

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE
A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ
DE SERVICIILE OFERITE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2020-2021**

Ancheta s-a realizat în anul 2021, în lunile iulie - septembrie 2021, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul on-line*, de pe platforma Microsoft Teams. Pentru anul universitar (2020-2021) serviciile avute în spre analiză au fost: căminele, biblioteca, secretariatul, procesul de învățământ, consultanța asigurată de către cadrele didactice, serviciile oferite de către departamentul de consiliere profesională, biroul de relații internaționale, serviciul informatizare, și nivelul de pregătire al cadrelor didactice.

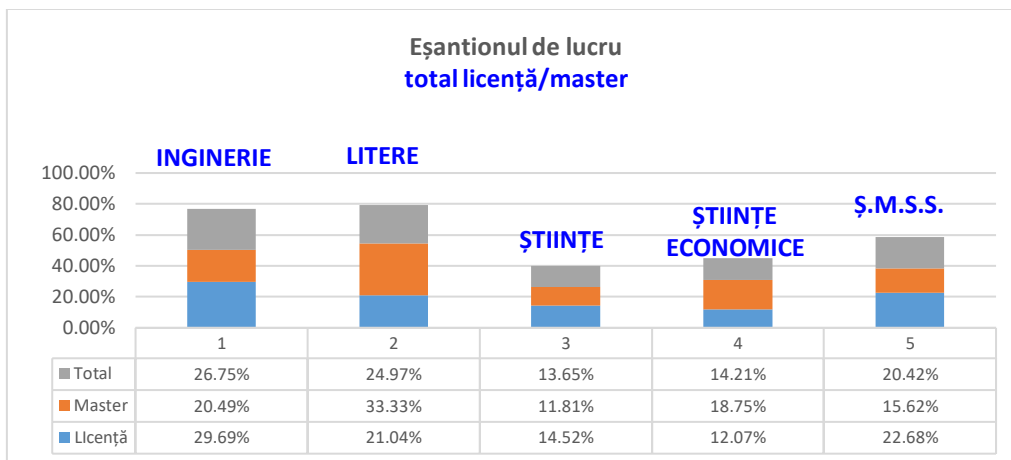
Eșantionul a fost alcătuit din studenții promoției 2020, însumând 901 studenți de la toate facultățile –613 cursuri de licență și 288 cursuri masterale (*Facultatea de Inginerie – 241 studenți, Facultatea de Litere - 225 studenți, Facultatea de Științe -123 studenți, Facultatea de Științe Economice - 128 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 184 studenți*).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

*Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de *licență / master*)*

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
<i>Licență</i>	182 29,69%	129 21,04%	89 14,52%	74 12,07%	139 22,68%	613 100%
<i>Master</i>	59 20,49%	96 33,33%	34 11,81%	54 18,75%	45 15,62%	288 100%
<i>Total</i>	241 26,75%	225 24,97%	123 13,65%	128 14,21%	184 20,42%	901 100%

Reprezentare grafică



I. Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 61,38%, în scădere cu 4,49% față de rezultatele cercetării din 2020(65,87%) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 57,14%, în scădere cu 13,83% față de rezultatele cercetării din 2020(70,97%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 39,87%, în creștere cu 9,03% față de rezultatele cercetării din 2020(30,84%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 35,07%, în creștere cu 0,10% față de rezultatele cercetării din 2020(34,97%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 20,26%, în scădere cu 0,30% față de rezultatele cercetării din 2020(20,56%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 8,88%, în scădere cu 0,83% față de rezultatele cercetării din 2020(9,71%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 3,92%, în creștere cu 1,11% față de 2020(2,81%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 2,22%, în scădere cu 2,87% față de rezultatele cercetării din 2020(5,09%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **relații internaționale**, cu 15% în creștere cu 14,23% față de rezultatele cercetării din 2020(0,77%), și față de **departamentul de consiliere profesională** cu 13,61% în creștere cu 13,61% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „ **mulțumiți**”, cu 9,03% (39,87%, față de 30,84% în 2020);

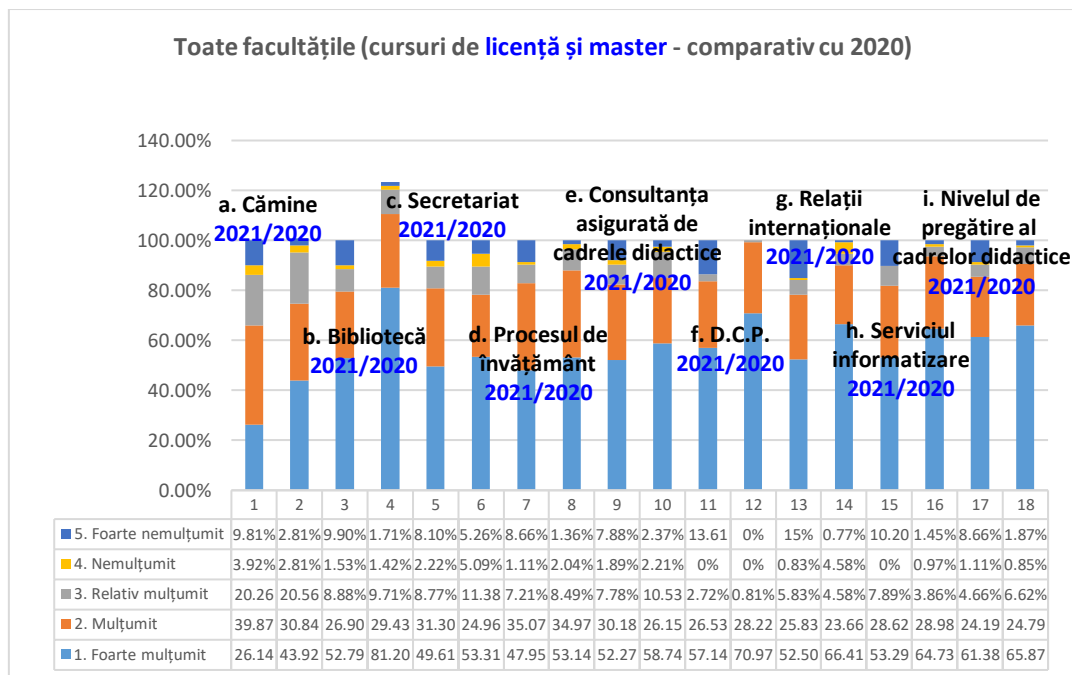
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 28,41% (52,79%, față de 81,20% în 2020).

Tabel nr.2

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2020)

Toate facultățile 2021/ 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021/ 2020	40 26,14%	61 39,87%	31 20,26%	6 3,92%	15 9,81%	153 100%
	47 43,92%	33 30,84%	22 20,56%	3 2,81%	3 2,81%	107 100%
Diferențe 2020	-17,78%	+9,03%	-0,30%	+1,11%	+7%	-
b. Bibliotecă 2021/ 2020	208 52,79%	106 26,90%	35 8,88%	6 1,53%	39 9,90%	394 100%
	203 81,20%	103 29,43%	34 9,71%	4 1,42%	6 1,71%	350 100%
Diferențe 2020	-28,41%	-2,53%	-0,83%	+0,11%	+8,19%	-
c. Secretariat 2021/ 2020	447 49,61%	282 31,30%	79 8,77%	20 2,22%	73 8,10%	901 100%
	314 53,31%	147 24,96%	67 11,38%	30 5,09%	31 5,26%	589 100%
Diferențe 2020	-3,70%	+6,34%	-2,61%	-2,87%	+2,84%	-
d. Procesul de învățământ 2021/ 2020	432 47,95%	316 35,07%	65 7,21%	10 1,11%	78 8,66%	901 100%
	313 53,14%	206 34,97%	50 8,49%	12 2,04%	8 1,36%	589 100%
Diferențe 2020	-5,19%	+0,10%	-1,28%	-0,93%	+7,30%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021/ 2020	471 52,27%	272 30,18%	70 7,78%	17 1,89%	71 7,88%	901 100%
	346 58,74%	154 26,15%	62 10,53%	13 2,21%	14 2,37%	589 100%
Diferențe 2020	-6,47%	+4,03%	-2,75%	-0,32%	+5,51%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021/ 2020	84 57,14%	39 26,53%	4 2,72%	0 0%	20 13,61%	147 100%
	88 70,97%	35 28,22%	1 0,81%	0 0%	0 0%	124 100%
Diferențe 2020	-13,83%	-1,69%	+1,91%	-	+13,61%	-
g. Relații internaționale 2021/ 2020	63 52,50%	31 25,83%	7 5,83%	1 0,83%	18 15%	120 100%
	87 66,41%	31 23,66%	6 4,58%	6 4,58%	1 0,77%	131 100%
Diferențe 2020	-13,91%	+2,17%	+1,25%	-3,75%	+14,23%	-
h. Serviciul informatizare 2021/ 2020	162 53,29%	87 28,62%	24 7,89%	0 0%	31 10,20%	304 100%
	134 64,73%	60 28,98%	8 3,86%	2 0,97%	3 1,45%	207 100%
Diferențe 2020	-11,44%	-0,36%	+4,03%	-0,97%	+8,75%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021/ 2020	553 61,38%	218 24,19%	42 4,66%	10 1,11%	78 8,66%	901 100%
	388 65,87%	146 24,79%	39 6,62%	5 0,85%	11 1,87%	589 100%
Diferențe 2020	-4,49%	-0,60%	-1,96%	+0,26%	+6,79%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 58,40%, în scădere cu 5,39% față de rezultatele cercetării din 2020(63,79%) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 57,43%, în scădere cu 10,32% față de rezultatele cercetării din 2020(67,75%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 38,50%, în creștere cu 2,06% față de rezultatele cercetării din 2020(36,44%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de 38,32%, în creștere cu 8,83% față de rezultatele cercetării din 2020(29,49%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 18,69%, în scădere cu 0,54% față de rezultatele cercetării din 2020(19,23%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 9,01%, în creștere cu 4,40% față de rezultatele cercetării din 2020(4,61%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 4,67%, în creștere cu 0,82% față de 2020(3,85%), iar pe de altă parte, față de **secretariat** cu 2,45%, în scădere cu 3,63% față de rezultatele cercetării din 2020(6,08%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **relații internaționale**, cu 19,67% în creștere cu 18,78% față de rezultatele cercetării din 2020(0,89%), și față de **departamentul de consiliere profesională** cu 12,87%, în creștere cu 12,87% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 8,83% (38,32%, față de 29,49% în 2020);

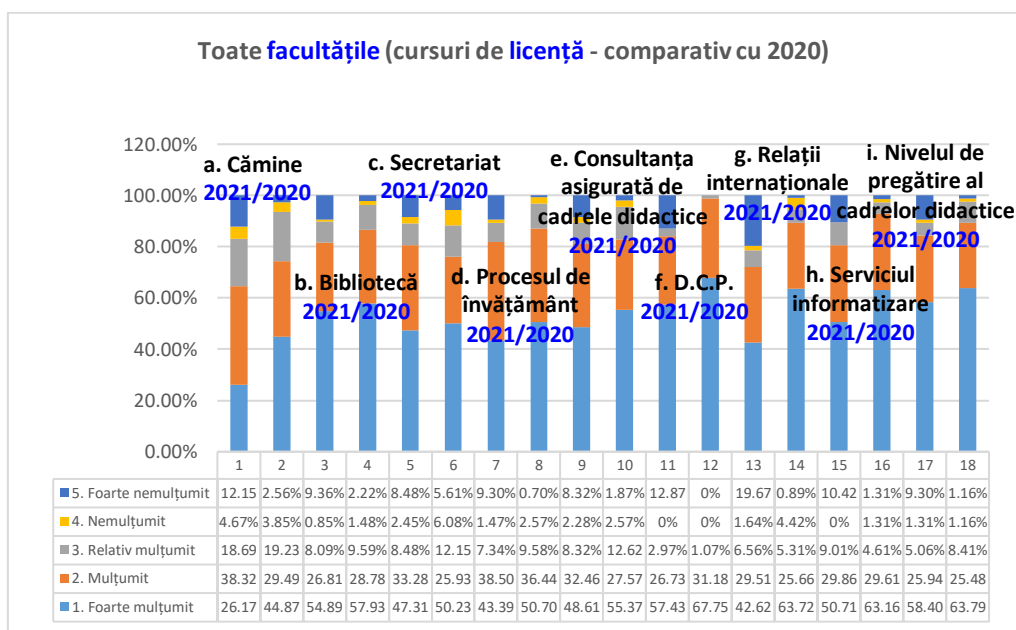
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru *departamentul de relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 21,10% (42,62%, față de 63,72% în 2020).

Tabel nr.3
Toate facultățile (cursuri de licență – comparativ cu 2020)

Toate facultățile 2021 / 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021 / 2020	28 26,17%	41 38,32%	20 18,69%	5 4,67%	13 12,15%	107 100%
	35 44,87%	23 29,49%	15 19,23%	3 3,85%	2 2,56%	78 100%
Diferențe 2020	-18,70%	+8,83%	-0,54%	+0,82%	+9,59%	-
b. Bibliotecă 2021 / 2020	129 54,89%	63 26,81%	19 8,09%	2 0,85%	22 9,36%	235 100%
	157 57,93%	78 28,78%	26 9,59%	4 1,48%	6 2,22%	271 100%
Diferențe 2020	-3,04%	-1,97%	-1,50%	-0,63%	+7,14%	-
c. Secretariat 2021 / 2020	290 47,31%	204 33,28%	52 8,48%	15 2,45%	52 8,48%	613 100%
	215 50,23%	111 25,93%	52 12,15%	26 6,08%	24 5,61%	428 100%
Diferențe 2020	-2,92%	+7,35%	-3,67%	-3,63%	+2,87%	-
d. Procesul de învățământ 2021 / 2020	266 43,39%	236 38,50%	45 7,34%	9 1,47%	57 9,30%	613 100%
	217 50,70%	156 36,44%	41 9,58%	11 2,57%	3 0,70%	428 100%
Diferențe 2020	-7,31%	+2,06%	-2,24%	-1,10%	+8,60%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021 / 2020	298 48,61%	199 32,46%	51 8,32%	14 2,28%	51 8,32%	613 100%
	237 55,37%	118 27,57%	54 12,62%	11 2,57%	8 1,87%	428 100%
Diferențe 2020	-6,76%	+4,89%	-4,30%	-0,29%	+6,45%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021 / 2020	58 57,43%	27 26,73%	3 2,97%	0 0%	13 12,87%	101 100%
	63 67,75%	29 31,18%	1 1,07%	0 0%	0 0%	93 100%
Diferențe 2020	-10,32%	-4,45%	+1,90%	-	+12,87%	-
g. Relații internaționale 2021 / 2020	26 42,62%	18 29,51%	4 6,56%	1 1,64%	12 19,67%	61 100%
	72 63,72%	29 25,66%	6 5,31%	5 4,42%	1 0,89%	113 100%
Diferențe 2020	-21,10%	+3,85%	+1,25%	-2,78%	+18,78%	-
h. Serviciul informatizare 2021 / 2020	107 50,71%	63 29,86%	19 9,01%	0 0%	22 10,42%	211 100%
	96 63,16%	45 29,61%	7 4,61%	2 1,31%	2 1,31%	152 100%
Diferențe 2020	-12,48%	+0,25%	+4,40%	-1,31%	+9,11%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021 / 2020	358 58,40%	159 25,94%	31 5,06%	8 1,31%	57 9,30%	613 100%
	273 63,79%	109 25,48%	36 8,41%	5 1,16%	5 1,16%	428 100%

Diferențe 2020	-5,39%	+0,46%	-3,35%	+0,15%	+8,14%	-
-----------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 67,71%, în scădere cu 3,72% față de rezultatele cercetării din 2020(71,43%) iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 62,71%, în scădere cu 20,62% față de rezultatele cercetării din 2020(83,33%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 43,48%, în creștere cu 9% față de rezultatele cercetării din 2020 (34,48%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 27,78%, în scădere cu 3,28% față de rezultatele cercetării din 2020(31,06%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 23,91%, în scădere cu 0,23% față de rezultatele cercetării din 2020(24,14%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 10,06%, în scădere cu 0,06% față de rezultatele cercetării din 2020(10,12%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 2,52%, în creștere cu 2,52% față de 2020(0%), iar pe de altă parte, față de **cămine** cu 2,17%, în creștere cu 2,17% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

5. „foarte nemulțumiți” pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 15,22% în creștere cu 15,22% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), și față de **biblioteca** în proporție de 10,69%, în creștere cu 10,69% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- *creșterea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „ *mulțumiți*”, cu 9% (43,48%, față de 34,48% în 2020).

