



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI”
DIN BACĂU

Str. Calea Mărășești, nr. 157, Bacău, 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./ fax ++40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



BULETIN INFORMATIV - Octombrie 2009

**RAPORT DE ACTIVITATE PRIVIND MODUL DE APLICARE A
PREVEDERILOR SMQ a Departamentului pentru Învățământ la Distanță și
Învățământ cu Frecvență Redusă**



Ministerul Educației, Cercetării și Inovării
Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



Departamentul pentru Învățământ la Distanță și Învățământ cu
Frecvență Redusă Adresa: **Str. Mărășești Nr.157, Bacău,**
România
Tel.: (+4) – 0234/542.411 web: www.ub.ro

RAPORT DE ACTIVITATE
PRIVIND MODUL DE APLICARE A PREVEDERILOR SMQ
(Cf. PO 05.01, ed.2)

I. REALIZAREA OBIECTIVELOR ÎN DOMENIUL CALITĂȚII (cf. Obiectivelor specifice din domeniul calității ale Departamentului pentru învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă pentru anul 2009 și indicatorii de performanță corespunzători)

Obiectiv 1. Formarea de specialiști cu o foarte bună pregătire profesională, în conformitate cu competențele vizate inițial și cu cerințele pe piața muncii, prin îmbunătățirea calității procesului didactic

Activitate 1.1. Autorizarea de noi programe de studiu în tehnologie IFR

Indicator de performanță: Autorizarea cel puțin a încă unui program de studiu în tehnologie IFR, față de cele autorizate în 2008

Grad de realizare: Nerealizat

Activitate 1.2. Îmbunătățirea metodelor de predare/învățare, în scopul creșterii eficienței activității de pregătire profesională și a creșterii nivelului de cunoștințe a studenților

Indicator de performanță 1.2.a. Indice de promovabilitate (număr studenți promovați la sfârșitul anului / număr studenți înscriși > 80%)

Grad de realizare:

Facultatea	Programul de studii	Procent promovabilitate / ani studii	Procent mediu / program studiu
Facultatea de Științe economice	Marketing ID	An I = 70	76,33
		An II = 79	
		An III = 80	
	Contabilitate și informatică de gestiune IFR	An I = 80	80
Medie facultate	78,165		
Facultatea de Științe	Informatică IFR	An I = 80,95	80,95
Medie facultate	80,95		
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	Educație fizică și sportivă IFR	An I = 89,56	89,56
	Kinetoterapie și motricitate specială	An I = 94,88	94,88
Medie facultate	92,22		
Medie DIDIFR	83,78		

Indicator de performanță 1.2.b. Indicator de promovabilitate licență (ID Marketing) > 90%

Grad de realizare: neraportat de către responsabilul Compartimentului ID-IFR din cadrul Facultății de Științe economice

Indicator de performanță 1.2.c. Indicator de calitate a pregătirii (număr studenți cu media anuală peste 8,00 / număr total studenți > 40%)

Grad de realizare:

Facultatea	Programul de studii	Procent promovabilitate / ani studii	Procent mediu / program studiu
Facultatea de Științe economice	Marketing ID	An I = 16	42,33
		An II = 31	
		An III = 80	

	Contabilitate și informatică de gestiune IFR	An I = 40	40
Medie facultate	41,165		
Facultatea de Științe	Informatică IFR	An I = 47,62	47,62
Medie facultate	47,62		
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	Educație fizică și sportivă IFR	An I = 7,46	7,46
	Kinetoterapie și motricitate specială	An I = 30,77	30,77
Medie facultate	19,115		
Medie DIDIFR	35,97		

Activitate 1.3. Asigurarea flexibilității planurilor de învățământ, astfel încât să se asigure dinamism în evoluție și posibilități de adaptare în timp util la modificarea cererii pe piața muncii.

Indicator de performanță: Planuri de învățământ revizuite și integrate în curricula universitară, în legătură logică cu misiunea și obiectivele facultății, cu competențele vizate și cu compatibilizarea cu nomenclatorul național de meserii.

Grad de realizare: În planul de învățământ al programului de studiu Informatică IFR s-au operat o serie de modificări, în sensul creșterii numărului de ore la disciplinele fundamentale, a renunțării la unele discipline și a introducerii altora, a creșterii ofertei de discipline facultative.

În planurile de învățământ a celorlalte programe de studii ID / IFR nu s-au operat modificări de conținut, în urma analizei efectuate rezultând faptul că ele asigură gradul de flexibilitate necesar.

