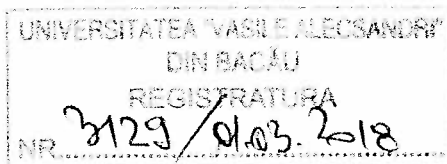


Aprobat în Consiliul DIDIFR
 din 28 februarie 2018



Raport privind managementul sistemului integrat de management în Departamentul pentru învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă pentru anul 2017

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Departamentului IDIFR, prin politica în domeniul calității, mediului, siguranței și securității ocupaționale organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management.

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciului educațional la nivelul programelor de studii IDIFR.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Departamentului IDIFR, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de management departamentului, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficace.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptat.

Obiectivele Departamentului IDIFR din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2017 (nr. 5329/31.03.2017) au fost aprobate în ședința de Consiliu a DIDIFR din data de 31.03.2017 și au fost aduse la cunoștință responsabililor Compartimentelor ID-IFR (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2017.

I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2017

Obiectivul 1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, OSGG nr. 200/2016 referitor la control intern managerial și asigurarea tranziției la noile ediții ale standardelor SA 8000:2014, SR EN ISO 9001:2015; SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2017	
Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial.	
Activitatea	Grad de realizare
I.1. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de departament	realizat - Obiectivele SIM ale Departamentului IDIFR pentru anul 2017, număr de înregistrare 5329/31.03.2017

1.2. Stabilirea programului de instruire a angajaților privind sarcinile care le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM	realizat - Conform programului de instruire pentru anul 2017 nr. 26037/28.12.2016 și a fișelor de instruire
1.3. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul departamentului	realizat s-a întocmit Lista obiectivelor, activităților, acțiunilor și riscurilor la nivelul DIDIFR
1.4. Elaborarea registrului riscurilor la nivelul departamentului	realizat s-a întocmit Registru riscurilor la nivelul DIDIFR nr.11997/25.07.2017
1.5. Actualizarea/elaborarea procedurilor operaționale	Au fost verificate procedurile operaționale la nivel DIDIFR și s-a propus spre modificare PO 06.09

Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă	
Activitatea	Grad de realizare
2.1. Valorificarea calificării universitare obținute Indicatori de performanță planificat: <ul style="list-style-type: none"> - Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani >50%; - Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%; - Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate >50%. 	realizat parțial Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților programelor de studii ID/IFR este prezentat în tabelul numărul 1 <i>Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților programelor de studii ID-IFR, promoția 2016</i> realizat realizat

Tabelul nr.1 Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților programelor de studii ID-IFR, promoția 2016

Nr. crt.	Specializarea	Total Absolvenți	Absolvenți care lucrează	Absolvenți care nu lucrează	Absolvenți care lucrează	In domeniu	În alte domenii	Rata inserției de succes
1	Informatică - IFR	17 100%	17 100%	0 0%	17 100%	12 70,59%	5 29,41%	50%
2	CIG - IFR	34 100%	30 88,24%	4 11,76%	30 100%	10 33,33%	20 66,67%	29,42%
3	Marketing - ID	24 100%	22 91,67%	2 8,33%	22 100%	12 54,55%	10 45,45%	50%
4	Educație fizică și sportivă - IFR	16 100%	16 100%	0 0%	16 100%	10 62,50%	6 37,50%	62,50%
5	Kinetoterapie și motricitate specială - IFR	37 100%	34 91,90%	3 8,10%	34 100%	14 41,18%	20 58,82%	37,84%

Sursa: http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_licenta_2016_1.pdf

Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale	
Activitatea	Grad de realizare
3.1. Analiza conținuturilor planurilor de învățământ, a nivelului de racordare al acestora la standardele naționale și internaționale și corelarea fișelor disciplinelor.	Realizat - planurile de învățământ au fost întocmite, respectând recomandările A.R.A.C.I.S. și hotărârile în protocoalele realizate la nivel național, pe domenii; fișele disciplinelor au fost îmbunătățite continuu, în concordanță cu cerințele procesului de modernizare a învățământului superior. Vezi planurile de

