



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115  
Tel. +40-234-542411, tel./fax +40-234-545753  
[www.ub.ro](http://www.ub.ro); e-mail: [rector@ub.ro](mailto:rector@ub.ro)



Nr. 4973 /27.03.2017

Aprobat în ședința Senatului din data de 29.03.2017

## RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT LA UNIVERSITATEA “VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU PENTRU ANUL 2016

### Analiza de management din 29.03.2017

Conducerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficace.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptate.

Obiectivele Universității din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2016 au fost aprobate în ședința Consiliului de Administrație din 01.06.2016, au fost difuzate controlat (listă de difuzare din data de 01.06.2016) și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din Universitate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2016.

#### I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2016

**Obiectivul 1. Recertificarea sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 808/2015 referitor la control intern managerial.**

**Indicator de performanță planificat:** Recertificarea sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial

**Activitatea 1.** Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de universitate/facultate/departament/ DGA.

**Grad de realizare: realizat.** Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința consiliului de Administrație din data de 01.06.2016.

**Activitatea 2.** Întocmirea programului anual de audit.

**Grad de realizare: realizat.** A fost stabilit programul de audit nr. 8231/18.05.2016.

**Activitatea 3.** Stabilirea programului de instruire a angajaților privind sarcinile care le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

**Grad de realizare: realizat.** A fost stabilit programul de instruire nr. 26530/21.12.2016.

**Activitatea 4.** Creșterea implicării corpului auditorilor certificați în auditul SIM, minim 3 audituri pentru fiecare auditor.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 5.** Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți referitori la SIM.

**Grad de realizare: realizat.** A fost implementat programul de audit nr. 8231/18.05.2016.

**Activitatea 6.** Ținerea sub control a proceselor din cadrul SIM.

**Activitatea 7.** Recertificarea SIM (Sistemul Integrat de Management) – audit de recertificare.

**Activitatea 8.** Analiza performanțelor Departamentului de Management cu privire la îmbunătățirea SIM.

**Grad de realizare: realizat.**

- au fost realizate un număr de 17 audituri care au cuprins structurile și compartimentele din cadrul Universității, conform programului de audit aprobat;
- în activitățile de audit au fost implicați auditori certificați din cadrul Universității;
- în data de 10.03.2016 a fost efectuat auditul de supraveghere al SMSA, conform standardului ISO 22000:2005, de către organismul de certificare AEROQ, finalizat cu menținerea certificării SMSA;
- a fost efectuat auditul de recertificare al SIM de către organismul de certificare AEROQ, în perioada 08 – 09 decembrie 2016. Auditul desfășurat a confirmat menținerea certificării SIM (conform raportului de audit nr. 26115/29.12.2016);
- **au fost revizuite**, ca urmare a observațiilor și recomandărilor primite la auditurile interne, precum și datorită modificărilor legislative:
- DR 01 ed. 4 – Declarația rectorului privind politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale;
- DR 01 ed. 3 - Declarația de politica privind siguranța alimentelor;
- PO 06.02 ed. 3 – Procesul de evaluare a cadrelor didactice;
- PO 06.02 ed. 4 – Procesul de evaluare a cadrelor didactice;
- PO 07.01 ed. 4 - Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- PO 07.18 ed. 2 – Efectuarea deplasărilor interne;
- PO 07.27 ed. 2 – Monitorizarea planurilor de învățământ ID/IFR;
- PO 08.01 ed. 2 – Evaluarea satisfacției studenților și a altor părți interesate;
- PO 08.02 ed. 2 – Monitorizarea integrării absolvenților pe piața muncii și la ciclul de master;
- PO 08.03 ed. 2 – Evaluarea cerințelor pieței forței de muncă.
- **au fost elaborate:**
- PO 07.30 ed. 1 - Crearea și utilizarea copiilor de siguranță (back-up electronic);
- PO 07.30 ed. 1 - Evidența formularelor cu regim intern de numerotare și înscriere.

**Activitatea 9.** Îmbunătățirea Sistemului de Control Intern/ Managerial (SCI/M) prin:

- Identificarea riscurilor manageriale;
- Analiza riscurilor și stabilirea planurilor de măsuri – Registrul riscurilor la nivel de facultate/ universitate;
- Monitorizarea continuă a funcțiilor administrative și a departamentelor ce se supun SCI/M.

**Grad de realizare: realizat.**

Au fost identificate și evaluate riscurile la nivelul fiecărei structuri organizatorice. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivel de universitate (nr. 687/16.01.2017, aprobat în ședința de C.A. din data de 26.01.2017).

Monitorizarea continuă a funcțiilor administrative și a departamentelor ce se supun SCI/M s-a realizat prin intermediul misiunilor de audit intern desfășurate de către Departamentul de Management al Universității.

A fost evaluat stadiul implementării standardelor privind controlul intern managerial la data de 31.12.2016. Evaluarea a evidențiat că sistemului de control intern managerial este conform cu standardele cuprinse în Codul controlului intern/manAGERIAL (Raport nr. 2529 /15.02.2017, aprobat în ședința de C.A. din data de 15.02.2017).

**Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă**

**Activitatea 2.1.** Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență conform ARACIS: Controlul și securitatea produselor alimentare (IF), Ingineria dezvoltării rurale (IF) – Evaluare instituțională, Inginerie economică în domeniul mecanic (IF) – Evaluare instituțională, Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) (IF) – Evaluare instituțională, Comunicare și relații publice (IF) – Evaluare instituțională, Informatică (IFR) – Evaluare instituțională, Contabilitate și informatică de gestiune (IF) – Evaluare instituțională, Kinetoterapie și motricitate specială (IFR) – Evaluare instituțională

**Indicator de performanță planificat:** Obținere autorizație de funcționare cu calificativ ÎNCREDERE.

**Grad de realizare:**

▪ **Facultatea de Inginerie:**

- Controlul și securitatea produselor alimentare (IF) – s-a renunțat la acreditarea programului de studii datorită faptului că nu au existat solicitări pentru formațiile de studii.
- Ingineria dezvoltării rurale durabile (IF) – **realizat; calificativ: Încredere.**
- Inginerie economică în domeniul mecanic (IF) – **realizat. Calificativ: Încredere.**

▪ **Facultatea de litere:**

- Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) (IF) - **realizat, Calificativ: Încredere;**
- Comunicare și relații publice (IF) – **realizat, Calificativ: Încredere;**

▪ **Facultatea de Științe Economice** - Contabilitate și informatică de gestiune (IF) – **realizat, Calificativ: Încredere**

▪ **Facultatea de Științe** - Informatică (IFR) – **realizat; calificativ: Încredere.**

▪ **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** - Kinetoterapie și motricitate specială (IFR) - **realizat. Calificativ: Încredere.**

**Activitatea 2.2.** Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive.

**Indicator de performanță planificat:** 2 rapoarte privind realizarea anchetelor:

**2.2.1** Ancheta anuală privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău

**Grad de realizare: realizat**

În perioada iulie – noiembrie 2016, a fost realizat *Studiul privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.* Prin intermediul studiului realizat comparativ cu cel din anul precedent, au fost evidențiate *opiniile angajatorilor* cu privire la: programele de studii de la care au angajat absolvenți; necesarul de absolvenți pentru anul următor, în raport cu posturile existente la nivelul firmelor; programele de studii necesare pentru următorii cinci ani; numărul total de angajări efectuate de la începutul anului 2016 și până la momentul efectuării studiului; gradul de satisfacție resimțit de angajatori față de componentele pregătirii profesionale/competențele absolvenților Universității „Vasile Alecsandri”; componentele/ competențele care ar trebui îmbunătățite în pregătirea absolvenților; principalele acțiuni prin care Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău ar trebui să-și pregătească mai bine absolvenții pentru piața muncii (raport nr. 24808/12.12.2016 - [http://www.ub.ro/files/raport\\_final\\_Studiu\\_pia%C8%9Ba\\_muncii\\_2016.pdf](http://www.ub.ro/files/raport_final_Studiu_pia%C8%9Ba_muncii_2016.pdf))

**2.2.2** Ancheta privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, participanți la „Ziua porților deschise” 2016

**Grad de realizare: realizat**

A fost realizat studiul privind *Orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, participanți în cadrul proiectului „Ziua porților deschise” (2016).* Eșantionul a fost format din 119 elevi de liceu, reprezentând 59,50% din totalul participanților la eveniment, adică 200 elevi din totalul celor 14 colegii și licee din județele Bacău. Au fost colectate informații despre: 1. principalele canale de informare pe care subiecții investigați le utilizează în vederea culegerii de informații cu referire la ofertele educaționale ale universităților; 2. modalitățile prin care elevii de liceu culeg informații referitoare la oferta educațională a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău; 3. gradul de interes în vederea înscrierii la facultate, interesul pentru obținerea de informațiile ce privesc sistemul de admitere la facultate; 4. Cel mai important factor în alegerea facultății; 5. alți factori determinanți în alegerea facultății (raport nr. 19081/03.10.2016 - [http://www.ub.ro/files/raport\\_final\\_ZPD\\_2016.pdf](http://www.ub.ro/files/raport_final_ZPD_2016.pdf)).

**Activitatea 2.3.** Dezvoltarea învățământului universitar de doctorat prin înființarea unui program de studii doctorale în domeniul „Informatică aplicată”.

**Indicator de performanță planificat:** Obținere calificativ „Încredere”.

**Grad de realizare: nerealizat**

**Activitatea 2.4.** Valorificarea calificării universitare obținute

**Indicator de performanță planificat:** vezi tabelul 1

**Grad de realizare: realizat.**

## Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 2.4

Nr crt	Indicator de performanță	Facultatea		Grad de realizare		MEDIE		
				2014	2015			
1.	Capacitatea de a angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%.  <b>a. rata de inserție de succes</b> <b>b. gradul de inserție pe piața muncii</b>	Facultatea de Inginerie		a. 29,80%	a. 50,21%	+20,41%		
				b. 56,86%	b. 82,56%	+25,70%		
		Facultatea de Litere		a. 47,20%	a. 24,10%	-23,10%		
				b. 70,79%	b. 45,79%	-25%		
		Facultatea de Științe		a. 52,46%	a. 58,25%	+5,79%		
				b. 75,30%	b. 79,90%	+4,60%		
		Facultatea de Științe Economice		a. 34,69%	a. 58,74%	+24,05%		
				b. 60,21%	b. 81,82%	+21,61%		
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		a. 29,44%	a. 29,52%	+0,08%				
		b. 56,44%	b. 66,67%	+10,23%				
DPPD		a. 47,96%	a. 40,15%	-7,81%				
		b. 88,77%	b. 69,70%	-19,07%				
<b>TOTAL</b>		<b>a. 36,87%</b>	<b>a. 45,89%</b>	<b>+9,02%</b>				
		<b>b. 62,43%</b>	<b>b. 74,45%</b>	<b>+12,02%</b>				
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie		74,11%	80%	+5,89%		
		Facultatea de Litere		67,42%	60,25%	-7,17%		
		Facultatea de Științe		41,97%	57,74%	+15,77%		
		Facultatea de Științe Economice		48,98%	74,83%	+25,85%		
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		52,76%	73,33%	+20,57%		
		<b>TOTAL</b>		<b>57,68%</b>	<b>70,63%</b>	<b>+12,95%</b>		
3.	Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.	<b>Facultatea</b>	<b>excelent</b>	<b>foarte bun</b>	<b>bun</b>	<b>satisfăcător</b>	<b>nesatisfăcător</b>	<b>nu au răspuns</b>
		Inginerie	8,72%	36,32%	51,09%	2,91%	0,96%	0%
		Litere	13,38%	34,50%	35,92%	9,86%	6,34%	0%
		Științe	7,65%	36,30%	43,31%	10,83%	0,64%	1,27%
		Științe Economice	6,94%	28,90%	47,40%	15,61%	1,15%	0%
		ȘMSS	11,98%	36,53%	38,32%	13,17%	0%	0%
		<b>TOTAL</b>	<b>9,41%</b>	<b>34,88%</b>	<b>45,24%</b>	<b>8,74%</b>	<b>1,53%</b>	<b>0,20%</b>

Ancheta cu referire la **gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor de licență ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015 după primul an de la (raport nr. 7280 / 04.05.2016)**, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/ aprilie 2016, după primul an de a absolvire. Rezultatele anchetei au evidențiat faptul că:

- **rata inserție de succes** a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de 45,89% ( $397: 865 = 0,4589 \times 100$ ), mai **creșcută** cu 9,02% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (36,87%, în 2014);

- cea mai ridicată **rată a inserției de succes** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Științe Economice** – 58,74%, iar cea mai scăzută pentru absolvenții **Facultății de Litere** – 24,10%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Științe** – 58,25%, **Facultatea de Inginerie** – 50,21% și **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 29,52%.

- comparativ cu **rata inserție de succes** înregistrată pentru promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2015, cea mai evidentă **creștere** a fost înregistrată pentru **Facultatea de Științe Economice**, cu 24,05%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de**

**Inginerie**, cu 20,41%; **Facultatea de Științe**, cu 5,79% și **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, cu 0,08%. Singura **scădere** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Litere**, cu 23,10%.

Ancheta cu referire la **gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**, promoția 2015, s-a desfășurat în perioada: decembrie 2015 / februarie 2016 (**raport nr. 3564/29.02.2016**). Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

- absolvenții cursurilor masterale de la cele cinci facultăți investigate, promoția 2015, sunt angajați în câmpul muncii în proporție de 91,03% (345 absolvenți din totalul de 379). Comparativ cu datele statistice din promoția anterioară (2014), pentru absolvenții din promoția 2015 am înregistrat o **creștere** a ponderii celor **angajați** cu 10,62%.

- din totalul celor care lucrează, 58,56% (202 absolvenți) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit** iar 41,44% (143 absolvenți) lucrează în **alte domenii de activitate**. Comparativ cu datele statistice din promoția anterioară (2014), pentru absolvenții din promoția 2015 am înregistrat o ușoară **scădere** a a ponderii celor **angajați în domeniul absolvit**, cu 4,34%.

- **rata “ inserției de success”** (raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă **în domeniul absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 53,30%, mai **ridicată** cu 2,72% comparative cu cea înregistrată pentru promoția anterioară.

Ancheta cu referire la **gradul de ocupare a programelor masterale a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, promoția 2015 (**nr.10701/23.06.2016**), s-a desfășurat în perioada: ianuarie / iunie 2015, după primul an de la absolvire;

- în prezent, ponderea absolvenților promoției 2015 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de 70,63% (611 absolvenți, din totalul de 865), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 29,37% (254 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **ridicată** cu 12,95% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2014 (57,68%).

- ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de 99,35% (607 absolvenți, din totalul de 611 înscriși la studii masterale), mai **ridicată** cu 6,76% față de cea înregistrată pentru promoția 2014 (92,59%), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de 0,65% (4 absolvenți).

- ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** este de 83,14% (508 absolvenți), mai **scăzută** cu 5,84% față de cea înregistrată pentru promoția 2014 (88,98%), iar 16,86% (103 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**.

- **rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale** (adică raportul dintre numărul absolvenților care **urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 70,17% ( $607 : 865 = 0,7017 \times 100$ ), mai **ridicată** cu 16,75% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (53,42%, pentru promoția 2014).

**Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală** asigurată de universitate este apreciată astfel:

- **Majoritatea** studenților apreciază **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** ca fiind **bun**, atât la nivel de esantion – 45,24%, cât și la nivelul fiecărei facultati, după cum urmează: Inginerie – 51,09%; Științe Economice - 47,40%; Științe – 43,31%; Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 38,32% și Litere - 35,92%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează raspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea raspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,70%, mai scăzută în cazul celor dintâi (44,27%, față de 48,97%).

- Studenții care apreciază la nivel de universitate **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **foarte bun**, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de esantion - 16,58%, cât și la nivelul fiecărei facultati, după cum urmează: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 36,53%; Inginerie – 36,32%; Științe – 36,30%; Litere – 34,50% și Științe Economice – 28,90%. De asemenea, pe poziția secunda în ierarhia aprecierilor se situează raspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea raspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,81%, mai ridicată în cazul celor dintâi (35,76%, față de 31,95%).

- Gradul de satisfacție **în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **excelent**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de esanțion – 9,41%, cât și la nivelul a doua dintre facultati, după cum urmează: Litere - 13,38% și Inginerie - 8,72%. Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științele Miscării, Sportului și Sanatării – 11,98%; Științe – 7,65% și Științe Economice - 6,94%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe poziția terțiara. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,54%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,25%, față de 8,71%).

- Calificativul **satisfactor** se regăsește pe **locul patru** la nivel de esanțion - 8,74%, cât și la nivelul a doua dintre facultati, după cum urmează: Litere - 9,86% și Inginerie - 2,91%. Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științe Economice - 15,61%; Științele Miscării, Sportului și Sanatării - 13,17%; și Științe – 10,83%. Pe poziția terțiara în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la variant **satisfactor**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe a patra poziția. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,32%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,37%, față de 7,05%).

- Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se afla calificativul **nesatisfactor** atât la nivel de esanțion - 1,53%, cât și la nivelul fiecărei facultati, după cum urmează: Litere - 6,34%; Științe Economice - 1,15%; Inginerie – 0,96%; Științe – 0,64%. Pentru facultatea de Științele Miscării, Sportului și Sanatării nu am înregistrat nici un răspuns (0%). De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la variant **nesatisfactor**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,22%, mai scăzută în cazul celor dintâi (1,10%, față de 3,32%).

- Dintre cei chestionați, nu au dorit să răspundă doar 0,20% (adică 2 subiecți, de la facultatea de Științe).

