



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI”  
DIN BACĂU



SENAT / B.S. / CA

01.03.2018

— SE APROBĂ —



## Analiza stadiului îndeplinirii obiectivelor specifice din domeniul calității ale Departamentului de Consiliere Profesională pentru anul 2017

Anul 2017 a adus în activitatea Departamentului de Consiliere Profesională noi proiecte și activități, provocări inedite, în contextul în care numărul beneficiarilor serviciilor de consiliere a crescut. Toate aceste demersuri s-au realizat cu efortul de a menține standardele de calitate la nivelul proiectat și așteptat.

Prezenta analiză s-a realizat pe baza *obiectivelor specifice din domeniul calității pentru anul 2017* (aprobate la data de 19.09.2017, cu îmbunătățirii, în urma auditului intern). Analiza a fost realizată prin raportarea activităților realizate la *obiective* și următorii *indicatorii de performanță*:

**1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, OSGG nr. 200/2016 referitor la control intern managerial și asigurarea tranziției la noile ediții ale standardelor SA 8000:2014, SR EN ISO 9001:2015; SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2017**

**1.4. Stabilirea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională** - Au fost stabilite *obiectivele în domeniul SIM* la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională după stabilirea lor la nivel universitar, prin identificarea și sistematizarea celor care vizează direct activitatea departamentului.

**1.3. Stabilirea programului de instruire al angajaților privind sarcinile care le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM** – A fost realizat *programul de instruire* al angajaților privind sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

**1.5. Realizarea instruirii (standardul SR EN ISO 9001:2015), 1.6. Realizarea instruirii (standardul SR EN ISO 14001:2015)** - Au fost realizate la nivel de departament toate *instruirile periodice* ale angajaților privind sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

**1.8. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională, 1.9. Elaborarea registrului riscurilor la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională** – Au fost identificate și evaluate *riscurile la nivel D.C.P.*, a fost elaborat registrul riscurilor specifice la nivelul departamentului.

**1.12. Actualizarea/elaborarea procedurilor operaționale specifice Departamentului de Consiliere Profesională** – A fost *actualizată PO 08.02. ed. 3* - Monitorizarea integrării absolvenților pe piața muncii și la ciclul de master.

**1.14. Întocmirea listei informațiilor documentate** - A fost întocmită *lista informațiilor documentate*.

**1.15. Efectuarea analizei de management** – acest raport reprezintă analiza de management efectuată pentru anul 2017, conform obiectivului asumat.

**Grad de îndeplinire: îndeplinit**

**Obiectivul nr. 2: Consolidarea și dezvoltarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă**

**2.1.4. Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive prin:**

- **Ancheta anuală privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** - A fost realizat *Studiul privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*. Prin intermediul studiului realizat comparativ cu cel din anul precedent, au fost evidențiate *opiniile angajatorilor* cu privire la: programele de studii de la care au angajat absolvenți; necesarul de absolvenți pentru anul următor, în raport cu posturile existente la nivelul firmelor; programele de studii necesare pentru următorii cinci ani; numărul total de angajări efectuate de la începutul anului 2016 și până la momentul efectuării studiului; gradul de satisfacție resimțit de angajatori față de componentele pregătirii profesionale/competențele absolvenților Universității „Vasile Alecsandri”; componentele/ competențele care ar trebui îmbunătățite în pregătirea absolvenților; principalele acțiuni prin care Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău ar trebui să-și pregătească mai bine absolvenții pentru piața muncii. De menționat că ancheta a fost realizată cumulând 2 modalități de colectare a datelor cu ajutorul chestionarului: administrat prin email dar și direct angajatorilor, prin intermediul operatorilor de teren, studenții voluntari D.C.P.; prin intermediul platformei on-line dezvoltate în cadrul proiectului: „Dezvoltare profesională și angajabilitate – convergența universității cu piața muncii”, CNFIS-FDI-2016- 0101, cu acronimul DeProfAn). Studiul poate fi urmărit la adresa: [http://www.ub.ro/files/raport\\_final\\_Studiu\\_pia%C8%9Ba\\_muncii\\_2016\\_comparativ\\_cu\\_r%C4%83spunsurile\\_din\\_platform%C4%83\\_2.pdf](http://www.ub.ro/files/raport_final_Studiu_pia%C8%9Ba_muncii_2016_comparativ_cu_r%C4%83spunsurile_din_platform%C4%83_2.pdf)

- **Ancheta privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 2017** – A fost realizat Studiul privind gradul de satisfacție a elevilor de liceu, participanți la pregătirea în vederea susținerii examenului de bacalaureat. Ancheta s-a realizat în perioada 11 – 13 martie 2017, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul administrat direct clienților investigați, de către psihologii (Pascal Doina și Anton Daniela) din cadrul Departamentului de Consiliere Profesională. Eșantionul a fost alcătuit din totalul elevilor de liceu participanți la orele de pregătire în vederea susținerii examenului de bacalaureat, 108 elevi (mai mulți cu 62 de elevi față de anul 2016, când au participat doar 46 elevi), program organizat de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, pentru disciplinele: limba și literatura română (50 elevi) și matematică (58 elevi). Studiul poate fi urmărit la adresa: [http://www.ub.ro/files/final\\_pregatire\\_BAC\\_2017.pdf](http://www.ub.ro/files/final_pregatire_BAC_2017.pdf)