Activitate 1.4. Eliminarea din programele analitice a predominanței informației exhaustive în raport cu ideea de preluare critică și creatoare

Indicator de performanță: Programe analitice revizuite și integrate în curricula universitară, în legătură logică cu misiunea și obiectivele facultății, cu competențele vizate și cu compatibilizarea cu nomenclatorul național de meserii.

Grad de realizare: Prin natura disciplinelor noi introduse în planul de învățământ al

programului de studiu Informatică IFR, s-a modificat raportul (ponderea) între disciplinele matematice și cele informatice în favoarea celor din urmă, care au un caracter mai puțin abstract, programale analitice suferind aceleași modificări.

Ponderea activităților asistate la programele de studiu Marketing ID și Contabilitate și informatică de gestiune IFR, precum și specificul acestora reflectat în programele analitice asigură stimularea preluării critice și creatoare a conținuturilor.

Specificul disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii Educație fizică și sportivă IFR și Kinetoterapie și motricitate specială IFR, reflectat în programele analitice asigură preluarea critică și creatoare a conținuturilor.

Activitate 1.5. Stabilirea unor cerințe de evaluare orientate nu spre volumul de date cerut unui student la examen, ci spre relevanța formativă a acestora.

Indicator de performanță: Actualizarea formelor de evaluare în planurile de învățământ și a cerințelor de evaluare din programele analitice.

Grad de realizare: La toate programele de studii ID / IFR, formele de evaluare stabilite prin planurile de învățământ, precum și cerințele concrete pentru activitatea pe parcurs și evaluarea finală stabilite prin programele analitice sunt orientate spre relevanța formativă a fiecărei discipline.

La nivelul fiecărui program de studiu, cadrele didactice au fost instruite privind punerea accentului pe evaluarea bazată pe competențe. Criteriile de evaluare propuse pentru examene, colocvii și verificări practice s-au centrat pe punerea în aplicare a competențelor dobândite.

Activitate 1.6. Reconsiderarea raportului dintre activitățile teoretice și cele aplicative, pentru creșterea laturei formative a procesului de învățământ.

Indicator de performanță: Reevaluarea acestui raport și actualizarea lui.

Grad de realizare:

Facultatea	Programul de studii	Raport activ. Teoretice / activ. practice / ani studii	Raport mediu / program studiu
Facultatea de Științe economice	Marketing ID	An I = 0,80	0,81
		An II = 0,72	
		An III = 0,92	

	Contabilitate și informatică de gestiune IFR	An I = 0,80	0,80
Medie facultate	0,805		
Facultatea de Științe	Informatică IFR	An I = 2,3	2,3
Medie facultate	2,3		
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	Educație fizică și sportivă IFR	An I = 1,5	1,5
	Kinetoterapie și motricitate specială	An I = 1,2	1,2
Medie facultate	1,35		
Medie DIDIFR	1,485		

Activitate 1.7. Îmbunătățirea comunicării profesor-student prin utilizarea de pagini web personale, ca instrumente moderne de lucru

Indicator de performanță: Număr de cadre didactice cu pagini web / număr cadre didactice care desfășoară activități la ID-IFR > 30%

Facultatea	Situația privind comunicarea profesor – student prin utilizarea internetului
Facultatea de Științe economice	<p>S-a creat un grup de discuții personalizat pe portalul Yahoo, în care toate cadrele didactice vor putea gestiona atât activitățile didactice, cât și comunicarea cu studenții. Aceștia din urmă pot uploada documentele solicitate pentru evaluare de către profesori, în cazul în care există cerința prezentării în format electronic a documentelor respective.</p> <p>De asemenea, există pagina personalizată a Departamentului ID-IFR, http://didfr.ub.ro/, http://marketing.didfr.ub.ro/, http://cig.didfr.ub.ro/, cu legături pentru fiecare specializare în parte, aceasta asigurând suplimentar comunicarea cadrelor didactice cu studenții. Toate cadrele didactice și totii studenții pot posta informații și pot comenta pe grupul http://groups.yahoo.com/group/marketing_id_bacau/</p>