**Propuneri și sugestii** oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, **în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.**

Tabelul nr. 2

Nr. crt.	Propuneri și sugestii	Licență	Master	Diferențe licență/master	Total
1.	Practică mai multă	23,84%	26,80%	-2,96%	25%
2.	Mai bună pregătire a profesorilor	13,25%	19,59%	-6,34%	15,73%
3.	Colaborarea universității cu diferite societăți private	9,94%	17,53%	-7,59%	12,90%
4.	Folosirea unor metode interactive de dezvoltare personal și profesională	14,57%	9,28%	+5,29%	12,50%
5.	Organizarea mai multor workshop-uri	8,61%	11,34%	-2,73%	9,68%
6.	Folosirea unor metode moderne de predare	7,95%	5,15%	+2,80%	6,86%
7.	Mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	6,62%	5,15%	+1,47%	6,05%
8.	Mai multe burse	9,93%	-	-	6,05%
9.	Îmbunătățirea relației profesor /student (comunicare mai eficientă)	3,31%	-	-	2,02%
10.	Mai bună colaborare a studenților în grupuri de studii	-	2,06%	-	0,81%
11.	Altele	1,98%	3,10%	-1,12%	2,42%
12.	<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>

Studenții de la cursurile de licență și master, la nivel de esanțion, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu **formarea și dezvoltarea profesională și personală** (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practica mai multă** – în total 25% (cursuri licența și master), iar pentru cei de la cursurile de *licența* în proporție de 23,84%, pondere mai scăzută cu 2,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 26,80%;
2. **mai buna pregătire a profesorilor** – în total 15,73%, iar pentru cei de la cursurile de *licența* în proporție de 13,25%, pondere mai scăzută cu 6,34% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 19,59%;
3. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 12,90% (cursuri licența și master), iar pentru cei de la cursurile de *licența* în proporție de 9,94%, pondere mai scăzută cu 7,59% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 17,53%;
4. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 12,50% (cursuri licența și master), iar pentru cei de la cursurile de *licența* în proporție de 14,57%, pondere mai ridicată cu 5,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,28%;
5. **organizarea mai multor workshop-uri** - în total 9,68% (cursuri licența și master), iar pentru cei de la cursurile de *licența* în proporție de 8,61%, pondere mai scăzută cu 2,73% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 11,34%;
6. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 6,86%, iar pentru cei de la cursurile de *licența* în proporție de 7,95%, pondere mai ridicată cu 2,80% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5,15%;
7. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** - în total 6,05%, iar pentru cei de la cursurile de *licența* în proporție de 6,62%, pondere mai ridicată cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5,15%;
8. **mai multe burse** - în total 6,05% (cursuri licența și master), iar pentru cei de la cursurile de *licența* în proporție de 9,93%;
9. **îmbunătățirea relației profesor / student (comunicare mai eficientă)** - în total 2,02% (cursuri licența și master), iar pentru cei de la cursurile de *licența* în proporție de 3,31%;
10. **mai bună colaborare a studenților în grupuri de studii** - în total 0,81%, iar pentru cei de la cursurile de master în proporție de 2,06%;
11. **altele** - în total 2,42%, iar pentru cei de la cursurile de *licența* în proporție de 1,98%, pondere mai scăzută cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,10%;

### **Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv – educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale**

#### **Activitatea 3.1. Modernizarea și actualizarea planurilor de învățământ pentru toate formele de pregătire prin:**

**3.1.1.** Analiza conținuturilor planurilor de învățământ, a nivelului de racordare al acestora la standardele naționale și internaționale și corelarea fișelor disciplinelor.

**Grad de realizare: realizat.** S-au analizat și îmbunătățit planurile de învățământ și fișele disciplinelor.

**3.1.2.** Realizarea unei anchete privind gradul de pregătire al absolvenților prin prisma angajatorilor, pentru a se evidenția eficiența actului educațional, în vederea adaptării planurilor de învățământ la cerințele mediului economic, social, cultural, tehnologic.

**Grad de realizare: realizat.** A fost realizat *Studiul privind gradul de pregătire al absolvenților prin prisma angajatorilor, în vederea evidențierii eficienței actului educațional din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (raport nr. 24808/2/12.12.2016) – tabelul nr. 3.

**Majoritatea** angajatorilor chestionați (vezi tabelul 3) apreciază *componentele pregătirii profesionale, în general, competențele de care dispun absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, (formate pe parcursul anilor de studii universitare), ca fiind **foarte bune**, cu **41,41%** (123 răspunsuri, din totalul de 297), situație care este îmbunătățită comparativ cu rezultatele obținute în studiul realizat în 2015, când acestea erau în majoritate apreciate ca fiind **bune** (36,36%, în 2015), iar ponderea răspunsurilor la varianta **foarte bună** a crescut cu 24,05% (17,36%, în 2015); angajatorii care apreciază calitatea acestor competențe ca fiind **bună** se ierarhizează **pe locul doi**, cu **35,02%** (104 răspunsuri, din totalul de 297). Comparativ cu rezultatele obținute în studiul realizat în 2015, această pondere este mai scăzută cu 1,34% (36,36%, în 2015); pe **locul trei** se regăsește aprecierea **acceptabilă**, cu **9,43%** (28 răspunsuri, din totalul de 297), în scădere cu 21,97% față de rezultatele din studiului 2015 (31,40%), când această variantă de răspuns se afla situată pe poziția a doua; **penultimul loc** este ocupat de varianta de răspuns **slabă**, cu **1,35%** (4 răspunsuri, din totalul de 297), pondere mai scăzută cu 11,88% comparativ cu cea înregistrată în 2015 (13,23%), iar **pe ultimul loc**

varianta de răspuns **foarte slabă**, cu **1,01%** (3 răspunsuri, din totalul de 297), mai scăzută cu **0,64%** (în 2015) comparativ cu cea înregistrată anterior.

Tabel nr.3

*Ierarhizarea răspunsurilor angajatorilor referitoare la gradul de satisfacție resimțit față de componentele pregătirii profesionale/competențele absolvenților UBc*

<b>Componente ale pregătirii profesionale/competențe 2016/2015</b>	<b>a. Foarte bună</b>	<b>b. Bună</b>	<b>c. Acceptabilă</b>	<b>d. Slabă</b>	<b>e. Foarte slabă</b>	<b>f. Nu au răspuns</b>	<b>TOTAL</b>
1. Pregătire de specialitate (cunoștințe teoretice) 2016/2015	<b>66,67%</b>	<b>27,27%</b>	<b>6,06%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
	20%	66,67%	13,33%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+46,67%	-39,40%	-7,27%	-	-	-	-
2. Pregătire de specialitate (cunoștințe practice) 2016/2015	<b>48,49%</b>	<b>30,30%</b>	<b>15,15%</b>	<b>3,03%</b>	<b>3,03%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
	0%	13,33%	60%	26,67%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+48,49%	+16,97%	-44,85%	23,64%	+3,03%	-	-
3. Utilizarea calculatorului 2016/2015	<b>33,33%</b>	<b>60,61%</b>	<b>3,03%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>3,03%</b>	<b>100%</b>
	40%	60%	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	-6,67%	+0,61%	+3,03%	-	-	+3,03%	-
4. Limbi străine 2016/2015	<b>39,39%</b>	<b>39,39%</b>	<b>18,19%</b>	<b>3,03%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
	33,33%	33,33%	33,34%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+6,06%	+6,06%	-15,15%	+3,03%	-	-	-
5. Comunicare 2016/2015	<b>48,49%</b>	<b>42,42%</b>	<b>6,06%</b>	<b>0%</b>	<b>3,03%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
	0%	40%	40%	20%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+48,49%	+2,42%	-33,94%	-20%	+3,03%	-	-
6. Lucrul în echipă 2016/2015	<b>51,52%</b>	<b>33,33%</b>	<b>12,12%</b>	<b>3,03%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
	13,33%	40%	33,34%	13,33%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+38,19%	-6,67%	-21,22%	10,30%	-	-	-
7. Management 2016/2015	<b>33,33%</b>	<b>36,36%</b>	<b>15,15%</b>	<b>3,03%</b>	<b>3,03%</b>	<b>9,10%</b>	<b>100%</b>
	20%	20%	33,33%	26,67%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+13,33%	+16,36%	-18,18%	23,64%	+3,03%	+9,10%	-
8. Cunoștințe psihopedagogice 2016/2015	<b>39,39%</b>	<b>30,30%</b>	<b>9,10%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>21,21%</b>	<b>100%</b>
	13,33%	20%	33,33%	20%	13,33%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+26,06%	+10,30%	-24,23%	-20%	13,33%	+21,21%	-
9. Altele 2016/2015	<b>12,12%</b>	<b>15,15%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>72,73%</b>	<b>100%</b>
	0%	0%	100%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+12,12%	+15,15%	-100%	-	-	+72,73%	-
TOTAL răspunsuri 2016/2015	<b>41,41%</b>	<b>35,02%</b>	<b>9,43%</b>	<b>1,35%</b>	<b>1,01%</b>	<b>11,78%</b>	<b>100%</b>
	17,36%	36,36%	31,40%	13,23%	1,65%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+24,05%	-1,34%	-21,97%	11,88%	-0,64%	+11,78%	-

Cele mai apreciate competențe, pentru care angajatorii au ales varianta de răspuns **foarte bună**, se referă la *pregătire de specialitate (cunoștințe teoretice)*, cu 66,67% (22 angajatori, din totalul de 33), iar pe locul secund *lucrul în echipă*, cu 51,52% (17 angajatori, din totalul de 33). Pentru restul competențelor ierarhizarea este următoarea (în ordinea descrescătoare a răspunsurilor): pe locul trei, la egalitate de procente, cu 48,49% (16 angajatori, din totalul de 33), *pregătirea de specialitate (cunoștințe practice)* și *comunicare*; pe locul patru, la egalitate de procente, cu 39,39% (13 angajatori, din totalul de 33), *limbile străine* și *cunoștințe psihopedagogice*; pe locul cinci, la egalitate de procente, cu 33,33% (11 angajatori, din



totalul de 33), *utilizarea calculatorului* și *management*. Comparativ cu rezultatele studiului realizat în 2015, cea mai mare creștere s-a înregistrat pentru *pregătirea de specialitate (cunoștințe practice)* și *comunicare*, la egalitate de procente, cu 48,49% (0%, în 2015), iar cea mai mare scădere pentru *utilizarea calculatorului*, cu 6,67% (40%, în 2015).

Angajatorii care au ales varianta de răspuns **bună**, apreciază cel mai mult la absolvenții noștri *utilizarea calculatorului*, cu 60,61% (20 angajatori, din totalul de 33), pondere mai ridicată cu 0,61% comparativ cu cea din anul anterior (60%, în 2015). Pentru restul competențelor ierarhizarea este următoarea (în ordinea descrescătoare a răspunsurilor): *comunicare*, cu 42,42% (14 angajatori, din totalul de 33), pondere mai ridicată cu 2,42% comparativ cu cea din 2015(40%); *limbi străine*, cu 39,39% (13 angajatori), pondere mai ridicată cu 6,06% comparativ cu cea din 2015(33,33%); *management*, cu 36,36% (12 angajatori), pondere mai ridicată cu 16,36% comparativ cu cea din 2015(20%); *lucrul în echipă*, cu 33,33% (11 angajatori), pondere mai scăzută cu 6,67% comparativ cu cea din 2015(40%); la egalitate de procente, cu 30,30% (10 angajatori, din totalul de 33) *pregătire de specialitate (cunoștințe practice)*, pondere mai ridicată cu 16,97% comparativ cu anul anterior (13,13%) și *cunoștințe psihopedagogice*, pondere mai ridicată cu 10,30% comparativ cu anul anterior (20%); *pregătirea de specialitate (cunoștințe teoretice)*, cu 27,27% (9 angajatori, din totalul de 33), pondere mai scăzută cu 39,40% comparativ cu anul anterior (66,67%) și altele, cu 15,15% (5 angajatori), pondere mai ridicată cu 15,15% comparativ cu anul anterior (0%).

Cele mai apreciate competențe, pentru care angajatorii care au ales varianta de răspuns **acceptabilă**, se referă la *limbi străine*, cu 18,19% (6 angajatori, din totalul de 33), pondere mai scăzută cu 15,15% comparativ cu anul anterior (33,34%). Pentru restul competențelor ierarhizarea este următoarea (în ordinea descrescătoare a răspunsurilor): la egalitate de procente, cu 15,15% (5 angajatori, din totalul de 33), *pregătire de specialitate (cunoștințe practice)*, pondere mai scăzută cu 44,85% comparativ cu anul anterior (60%) și *management* pondere mai scăzută cu 18,18% comparativ cu anul anterior (33,33%); *lucrul în echipă*, cu 12,12% (4 angajatori, din totalul de 33), pondere mai scăzută cu 21,22% comparativ cu anul anterior (33,34%); *cunoștințe psihopedagogice*, cu 9,10% (3 angajatori, din totalul de 33), pondere mai scăzută cu 24,23% comparativ cu anul anterior (33,33%); la egalitate de procente, cu 6,06% (2 angajatori, din totalul de 33), *pregătire de specialitate (cunoștințe teoretice)*, pondere mai scăzută cu 7,27% comparativ cu anul anterior (13,33%) și *comunicarea*, pondere mai scăzută cu 33,94% comparativ cu anul anterior (40%); *utilizarea calculatorului*, cu 3,03% (1 angajator, din totalul de 33), pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu anul anterior (0%).

Din categoria competențelor **slab** dezvoltate, la egalitate de procente, cu 3,03% (1angajator, din totalul de 33), se află considerațiile referitoare la *pregătirea de specialitate (cunoștințe practice)*, *limbi străine*, *lucru în echipă* și competențele *manageriale*. Comparativ cu datele din 2015, creșterea cea mai evidentă este de 3,03% (0%), pentru *limbi străine*, iar scăderea cea mai evidentă este pentru *pregătirea de specialitate (cunoștințe practice)* și competențele *manageriale* cu 23,64%.

De asemenea, angajatorii chestionați au considerat ca fiind **foarte slabe**, la egalitate de procente, cu 3,03% (1angajator, din totalul de 33), competențele referitoare la: *pregătirea de specialitate (cunoștințe practice)*, de *comunicare* și competențele *manageriale*. Comparativ cu datele din 2015, în cele trei situații creșterea este de 3,03%.

**Activitatea 3.2.** Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare și învățare și perfecționarea procesului de evaluare a studenților în scopul racordării la realitatea existentă pe plan național și internațional prin:

**3.2.1.** Identificarea celor mai moderne tehnologii didactice, în scopul eficientizării procesului de învățământ

**Indicator de performanță planificat:** Realizarea unei dezbateri.

**Grad de realizare: realizat.** A fost realizat *Studiul privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ* (raport nr.10877/27.06.2016) – tabelul nr. 4.

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2016) s-au declarat satisfăcuți, față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ, „**într-o mare măsură**” în proporție de **45,24%**. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2015(43,49%), aceasta este mai **ridicată** cu 1,75%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 69,84%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 28,57%.

Pe locul secund, se situează varianta de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” în proporție de **23,13%**. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2015(46,93%), aceasta este mai **scăzută** cu 23,80%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de 33,82%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 10,48%.

Tabel nr.4

Ierarhizarea răspunsurilor absolvenților referitoare la gradul de satisfacție, resimțit în general, față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ din UBc (toate facultățile - licență 2016/2015)

Facultatea Absolvenți 2016/2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>Inginerie</b> 2016 / 2015	<b>26,07%</b>	<b>28,57%</b>	<b>21,77%</b>	<b>22,14%</b>	<b>0%</b>	<b>1,45%</b>	<b>100%</b>
	51,77%	43,37%	3,54%	1,32%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferența</i>	-25,70%	-14,80%	+18,23%	+20,82%	-	+1,45%	-
<b>Litere</b> 2016 / 2015	<b>10,48%</b>	<b>66,67%</b>	<b>20%</b>	<b>2,85%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
	49,37%	46,84%	3,79%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferența</i>	-38,89%	+19,83%	+16,21%	+2,85%	-	-	-
<b>Științe</b> 2016 / 2015	<b>33,82%</b>	<b>46,32%</b>	<b>10,29%</b>	<b>8,08%</b>	<b>0%</b>	<b>1,49%</b>	<b>100%</b>
	47,78%	35,56%	7,78%	8,88%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferența</i>	-13,96%	+10,76%	+2,51%	-0,80%	-	+1,49%	-
<b>Științe Economice</b> 2016 / 2015	<b>12,69%</b>	<b>69,84%</b>	<b>12,69%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4,78%</b>	<b>100%</b>
	46,31%	42,28%	8,72%	2,69%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferența</i>	-33,62%	+27,56%	+3,97%	-2,69%	-	4,78%	-
<b>Ș.M.S.S</b> 2016 / 2015	<b>25,71%</b>	<b>39,29%</b>	<b>20%</b>	<b>12,86%</b>	<b>0%</b>	<b>2,14%</b>	<b>100%</b>
	39,44%	51,11%	8,89%	0,56%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferența</i>	-13,73%	-11,82%	+11,11%	+12,30%	-	+2,14%	-
<b>TOTAL</b> 2016 / 2015	<b>23,13%</b>	<b>45,24%</b>	<b>17,79%</b>	<b>11,94%</b>	<b>0%</b>	<b>1,90%</b>	<b>100%</b>
	46,93%	43,49%	6,63%	2,95%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferența</i>	-23,80%	+1,75%	+11,16%	-8,99%	-	+1,90%	-

Pe locul trei, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „în mică măsură”, în proporție de **17,79%**. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2015(6,63%), aceasta este mai **ridicată** cu **11,16%**. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de **21,77%**, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de **10,29%**.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „suficient”, în proporție de **11,94%**. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2015(2,95%), aceasta este mai **scăzută** cu **8,99%**. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de **22,14%**, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de **0%**.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „deloc”, în proporție de **0%**. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2015(0%), aceasta este la egalitate.

Au refuzat să răspundă **1,90%** dintre respondenți (4 respondenți de la *Facultatea de Inginerie*, 2 de la *Facultatea de Științe*, 6 de la *Facultatea de Științe Economice* și 3 de la *Facultatea Ș.M.S.S*).

### 3.2.2. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților

**Indicator de performanță planificat:** La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/proiecte, portofolii etc. realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei.

#### Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie – **realizat**;

Facultatea de Litere – **realizat**;

Facultatea de Științe – **realizat**;

Facultatea de Științe Economice – **realizat**;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – **realizat**;

DPPD - **realizat**.

**3.2.3. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student**

**Indicator de performanță planificat:** Pagini web personale pentru cel puțin 50% din cadrele didactice de la nivelul fiecărei facultăți.

#### Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie – **parțial realizat**;

Facultatea de Litere – **parțial realizat**;  
 Facultatea de Științe – **realizat**;  
 Facultatea de Științe Economice – **realizat**;  
 Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – **realizat**;  
 DPPD - **nerealizat**.

**3.2.4.** Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.

**Indicator de performanță planificat:** tabelul nr. 5.

**Grad de realizare:**

Tabelul nr. 5

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.2.4

Indicator de performanță	Facultatea		Grad de realizare	
			2015	2016
<b>Promovabilitate anuală &gt; 80%.</b>	Facultatea de Inginerie		89%	72,45%
	Facultatea de Litere		81,80%	81,63%
	Facultatea de Științe		80%	92%
	Facultatea de Științe Economice		82,05%	85,35%
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		90,342%	90,69%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	72,10%	77,62%
		EFS+KMS	80,97%	85,65%
		Informatică	82%	83,13%
DPPD		92%	84,97%	
<b>Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.</b>	Facultatea de Inginerie		39,50%	54,5%
	Facultatea de Litere		53,34%	44,57%
	Facultatea de Științe		30%	68%
	Facultatea de Științe Economice		38,54%	36,54%
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		50%	57,93%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	17,26%	18,4%
		EFS+KMS	27,93%	38,42%
		Informatică	31%	16,86%
DPPD		75%	78,91%	
<b>Promovabilitate licență &gt; 90%.</b>	Facultatea de Inginerie		97%	95,44%
	Facultatea de Litere		100%	97,29%
	Facultatea de Științe		96%	94%
	Facultatea de Științe Economice		100%	100%
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		99%	98,83%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%	100%
		EFS+KMS	100%	100%
		Informatică	100%	100%
DPPD		95%	100%	

**Activitatea 3.3.** Modernizarea bazei materiale pentru activitățile didactice prin:

**3.3.1.** Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice;

**Indicatori de performanță planificați:**

- Cel puțin 90% dintre discipline să dispună de cursuri (în format tipărit sau electronic);
- Cel puțin 50% dintre titularii de discipline să pună la dispoziția studenților cursuri în format electronic.

