

STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE A STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE

Ancheta s-a realizat în anul 2020, în lunile iulie - octombrie 2020, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul on-line*, de pe platforma Microsoft Teams.

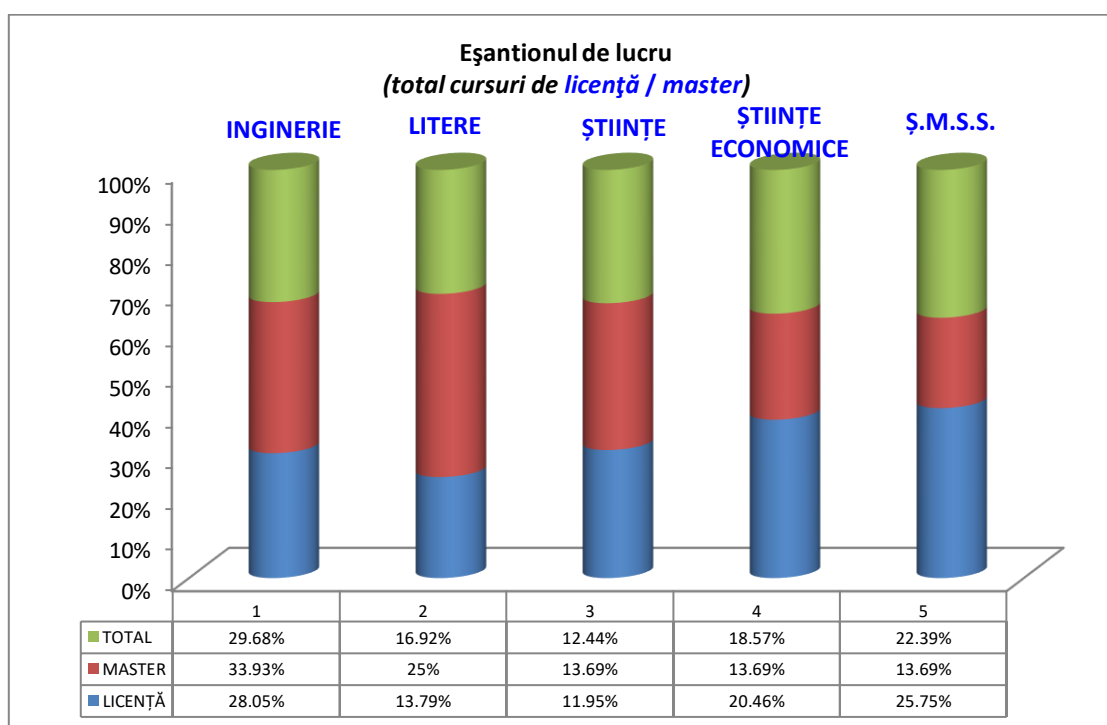
Eșantionul a fost alcătuit din studenții promoției 2019, însumând 603 studenți de la toate facultățile – 435 cursuri de licență și 168 cursuri masterale (*Facultatea de Inginerie – 179 studenți, Facultatea de Litere - 102 studenți, Facultatea de Științe -75 studenți, Facultatea de Științe Economice - 112 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 135 studenți*).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență / master)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
Licență	122 28,05%	60 13,79%	52 11,95%	89 20,46%	112 25,75%	435 100%
Master	57 33,93%	42 25%	23 13,69%	23 13,69%	23 13,69%	168 100%
Total	179 29,68%	102 16,92%	75 12,44%	112 18,57%	135 22,39%	603 100%