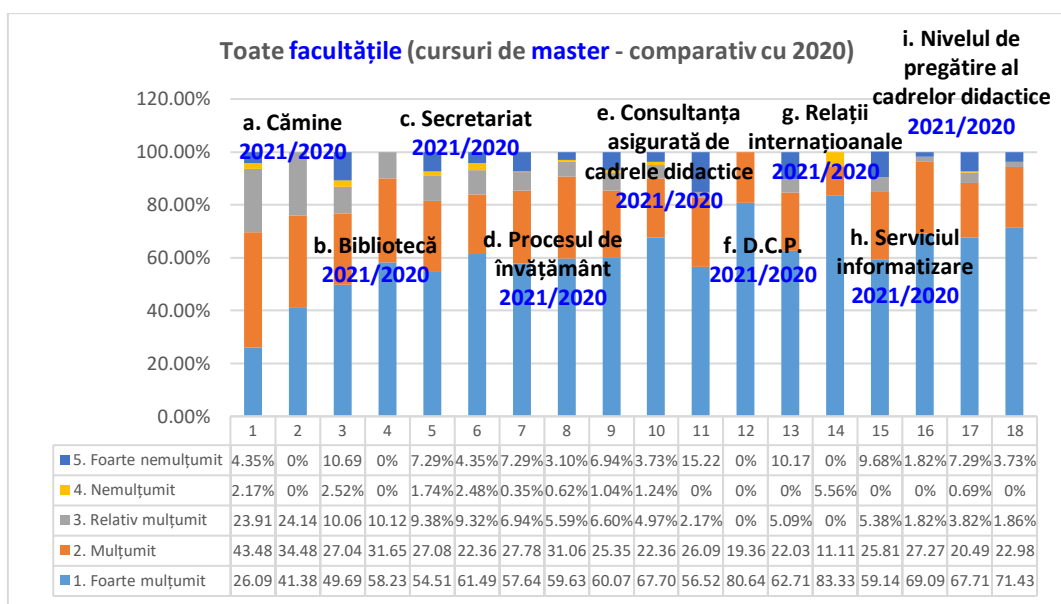
- cea mai evidentă *scădere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 24,12% (56,52%, față de 80,64% în 2020);

Tabel nr.4
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2021 / 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021 / 2020	12 26,09%	20 43,48%	11 23,91%	1 2,17%	2 4,35%	46 100%
	12 41,38%	10 34,48%	7 24,14%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe 2020	-15,29%	+9%	-0,23%	+2,17%	+4,35%	-
b. Bibliotecă 2021 / 2020	79 49,69%	43 27,04%	16 10,06%	4 2,52%	17 10,69%	159 100%
	46 58,23%	25 31,65%	8 10,12%	0 0%	0 0%	79 100%
Diferențe 2020	-8,54%	-4,61%	-0,06%	+2,52%	+10,69%	-
c. Secretariat 2021 / 2020	157 54,51%	78 27,08%	27 9,38%	5 1,74%	21 7,29%	288 100%
	99 61,49%	36 22,36%	15 9,32%	4 2,48%	7 4,35%	161 100%
Diferențe 2020	-7,18%	+4,72%	+0,06%	-0,74%	+2,94%	-
d. Procesul de învățământ 2021 / 2020	166 57,64%	80 27,78%	20 6,94%	1 0,35%	21 7,29%	288 100%
	96 59,63%	50 31,06%	9 5,59%	1 0,62%	5 3,10%	161 100%
Diferențe 2020	-1,99%	-3,28%	+1,35%	-0,27%	+4,19%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021 / 2020	173 60,07%	73 25,35%	19 6,60%	3 1,04%	20 6,94%	288 100%
	109 67,70%	36 22,36%	8 4,97%	2 1,24%	6 3,73%	161 100%
Diferențe 2020	-7,63%	+2,99%	+1,63%	-0,20%	+3,21%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021 / 2020	26 56,52%	12 26,09%	1 2,17%	0 0%	7 15,22%	46 100%
	25 80,64%	6 19,36%	0 0%	0 0%	0 0%	31 100%
Diferențe 2020	-24,12%	+6,73%	+2,17%	-	+15,22%	-
g. Relații internaționale 2021 / 2020	37 62,71%	13 22,03%	3 5,09%	0 0%	6 10,17%	59 100%
	15 83,33%	2 11,11%	0 0%	1 5,56%	0 0%	18 100%
Diferențe 2020	-20,62%	+10,92%	+5,09%	-5,56%	+10,17%	-
h. Serviciul informatizare 2021 / 2020	55 59,14%	24 25,81%	5 5,38%	0 0%	9 9,68%	93 100%
	38 69,09%	15 27,27%	1 1,82%	0 0%	1 1,82%	55 100%
Diferențe 2020	-9,95%	-1,46%	+3,56%	-	+7,86%	-
	195	59	11	2	21	288

i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021 / 2020	67,71%	20,49%	3,82%	0,69%	7,29%	100%
	115 71,43%	37 22,98%	3 1,86%	0 0%	6 3,73%	161 100%
Diferențe 2020	-3,72%	-2,49%	+1,96%	+0,69%	+3,56%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Inginerie

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 59,75%, în scădere cu 15,11% față de rezultatele cercetării din 2020 (74,86%), iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 56,85%, în scădere cu 11,06% față de rezultatele cercetării din 2020(69,71%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 40,48%, în creștere cu 16,95% față de rezultatele cercetării din 2020(23,53%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 35,27%, în creștere cu 6,13% față de rezultatele cercetării din 2020(29,14%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 14,29%, în scădere cu 0,42% față de rezultatele cercetării din 2020(0,42%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 8%, în scădere cu 0,59% față de rezultatele cercetării din 2020(8,59%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine* cu 4,08%, în creștere cu 4,08% față de 2020(0%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 3,57%, în creștere cu 1,01% față de rezultatele cercetării din 2020(2,56%);

5. „foarte nemulțumiți”, la egalitate de procente, pe de o parte față de sunt față de *cămine*, cu 14,29% în creștere cu 14,29% față de rezultatele cercetării din 2020 (0%), și față de *relații internaționale*, cu 14,29% în creștere cu 14,29% față de rezultatele cercetării din 2020 (0%), și față de *biblioteca*, cu 11%, în creștere cu 9,44% față de rezultatele cercetării din 2020(1,56%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 16,95% (40,48%, față de 23,53% în 2020);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 35,57% (26,19%, față de 61,76% în 2020).

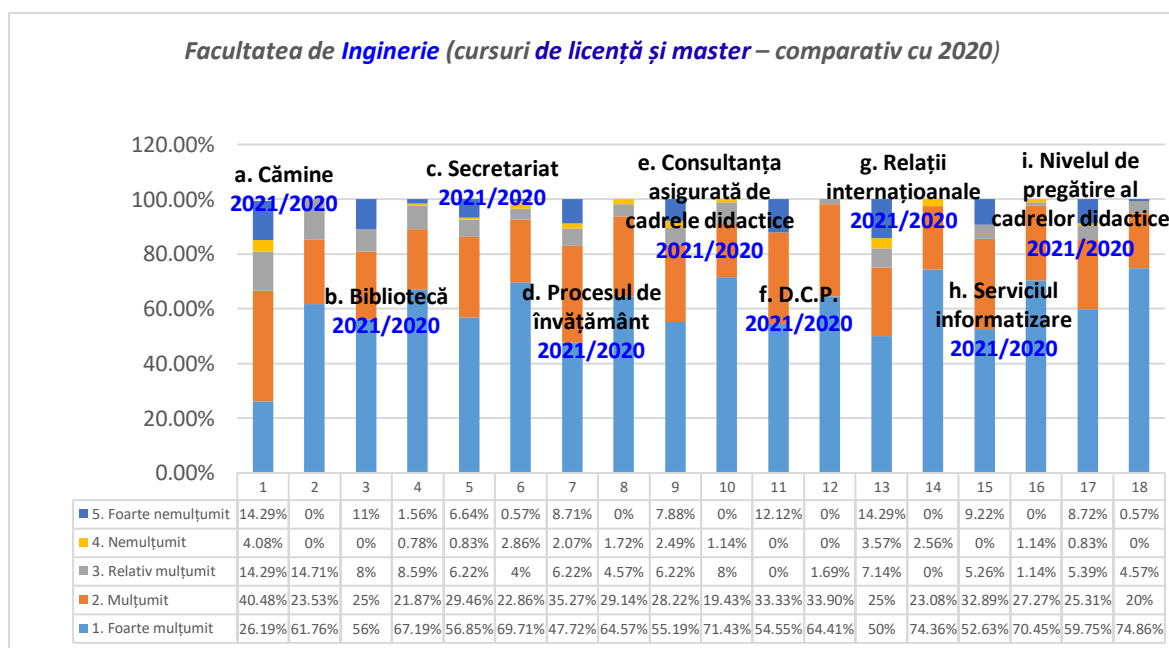
Tabel nr.5

Facultatea de Inginerie (cursuri de *licență și master* – comparativ cu 2020)

Facultatea de Inginerie 2021/2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțu mit	foarte nemulțu mit	TOTAL
a. Cămine 2021/2020	11 26,19%	17 40,48%	6 14,29%	2 4,08%	6 14,29%	42 100%
	21 61,76%	8 23,53%	5 14,71%	0 0%	0 0%	34 100%
Diferențe	-35,57%	+16,95%	-0,42%	+4,08%	+14,29%	-
b. Bibliotecă 2021/2020	56 56%	25 25%	8 8%	0 0%	11 11%	100 100%
	86 67,19%	28 21,87%	11 8,59%	1 0,78%	2 1,56%	128 100%
Diferențe	-11,19%	+3,13%	-0,59%	-0,78%	+9,44%	-
c. Secretariat 2020 / 2019	137 56,85%	71 29,46%	15 6,22%	2 0,83%	16 6,64%	241 100%
	122 69,71%	40 22,86%	7 4%	5 2,86%	1 0,57%	175 100%
Diferențe	-11,06%	+6,60%	+2,22%	-2,03%	+6,07%	-
d. Proces de învățământ 2021/2020	115 47,72%	85 35,27%	15 6,22%	5 2,07%	21 8,71%	241 100%
	113 64,57%	51 29,14%	8 4,57%	3 1,72%	0 0%	175 100%
Diferențe	-16,85%	+6,13%	+1,65%	+0,35%	+8,71%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021/2020	133 55,19%	68 28,22%	15 6,22%	6 2,49%	19 7,88%	241 100%
	125 71,43%	34 19,43%	14 8%	2 1,14%	0 0%	175 100%
Diferențe	-16,24%	+8,79%	-1,78%	+1,35%	+7,88%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021/2020	18 54,55%	11 33,33%	0 0%	0 0%	4 12,12%	33 100%
	38 64,41%	20 33,90%	1 1,69%	0 0%	0 0%	59 100%
Diferențe	-10,26%	-0,57%	-1,69%	-	+12,12%	-
g. Relații internaționale 2021/2020	14 50%	7 25%	2 7,14%	1 3,57%	4 14,29%	28 100%
	29 74,36%	9 23,08%	0 0%	1 2,56%	0 0%	39 100%
Diferențe	-24,36%	+1,92%	+7,14%	+1,01%	+14,29%	-

h. Serviciul informatizare 2021/2020	40 52,63%	25 32,89%	4 5,26%	0 0%	7 9,22%	76 100%
	62 70,45%	24 27,27%	1 1,14%	1 1,14%	0 0%	88 100%
Diferențe	-17,82%	+5,62%	+4,12%	-1,14%	+9,22%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021/2020	144 59,75%	61 25,31%	13 5,39%	2 0,83%	21 8,72%	241 100%
	131 74,86%	35 20%	8 4,57%	0 0%	1 0,57%	175 100%
Diferențe	-15,11%	+5,31%	+0,82%	+0,83%	+8,15%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 60%, în scădere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2020(63,64%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 57,14%, în scădere cu 16,41% față de rezultatele cercetării din 2020(73,55%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 36,26%, în creștere cu 11,47% față de rezultatele cercetării din 2020(24,79%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, în proporție de 34,78%, în creștere cu 10,14% față de rezultatele cercetării din 2020(24,64%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 8,70%, în creștere cu 1,63% față de rezultatele cercetării din 2020(7,07%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 8,24%, în scădere cu 1,68% față de rezultatele cercetării din 2020(9,92%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 4,76%, în creștere cu 1,31% față de 2020(3,45%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 3,30% în creștere cu 1,65% față de rezultatele cercetării din 2020(1,65%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **relații internaționale**, cu 19,05% în creștere cu 19,05% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), și față de **serviciul informatizare** cu 10,15%, în creștere cu 10,15% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru studenții care s-au declarat „ **mulțumiți**”, cu 11,76% (29,12%, față de 17,36% în 2020);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 29,55% (42,86%, față de 72,41% în 2020).