**Grad de realizare:**

Facultatea de Inginerie –**realizat**;

Facultatea de Litere – **realizat**;

Facultatea de Științe – **realizat**;

Facultatea de Științe Economice – **realizat**;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – **realizat**;

DPPD - **realizat**.

**3.3.2.** Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale.

**Indicatori de performanță planificați:**

1. Creșterea volumului de achiziții cu 5% față de 2015, la nivelul fiecărei facultăți;

**Grad de realizare: parțial realizat** - La nivel de Universitate, în anul 2016, volumul achizițiilor a scăzut comparativ cu anul 2015, indicatorul fiind realizat în proporție de 94,24%. Pe facultăți, situația se prezintă astfel:

**Facultatea de Inginerie** – grad de realizare: **84,43 %**;

**Facultatea de Litere** – grad de realizare: **69,12 %**;

**Facultatea de Științe** – grad de realizare: **72,93 %**;

**Facultatea de Științe Economice** – grad de realizare: **133,84 %**;

**Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – grad de realizare: **219,88 %**;

**DPPD** - grad de realizare: **152,07 %**.

La sfârșitul anului 2016, colecțiile bibliotecii conțineau 124 volume de cărți pe *suport electronic* și 317 volume de periodice pe același suport. În ceea ce privește publicațiile pe *suport de hârtie* provenite prin cumpărare – achiziție directă ori contract – donație sau schimb interbibliotecar, raportul 2015/2016 este relativ constant. Astfel, în anul 2015, din totalul de 3232 volume achiziționate, 3179 volume au fost pe suport tradițional. În anul 2016, din totalul de 3189 volume cu care au crescut colecțiile bibliotecii, 3141 au fost pe suport de hârtie. Ca valoare, raportul achizițiilor 2015/2016 este următorul: 215924,97 lei/212220,23 lei. După categoria publicațiilor pe suport tradițional, situația se prezintă astfel: în anul 2015, s-au achiziționat 1262 volume cărți și 1917 periodice iar în anul 2016, fondul bibliotecii a crescut cu 1591 volume cărți tipărite și 1552 volume periodice tipărite.

Statistic, totalul înregistrărilor în catalogul online al bibliotecii la sfârșitul anului 2016 era de 299422 volume iar numărul volumelor cu acces direct la colecții, a crescut față de anul anterior cu 1620 exemplare, însumând 65254 de publicații.

2. Creșterea cu 5% a acordurilor bilaterale inter-instituționale (pe linie de bibliotecă);

**Grad de realizare: parțial realizat**

Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău practică schimbul interbibliotecar cu 35 de biblioteci academice din țară și 95 de instituții similare din 38 de țări din afara granițelor României. Anul 2016 nu a fost un an favorabil dezvoltării acordurilor bilaterale de colaborare vizând dezvoltarea colecțiilor prin *schimburi internaționale* de publicații. Principala cauză a constituit-o creșterea tarifelor poștale de expediție începând cu data de 01.03.2016, în sensul dublării și a majorării chiar și de zece ori a tarifelor. Din acest motiv s-a renunțat la mulți parteneri cu care biblioteca practica schimbul de publicații. Scădere numărului partenerilor externi activi de datorează și variației numărului de titluri de publicații pe care le propunem pentru schimb, la care se adaugă politica de dezvoltare a colecțiilor a partenerilor din străinătate și ponderea tot mai mare a colecțiilor electronice în fiecare bibliotecă, națională sau internațională. De asemenea, facilitatea de acces online a revistelor destinate schimbului internațional ce apar sub egida universității noastre și barierele lingvistice conduc, în bună parte, la acest rezultat. Lipsa acută a spațiilor de depozitare – cu care se confruntă și biblioteca noastră – și accesul online al informațiilor de interes pentru utilizatori vor influența tot mai mult acordurile bilaterale interinstituționale pe viitor.

Pe facultăți, situația expedițiilor din cadrul schimburilor internaționale se prezintă astfel:

**Facultatea de Inginerie:** 31 universități și instituții academice;

**Facultatea de Litere :** 23 universități și instituții academice și 2 baze de date (față de 38 parteneri și 2 baze de date în 2015);

**Facultatea de Științe:** 41 universități și instituții academice și 2 baze de date (față de 62 și 2 baze de date în anul 2015);

**Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 5 universități și 2 baze de date.

*Schimbul interbibliotecar intern* de publicații nu cunoaște variații față de anul 2015 în ceea ce privește numărul de parteneri (37 de parteneri constanți din țară cu care relațiile de schimb se desfășoară în condiții optime de foarte mulți ani). Colaborarea interbibliotecară pe plan național cuprinde și împrumutul de publicații. În anul 2016, biblioteca a înregistrat o creștere a cererilor de împrumut intern la distanță, ca bibliotecă beneficiară, cu 129 de titluri (față de 90 în anul precedent) și 19 cereri ca bibliotecă furnizoare (față de 8 în anul 2015), cu tot atâtea titluri oferite partenerilor din țară. Titlurile împrumutate de utilizatorii proprii s-au adresat, cu precădere, Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I” din București, Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu” din Iași, Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga” din Cluj și Bibliotecii din Oradea.

3. Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de anul 2015.

**Grad de realizare: parțial realizat - 97,62%.**

La începutul anului 2016, biblioteca avea 3296 de utilizatori iar utilizatorii nou înscrși pe parcursul anului calendaristic au fost în număr de 923, ceea ce înseamnă un total de 4219 cititori. Numărul utilizatorilor lichidați a fost de 794, astfel încât la data de 31.12.2016 totalul utilizatorilor bibliotecii a fost de 3425. Raportul 2015/2016 al volumului împrumuturilor directe către utilizatori s-a menținut aproximativ constant: 88433/87831. Acesta corespunde unei frecvențe anuale de 29474 utilizatori în 2015 față de 29325 utilizatori în anul 2016.

**Activitatea 3.4.** Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini.

**Grad de realizare: realizat**

În anul universitar 2015-2016, UBc a găzduit un număr de 16 studenți Erasmus incoming și 8 bursieri AUF. Față de anul universitar 2014-2015, creșterea numărului total de bursieri Erasmus+ și AUF a fost de 26,321%.

#### **Obiectivul 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică/ creație artistică/ performanță sportivă**

**Activitatea 4.1.** Planificarea activităților de cercetare științifică, analiza și aprecierea rezultatelor cercetării prin:

**4.1.1** Întocmirea planurilor de cercetare/ creație artistică/ performanță sportivă la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare și analiza rezultatelor activităților de cercetare

**Indicator de performanță planificat:** Existența planurilor de cercetare și a rapoartelor de cercetare la nivel de Universitate, facultăți, departamente.

**Grad de realizare: realizat**

Au fost elaborate în termen planurile de cercetare la toate nivelurile. Acestea au fost integrate în planul de cercetare al Universității (Nr. 2816/17.02.2016).

Planurile de cercetare ale facultăților au fost depuse și înregistrate la registratura universității:

- planul de cercetare al Facultății de Inginerie – 458/05.02.2016;
- planul de cercetare al Facultății de Litere – 160/01.02.2016;
- planul de cercetare al Facultății de Științe – 182/05.02.2016;
- planul de cercetare al Facultății de Științe Economice – 232/05.02.2016;
- planul de cercetare al Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 141/19.01.2016.

**4.1.2.** Recompensarea cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică/ creație artistică/ performanță sportivă.

**Indicator de performanță planificat:** Recompensarea financiară conform regulamentelor universității

**Grad de realizare: realizat**

S-au acordat mărimi de salarii de 10% pentru cadrele didactice care au depășit cu peste 100% punctajul țintă și 5% pentru cadrele didactice care au depășit cu 30-100% punctajul țintă la cercetare

**Activitatea 4.2.** Atragere de fonduri pentru cercetare științifică și tehnologică/ creație artistică/ performanță sportivă din granturi naționale, europene sau din fonduri publice și/ sau private prin:

**4.2.1.** Colaborări inter/ transdisciplinare la proiecte/granturi și programe naționale și internaționale;

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din universitate.

**Grad de realizare: realizat**

- există la nivelul fiecărei facultăți colaborări inter/transdisciplinare cu alte facultăți;
- există la nivelul fiecărei facultăți cel puțin o colaborare/parteneriat cu mediul de afaceri, societăți economico-sociale, entități culturale sau sportive.

**4.2.2.** Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural, sportiv etc. în vederea realizării de parteneriate active

**Indicator de performanță planificat:** Depunerea a cel puțin 5 proiecte/ Universitate în colaborare cu aceste entități.

**Grad de realizare: realizat** - 17 proiecte depuse/derulate în colaborare cu diferite entități publice sau private.

**4.2.3.** Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică/ creație artistică/ performanță sportivă.

**Indicatori de performanță planificați:**

- 10 propuneri de proiecte de cercetare/ Universitate în competițiile naționale/ internaționale;
- câștigarea a cel puțin 5 proiecte de cercetare/ Universitate în competițiile naționale/ internaționale.

**Grad de realizare: realizat** - 31 proiecte depuse și 5 proiecte câștigate

**Activitatea 4.3.** Valorificarea rezultatelor obținute în cercetarea științifică/ creația artistică/ performanță sportivă prin:

**4.3.1.** Susținerea financiară pentru desfășurarea acțiunilor de valorificare eficientă a rezultatelor cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive și a activității de brevetare prin alocarea sumei de 0,88 mil.lei pentru activitatea de cercetare, proiectare și consultanță, conform BVC-ului pe anul 2016

**Indicator de performanță planificat:** Îndeplinirea obiectivului din BVC pe anul 2016;

**Grad de realizare: realizat** – s-a alocat suma de 921080 lei.

**4.3.2.** Subvenționarea rezultatelor cercetării/ creației artistice/ performanței sportive

**Indicator de performanță planificat:** Achitarea taxelor de publicare ale cadrelor didactice.

**Grad de realizare: realizat** - au fost decontate în limita sumei de 250 euro, câte 2 articole publicate în reviste cotate ISI/cadru didactic.

**4.3.3.** Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității;

**Indicatori de performanță planificați:**

- Publicarea unui număr de 45 articole în reviste cotate ISI;
- Publicarea unui număr de 30 articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale;
- Publicarea unui număr de 200 articole în reviste indexate BDI;
- Publicarea unui număr de 40 de lucrări în volumele conferințelor naționale/internaționale;
- Realizarea unui număr de 50 monografii/ cărți și cursuri universitare în edituri de prestigiu din țară și din străinătate, cumulând cca.10.000 pagini;
- Publicare unui număr de 10 capitole în volume colective în țară sau în străinătate;
- Obținerea de 3 brevete/ produse cu drept de proprietate intelectuală;
- Prezentarea unui număr de 150 articole la conferințe naționale/ internaționale.

**Grad de realizare: realizat 170,3%.** Conform datelor de raportare, elementele indicatorului de performanță planificat sunt îndeplinite după cum urmează:

- Publicarea unui număr de 45 articole în reviste cotate ISI: **realizat 133% (59,86 articole);**
- Publicarea unui număr de 30 articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale: **realizat 111,1% (33,33 articole);**
- Publicarea unui număr de 200 articole în reviste indexate BDI: **realizat 90,43% (180,86 articole);**
- Publicarea unui număr de 40 de lucrări în alte reviste și volumele conferințelor naționale/internaționale: **realizat 337,5% (135,40 lucrări);**
- Realizarea unui număr de 50 monografii/ cărți și cursuri universitare în edituri de prestigiu din țară și din străinătate, cumulând cca.10.000 pagini: **realizat 120% (60 cărți / 9903 pagini);**
- Publicare unui număr de 10 capitole în volume colective în țară sau în străinătate: **realizat 180% (18 capitole);**
- Obținerea de 3 brevete/ produse cu drept de proprietate intelectuală: **realizat 200% (6 brevete);**
- Prezentarea unui număr de 150 articole la conferințe naționale/ internaționale: **realizat 190% (285 articole).**

**4.3.4.** Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Universității.

**Indicator de performanță planificat:** Participarea a cel puțin 5 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie.

**Grad de realizare: realizat**

**Activitatea 4.4.** Dezvoltarea centrelor și a laboratoarelor de cercetare/ creație artistică/ performanță sportivă și integrarea acestora în sistemul național și internațional.

**Indicatori de performanță planificați:**

- Identificarea și realizarea colaborării cu cel puțin un nou partener din mediul universitar, la nivelul fiecărei facultăți;
- Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară sau o colaborare în cadrul unui program finanțat de UEFISCDI, la nivelul fiecărei;
- Încheierea a cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional pentru fiecare centru de cercetare din Universitate;

**Grad de realizare: realizat parțial**

- fiecare facultate are cel puțin un nou partener din mediul universitar;
- fiecare facultate a avut cel puțin un parteneriat/ o colaborare cu universități din țară pentru organizarea manifestărilor științifice sau a unor programe finanțate de UEFISCDI;
- nu toate centrele de cercetare din universitate au acorduri de colaborare la nivel național/internațional.

**Activitatea 4.5.** Încurajarea studenților în a participa la activitățile de cercetare/ creație artistică/ performanță sportivă:

**4.5.1.** Manifestarea activă a cercurilor științifice studențești de la fiecare facultate

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin un cerc științific studențesc activ la fiecare facultate

**Grad de realizare: realizat** - există cercuri științifice studențești active la fiecare facultate.

**4.5.2.** Sprijinirea participării studenților la manifestările științifice.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o participare/ facultate a studenților la manifestări și concursuri științifice studențești – sesiuni științifice, olimpiade, școli de vară etc.

**Grad de realizare: realizat**

- 12 manifestări științifice studențești organizate în universitate;
- 6 participări ale studenților universității la manifestării/concursuri științifice studențești în alte centre universitare;
- 1 participare a studenților universității la un concurs științific studențesc în străinătate;
- 5 participări ale studenților universității la competiții sportive studențești de nivel național - Campionatele Naționale Universitare de: atletism - sală (10 medalii, 4 aur, 3 argint, 3 bronz) , atletism - aer liber (17 medalii, 6 aur, 6 argint, 5 bronz), volei feminin (locul I - medalie de aur), volei masculin (locul I - medalie de aur), handbal feminin (locul II - medalie de argint);
- 2 participări la competiții sportive studențești la nivel european (Echipele de volei masculin și feminin a Universității „Vasile Alecsandri - participante la Campionatul European Interuniversitar; Echipa de volei feminin a ocupat locul I și medalia de aur ).
- 1 participare a studenților universității la o competiție sportivă de nivel mondial (Campionatul Mondial Universitar de handbal - Masculin, studentul Moisă Bogdan-Ionuț component al echipei naționale universitare a României, locul 1 și medalie de aur).

## **Obiectivul 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții**

**Activitatea 5.1** Atragerea studenților ca parteneri în procesul de îmbunătățire a calității actului educațional prin:

**5.1.1.** Implicarea directă a studenților în activitățile Universității prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii;

**Indicator de performanță planificat:** Implicarea studenților în cadrul „Caravanei admiterii”, „Zilei porților deschise”, „Noptii cercetătorilor”, „Bursei locurilor de muncă” etc.

**Grad de realizare: realizat**

**5.1.2.** Responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice.

**Indicator de performanță planificat:** 2 instruiți/ an/ la nivelul fiecărei facultăți, în vederea informării studenților privind evaluările semestriale ale cadrelor didactice

**Grad de realizare: realizat**

**Activitatea 5.2** Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților.

**Indicatori de performanță planificați:**

- Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților de studii de licență/ master;
- Ancheta anuală privind gradul de ocupare al absolvenților din promoția 2015 la cursurile de master;
- „Consiliere în carieră” - workshop cu studenții debutanți;
- „Planul de carieră” (Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare) - workshop cu studenții de an terminal;
- „Planul de carieră” - workshop cu studenții de anul I;
- Conferința Națională Consiliere - Educație – Dezvoltare – Orientare (CEDO) etc.

**Grad de realizare: realizat**

*Monitorizarea angajabilității* a fost asigurată prin studiile de profil:

- Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / aprilie 2016, după primul an de la absolvire (cursuri de licență) (raport nr.7280/04.05.2016).

[http://www.ub.ro/files/Raport\\_Studiul\\_privind\\_gradul\\_de\\_insertie\\_pe\\_pia%C8%9Ba\\_muncii\\_a\\_absolven%C8%9Bilor\\_din\\_promo%C8%9Bia\\_2015\\_cursuri\\_de\\_licenta.pdf](http://www.ub.ro/files/Raport_Studiul_privind_gradul_de_insertie_pe_pia%C8%9Ba_muncii_a_absolven%C8%9Bilor_din_promo%C8%9Bia_2015_cursuri_de_licenta.pdf)

- Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, s-a desfășurat în perioada: decembrie 2015 / februarie 2016 (Nr.3564/29.02.2016) [http://www.ub.ro/files/Raport\\_Gr\\_insertie\\_master\\_2015.pdf](http://www.ub.ro/files/Raport_Gr_insertie_master_2015.pdf)

- A fost realizat *suplimentar* proiectul FDI Dezvoltare profesională și angajabilitate (DeProfAn) **Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău - Proiecte naționale** în cadrul căruia s-a realizat o platforma on-line <http://portal-dcp.ub.ro> destinată anchetelor specifice Departamentului de Consiliere Profesională (Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților; Gradul de satisfacție a absolvenților față de competențele formate pe parcursul anilor de studii universitare; Gradul de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBC; Gradul de satisfacție a angajatorilor față de competențele absolvenților UBC).

*Consilierea în carieră a studenților* a fost asigurată prin proiectele specifice:

- Planul de carieră – workshop cu studenții de anul I - Miercuri, 16 martie 2016, în corpul D, Sala Senatului, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2015-2016?start=10>

- Planul de carieră (Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare) – workshop cu studenții de an terminal - Workshop Planul de carieră II. Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare ( Luni, 07.11.2016, la ora 14:00, în sala DP17)

- Workshop - Consilierea în carieră - ediția a VI-a, 10-21 octombrie 2016, care s-a adresat studenților din anul I, în vederea acomodării la sistemul exigențelor universitare.

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2016-2017>

- *SUPER-PROF - planul meu de carieră didactică*, Miercuri, 30.03.2016, corp D, sala 215, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2015-2016/1108-super-prof-planul-meu-de-cariera-didactica>

- SUPER PROF, cariera mea didactică: go forward-via Colleege Danemarca, ediția a V- a (Evenimentul s-a adresat studenților din anul I din cadrul Facultății de Științe, programul de studii Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar având ca obiectiv prezentarea experienței studentei Poenaru (Bodea) Elena (studentă în anul III, programul de studii Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar ) în cadrul mobilității Erasmus pe care a efectuat-o în anul universitar 2015-2016, semestrul al II-lea, în Viborg, Danemarca). <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2016-2017>

- Conferința Națională Consiliere - Educație – Dezvoltare – Orientare (CEDO) nu a fost organizată în 2016 (se organizează în doi în doi ani).