**2.1.5. Valorificarea calificării universitare obținute** a fost evidențiată prin:

- **Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani >50%** - A fost realizat în perioada: ianuarie/aprilie 2017, Raportul privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016 după primul an de la absolvire. Menționăm faptul că datele studiului nostru evidențiază *capacitatea de a se angaja pe piața muncii după primul an de la absolvire*. Din total absolvenți promoția 2016 (935 absolvenți), 743 (79,46%) lucrează. Dintre aceștia 378 (50,87%) lucrează în domeniul de licență absolvit iar ceilalți, 365 (49,13%) lucrează în alte domenii. Rezultatele complete ale studiului pot fi urmărite la adresa:

[http://www.ub.ro/files/Raport\\_insertie\\_licent%C4%83\\_2016\\_1.pdf](http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_licent%C4%83_2016_1.pdf)

- **Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%** - A fost realizat în perioada: ianuarie/iulie 2017, Raportul privind gradul de ocupare a programelor masterale de către absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016. Conform datelor înregistrate nu s-a realizat atingerea indicatorului vizat. În timp ce doar o facultate a înregistrat un spor al ponderii absolvenților care continuă studiile de masterat (Litere, o creștere cu +13,82%), toate celelalte facultăți înregistrează scăderi. Rezultatele complete ale studiului pot fi urmărite la adresa:

[http://www.ub.ro/files/Raport\\_FINAL\\_GR\\_DE\\_OCUPARE\\_MASTER\\_final\\_2015\\_-aranjare\\_-2-.pdf](http://www.ub.ro/files/Raport_FINAL_GR_DE_OCUPARE_MASTER_final_2015_-aranjare_-2-.pdf)

- **Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate >50%** - A fost realizat Studiul privind gradul de satisfacție a studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale. Ancheta s-a realizat în anul universitar 2016 - 2017, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul. Eșantionul a reprezentat 10% din totalul studenților (cursuri de licență și master), 455 de respondenți. Conform datelor înregistrate s-a realizat atingerea indicatorului vizat: 122 studenți (26.81%) apreciind ca excelent acest nivel, 234 studenți (51,43%) apreciind acest nivel ca foarte bun, 76 studenți (16,70%) apreciind acest nivel ca bun. Rezultatele complete ale studiului pot fi urmărite la adresa:

[http://www.ub.ro/files/GRADUL\\_DE\\_SATISFAC%C8%9AIE\\_A\\_STUDEN%C8%9AILOR\\_%C3%8EN\\_RAPORT\\_CU\\_CALITATEA\\_2017\\_.pdf](http://www.ub.ro/files/GRADUL_DE_SATISFAC%C8%9AIE_A_STUDEN%C8%9AILOR_%C3%8EN_RAPORT_CU_CALITATEA_2017_.pdf)

Aceste anchete au fost realizate integral în termenele stabilite, au fost supuse succesiv analizei Consiliului D.C.P. și Consiliului de Administrație, transmise către facultăți și postate pe pagina <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/anchete/2016-2017>

Au fost realizate și analizate *suplimentar* următoarele studii, strâns corelate activității departamentului și nevoilor sale de dezvoltare:

a. **Studiul cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic, promoția 2016**, s-a desfășurat în perioada ianuarie – iunie 2017, după primul an de la absolvire. (Nr.10114/29.06.2017). [http://www.ub.ro/files/Raport\\_insertie\\_DPPD\\_2016.pdf](http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_DPPD_2016.pdf). Datele indică rezultate bune privind inserția tinerilor profesori: 78,14% din absolvenți lucrează, iar dintre aceștia 64,88% lucrează ca profesori în domeniul pe care l-au absolvit. Rezultatele complete anchetei pot fi urmărite în Tabelul nr. 1 Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Modulului Psihopedagogic, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016:

**Tabel nr 1**

*Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Modulului Psihopedagogic, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016*

Nr. Crt	Forma de învățământ	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniul didactic	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	<i>universitar IF</i>	129 100%	96 74,42%	33 25,58%	96 100%	46 47,92%	50 52,08%	35,66%
2.	<i>postuniversitar (nivel I)</i>	47 100%	33 70,21%	14 29,79%	33 100%	24 72,73%	9 27,27%	51,06%
	<i>postuniversitar (nivel II)</i>	39 100%	39 100%	0 0%	39 100%	39 100%	0 0%	100%
	<i>postuniversitar total</i>	86 100%	72 83,72%	14 16,28%	72 100%	63 87,50%	9 12,50%	73,26%
3.	<b>TOTAL</b>	215 100%	168 78,14%	47 21,86%	168 100%	109 64,88%	59 35,12%	50,70%

Tot aici se poate urmări evoluția inserției absolvenților DPPD în ultimii 4 ani.

