

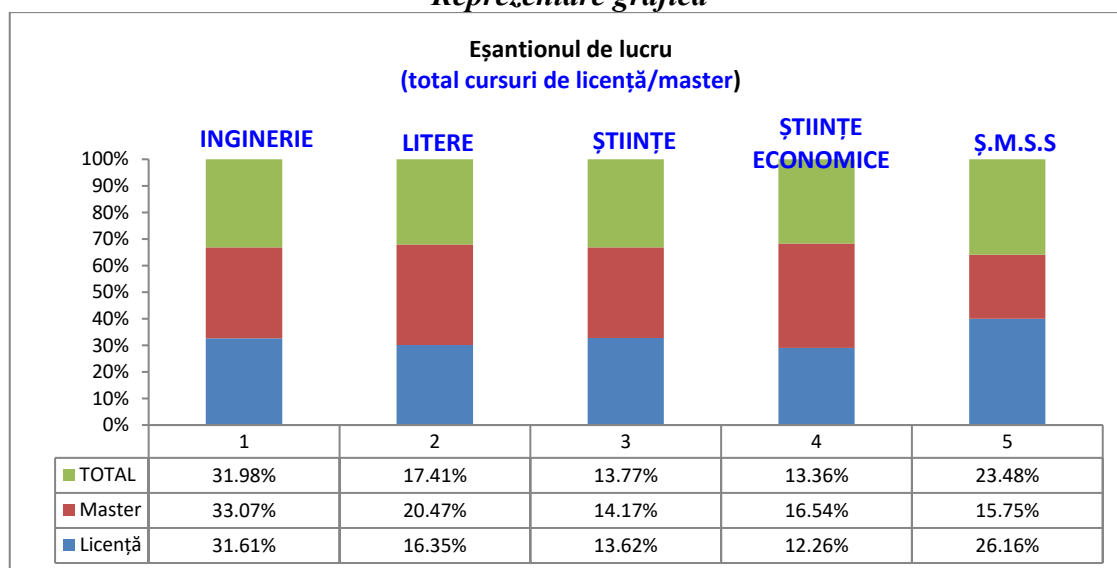
## STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE A STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE

Ancheta s-a realizat în anul 2018, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul. Eșantionul a reprezentat 10% din totalul studenților (cursuri de licență și master), forma de învățământ zi (4872 studenți - cursuri de licență 3624 și master 1248), respectiv un număr de 494 studenți de la toate facultățile, din toți anii de studii (*Facultatea de Inginerie* – 158 studenți, *Facultatea de Litere* - 86 studenți, *Facultatea de Științe* -68 studenți, *Facultatea de Științe Economice* - 66 studenți, *Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* - 116 studenți). Eșantionarea aleatorie s-a realizat pornind de la baza de date oferită de *Serviciul secretariat rectorat*. Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

*Tabel nr.1*  
**Eșantionul de lucru**  
*(total cursuri de licență / master)*

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
<b>Licență</b>	116 31,61%	60 16,35%	50 13,62%	45 12,26%	96 26,16%	<b>367</b> <b>100%</b>
<b>Master</b>	42 33,07%	26 20,47%	18 14,17%	21 16,54%	20 15,75%	<b>127</b> <b>100%</b>
<b>Eșantion</b>	158 31,98%	86 17,41%	68 13,77%	66 13,36%	116 23,48%	<b>494</b> <b>100%</b>
<b>Total</b>	1570 32,22%	841 17,27%	669 13,73%	646 13,26%	1146 23,52%	<b>4872</b> <b>100%</b>

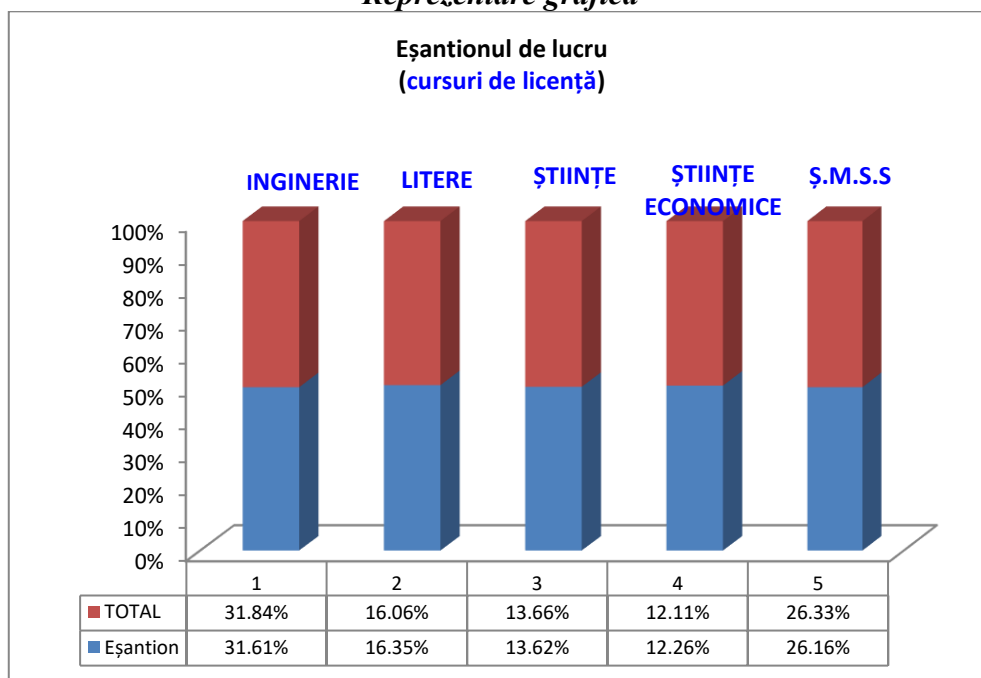
### Reprezentare grafică



*Tabel nr.2*  
**Eșantionul de lucru**  
*(cursuri de licență)*

	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
	116 31,61%	60 16,35%	50 13,62%	45 12,26%	96 26,16%	367 100%
<b>Total</b>	1154 31,84%	582 16,06%	495 13,66%	439 12,11%	954 26,33%	3624 100%