**Activitatea 5.3** Creșterea nivelului calității și diversificarea serviciilor destinate studenților:

**5.3.1.** Dezvoltarea rețelei Internet;

**Indicator de performanță planificat:** Disponibilitatea rețelei internet în toate spațiile destinate studenților

**Grad de realizare: realizat** - s-au instalat un numar de 4 routere: Cantina – 1buc; Corp B, etaj 1 (decanat F. de Inginerie) – 1buc; Corp C, parter - 1buc; Corp D, etaj 2 - 1buc.

Se are în vedere depunerea în 2017 a unui proiect pe axa 10 din cadrul POR, care va avea ca obiectiv modernizarea sistemului informatic și extinderea numărului de wi-fi free access-pointuri.

**5.3.2.** Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc.



**Indicator de performanță planificat:** Realizarea unei anchete privind gradul de satisfacție al studenților în legătură cu serviciile oferite de către cantină, cămine, bibliotecă, secretariatele Universității, serviciul de consiliere profesională.

**Grad de realizare: realizat** – tabelul nr. 6

A fost realizat *Studiul privind gradul de satisfacție a studenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de toate serviciile oferite* (raport nr. 16579/26.09.2016).

[http://www.ub.ro/files/STUDIUL\\_PRIVIND\\_GRADUL\\_DE\\_SATISFAC%C5%A2IE-Final-PDF](http://www.ub.ro/files/STUDIUL_PRIVIND_GRADUL_DE_SATISFAC%C5%A2IE-Final-PDF)

Tabel nr.6

*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*

Facultatea 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>a.</b> <b>Inginerie</b> 2016 / 2015	<b>17,82%</b>	<b>60,64%</b>	<b>11,39%</b>	<b>8,17%</b>	<b>0,74%</b>	<b>1,24%</b>	<b>100%</b>
	20,34%	43,34%	19,13%	16,71%	0,48%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	-2,52%	+17,30%	-7,74%	-8,54%	+0,26%	+1,24%	-
<b>b.</b> <b>Litere</b> 2016 / 2015	<b>26,76%</b>	<b>38,73%</b>	<b>20,43%</b>	<b>11,97%</b>	<b>0,70%</b>	<b>1,41%</b>	<b>100%</b>
	23,23%	50%	12,68%	9,86%	4,23%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+3,53%	-11,27%	+7,75%	+2,11%	-3,53%	+1,41%	-
<b>c.</b> <b>Științe</b> 2016 / 2015	<b>20%</b>	<b>62,16%</b>	<b>10,81%</b>	<b>3,24%</b>	<b>0%</b>	<b>3,78%</b>	<b>100%</b>
	10,83%	68,79%	12,10%	8,28%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+9,17%	-6,63%	-1,29%	-5,04%	-	+3,78%	-
<b>d.</b> <b>Științe Economice</b> 2016 / 2015	<b>14,12%</b>	<b>62,94%</b>	<b>16,47%</b>	<b>4,71%</b>	<b>0%</b>	<b>1,76%</b>	<b>100%</b>
	12,13%	60,12%	18,50%	9,25%	0%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+1,99%	+2,82%	-2,03%	-4,54%	-	+1,76%	-
<b>e.</b> <b>Ș. M.S.S.</b> 2016 / 2015	<b>16,67%</b>	<b>58,06%</b>	<b>16,67%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8,60%</b>	<b>100%</b>
	16,17%	46,71%	16,77%	14,37%	5,98%	0%	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+0,50%	+11,35%	-0,10%	-14,37%	-5,98%	+8,60%	-
<b>TOTAL</b> 2016 / 2015	<b>18,58%</b>	<b>57,96%</b>	<b>14,17%</b>	<b>5,89%</b>	<b>0,37%</b>	<b>3,03%</b>	<b>100%</b>
	<b>17,30%</b>	<b>51,33%</b>	<b>16,73%</b>	<b>12,93%</b>	<b>1,71%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
<i>Diferențe</i>	+1,28%	+6,63%	-2,56%	-7,04%	-1,34%	+3,03%	-

Aprecieri ale studenților cu privire la *calitatea de ansamblu a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.*

- *Majoritatea* studenților (de la cursurile de licență și master) apreciază *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* ca fiind *bune* („într-o mare măsură”), atât la nivel de eșantion – 57,96%, în creștere cu 6,63% față de 2015(51,33%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 62,94%, în creștere cu 2,82%, față de 2015(60,12%); Științe - 62,16%, în scădere cu 6,63%, față de 2015(68,79%); Inginerie–60,64%, în creștere cu 7,30% față de 2015(43,34%); Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 58,06%, în creștere cu 11,35%, față de 2015(46,71%); Litere – 38,73%, în scădere cu 11,27% față de 2015(50%); De asemenea, *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* este apreciată ca fiind *bună* („într-o mare măsură”) atât de către studenții cursurilor de licență, cât și de către cei de la cursurile de master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master, este de 3,71%, mai scăzută în cazul celor dintâi (57,02%, față de 60,73%).

- Studenții care apreciază la nivel de universitate calitatea tuturor serviciilor „*într-o foarte mare măsură*” se ierarhizează *pe locul doi*, atât la nivel de eșantion - 18,58%, în creștere cu 1,28% comparativ cu 2015 (17,30%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 26,76%, în creștere cu 3,53%, față de 2015(23,23%); Științe – 20%, în creștere cu 9,17%, față de 2015(10,83%); Inginerie - 17,82%, în

scădere cu 2,52% față de 2015(16,17%); Științe Economice – 14,12%, în creștere cu 1,99% față de 2015(13,26%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății –16,67%, în creștere cu 0,50% față de 2015(16,17%); Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*într-o foarte mare măsură*”, în cazul studenților de la cursurile de licență, cu 16,01%, iar în cazul celor de la cursurile de master în proporție de 26,18%. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 10,17%, mai scăzută în cazul celor dintâi (16,01%, față de 26,18%).

- Gradul de satisfacție „*într-o mică măsură*” se regăsește pe *locul trei*, atât la nivel de eșantion – 14,17%, în scădere cu 2,56% comparativ cu 2015 (16,73%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 20,43%, în creștere cu 7,75% față de 2015 (12,68%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 16,67%, în scădere cu 0,10%, față de 2015(16,77%); Științe Economice - 16,47%, în scădere cu 2,03% față de 2015(18,50%); Inginerie– 11,39%, în scădere cu 7,74% față de 2015(19,13%); Științe - 10,81%, în scădere cu 1,29% față de 2015 (12,10%); răspunsurile de la varianta „*într-o mică măsură*”, în ierarhia aprecierilor se situează pe locul secund, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master pe locul trei. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 9,72%, mai ridicată în cazul celor dintâi (16,63%, față de 6,91%).

- Calificativul „*suficient*” se regăsește pe *locul patru* la nivel de eșantion - 5,89%, în scădere cu 7,04% comparativ cu 2015 (12,93%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere – 11,97%, în creștere cu 2,11% față de 2015(9,86%); Inginerie - 8,17%, în scădere cu 8,54% față de 2015(16,71%); Științe Economice - 4,71%, în scădere cu 4,54% față de 2015(9,25%); Științe - 3,24%, în scădere cu 5,04% față de 2015(8,28%); Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 0%, în scădere cu 14,37% față de 2015(14,37%); Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*suficient*”, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master tot pe locul patru. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,01%, mai crescută în cazul celor dintâi (6,65%, față de 3,64%).

- Pe ultimul loc se află aprecierea calității serviciilor „*deloc*” atât la nivel de eșantion - 0,37%, în scădere cu 1,34%, comparativ cu 2015(1,71%), cât și pentru facultăți, după cum urmează: Inginerie – 0,74%, în creștere cu 0,26% față de 2015(0,48%); Litere - 0,70%, în scădere cu 3,53%, față de 2015(4,23%); Științe și Științele Economice - 0%, la egalitate de procente, față de 2015(0%); Științele Mișcării, Sănătății și Sportului - 0%, în scădere cu 5,98% față de 2015(5,98%). Pe ultima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*deloc*”, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,49%, mai crescută în cazul celor dintâi (0,49%, față de 0%).

- Comparativ cu datele cercetării din 2015, ponderile răspunsurilor studenților de la acest item în mare parte sunt în creștere, cea mai evidentă creștere înregistrându-se, pentru variantele de răspuns „*într-o mare măsură*” cu 6,63%, și „*într-o foarte mare măsură*” cu 1,28%, iar scăderea semnificativă înregistrată se referă la varianta de răspuns „*suficient*”, cu 7,04%.

A fost realizat și Studiul privind gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de D.C.P clienților interni / externi, care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în anul 2016 (Nr.26057/29.12.2016) [http://www.ub.ro/files/Raport\\_final\\_studiu\\_gr\\_de\\_satisfactie\\_servicii\\_DCP\\_2016.pdf](http://www.ub.ro/files/Raport_final_studiu_gr_de_satisfactie_servicii_DCP_2016.pdf)

### 5.3.3 Organizarea de prezentări ale întreprinderilor în facultate.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o activitate/ facultate

**Grad de realizare:**

**Facultatea de Inginerie – realizat**

**Facultatea de Litere – realizat**

**Facultatea de Științe – realizat**

**Facultatea de Științe Economice – realizat**

**Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat**

**DPPD - realizat**

## Obiectivul 6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social

**Activitatea 6.1** Realizarea de acorduri de colaborare didactică și tehnico-științifică cu organizațiile economice/ instituțiile publice prin:

**6.1.1.** Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin 2 protocoale de practică la nivelul fiecărei facultăți

**Grad de realizare:**

**Facultatea de Inginerie – realizat**

**Facultatea de Litere – realizat**

**Facultatea de Științe – realizat**

**Facultatea de Științe Economice – realizat**

**Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat**

**DPPD - realizat**

**6.1.2.** Atragerea firmelor în activitățile de cercetare, transfer tehnologic, asistență tehnică.

**Indicator de performanță planificat:** Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la fiecare facultate

**Grad de realizare:**

**Facultatea de Inginerie – realizat**

**Facultatea de Litere – realizat**

**Facultatea de Științe – realizat**

**Facultatea de Științe Economice – realizat**

**Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat**

**DPPD - realizat**

**Activitatea 6.2** Multiplicarea parteneriatelor cu unitățile de învățământ liceal prin contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin câte o acțiune la fiecare facultate.

**Grad de realizare:**

**Facultatea de Inginerie – realizat**

**Facultatea de Litere – realizat**

**Facultatea de Științe – realizat**

**Facultatea de Științe Economice – realizat**

**Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat**

**DPPD - realizat**

## **Obiectivul 7. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților universității**

**Activitatea 7.1** Participarea la acorduri de colaborare internațională:

**7.1.1.** Încurajarea studenților și cursanților proprii în accesarea și participarea la programe europene;

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu 5% a numărului de studenți implicați în programe europene

**Grad de realizare: realizat** (a scăzut numărul studenților la stagii de studiu însă a crescut numărul studenților implicați în efectuarea unor stagii de practică în străinătate, per ansamblu indicatorul fiind îndeplinit)

**7.1.2.** Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european și cu cele care pot adera la noile programe ERASMUS+;

**Indicator de performanță planificat:** Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul fiecărei facultăți.

**Grad de realizare: realizat parțial**

**Facultatea de Inginerie**

Oulu University of Applied Sciences, Finlanda

State Higher Vocational School in Nowy Sacz, Polonia

TEI of Thessaly, Grecia

**Facultatea de Științe**

TEI of Thessaly, Grecia

Politechnika Czestochowska, Polonia

**Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**

Hogeschool Rotterdam, Olanda

**7.1.3.** Creșterea vizibilității Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău în spațiul cercetării științifice/creației artistice/ performanței sportive.

**Indicator de performanță planificat:** Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul fiecărei facultăți.

**Grad de realizare:**

**Facultatea de Inginerie – realizat**

**Facultatea de Litere – realizat**

**Facultatea de Științe – realizat**

**Facultatea de Științe Economice – realizat**

**Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat**

**DPPD - realizat**

**Activitatea 7.2** Adaptarea instituției la mecanismele internaționale de clasificare a universităților prin implicarea mai activă în diferite organisme europene și internaționale.

**Indicator de performanță planificat:** Integrarea Universității într-o asociație științifică europeană sau într-o rețea internațională de universități.

**Grad de realizare: realizat** – Proiect FDI Cotutele Doctorale

**Activitatea 7.3** Recrutarea de cadre didactice din străinătate pentru diverse activități didactice, proiecte de cercetare științifică, culturale, sportive etc:

**7.3.1.** Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri sau proiecte de cercetare;

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin 1 cadru didactic/ facultate

**Grad de realizare:**

**Facultatea de Inginerie – realizat**

**Facultatea de Litere – realizat**

**Facultatea de Științe – realizat**

**Facultatea de Științe Economice – realizat**

**Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat**

**DPPD - realizat**

**7.3.2.** Încurajarea cotutelelor doctorale.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin 1 nou doctorat în cotutelă

**Grad de realizare: realizat** - Universitatea D`Orleans – drd. Ostache Nicu-Cosmin

## **Obiectivul 8. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale**

**Activitatea 8.1** Elaborarea, revizuirea și adaptarea documentelor normative interne ale Universității în conformitate cu modificările legislative și necesitățile concrete de funcționare

**Indicatori de performanță planificați:**

**8.1.1.** Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Universității (finanțare, admitere, finalizare etc);

**8.1.2.** Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare

**Grad de realizare: realizat**

În ședințele de lucru, convocate pe parcursul anului 2016, au fost analizate și aprobate/validate o serie de documente importante pentru funcționarea universității, respectiv: Raportul de activitate al Rectorului; Planul strategic instituțional pentru perioada 2016-2020; Planul operațional instituțional pentru anul 2016; organigrama UBc; Metodologia de avizare a candidaților care participă la concursul public de desemnare a decanilor, mandatul 2016-2020; Metodologia, calendarul și tematica pentru concursul de ocupare a funcției de decan la nivelul celor cinci facultăți, pentru mandatul 2016-2020; structura planurilor de învățământ; state de funcții pentru personalul didactic și de cercetare; rezultatele concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante; cuantumul taxelor aplicabile la nivelul structurilor UBc etc.

Ca urmare a modificărilor legislative, a schimbărilor survenite în structura și funcționarea universității, respectiv în organigrama UBc, Senatul universitar a elaborat și aprobat noile ediții ale: Regulamentului de organizare și funcționare a Senatului UBc, Cartei Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (aprobată de MENCȘ prin adresa nr. 41816/15.09.2016); Regulamentului de organizare și funcționare al UBc; Regulamentului de ordine interioară al UBc și al Regulamentului de organizare și funcționare al Direcției Generale Administrative.

Comisiile Senatului au lucrat pentru armonizarea tuturor regulamentelor universității cu legislația în vigoare. Astfel s-au revizuit sau au fost elaborate într-o nouă ediție: Regulamentul de finanțare al UBc; Codul de asigurare a calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău; Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii; Regulamentul privind organizarea, desfășurarea și finanțarea cercetării științifice; Regulamentul de organizare și desfășurare a

admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de master și de doctorat și la cursurile de specializare pentru anul universitar 2016-2017; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea programelor de studii universitare de doctorat în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău; Regulamentului de organizare a examenelor de finalizare a programelor de studii universitare și postuniversitare și a altor cursuri 2015-2016; Regulament privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – ciclul de studii universitare de licență, respectiv master; Regulamentului de acordare a burselor pentru studenții români, din fonduri de la buget și pentru toți studenții, din venituri proprii Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de monitorizare a sistemului de control managerial de la nivelul UBc; Regulamentului de organizare și funcționare a echipei de gestionare a riscurilor de la nivelul UBc; Codul de etică și deontologie profesională universitară al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău etc.

Senatul a analizat și revizuit, în conformitate cu cerințele legale în vigoare, regulamentele referitoare la salarizarea personalului didactic și de cercetare, didactic auxiliar și nedidactic, respectiv: Regulamentul de autoevaluare a performanțelor în cercetare a cadrelor didactice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău; Regulamentul de normare și salarizare; Regulamentul cadru privind acordarea građațiilor de merit pentru personalul didactic și personalul didactic auxiliar din cadrul UBc, actualizându-le în acord cu cerințele legale în vigoare și a elaborat Regulamentul privind stabilirea salariului de bază, conform HG nr. 20/08.06.2016, cu anexele 1-4 (care reglementează modul de calcul anual al salariului de bază).

**Activitatea 8.2** Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor.

**Indicatori de performanță planificați:**

**8.2.1** Publicarea Buletinului informativ al Universității.

**Grad de realizare: realizat**

Buletinul informativ al Universității a fost publicat lunar, fiind disponibil atât pe site-ul Universității, cât și pe suport de hârtie.

**8.2.2.** Publicarea pe site-ul Universității a minutelor ședințelor Senatului, Consiliului de Administrație, Consiliilor facultăților.

**Grad de realizare: realizat** ([www.ub.ro/universitatea/doc/minutele-sedintelor-la-nivel-de-universitate](http://www.ub.ro/universitatea/doc/minutele-sedintelor-la-nivel-de-universitate) și pe site-urile facultăților)

**8.2.3** Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe site-ul Universității.

**Grad de realizare: realizat** ([www.ub.ro/universitatea/iiip](http://www.ub.ro/universitatea/iiip))

**Activitatea 8.2** Creșterea eficienței managementului universitar la toate nivelurile.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin 2 instruirii/ an.

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul 9. Îmbunătățirea managementului resurselor umane**

**Activitatea 9.1** Asigurarea cu resurse umane

**Indicatori de performanță planificați**

- Asigurarea gradului de acoperire cu personal didactic titular de 70 % din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor;

**Grad de realizare: 65,44% (272/178)**

- Respectarea ponderii de 25% profesori + conferențieri din total cadre didactice dar nu mai mult de 50%;

**Grad de realizare: 50% (89/178)**

- Asigurarea numărului optim de studenți pe cadru didactic (din punct de vedere al eficienței economice dar și al îndeplinirii indicatorilor de calitate), păstrând și proporția între titlurile didactice.

**Grad de realizare: 36,78 studenți echivalenți/cadru didactic (6546,84/178).**

**Activitatea 9.2** Evaluarea resursei umane

**Indicatori de performanță planificați**

- Revizii ale fișelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, de autoevaluare a performanței în cercetare, de autoevaluare a serviciilor aduse instituției și comunității;

**Grad de realizare: parțial realizat**

Au fost revizuite formularele:

**F 381.10/Ed.04** – Fișă de autoevaluare a performanțelor în cercetare (25.08.2016);

**F 383.10/Ed. 03** – Fișă de autoevaluare a serviciilor aduse instituției și comunității (25.08.2016).

- 2 rapoarte privind evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți;

**Grad de realizare: realizat** (Raport nr. 11340/04.07.2016 – pentru semestrul I și Raport nr. 24071/05.12.2016 – pentru semestrul al II-lea);

- 1 raport privind activitatea de cercetare, conform fișei de autoevaluare a performanței în cercetare;

**Grad de realizare: realizat** (Raport nr. 4402/16.03.2016)

- 1 raport privind activitatea didactică, conform fișei de autoevaluare a serviciilor aduse instituției și comunității;

**Grad de realizare: realizat** (Raport nr. 2425/13.02.2017)

- 1 revizie a fișei de evaluare a personalului didactic auxiliar și nedidactic;

**Grad de realizare: realizat**

A fost revizuit formularul F 384.10/ed. 02 – Fișă de evaluare (personal administrativ și personal didactic auxiliar – 25.08.2016);

S-a introdus în SIM formularul F565.16/Ed. 01 - Fișă de evaluare a personalului didactic auxiliar și nedidactic - 25.08.2016.