**Tabel nr. 2**

*Rata inserției de succes a tinerilor absolvenți, din promoția 2016, comparativ cu absolvenții promoțiilor anterioare (2013, 2014 și 2015)*

Nr. Crt.	Forma de învățământ	Rata inserției de succes						
		promoția 2013	promoția 2014	promoția 2015	promoția 2016	DIFERENȚA față de promoția 2015	DIFERENȚA față de promoția 2014	DIFERENȚA față de promoția 2013
1.	universitar IF	30,76%	43,39%	35,16%	35,66%	+0,50%	-7,73%	4,90%
2.	postuniversitar nivel I	88,24%	61,53%	22,22%	51,06%	+28,84%	-10,47%	-37,18%
	postuniversitar nivel II	62,50%	50%	73,92%	100%	+26,08%	+50%	+37,50%
	postuniversitar total	71,42%	53,33%	51,21%	73,26%	+22,05%	+19,93%	+1,84%
3.	<b>TOTAL</b>	<b>49,30%</b>	<b>47,96%</b>	<b>40,15%</b>	<b>50,70%</b>	<b>+10,55%</b>	<b>+2,74%</b>	<b>+1,40%</b>

**Grad de îndeplinire: îndeplinit**

#### **Obiectivul nr. 5.: Dezvoltarea parteneriatului cu studenții**

**5.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Universității prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii a fost realizat prin participarea acestora la peste 10 activități :**

- „**ÎMPREUNĂ ÎN BUCURIA DĂRUIRII**”, EDIȚIA A XI-A, 4 - 20.12.2017, în colaborare cu partenerii săi Fundația de Sprijin Comunitar și Grădinița cu program prelungit „Lizuca”, Bacău și prin implicarea generoasă a studenților, absolvenților, cadrelor didactice, a „Dechatlon” Bacău, subintitulat „*Fii și tu Moș Crăciun!*”. Proiectul a avut ca scop întrajutorarea copiilor nevoiași, sensibilizarea studenților față de problematica socio - umană a comunității băcăuane, stimularea sentimentelor de responsabilitate și implicare civică, a dăruirii necondiționate față de copiii defavorizați. Pachetele lui Moș Crăciun care au fost pregătite conform scrisorilor pregătite de copii prin intermediul celor 52 de studenți voluntari ai departamentului.

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>

- „**ÎNTÂLNIRI CU...TÂLC**”, EDIȚIA A XII-A, OAMENI ȘI CĂRȚI, 28.11.2017,

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>

- **JOB TRUST- TRAINING AND RECRUITMENT**, EDIȚIA A V-A, joi, 23.11.2017,

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>

- Dezbateră din cadrul proiectului „**DEZVOLTAREA CAPACITĂȚII MINISTERULUI EDUCAȚIEI NAȚIONALE DE MONITORIZARE ȘI PROGNOZĂ A EVOLUȚIEI ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR ÎN RAPORT CU PIAȚA MUNCII**”, 20.10.2017, ora 10:00, la Hotelul Decebal din Bacău, a avut loc prin intermediul conducerii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău și al facultăților, precum și Departamentul de Consiliere Profesională din cadrul Universității,

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>

- **PROIECT „VOLUNTARIAT 2017 - 2018**”, proiect permanent al DCP, cu deschidere pentru anul universitar 2017-2018 in data de 17.10.2017, ora 12:00, corp D, sala DP 13,

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>

- **CONFERINȚA PERFORMED –PERFORMANȚĂ ȘI CALITATE ÎN EDUCAȚIE**, EDIȚIA A VII-A, 11.05.2016, Conferința PERFORMED – Performanță și calitate în educație, ediția a VII-

a și Expoziția lucrărilor artistice ale studenților din anul III, ediția a V-a, eveniment organizat de Departamentul de Consiliere Profesională în colaborare cu Facultatea de Științe, avându-i ca profesori coordonatori pe conf.univ.dr. Liliana Mătă și prof.univ.dr. Venera-Mihaela Cojocariu, iar ca invitat pe conf.univ.dr. Ioan Dănilă.

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>

- **PROIECTUL SOCIAL-UMANITAR „DĂRUIEȘTE DIN SUFLET”, EDIȚIA A X- A**, 01.03 - 13.04.2017, în colaborare cu partenerii săi Fundația de Sprijin Comunitar (FSC), Bacău și Grădinița cu program prelungit Lizuca, Bacău. Proiectul a avut ca scop întrajutorarea unui grup țintă de 33 bătrâni, cu diferite afecțiuni și boli cronice, aflați în evidența Fundației de Sprijin Comunitar prin asigurarea „Coșului pascal” și transportul acestuia la domiciliul beneficiarilor.

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2016-2017>

- **WORKSHOP-UL „INTELIGENȚA EMOȚIONALĂ”, EDIȚIA A II- A**, 04.04.2017, a II-a ediție a workshop-ului „Inteligența emoțională” derulat de Departamentul de Consiliere Profesională în colaborare cu Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic și Facultatea de Științe.

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2016-2017>

- **ÎNTÂLNIRI CU...TÂLC, EDIȚIA A XI – A**, 22.03.2017, workshop-ul „Întâlniri cu...Tâlc”, În inima pedagogiei Montessori, a XI-a ediție. În cadrul evenimentului au participat peste 150 studenți, masteranzi.

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2016-2017>

- **WORKSHOP-UL „IUBIREA - ÎNTRE VIS ȘI REALITATE”- EDIȚIA A IV-A**, 22 februarie 2017, în cadrul evenimentului au participat aproximativ 100 studenți

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2016-2017>

### 5.1.3.. Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților

a. monitorizarea angajabilității absolvenților studiilor de licență și de master a fost asigurată prin studiile de profil:

1. **Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, (cursuri de licență), promoția 2016**, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / iunie 2017, după primul an de la absolvire (Nr.6765/28.04.2017). Datele arată faptul că din total absolvenți licență 79,46% lucrează, iar dintre aceștia 50,87% lucrează în domeniul de licență absolvit.