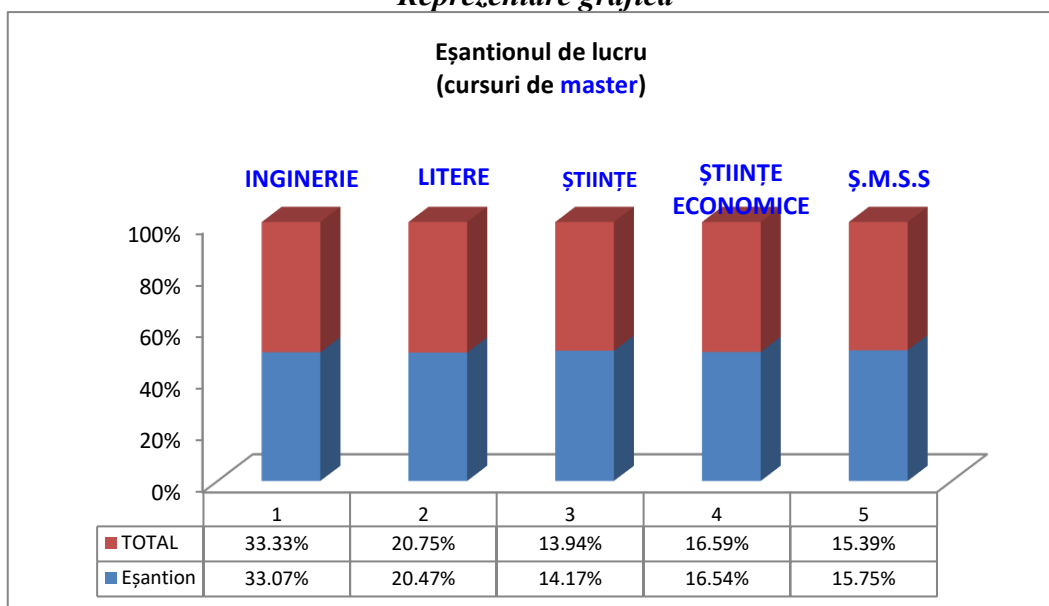
**Reprezentare grafică**



*Tabel nr.3*  
**Eșantionul de lucru**  
*(cursuri de master)*

	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
	42 33,07%	26 20,47%	18 14,17%	21 16,54%	20 15,75%	127 100%
<b>Total</b>	416 33,33%	259 20,75%	174 13,94%	207 16,59%	192 15,39%	<b>1248</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

#### Itemul nr. VII

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *calitatea dezvoltării profesionale și personale* (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* ca fiind **foarte bun**, atât la nivel de eșantion – 46,56%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere – 55,81%; Științe Economice – 51,51%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 45,69%; Științe – 44,12% și Inginerie – 41,14%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,20%, mai ridicată în cazul celor dintâi (46,87%, față de 45,67%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* apreciat ca fiind **bun**, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion – 29,96%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie– 36,08%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 31,03%; Științe Economice – 24,24%; Litere – 18,61%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 5,36%, mai ridicată în cazul celor dintâi (31,34%, față de 25,98%).
3. Gradul de satisfacție *în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* apreciat ca fiind **excellent**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 15,99%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 19,70%, Litere – 18,60%, Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 16,38%; Inginerie– 14,56%; Științe– 11,76%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excellent**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de

licență și cei de la cursurile de master este de 11,33%, mai scăzută în cazul celor dintâi (13,08%, față de 24,41%).

4. Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion – 4,25%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: - Științe 5,88%, Științe și Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 5,17%, Inginerie – 5,06%; Litere – 2,33%; și Științe Economice – 1,52%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,66%, mai ridicată în cazul celor dintâi (5,45%, față de 0,79%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion - 0%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie - 0%; Litere - 0%; Științe Economice – 0%; Științe – 0%, Științe și Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (0%). De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0.
6. La acest item, dintre cei chestionați, nu au dorit să răspundă 3,24% (adică 16 subiecți, după cum urmează: 5 de Facultatea de Inginerie, 4 de la facultatea de Litere, 3 de la Facultatea de Științe, 2 de la Științe Economice, 2 de la Facultatea Științele Mișcării, Sănătății și Sportului).

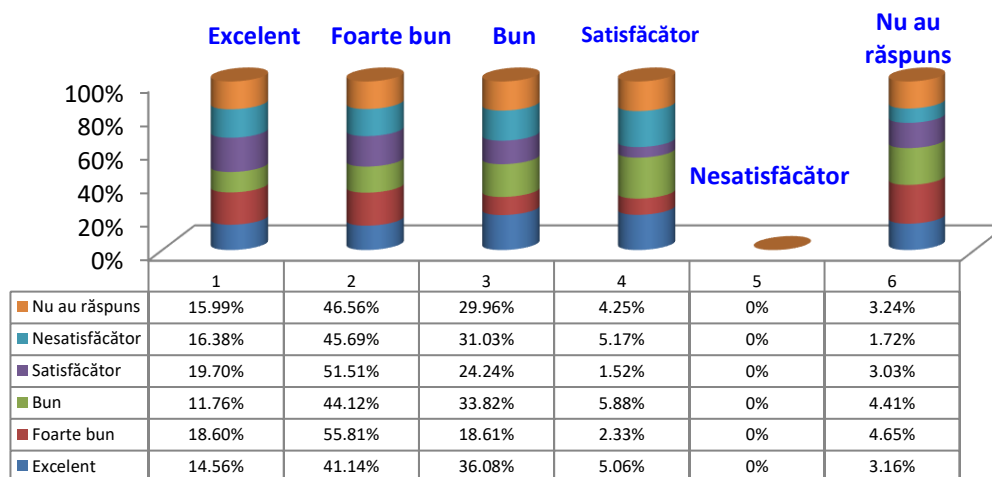
*Tabel nr.4*

*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*

<b>Facultatea 2018</b>	<b>excelent</b>	<b>foarte bun</b>	<b>bun</b>	<b>satisfăcător</b>	<b>nesatisfăcător</b>	<b>nu au răspuns</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Inginerie</b>	23 14,56%	65 41,14%	57 36,08%	8 5,06%	0 0%	5 3,16%	<b>158</b> <b>100%</b>
<b>b. Litere</b>	16 18,60%	48 55,81%	16 18,61%	2 2,33%	0 0%	4 4,65%	<b>86</b> <b>100%</b>
<b>c. Științe</b>	8 11,76%	30 44,12%	23 33,82%	4 5,88%	0 0%	3 4,41%	<b>68</b> <b>100%</b>
<b>d. Științe Economice</b>	13 19,70%	34 51,51%	16 24,24%	1 1,52%	0 0%	2 3,03%	<b>66</b> <b>100%</b>
<b>e. Ș. M.S.S.</b>	19 16,38%	53 45,69%	36 31,03%	6 5,17%	0 0%	2 1,72%	<b>116</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>79</b> <b>15,99%</b>	<b>230</b> <b>46,56%</b>	<b>148</b> <b>29,96%</b>	<b>21</b> <b>4,25%</b>	<b>0</b> <b>0%</b>	<b>16</b> <b>3,24%</b>	<b>494</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență și master* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