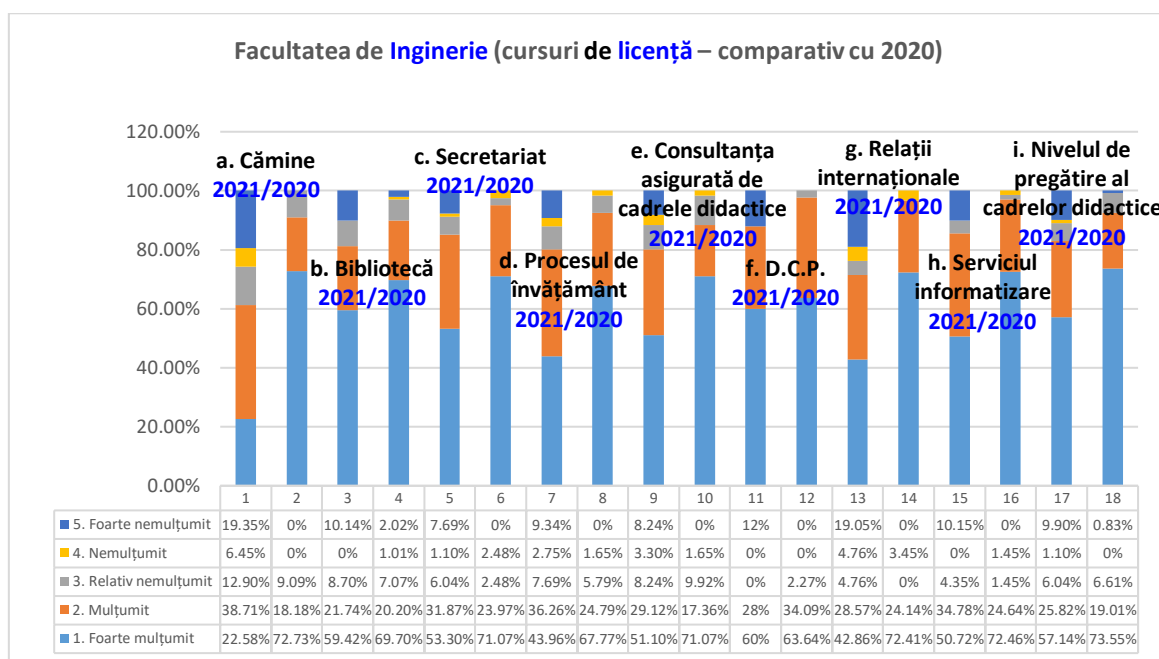
Tabel nr.6

Facultatea de Inginerie (cursuri de **licență** – comparativ cu 2020)

Facultatea de Inginerie 2021/ 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021/ 2020	7	12	4	2	6	31
	22,58%	38,71%	12,90%	6,45%	19,35%	100%
	16	4	2	0	0	22
	72,73%	18,18%	9,09%	0%	0%	100%
Diferențe	-50,15%	+20,53%	+3,81%	+6,45%	+19,35%	-
b. Bibliotecă 2021/ 2020	41	15	6	0	7	69
	59,42%	21,74%	8,70%	0%	10,14%	100%
	69	20	7	1	2	99
	69,70%	20,20%	7,07%	1,01%	2,02%	100%
Diferențe	-10,28%	+1,54%	+1,63%	-1,01%	+8,12%	-
c. Secretariat 2021/ 2020	97	58	11	2	14	182
	53,30%	31,87%	6,04%	1,10%	7,69%	100%
	86	29	3	3	0	121
	71,07%	23,97%	2,48%	2,48%	0%	100%
Diferențe	-17,77%	+7,90%	+3,56%	-1,38%	+7,69%	-
d. Proces de învățământ 2021/ 2020	80	66	14	5	17	182
	43,96%	36,26%	7,69%	2,75%	9,34%	100%
	82	30	7	2	0	121
	67,77%	24,79%	5,79%	1,65%	0%	100%
Diferențe	-23,81%	+11,47%	+1,90%	+1,10%	+9,34%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021/ 2020	93	53	15	6	15	182
	51,10%	29,12%	8,24%	3,30%	8,24%	100%
	86	21	12	2	0	121
	71,07%	17,36%	9,92%	1,65%	0%	100%
Diferențe	-19,97%	+11,76%	-1,68%	+1,65%	+8,24%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021/ 2020	15	7	0	0	3	25
	60%	28%	0%	0%	12%	100%
	28	15	1	0	0	44
	63,64%	34,09%	2,27%	0%	0%	100%
Diferențe	-3,64%	-6,09%	-2,27%	-	+12%	-
g. Relații internaționale 2021/ 2020	9	6	1	1	4	21
	42,86%	28,57%	4,76%	4,76%	19,05%	100%
	21	7	0	1	0	29
	72,41%	24,14%	0%	3,45%	0%	100%
Diferențe	-29,55%	+4,43%	+4,76%	+1,31%	+19,05%	-
h. Serviciul informatizare 2021/ 2020	35	24	3	0	7	69
	50,72%	34,78%	4,35%	0%	10,15%	100%
	50	17	1	1	0	69
	72,46%	24,64%	1,45%	1,45%	0%	100%

Diferențe	-21,74%	+10,14%	+2,90%	-1,45%	+10,15%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021/ 2020	104	47	11	2	18	182
	57,14%	25,82%	6,04%	1,10%	9,90%	100%
	89	23	8	0	1	121
	73,55%	19,01%	6,61%	0%	0,83%	100%
Diferențe	-16,41%	+6,81%	-0,57%	+1,10%	+9,07%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile - **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1., „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu **71,42%**, în scădere cu **8,58%** față de rezultatele cercetării din **2020(80%)**, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu **67,80%**, în creștere cu **1,13%** față de rezultatele cercetării din **2020(66,67%)**, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu **67,80%**, în scădere cu **4,42%** față de rezultatele cercetării din **2020(72,22%)** și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu **67,80%**, în scădere cu **9,98%** față de rezultatele cercetării din **2020(77,78%)**;

2., „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională** cu **50%**, în creștere cu **16,67%** față de rezultatele cercetării din **2020(33,33%)**, iar pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de **45,45%**, în creștere cu **12,12%** față de rezultatele cercetării din **2020(33,33%)**;

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 18,18%, în scădere cu 6,82% față de rezultatele cercetării din 2020(25%), iar pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 14,29%, în creștere cu 14,29% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

4. „nemulțumiți”, pentru această variantă de răspuns nu au existat răspunsuri înregistrate;

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de *biblioteca*, cu 12,90% în creștere cu 12,90% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 16,67% (50%, față de 33,33% în 2020);

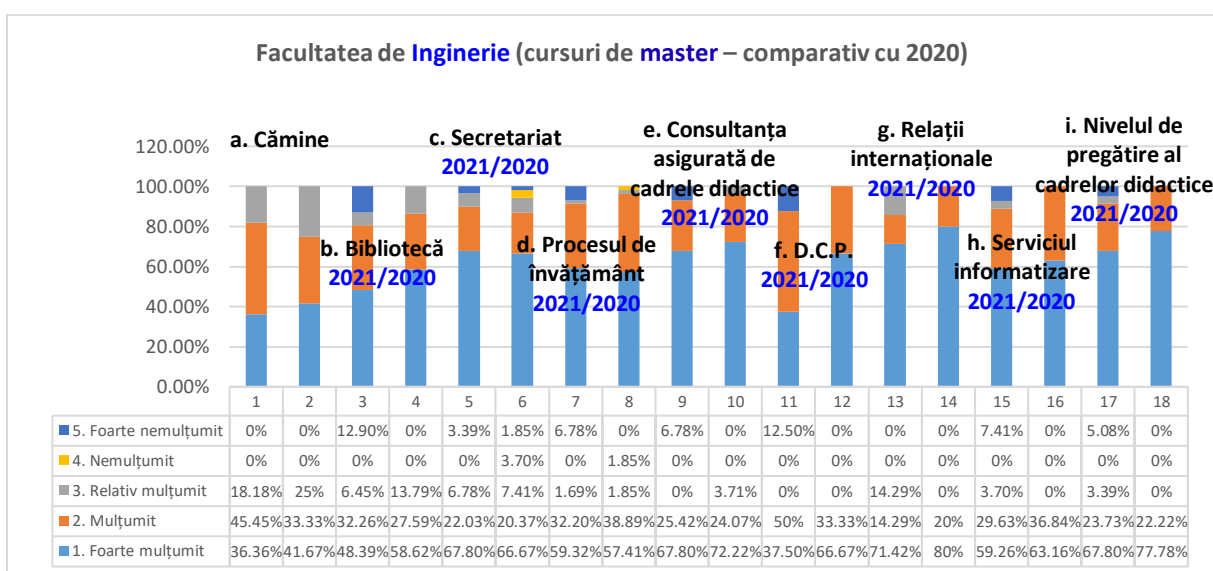
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 29,17% (37,50%, față de 77,78% în 2020).

Tabel nr.7
Facultatea de Inginerie (cursuri de master)

Facultatea de Inginerie 2021 / 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021 / 2020	4 36,36%	5 45,45%	2 18,18%	0 0%	0 0%	11 100%
	5 41,67%	4 33,33%	3 25%	0 0%	0 0%	12 100%
Diferențe	-5,31%	+12,12%	-6,82%	-	-	-
b. Biblioteca 2021 / 2020	15 48,39%	10 32,26%	2 6,45%	0 0%	4 12,90%	31 100%
	17 58,62%	8 27,59%	4 13,79%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-10,23%	+4,67%	-7,34%	-	+12,90%	-
c. Secretariat 2021 / 2020	40 67,80%	13 22,03%	4 6,78%	0 0%	2 3,39%	59 100%
	36 66,67%	11 20,37%	4 7,41%	2 3,70%	1 1,85%	54 100%
Diferențe	+1,13%	+1,66%	-0,63%	-3,70%	+1,54%	-
d. Proces de învățământ 2021 / 2020	35 59,32%	19 32,20%	1 1,69%	0 0%	4 6,78%	59 100%
	31 57,41%	21 38,89%	1 1,85%	1 1,85%	0 0%	54 100%
Diferențe	+1,91%	-6,69%	-0,16%	-1,85%	+6,78%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021 / 2020	40 67,80%	15 25,42%	0 0%	0 0%	4 6,78%	59 100%
	39 72,22%	13 24,07%	2 3,71%	0 0%	0 0%	54 100%
Diferențe	-4,42%	+1,35%	-3,71%	-	+6,78%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021 / 2020	3 37,50%	4 50%	0 0%	0 0%	1 12,50%	8 100%
	10 66,67%	5 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	-29,17%	+16,67%	-	-	+12,50%	-
g. Relații internaționale 2021 / 2020	5 71,42%	1 14,29%	1 14,29%	0 0%	0 0%	7 100%
	8 80%	2 20%	0 0%	0 0%	0 0%	10 100%
Diferențe	-8,58%	-5,71%	+14,29%	-	-	-
h. Serviciul informatizare	16 59,26%	8 29,63%	1 3,70%	0 0%	2 7,41%	27 100%

2021 / 2020	12 63,16%	7 36,84%	0 0%	0 0%	0 0%	19 100%
Diferențe	-8,58%	-7,21%	+3,70%	-	+7,41%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice	40 67,80%	14 23,73%	2 3,39%	0 0%	3 5,08%	59 100%
2021 / 2020	42 77,78%	12 22,22%	0 0%	0 0%	0 0%	54 100%
Diferențe	-9,98%	+1,51%	+3,39%	-	+5,08%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 62,22%, în scădere cu 9,78% față de rezultatele cercetării din 2020(72%) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 60,98%, în scădere cu 30,32% față de rezultatele cercetării din 2020(91,30%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 37,84%, în creștere cu 6,26% față de rezultatele cercetării din 2020(31,58%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 30,67%, în creștere cu 6,67% față de rezultatele cercetării din 2020(24%);

3., „relativ neutri”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 24,33%, în scădere cu 1,99% față de rezultatele cercetării din 2020(26,32%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 14,86%, în creștere cu 9,73% față de rezultatele cercetării din 2020(5,13%);

4., „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 2,70%, în creștere cu 2,70% față de 2020(0%), iar pe de altă parte, față de *biblioteca*, cu 2,42%, în creștere cu 2,42% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

5., „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 34,62%, în creștere cu 34,62% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), și față de *relații internaționale*, cu 24,39%, în creștere cu 24,39% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat la egalitate de procente pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 11,22% (30,22%, față de 19% în 2020) și pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice* pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 11,22% (26,22%, față de 15% în 2020);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 30,32% (60,98%, față de 91,30% în 2020).

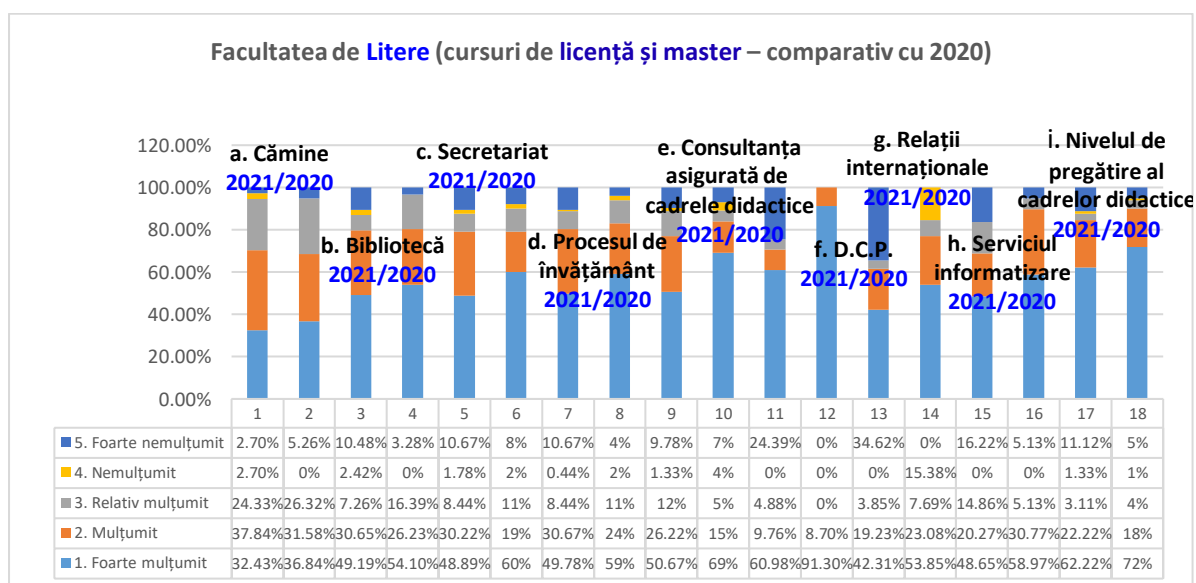
Tabel nr.8

Facultatea de *Litere* (cursuri de *licență* și *master* – comparativ cu 2020)

Facultatea de <i>Litere</i> 2021/ 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021/ 2020	12 32,43%	14 37,84%	9 24,33%	1 2,70%	1 2,70%	37 100%
	7 36,84%	6 31,58%	5 26,32%	0 0%	1 5,26%	19 100%
Diferențe	-4,41%	+6,26%	-1,99%	+2,70%	-2,56%	-
b. Bibliotecă 2021/ 2020	61 49,19%	38 30,65%	9 7,26%	3 2,42%	13 10,48%	124 100%
	33 54,10%	16 26,23%	10 16,39%	0 0%	2 3,28%	61 100%
Diferențe	-4,91%	+4,42%	-9,13%	+2,42%	+7,20%	-
c. Secretariat 2021/ 2020	110 48,89%	68 30,22%	19 8,44%	4 1,78%	24 10,67%	225 100%
	60 60%	19 19%	11 11%	2 2%	8 8%	100 100%
Diferențe	-11,11%	+11,22%	-2,56%	-0,22%	+2,67%	-
d. Proces de învățământ 2021/ 2020	112 49,78%	69 30,67%	19 8,44%	1 0,44%	24 10,67%	225 100%
	59 59%	24 24%	11 11%	2 2%	4 4%	100 100%
Diferențe	-9,22%	+6,67%	-2,56%	-1,56%	+6,67%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021/ 2020	114 50,67%	59 26,22%	27 12%	3 1,33%	22 9,78%	225 100%
	69 69%	15 15%	5 5%	4 4%	7 7%	100 100%
Diferențe	-18,33%	+11,22%	+7%	-2,67%	+2,78%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021/ 2020	25 60,98%	4 9,76%	2 4,88%	0 0%	10 24,39%	41 100%
	21 91,30%	2 8,70%	0 0%	0 0%	0 0%	23 100%
Diferențe	-30,32%	+1,06%	+4,88%	-	+24,39%	-

g. Relații internaționale 2021/ 2020	11 42,31%	5 19,23%	1 3,85%	0 0%	9 34,62%	26 100%
	7 53,85%	3 23,08%	1 7,69%	2 15,38%	0 0%	13 100%
Diferențe	-11,54%	-3,85%	-3,84%	-15,38%	+34,62%	-
h. Serviciul informatizare 2021/ 2020	36 48,65%	15 20,27%	11 14,86%	0 0%	12 16,22%	74 100%
	23 58,97%	12 30,77%	2 5,13%	0 0%	2 5,13%	39 100%
Diferențe	-10,32%	-10,50%	+9,73%	-	+11,09%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021/ 2020	140 62,22%	50 22,22%	7 3,11%	3 1,33%	25 11,12%	225 100%
	72 72%	18 18%	4 4%	1 1%	5 5%	100 100%
Diferențe	-9,78%	+4,22%	-0,89%	+0,33%	+6,12%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu **58,91%**, în scădere cu **7,19%** față de rezultatele cercetării din **2020(66,10%)** iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu **55,56%**, în scădere cu **34,44%** față de rezultatele cercetării din **2020(90%)**;