[http://www.ub.ro/files/Raport\\_insertie\\_licent%C4%83\\_2016\\_1.pdf](http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_licent%C4%83_2016_1.pdf)

**Tabel nr. 3**

*Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016*

Nr. Crt.	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți antreprenori (din totalul celor care lucrează) Rata antreprenorilor	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	Litere	107 100%	85 79,44%	22 20,56%	6 (7,06%) 5,61%	85 100%	56 65,89%	29 34,11%	52,34%
2.	Științe	147 100%	121 82,31%	26 17,69%	14(11,57%) 9,52%	121 100%	82 67,77%	39 32,23%	55,79%
3.	Științe Economice	208 100%	164 78,85%	44 21,15%	16(9,76%) 7,69%	164 100%	70 42,69%	94 57,31%	33,66%
4.	Inginerie	280 100%	231 82,50%	49 17,50%	24 (10,39%) 8,57%	231 100%	106 45,89%	125 54,11%	37,86%
5.	Ș.M.S.S	193 100%	142 73,58%	51 26,42%	28(19,72%) 14,51%	142 100%	64 45,07%	78 54,93%	33,16%
<b>TOTAL</b>		<b>935 100%</b>	<b>743 79,46%</b>	<b>192 20,54%</b>	<b>88(11,84%) 9,41%</b>	<b>743 100%</b>	<b>378 50,87%</b>	<b>365 49,13%</b>	<b>40,43%</b>



2. Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016, s-a desfășurat în perioada: decembrie 2016 / februarie 201 (Nr.3314/28.02.2017). Datele arată faptul că din total absolvenți master 92,61% lucrează, iar dintre aceștia 72,82% lucrează în domeniul de licență absolvit.

[http://www.ub.ro/files/1\\_Raport\\_Gr\\_insertie\\_master\\_2016.pdf](http://www.ub.ro/files/1_Raport_Gr_insertie_master_2016.pdf)

**Tabel nr. 4**

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din „Universitatea Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016 (pe facultăți)

Nr. Crt.	Facultatea Promoția 2016 /2015	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți antreprenori (din totalul celor care lucrează)	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERTIEI DE SUCCES
					Rata antreprenorilor				
1.	<i>Științe</i> 2016 /2015	41 100%	36 87,81%	5 12,19%	6 (16,67%) 14,63%	36 100%	20 55,56%	16 44,44%	48,78%
		52 100%	48 92,31%	4 7,69%	-	48 100%	30 62,50%	18 37,50%	57,70%
	diferențe	-	-4,50%	-	-	-	-6,94%	-	-8,92%
2.	<i>Inginerie</i> 2016 /2015	191 100%	177 92,67%	14 7,33%	2(1,13%) 1,05%	177 100%	114 64,41%	63 35,59%	59,69%
		164 100%	156 95,12%	8 4,88%	-	156 100%	88 56,41%	68 43,59%	53,66%
	diferențe	-	-2,45%	-	-	-	+8%	-	+6,03%
3.	<i>Litere</i> 2016 /2015	48 100%	47 97,92%	1 2,08%	2 (4,25%) 4,17%	47 100%	40 85,11%	7 14,89%	83,33%
		37 100%	31 83,79%	6 16,21%	-	31 100%	28 90,33%	3 9,67%	75,68%
	diferențe	-	+14,13%	-	-	-	-5,22%	-	+7,65%
4.	<i>Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății</i> 2016 /2015	78 100%	73 93,59%	5 6,41%	10 (13,70%) 12,82%	73 100%	58 79,46%	15 20,54%	74,36%
		64 100%	55 85,94%	9 14,06%	-	55 100%	28 50,90%	27 49,10%	43,75%
	diferențe	-	+7,65%	-	-	-	+28,56%	-	+30,61%
5.	<i>Științe Economice</i> 2016 /2015	75 100%	68 90,67%	7 9,33%	12(17,65%) 16%	68 100%	60 88,24%	8 11,76%	80%
		62 100%	55 88,70%	7 11,30%	-	55 100%	28 50,91%	27 49,09%	45,17%
	diferențe	-	+1,97%	-	-	-	37,33%	-	+34,83%
T O T A L	5 Facultăți 2016 /2015	433 100%	401 92,61%	32 7,39%	32(7,98%) 7,39%	401 100%	292 72,82%	109 27,18%	67,44%
		379 100%	345 91,03%	34 8,97%	-	345 100%	202 58,56%	143 41,44%	53,30%
	diferențe	-	+1,58%	-	-	-	+14,26%	-	+14,14%

În acord cu datele obținute, se poate constata că *indicatorii 1*. Creșterea ratei de inserție pe piața muncii cu cel puțin 10% față de anul 2016 (care se referă la absolvenții studiilor de licență) și indicatorul 2 . Creșterea gradului de ocupare a absolvenților cu cel puțin 10% față de anul anterior (care se referă la absolvenții studiilor de master) **NU** sunt îndepliniți. Pentru absolvenții studiilor de licență creșterea gradului de inserție pe piața muncii la nivel de universitate este +5,01%, în timp ce pentru absolvenții studiilor masterale creșterea gradului de inserție pe piața muncii la nivel de universitate este de doar +1,58%.

