



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115



Tel. +40-234-542411, tel./fax +40-234-545753

www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



Nr.19109 / 14.11.2014

Analiza activității de consiliere psihologică în perioada 01.01.2014 – 20.11.2014

Pentru perioada 01.01.2014 – 20.11.2014, prin documentul numit „Fișa Clientului” clienții Departamentului de Consiliere Profesională și-au exprimat *gradul de satisfacție față de serviciul de consiliere oferit*. Acest document cuprinde cinci opțiuni de răspuns:

a) *superior*; b) *ridicat*; c) *mediu*; d) *scăzut*; e) *foarte scăzut*;

Rezultatele statistice înregistrate în urma prelucrării răspunsurilor au fost următoarele:

Pentru activitatea de **consiliere psihologică / testări individuale** am înregistrat un număr de 20 ședințe de consiliere și 20 consiliați, din care clienți interni: 19 studenți și 1 client extern (1 elev de gimnaziu). În proporție de 100% au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *superior*.

Pentru activitatea de **consiliere psihologică / testări în grup (în cadrul workshopurilor)** am înregistrat un număr de 51 consiliați (clienți interni). În proporție de 76,47% (39 consiliați) au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *superior*, 17,65% (9 consiliați) *ridicat*, iar 5,88% (3 consiliați) *mediu*. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru variantele *scăzut* și *foarte scăzut*.

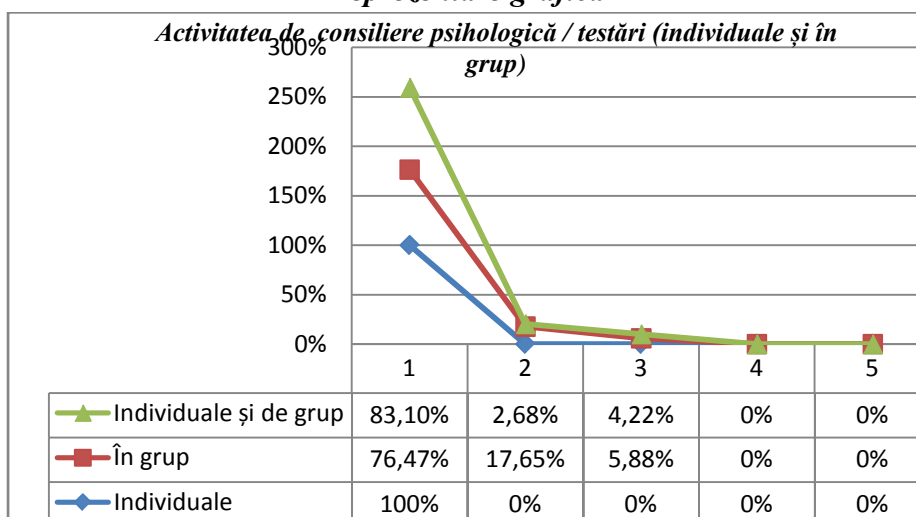
În total, pentru activitatea de **consiliere psihologică / testări (individuale și în grup)** am înregistrat un număr de 71 consiliați (clienți interni și externi). În proporție de 83,10% (59 consiliați) au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *superior*, 12,68% (9 consiliați) *ridicat*, iar 4,22% (3 consiliați) *mediu*. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru variantele *scăzut* și *foarte scăzut*.

Tabel nr.1

Activitatea de consiliere psihologică / testări (individuale și în grup)

Nr. Crt.	Consiliere psihologică/ testări	a) <i>superior</i>	b) <i>ridicat</i>	c) <i>mediu</i>	d) <i>scăzut</i>	e) <i>foarte scăzut</i>	Total
1.	Individuale	20 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%
2.	În grup	39 76,47%	9 17,65%	3 5,88%	0 0%	0 0%	51 100%
3.	Individuale / În grup	59 83,10%	9 2,68%	3 4,22%	0 0%	0 0%	71 100%

Reprezentare grafică



Comparativ cu ponderea înregistrată în perioada 01.10.2012 – 30.12.2013, diferențele înregistrate sunt legate atât de perioadă (perioada de înregistrare fiind mai lungă cu 3 luni și ½ pentru perioada anterioară) cât și de modul de alcătuire a documentului numit „Fișa Clientului” folosit anterior (*gradul de satisfacție față de serviciul de consiliere oferit* a fost exprimat doar prin trei variante de răspuns: a) *foarte satisfăcut*, b) *satisfăcut* și c) *nesatisfăcut*).

Numărul ședințelor de consiliere individuală au fost mai reduse, 20 ședințe de consiliere față de 97 (mai puține cu 77 ședințe), la fel și numărul de consiliați - 20 față de 49 consiliați (mai puțini cu 29 consiliați), însă, comparativ cu perioada anterioară am înregistrat o creștere a aprecierilor pozitive cu 20,40% (100%, față de 79,60% consiliați).

Față de perioada anterioară, când **nu s-au făcut testări în grup**, acum am realizat un număr de 51 testări în grup cu ocazia workshop-urilor organizate. În cadrul acestor testări în proporție de 76,47% (39 consiliați) au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *superior*, 17,65% (9 consiliați) cu calificativul *ridicat* și 5,88% (3 consiliați) cu calificativul *mediu*. De asemenea, până la sfârșitul anului urmează să mai desfășurăm un workshop, prilej cu care vom aplica iar o serie de teste participanților, după cum este posibil să mai vină la cabinet pentru activitatea de consiliere psihologică și pentru testări și alți clienți interni dar și externi.

Întocmit,
Psiholog DCP - Doina Pascal