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca** cu **35,06%**, în creștere cu **4,63%** față de rezultatele cercetării din **2020(30,43%)**, iar pe de altă parte, față de **secretariat**, în proporție de **33,33%**, în creștere cu **11,30%** față de rezultatele cercetării din **2020(22,03%)**;

3. „*relativ mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 22,22%, în scădere cu 6,35% față de rezultatele cercetării din 2020(28,57%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 21,43%, în creștere cu 10,43% față de rezultatele cercetării din 2020(11,11%);

4. „*nemulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cămine* cu 3,70%, în creștere cu 3,70% față de 2020(0%), iar pe de altă parte, față de *biblioteca* cu 2,60%, în creștere cu 2,60% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt față de *relații internaționale*, cu 35,71% în creștere cu 35,71% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), iar pe de altă parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 27,77%, în creștere cu 27,77% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat „ *mulțumiți*”, cu 11,30% (33,33%, față de 22,03% în 2020);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 34,44% (55,56%, față de 90% în 2020).

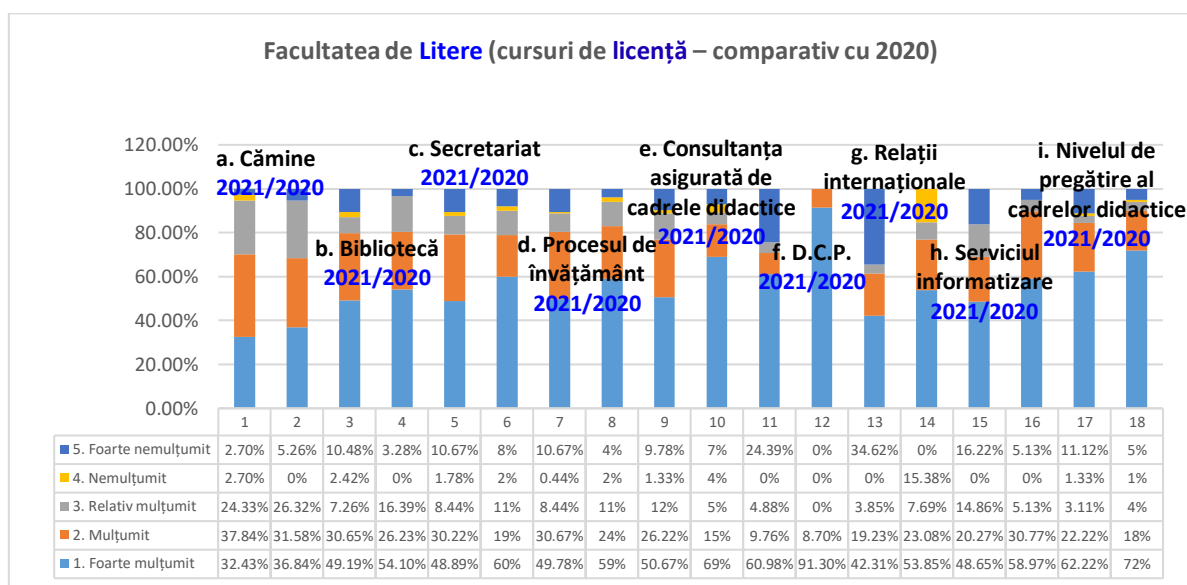
Tabel nr.9

Facultatea de *Litere* (cursuri de *licență* – comparativ cu 2020)

Facultatea de <i>Litere</i> 2021/ 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021/ 2020	10 37,04%	10 37,04%	6 22,22%	1 3,70%	0 0%	27 100%
	5 35,71%	4 28,57%	4 28,57%	0 0%	1 7,15%	14 100%
Diferențe	+1,33%	+8,47%	-6,35%	+3,70%	-7,15%	-
b. Biblioteca 2021/ 2020	38 49,35%	27 35,06%	3 3,90%	2 2,60%	7 9,09%	77 100%
	21 45,65%	14 30,43%	9 19,57%	0 0%	2 4,35%	46 100%
Diferențe	+3,70%	+4,63%	-15,67%	+2,60%	+4,74%	-
c. Secretariat 2021/ 2020	63 48,84%	43 33,33%	10 7,75%	3 2,33%	10 7,75%	129 100%
	33 55,93%	13 22,03%	6 10,17%	2 3,39%	5 8,48%	59 100%
Diferențe	-7,09%	+11,30%	-2,42%	-1,06%	-0,73%	-
d. Proces de învățământ 2021/ 2020	58 44,96%	45 34,88%	12 9,30%	1 0,78%	13 10,08%	129 100%
	29 49,15%	19 32,20%	8 13,56%	2 3,39%	1 1,70%	59 100%
Diferențe	-4,19%	2,68%	-4,26%	-2,61%	+8,38%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021/ 2020	58 44,96%	40 31,01%	17 13,18%	3 2,33%	11 8,52%	129 100%
	37 62,71%	12 20,34%	5 8,47%	2 3,39%	3 5,08%	59 100%
Diferențe	-17,75%	+10,67%	+4,71%	-1,06%	+3,44%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021/ 2020	10 55,56%	2 11,11%	1 5,56%	0 0%	5 27,77%	18 100%
	9 90%	1 10%	0 0%	0 0%	0 0%	10 100%
Diferențe	-34,44%	+1,11%	+5,56%	-	+27,77%	-
g. Relații internaționale	5 35,71%	4 28,58%	0 0%	0 0%	5 35,71%	14 100%

2021/ 2020	4 44,44%	3 33,33%	1 11,11%	1 11,11%	0 0%	9 100%
Diferențe	-8,73%	-4,75%	-11,11%	-11,11%	+35,71%	-
h. Serviciul informatizare 2021/ 2020	18 42,86%	9 21,43%	9 21,43%	0 0%	6 14,28%	42 100%
	8 44,44%	7 38,89%	2 11,11%	0 0%	1 5,56%	18 100%
Diferențe	-1,58%	-17,46%	+10,43%	-	+8,72%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021/ 2020	76 58,91%	35 27,13%	4 3,10%	2 1,55%	12 9,31%	129 100%
	39 66,10%	15 25,42%	3 5,08%	1 1,69%	1 1,69%	59 100%
Diferențe	-7,19%	+1,71%	-1,98%	-0,14%	7,62%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 66,67%, în scădere cu 13,82% față de rezultatele cercetării din 2020(80,49%), iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 65,22%, în scădere cu 27,09% față de rezultatele cercetării din 2020(92,31%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 40%, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2020(40%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, în proporție de 26,04%, în creștere cu 11,41% față de rezultatele cercetării din 2020(14,63%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cămine** cu 30%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2020(20%), iar pe de altă parte față de **bibliotecă** cu 12,77%, în creștere cu 6,10% față de rezultatele cercetării din 2020(6,67%);

4. „nemulțumiți” sunt pe de o parte, față de **bibliotecă**, cu 2,12% în creștere cu 2,12% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de

secretariat, cu 1,04%, în creștere cu 1,04% față de rezultatele cercetării din 2020(0%) și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 1,04%, în creștere cu 1,04% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt pe de o parte, față de *relații internaționale*, cu 33,33% în creștere cu 33,33% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), iar pe de altă parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 21,74%, în creștere cu 21,74% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 12,81% (25%, față de 12,19% în 2020);

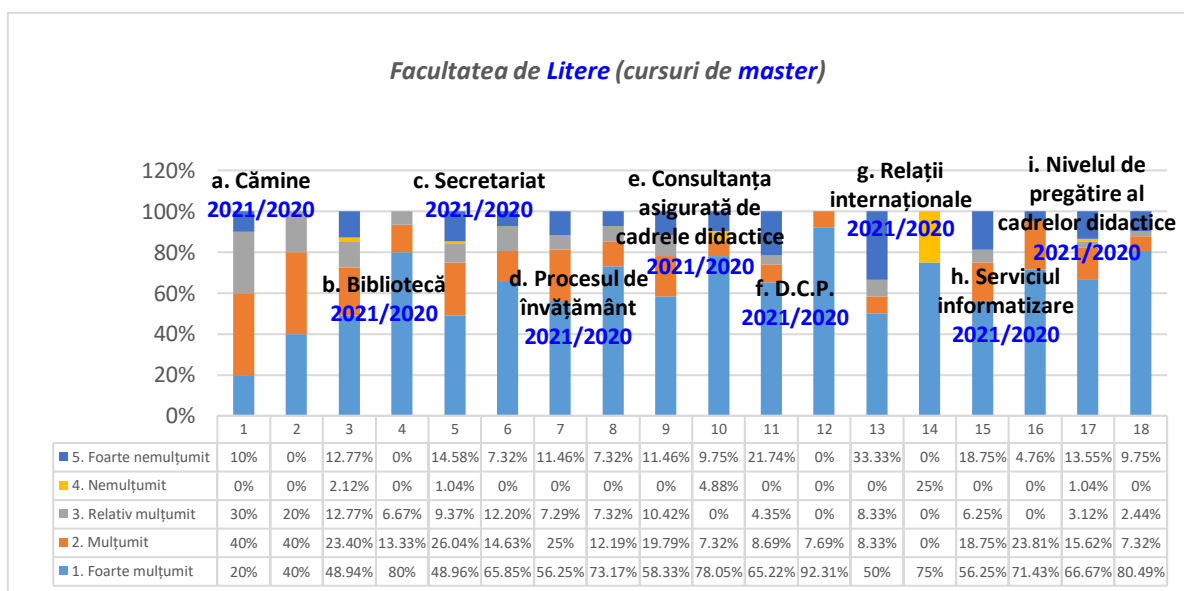
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 31,06% (48,94%, față de 80% în 2020).

Tabel nr.10
Facultatea de Litere (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2021/ 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021/ 2020	2 20%	4 40%	3 30%	0 0%	1 10%	10 100%
	2 40%	2 40%	1 20%	0 0%	0 0%	5 100%
Diferențe	-20%	-	+10%	-	+10%	-
b. Bibliotecă 2021/ 2020	23 48,94%	11 23,40%	6 12,77%	1 2,12%	6 12,77%	47 100%
	12 80%	2 13,33%	1 6,67%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	-31,06%	+10,07%	+6,10%	+2,12%	+12,77%	-
c. Secretariat 2021/ 2020	47 48,96%	25 26,04%	9 9,37%	1 1,04%	14 14,58%	96 100%
	27 65,85%	6 14,63%	5 12,20%	0 0%	3 7,32%	41 100%
Diferențe	-16,89%	+11,41%	-2,83%	+1,04%	+7,26%	-
d. Proces de învățământ 2021/ 2020	54 56,25%	24 25%	7 7,29%	0 0%	11 11,46%	96 100%
	30 73,17%	5 12,19%	3 7,32%	0 0%	3 7,32%	41 100%
Diferențe	-16,92%	+12,81%	-0,03%	-	+4,14%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021/ 2020	56 58,33%	19 19,79%	10 10,42%	0 0%	11 11,46%	96 100%
	32 78,05%	3 7,32%	0 0%	2 4,88%	4 9,75%	41 100%
Diferențe	-19,72%	+12,47%	+10,42%	-4,88%	+1,71%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021/ 2020	15 65,22%	2 8,69%	1 4,35%	0 0%	5 21,74%	23 100%
	12 92,31%	1 7,69%	0 0%	0 0%	0 0%	13 100%
Diferențe	-27,09%	+1%	+4,35%	-	+21,74%	-
g. Relații internaționale 2021/ 2020	6 50%	1 8,33%	1 8,33%	0 0%	4 33,33%	12 100%
	3 75%	0 0%	0 0%	1 25%	0 0%	4 100%
Diferențe	-25%	+8,33%	+8,33%	-25%	+33,33%	-
	18	6	2	0	6	32

h. Serviciul informatizare 2021/ 2020	56,25%	18,75%	6,25%	0%	18,75%	100%
	15	5	0	0	1	21
	71,43%	23,81%	0%	0%	4,76%	100%
Diferențe	-15,18%	-5,06%	+6,25%	-	+13,99%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021/ 2020	64	15	3	1	13	96
	66,67%	15,62%	3,12%	1,04%	13,55%	100%
	33	3	1	0	4	41
Diferențe	-13,82%	+8,30%	+0,68%	+1,04%	+3,80%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **licență și master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt, pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 66,67%, în scădere cu 5,80% față de rezultatele cercetării din 2020(60,27%) și față de **biblioteca**, cu 60,87%, în creștere cu 0,87% față de rezultatele cercetării din 2020(60%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 45,16%, în creștere cu 20,16% față de rezultatele cercetării din 2020(25%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 42,86%, în creștere cu 42,86% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 11,38%, în creștere cu 3,16% față de rezultatele cercetării din 2020(8,22%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 11,38%, în creștere cu 3,16% față de rezultatele cercetării din 2020(8,22%) iar pe de altă parte, față de *cămine*, cu 9,68%, în scădere cu 2,82% față de rezultatele cercetării din 2020(12,50%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *procesul de învățământ*, cu 11,38% în scădere cu 0,95% față de rezultatele cercetării din 2020(12,33%) iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *procesul de secretariat*, cu 4,88%, în scădere cu 1,97% față de rezultatele cercetării din 2020(6,85%), și față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 4,88%, în creștere cu 4,88% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 12,90%, în creștere cu 0,40% față de rezultatele cercetării din 2020(12,50%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *procesul de învățământ*, cu 8,95%, în creștere cu 8,95% față de rezultatele cercetării din 2020(0%) și față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 8,95%, în creștere cu 4,84% față de rezultatele cercetării din 2020(4,11%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 42,86% (42,86%, față de 0% în 2020);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, la egalitate de procente, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 42,86% (57,14%, față de 100% în 2020) și pentru *relații internaționale*, , pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 42,86% (57,14%, față de 100% în 2020).