*b. monitorizarea gradului de continuare a studiilor prin programele masterale:*

**1. Ancheta privind gradul de ocupare al programelor masterale de către absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/iunie 2017, după primul an de la absolvire (Nr. 9040/09.06.2017).**

[http://www.ub.ro/files/Raport\\_FINAL\\_GR\\_DE\\_OCUPARE\\_MASTER\\_final\\_2015\\_aranjare\\_-2-.pdf](http://www.ub.ro/files/Raport_FINAL_GR_DE_OCUPARE_MASTER_final_2015_aranjare_-2-.pdf)

În acord cu datele obținute, se poate constata că față de promoția 2015, pondera studenților care continuă studiile prin programele masterale este doar de 51,18%, mai mică cu 19,45% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2015 (70,63%).

**Tabel nr. 5**

Ponderea absolvenților de la toate facultățile Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, care urmează cursuri masterale, după primul an de la absolvire

Nr. ctr.	Facultatea	TOTAL absolvenți cuprinși în eșantion	Urmează cursuri masterale	NU urmează cursuri masterale	În DOMENIUL de licență absolvit	În ALTE domenii	TOTAL absolvenți care urmează cursuri masterale	În UVAB	În alte universități
1.	Litere	108 100%	80 74,07%	28 25,93%	80 100%	0 0%	80 100%	64 80%	16 20%
2.	Științe	147 100%	52 35,37%	95 64,63%	52 100%	0 0%	52 100%	42 80,77%	10 19,23%
3.	Științe Economice	208 100%	98 47,12%	110 52,88%	98 100%	0 0%	98 100%	92 93,88%	6 6,12%
4.	Inginerie	278 100%	174 62,59%	104 37,41%	174 100%	0 0%	174 100%	162 93,10%	12 6,90%
5.	Ș.M.S.S	193 100%	74 38,34%	119 61,66%	74 100%	0 0%	74 100%	60 81,08%	14 18,92%
<b>TOTAL</b>		<b>934 100%</b>	<b>478 51,18%</b>	<b>456 48,82%</b>	<b>478 100%</b>	<b>0 0%</b>	<b>478 100%</b>	<b>420 87,87%</b>	<b>58 12,13%</b>

A fost realizat la cerere **Studiul privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Școlii de Studii Doctorale, domeniul Științe Inginerești, din promoțiile 2011/2012/2013/2014/2015/2016 (Nr.8681/31.05.2017).**

[http://www.ub.ro/files/Scoala\\_doctorala\\_ancheta\\_insertie\\_piata\\_muncii.pdf](http://www.ub.ro/files/Scoala_doctorala_ancheta_insertie_piata_muncii.pdf)

Datele pot fi urmărite în Tabelul nr. 6.

**Tabel nr. 6**

Domeniul Științe Inginerești						
Absolvenți angajați (după un an de la absolvire)						
Promoția 2011	Promoția 2012	Promoția 2013	Promoția 2014	Promoția 2015	Promoția 2016	Total
17 lucrează	1 lucrează	5 lucrează	8 lucrează	2 lucrează	6 lucrează	39 lucrează
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
0 nu lucrează	0 nu lucrează	0 nu lucrează	0 nu lucrează	0 nu lucrează	0 nu lucrează	0 nu lucrează
<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
17 Total absolvenți	1 Total absolvenți	5 Total absolvenți	8 Total absolvenți	2 Total absolvenți	6 Total absolvenți	39 Total absolvenți
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

c. Cel puțin 3 activități de consiliere de grup - consilierea în carieră a studenților a fost asigurată prin proiectele specifice (5 activități):

- **WORKSHOP-UL „PLANUL DE CARIERĂ”- EDIȚIA A V-A**, 14 martie 2017, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2016-2017>
- **SUPER PROF, CARIERA MEA DIDACTICĂ, EDIȚIA A VI-A**, 29.03.2017, a VI-a ediție a proiectului „Super Prof, cariera mea didactică” Departamentul de Consiliere Profesională în colaborare cu Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic și Facultatea de Științe. La eveniment au participat peste 100 studenți din cadrul tuturor facultăților și programelor de studii la care studenții se pregătesc pentru o viitoare carieră didactică. <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2016-2017>
- **WORKSHOP-UL „ORIENTAREA ÎN CARIERĂ” EDIȚIA A VII-A**, în perioada 04.10 – 13.10.2017, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>
- **WORKSHOP-UL „PLANUL DE CARIERĂ”, EDIȚIA A VI - A**, 25 octombrie 2017, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>
- **IMPLICAȚII ALE ORIENTĂRII ȘI SUCCESULUI ÎN CARIERĂ**, 23.11.2017, Grupul de inițiativă a tinerilor băsărabeni din Bacău, invitat special, dna psiholog Doina Pascal (Departamentul de Consiliere Profesională) <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>

### 5.2.2. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc.

Realizarea Studiului privind gradul de satisfacție a studenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de toate serviciile oferite (Nr.14658/13.09.2017).