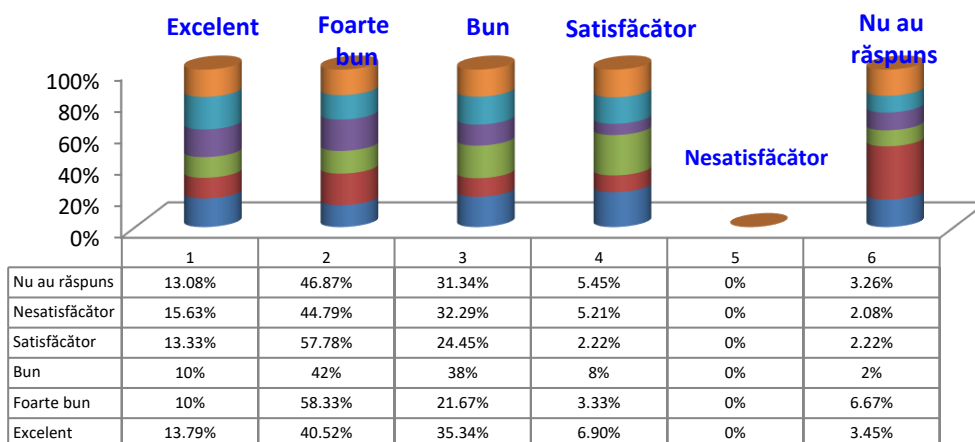


Tabel nr.5

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

Facultatea 2017	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
<b>a. Inginerie</b>	16 13,79%	47 40,52%	41 35,34%	8 6,90%	0 0%	4 3,45%	<b>116</b> <b>100%</b>
<b>b. Litere</b>	6 10%	35 58,33%	13 21,67%	2 3,33%	0 0%	4 6,67%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>c. Științe</b>	5 10%	21 42%	19 38%	4 8%	0 0%	1 2%	<b>50</b> <b>100%</b>
<b>d. Științe Economice</b>	6 13,33%	26 57,78%	11 24,45%	1 2,22%	0 0%	1 2,22%	<b>45</b> <b>100%</b>
<b>e. Ș. M.S.S.</b>	15 15,63%	43 44,79%	31 32,29%	5 5,21%	0 0%	2 2,08%	<b>96</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>48</b> <b>13,08%</b>	<b>172</b> <b>46,87%</b>	<b>115</b> <b>31,34%</b>	<b>20</b> <b>5,45%</b>	<b>0</b> <b>0%</b>	<b>12</b> <b>3,26%</b>	<b>367</b> <b>100%</b>

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**



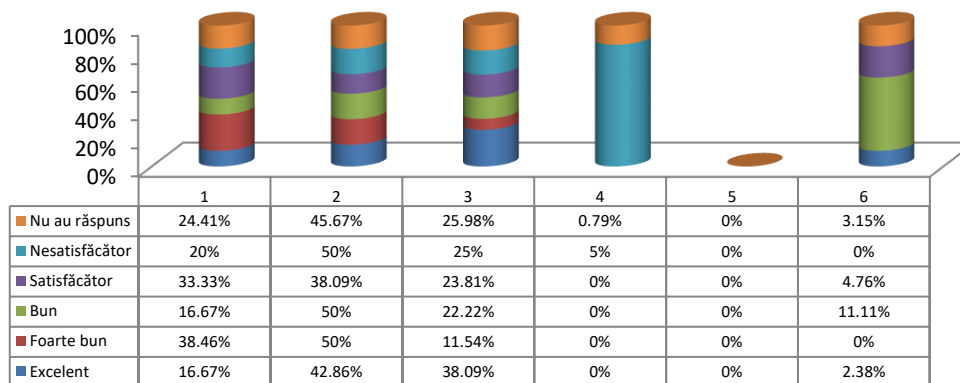
*Tabel nr.6*

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

<b>Facultatea 2018</b>	<b>excelent</b>	<b>foarte bun</b>	<b>bun</b>	<b>satisfăcător</b>	<b>nesatisfăcător</b>	<b>nu au răspuns</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Inginerie</b>	7 16,67%	18 42,86%	16 38,09%	0 0%	0 0%	1 2,38%	<b>42</b> <b>100%</b>
<b>b. Litere</b>	10 38,46%	13 50%	3 11,54%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>26</b> <b>100%</b>
<b>c. Științe</b>	3 16,67%	9 50%	4 22,22%	0 0%	0 0%	2 11,11%	<b>18</b> <b>100%</b>
<b>d. Științe Economice</b>	7 33,33%	8 38,09%	5 23,81%	0 0%	0 0%	1 4,76%	<b>21</b> <b>100%</b>
<b>e. Ș. M.S.S.</b>	4 20%	10 50%	5 25%	1 5%	0 0%	0 0%	<b>20</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>31</b> <b>24,41%</b>	<b>58</b> <b>45,67%</b>	<b>33</b> <b>25,98%</b>	<b>1</b> <b>0,79%</b>	<b>0</b> <b>0%</b>	<b>4</b> <b>3,15%</b>	<b>127</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**



### Itemul VIII

Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu *formarea și dezvoltarea profesională și personală*.