- 1 raport privind evaluarea anuală a personalului didactic auxiliar și nedidactic.

**Grad de realizare: realizat**

**Activitatea 9.3** Motivarea resursei umane

**Indicatori de performanță planificați:**

- Salarizarea diferențiată a personalului, în limita posibilităților financiare, pe baza evaluării resursei umane;

- Decernarea de diplome, distincții etc. cadrelor didactice și personalului nedidactic care s-a retras din activitate.

**Grad de realizare: realizat**

- S-a realizat salarizarea diferențiată a personalului, în limita posibilităților financiare, pe baza evaluării resursei umane;

- Cu ocazia aniversării a 55 de ani de existență ai Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău, au fost nominalizate pentru decernarea titlului de *profesor emerit* un număr de 19 foste cadre didactice.

**Activitatea 9.4** Perfecționarea resursei umane

**Indicatori de performanță planificați:**

- Plan anual de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic;

- Plan anual pentru pregătirea personalului didactic auxiliar și nedidactic;

- Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice, a personalului didactic auxiliar sau nedidactic;

- Cooptarea cadrelor didactice tinere în colective de realizare a proiectelor de cercetare.

**Grad de realizare: realizat**

- La nivelul fiecărei structuri din cadrul Universității este elaborat anual și implementat un program de instruire a personalului;

- Cursuri de perfecționare efectuate de personalul nedidactic:

• 1 persoana din cadrul Serviciul Financiar Contabil;

• 1 persoana din cadrul Serviciului Resurse Umane și Salarizare;

• 1 persoana din cadrul Serviciul Tehnic (curs agent de securitate, curs inspector, protecție civilă COR 121303, curs I.S.C.I.R.);

• 16 angajați din cadrul Serviciului paza (curs de instruire / pregătire profesională - paznic);

- Au fost cooptate cadre didactice tinere în colective de realizare a proiectelor de cercetare.

**Obiectivul 10. Optimizarea managementului financiar**

**Activitatea 10.1** Elaborarea anuală a bugetului de venituri și cheltuieli

**Indicatori de performanță planificați:**

- Asigurarea structurii de cheltuieli la cheltuirea fondurilor bugetare: 80 % cheltuieli de personal și 20 % cheltuieli materiale

- Creșterea cu cel puțin 5% față de 2015 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 10.2** Asigurarea echilibrului venituri – cheltuieli

**Indicatori de performanță planificați:**

- Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de universitate, facultăți, departamente.

**Grad de realizare: realizat**

- Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a universității, facultăților, departamentelor.

**Grad de realizare: realizat**

**Obiectivul 11. Întreținerea și extinderea bazei materiale**

**Activitatea 11.1** Stabilirea fondului de dezvoltare al Universității

**11.1.1.** Reabilitarea infrastructurii didactice și de cercetare în funcție de gradul de uzură și de vechime a utilajelor existente;

**11.1.2.** Efectuarea reparațiilor curente și a igienizărilor;

**11.1.3.** Reabilitarea și modernizarea spațiilor de învățământ, cămine, cantine, conform planului de investiții, reabilitări, reparații capitale.

**Indicatori de performanță planificați:**

- Reabilitare restaurant (plan investiții);
- Reabilitare spații de învățământ și bibliotecă (plan investiții);
- Reparații capitale (plan investiții);
- Consolidări imobile (plan investiții);
- Dotări independente (plan investiții).

**Grad de realizare: realizat**

**Consolidare Cămin 3:** în 2016 s-a realizat proiectul tehnic

În 2017 se vor executa lucrările, dacă vor fi aprobate fonduri.

**Consolidare Centru de practică V.Dornei:** în 2016 s-a realizat proiectul tehnic

În 2017 se va încerca depunerea unui proiect de modernizare pe axa 10 din cadrul POR 2016-2020.

**Reabilitare Cantina-restaurant:** în 2016 s-a realizat proiectul tehnic

În 2017 se vor executa lucrările.

**Reabilitare Corp A:** în 2016 s-a realizat proiectul tehnic și documentația pentru autorizație de construcție – reabilitare termică

În 2018 se vor executa lucrările de reabilitare energetică, dacă vor fi aprobate fonduri.

**Reabilitare Bibliotecă:** în 2016 s-a realizat proiectul tehnic

În 2017 se vor executa lucrările de autorizare la incendiu.

**Reabilitare Laborator de energii neconvenționale: 100%** (în 2016 s-a realizat proiectul tehnic și lucrările de autorizare la incendiu).

**Reabilitare Laborator procese chimice și biochimice: 100%** (în 2016 s-a realizat proiectul tehnic și lucrările de autorizare la incendiu).

**Reparații capitale campus Spiru Haret: 100%** (în 2016 s-a realizat proiectul tehnic și lucrările de construire parcare, platformă deșeuri, foișor).

**Reabilitare Corp H:** în 2016 s-a realizat proiectul tehnic

În 2017 se va finaliza proiectul și de vor executa lucrările de autorizare la incendiu.

*Tabelul 7*

*Dotările independente din toate sursele de finanțare*

Nr. crt.	Sursa de finanțare	Cifra plan 2016	Realizat in 2016 [ron]	Realizat [%]
1.	Cercetare	50.000	40.226	80
2.	Venituri proprii	1.300.000	1.209.240	93
3.	Fonduri speciale	350.000	3.912	1,11
4.	Dotari din buget camine-cantina	100.000	0	0
	<b>Total</b>	<b>1.800.000</b>	<b>1.253.378</b>	

**Obiectivul 12. Îmbunătățirea imaginii universității**

**Activitatea 12.1** Promovarea continuă a instituției și a ofertei educaționale a acesteia:

**12.1.1.** Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV;

### **Grad de realizare: realizat**

Fundația UNSR a inițiat proiectul **Radio UNSR**, având ca obiectiv general constituirea unei platforme de comunicare dedicată atât studenților, cât și profesorilor. Radio UNSR Bacău a fost înființat în anul 2013 și emite național de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Echipa redacțională de bază este formată din 6 studenți din cadrul Facultății de Litere. Grila de programe a Radio UNSR Bacău se realizează lunar, în concordanță cu cerințele studenților și nevoile acestora. Aceasta conține buletine de știri și producții proprii concepute de studenți pentru studenți, axându-se în principal pe probleme studențești locale și naționale. Radio UNSR Bacău emite nonstop, având zilnic 3 ore de emisiuni live, combinate cu muzică de calitate. Postul de radio se constituie într-un mediu propice desfășurării activității de practică de specialitate în principal pentru studenții Facultății de Litere și este dotat cu echipamente moderne de emisie recepție.

**Postul de televiziune Academic TV** funcționează ca un laborator multi-media pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău care doresc să acumuleze experiență în activități de tip multi-media. Postul de televiziune Academic TV se adresează atât studenților, cât și cadrelor didactice ale Universității. Acest studio va emite intern în campusurile Universității și va produce și difuza emisiuni (dezbateri, știri), spoturi și reclame, precum și materiale promoționale. Acest proiect s-a realizat cu sprijinul Trustului de Presă „Deșteptarea” care a donat aparatura, Universitatea făcând o serie de investiții pentru amenajarea studioului. Echipa redacțională este formată din 2 studenți de la Facultatea de Litere. Postul de televiziune se constituie într-un mediu propice desfășurării activității de practică de specialitate în principal pentru studenții Facultății de Litere, dar și pentru studenții de la alte facultăți care doresc să acumuleze experiență în domeniu

**12.1.2.** Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității;

### **Grad de realizare: realizat**

Actualizarea permanentă a Manualului de identitate vizuală și aplicarea în cadrul materialelor promoționale.

**12.1.3.** Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției.

### **Indicatori de performanță planificați:**

- Participarea la Târgul de ofertă educațională organizat de Camera de Comerț și Industrie Bacău și alte entități;
- Continuarea contractului cu Agenția Oameni și Companii;
- Realizarea comunicatelor de presă;
- Încheierea/ continuarea a 10 contracte de publicitate cu trusturi și companii de presă;
- Organizarea evenimentelor „Ziua porților deschise”;
- Organizarea „Caravanei educaționale”.

### **Grad de realizare: realizat**

Promovarea rezultatelor instituționale și mediatizarea evenimentelor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a realizat prin intermediul a **58** comunicate de presă, **12** buletine informative și **290** articole/reportaje/emisiuni TV.

Acțiunile privind promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, au urmărit cu precădere comunicarea în mijloacele mass-media a proceselor și a rezultatelor instituționale, în concordanță cu politica stabilită de conducerea Universității, cu reglementările naționale și standardele europene în domeniul învățământului superior, referitoare la calitatea ofertei, serviciilor și a produselor educaționale ale Universității.

În acest sens, s-au întreprins acțiuni în următoarele direcții:

#### **A. Promovarea ofertei educaționale**

Promovarea ofertei educaționale, a programelor de studii universitare (de licență, master, doctorat), pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2016, s-a realizat prin:

##### **a) încheierea de contracte de publicitate cu diferite trusturi și companii de presă.**

Programul de apariție/difuzare a ofertei educaționale pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2016, la nivel național și regional pentru județele Bacău, Vrancea, și Neamț este prezentat în tabelul 8.



## Programul de apariție/difuzare a ofertei educaționale

Nr. crt.	Cotidian/post Radio/Tv	Tipul de publicitate	Frecvență apariții/Nr. difuzări	Perioadele de apariție
1.	S.C. PLUS SELECT MEDIA S.R.L. prin postul de televiziune Realitatea TV Bacău	Spot publicitar 20 secunde	50 difuzări 2 luni	07-21 iulie 2016 03-11 septembrie 2016
2.	S.C.ECO RINO S.R.L. – postul de televiziune EURO TV	Spot publicitar 30 secunde	400 difuzări 3 luni	01 iulie- 30 septembrie 2016
3.	S.C. Radio Management S.R.L. – Radio ZU BACĂU și PIATRA NEAMȚ	Spot audio publicitar Radio ZU Bacău, Adjud, Moinești, Comănești, Onești, Roman, Pașcani, Piatra Neamț	Frecvență : 4 dif/zi, L-D=100 dif Frecvență : 4 dif/zi L-V =20 dif	11 – 29 iulie 2016 01–9 septembrie 2016
4.	Agvila Internațional SRL Bacău Radio PRO FM	Bacău, Onești, Comănești, Roman, Piatra Neamț	Frecvență : 4 dif/zi, L-D=100 dif	11-25 iulie 2016 05-09 septembrie 2016
5.	Cotidianul Deșteptarea	Publicare machete – ofertă educațională	4 apariții 16,5X 22 cm 6 apariții 16,5X 6 cm Benner electronic site	iulie – septembrie 2016
6.	S.C. Invest S.R.L. –Ziarul de Bacău	Afișe admitere ediție online; banner electronic pe site-ul <a href="http://www.ziaruldebacau.ro">www.ziaruldebacau.ro</a>	banner headerjpg sau gif 950x100 px (72 DPI) advertorial (text + foto) banner headerjpg sau gif 950x100 px (72 DPI) advertorial (text + foto)	iulie 2016 septembrie 2016
7.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău – Revista 7 seri	2 machete copertă 6 machete cu admiterea 2 articole despre universitate	10 apariții	iulie-septembrie 2016
8.	S.C.Rossal.S.R.L. Roman – Ziarul de Roman	Banner 300X400 pxl dinamic pe site-ul <a href="http://www.ziarulderoman.ro">www.ziarulderoman.ro</a> 1 articol	37 zile	1-31 iulie 2016 05-11 septembrie 2016
9.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în interiorul magazinului Hello Shopping Park (Auchan) Bacău	6 afișe 70/100cm	04-31 iulie 2016 05-30 septembrie 2016
10.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în interiorul Arena Mall Bacău	Spoturi video cu durata de 15 secunde, repetitive la 5 minute pe 25 plasmă	04-31 iulie 2016 01-30 septembrie 2016
11.	S.C. Media Gab S.R.L.	Prezentarea ofertei	27 afișe licență	04-31 iulie 2016

	Bacău	educaționale în 27 de autobuze din Bacău	27 afișe master 59X42 cm	05-30 septembrie 2016
12.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Panou admitere Adjud	Panou Backlit 4X3 m	iulie-septembrie 2016
13.	S.C. Realitatea Media S.R.L. Piatra Neamț	Machete admitere 250 cm Banner electronic	10 apariții	12-29 iulie 2016
14.	S.C. Alternative Vision Media S.R.L. Kaufland Bacău și Piatra Neamț	Spot Admitere 15 secunde	1 spot/6 minute	1-31 iulie 2016
15.	S.C. Trei B Group S.R.L. Bacău Kit TV	Spot Admitere 30 secunde Spații publicitare <a href="http://www.deBacau.ro">www.deBacau.ro</a> , <a href="http://www.catalinbejan.ro">www.catalinbejan.ro</a> , <a href="http://www.facebook/deBacauTV/">www.facebook/deBacauTV/</a>	130 difuzări	iulie-septembrie 2016

**b) activități organizate cu scopul promovării imaginii și ofertei educaționale în cadrul Universității și în afara ei, prin:**

Prezentarea ofertei educaționale universității la toate întâlnirile cu cadrele didactice din județul Bacău și din județele Neamț, Vaslui, Vrancea, Botoșani, Suceava (în cadrul unor întâlniri formale sau non-formale: inspecții de gradul I, sesiuni de comunicări, simpozioane), în anul 2016.

- **Caravana RestartEdu**, 11 martie 2016;
- **Ziua Mondială a Activităților motrice**, 06 aprilie 2016;
- **Olimpiada Națională de Chimie**, 17-22 aprilie 2016;
- **Ziua Porților Deschise**, 20 aprilie 2016;
- **După datina străbună**, aprilie-decembrie 2016;
- **Festivalul Internațional de Teatru Francofon**, 04-08 mai 2016;
- **Aniversarea a 55 de ani de activitate a Universității**, 30 mai-03 iunie 2016;
- **Actualizarea site-ului universității** în limba engleză și franceză, martie 2016;
- **Actualizarea filmului de prezentare a Universității**, mai 2016;
- **Realizarea filmului de prezentare a Universității în limba engleză**, mai 2016;
- **Premiul de Excelență pentru Proiectul BLISS** acordat Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău în cadrul Galei Premiilor EduManager.ro, ediția a IV-a, 24 noiembrie 2016;
- **Doctor Honoris Causa :**
  - **Prof.univ.dr. Adrian-Valentin Cotîrleț** din partea Universității „George Bacovia” din Bacău, 20 aprilie 2016;
  - **Academician Prof. univ. dr. Nicolae Manolescu**, din partea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 27 octombrie 2016;
- Echipa Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a clasat pe locul I la **Campionatul Național Universitar de Atletism pe Teren Acoperit**, 6-7 februarie 2016;
- Echipa Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău a obținut locul II la **Campionatul Național Universitar de Atletism**, 21-22 mai 2016;
- Echipa Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a clasat pe locul I și a obținut medalia de aur în **Campionatul European Universitar de Volei feminin**, 17-24 iulie 2016;
- **Ziua Europeană de Luptă Împotriva Traficului de Persoane**, 18 octombrie 2016;
- **Swimathon**, ediția a IV-a, 8 decembrie 2016;
- **Lansarea documentarului The poorcousin**, 16 decembrie 2016;
- **Simpozionul „Decembrie 1989. Imagine și realitate istorică după un sfert de veac”** realizat în parteneriat cu Casa Corpului Didactic Bacău, 20 decembrie 2016.

**Promovarea imaginii universității în cadrul proiectelor derulate de către Departamentul de Consiliere Profesională, în anul 2016 respectiv:**

- Programul de voluntariat - „**Doar dăruind, putem câștiga**”(permanent);
- **Iubirea între vis și realitate**, ediția a III –a, 25 februarie 2016;
- **Super prof, Cariera mea didactică**, ediția a IV-a, Workshop cu studenții de an terminal care doresc să urmeze o carieră didactică, 30 martie 2016;

- **Job Trust**, 23 martie 2016;
- **Planul de carieră** - Workshop cu studenții din anul I, ediția a IV-a, 16 martie 2016;
- **Inteligența emoțională**, ediția I, 23 martie 2016;
- **Întâlniri cu...TÂLC**, ediția a IX-a, 15 aprilie 2016;
- **Workshop Competențaparentală**, ediția I, 14 aprilie 2016;
- **Dăruiește din suflet**, ediția a IX-a, 01 – 25 aprilie 2016;
- **Din mâini mici pentru inimi mari**, ediția a IV-a, 01 – 25 aprilie 2016;
- **PERFORMED**, ediția a V-a, 06 mai 2016;
- **Workshop - firma Barrier**, 12 mai 2016;
- **Consiliere în carieră**, ediția a VI-a, workshop cu studenții debutanți în vederea adaptării la mediul academic, 10-21 octombrie 2016;
- **Români aidentitară – Bunico, ceesteșoimul patriei?**, 15 octombrie 2016;
- **Super prof, Cariera mea didactică: goforward - VIA College Danemarca**, ediția a V-a, 15 noiembrie 2016;
- **Planul de carieră. Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare**, workshop cu studenții de an terminal, ediția a IV-a, 07 noiembrie 2016;
- **Întâlniri cu...TÂLC**, ediția a X-a, 08 decembrie 2016;
- **Campania Din suflet pentru un zâmbet**, 07 noiembrie – 06 decembrie 2016;
- **Împreună în bucuria dăruirii**, ediția a X-a, 05-21 decembrie 2016.