[http://www.ub.ro/files/GRADUL\\_DE\\_SATISFACTIE\\_FATA\\_DE\\_SERVICII\\_2017.pdf](http://www.ub.ro/files/GRADUL_DE_SATISFACTIE_FATA_DE_SERVICII_2017.pdf)

**Tabel nr.7**

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Toate facultățile 2017/ 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>a. Cantină 2017 / 2016</b>	220 48,35%	172 37,80%	17 3,74%	13 2,86%	7 1,54%	26 5,71%	<b>455 100%</b>
	372 34,22%	508 46,73%	104 9,57%	65 5,98%	20 1,84%	18 1,66%	<b>1087 100%</b>
<b>Diferențe 2016</b>	+14,13%	-8,93%	-5,83%	-3,12%	-0,30%	+4,05%	-
<b>b. Cămine 2017 / 2016</b>	119 26,15%	165 36,26%	37 8,13%	18 3,96%	15 3,30%	101 22,20%	<b>455 100%</b>
	238 21,89%	473 43,52%	174 16,01%	81 7,45%	53 4,87%	68 6,26%	<b>1087 100%</b>
<b>Diferențe 2016</b>	+4,26%	-7,26%	-7,88%	-3,49%	-1,57%	+15,94%	-
<b>c. Bibliotecă 2017 / 2016</b>	255 56,04%	137 30,11%	24 5,27%	7 1,54%	5 1,10%	27 5,94%	<b>455 100%</b>
	433 39,84%	438 40,29%	117 10,76%	52 4,78%	28 2,58%	19 1,75%	<b>1087 100%</b>
<b>Diferențe 2016</b>	+16,20%	-10,18%	-5,49%	-3,24%	-1,48%	+4,19%	-
<b>d. Secretariat 2017 / 2016</b>	339 74,50%	93 20,44%	13 2,86%	5 1,10%	2 0,44%	3 0,66%	<b>455 100%</b>
	392 36,06%	434 39,93%	147 13,53%	77 7,08%	21 1,93%	16 1,47%	<b>1087 100%</b>
<b>Diferențe 2016</b>	+38,44%	-19,49%	-10,67%	-5,98%	-1,49%	-0,81%	-



<b>e. Procesul de învățământ 2017 / 2016</b>	297	140	9	5	0	4	<b>455</b>
	65,27%	30,77%	1,98%	1,10%	0%	0,88%	<b>100%</b>
	378	488	124	52	23	22	<b>1087</b>
	34,77%	44,90%	11,41%	4,78%	2,11%	2,03%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2016</b>	+30,50%	-14,13%	-9,43%	-3,68%	-2,11%	-1,15%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016</b>	319	117	11	4	0	4	<b>455</b>
	70,11%	25,71%	2,42%	0,88%	0%	0,88%	<b>100%</b>
	435	422	121	67	12	30	<b>1087</b>
	40,02%	38,82%	11,13%	6,16%	1,11%	2,76%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2016</b>	+30,09%	-13,11%	-8,71%	-5,28%	-1,11%	-1,88%	-
<b>g. Departamentului de consiliere profesională 2017 / 2016</b>	230	152	21	9	5	38	<b>455</b>
	50,55%	33,41%	4,61%	1,98%	1,10%	8,35%	<b>100%</b>
	295	460	148	93	36	55	<b>1087</b>
	27,13%	42,32%	13,62%	8,56%	3,31%	5,06%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2016</b>	+23,42%	-8,91%	-9,01%	-6,58%	-2,21%	+3,29%	-
<b>h. Relații internaționale 2017 / 2016</b>	180	150	27	20	9	69	<b>455</b>
	39,56%	32,97%	5,93%	4,40%	1,98%	15,16%	<b>100%</b>
	260	473	161	90	48	55	<b>1087</b>
	23,92%	43,51%	14,81%	8,28%	4,42%	5,06%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2016</b>	+15,64%	-10,54%	-8,88%	-3,88%	-2,44%	+10,10%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2017 / 2016</b>	243	158	22	15	1	16	<b>455</b>
	53,41%	34,73%	4,83%	3,30%	0,22%	3,51%	<b>100%</b>
	292	518	126	83	34	34	<b>1087</b>
	26,86%	47,66%	11,59%	7,63%	3,13%	3,13%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2016</b>	+26,55%	-12,93%	-6,76%	-4,33%	-2,91%	+0,38%	-

Au mai fost realizate următoarele studii:

- a. **Studiul privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ (Nr.16090/25.09.2017).**  
[http://www.ub.ro/files/Grad\\_satisfactie\\_tehnologii\\_didactice\\_2017\\_.pdf](http://www.ub.ro/files/Grad_satisfactie_tehnologii_didactice_2017_.pdf)

**Tabel nr 8**

Ierarhizarea răspunsurilor absolvenților referitoare la gradul de satisfacție, resimțit în general, față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ din UVAB (toate facultățile - licență 2017/2016)