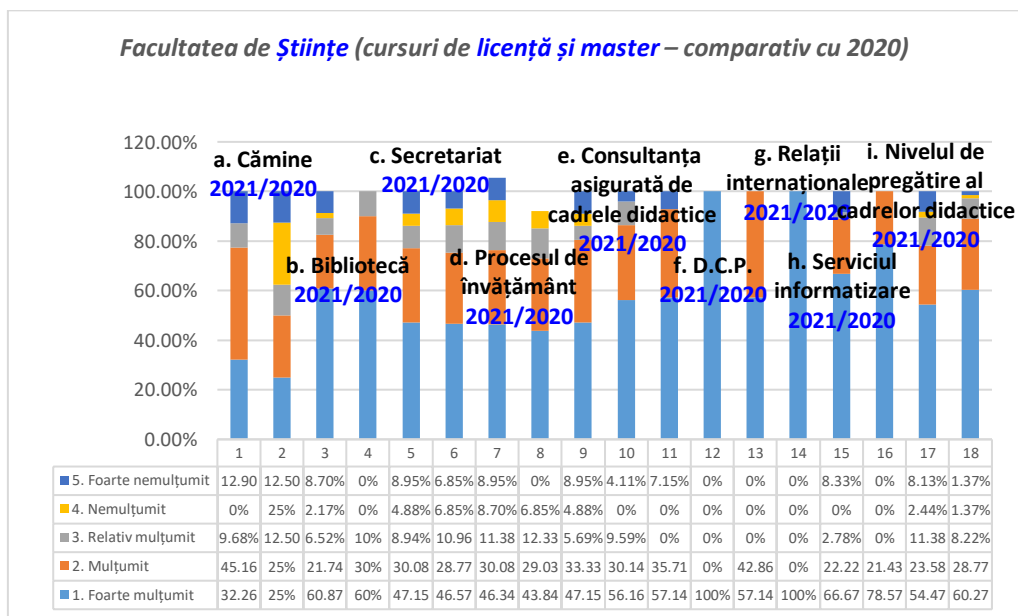
Tabel nr.11

Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2020)

Facultatea de Științe 2021 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021 2020	10 32,26%	14 45,16%	3 9,68%	0 0%	4 12,90%	31 100%
	2 25%	2 25%	1 12,50%	2 25%	1 12,50%	8 100%
Diferențe	+7,26%	+20,16%	-2,82%	-25%	+0,40%	-
b. Bibliotecă 2021 2020	28 60,87%	10 21,74%	3 6,52%	1 2,17%	4 8,70%	46 100%
	12 60%	6 30%	2 10%	0 0%	0 0%	20 100%
Diferențe	+0,87%	-8,26%	-3,48%	+2,17%	+8,70%	-
c. Secretariat 2021 2020	58 47,15%	37 30,08%	11 8,94%	6 4,88%	11 8,95%	123 100%
	34 46,57%	21 28,77%	8 10,96%	5 6,85%	5 6,85%	73 100%
Diferențe	+0,58%	+1,31%	-2,02%	-1,97%	+2,10%	-
d. Proces de învățământ 2021 2020	57 46,34%	37 30,08%	14 11,38%	4 8,70%	11 8,95%	123 100%
	32 43,84%	27 29,03%	9 12,33%	5 6,85%	0 0%	73 100%
Diferențe	+2,50%	+1,05%	-0,95%	+1,85%	+8,95%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice	58 47,15%	41 33,33%	7 5,69%	6 4,88%	11 8,95%	123 100%
	41 56,16%	22 30,14%	7 9,59%	0 0%	3 4,11%	73 100%

2021	2020					
Diferențe	-9,01%	+3,19%	-3,90%	+4,88%	+4,84%	-
f. Departamentul de consiliere profesională	16	10	0	0	2	28
2021	57,14%	35,71%	0%	0%	7,15%	100%
2020	4	0	0	0	0	4
Diferențe	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-42,86%	+35,71%	-	-	+7,15%	-
g. Relații internaționale	4	3	0	0	0	7
2021	57,14%	42,86%	0%	0%	0%	100%
2020	2	0	0	0	0	2
Diferențe	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-42,86%	+42,86%	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare	24	8	1	0	3	36
2021	66,67%	22,22%	2,78%	0%	8,33%	100%
2020	11	3	0	0	0	14
Diferențe	78,57%	21,43%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-11,90%	+0,79%	+2,78%	-	+8,33%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice	67	29	14	3	10	123
2021	54,47%	23,58%	11,38%	2,44%	8,13%	100%
2020	44	21	6	1	1	73
Diferențe	60,27%	28,77%	8,22%	1,37%	1,37%	100%
Diferențe	-5,80%	-5,19%	+3,16%	+1,07%	+6,76%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt, pe de o parte față de, *serviciul informatizare*, cu 65,62%, în scădere cu 7,19% față de rezultatele cercetării din 2020(60%) iar pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 61,54%, în scădere cu 9,89% față de rezultatele cercetării din 2020(71,43%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine* cu 40,90%, în creștere cu 15,90% față de rezultatele cercetării din 2020(25%), iar pe de altă parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, în proporție de 33,33%, în creștere cu 33,33% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 13,64%, în creștere cu 1,14% față de rezultatele cercetării din 2020(12,50%), iar pe de altă parte, față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 12,36%, în creștere cu 0,36% față de rezultatele cercetării din 2020(12%);

4. „nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte, față de *secretariat*, cu 5,62% în scădere cu 0,38% față de rezultatele cercetării din 2020(6%) și față de *consultanța asigurată de cadrele didactice* cu 5,62% în creștere cu 5,62% față de rezultatele cercetării din 2020(0%) iar pe de altă parte, față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 3,37%, în creștere cu 1,37% față de rezultatele cercetării din 2020(2%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 13,64%, în creștere cu 1,14% față de rezultatele cercetării din 2020(12,50%), iar pe de altă parte, față de *biblioteca*, cu 11,53%, în creștere cu 11,53% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 33,33% (33,33%, față de 0% în 2020);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 38,89% (61,11%, față de 100% în 2020).

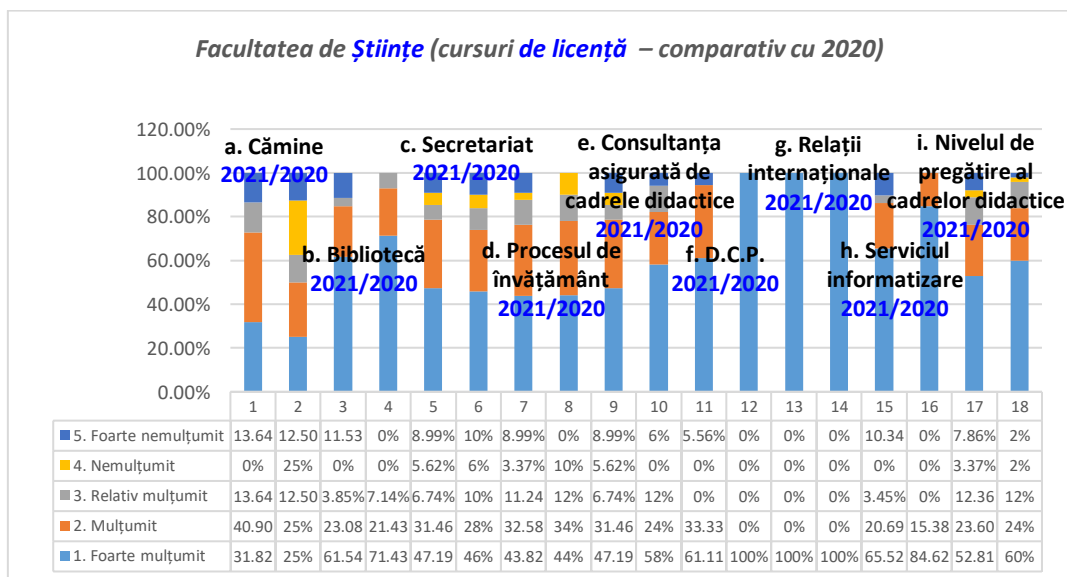
Tabel nr.12

Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2020)

Facultatea de Științe 2021/ 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021/ 2020	7 31,82%	9 40,90%	3 13,64%	0 0%	3 13,64%	22 100%
	2 25%	2 25%	1 12,50%	2 25%	1 12,50%	8 100%
	Diferențe	+6,82%	+15,90%	+1,14%	-25%	+1,14%
b. Biblioteca 2021/ 2020	16 61,54%	6 23,08%	1 3,85%	0 0%	3 11,53%	26 100%
	10 71,43%	3 21,43%	1 7,14%	0 0%	0 0%	14 100%
	Diferențe	-9,89%	+1,65%	-3,29%	-	+11,53%
c. Secretariat 2021/ 2020	42 47,19%	28 31,46%	6 6,74%	5 5,62%	8 8,99%	89 100%
	23 46%	14 28%	5 10%	3 6%	5 10%	50 100%
	Diferențe	+1,19%	+3,46%	-3,26%	-0,38%	-1,01%
d. Proces de învățământ 2021/ 2020	39 43,82%	29 32,58%	10 11,24%	3 3,37%	8 8,99%	89 100%
	22 44%	17 34%	6 12%	5 10%	0 0%	50 100%
	Diferențe	-0,18%	-1,42%	-0,76%	-6,63%	+8,99%

e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021/ 2020	42 47,19%	28 31,46%	6 6,74%	5 5,62%	8 8,99%	89 100%
	29 58%	12 24%	6 12%	0 0%	3 6%	50 100%
Diferențe	-10,81%	+7,46%	-5,26%	+5,62%	+2,99%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021/ 2020	11 61,11%	6 33,33%	0 0%	0 0%	1 5,56%	18 100%
	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
Diferențe	-38,89%	+33,33%	-	-	+5,56%	-
g. Relații internaționale 2021/ 2020	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
Diferențe	-	-	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2021/ 2020	19 65,52%	6 20,69%	1 3,45%	0 0%	3 10,34%	29 100%
	11 84,62%	2 15,38%	0 0%	0 0%	0 0%	13 100%
Diferențe	-19,10%	+5,31%	+3,45%	-	+10,34%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021/ 2020	47 52,81%	21 23,60%	11 12,36%	3 3,37%	7 7,86%	89 100%
	30 60%	12 24%	6 12%	1 2%	1 2%	50 100%
Diferențe	-7,19%	-0,40%	+0,36%	+1,37%	+5,86%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

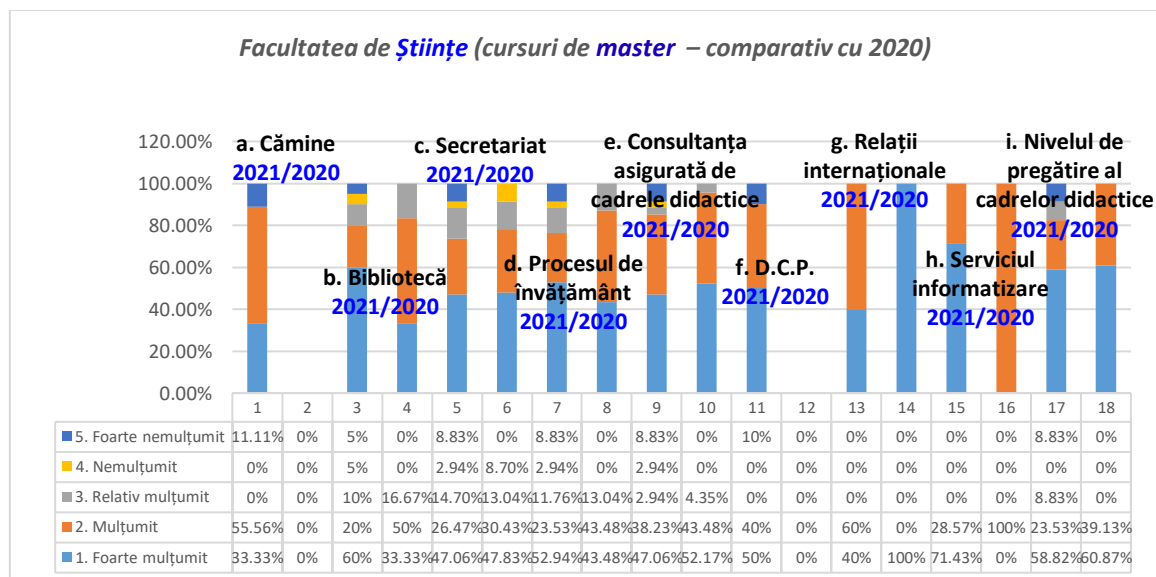
1. „foarte mulțumiți”, sunt, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 71,43%, în creștere cu 71,43% față de rezultatele cercetării din 2020(0%) și față de *biblioteca*, cu 60%, în creștere cu 26,67% față de rezultatele cercetării din 2020(33,33%);
 2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale* cu 60%, în creștere cu 60% față de rezultatele cercetării din 2020 (0%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, în proporție de 55,56%, în creștere cu 55,56% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);
 3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *secretariat*, cu 14,70%, în creștere cu 1,66% față de rezultatele cercetării din 2020(13,04%), iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, cu 11,76%, în scădere cu 1,28% față de rezultatele cercetării din 2020(13,04%);
 4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *biblioteca*, cu 5% în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2020(0%) iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *secretariat*, cu 2,94%, în scădere cu 5,76% față de rezultatele cercetării din 2020(8,70%), față de *procesul de învățământ*, cu 2,94%, în creștere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2020(0%) și față de *consulțanța asigurată de cadrele didactice* cu 2,94%, în creștere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);
 5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 11,11%, în creștere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), iar pe de altă parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 71,43% (71,43%, față de 0% în 2020);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 71,43% (28,57%, față de 100% în 2020).

Tabel nr.13
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2021/ 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021/ 2020	3 33,33%	5 55,56%	0 0%	0 0%	1 11,11%	9 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	Diferențe	+33,33%	+55,56%	-	-	+11,11%
b. Biblioteca 2021 /2020	12 60%	4 20%	2 10%	1 5%	1 5%	20 100%
	2 33,33%	3 50%	1 16,67%	0 0%	0 0%	6 100%
	Diferențe	+26,67%	-30%	+6,67%	+5%	+5%
c. Secretariat 2021/ 2020	16 47,06%	9 26,47%	5 14,70%	1 2,94%	3 8,83%	34 100%
	11 47,83%	7 30,43%	3 13,04%	2 8,70%	0 0%	23 100%
	Diferențe	-0,77%	-3,96%	+1,66%	-5,76%	+8,83%
d. Proces de învățământ 2021/ 2020	18 52,94%	8 23,53%	4 11,76%	1 2,94%	3 8,83%	34 100%
	10 43,48%	10 43,48%	3 13,04%	0 0%	0 0%	23 100%
	Diferențe	+9,86%	-19,95%	-1,28%	+2,94%	+8,83%

e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021/ 2020	16 47,06%	13 38,23%	1 2,94%	1 2,94%	3 8,83%	34 100%
	12 52,17%	10 43,48%	1 4,35%	0 0%	0 0%	23 100%
Diferențe	-5,11%	-5,25%	-1,41%	+2,94%	+8,83%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021 /2020	5 50%	4 40%	0 0%	0 0%	1 10%	10 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	+50%	+40%	-	-	+10%	-
g. Relații internaționale 2021/ 2020	2 40%	3 60%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
Diferențe	-60%	+60%	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2021/ 2020	5 71,43%	2 28,57%	0 0%	0 0%	0 0%	7 100%
	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
Diferențe	+71,43%	-71,43%	-	-	-	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021/ 2020	20 58,82%	8 23,53%	3 8,83%	0 0%	3 8,83%	34 100%
	14 60,87%	9 39,13%	0 0%	0 0%	0 0%	23 100%
Diferențe	-2,05%	-15,60%	+8,83%	-	+8,83%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 66,67%, în creștere cu 2,15% față de rezultatele cercetării din 2020(64,52%), iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 62,50% în creștere cu 2,12% față de rezultatele cercetării din 2020 (60,38%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 41,41%, în scădere cu 1,04% față de rezultatele cercetării din 2020(42,45%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** în proporție de 40,63%, în creștere cu 13,27% față de rezultatele cercetării din 2020(27,36%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 46,16%, în creștere cu 31,88% față de rezultatele cercetării din 2020(14,28%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 11,11%, în creștere cu 6,27% față de rezultatele cercetării din 2020(4,84%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 7,69%, în creștere cu 7,69% față de 2020(0%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 1,51%, în creștere cu 0,16% față de rezultatele cercetării din 2020(1,35);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **biblioteca**, cu 9,09%, în creștere cu 6,39% față de rezultatele cercetării din 2020(2,70%), și față de **cămine** cu 7,69%, în creștere cu 7,69% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 31,88% (46,16%, față de 14,28% în 2020);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 27,48% (15,38%, față de 42,86% în 2020).