Studenții de la cursurile de licență, la nivel de eșantion, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu *formarea și dezvoltarea profesională și personală* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică**– în total 38,46% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 33,37%, pondere mai scăzută cu 8,38% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 43,75%;
2. **program prelungit la secretariat** - în total 4,62% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 6,10%, pondere mai ridicată cu 4,02% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
3. **organizare de workshop-uri** - în total 6,92% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 6,10%, pondere mai scăzută cu 2,23% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,33%;
4. **amplasarea unui xerox în incinta universității** - în total 3,08% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4,88%, pondere mai ridicată cu 4,88% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
5. **modernizare cămine** - în total 3,08% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,66%, pondere mai ridicată cu 1,58% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
6. **o mai bună organizare privind practica** - în total 2,31% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,66%, pondere mai ridicată cu 3,66% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
7. **o mai bună organizare** - în total 2,31% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,66%, pondere mai ridicată cu 3,66% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

8. **modernizare cantină** - în total 2,31% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,44%, pondere mai ridicată cu 0,36% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
9. **mai multă flexibilitate cu cei care lucrează** - în total 1,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,44%, pondere mai ridicată cu 2,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
10. **mai multă deschidere a cadrelor didactice** - în total 2,31% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,44%, pondere mai ridicată cu 0,36% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
11. **mai multe burse** - în total 2,31% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,44%, pondere mai ridicată cu 0,36% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
12. **cursuri de consiliere profesională** - în total 2,31% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,44%, pondere mai ridicată cu 0,36% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
13. **asigurarea unor condiții optime de învățare** - în total 1,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,44%, pondere mai ridicată cu 2,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
14. **reactualizare cursuri**- în total 2,31% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,44%, pondere mai ridicată cu 0,36% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
15. **o mai bună informare a studenților** - în total 1,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,44%, pondere mai ridicată cu 2,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
16. **mai multă rigurozitate a profesorilor** - în total 1,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,44%, pondere mai ridicată cu 2,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
17. **comunicare mai bună profesor-student** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
18. **încurajare studenți pentru exprimarea opiniei în public** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
19. **dotarea laboratoarelor** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai scăzută cu 7,11% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,33%;
20. **cursuri interactive** - în total 1,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai scăzută cu 0,86% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
21. **colaborare mai bună profesor-student** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
22. **aprecierea calității la evaluare** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
23. **mai puțină subiectivitate** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
24. **mai multe informații privind locuri de muncă** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master,



- adică 0%;
25. **inclusiune opțional de dezvoltare personală** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
26. **networking cu profesioniști** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
27. **proiecte interuniversitare** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
28. **cursuri mai compacte** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,22%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
29. **vizite în diferite firme de specialitate** - în total 1,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 4,17% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,17%;
30. **atelier antreprenoriat** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 2,08% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
31. **consecvență în realizarea serviciilor** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 2,08% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
32. **cursuri comunicare** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 2,08% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
33. **mai multă cercetare** - în total 1,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 4,17% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,17%;
34. **mai multă promovare înspre liceeni** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 2,08% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%;
35. **mai multe parteneriate Erasmus** - în total 0,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 2,08% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,08%.

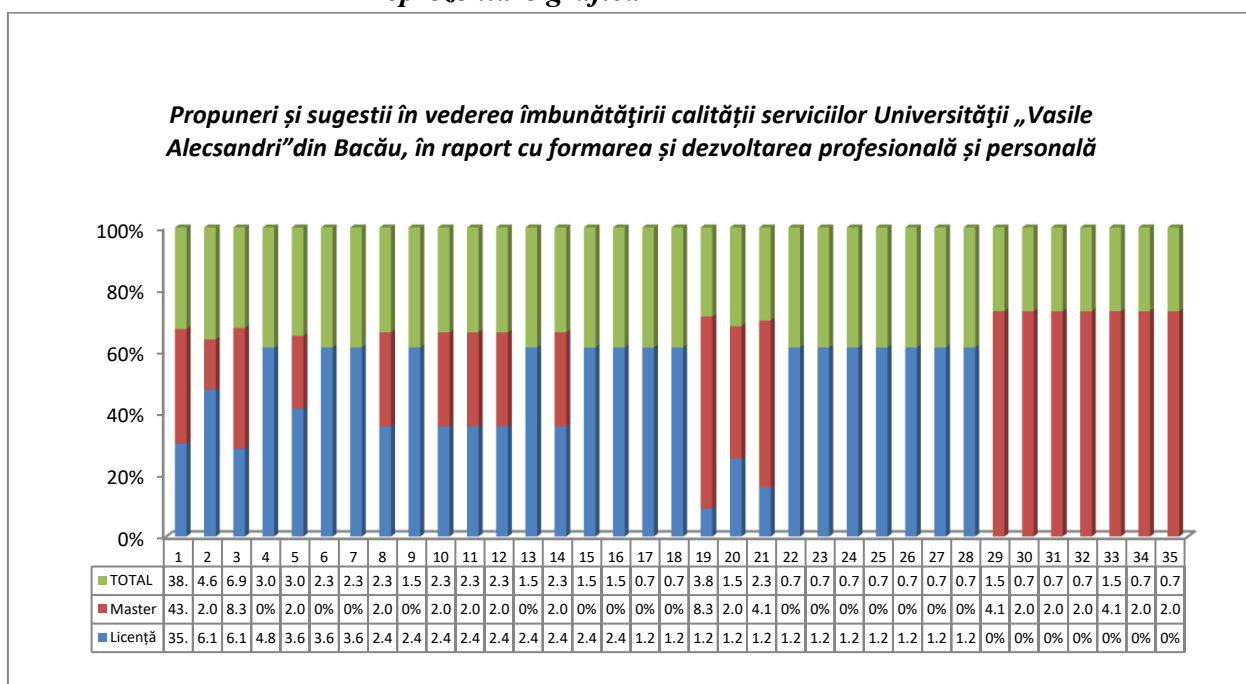
Tabel nr.8

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	mai multă practică	29 35,37%	21 43,75%	-8,38%	50 38,46%
2.	program prelungit la secretariat	5 6,10%	1 2,08%	+4,02%	6 4,62%
3.	organizare de workshop-uri	5 6,10%	4 8,33%	-2,23%	9 6,92%
4.	amplasarea unui xerox în incinta universității	4 4,88%	0 0%	+4,88%	4 3,08%
5.	modernizare cămine	3 3,66%	1 2,08%	+1,58%	4 3,08%
6.	o mai bună organizare privind practica	3 3,66%	0 0%	+3,66%	3 2,31%
7.	o mai bună organizare	3 3,66%	0 0%	+3,66%	3 2,31%