**Sprijinirea Ligii Studențești din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău în organizarea evenimentelor:**

- **Campionatul Național Universitar de Atletism pe Teren Acoperit**, 6-7 februarie 2016;
- **Autobuzul dragostei**, 24 februarie 2016;
- **Ziua Femeii**, 8 martie 2016;
- **Ora pământului**, 19 martie 2016;
- **Mărțișor pentru bătrâni**, 25 martie 2016;
- **Săptămâna Voluntarului**, 18 – 22 aprilie 2016;
- **Student pentru 3 zile**, 19-21 aprilie 2016;
- **BuzzCamp**, 05 mai 2016;
- **Cursul festiv**, 11 mai 2016;
- **Aniversarea Universității**, 30 mai – 04 iunie 2016;
- **Campionatul Național de Fotbal UNSR**, 21- 24 iunie 2016;
- **Deschiderea noului an universitar**, 3 octombrie 2016;
- **Festivalul tinerilor băcăuani TINERIADA**, ediția a IV-a, 24-29 octombrie 2016;
- **Caravana Renault Bacău 2016**, 02 noiembrie 2016;
- **Festivalul național studențesc STUDENȚIADA 2016**, 01-08 noiembrie 2016;
- **Ingineria – o carieră de succes**, 01 noiembrie 2016;
- **Cursuri de formare pentru studenții evaluatori ARACIS**, 19-23 noiembrie 2016;
- **Balul Bobocilor**, 14 decembrie 2016;
- **Spectacol de colinde**, 15 decembrie 2016.
- **„Caravana admiterii 2016”**, acțiune desfășurată în trei etape, respectiv:
  - 11-22 aprilie 2016, perioadă în care 100 de cadre didactice și 45 de studenți de la Liga Studențească și Comunicare și relații publice, anul II au prezentat oferta educațională și au distribuit peste 700 de afișe A3, 700 de afișe A4 și 15000 de flyere elevilor de clasa a XI-a și a XII-a, la 100 de licee din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui. De asemenea, au fost distribuite materiale personalizate cu universitatea: broșura universității, carnețele, calendare, pixuri, mape și stegulețe;
  - 04-16 iulie 2016, perioadă în care 45 de studenți de la Liga Studențească, au distribuit și afișat peste 700 de afișe A3 și 1500 flyere elevilor de clasa a XII-a, de la liceele din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui;
  - 22 august-01 septembrie 2016, perioadă în care 15 de studenți de la Liga Studențească, au afișat peste 300 de afișe A3 la liceele din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui.

**Promovarea imaginii universității în cadrul proiectelor derulate de către Alumni:**

- **Seara absolventului**, 31 iunie 2016;
- **40 ani de la absolvire**, Institutul Pedagogic, specializarea: Biologie – Agricultură, promoția 1976, 02 septembrie 2016;

- **20 ani de la absolvire**, Facultatea de Inginerie, specializarea Utilaj Tehnologic pentru Industria Alimentară, promoția 1996, 25 noiembrie 2016.

#### **B. Promovarea rezultatelor instituționale:**

- **prin intermediul Agenției „Oameni și Companii”** care a asigurat următoarele servicii:
  - Abonament la newsletter-ul electronic informativ [www.edumanager.ro](http://www.edumanager.ro);
  - 1 material editorial lunar + foto promovat pe Portalul Național și Newsletter-ul electronic;
  - E-profile (prezentarea electronică a instituției), 2 apariții pe an;
  - Banner electronic (dimensiuni 540x80 pixeli) cu sigla instituției și link direct către pagina web a instituției, afișat pe [www.edumanager.ro](http://www.edumanager.ro) (permanent);
  - Lunar au fost realizate și publicate pe site-ul menționat comunicate de presă privind activitățile didactice și științifice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.
- **alte acțiuni ce au vizat mediatizarea evenimentelor și a realizărilor la nivel instituțional:**
  - participarea la emisiuni televizate care au avut ca subiecte de dezbatere structura Universității, oferta educațională, realizările din domeniul cercetării și al dezvoltării infrastructurii;
  - elaborarea comunicatelor de presă și postarea acestora pe pagina web a Universității;
  - elaborarea lunară a buletinelor informative și postarea acestora pe pagina web a Universității.

**Filmul de prezentare** a fost actualizat cu ocazia Aniversării Universității.

Actualizarea permanentă a **site-ului și a paginii de Facebook** a Universității.

Au fost realizate **materiale promoționale** personalizate: tricouri, șepci, pixuri, carnețele, pixuri, stick-uri, mape, brelocuri, genți etc.

**Activitatea 12.2** Dezvoltarea potențialului de imagine al Universității prin:

**12.2.1.** Promovarea Editurii Alma Mater;

**Indicator de performanță planificat:** Editarea a cel puțin 50 de titluri de carte

**Grad de realizare: realizat**

Planul editorial al anului 2016 (Nr.5348/29.03.2016) a avut următoarele componente:

- 80 cărți științifice și manuale universitare;
- 13 reviste științifice;
- 6 reviste studentești realizate în universitate.
- 1 revistă școlară.

Din planul editorial al anului 2016 s-a realizat editarea a:

- 65 cărți universitare și științifice;
- 12 reviste științifice cu 12 numere și 1 supliment printate și 4 numere și 1 supliment online (tabelul 1);
- 4 reviste studentești cu 5 numere (tabelul 1);
- 1 revistă școlară cu 2 numere (tabelul 1).

În plus, Editura Alma Mater a realizat, pentru acoperirea restanțelor la Depozitul legal al Bibliotecii Naționale a României și al Bibliotecii Județene Bacău, editarea unor componente prevăzute în planurile editoriale ale anilor 1999-2015:

- 10 cărți științifice și cursuri universitare;
- 7 reviste științifice restante.

În afara Planului editorial 2016, Editura Alma Matera realizat 11 cărți științifice *scrise de autori externi UBc*.

**12.2.2.** Proiectarea și multiplicarea de materiale publicitare

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu 5% a numărului de materiale publicitare proiectate și elaborate față de anul 2015.

**Grad de realizare: realizat**

**12.2.3.** Actualizarea permanentă a site-ului universității.

**Indicator de performanță planificat:** Îmbunătățirea site-ului în versiunile în limba engleză și limba franceză.

**Grad de realizare: realizat** - Actualizarea informațiilor de pe site-ul universității și paginile web ale facultăților, în limba engleză și limba franceză.

#### **Obiectivul 13. Creșterea responsabilității sociale**

**Activitatea 13.1** Promovarea dialogului activ cu comunitatea socială locală și regională:

**13.1.1.** Un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin 2 participări ale Universității la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranța, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.).

**Grad de realizare:** realizat

- Caravana RestartEdu, 11 martie 2016;
- Ziua Europeană de luptă împotriva traficului de persoane – 18 octombrie 2016 – în cadrul manifestărilor prilejuite de „Săptămâna prevenirii traficului de persoane”, eveniment organizat în colaborare cu Centrul Europe Direct, Bacău și Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane, Bacău.

**13.1.2. Promovarea dialogului cu mediul economic.**

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin 2 participări ale Universității la acțiuni ale: Agenției pentru Dezvoltare Regională (ADR-Nord-Est), Grupul de Lucru Subregional Bacău; Camerei de Comerț și Industrie Bacău și/ sau alte entități.

**Grad de realizare:** realizat

**Obiectivul 14. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris**

**Activitatea 14.1** Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2016

**Activitatea 14.2** Identificarea modificărilor cerințelor legale reglementate și a altor cerințe pentru anul 2016.

**Indicatori de performanță planificați:**

- Actualizarea listei cerințelor legale
- Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale

**Grad de realizare:** realizat

- s-a actualizat lista cerințelor legale la nivelul tuturor structurilor din Universitate.
- s-a întocmit raportul de conformare cu cerințele legale (raport din data de 23.11.2016).

**Obiectivul 15. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO**

**Activitatea 15.1.1** Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică)

**Indicator de performanță planificat:** Reducerea consumului de energie cu 5%, față de 2015

**Grad de realizare:** tabelul nr. 9

- s-a realizat o reducere a consumurilor la „gaz” cu 0.69% și „apa” cu 12,98%.
- consumul cu energia electrică a înregistrat o creștere cu 4,87%.

*Tabelul nr. 9*

*Evidența consumurilor cu energia electrică, gaz metan, apă*

Utilități	Consum 2011	Consum 2012	Consum 2013	Consum 2014	Consum 2015	Consum 2016	Diferența	[%]
Gaz [mc]	679.225	645.264	498.224	476.232	510.795	507.266	-3.529	-0.69
Apă [mc]	66.930	64.025	56.378	50.604	48.040	41.805	-6.235	- 12,98
Energie electrică [KWh]	906.032	860.730	872.710	856.297	850.553	892001	41.448	4,87

**Activitatea 15.1.2** Colectarea selectivă a deșeurilor

**Indicator de performanță planificat:** Valorificarea/ eliminarea în proporție de 100% a deșeurilor colectate

**Grad de realizare:** realizat – tabelul nr. 10

Pentru preluare selectivă a deșeurilor metalice, DEEE, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale, tablă, hârtie, carton, PET, deșeuri lemnoase, sticlă, lămpi de iluminat, există un contract în vigoare cu SC MGD METAL RECYCLING SRL BACAU, nr. 11612/8.07.2016.

Pentru colectarea și preluarea grăsimilor și a uleiurilor alimentare reziduale, există un contract în vigoare cu SC RUCO VĂLCEA SRL, nr. 24487 / 26.11.2015.

Preluarea substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator, se face de SC CHEMICAL COMPANY SA, prin achiziție electronică, pe baza comenzilor venite de la Facultățile de Inginerie și Științe.

Cantitățile de deșeuri valorificate la nivelul anului 2016 în Universitate sunt prezentate în tabelul 3.

**Activitatea 15.1.3.** Dotarea cu echipamente de protecție individuală sau la nivel de compartiment acolo unde se impune

**Indicator de performanță planificat:** Niciun incident cauzat de lipsa echipamentelor de protecție

**Grad de realizare: realizat** - nici un incident datorat lipsei EP.

*Tabelul nr. 10*

*Deșeuri colectate*

Nr. crt.	Denumire deșeu	Cod deșeu	Cantitate colectată
1.	Hârtie	20.01.01	1347kg
2.	Metal	12.01.01	300 kg
3.	Tonere	08.03.18	30 kg
4.	Lemn	15.01.03	100kg
5.	Materiale plastice	16.01.19	130 kg
6.	Ulei alimentară necomestibil	13.02.02	50 litri
7.	DEEE	20.01.36.	0kg

**Activitatea 15.1.4.** Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor

**Indicator de performanță planificat:** Raport de evaluare medicală

**Grad de realizare: realizat**

Conform raportul medicului de medicina muncii nr. 9054 /02.06.2016, au fost evaluați 308 angajați, dintre aceștia 279 au primit avizul “apt” iar 29 de angajați au primit avizul „**apt condiționat**”.

Pentru angajații cu **apt condiționat**, șeful serviciului în care aceștia își desfășoară activitatea, le-a asigurat condiții pentru desfășurarea activităților conform condiționărilor din fișa de aptitudini.

**Activitatea 15.1.5.** Elaborarea tematicii de instruire conform cerințelor legale

**Indicator de performanță planificat:** Efectuarea instruirilor conform tematicii

**Grad de realizare: realizat**

**Activitatea 15.1.6.** Ținerea sub control a verificărilor stingătoarelor de incendiu

**Indicator de performanță planificat:** Niciun stingător cu termen de valabilitate depășit

**Grad de realizare: realizat**

**Activitatea 15.1.7.** Menținerea autorizațiilor de funcționare

**Indicator de performanță planificat:** Existența autorizației sanitare

**Grad de realizare: tabelul nr. 11**

*Tabelul nr. 11*

*Autorizații sanitare și alte autorizații*

Nr. crt.	Denumire autorizație	Număr/ Data	Emitent	Perioadă de valabilitate
1.	Autorizație sanitară de funcționare spații de învățământ	491/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
2.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BCCZN 100510	ISCIR Bacău	30.09.2018
3.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BCCZN 100511	ISCIR Bacău	30.09.2018
4.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1764	ISCIR Bacău	24.01.2019
5.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1765	ISCIR Bacău	24.01.2019
6.	Autorizație ISCIR centrală termică Cămin Violetelor	BC 1805	ISCIR Bacău	15.09.1017
7.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – Corp D	BC 1890	ISCIR Bacău	30.06.2018
8.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – Corp D	BC 1889	ISCIR Bacău	30.06.2018
9.	Autorizație ISCIR – ascensor Corp D	BC 1203	ISCIR Bacău	31.10.2016

10.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 1	494/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
11.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 2	837/23.02.2012	DSP Bacău	nelimitată
12.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 3	493/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
13.	Autorizație sanitară de funcționare cămin Violetelor	495/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
14.	Autorizație sanitară de funcționare Cantină	499/29.09.2010	DSP Bacău	nelimitată

**Activitatea 15.1.8.** Reautorizarea anuală a fochiștilor

**Indicator de performanță planificat:** Autorizație pentru întreg personalul centralei termice

**Grad de realizare:** realizat

## II. Rezultatele auditurilor interne și evaluările conformării cu cerințele legale și cu alte cerințe la care organizația subscrie

### II.1. Audituri efectuate de DM

În anul 2016 au fost programate un număr de 18 audituri conform programului de audit intern nr. 8231/18.05.2016. Auditurile au urmărit stadiul dezvoltării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială) și al sistemului de management al siguranței alimentului.

În urma auditurilor efectuate la toate structurile Universității s-au constatat următoarele:

#### 1. Aspecte pozitive:

- există disponibilitatea și implicarea tuturor persoanelor din cadrul structurilor organizatorice ale Universității în documentarea și implementarea SIM/SMSA;
- documentele SIM au fost disponibile și ținute sub control (cu mici excepții);
- există responsabili pe probleme de calitate, mediu, sănătatea și securitatea muncii, nominalizați la nivelul fiecărei forme de organizare.

#### 2. Observații reținute în rapoartele de audit intern:

##### SIM

- nu au fost disponibile fișele de post pentru decani, prodecani și directori departament iar unele fișe de post pentru personalul nedidactic din cadrul DGA trebuie revizuite (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 5.5.1);
- la unele departamente și biroul RIPC nu au fost disponibile dovezile de identificare, evaluare și minimizare a riscurilor (Ref. Ordinul 400/2015);
- unele documente (în format electronic) elaborate la nivel de departamente nu sunt ținute sub control (fișe discipline, fișe de instruire, propunerile de teme pentru examenul de finalizare studii) - Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 4.2.3;
- unele rapoarte ale analizei de management pentru anul 2015 nu conțin date referitoare la rezultatele auditurilor interne, performanța proceselor, conformitatea serviciilor; nu au fost disponibile unele planuri de măsuri rezultate în urma analizelor iar pentru măsurile de îmbunătățire stabilite în urma analizei nu au fost stabilite responsabilități și termene. În cadrul DPPD nu a fost disponibil raportul analizei efectuate de management, pentru anul 2015 (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 5.6.2, 5.6.3, SR EN ISO 14001:2005 & 4.6);
- nu au fost disponibile/actualizate lista cerințelor legale aplicabile și lista documentelor interne la nivelul unor facultăți/DGA (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 4.2.3);
- nu au fost disponibile unele registre matricole pentru anul universitar 2015-2016 sau nu au fost completate toate datele în registrele matricole (exemplu: media aritmetică, media ECTS, total credite, denumirea temei de licență/disertație, numărul de ciziei de exmatriculare/reînmatriculare) - Ref. SR EN ISO 9001: 2008& 7.5.1;
- nu au fost disponibile înregistrările referitoare la identificarea și evaluarea aspectelor de mediu la nivelul unor departamente (Ref. SR EN ISO 14001:2005 & 4.2.1);
- unele convenții de practică nu sunt înregistrate și semnate de către conducerea univeristății (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 7.5.1);
- regulamentele emise la nivel de facultate nu sunt codificate corect (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 4.2.3);

- lista cerințelor legale interne/externe la nivelul Bibliotecii conține și formularele aplicabile la serviciul Editură (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 4.2.3);
- instruirea angajaților bibliotecii și ai atelierului de multiplicare cu privire la ISO SR OHSAS 18001 și SR EN ISO 9001:2008;
- în cadrul Editurii nu există un registru de corespondență intrări/ieșiri/comenzi;
- nu există corelație între obiectivele SIM 2016 la nivelul DCP și registrul riscurilor (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 5.4.1);
- nu au fost reevaluate aspectele de mediu la nivelul DGA (Ref. SR EN ISO 14001:2005 & 4.2.1);
- nu a fost disponibil registrul de sesizări/ reclamații la nivelul DGA (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 8.2.1);
- în cadrul Departamentului IDIFR au fost disponibile dovezi cu privire la instruirea personalului, dar pentru fișa de instruire din data de 06.07.2016, tematica prevăzută în fișă nu corespunde cu cerințele legal aplicabile (Ref. SR EN ISO 9001: 2008 & 6.2.2);
- nu au fost disponibile fișele de post pentru personalul didactic titular din cadrul DPPD (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 5.5.1);
- unii indicatorii de performanță, stabiliți pentru monitorizarea „Obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale” la DPPD, nu sunt în concordanță cu procesele desfășurate în cadrul departamentului (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 5.4.2);
- evaluarea cadrelor didactice, titulare și asociate, din cadrul DPPD nu s-a făcut conform procedurii de evaluare PO 06.02. Nu sunt păstrate toate dovezile de evaluare și această activitate nu se desfășoară planificat (Ref. SR EN ISO 9000:2008& 7.5 și Metodologia de evaluare ARACIS);
- nu au fost elaborate proceduri pentru activitățile desfășurate în cadrul DPPD (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 4.2.3);
- nu au fost disponibile înregistrările referitoare la identificarea și evaluarea aspectelor de mediu în cadrul DPPD (Ref. SR EN ISO 14001:2005& 4.2.1
- planul de cercetare și Raportul de cercetare disponibil în cadrul DPPD conține și departamentul MISE (Ref. ISO 9001:2008 & 7.3 și Metodologia ARACIS);
- nu au fost întocmite Fișele de instruire pentru instruirile realizate până la data auditului în cadrul DPPD (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 6.2.2 și SR EN ISO 14001:2005 & 5.2.1);
- nu a fost disponibile fișe de instruire și fișele postului în cadrul biroului RIPC (Ref. SR EN ISO 9001: 2008, cerința 6.2.2);
- nu a fost disponibil Raportul privind gestionarea, completarea și eliberarea actelor de studii (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 7.5.5 și ordinul 657/2014);
- nu a fost respectat termenul de predare a tabelor nominale cu studenții (pe domenii/ programe de studii/forma de învățământ), prevăzut în ordinul 657/2014 și nu a fost înștiințată conducerea UBc referitor la acest aspect (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 7.5.5 și ordinul 657/2014);
- toate diplomele eliberate în cursul anilor 2015 și 2016 nu au fost clasificate, îndosariate și depozitate corespunzător (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 4.2.3);
- registrele de evidență a actelor de studii prezintă modificări ale conținutului prin lipirea peste înregistrare a unei foi cu alt conținut, această modificare nefiind autorizată sau aprobată de secretarul șef. În rubrica observații a acestui registru nu se specifică tipul documentului (original/ copie) - Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 4.2.3;
- au fost găsite 2 diplome de bacalaureat a doi cetățeni din Republica Moldova pentru care nu au fost disponibile explicații și documente care să motiveze predarea lor la biroul acte de studii (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 4.2.3);
- registrele de evidență a actelor de studii nu sunt parafate cu sigiliul UBc și nu au număr de inventar (Ref. Ordinul 657/2014);
- predarea documentelor de la DPPD către birou acte de studii în vederea eliberării certificatelor nu este reglementată (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 7.5.5);
- nu este stabilită o regulă privind arhivarea documentelor emise/ depozitate/ eliberate de biroul acte de studii (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 7.5.5);
- pentru eliberarea documentelor din arhivă nu au fost disponibile solicitările interne (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 4.2.3);
- nu au fost disponibile dovezi referitoare urmărirea actelor ieșite din arhivă (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 7.5.1);
- nu au fost disponibile toate planurile de măsuri pentru rezolvarea observațiilor identificate în timpul auditurilor interne (Ref. SR EN ISO 9001:2008 & 8.2.2);



- nu a fost disponibil Raportul privind evaluarea conformării (mediu și SSO) – Ref. SR EN ISO 14001:2005 și OHSAS 18001:2008 & 5.2.2).