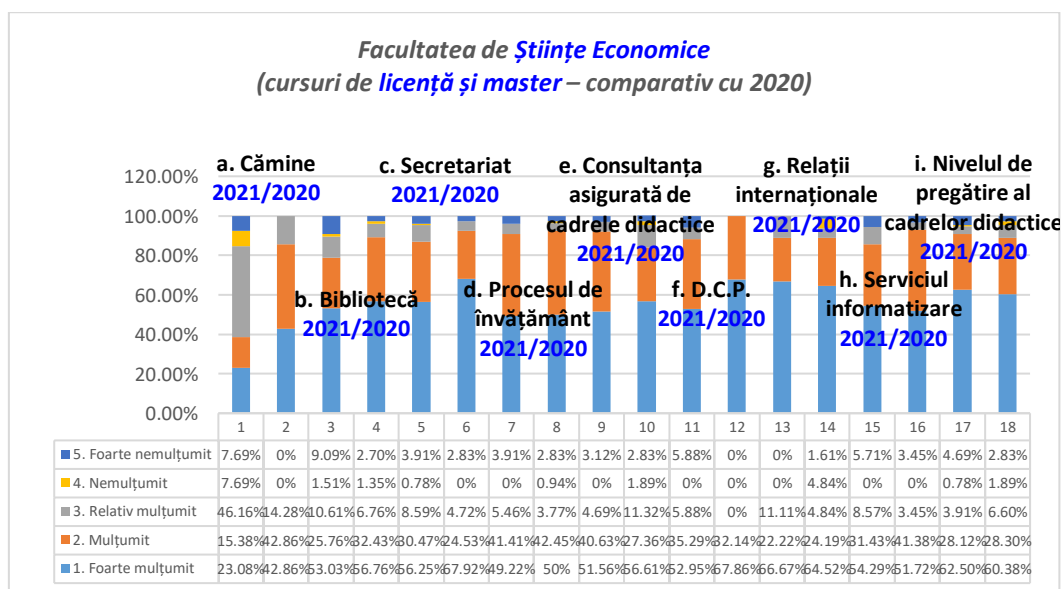
Tabel nr.14

Facultatea de **Științe Economice** (cursuri de **licență** și **master** – comparativ cu 2020)

Facultatea de Științe Economice 2021 / 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021 / 2020	3 23,08%	2 15,38%	6 46,16%	1 7,69%	1 7,69%	13 100%
	9 42,86%	9 42,86%	3 14,28%	0 0%	0 0%	21 100%
Diferențe	-19,78%	-27,48%	+31,88%	+7,69%	+7,69%	-
b. Biblioteca 2021 / 2020	35 53,03%	17 25,76%	7 10,61%	1 1,51%	6 9,09%	66 100%
	42 56,76%	24 32,43%	5 6,76%	1 1,35%	2 2,70%	74 100%
Diferențe	-3,73%	-6,67%	+3,85%	+0,16%	+6,39%	-
c. Secretariat 2021 / 2020	72 56,25%	39 30,47%	11 8,59%	1 0,78%	5 3,91%	128 100%
	72 67,92%	26 24,53%	5 4,72%	0 0%	3 2,83%	106 100%
Diferențe	-11,67%	+5,94%	+3,87%	+0,78%	+1,08%	-

d. Proces de învățământ 2021 / 2020	63 49,22%	53 41,41%	7 5,46%	0 0%	5 3,91%	128 100%
	53 50%	45 42,45%	4 3,77%	1 0,94%	3 2,83%	106 100%
Diferențe	-0,78%	-1,04%	+1,69%	-0,94%	+1,08%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021 / 2020	66 51,56%	52 40,63%	6 4,69%	0 0%	4 3,12%	128 100%
	60 56,61%	29 27,36%	12 11,32%	2 1,89%	3 2,83%	106 100%
Diferențe	-5,05%	+13,27%	-6,63%	-1,89%	+0,29%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021 / 2020	9 52,95%	6 35,29%	1 5,88%	0 0%	1 5,88%	17 100%
	19 67,86%	9 32,14%	0 0%	0 0%	0 0%	28 100%
Diferențe	-14,91%	+3,15%	+5,88%	-	+5,88%	-
g. Relații internaționale 2021 / 2020	6 66,67%	2 22,22%	1 11,11%	0 0%	0 0%	9 100%
	40 64,52%	15 24,19%	3 4,84%	3 4,84%	1 1,61%	62 100%
Diferențe	+2,15%	-1,97%	+6,27%	-4,84%	-1,61%	-
h. Serviciul informatizare 2021 / 2020	19 54,29%	11 31,43%	3 8,57%	0 0%	2 5,71%	35 100%
	15 51,72%	12 41,38%	1 3,45%	0 0%	1 3,45%	29 100%
Diferențe	+2,57%	-9,95%	+5,12%	-	+2,26%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021 / 2020	80 62,50%	36 28,12%	5 3,91%	1 0,78%	6 4,69%	128 100%
	64 60,38%	30 28,30%	7 6,60%	2 1,89%	3 2,83%	106 100%
Diferențe	+2,12%	-0,18%	-2,69%	-1,11%	+1,86%	-

Reprezentare grafică

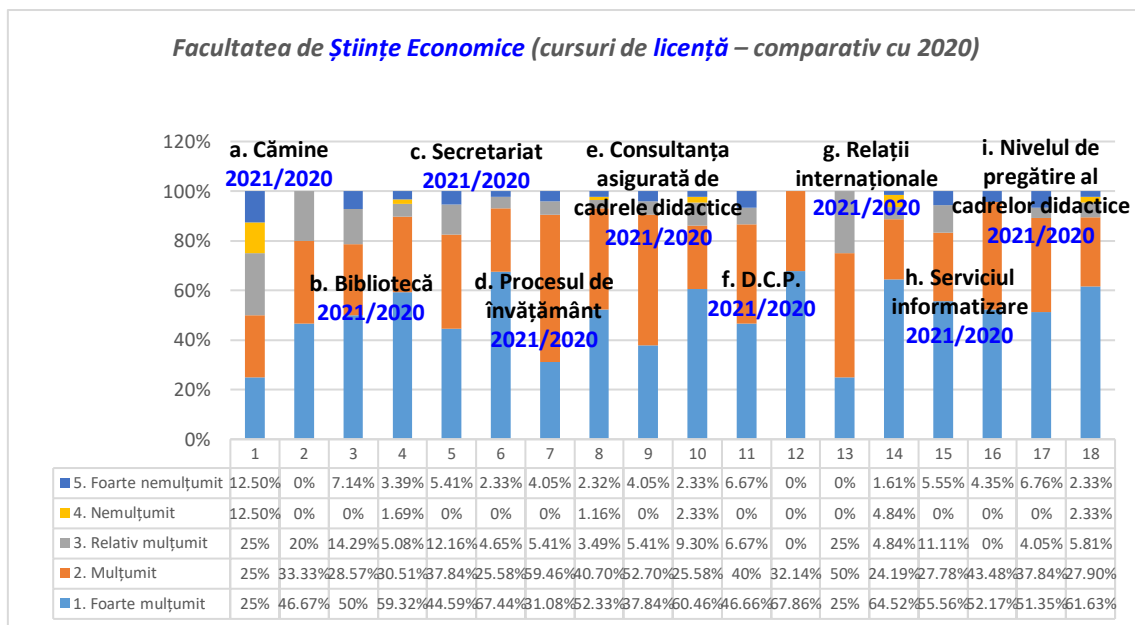


Tabel nr.15

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență – comparativ cu 2020)

<i>Facultatea de Științe Economice</i> 2021/ 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021/ 2020	2 25%	2 25%	2 25%	1 12,50%	1 12,50%	8 100%
	7 46,67%	5 33,33%	3 20%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	-21,67%	-8,33%	+5%	+12,50%	+12,50%	-
b. Bibliotecă 2021/ 2020	14 50%	8 28,57%	4 14,29%	0 0%	2 7,14%	28 100%
	35 59,32%	18 30,51%	3 5,08%	1 1,69%	2 3,39%	59 100%
Diferențe	-9,32%	-1,94%	+9,21%	-1,69%	+3,75%	-
c. Secretariat 2021/ 2020	33 44,59%	28 37,84%	9 12,16%	0 0%	4 5,41%	74 100%
	58 67,44%	22 25,58%	4 4,65%	0 0%	2 2,33%	86 100%
Diferențe	-22,85%	+12,26%	+7,51%	-	+3,08%	-
d. Proces de învățământ 2021/ 2020	23 31,08%	44 59,46%	4 5,41%	0 0%	3 4,05%	74 100%
	45 52,33%	35 40,70%	3 3,49%	1 1,16%	2 2,32%	86 100%
Diferențe	-21,25%	+18,76%	+1,92%	-1,16%	+1,73%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021/ 2020	28 37,84%	39 52,70%	4 5,41%	0 0%	3 4,05%	74 100%
	52 60,46%	22 25,58%	8 9,30%	2 2,33%	2 2,33%	86 100%
Diferențe	-22,62%	+27,12%	-3,89%	-2,33%	+1,72%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021/ 2020	7 46,66%	6 40%	1 6,67%	0 0%	1 6,67%	15 100%
	19 67,86%	9 32,14%	0 0%	0 0%	0 0%	28 100%
Diferențe	-21,20%	+7,86%	+6,67%	-	+6,67%	-
g. Relații internaționale 2021/ 2020	1 25%	2 50%	1 25%	0 0%	0 0%	4 100%
	40 64,52%	15 24,19%	3 4,84%	3 4,84%	1 1,61%	62 100%
Diferențe	-39,52%	+25,81%	+20,16%	-4,84%	-1,61%	-
h. Serviciul informatizare 2021/ 2020	10 55,56%	5 27,78%	2 11,11%	0 0%	1 5,55%	18 100%
	12 52,17%	10 43,48%	0 0%	0 0%	1 4,35%	23 100%
Diferențe	+3,39%	-15,70%	+11,11%	-	+1,20%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021/ 2020	38 51,35%	28 37,84%	3 4,05%	0 0%	5 6,76%	74 100%
	53 61,63%	24 27,90%	5 5,81%	2 2,33%	2 2,33%	86 100%
Diferențe	-10,28%	+9,94%	-1,76%	-2,33%	+4,43%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile –master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 77,78%, în creștere cu 22,78% față de rezultatele cercetării din 2020 (55%)iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, cu 74,07%, în creștere cu 34,07% față de rezultatele cercetării din 2020(40%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **serviciul informatizare** cu 35,29%, în creștere cu 1,96% față de rezultatele cercetării din 2020(33,33%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** în proporție de 24,07%, în scădere cu 10,93% față de rezultatele cercetării din 2020(35%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 80%, în creștere cu 80% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 7,89%, în scădere cu 5,44% față de rezultatele cercetării din 2020(13,33%);

4. „nemulțumiți”, ”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 2,64%, în creștere cu 2,64% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 1,85%, în creștere cu 1,85% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **biblioteca**,cu 10,53%, în creștere cu 10,53% față de rezultatele cercetării din 2020(0%) și față de **serviciul informatizare**, cu 5,88%, în creștere cu 5,88% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 80% (80%, față de 0% în 2020);

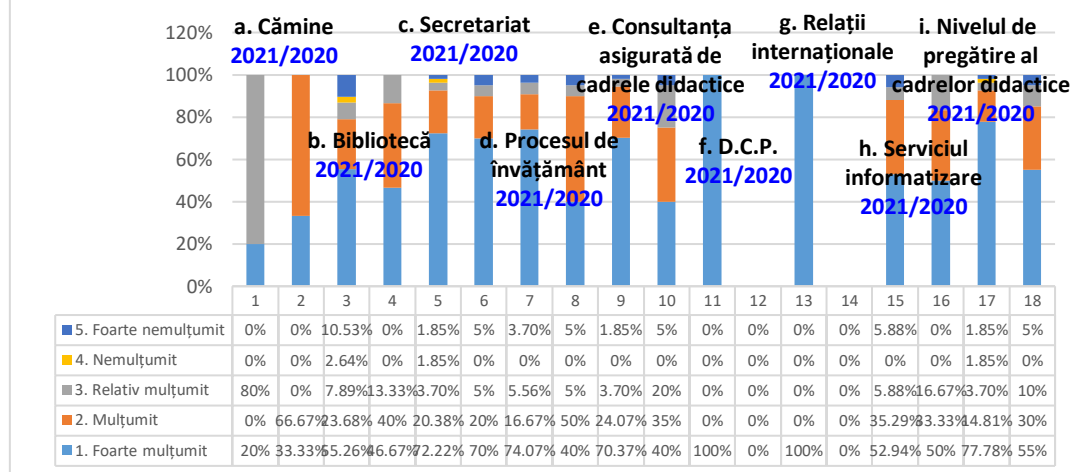
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 66,67% (0%, față de 66,67% în 2020).