		3,66%	0%		2,31%
8.	modernizare cantină	2 2,44%	1 2,08%	+0,36%	3 2,31%
9.	mai multă flexibilitate cu cei care lucrează	2 2,44%	0 0%	+2,44%	2 1,54%
10.	mai multă deschidere a cadrelor didactice	2 2,44%	1 2,08%	+0,36%	3 2,31%
11.	mai multe burse	2 2,44%	1 2,08%	+0,36%	3 2,31%
12.	cursuri de consiliere profesională	2 2,44%	1 2,08%	+0,36%	3 2,31%
13.	asigurarea unor condiții optime de învățare	2 2,44%	0 0%	+2,44%	2 1,54%
14.	reactualizare cursuri	2 2,44%	1 2,08%	+0,36%	3 2,31%
15.	o mai bună informare a studenților	2 2,44%	0 0%	+2,44%	2 1,54%
16.	mai multă rigurozitate a profesorilor	2 2,44%	0 0%	+2,44%	2 1,54%
17.	comunicare mai bună profesor-student	1 1,22%	0 0%	+1,22%	1 0,77%
18.	încurajare studenți pentru exprimarea opiniei în public	1 1,22%	0 0%	+1,22%	1 0,77%
19.	dotarea laboratoarelor	1 1,22%	4 8,33%	-7,11%	5 3,85%
20.	cursuri interactive	1 1,22%	1 2,08%	-0,86%	2 1,54%
21.	colaborare mai bună profesor-student	1 1,22%	2 4,17%	-2,95%	3 2,31%
22.	aprecierea calității la evaluare	1 1,22%	0 0%	+1,22%	1 0,77%
23.	mai puțină subiectivitate	1 1,22%	0 0%	+1,22%	1 0,77%
24.	mai multe informații privind locuri de muncă	1 1,22%	0 0%	+1,22%	1 0,77%
25.	incluere opțional de dezvoltare personală	1 1,22%	0 0%	+1,22%	1 0,77%
26.	networking cu profesioniști	1 1,22%	0 0%	+1,22%	1 0,77%
27.	proiecte interuniversitare	1 1,22%	0 0%	+1,22%	1 0,77%
28.	cursuri mai compacte	1 1,22%	0 0%	+1,22%	1 0,77%
29.	vizite în diferite firme de specialitate	0 0%	2 4,17%	-4,17%	2 1,54%
30.	ateliere antreprenoriat	0 0%	1 2,08%	-2,08%	1 0,77%
31.	consecvență în realizarea serviciilor	0 0%	1 2,08%	-2,08%	1 0,77%
32.	cursuri comunicare	0 0%	1 2,08%	-2,08%	1 0,77%
33.	mai multă cercetare	0 0%	2 4,17%	-4,17%	2 1,54%
34.	mai multă promovare înspre liceeni	0 0%	1 2,08%	-2,08%	1 0,77%
35.	mai multe parteneriate Erasmus	0 0%	1 2,08%	-2,08%	1 0,77%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>82</b> <b>100%</b>	<b>48</b> <b>100%</b>	<b>-</b>	<b>130</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență*, **Facultatea de Inginerie**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică**– în total 40,38% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 40,74%, pondere mai ridicată cu 0,74% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 40%;
2. **modernizare cămine** - în total 7,69% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 11,11%, pondere mai ridicată cu 7,11% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4%;
3. **modernizare cantină** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,41%, pondere mai ridicată cu 7,41% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
4. **mai multă flexibilitate cu cei care lucrează** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,41%, pondere mai ridicată cu 7,41% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
5. **program prelungit la secretariat** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,41%, pondere mai ridicată cu 7,41% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
6. **comunicare mai bună profesor-student** - în total 1,92% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
7. **organizare de workshop-uri** - în total 7,69% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,70%, pondere mai scăzută cu 8,30% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12%;
8. **mai multă deschidere a cadrelor didactice** - în total 1,92% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

9. **mai multe burse** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,70%, pondere mai scăzută cu 0,30% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4%;
10. **o mai bună organizare privind practica** - în total 1,92% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
11. **încurajare studenți pentru exprimarea opiniei în public** - în total 1,92% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
12. **cursuri de consiliere profesională** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,70%, pondere mai scăzută cu 0,30% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4%;
13. **dotarea laboratoarelor** - în total 5,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12%;
14. **vizite în diferite firme de specialitate** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 8% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8%;
15. **cursuri interactive** - în total 1,92% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 4% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4%;
16. **colaborare mai bună profesor - student** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 8% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8%;
17. **atelier antreprenoriat** - în total 1,92% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 4% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4%;

Tabel nr.8

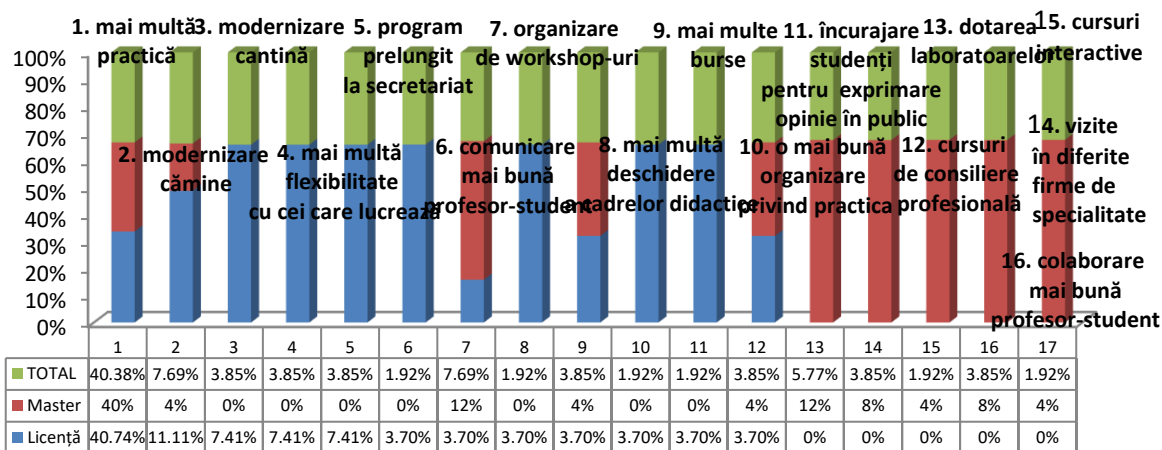
Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	mai multă practică	11 40,74%	10 40%	+0,74%	21 40,38%
2.	modernizare cămine	3 11,11%	1 4%	+7,11%	4 7,69%
3.	modernizare cantină	2 7,41%	0 0%	+7,41%	2 3,85%
4.	mai multă flexibilitate cu cei care lucrează	2 7,41%	0 0%	+7,41%	2 3,85%
5.	program prelungit la secretariat	2 7,41%	0 0%	+7,41%	2 3,85%
6.	comunicare mai bună profesor-student	1 3,70%	0 0%	+3,70%	1 1,92%
7.	organizare de workshop-uri	1 3,70%	3 12%	-8,30%	4 7,69%
8.	mai multă deschidere a cadrelor didactice	1 3,70%	0 0%	+3,70%	1 1,92%
9.	mai multe burse	1 3,70%	1 4%	-0,30%	2 3,85%
10.	o mai bună organizare privind practica	1 3,70%	0 0%	+3,70%	1 1,92%
11.		1	0	+3,70%	1