#### SMSA

- în fișa postului responsabilului SMSA nu sunt incluse responsabilitățile prevăzute la punctul 5.5 din standardul SR EN ISO 22000:2005;
- procesul-verbal al echipei de siguranța alimentului din data de 08.04.2016 nu conține informațiile prevăzute la punctul 5.6.2. din standardul SR EN ISO 22000:2005;

### 3. Recomandări pentru îmbunătățire înregistrate în rapoartele de audit intern:

#### SIM

- introducerea informațiilor referitoare a rezultatele auditului intern, performanța proceselor, feed back-ul de la client în raportul analizei efectuate de management;
- stabilirea la nivelul departamentelor a unei proceduri de ținere sub control a documentelor (în format tipărit și în format electronic) elaborate de directorul de departament;
- organizarea documentelor la nivelul departamentelor în vederea demonstrării trasabilității proceselor;
- inițierea procesului de identificare a riscurilor pentru fiecare activitate desfășurată la nivelul departamentelor, facultăților, Școlii Doctorale, Secretariatului General al Universității și a Comisiei cu atribuții de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a sistemului propriu de control intern/managerial;
- înregistrarea și semnarea Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii evaluate de ARACIS în cursul anului 2016;
- includerea în dosarul studentului și a Contractului de studii universitare și a actelor adiționale;
- verificarea planurilor de învățământ și a registrelor matricole, prin sondaj și utilizarea UMS pentru registrele matricole; verificarea periodică a datelor din registrele matricole.
- reformularea denumirii Regulamentului de organizare și desfășurarea a admiterii pentru anul univ. 2016-2017 la Facultatea de Științe. În anul univ. 2017-2018, acest regulament să conțină numai particularitățile desfășurării concursului de admitere în cadrul facultății;
- redactarea proceselor verbale ale Consiliului facultății conform practicii la nivel de universitate;
- evaluarea cadrelor didactice asociate;
- verificarea și utilizarea formularelor codificate pentru documentele emise;
- predarea lucrărilor de licență și disertație la biblioteca Universității;
- stabilirea unor reguli privind planificarea, realizarea și verificarea practicii studenților;
- în zonele unde se păstrează documente în format electronic să se asigure trasabilitatea lor;
- actualizarea de soft pentru gestionarea bibliotecii și introducerea cititorului digital de coduri;
- revizuirea regulamentelor și procedurilor elaborate de serviciile bibliotecă și editură;
- introducerea unui registru corespondență pentru editură și elaborarea unei liste de urmărire a comenzilor;
- angajarea de personal la editură;
- la serviciul Bibliotecă se solicită amplasarea mai multor prize în sala de lectură datorită faptului că a crescut numărul de studenți/clienți care vin cu computerele personale. La parterul bibliotecii se solicită o priză suplimentară pe hol pentru a facilita accesul cititorilor la dozatorul de apă.
- în cadrul atelierului de multiplicare se recomandă realizarea unui plan de mentenanță și alocarea de buget pentru asigurarea serviciilor de mentenanță;
- stabilirea obiectivelor SIM în cadrul Departamentului de Consiliere Profesională conform specificului acestui departament;
- reactualizarea instrucțiunilor pe linie de SSM și SU;
- întocmirea unei situații centralizatoare referitoare la sesizări/ reclamații/ neconformități adresate DGA (inclusiv serviciilor din cadrul DGA);
- alinierea obiectivelor SIM stabilite la nivelul departamentului IDIFR cu obiectivele din Statului departamentului și obiectivele SCIM;
- elaborarea unor formulare comune pentru întocmirea orarelor pentru ID și IFR;
- separarea atribuțiilor de responsabilitățile prevăzute în fișa postului;
- actualizarea cerințelor legale și de reglementare aplicabile în “Regulamentul de funcționare a departamentului pentru învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă (DIDIFR)” nr.

782/17.01.2013 și “Statutul departamentului pentru învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă (DIDIFR)” nr. 783/17.01.2013 și actualizarea acestor documente, dacă este cazul;

- întocmirea listei cu spațiile alocate pentru desfășurarea activităților în cadrul DIDIFR;
- utilizarea corespunzătoare a codificărilor în planurile de învățământ;
- înregistrarea tuturor documentelor care intră și ies din universitate aferente DPPD în registrul de corespondență de la registratură;
- completarea Listei documentelor externe aplicabile în cadrul DPPD și a Programului de instruire pe anul 2016;
- elaborarea unor minute cu privire la evenimentele organizate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare;
- actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare a SCIM;
- în situația în care sunt efectuate transferuri de doctoranzi de la un conducător de doctorat la altul să se consemneze acest lucru într-un document (exemplu – procesul verbal al ședinței);
- elaborarea unei proceduri referitoare la gestionarea documentelor în cadrul biroului acte de studii;
- marcarea rafturilor pe care sunt depozitate documente arhivate în cadrul arhivei și a documentelor existente în biroul acte de studii;
- actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare a secretariatului general al universității;
- actualizarea fișelor de post a angajaților din cadrul secretariatului general al universității;
- completarea rezoluției rectorului în registrul de evidență audiențe;
- urmărirea implementării măsurilor stabilite în planurile de măsuri elaborate în urma controalelor făcute de autorități;
- revizuirea procedurilor/ metodologiilor/ regulamentelor aferente procesului de cercetare;
- obiectivele Institutului de cercetare să se refere doar la specificul acestuia;
- completarea listei cerințelor legale cu cele aplicabile personal-salarizare și financiar-contabilitate;
- stabilirea unor măsuri de îmbunătățire pentru rezolvarea unor probleme constatate la auditurile interne, în special la DPPD, facultăți (modul de completare a registrilor matricole) și la biroul acte studii;
- elaborarea unui plan pentru efectuarea tranziției la noile ediții ale standardelor ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015.

#### SMSA

- simularea unei situații de urgență referitoare la retragerea produsului;
- actualizarea deciziei nr. 322/23.05.2012;
- revizuirea politicii privind siguranța alimentelor.

În anul 2016, organismul de certificare AEROQ a efectuat **auditul de supraveghere al SMSA** respectiv **auditul de recertificare al SIM**, rezultatele ambelor audituri recomandând menținerea certificării SMSA/ SIM.

La auditul de supraveghere al SMSA, realizat în data de 10.03.2016, nu au fost identificate neconformități însă au fost reținute trei **observații**:

- nu a fost evaluat furnizorul “Crizantema” (produse de cofetărie);
- fișa de monitorizare pentru masa caldă nu include concret ora de menținere a produselor;
- nu a fost disponibilă simularea pentru retragerea produselor.

Ca și **oportunități de îmbunătățire** s-au propus:

- achiziția de capeline, tocătoare și cuțite pe categorii de produse;
- reactualizarea diagramei de flux prin includerea operației de debarasare.

La auditul de recertificare al SIM, realizat în perioada 08-09.12.2016, nu au fost identificate neconformități și nu au fost reținute observații (raport de audit NR. 26115/29.12.2016). Ca și **oportunități de îmbunătățire** s-au propus:

- analizarea constatărilor rezultate în urma auditului de recertificare și inițierea de acțiuni corective corespunzătoare, cu termene de finalizare care să permită o rapidă și concludentă îmbunătățire a activităților în zonele vizate;
- prelucrarea modificărilor care apar în documentele SIM/documente noi (după caz), cu întregul personal implicat;
- continuarea procesului de documentare a SIM (prin proceduri/instrucțiuni sau alte documente) pentru o continuă îmbunătățire a SIM;

- planificarea și desfășurarea auditurilor interne și a analizelor efectuate de management în funcție de obiectivele prezente și viitoare, stabilite la nivelul cel mai înalt, cât și în funcție de importanța și complexitatea activităților;
- completarea listei reglementărilor cu reglementări nou apărute și inițierea de acțiuni pentru a realiza conformitatea cu acestea.

## **II.2. Audit public intern**

Planul de audit public intern pentru anul 2016 a fost elaborat de auditorul intern, aprobat de conducătorul instituției publice în data de 08.12.2015 și transmis spre avizare la organul ierarhic superior în data de 10.12.2015, în conformitate cu adresa nr. 57313/27.11.2015.

La nivelul Universității „VASILE ALECSANDRI” din Bacău, structura de audit public intern a realizat misiunile cuprinse în planul de activitate din anul 2016 în proporție de 100%.

Domeniile de activitate abordate în cadrul misiunilor planificate în anul 2016 au fost:

- domeniul resurselor umane;
- domeniul funcțiilor specifice, și anume:
  - administrarea patrimoniului, precum și vânzarea, gajarea, concesiunea sau închirierea de bunuri din domeniul privat al statului ori al unităților administrativ-teritoriale;
  - sistemul de pază, ISCIR, situații de urgență, sănătatea și securitate în muncă;
  - sistemul de luare a deciziilor.

## **II.3. Evaluările conformării cu cerințele legale și cu alte cerințe la care organizația subscrie**

Conform procedurii de sistem PS 04 ed. 2 *Prevederi legale și alte cerințe aplicabile, evaluarea conformării cu cerințele legale și alte cerințe*, UBc asigură respectarea cerințelor legale și a altor cerințe la care subscrie.

Conformitatea cu prevederile legale și alte cerințe aplicabile reprezintă cerința minimă a demonstrării performanței de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională, a funcționării sistemului de control intern și a elementelor sale în UBc și este un principiu director al politicii instituției. Conducătorii compartimentelor (inclusiv financiar-contabilitate), actualizează periodic lista documentelor externe/interne, RMSSO actualizează periodic registrul prevederilor legale și a altor cerințe legale aplicabile. Evaluarea conformării se poate realiza și prin controale periodice. Conformitatea cu prevederile legale și cu alte cerințe aplicabile se evaluează și cu ocazia controalelor interne/auditurilor programate sau neprogramate; acesta se poate completa cu noi criterii de evaluare a conformității.

Anual este întocmit un raport de evaluare a conformării cu cerințele legale care are la baza Registrul cerințelor de MSSO și al altor cerințe aplicabile (raport realizat în data de 20.11.2016).

## **III. Stadiul investigării incidentelor, acțiunilor corective și acțiunilor preventive**

În cadrul auditurilor interne efectuate în anul 2016, au fost identificate două neconformități în cadrul Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic. În vederea eliminării neconformităților înregistrate, au fost stabilite acțiuni corective/preventive (RNACP nr.1/10.10.2016; RNACP nr. 2/10.10.2016), a căror implementare a condus la înlăturarea cauzelor neconformităților.

Pentru rezolvarea observațiilor de la auditurile interne respectiv auditurile de supraveghere/recertificare, la nivelul fiecărui compartiment au fost întocmite planuri de măsuri pentru rezolvarea acestora.

La nivelul anului 2016 nu au fost înregistrate incidente pe linie de mediu și SSO.

## **IV. Comunicarea cu părțile externe interesate, inclusiv reclamațiile**

Comunicarea cu părțile externe interesate a implicat:

- comunicarea cu Inspectoratul Teritorial de Muncă, respectiv transmiterea procesului verbal al ședinței CSSM (proces-verbal nr. 25141/15.12.2016) și raportul Rectorului privind situația siguranței și securității muncii (nr. 25153/20.12.2016).
- raportarea către Agenția Națională de Protecția Mediului a situației colectării deșeurilor la nivelul anului 2016 (raport nr. 554/13.01.2017).

## **V. Feedback-ul de la clienți**

Prin Departamentul de Consiliere Profesională, au fost realizate anchete privind:

- *gradul de inserție pe piața muncii* a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015 (raport nr.7280/04.05.2016 – absolvenți licență și raport nr.3564/29.02.2016 – absolvenți master) - vezi activitatea 2.4;
- *gradul de satisfacție a angajatorilor față de competențele absolvenților UBc* (raport nr. 24808/2/12.12.2016 – vezi activitatea 3.1.2);
- *gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ* (raport nr.10877/27.06.2016) – vezi activitatea 3.2.1.
- *gradul de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBc* (raport nr. 16579/26.09.2016) – vezi activitatea 5.3.2;
- *gradul de satisfacție a absolvenților față de competențele formate pe parcursul anilor de studii universitare* (raport nr.1712/01.02.2017) – au fost realizate 5 anchete, câte una pentru fiecare facultate.
  - Cei mai mulți absolvenții ai **Facultății de Inginerie** investigați apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale) ca fiind **foarte bună**, în proporție de 40,71% (57 absolvenți, din totalul de 140). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, când pe primul loc ierarhia răspunsurilor se afla varianta de răspuns **bună**, cu 45,58% (155 absolvenți), în studiul de față am înregistrat o creștere a ponderii pentru varianta **foarte bună**, cu 6%. Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: 32,86% (46 absolvenți) ca fiind **bună**, pondere mai scăzută cu 12,72% față de studiul din 2012; 15% (21 absolvenți) **satisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 6,76%; 8,57% (12 absolvenți) **excelentă**, pondere mai ridicată cu 1,51%; 2,14% (3 absolvenți) **nesatisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 1,26%; iar 0,72% (1 absolvent) nu au răspuns la acest item, pondere mai scăzută cu 2,81%. Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, deși s-a înregistrat o creștere cu 6% a ponderii absolvenților care apreciază ca fiind **foarte bună** capacitatea lor de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat, la nivelul însumării răspunsurilor **pozitive: bună, foarte bună și excelentă** (de la cele trei variante de răspuns **c., d. și e.**), se constată o scădere a ponderii, cu 5,21% (82,14%, în 2016, față de 87,35%, în 2012) și o creștere a ponderii răspunsurilor **negative: satisfăcătoare și nesatisfăcătoare** (pentru variantele de răspuns **a. și b.**), cu 8,02% (17,14%, în 2016, față de 9,12%, în 2012). Acest aspect semnifică o ușoară creștere a neîncrederii în forțele proprii ale absolvenților referitoare la calitatea pregătirii lor din punct de vedere profesional.

Tabel nr. 12

Facultatea de Inginerie	Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenților UVAB de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale)						
	a. nesatisfăcătoare	b. satisfăcătoare	c. bună	d. foarte bună	e. excelentă	f. nu au răspuns	TOTAL
Promoția 2016	3 2,14%	21 15%	46 32,86%	57 40,71%	12 8,57%	1 0,72%	140 100%
Promoția 2012	3 0,88%	28 8,24%	155 45,58%	118 34,71%	24 7,06%	12 3,53%	340 100%
<i>Diferențe</i>	+1,26%	+6,76%	12,72%	+6%	+1,51%	-2,81%	-

- Cei mai mulți absolvenții ai **Facultății de Litere** investigați apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale) ca fiind **foarte bună**, în proporție de 47,50% (38 absolvenți, din totalul de 80). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, când pe primul loc în ierarhia răspunsurilor se afla tot varianta de răspuns **foarte bună**, cu 48,07% (25 absolvenți), în studiul de față am înregistrat o ușoară scădere a acestei ponderi, cu 0,57%. Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: 33,75% (27 absolvenți) ca fiind **excelentă**, pondere mai ridicată cu 10,68% față de studiul din 2012; 17,50% (14 absolvenți) **bună**, pondere mai scăzută cu 7,50% față de studiul din 2012; 1,25% (1 absolvent) **satisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 1,51%; 0% (0 absolvenți) **nesatisfăcătoare**, pondere egală cu cea din 2012; iar 0% (0 absolvenți) nu au răspuns la acest item, pondere egală cu cea din 2012. Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, s-a înregistrat o creștere cu 10,68% a ponderii absolvenților care apreciază ca fiind **excelentă** capacitatea lor de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului

studiat. De asemenea, la nivelul însumării răspunsurilor **pozitive: bună, foarte bună și excelentă** (de la cele trei variante de răspuns **c., d. și e.**), se constată o ușoară creștere a ponderii, cu 2,75% (98,75%, în 2016, față de 96%, în 2012) și o scădere a ponderii răspunsurilor **negative: satisfăcătoare și nesatisfăcătoare** (pentru variantele de răspuns **a. și b.**), cu 2,60% (1,25%, în 2016, față de 3,85%, în 2012). Acest aspect semnifică o ușoară creștere a încrederii în forțele proprii ale absolvenților *Facultății de Litere*, referitoare la calitatea pregătirii lor din punct de vedere profesional.

Tabel nr. 13

Facultatea de Litere	Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenților UVAB de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale)						
	a. nesatisfăcătoare	b. satisfăcătoare	c. bună	d. foarte bună	e. excelentă	f. nu au răspuns	TOTAL
Promoția 2016	0 0%	1 1,25%	14 17,50%	38 47,50%	27 33,75%	0 0%	80 100%
Promoția 2012	0 0%	2 3,85%	13 25%	25 48,07%	12 23,07%	0 0%	52 100%
<i>Diferențe</i>	-	-2,60%	-7,50%	-0,57%	+10,68%	-	-

- Cei mai mulți absolvenții ai *Facultății de Științe* investigați apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale) ca fiind **foarte bună**, în proporție de 62,17% (46 absolvenți, din totalul de 74). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, când pe primul loc în ierarhia răspunsurilor se afla tot varianta de răspuns **foarte bună**, cu 55,21% (90 absolvenți), în studiul de față am înregistrat creștere a acestei ponderi, cu 6,96%. Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: 22,98% (17 absolvenți) ca fiind **bună**, pondere mai scăzută cu 0,94% față de studiul din 2012 (23,92%); 10,81% (8 absolvenți) **excelentă**, pondere mai scăzută cu 8,83% față de studiul din 2012 (19,64%); 4,05% (3 absolvenți) **satisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 3,44%(0,61%); 0% (0 absolvenți) **nesatisfăcătoare**, pondere egală cu cea din 2012 (0%); iar 0% (0 absolvenți) nu au răspuns la acest item, pondere egală cu cea din 2012 (0%). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, cea mai semnificativă scădere s-a înregistrat pentru varianta **foarte bună**, cu 8,83%, iar creșterea cea mai importantă s-a înregistrat pentru absolvenții care apreciază ca fiind **excelentă** capacitatea lor de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat. De asemenea, la nivelul însumării răspunsurilor **pozitive: bună, foarte bună și excelentă** (de la cele trei variante de răspuns **c., d. și e.**), se constată o ușoară scădere a ponderii, cu 2,81% (95,96%, în 2016, față de 98,77%, în 2012) și o creștere a ponderii răspunsurilor **negative: satisfăcătoare și nesatisfăcătoare** (pentru variantele de răspuns **a. și b.**), cu 2,78% (4%, în 2016, față de 1,22%, în 2012). Acest aspect semnifică o foarte ușoară creștere (aproape nesemnificativă) a neîncrederii în forțele proprii ale absolvenților *Facultății de Științe*, referitoare la calitatea pregătirii lor din punct de vedere profesional.