<p>Facultatea de Științe</p>	<p>S-a creat un portal http://cursfs.ub.ro/ (încă în lucru), în care toate cadrele didactice își pot gestiona activitățile didactice și pot comunica cu studenții. Aceștia din urma pot uploada documentele solicitate pentru evaluare de către profesori.</p> <p>Actualmente, pe platforma ub, raportul cadre didactice - cadre cu pagini web este 3/10= 30% , însă TOATE cadrele didactice pot posta informații pe http://informatica.didfr.ub.ro și TOȚI studenții pot posta pe forumul http://infobacau.ablog.ro și pe grupul http://groups.yahoo.com/group/infobacau</p>
<p>Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății</p>	<p>În momentul de față doar 3 cadre didactice dețin pagini web personale din total de 23 (13%).</p> <p>Pe platforma <i>ub.ro</i>, la adresele http://efs.didfr.ub.ro/ și http://kineto.didfr.ub.ro/ (încă în lucru) vor fi postate toate informațiile necesare ce corespund acestor activități.</p>

Activitate 1.8. Utilizarea tehnologiilor informaționale și accesul la acestea, utilizarea bibliotecilor virtuale proprii.

Indicator de performanță 1.8.a: Realizarea bibliotecii virtuale

Grad de realizare: Nerealizat

Indicator de performanță 1.8.b. Utilizarea tehnologiilor informaționale de către toate cadrele didactice

Grad de realizare: Cele mai multe dintre cadrele didactice care desfășoară activități didactice cu specific ID/IFR utilizează tehnologiile informatice.

Activitate 1.9. Acoperire tuturor disciplinelor din planurile de învățământ cu manuale, note de curs și îndrumare practice proprii, aflate în biblioteca ID-IFR sau în format electronic pe paginile web ale cadrelor didactice sau pe pagina webb a DIDIFR. Optimizarea procesului didactic prin administrarea eficientă a platformei web.

Indicator de performanță: Număr de discipline la care există materiale bibliografice proprii / număr discipline postate pe pagina web > 60%

Grad de realizare:

Facultatea	Programul de studii	Procent acoperire / procent resurse postate	Procent mediu / facultate
Facultatea de Științe economice	Marketing ID	100 / 0	100 / 8,93
	Contabilitate și informatică de gestiune IFR	100 / 17,85	
Facultatea de Științe	Informatică IFR	90 / 90	90 / 90
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	Educație fizică și sportivă IFR	76,47 / 0	77,125 / 0
	Kinetoterapie și motricitate specială	77,78 / 0	
Medie DIDIFR			89,04 / 33,98

Activitate 1.10. Distribuirea materialelor didactice, a tele-cursurilor, producerea și utilizarea materialelor și mijloacelor multimedia conform standardelor ARACIS

Indicator de performanță: Distribuirea resurselor de învățare, pe bază de semnătură, pentru toate disciplinele, înainte de începerea fiecărui semestru

Grad de realizare: Realizat, cf. proceselor verbale și cf. celor menționate la analiza indicatorului de performanță pentru activitatea 1.9.

Activitate 1.11. Realizarea unei analize a pieții forței de muncă, la nivel local, județean și regional

Indicator de performanță: Existente analizei

Grad de realizare: Realizat, cu sprijinul Departamentului de consiliere profesională.

Activitate 1.12. Realizarea unei analize a inserției pe piața muncii a absolvenților de Marketing ID

Indicator de performanță: Existența analizei

Grad de realizare: Realizat, cu sprijinul Departamentului de consiliere profesională.

Activitate 1.13. Dezvoltarea și promovarea unor politici clare privind producerea de resurse de învățământ și asigurarea dreptului de autor

Indicator de performanță: Existența unei proceduri referitoare la producerea de resurse de învățământ în tehnologie ID-IFR

Grad de realizare: S-a elaborat și înaintat spre DMC un proiect de procedură de elaborare, actualizare, multiplicare și difuzare a resurselor de învățare pentru învățământul la distanță și învățământul cu frecvență redusă.

Activitate 1.14. Elaborarea și aplicarea unor proiecte interne de evaluare a calității procesului didactic, atât în faza de transmitere a cunoștințelor cât și în etapa de evaluare a studenților.

Indicator de performanță: Existența unei proceduri de evaluare a satisfacției studenților cu referire la calitatea procesului didactic

Grad de realizare: În curs de finalizare a propunerii de procedură.

Activitate 1.15. Optimizarea raportului dintre numărul de studenți și numărul de cadre didactice prin redimensionarea formațiilor de studiu, asemănător celor din universitățile din spațiul UE acolo unde este cazul.

Indicator de performanță: Număr de studenți în formațiile de studiu conform prevederilor legislației în vigoare

Grad de realizare: Din rațiuni economice, numărul de studenți în formațiile de studiu este mai mare decât normele prevăzute.