	încurajare studenți pentru exprimarea opiniei în public	3,70%	0%		1,92%
12.	cursuri de consiliere profesională	1 3,70%	1 4%	-0,30%	2 3,85%
13.	dotarea laboratoarelor	0 0%	3 12%	-12%	3 5,77%
14.	vizite în diferite firme de specialitate	0 0%	2 8%	-8%	2 3,85%
15.	cursuri interactive	0 0%	1 4%	-4%	1 1,92%
16.	colaborare mai bună profesor-student	0 0%	2 8%	-8%	2 3,85%
17.	atelieri antreprenoriat	0 0%	1 4%	-4%	1 1,92%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>27</b> <b>100%</b>	<b>25</b> <b>100%</b>	<b>-</b>	<b>52</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică

**Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală**



Studentii de la *cursurile de licență*, **Facultatea de Litere**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

**1. Asigurarea unor condiții optime de învățare**– în total 11,76% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

**2. Îmbunătățire practică pedagogică**– în total 11,76% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

**3. o mai bună organizare** - în total 11,76% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

**4. aprecierea calității** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

- 5. mai puțină subiectivitate** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 6. program mai flexibil** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 7. accent mai mare pe practică** - în total 11,76% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai scăzută cu 26,19% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 33,33%;
- 8. mai multe informații despre locurile de muncă** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 9. profesori mai flexibili** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 10. includere opțional de dezvoltare personală** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 11. mai multe activități de dezvoltare personală și profesională** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 12. consecvență în realizarea serviciilor** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 33,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 33,33%;
- 13. diversificare meniu cantină** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 33,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 33,33%.

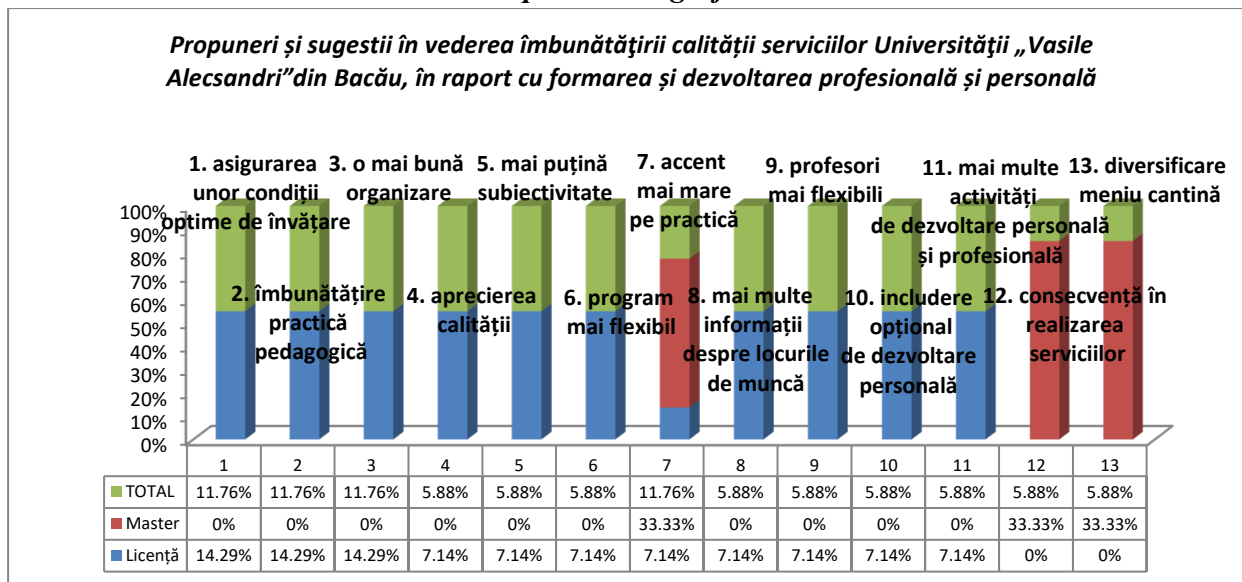
Tabel nr.9

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	asigurarea unor condiții optime de învățare	2 14,29%	0 0%	+14,29%	2 11,76%
2.	îmbunătățire practică pedagogică	2 14,29%	0 0%	+14,29%	2 11,76%
3.	o mai bună organizare	2 14,29%	0 0%	+14,29%	2 11,76%
4.	aprecierea calității	1 7,14%	0 0%	+7,14%	1 5,88%
5.	mai puțină subiectivitate	1 7,14%	0 0%	+7,14%	1 5,88%
6.	program mai flexibil	1 7,14%	0 0%	+7,14%	1 5,88%
7.	accent mai mare pe practică	1 7,14%	1 33,33%	-26,19%	2 11,76%
8.	mai multe informații despre locurile de muncă	1 7,14%	0 0%	+7,14%	1 5,88%
9.	profesori mai flexibili	1 7,14%	0 0%	+7,14%	1 5,88%
10.	includere opțional de dezvoltare personală	1	0	+7,14%	1