Tabel nr.16
Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

<i>Facultatea de Științe Economice 2021 / 2020</i>	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021 / 2020	1 20%	0 0%	4 80%	0 0%	0 0%	5 100%
	2 33,33%	4 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
Diferențe	-13,33%	-66,67%	+80%	-	-	-
b. Bibliotecă 2021 / 2020	21 55,26%	9 23,68%	3 7,89%	1 2,64%	4 10,53%	38 100%
	7 46,67%	6 40%	2 13,33%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	+8,59%	-16,32%	-5,44%	+2,64%	+10,53%	-
c. Secretariat 2021 / 2020	39 72,22%	11 20,38%	2 3,70%	1 1,85%	1 1,85%	54 100%
	14 70%	4 20%	1 5%	0 0%	1 5%	20 100%
Diferențe	+2,22%	+0,38%	-1,30%	+1,85%	-3,15%	-
d. Proces de învățământ 2021 / 2020	40 74,07%	9 16,67%	3 5,56%	0 0%	2 3,70%	54 100%
	8 40%	10 50%	1 5%	0 0%	1 5%	20 100%
Diferențe	+34,07%	-33,33%	+0,56%	-	-1,30%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021 / 2020	38 70,37%	13 24,07%	2 3,70%	0 0%	1 1,85%	54 100%
	8 40%	7 35%	4 20%	0 0%	1 5%	20 100%
Diferențe	+30,37%	-10,93%	-16,30%	-	-3,15%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021 / 2020	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	+100%	-	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2021 / 2020	5 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Diferențe	+100%	-	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2021 / 2020	9 52,94%	6 35,29%	1 5,88%	0 0%	1 5,88%	17 100%
	3 50%	2 33,33%	1 16,67%	0 0%	0 0%	6 100%
Diferențe	+2,94%	+1,96%	-10,79%	-	+5,88%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021 / 2020	42 77,78%	8 14,81%	2 3,70%	1 1,85%	1 1,85%	54 100%
	11 55%	6 30%	2 10%	0 0%	1 5%	20 100%
Diferențe	+22,78%	-15,19%	-6,30%	+1,85%	-3,15%	-

Reprezentare grafică

Facultatea de Științe Economice (cursuri de master – comparativ cu 2020)



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – **licență și master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

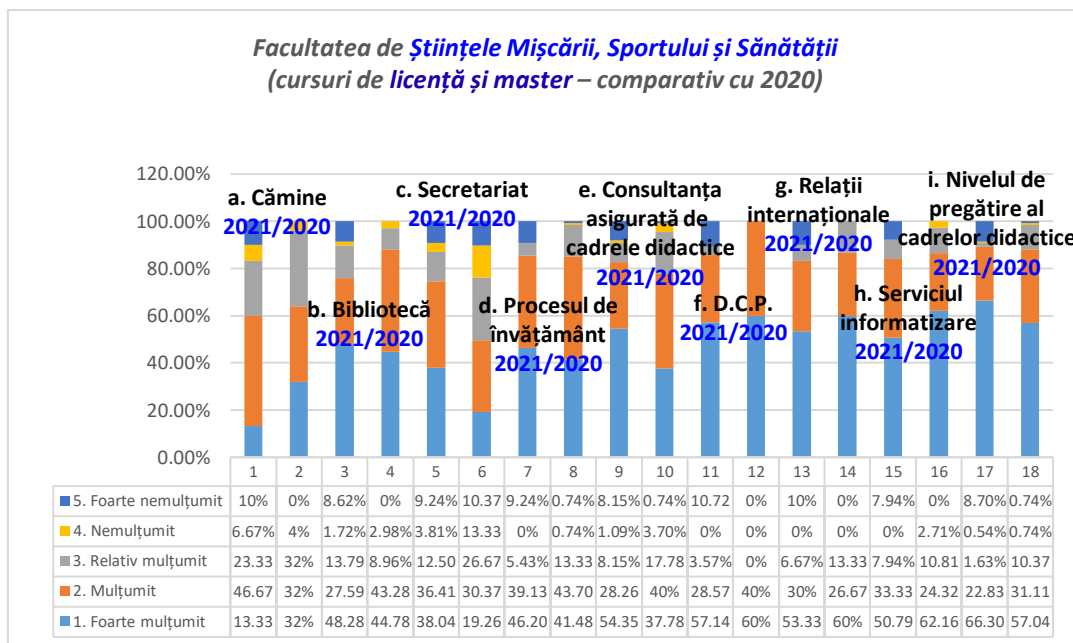
Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 66,60%, în creștere cu 9,26% față de rezultatele cercetării din 2020(57,04%) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 57,14%, în scădere cu 2,86% față de rezultatele cercetării din 2020(60%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 46,67%, în creștere cu 14,67% față de rezultatele cercetării din 2020(32%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 39,13%, în scădere cu 4,57% față de rezultatele cercetării din 2020(43,70%);
 3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 23,33%, în scădere cu 8,67% față de rezultatele cercetării din 2020(32%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 13,79%, în creștere cu 5,10% față de rezultatele cercetării din 2020(8,96%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 6,67%, în creștere cu 6,67 față de 2020(4%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 3,81%, în scădere cu 9,52% față de rezultatele cercetării din 2020 (13,33%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 10,72%, în creștere cu 10,72% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, cu 10%, în creștere cu 10% față de 2020(0%), și față de **relații internaționale**, cu 10%, în creștere cu 10% față de 2020(0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 18,57% (38,04%, față de 19,26% în 2020);
 - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 18,67% (13,33%, față de 32% în 2020).

Tabel nr.17
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență și master – comparativ cu 2020)

<i>Facultatea ȘMSS 2021/ 2020</i>	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021/ 2019	4 13,33%	14 46,67%	7 23,33%	2 6,67%	3 10%	30 100%
	8 32%	8 32%	8 32%	1 4%	0 0%	25 100%
Diferențe	-18,67%	+14,67%	-8,67%	+2,27%	+10%	-
b. Biblioteca 2021/ 2020	28 48,28%	16 27,59%	8 13,79%	1 1,72%	5 8,62%	58 100%
	30 44,78%	29 43,28%	6 8,96%	2 2,98%	0 0%	67 100%
Diferențe	+3,50%	-15,69%	+5,10%	-1,26%	+8,62%	
c. Secretariat 2021/ 2020	70 38,04%	67 36,41%	23 12,50%	7 3,81%	17 9,24%	184 100%
	26 19,26%	41 30,37%	36 26,67%	18 13,33%	14 10,37%	135 100%
Diferențe	+18,78%	+6,04%	-14,17%	-9,52%	-1,13%	-
d. Proces de învățământ 2021/ 2020	85 46,20%	72 39,13%	10 5,43%	0 0%	17 9,24%	184 100%
	56 41,48%	59 43,70%	18 13,33%	1 0,74%	1 0,74%	135 100%
Diferențe	+4,92%	-4,57%	-7,90%	-0,74%	+8,50%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021/ 2020	100 54,35%	52 28,26%	15 8,15%	2 1,09%	15 8,15%	184 100%
	51 37,78%	54 40%	24 17,78%	5 3,70%	1 0,74%	135 100%
Diferențe	+16,57%	-11,74%	-9,63%	-2,61%	+7,41%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021/ 2020	16 57,14%	8 28,57%	1 3,57%	0 0%	3 10,72%	28 100%
	6 60%	4 40%	0 0%	0 0%	0 0%	10 100%
Diferențe	-2,86%	-11,43%	+3,57%	-	+10,72%	-
g. Relații internaționale 2021/ 2020	16 53,33%	9 30%	2 6,67%	0 0%	3 10%	30 100%
	9 60%	4 26,67%	2 13,33%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	-6,67%	+3,33%	-6,66%	-	+10%	-
h. Serviciul informatizare 2021/ 2020	32 50,79%	21 33,33%	5 7,94%	0 0%	5 7,94%	63 100%
	23 62,16%	9 24,32%	4 10,81%	1 2,71%	0 0%	37 100%
Diferențe	-11,37%	+9,01%	-2,87%	-2,71%	+7,94%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021/ 2020	122 66,30%	42 22,83%	3 1,63%	1 0,54%	16 8,70%	184 100%
	77 57,04%	42 31,11%	14 10,37%	1 0,74%	1 0,74%	135 100%
Diferențe	+9,26%	-8,28%	-8,74%	-0,20%	+7,96%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

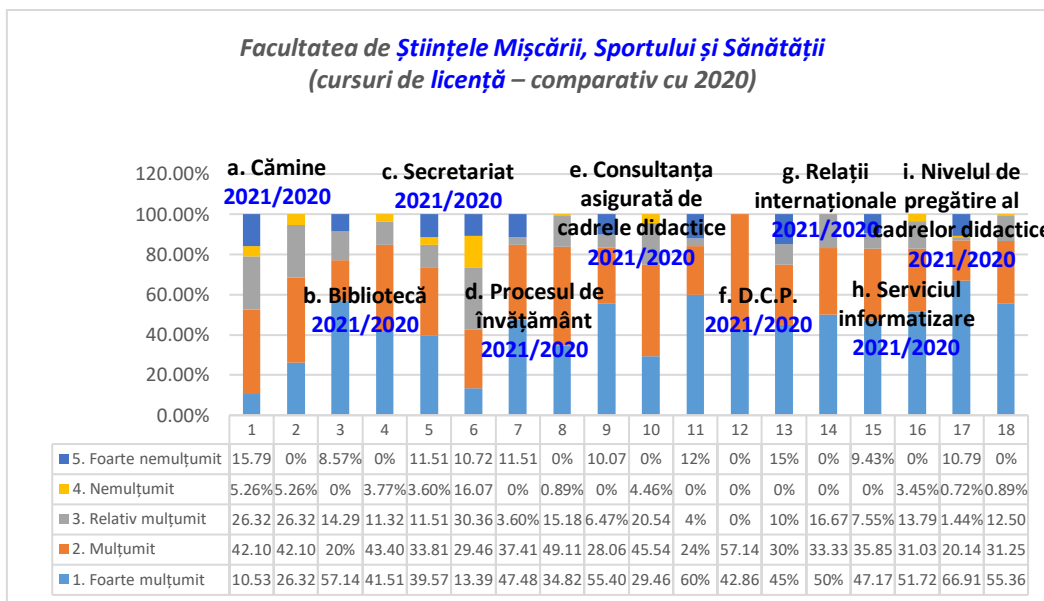
Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu **66,91%**, în creștere cu **14,55%** față de rezultatele cercetării din 2020(**55,36%**) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu **60%**, în creștere cu **17,14%** față de rezultatele cercetării din 2020(**42,86%**);
2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu **42,10%**, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2020(**42,10%**), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de **37,41%**, în scădere cu **11,70%** față de rezultatele cercetării din 2020(**49,11%**);
3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu **26,32%**, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2020(**26,32%**), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu **14,29%**, în creștere cu **2,97%** față de rezultatele cercetării din 2020(**11,32%**);
4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu **5,26%**, la egalitate de procente față de 2020(**5,26%**), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu **3,60%**, în scădere cu **12,47%** față de rezultatele cercetării din 2020 (**16,07%**);
5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **cămine**, cu **15,79%**, în creștere cu **15,79%** față de rezultatele cercetării din 2020(**0%**);
 - cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu **26,18%** (**39,57%**, față de **13,39%** în 2020);
 - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu **33,14%** (**24%**, față de **57,14%** în 2020).

Tabel nr.18
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență – comparativ cu 2020)

<i>Facultatea ȘMSS 2021 / 2020</i>	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021 / 2020	2 10,53%	8 42,10%	5 26,32%	1 5,26%	3 15,79%	19 100%
	5 26,32%	8 42,10%	5 26,32%	1 5,26%	0 0%	19 100%
Diferențe	-15,79%	-	-	-	+15,79%	-
b. Bibliotecă 2021 / 2020	20 57,14%	7 20%	5 14,29%	0 0%	3 8,57%	35 100%
	22 41,51%	23 43,40%	6 11,32%	2 3,77%	0 0%	53 100%
Diferențe	+15,63%	-23,40%	+2,97%	-3,77%	+8,57%	-
c. Secretariat 2021 / 2020	55 39,57%	47 33,81%	16 11,51%	5 3,60%	16 11,51%	139 100%
	15 13,39%	33 29,46%	34 30,36%	18 16,07%	12 10,72%	112 100%
Diferențe	+26,18%	+4,35%	-18,85%	-12,47%	+0,79%	-
d. Proces de învățământ 2021 / 2020	66 47,48%	52 37,41%	5 3,60%	0 0%	16 11,51%	139 100%
	39 34,82%	55 49,11%	17 15,18%	1 0,89%	0 0%	112 100%
Diferențe	+12,66%	-11,70%	-11,58%	-0,89%	+11,51%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021 / 2020	77 55,40%	39 28,06%	9 6,47%	0 0%	14 10,07%	139 100%
	33 29,46%	51 45,54%	23 20,54%	5 4,46%	0 0%	112 100%
Diferențe	+25,94%	-17,48%	-14,07%	-4,46%	+10,07%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021 / 2020	15 60%	6 24%	1 4%	0 0%	3 12%	25 100%
	3 42,86%	4 57,14%	0 0%	0 0%	0 0%	7 100%
Diferențe	+17,14%	-33,14%	+4%	-	+12%	-
g. Relații internaționale 2021 / 2020	9 45%	6 30%	2 10%	0 0%	3 15%	20 100%
	6 50%	4 33,33%	2 16,67%	0 0%	0 0%	12 100%
Diferențe	-5%	-3,33%	-6,67%	-	+15%	-
h. Serviciul informatizare 2021 / 2020	25 47,17%	19 35,85%	4 7,55%	0 0%	5 9,43%	53 100%
	15 51,72%	9 31,03%	4 13,79%	1 3,45%	0 0%	29 100%
Diferențe	-4,55%	+4,82%	-6,24%	-3,45%	+9,43%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021 / 2020	93 66,91%	28 20,14%	2 1,44%	1 0,72%	15 10,79%	139 100%
	62 55,36%	35 31,25%	14 12,50%	1 0,89%	0 0%	112 100%
Diferențe	+14,55%	-11,11%	-11,06%	-0,17%	+10,79%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile –master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de, **relații internaționale**, cu 70%, în scădere cu 30% față de rezultatele cercetării din 2020(100%), față de **serviciul informatizare**, cu 70%, în scădere cu 30% față de rezultatele cercetării din 2020(100%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 64,45%, în scădere cu 0,77% față de rezultatele cercetării din 2020(65,22%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 66,67%, în creștere cu 66,67% față de rezultatele cercetării din 2020(0%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de 54,55%, în creștere cu 54,55% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 18,18%, în scădere cu 31,82% față de rezultatele cercetării din 2020(50%),iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 15,56%, în creștere cu 6,87% față de rezultatele cercetării din 2020(8,69%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cămine**, cu 9,09%, în creștere cu 9,09% față de rezultatele cercetării din 2020(0%) iar pe de altă parte, față de **secretariat** cu 4,44%, în creștere cu 4,44% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **biblioteca**, cu 8,70%, în creștere cu 8,70% față de rezultatele cercetării din 2020(0%) iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat** cu 2,22%, în scădere cu 6,47% față de rezultatele cercetării din 2020(8,69%), față de **procesul de învățământ**, cu 2,22%, în scădere cu 2,13% față de rezultatele cercetării din 2020(4,35%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 2,22%, în scădere cu 2,13% față de rezultatele cercetării din 2020(4,35%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat, la egalitate de procente, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „ **mulțumiți**”, cu 66,67% (66,67%, față de 0% în 2020);

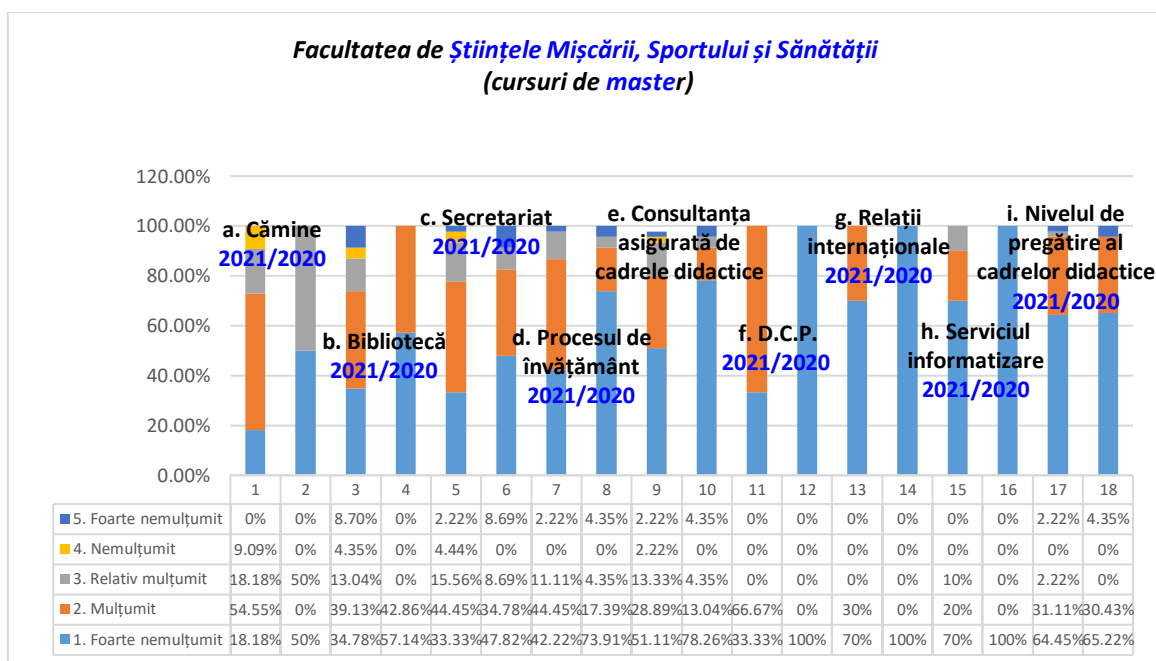
- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 66,67% (33,33%, față de 100% în 2020).