	<p>învățământ și fișele disciplinelor.</p> <p>- La nivelul DIDIFR s-a întocmit Raportul privind monitorizarea planurilor de învățământ nr.15535/20.09.2017</p>
<p>3.2.</p> <p>3.2.1. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților;</p> <p>3.2.2. Dezvoltarea platformei e-learning</p> <p>3.2.3. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.</p> <p>Indicatori de performanță planificați:</p> <p>La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/ proiecte, portofolii etc. realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei;</p> <p>Introducerea tuturor cursurilor existente pe platforma IDIFR în cadrul sistemului de învățare e-learning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promovabilitate anuală > 80%; - Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; - Promovabilitate licență > 90%; 	<p>realizat</p> <p>În fișele disciplinelor sunt specificate cerințele cu privire la pregătirea și prezentarea temelor de casă/proiectelor portofoliilor etc.</p> <p>materialele de studiu sunt introduse pe platforma IDIFR</p> <p>realizat parțial conform datelor din tabelul numărul 2. <i>Realizarea indicatorilor de performanță</i></p>
<p>3.3.</p> <p>3.3.1. Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice;</p> <p>3.3.2. Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste)</p> <p>Indicatori de performanță planificați:</p> <p>Cel puțin 90% dintre disciplinele programelor de studii IDIFR să dispună de cursuri (în format tipărit sau electronic);</p>	<p>realizat</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Biblioteca Universității există suporturi de curs pentru disciplinele de învățământ prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii ID/IFR. - Suporturile de curs există în format electronic pe platforma e-learning: http://portal-eifr.ub.ro,

Tabelul numărul 2. Realizarea indicatorilor de performanță

Nr. crt.	Indicator de performanță	Departamentul/programe de studii	Grad de realizare		
			2017	2016	
1.	Dotarea a minim 80% din sălile de curs cu mijloace multimedia și 50% săli de seminar/laboratoare	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	90%	90%
			EFS+KMS	90%	90%
			Informatică	90%	90%
2.	Promovabilitate anuală > 80%.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	78,33%	77,62%
			EFS+KMS	87,65%	85,65%
			Informatică	93,47%	83,13%
3.	Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	29,07%	18,4%
			EFS+KMS	46,48%	38,42%
			Informatică	27%	16,86%
4.	Promovabilitate licență > 90%.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%	100%
			EFS+KMS	100%	100%
			Informatică	95%	100%

Obiectiv 4. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții	
Activitatea	Grad de realizare
<p>4.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Universității prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii;</p> <p>4.1.2. Responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice.</p> <p>Indicatori de performanță planificați:</p>	<p>realizat</p> <p>Studenții sunt implicați în diferite activități susținute de către Facultăți sau Universitate – Caravana admiterii, Zilele porților deschise. Noaptea cercetătorilor, Bursa locurilor de muncă etc.</p>

Implicarea studenților în cadrul „Caravanei admiterii”, „Zilei porților deschise”, „Noptii cercetătorilor”, „Bursei locurilor de muncă” etc	În fiecare semestru se realizează instruirii ale studenților în vederea informării cu privire la evaluarea cadrelor didactice.
---	--

Obiectivul 5. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social	
Activitatea	Grad de realizare
5.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților;	realizat Pentru practica de specialitate prevăzută în planurile de învățământ sunt încheiate protocoale de colaborare didactică și tehnico-științifică cu organizațiile economice/ instituțiile publice.

Obiectivul 6. Optimizarea managementului financiar	
6.1.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli la nivelul programelor de studii ID și IFR 6.1.2. Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a programelor de studii IDIFR.	realizat Administratorii șefi de facultate realizează pentru fiecare program de studii ID/IFR anual, un buget de venituri și cheltuieli și lunar câte o situație financiară.

II. Feedback-ul de la clienți (analiza satisfacției clienților)

La întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii IDIFR din cadrul universității se au în vedere competențele cerute absolvenților de angajatori.

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții programelor de studii IDIFR (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel internațional.

Analiza îmbunătățirii calității activităților didactice se realizează în baza prelucrării informațiilor obținute din fișele de evaluare a cadrelor didactice de către studenții programelor de studii ID/IFR.

III. Recomandări de îmbunătățire

- ✓ Îmbunătățirea platformei e-learning prin actualizarea suporturilor de curs existente și în conformitate cu planurile de învățământ.
- ✓ Îmbunătățirea indicatorilor de performanță prevăzuți în cadrul Obiectivului 3: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Director DIDIFR,
Conf.univ.dr. Diana Magdalena Prihoancă