		7,14%	0%		5,88%
11.	mai multe activități de dezvoltare personală și profesională	1 7,14%	0 0%	+7,14%	1 5,88%
12.	consecvență în realizarea serviciilor	0 0%	1 33,33%	-33,33%	1 5,88%
13.	diversificare meniu cantină	0 0%	1 33,33%	-33,33%	1 5,88%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>14</b> <b>100%</b>	<b>3</b> <b>100%</b>	<b>-</b>	<b>17</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. mai multă practică** – în total 30,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 28,57%, pondere mai scăzută cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 33,33%;
- 2. reactualizare cursuri** - în total 11,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,29%, pondere mai ridicată cu 5,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,33%;
- 3. o mai bună informare a studenților** - în total 7,69% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 4. mai multă rigurozitate a cadrelor didactice** - în total 7,69% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 5. utilizarea unor metode moderne de predare** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 6. cursuri mai compacte** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

7. **dotarea laboratoarelor** - în total 7,69% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai scăzută cu 1,19% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,33%;
8. **mai multe workshop-uri** - în total 7,69% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,14%, pondere mai scăzută cu 1,19% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,33%;
9. **cursuri de comunicare** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 8,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,33%;
10. **mai multă cercetare** - în total 7,69% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 16,67%;
11. **mai multă promovare înspre liceeni** - în total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 8,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,33%;
12. **mai multe parteneriate Erasmus** - n total 3,85% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 8,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,33%.

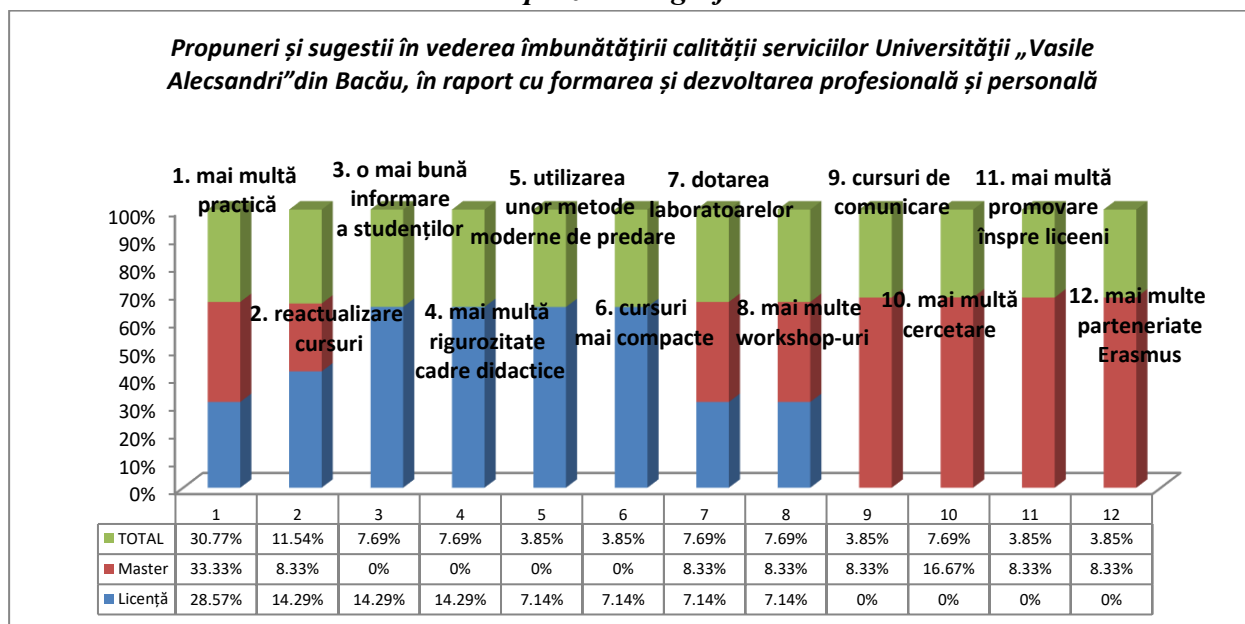
Tabel nr.10

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/master	total
1.	mai multă practică	4 28,57%	4 33,33%	-4,76%	8 30,77%
2.	reactualizare cursuri	2 14,29%	1 8,33%	+5,96%	3 11,54%
3.	o mai bună informare a studenților	2 14,29%	0 0%	+14,29%	2 7,69%
4.	mai multă rigurozitate a cadrelor didactice	2 14,29%	0 0%	+14,29%	2 7,69%
5.	utilizarea unor metode moderne de predare	1 7,14%	0 0%	+7,14%	1 3,85%
6.	cursuri mai compacte	1 7,14%	0 0%	+7,14%	1 3,85%
7.	dotarea laboratoarelor	1 7,14%	1 8,33%	-1,19%	2 7,69%
8.	mai multe workshop-uri	1 7,14%	1 8,33%	-1,19%	2 7,69%
9.	cursuri de comunicare	0 0%	1 8,33%	-8,33%	1 3,85%
10.	mai multă cercetare	0 0%	2 16,67%	-16,67%	2 7,69%
11.	mai multă promovare înspre liceeni	0 0%	1 8,33%	-8,33%	1 3,85%
12.	mai multe parteneriate Erasmus	0 0%	1 8,33%	-8,33%	1 3,85%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>14 100%</b>	<b>12 100%</b>	<b>-</b>	<b>26 100%</b>



## Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

**1. amplasarea unui xerox în incinta facultății** – în total 57,14% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 57,14%, pondere mai ridicată cu 57,14% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

**2. mai multe stagii practică** - în total 28,57% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 28,57%, pondere mai ridicată cu 28,57% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