Tabel nr.19

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2021 / 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2021 / 2020	2 18,18%	6 54,55%	2 18,18%	1 9,09%	0 0%	11 100%
	3 50%	0 0%	3 50%	0 0%	0 0%	6 100%
Diferențe	-31,82%	+54,55%	-31,82%	+9,09%	-	-
b. Bibliotecă 2021 / 2020	8 34,78%	9 39,13%	3 13,04%	1 4,35%	2 8,70%	23 100%
	8 57,14%	6 42,86%	0 0%	0 0%	0 0%	14 100%
Diferențe	-22,36%	-3,73%	+13,04%	+4,35%	+8,70%	-
c. Secretariat 2021 / 2020	15 33,33%	20 44,45%	7 15,56%	2 4,44%	1 2,22%	45 100%
	11 47,82%	8 34,78%	2 8,69%	0 0%	2 8,69%	23 100%
Diferențe	-14,49%	+9,67%	+6,87%	+4,44%	-6,47%	-
d. Proces de învățământ 2021 / 2020	19 42,22%	20 44,45%	5 11,11%	0 0%	1 2,22%	45 100%
	17 73,91%	4 17,39%	1 4,35%	0 0%	1 4,35%	23 100%
Diferențe	-31,69%	+27,06%	+6,76%	-	-2,13%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2021 / 2020	23 51,11%	13 28,89%	6 13,33%	1 2,22%	1 2,22%	45 100%
	18 78,26%	3 13,04%	1 4,35%	0 0%	1 4,35%	23 100%
Diferențe	-27,15%	+15,85%	+8,98%	+2,22%	-2,13%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2021 / 2020	1 33,33%	2 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	3 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
Diferențe	-66,67%	+66,67%	-	-	-	-
g. Relații internationale 2021 / 2020	7 70%	3 30%	0 0%	0 0%	0 0%	10 100%
	3 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
Diferențe	-30%	+30%	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2021 / 2020	7 70%	2 20%	1 10%	0 0%	0 0%	10 100%
	8 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	8 100%
Diferențe	-30%	+20%	+10%	-	-	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2021 / 2020	29 64,45%	14 31,11%	1 2,22%	0 0%	1 2,22%	45 100%
	15 65,22%	7 30,43%	0 0%	0 0%	1 4,35%	23 100%
Diferențe	-0,77%	+0,68%	+2,22%	-	-2,13%	-

Reprezentare grafică



II.

Tabel nr.20

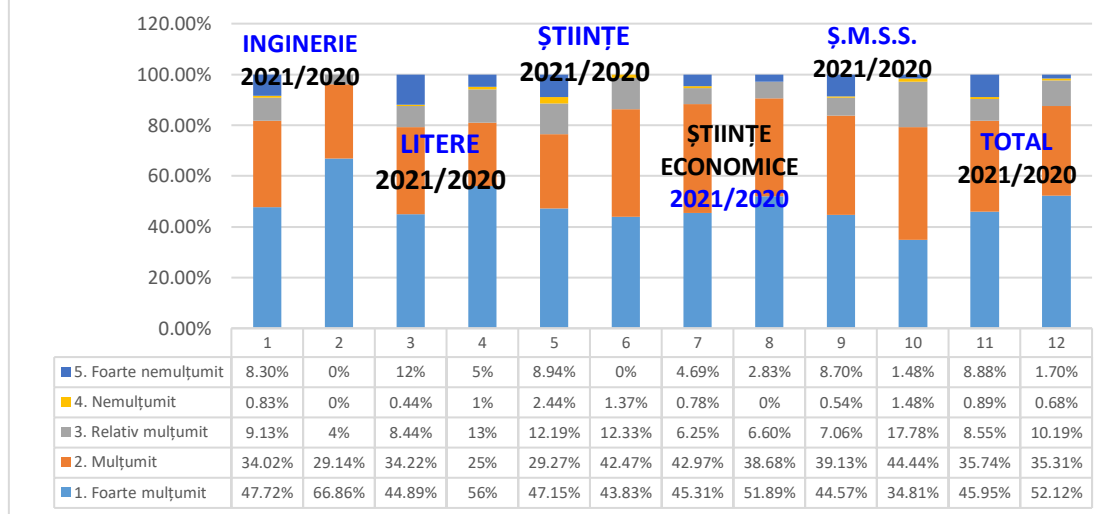
Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master)

Toate facultățile 2021/2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie	115	82	22	2	20	241
2021/2020	47,72%	34,02%	9,13%	0,83%	8,30%	100%
	117	51	7	0	0	175
	66,86%	29,14%	4%	0%	0%	100%
Diferențe	-19,14%	+4,88%	+5,13%	+0,83%	+8,30%	-
Litere	101	77	19	1	27	225
2021/2020	44,89%	34,22%	8,44%	0,44%	12%	100%
	56	25	13	1	5	100

	56%	25%	13%	1%	5%	100%
Diferențe	-11,11%	+9,22%	-4,56%	-0,56%	+7%	-
Științe	58	36	15	3	11	123
2021/2020	47,15%	29,27%	12,19%	2,44%	8,94%	100%
	32	31	9	1	0	73
	43,83%	42,47%	12,33%	1,37%	0%	100%
Diferențe	+3,32%	-13,20%	-0,14%	+1,07%	+8,94%	-
Științe Economice	58	55	8	1	6	128
2021/2020	45,31%	42,97%	6,25%	0,78%	4,69%	100%
	55	41	7	0	3	106
	51,89%	38,68%	6,60%	0%	2,83%	100%
Diferențe	-6,58%	+4,29%	-0,35%	+0,78%	+1,86%	-
ȘMSS	82	72	13	1	16	184
2021/2020	44,57%	39,13%	7,06%	0,54%	8,70%	100%
	47	60	24	2	2	135
	34,81%	44,44%	17,78%	1,48%	1,48%	100%
Diferențe	+9,76%	-5,31%	-10,72%	-0,94%	+7,22%	-
TOTAL	414	322	77	8	80	901
2021/2020	45,95%	35,74%	8,55%	0,89%	8,88%	100%
	307	208	60	4	10	589
	52,12%	35,31%	10,19%	0,68%	1,70%	100%
Diferențe	-6,17%	+0,43%	-1,64%	+0,21%	+7,18%	-

Reprezentare grafică

**Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora
(toate facultățile - cursuri de licență și master)**



Tabel nr.21

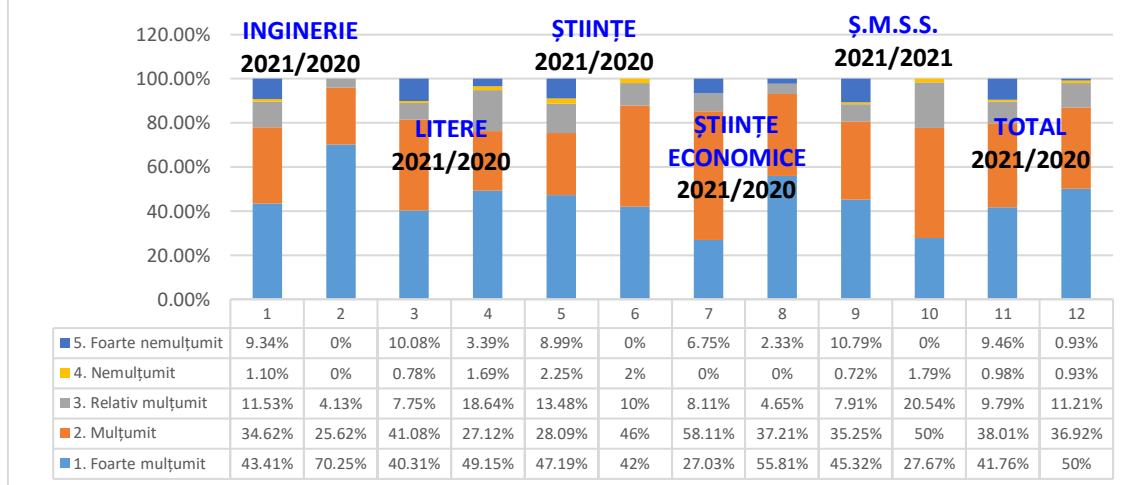
Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență)

Toate facultățile 2021/2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie	79	63	21	2	17	182
2021/2020	43,41%	34,62%	11,53%	1,10%	9,34%	100%
	85	31	5	0	0	121
	70,25%	25,62%	4,13%	0%	0%	100%
Diferențe	-26,84%	+9%	+7,40%	+1,10%	+9,34%	-
Litere	52	53	10	1	13	129
2021/2020	40,31%	41,08%	7,75%	0,78%	10,08%	100%
	29	16	11	1	2	59
	49,15%	27,12%	18,64%	1,69%	3,39%	100%
Diferențe	-8,84%	+13,96%	-10,89%	-0,91%	+6,69%	-
Științe	42	25	12	2	8	89

2021/2020	47,19%	28,09%	13,48%	2,25%	8,99%	100%
	21 42%	23 46%	5 10%	1 2%	0 0%	50 100%
Diferențe	+5,19%	-17,91%	+3,48%	+0,25%	+8,99%	-
Științe Economice	20 27,03%	43 58,11%	6 8,11%	0 0%	5 6,75%	74 100%
	48 55,81%	32 37,21%	4 4,65%	0 0%	2 2,33%	86 100%
Diferențe	-28,78%	+20,90%	+3,46%	-	+4,42%	-
ȘMSS	63 45,32%	49 35,25%	11 7,91%	1 0,72%	15 10,79%	139 100%
	31 27,67%	56 50%	23 20,54%	2 1,79%	0 0%	112 100%
Diferențe	+17,65%	-14,75%	-12,63%	-1,07%	+10,79%	-
TOTAL	256 41,76%	233 38,01%	60 9,79%	6 0,98%	58 9,46%	613 100%
	214 50%	158 36,92%	48 11,21%	4 0,93%	4 0,93%	428 100%
Diferențe	-8,24%	+1,09%	-1,42%	+0,05%	+8,53%	-

Reprezentare grafică

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora
(toate facultățile - cursuri de licență)



Tabel nr.22

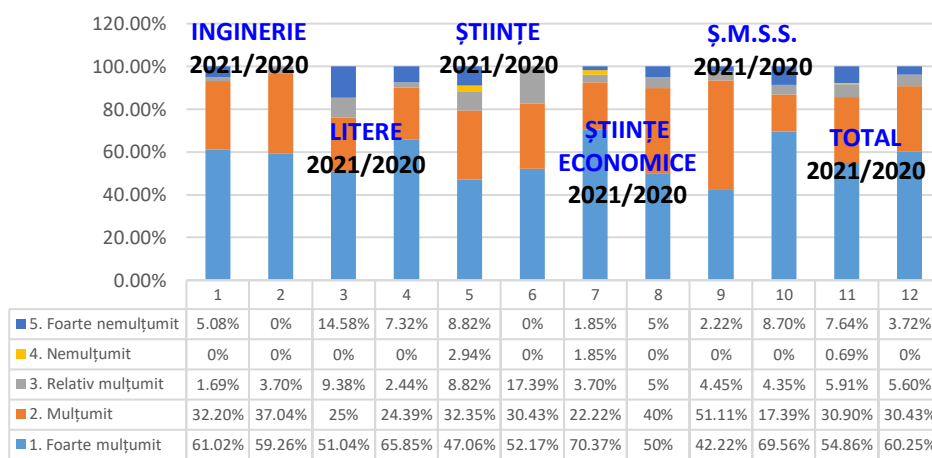
Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de master)

Toate facultățile 2021/2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie	36	19	1	0	3	59
2021/2020	61,02%	32,20%	1,69%	0%	5,08%	100%
	32	20	2	0	0	54
	59,26%	37,04%	3,70%	0%	0%	100%
Diferențe	+1,76%	-4,84%	-2,01%	-	+5,08%	-
Litere	49	24	9	0	14	96
2021/2020	51,04%	25%	9,38%	0%	14,58%	100%
	27	10	1	0	3	41
	65,85%	24,39%	2,44%	0%	7,32%	100%
Diferențe	-14,81%	+0,61%	+6,94%	-	+7,26%	-
Științe	16	11	3	1	3	34

2021/2020	47,06%	32,35%	8,82%	2,94%	8,82%	100%
	12 52,17%	7 30,43%	4 17,39%	0 0%	0 0%	23 100%
Diferențe	-5,11%	+1,92%	-8,57%	+2,94%	+8,82%	-
Științe Economice 2021/2020	38 70,37%	12 22,22%	2 3,70%	1 1,85%	1 1,85%	54 100%
	10 50%	8 40%	1 5%	0 0%	1 5%	20 100%
Diferențe	+20,37%	-17,78%	-1,30%	+1,85%	-3,15%	-
ȘMSS 2021/2020	19 42,22%	23 51,11%	2 4,45%	0 0%	1 2,22%	45 100%
	16 69,56%	4 17,39%	1 4,35%	0 0%	2 8,70%	23 100%
Diferențe	-27,34%	+33,72%	+0,10%	-	-6,48%	-
TOTAL 2021/2020	158 54,86%	89 30,90%	17 5,91%	2 0,69%	22 7,64%	288 100%
	97 60,25%	49 30,43%	9 5,60%	0 0%	6 3,72%	161 100%
Diferențe	-5,39%	+0,47%	+0,31%	+0,69%	+3,92%	-

Reprezentare grafică

**Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora
(toate facultățile - cursuri de master)**



Întocmit,

Psiholog D.C.P., Daniela ANTON

Vizat

Dir. D.C.P., prof. univ. dr. Venera- Mihaela COJOCARIU