Facultatea Absolvenți 2017/2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>Inginerie 2017 / 2016</b>	7	20	0	1	0	0	<b>28</b>
	25%	71,43%	0%	3,57%	0%	0%	<b>100%</b>
	73	80	61	62	0	4	<b>280</b>
	26,07%	28,57%	21,77%	22,14%	0%	1,45%	<b>100%</b>
<b>Diferența</b>	-1,07%	+42,86%	-21,77%	-18,57%	-	-1,45%	-
<b>Litere 2017 / 2016</b>	11	5	0	0	0	0	<b>16</b>
	68,75%	31,25%	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
	11	70	21	3	0	0	<b>105</b>
	10,48%	66,67%	20%	2,85%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferența</b>	+58,27%	-35,42%	-20%	-2,85%	-	-	-
<b>Științe 2017 / 2016</b>	10	4	0	0	0	1	<b>15</b>
	66,67%	26,66%	0%	0%	0%	6,67%	<b>100%</b>
	46	63	14	11	0	2	<b>136</b>
	33,82%	46,32%	10,29%	8,08%	0%	1,49%	<b>100%</b>
<b>Diferența</b>	+32,85%	-19,66%	-10,29%	-8,08%	-	+5,18%	-
<b>Științe Economice 2017 / 2016</b>	12	7	0	0	0	0	<b>19</b>
	63,16%	36,84%	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
	16	88	16	0	0	6	<b>126</b>
	12,69%	69,84%	12,69%	0%	0%	4,78%	<b>100%</b>
<b>Diferența</b>	+50,47%	-33%	-12,69%	-	-	-4,78%	-

<b>Ș.M.S.S</b>	12	3	1	0	0	0	16
<b>2017 / 2016</b>	75%	18,75%	6,25%	0%	0%	0%	100%
	36	55	28	18	0	3	140
	25,71%	39,29%	20%	12,86%	0%	2,14%	100%
<b>Diferența</b>	+49,29%	-20,54%	-13,75%	-12,86%	-	-2,14%	-
<b>TOTAL</b>	52	39	1	1	0	1	94
<b>2017 / 2016</b>	55,32%	41,49%	1,06%	1,06%	0%	1,06%	100%
	182	356	140	94	0	15	787
	23,13%	45,24%	17,79%	11,94%	0%	1,90%	100%
<b>Diferența</b>	+32,19%	-3,75%	-16,73%	-10,88%	-	-0,84%	-

b. Studiul privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de competențele formate pe parcursul anilor de studii, 5 anchete distincte, pentru fiecare facultate câte una (Nr.1712/01.02.2017),

[http://www.ub.ro/files/%C8%98tiin%C8%9Be\\_competen%C8%9Be\\_2016.pdf](http://www.ub.ro/files/%C8%98tiin%C8%9Be_competen%C8%9Be_2016.pdf)

c. Studiu privind gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de D.C.P. clienților interni / externi, care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională, în anul calendaristic 2017 (Nr.15/03.01.2018).

[http://www.ub.ro/files/Raport\\_final\\_studiu\\_gr\\_de\\_satisfactie\\_servicii\\_DCP\\_2017\\_1.pdf](http://www.ub.ro/files/Raport_final_studiu_gr_de_satisfactie_servicii_DCP_2017_1.pdf)

**Tabel nr 9**

Gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere psihologică oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău (individuală / de grup)

Categoriile de servicii	Variante de răspuns						TOTAL
	foarte ridicat	ridicat	mediu	scăzut	foarte scăzut	nu au răspuns	
An univ. 2017 / 2016							
<b>1. consiliere psihologică</b>	145	22	7	1	0	0	175
	82,86%	12,57%	4%	0,57%	0%	0%	100%
<b>2017 / 2016</b>	218	42	6	0	0	0	266
	81,95%	15,79%	2,26%	0%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	+0,91%	-3,22%	+1,74%	+0,57%	-	-	-
<b>2.a. consiliere profesională clienți interni</b>	427	208	70	0	0	8	713
	59,88%	29,17%	9,82%	0%	0%	1,13%	100%
<b>2017 / 2016</b>	551	262	77	1	2	88	981
	56,17%	26,71%	7,85%	0,10%	0,20%	8,97%	100%
<b>Diferențe</b>	+3,71%	+2,46%	+1,97%	-0,10%	-0,20%	-7,84%	-
<b>2.b. consiliere profesională clienți externi</b>	19	4	3	0	0	0	26
	73,08%	15,38%	11,54%	0%	0%	0%	100%
<b>2017 / 2016</b>	91	45	27	2	0	0	165
	55,15%	27,27%	16,37%	1,21%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	+17,93%	-11,89%	-4,83%	-1,21%	-	-	-
<b>2.c. total consiliere profesională</b>	446	212	73	0	0	8	739
	60,35%	28,69%	9,88%	0%	0%	1,08%	100%
<b>2017 / 2016</b>	642	307	104	3	2	88	1146
	56,03%	26,79%	9,08%	0,26%	0,17%	7,67%	100%
<b>Diferențe</b>	+4,32%	+1,90%	+0,80%	-0,26%	-0,17%	-6,59%	-
<b>3. consiliere pedagogică</b>	117	1	1	0	0	0	119
	98,32%	0,84%	0,84%	0%	0%	0%	100%

(orientare educațională) 2017 / 2016	33 76,74%	10 23,26%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	43 100%
<b>Diferențe</b>	+21,58%	-22,42%	+0,84%	-	-	-	-
<b>4. total servicii de consiliere oferite</b>	<b>708</b> 68,54%	<b>235</b> 22,75%	<b>81</b> 7,85%	<b>1</b> 0,09%	<b>0</b> 0%	<b>8</b> 0,77%	<b>1033</b> 100%
2017 / 2016	893 61,37%	359 24,67%	110 7,56%	3 0,21%	2 0,14%	88 6,05%	1455 100%
<b>Diferențe</b>	+7,17%	-1,92%	+0,29%	-0,12%	-0,14%	-5,28%	-

### 5.2.3. Organizarea de prezentări ale angajatorilor în facultăți

Au fost organizate întâlniri cu angajatorii din domeniul didactic pentru toate facultățile prin proiectul **SUPER PROF, CARIERA MEA DIDACTICĂ, EDIȚIA A VI-A**, 29.03.2017. La Facultatea de Inginerie a avut loc o întâlnire cu angajatorii prin proiectul Rose.