Obiectiv 2. Perfecționarea cadrelor didactice

Activitate 2.1. Instruirea cadrelor didactice cu privire la specificul elaborării resurselor de învățare în tehnologie ID-IFR, în conformitate cu standardele ARACIS

Indicator de performanță: Prelucrarea procedurii referitoare la producerea de resurse de învățământ în tehnologie ID-IFR

Grad de realizare: La toate programele de studii s-au elaborat machete pentru resursele de învățare cu specific ID/IFR care au fost puse la dispoziția cadrelor didactice, conținând toate cerințele formulate de ARACIS. Instruirea cadrelor didactice se va realiza după ce procedura de elaborare, actualizare, multiplicare și difuzare a resurselor de învățare

pentru învățământul la distanță și învățământul cu frecvență redusă va fi aprobată și va deveni aplicabilă.

Activitate 2.2. Includerea în procesul de evaluare a cadrelor didactice și a activităților desfășurate în cadrul DIDIFR (autoevaluare și evaluarea de către studenți la formele de învățământ ID-IFR).

Indicator de performanță: Modificarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice

Grad de realizare: Termenul stabilit fiind noiembrie 2009, în acest moment se lucrează la structurarea acestor propuneri, la nivelul tuturor programelor de studii. Totuși, până în acest moment, s-au structurat câteva propuneri la nivelul programului de studiu Informatică IFR, după cum urmează:

Propuneri:

Introducerea în fișa de autoevaluare la Criteriul C5, punctul 4 - Exercitarea unor funcții de conducere a:

1. responsabil (șef) compartiment facultate FR/ID: **40p (similar director program master, munca e cel puțin echivalentă)**
2. responsabil compartiment program de studii FR/ID: **30p** și introducerea în CRITERII DE EVALUARE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU AUTOEVALUAREA CADRELOR DIDACTICE, la Nota 3, criteriul C5: ACTIVITATEA ÎN COMUNITATEA ACADEMICĂ a completării: *acolo unde funcțiile se cumulează se va lua în calcul, o singură dată, punctajul cel mai mare.*
3. dezvoltarea și administrarea site-urilor facultății să intre la C5 punctul 7: Coordonarea unor programe de dezvoltare a infrastructurii și serviciilor universității (20 p). Sunt foarte puține 20p, în special pentru administratorii de pagini de facultăți și de programe ID-IFR. Se propun cel puțin 40p, pentru că sunt activități mari consumatoare de timp, în compensație pentru faptul că sunt neplătite, dar aduc mari servicii de imagine și în final de fonduri de la buget prin creșterea numărului de studenți (în plus și procentul per total de 10% din evaluare pentru acest criteriu - de exemplu la nivel de lector - nu e foarte mare).
4. pentru activitatea de mai sus să se introducă în fișa postului, la II.1. ACTIVITĂȚI DE PREGĂTIRE ȘTIINȚIFICĂ ȘI METODICĂ ȘI ALTE ACTIVITĂȚI ÎN INTERESUL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI, a subpunctului II.1.9. Administrare site-uri universitate **sau** la I.4. ALTE ACTIVITĂȚI I.4.11. Administrare site-uri universitate.

Obiectiv 3. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii

Activitate 3.1. Amenajarea și modernizarea spațiilor de învățământ

Indicator de performanță: Amenajarea / reamenajarea și modernizarea spațiilor conform obiectivelor stabilite în planul operațional pe 2009

Grad de realizare: situație neraportată de responsabilii de compartimente. Probabil realizat, în cadrul fiecărei facultăți și în funcție de resursele financiare existente.

Activitate 3.2. Îmbunătățirea bazei materiale a laboratoarelor de licență

Indicator de performanță: Îmbunătățirea bazei materiale a cel puțin unui laborator de licență pentru fiecare program de studiu ID/IFR

Grad de realizare: situație neraportată de responsabilii de compartimente. Probabil realizat, în cadrul fiecărei facultăți și în funcție de resursele financiare existente.

Activitate 3.3. Creșterea fondului de carte de specialitate în bibliotecă

Indicator de performanță: creșterea fondului de carte cu minim 20 de titluri și 200 exemplare pentru fiecare program de studii

Grad de realizare: situație neraportată de responsabilii de compartimente.