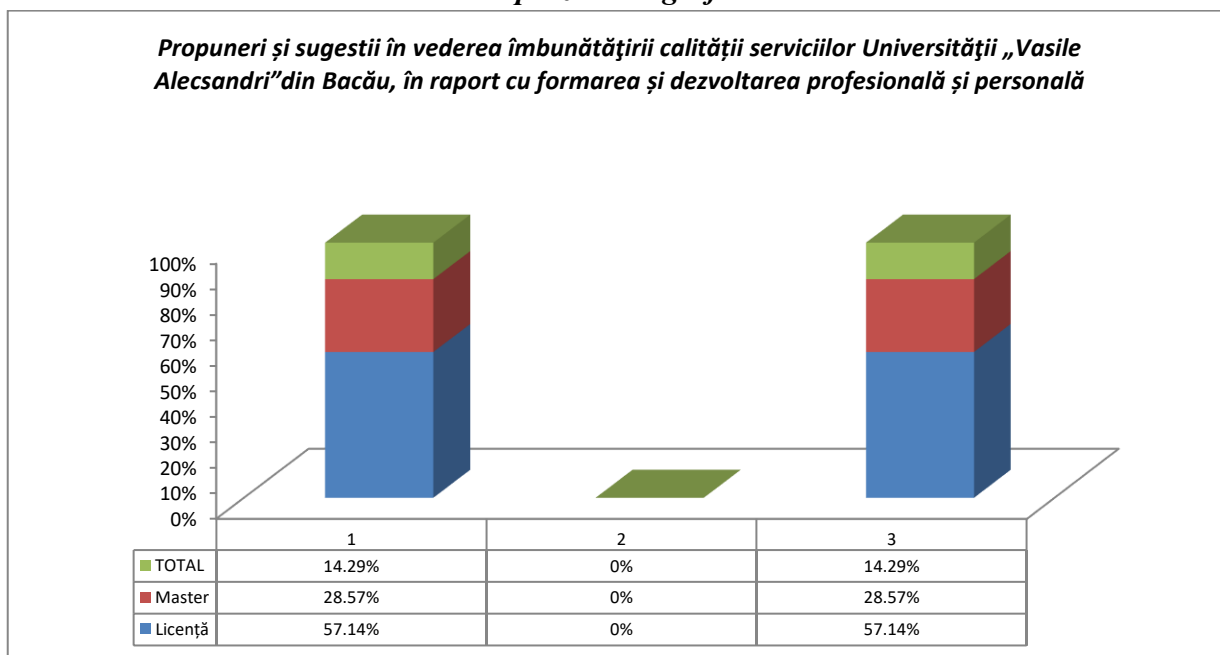
**3. mai multe workshop-uri** - în total 14,29% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

*Tabel nr.11*

*Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală*

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	amplasarea unui xerox în incinta facultății	4 57,14%	0 0%	+57,14%	4 57,14%
2.	mai multe stagii practică	2 28,57%	0 0%	+28,57%	2 28,57%
3.	mai multe workshop-uri	1 14,29%	0 0%	+14,29%	1 14,29%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>7</b> <b>100%</b>	<b>0</b> <b>0%</b>	<b>-</b>	<b>7</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență*, **Facultatea de Științele Mișcării, Sănătății și Sportului**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

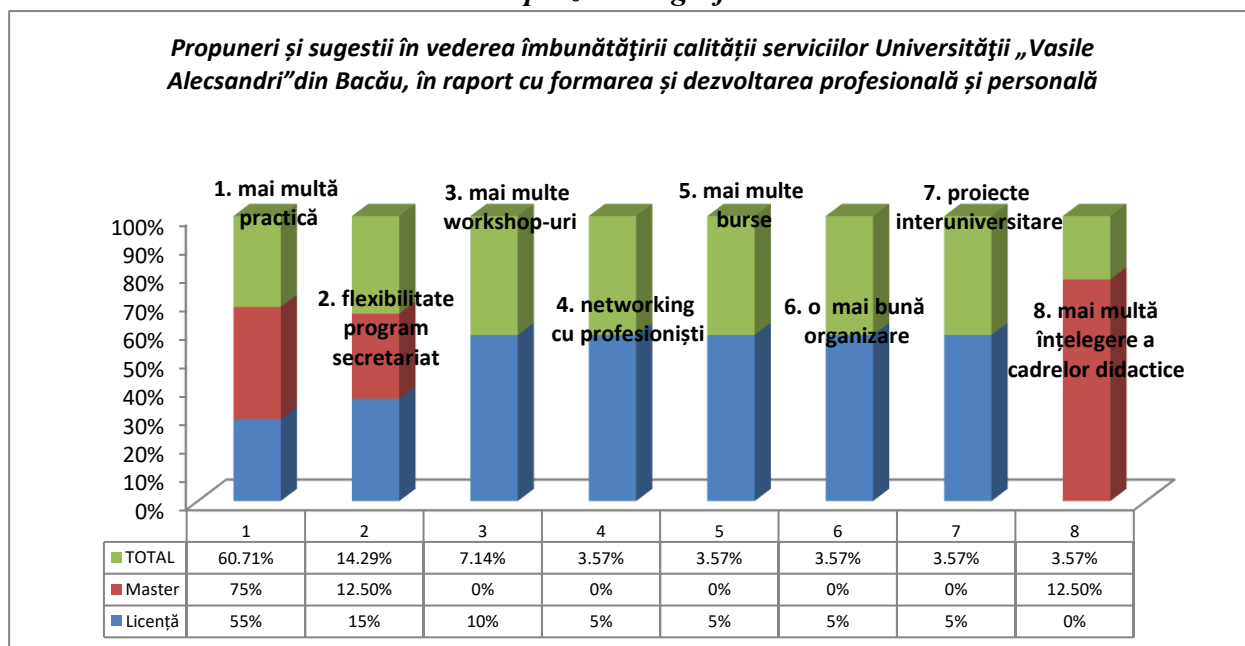
1. **practică mai multă** – în total 60,71% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 55%, pondere mai scăzută cu 20% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 75%;
2. **flexibilitate program secretariat** - în total 14,29% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 15%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;
3. **mai multe workshop-uri** - în total 7,14% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
4. **networking cu profesioniști** - în total 3,57% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
5. **mai multe burse** - în total 3,57% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
6. **o mai bună organizare** - în total 3,57% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
7. **proiecte interuniversitare** - în total 3,57% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
8. **mai multă înțelegere a cadrelor didactice** - în total 3,57% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;

Tabel nr.12

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	mai multă practică	11 55%	6 75%	-20%	17 60,71%
2.	flexibilitate program secretariat	3 15%	1 12,50%	+2,50%	4 14,29%
3.	mai multe workshop-uri	2 10%	0 0%	+10%	2 7,14%
4.	networking cu profesioniști	1 5%	0 0%	+5%	1 3,57%
5.	mai multe burse	1 5%	0 0%	+5%	1 3,57%
6.	o mai bună organizare	1 5%	0 0%	+5%	1 3,57%
7.	proiecte interuniversitare	1 5%	0 0%	+5%	1 3,57%
8.	mai multă înțelegere a cadrelor didactice	0 0%	1 12,50%	-12,50%	1 3,57%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>20 100%</b>	<b>8 100%</b>	<b>-</b>	<b>28 100%</b>

Reprezentare grafică



Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr.Cojocariu Mihaela- Venera

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Daniela Anton

