toate informațiile referitoare la activitatea profesională a studenților. Universitatea dispune de o rețea Intranet care facilitează transmiterea de informații numai pentru angajații permanenți și studenții universității. Studenții Universității beneficiază de acces gratuit la rețeaua de Intranet.

În cadrul sistemului integrat de management, Universitatea gestionează toate documentele interne și externe, existând reglementări clare și proceduri specifice. Astfel, pe pagina de internet <http://calitate.ub.ro>, se găsesc toate formularele utilizate. Periodic, se fac instruirii în legătură cu ținerea sub control a documentelor și asigurarea unei calități sporite a activităților academice.

La nivelul fiecărui departament, fiecare cadru didactic are o pagină internet proprie, în care poate pune la dispoziția studenților resurse de învățare, astfel încât aceștia să poată accesa cu ușurință informațiile utile.

Prin *Ghidul de studii* și *Broșura Universității*, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău oferă informații despre calificările pe care le propune, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

În cadrul Sistemului integrat de management (SIM), Universitatea promovează toate hotărârile, documentele, rapoartele, procesele verbale și regulamentele de interes public prin publicarea pe pagina de internet și în Buletinul Informativ al Universității (<http://www.ub.ro/universitatea/iip/bi>). În acest mod, este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor și problemelor curente ale Universității, facultății și departamentului.

Președinte CEAC

Prof. univ. dr. Balan Veronica Loredana