A fost elaborat/publicat și mediatizat Jurnalul D.C.P. nr. 1/2016-2017

[http://www.ub.ro/files/15.02\\_final\\_jurnalDCP.pdf](http://www.ub.ro/files/15.02_final_jurnalDCP.pdf)

Au fost realizate/ publicate și mediatizate 2 interviuri (cu rol motivațional): Lucia Catană și Antonio Dolfi

[http://www.ub.ro/files/Final-interviu\\_Lucia\\_Catana.pdf](http://www.ub.ro/files/Final-interviu_Lucia_Catana.pdf)

[http://www.ub.ro/files/Final-Interviu\\_Antonio\\_Dolfi.pdf](http://www.ub.ro/files/Final-Interviu_Antonio_Dolfi.pdf)

**Grad de îndeplinire: îndeplinit**

### Obiectivul nr. 6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico - social

În anul 2017 Departamentul de Consiliere Profesională a încheiat un număr de 4 noi parteneriate cu instituții care pot sprijini misiunea sa (Școala Gimnazială „ION CREANGĂ” Bacău, nr.20807/23.10.2017, Colegiul Național Catolic „Sf. Iosif” din Bacău, nr.12679/28.07.2017, Colegiul Național Ferdinand I din Bacău, nr.12039/26.07.2017, Liceul Tehnologic „J.M. Elias” 9430/14.06.2017). Fiecare facultate a realizat cel puțin câte o acțiune în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare.

**Grad de îndeplinire: îndeplinit**

### Obiectivul nr. 12. Îmbunătățirea imaginii universității

Au fost realizate:

- Realizarea comunicatelor de presă cu ocazia tuturor evenimentelor specifice ale departamentului, transmiterea lor către prorectorul pentru etică și imagine, postarea lor pe pagina web a departamentului;
- Implicarea cu sugestii în derularea activităților de promovare instituțională

**Grad de îndeplinire: îndeplinit**

### Obiectivul nr. 14. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris

#### 14.1. Identificarea modificărilor cerințelor legale reglementate și a altor cerințe pentru anul 2017

S-a asigurat conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe, actualizându-se permanent lista cerințelor legale. Lista actualizată a cerințelor legale a fost disponibilă la auditul intern realizat în 2017.

### **Grad de îndeplinire: îndeplinit**

#### **Obiectivul nr. 15. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO**

**15.1.1 Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică) -** S-au luat măsurile necesare gospodării judicioase a resurselor de energie electrică.

**15.1.2 Colectarea selectivă a deșeurilor –** S-au asigurat condițiile de colectare selectivă a deșeurilor. A fost executată acțiunea.

**15.1.4 Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor –** A fost asigurată monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor. Au fost executate de către membrii departamentului controalele medicale periodice. S-a monitorizat permanent stare de sănătate a acestora. Niciun caz de boală profesională.

**15.1.5. Elaborarea tematicii de instruire conform cerințelor legale –** S-a elaborat tematica de instruire conform cerințelor legale și s-au respectat programele de instruire. Au fost executate programele de instruire stabilite. Au fost verificate evidențele la auditul din 2017.

### **Grad de îndeplinire: realizat**

Rezultatele prezentate indică o muncă continuă și sistematică în cadrul departamentului, un foarte bun nivel de realizare a obiectivelor specifice de calitate dar și unele direcții în care activitatea departamentului se poate îmbunătăți. Comparativ cu analiza realizată în anul precedent am constatat o mult mai bună corelare a obiectivelor specifice ale departamentului cu obiectivele universității și un grad superior de realizare a acestora.

Principalele sugestii și direcții de îmbunătățire a activității departamentului sunt:

1. asigurarea corelării superioare a obiectivelor specifice de calitate ale departamentului cu resursa umană existentă și cu prioritățile activității de consiliere și orientare profesională;
2. identificarea unei modalități de valorificare superioară a platformei realizate în cadrul proiectului DeProfAn pentru colectarea informațiilor necesare anchetelor specifice departamentului;
3. intensificarea eforturilor de a obține finanțare pentru un nou proiect FDI;
4. extinderea bazei instrumentelor atestate de cunoaștere și consiliere psihologică și profesională a beneficiarilor;
5. continuarea elortului de elaborare și publicare anuală a Jurnalului D.C.P. nr. 2/2017;
6. elaborarea unui Ghid de consiliere pentru studenți.

Director D.C.P.,



prof.univ. dr. Venera-Mhaela Cojocariu

Această analiză efectuată de management a fost prezentată, analizată, completată și aprobată în ședința Consiliului D.C.P. din data de 28.02.2018, împreună cu Planul operațional pentru anul 2018, urmând a fi transmisă spre avizare C.A.