Obiectiv 4. Promovarea imaginii universității, departamentului, facultății, programului de studiu

Activitate 4.1. Restructurarea paginii web a DIDIFR, prin includerea tuturor informațiilor utile și de interes general

Indicator de performanță: Restructurarea conținutului și actualizarea permanentă a paginii web

Grad de realizare: Acest lucru s-a realizat deja și, în permanență, sunt adăugate sau actualizate informațiile necesare. Pagina web a programului de studii Informatică IFR este cea mai completă și mai ritmic actualizată, paginile programelor de studii din cadrul Facultății de Științe economice nu sunt chiar complete, iar la Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății se înregistrează rămăneri în urmă, care vor fi recuperate până la sfârșitul anului 2009.

Activitate 4.2. Preocuparea, pentru o mai bună informare asupra activității DIDIFR,

pentru creșterea prestigiului departamentului/facultății și pentru a atrage cât mai mulți studenți interesați să urmeze cursurile noastre și cât mai mulți colaboratori.

Indicator de performanță: Existența unor materiale informative și distribuirea / prezentarea lor cu diferite ocazii.

Grad de realizare: La nivelul tuturor facultăților, inclusiv pentru programele de studii ID/IFR s-au elaborat și au fost distribuite / prezentate (putând fi puse la dispoziția celor interesați și în continuare), materiale de informare / prezentare, astfel: pliante, flyere, prezentari powerpoint, afișe; paginile web ale programelor de studii ID și IFR promovează cu succes această activitate. Ca urmare a acestor activități, numărul de studenți înmatriculați în anul universitar 2009-2010 la programele de studii ID și IFR a crescut.

II. REZULTATELE AUDITURILOR INTERNE ȘI EXTERNE

Nu s-au realizat audituri interne și/sau externe la nivelul programelor de studii. S-au realizat 2 (două) audituri interne la nivelul DIDIFR, iar rapoartele de audit nu au înregistrat neconformități. Observațiile consemnate în raportul auditului din 2008 au fost rezolvate, iar raportul pentru auditul din 2009 nu a fost primit încă.

III. FEEDBACK-UL DE LA CLIENȚI (RECLAMAȚII, SATISFAȚIA CLIENTULUI, COMUNICAREA CU CLIENȚII, ETC.)

Comunicarea cu studenții este de bună calitate, nu au existat reclamații, procesul didactic s-a desfășurat conform standardelor. Ne propunem elaborarea și aplicarea unor chestionare de evaluare a satisfacției studenților față de activitățile didactice prestate. În ceea ce privește satisfacția angajatorilor pentru nivelul de pregătire al absolvenților programului de studiu Marketing ID, aceasta a fost evaluată de Departamentul de consiliere profesională.

IV. PERFORMANȚA PROCESELOR DESFĂȘURATE ÎN CADRUL PROGRAMELOR DE STUDII ID ȘI IFR ȘI CONFORMITATEA PRODUSELOR

Conform prevederilor Statutului DIDIFR (Cap. IV), *coordonarea strategică, financiară și a activităților didactice se realizează la facultăți*, motiv pentru care evaluarea performanței proceselor și conformitatea produselor în cadrul programelor de studii ID și IFR se realizează, concomitent cu cele ale celorlalte forme de învățământ, în cadrul facultăților organizatoare.

V. STADIUL ACȚIUNILOR CORECTIVE ȘI PREVENTIVE

Deoarece, la auditurile interne primite la nivelul DIDIFR nu s-au înregistrat neconformități, nu s-au elaborat un plan al acțiunilor corective și preventive. Totuși, constatându-se că activitățile specifice ID și IFR nu se ghidează după proceduri adaptate, s-au înaintat către DMC următoarele:

- propunerea de adăugare la documentele de referință a tuturor procedurilor valabile inclusiv pentru învățământul ID și IFR a Statutului și a Regulamentului de organizare a DIDIFR, precum și a standardelor specifice pentru învățământul ID și IFR elaborate de ARACIS

- 4 (patru) proiecte de proceduri, după cum urmează:

- Procedura pentru elaborarea, actualizarea, multiplicarea și difuzarea resurselor de învățare pentru învățământul la distanță și învățământul cu frecvență redusă
- Procedura pentru elaborarea și aprobarea curriculei universitare
- Procedură privind specificitateorganizării și desfășurării învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă
- Procedură privind metodologia de evaluare internă a programelor de studii din cadrul Universității din Bacău

VI. MĂSURILE STABILITE LA ANALIZA DE MANAGEMENT ANTERIOARĂ

Planificarea anuală a analizelor efectuate de management, la nivelul DIDIFR, prevede o singură analiză pe an, realizată – de regulă – în luna decembrie. Ultima analiză, realizată în decembrie 2008, a stabilit următoarele măsuri:

1. Stabilirea obiectivelor specifice de calitate la nivelul fiecărui compartiment ID-IFR și centralizarea lor sub forma obiectivelor specifice la nivelul DIDIFR

Termen: 20 decembrie 2008

Responsabili: Responsabilii compartimentelor și Directorul DIDIFR

2. Completarea listei documentelor interne și externe, de interes pentru funcționarea învățământului cu specific ID-IFR și distribuirea lor la fiecare compartiment

Termen: 18 decembrie 2008

Responsabil: Directorul DIDIFR

3. Prelucrarea, cu responsabilii programelor de studii, a modificărilor care apar în

documentele SMQ, sau documentele noi care apar

Termen: 18 decembrie 2008

Responsabil: Directorul DIDIFR

4. Prelucrarea, cu toate persoanele implicate în desfășurarea activităților specifice învățământului ID-IFR, a tuturor modificărilor care apar în documentele SMQ, sau documentele noi care apar

Termen: 19 decembrie 2008

Responsabil: Responsabilii programelor de studii ID-IFR

5. Studierea standardelor ARACIS pentru învățământul ID-IFR în vederea elaborării unor propuneri de proceduri specifice

Termen: 01. februarie 2009

Responsabili: Responsabilii compartimentelor ID-IFR de la nivelul facultăților

6. Introducerea pe pagina webb a DIDIFR a tuturor informațiilor necesare studenților și a celor care să asigure promovarea corespunzătoare a învățământului ID-IFR și a Universității din Bacău

Termen: 01.03.2009

Responsabili: Responsabilii compartimentelor și Directorul DIDIFR

Pentru prezenta analiză, având în vedere că s-a realizat înaintea termenului stabilit și că unele obiective de calitate încă nu s-au realizat, deoarece termenul lor de finalizare este stabilit pentru lunile noiembrie și decembrie, nu s-a elaborat încă un plan de măsuri, acesta urmând a se elabora în luna decembrie 2009.

VII. SCHIMBĂRI CARE AR PUTEA INFLUENȚA SMQ

Din analiza efectuată în această perioadă a reieșit faptul că următoarele măsuri ar putea influența benefic SMQ:

- aprobarea propunerilor înaintate către DMC și intrarea în vigoare a procedurilor specifice
- elaborarea formularului pentru evaluarea de către studenți a procesului didactic la ID și IFR.
- includerea activităților prestate, în sistemul ID/IFR în fișele de evaluare a cadrelor

didactice.

VIII. RECOMANDĂRI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A ACTIVITĂȚII

- punerea în aplicare a măsurilor stipulate la punctul VII
- actualizarea permanentă a paginilor de web ale tuturor programelor de studii, cu introducerea tuturor materialelor necesare (inclusiv a resurselor de învățare), conform cerințelor
- crearea, pe platforma ub.ro, a conturilor pentru toate cadrele didactice, urmând a rămâne în sarcina catedrelor/departamentelor să determine cadrele didactice să folosească acest spațiu personal pentru comunicarea cu studenții
- creșterea procentului alocat pentru fondurile de salarii, de la 40% în prezent, la 50% (cumulând și cei 10% prevăzuți pentru Alte cheltuieli), deoarece s-a constatat că, neexistând posibilitatea încadrării în acest procent, cadrele didactice nu au fost plătite pentru activitățile prestate, fapt care scade motivația și implicit calitatea muncii prestate

IX. REZULTATELE EVALUĂRII ȘI MONITORIZĂRII PROCESELOR

Conform prevederilor Statutului DIDIFR (Cap. IV), *coordonarea strategică, financiară și a activităților didactice se realizează la facultăți*, motiv pentru care evaluarea și monitorizarea proceselor din cadrul învățământului ID-IFR se realizează, concomitent cu cele ale celorlalte forme de învățământ, în cadrul facultăților organizatoare.

X. TENDINȚELE, FRECVENȚA ȘI EXTINDEREA NECONFORMITĂȚILOR

Nu s-au realizat audituri interne și/sau externe la nivelul programelor de studii. S-au realizat 2 (două) audituri interne la nivelul DIDIFR, iar rapoartele de audit nu au înregistrat neconformități.

Data,

22.10.2009

Director DIDIFR,
Prof. Univ. Dr. Mârza-Dănilă Doina