Tabel nr.14

Facultatea de Științe	Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenților UVAB de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale)						
	a. nesatisfăcătoare	b. satisfăcătoare	c. bună	d. foarte bună	e. excelentă	f. nu au răspuns	TOTAL
Promoția 2016	0 0%	3 4,05%	17 22,98%	46 62,17%	8 10,81%	0 0%	74 100%
Promoția 2012	1 0,61%	1 0,61%	39 23,92%	90 55,21%	32 19,64%	0 0%	163 100%
<i>Diferențe</i>	-0,61%	+3,44%	-0,94%	+6,96%	-8,83%	-	-

- Cei mai mulți absolvenții ai *Facultății de Științe Economice* investigați apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific

domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale) ca fiind **foarte bună**, în proporție de 37,63% (35 absolvenți, din totalul de 93). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, când pe primul loc în ierarhia răspunsurilor se afla tot varianta de răspuns **foarte bună**, cu 48,07% (25 absolvenți), în studiul de față am înregistrat o scădere a acestei ponderi, cu 10,44%. Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: 32,26% (30 absolvenți) ca fiind **bună**, pondere mai ridicată cu 7,26% față de studiul din 2012; 15,05% (14 absolvenți) **excelentă**, pondere mai scăzută cu 8,02% față de studiul din 2012; 11,83% (11 absolvenți) **satisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 7,98%; 2,15% (2 absolvenți) **nesatisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 2,15% față de cea din 2012; 1,08% (1 absolvent) nu au răspuns la acest item, pondere mai ridicată cu 1,08% față de cea din 2012. Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, s-a înregistrat o scădere cu 10,44% a ponderii absolvenților care apreciază ca fiind **foarte bună** capacitatea lor de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat. De asemenea, la nivelul însumării răspunsurilor **pozitive: bună, foarte bună și excelentă** (de la cele trei variante de răspuns **c., d. și e.**), se constată o scădere a ponderii, cu 11,06% (84,94%, în 2016, față de 96%, în 2012) și o creștere a ponderii răspunsurilor **negative: satisfăcătoare și nesatisfăcătoare** (pentru variantele de răspuns **a. și b.**), cu 9,98% (13,98%, în 2016, față de 4%, în 2012). Acest aspect semnifică o ușoară scădere a încrederii în forțele proprii ale absolvenților *Facultății de Științe Economice*, referitoare la calitatea pregătirii lor din punct de vedere profesional.

Tabel nr.15

Facultatea de Litere	Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenților UVAB de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale)						
	a. nesatisfăcătoare	b. satisfăcătoare	c. bună	d. foarte bună	e. excelentă	f. nu au răspuns	TOTAL
Promoția 2016	2 2,15%	11 11,83%	30 32,26%	35 37,63%	14 15,05%	1 1,08%	93 100%
Promoția 2012	0 0%	2 3,85%	13 25%	25 48,07%	12 23,07%	0 0%	52 100%
Diferențe	+2,15%	+7,98%	+7,26%	10,44%	-8,02%	+1,08%	-

- Cei mai mulți absolvenții ai *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* investigați apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale) ca fiind **foarte bună**, în proporție de 48,72% (38 absolvenți, din totalul de 78). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, când pe primul loc în ierarhia răspunsurilor se afla tot varianta de răspuns **foarte bună**, cu 47,36% (36 absolvenți), în studiul de față am înregistrat o ușoară creștere a acestei ponderi, cu 1,36%. Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: 29,49% (23 absolvenți) ca fiind **bună**, pondere mai ridicată cu 15,01% față de studiul din 2012 (14,48%); 16,67% (13 absolvenți) **excelentă**, pondere mai scăzută cu 16,23% față de studiul din 2012 (32,90%); 2,56% (2 absolvenți) **satisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 2,56% (2% absolvenți); 0% (0 absolvenți) **nesatisfăcătoare**, mai scăzută cu 1,31% față de cea înregistrată în 2012 (0%); iar 2,56% (2 absolvenți) nu au răspuns la acest item, pondere mai scăzută cu 1,39% față de cea înregistrată în 2012 (3,95%). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, cea mai semnificativă scădere s-a înregistrat pentru varianta **excelentă**, cu 16,23%, iar creșterea cea mai importantă s-a înregistrat pentru absolvenții care apreciază ca fiind **bună** capacitatea lor de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat. De asemenea, la nivelul însumării răspunsurilor **pozitive: excelentă, foarte bună și bună** (de la cele trei variante de răspuns **c., d. și e.**), se constată foarte ușoară creștere a ponderii, cu 0,14% (94,74%, în 2016, față de 94,88%, în 2012) și o ușoară creștere a ponderii răspunsurilor **negative: satisfăcătoare și nesatisfăcătoare** (pentru variantele de răspuns **a. și b.**), cu 1,69% (3%, în 2016, față de 1,31%, în 2012). Acest aspect semnifică o menținere la același nivel a sentimentului de încredere în forțele proprii, în calitatea pregătirii lor din punct de vedere profesional (foarte ușoară creștere, aproape nesemnificativă).

Tabel nr.16

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenților UVAB de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale)						
	a. nesatisfăcătoare	b. satisfăcătoare	c. bună	d. foarte bună	e. excelentă	f. nu au răspuns	TOTAL
Promoția 2016	0 0%	2 2,56%	23 29,49%	38 48,72%	13 16,67%	2 2,56%	78 100%
Promoția 2012	1 1,31%	0 0%	11 14,48%	36 47,36%	25 32,90%	3 3,95%	76 100%
Diferențe	-1,31%	+2,56%	+15,01%	+1,36%	-16,23%	-1,39%	-

## VI. Performanța proceselor și conformitatea produselor SIM

### VI.1. Procesul educativ

Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de Universitate funcționează în baza documentelor externe aplicabile (Legea 1/2011, OUG 75/2011 și Legea 87/2006), iar la nivel intern în baza Regulamentului de organizare și funcționare a comisiilor de evaluare și asigurare a calității din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, R 11.11.01, ed. 5, rev.1 aprobat de Senatul Universității la data de 22.02.2016. În conformitate cu acesta, evaluarea și asigurarea calității educației în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se face la nivel de Universitate, Facultate și program de studii. Din punct de vedere al obiectivelor SIM pentru 2016, comisia CEAC a fost implicată în cadrul obiectivului nr. 9 – **Îmbunătățirea managementului resurselor umane**, activitățile 9.2. – **Evaluarea resursei umane**, respectiv 9.3. – **Motivarea resursei umane**.

În conformitate cu Declarația de politică și obiectivele SIM asumate, Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, din punct de vedere al evaluării și asigurării calității, anual realizează evaluarea programelor de studii în vederea verificării conformării cu prevederile legale în vigoare și evaluarea cadrelor didactice.

Evaluarea cadrelor didactice are loc pe componenta didactică, cercetare și servicii aduse comunității. Evaluarea cadrelor didactice se face de către studenți, de două ori pe an, după fiecare sesiune încheiată și anual de către colegi și de către management. Evaluarea activității de cercetare se face anual, la începutul lunii septembrie și are în vedere rezultatele obținute în anul calendaristic anterior și anul curent până la data de 31 august. Evaluarea serviciilor aduse comunității se face anual.

În anul 2016, comisia CEAC din Universitate a participat sau a fost implicată în următoarele activități:

- inițierea activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, aferentă activităților didactice desfășurate pe semestrul al II-lea al anului universitar 2014-2015, prin adresa nr. 2322 din 09.11.2015;
- inițierea procesului de evaluare periodică internă a programelor de studii (Licență și Master), prin adresa nr. 2421 din 10.02.2016;
- inițierea activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, aferentă activităților didactice desfășurate pe semestrul I al anului universitar 2015-2016, prin adresa nr. 4135 din 08.03.2016;
- inițierea activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, aferentă activităților didactice desfășurate pe semestrul al II-lea al anului universitar 2015-2016, prin adresa nr. 19399 din 05.10.2016;
- inițierea completării Raportului de evaluare internă a programelor de studii din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pe anul 2014, prin adresa nr. 2412 din 10.02.2016;
- inițierea modificării formularului Raport primar/ final de evaluare internă, necesar evaluării interne a programelor de studii de licență, precum și inițierea elaborării unui nou formular Raport primar/ final de evaluare internă, necesar evaluării interne a programelor de studii de master, prin adresa nr. 2322 din 09.02.2016;
- inițierea procesului de actualizare a componenței comisiilor CEACF și CEIPS prin adresa nr. 2321 din 09.02.2016;
- îmbunătățirea programului de centralizare a evaluării cadrelor didactice de către studenți, colegi și management și propunerea unui model unitar de raportare a rezultatelor evaluării la nivel de departament/ facultate;

- modificarea Regulamentului de organizare și funcționare a comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, R-11.11 -01 Ed. 5, Rev. 1, aprobat în Ședința Senatului din 22.02.2016;
- elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2014-2015, semestrul al II-lea, înregistrat cu nr. 3375 din 25.02.2016, aprobat de C.A. în ședința din 25.02.2016;
- elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2014-2015, înregistrat cu nr. 4356 din 11.03.2016, aprobat de C.A. în ședința din 17.03.2016;
- completarea Raportului de evaluare internă a programelor de studii din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2014, înregistrat cu nr. 3376 din 25.02.2016;
- elaborarea Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pe anul 2015, înregistrat cu nr. 15004 din 08.09.2016 și aprobat de C.A. în ședința din 08.09.2016;
- elaborarea Raportului de evaluare internă a programelor de studii din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2015, înregistrat cu nr. 15003 din 08.09.2016 și aprobat de C.A. în ședința din 08.09.2016;
- elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2015-2016, înregistrat cu nr. 11340 din 04.07.2016, aprobat de C.A. în ședința din 07.07. 2016.

## VI.2. Procesul de cercetare

Activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic reprezintă una dintre misiunile fundamentale ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, înscrisă în Carta proprie. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este atestată, conform HG nr. 1062/2011.

Cercetarea științifică a urmărit angrenarea tuturor resurselor umane și materiale ale Universității, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii acesteia ca instituție de învățământ superior cu potențial inovator.

S-a urmărit dezvoltarea echilibrată a procesului de cercetare științifică la toate facultățile și departamentele din cadrul universității, avându-se în vedere diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în toate domeniile de cercetare ale universității.

## VI.3. Performanța de mediu și SSO

Procesul de identificare a *aspectelor de mediu* se realizează prin analizarea proceselor, serviciilor, pe faze, operații, zone de activitate, luând în considerație condițiile de funcționare normale și situațiile de urgență posibile. Este un proces continuu și sunt actualizate la fiecare modificare apărută în activitățile sau serviciile desfășurate.

Pentru identificarea aspectelor de mediu se iau în considerație următorii factori:

- emisii în aer (centralele termice, emisii laboratoare);
- deversări la canalizarea municipalității;
- gestionarea deșeurilor;
- contaminarea solului;
- utilizarea materialelor și a energiei;
- probleme referitoare la comunitate și la mediul local.

Lista aspectelor de mediu și a aspectelor semnificative de mediu nu a suferit modificări pe parcursul anului 2016.

Prin procesul de identificare a aspectelor de mediu s-au stabilit și care sunt aspectele de mediu semnificative pe care Universitatea le poate ține sub control și asupra cărora poate avea influență.

Pentru aspectele semnificative de mediu, identificate conform procedurii de sistem PS 05 a fost stabilit un program de măsurare și monitorizare a aspectelor semnificative de mediu. La nivelul anului 2016 nu au fost înregistrate incidente de mediu.

Referitor la aspectele de mediu și SSO la nivelul Universității a fost stabilit un *program de management de mediu și SSO* nr. 5299/28.03.2016.

Activitatea de gestionare a deșeurilor se realizează pentru toate tipurile de deșuri identificate, în mod selectiv. Există contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, PET, metal, sticlă, lămpi electrice, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale. Toate deșeurile sunt valorificate, existând înregistrări la Serviciul Financiar - Contabil.

Periodic este reactualizat registrul cerințelor legale de mediu și SSO precum și a altor cerințe aplicabile și întocmit raportul de conformare cu cerințele legale de mediu și SSO.



Au fost identificate situațiile de urgență și a fost stabilit:

- planul pentru situații de urgență;
- situațiile de urgență și a accidentelor potențiale la nivel de compartiment/Universitate;
- programul anual de instruire a lucrătorilor de la punctele critice;
- programul de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale;
- lista folosințelor care pot fi afectate în cazul apariției unei poluări accidentale;
- lista planurilor de intervenție în caz de accidente.

În ceea ce privește **evaluarea riscurilor**, nivelul de risc identificat conform evaluării efectuate în anul 2010 este de 2.95, valoare care încadrează riscul în categoria riscurilor acceptabile. În urma evaluării riscurilor a fost întocmit planul de prevenire și protecție în data de 15.10.2010. Evaluarea nu a suferit modificări în anul 2016 întrucât nu au apărut posturi noi și nu au fost înregistrate accidente. Evaluarea riscurilor s-a realizat de către evaluatori certificați, angajați ai universității.

La nivelul universității sunt periodic organizate simulări privind situațiile de urgență, conform planului pentru situații de urgență. În anul calendaristic 2016 nu au fost înregistrate situații de urgență. Au fost organizate exerciții privind simularea unor situații de urgență astfel:

- exercițiu de evacuare în caz de incendiu, Corp H, în data de 29.01.2016;
- exercițiu de evacuare în caz de cutremur la Căminul 3 în data de 23.03.2016;
- exercițiu de evacuare în caz de cutremur la Căminele 1 și 2 în data de 16.11.2016;
- exercițiu de evacuare în caz de incendiu, Corp C, în data de 21.11.2016

**Monitorizarea stării de sănătate** se face pe bază de contract de un cabinet de medicina muncii autorizat. Conform raportului medicului de medicina muncii (nr. 9054 /02.06.2016) în anul 2016 nu a fost înregistrat nici un caz de îmbolnăvire profesională. În cadrul controlului medical periodic au fost 308 angajați din care: 279 au primit avizul „apt” iar 29 de angajați au primit avizul „apt condiționat”.

## **VII. Acțiuni de urmărire de la analiza de management anterioară**

Propunerile de la analiza de management anterioară (efectuată în data de 29.03.2016) au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Astfel au fost realizate toate măsurile propuse, respectiv:

- s-au stabilit obiectivelor în domeniul SIM și responsabilității sociale (la nivel de universitate / facultate/ departament/ DGA);
- a fost stabilit și aplicat un program de instruire care urmărește creșterea numărului de instruiți pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- s-au monitorizat indicatorii de performanță stabiliți;
- s-au efectuat analizele privind stadiul realizărilor obiectivelor la nivelul fiecărei structuri din cadrul Universității;
- au fost revizuite documentele SIM ca urmare a schimbărilor legislative apărute.

## **VIII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management**

Pentru implementarea și îmbunătățirea SIM în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău au fost elaborate/ revizuite regulamente/ metodologii/ coduri, conform metodologiei ARACIS.

Având în vedere faptul că standardele ISO 9001 și ISO 14001 au fost modificate și perioada de tranziție la noile ediții ale standardelor este până în anul 2018, în perioada următoare se va elabora programul de tranziție, activitate care nu va afecta funcționarea SIM pe perioada tranziției. Acest program include elaborarea unei noi ediții a manualului SIM, instruire la nivelul tuturor entităților universității și elaborarea/ revizuirea procedurilor/ instrucțiunilor.

## **IX. Rezultatele participării și consultării (OHSAS)**

Conform prevederilor din Standardul SR-OHSAS 18001/2008 și din procedura de sistem PS 09 – *Comunicare, participare și consultare*, în perioada 17 – 28 octombrie 2016, a fost organizată consultarea angajaților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pe probleme de mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Au răspuns la chestionar (formular F 312.09/Ed. 01 - Chestionar de consultare privind problemele de mediu, securitate și sănătate ocupațională) 143 persoane din cele 303 angajate, reprezentând 47.19% din angajații Universității „Vasile Alecsandri din Bacău”.

Rezultatele consultării au indicat o serie de propuneri care se referă la **îmbunătățirea următoarelor aspecte:**

- conștientizarea personalului privind problemele de mediu, sănătate și securitate ocupațională;
- sistemul de iluminare (săli de lectură, depozite);
- creșterea funcționalității grupurilor sanitare;
- amenajarea vestiarelor;
- curățarea anuală a filtrelor de la aparatele de aer condiționat;
- deratizarea/dezinsecția anuală a spațiilor bibliotecii;
- izolarea acoperișului pentru evitarea infiltrării umezelii și a mucegaiului;
- achiziționarea de umidificatoare și termometre pentru depozite și săli de lectură, scări la fiecare raft;
- furnizarea energiei termice în sălile de curs și laborator (posibilitatea reglării temperaturii funcție de necesități);
- dotarea cu dulapuri speciale pentru păstrarea reactivilor;
- evidențierea și monitorizarea aparaturii de laborator cu potențial radioactiv;
- înlocuirea monitoarelor vechi/ dotarea calculatoarelor cu ecrane de protecție;
- calitatea aparaturii tehnice (calculatoare) și a internetului în sălile de curs și seminarii;
- casarea obiectelor de inventar/mijloacelor fixe nefuncționale;
- sistem de ventilație în depozite și toalete;
- frecvența și calitatea curățeniei la locul de muncă;
- dotarea birourilor cu produse de curățare a tastaturilor, meselor;
- dotarea cu echipament individual de protecție;
- gestionarea deșeurilor;
- instruire de prim-ajutor.

#### **X. Recomandări pentru îmbunătățire**

- evaluarea conformării cu cerințele legale aplicabile;
- actualizarea tuturor informațiilor documentate sau elaborarea unor documente noi, conform cerințelor legale;
- instruirea personalului și verificarea aplicării informațiilor furnizate în cadrul acestor instruirii;
- urmărirea eficacității instruirilor furnizate;
- identificarea, evaluarea și tratarea riscurilor aferente proceselor și activităților desfășurate;
- constituirea unor comisii de monitorizare și evaluare a aplicării prevederilor legale și a informațiilor documentate, formate din personal competent;
- urmărirea îndeplinirii indicatorilor mininali de performanță stabiliți și identificarea unor soluții pentru referințele suplimentare (din standarde și indicatori de performanță ARACIS).

#### **XI. Concluzii**

Sistemul Integrat de Management precum și Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor implementate în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt documentate și menținute corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor SIM/SMSA în vigoare.

Evaluarea și revizuirea procedurilor specifice, ori de câte ori este necesar, intră în atribuțiile fiecărui responsabil de proces. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, siguranță și securitate ocupațională și responsabilitate socială respectiv a responsabilului sistemului de management al siguranței alimentelor.

Un aspect important îl reprezintă conștientizarea întregului personal al Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău cu privire la necesitatea aplicării unui sistem de management integrat (calitate, mediu, siguranță și securitate ocupațională și responsabilitate socială) respectiv a unui sistem de management al siguranței alimentelor și la avantajele aduse de certificarea acestora atât pentru instituție cât și pentru fiecare angajat.

Director DM

Conf. univ. dr. ing. Maria-Crina RADU