Reprezentare grafică



1. **Majoritatea** studenților apreciază **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** ca fiind **excelent**, atât la nivel de eșantion – 48,25%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 55,87%; Litere – 53,92%; Științe Economice – 42,86%; Științe – 42,67% și Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 41,48%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,24%, mai scăzută în cazul celor dintâi (47,36%, față de 50,60%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** apreciat ca fiind **foarte bun**, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion – 36,65%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 40,18%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 40%; Științe 37,33%; Inginerie – 36,31%; Litere – 28,43%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,83%, mai scăzută în cazul celor dintâi (35,86%, față de 38,69%).
3. Gradul de satisfacție **în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** apreciat ca fiind **bun**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 13,10%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 17,78%; Științe – 16%, Litere – 14,71%; Științe Economice – 14,29%; Inginerie – 6,70%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,31%, mai ridicată în cazul celor dintâi (14,02%, față de 10,71%).
4. Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion – 0,99%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: - Litere 2,94%, Inginerie – 0,56%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,38%, mai ridicată în cazul celor dintâi (1,38%, față de 0%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion – 0,99%, cât și la nivelul unei singure facultăți, după cum urmează: Litere – 0%. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,38%, mai ridicată în cazul celor dintâi (1,38%, față de 0%).

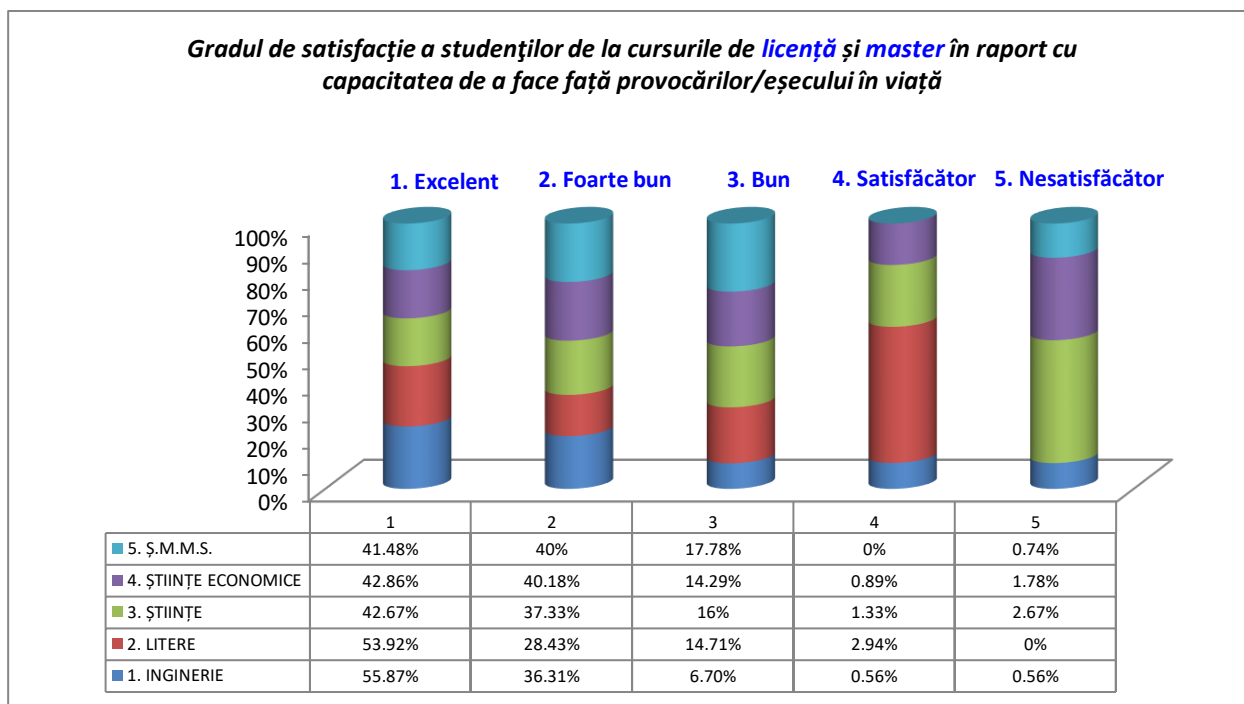
Tabel nr.2

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **licență și master** în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2020	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. Inginerie	100 55,87%	65 36,31%	12 6,70%	1 0,56%	1 0,56%	179 100%
b. Litere	55 53,92%	29 28,43%	15 14,71%	3 2,94%	0 0%	102 100%

c. Științe	32 42,67%	28 37,33%	12 16%	1 1,33%	2 2,67%	75 100%
d. Științe Economice	48 42,86%	45 40,18%	16 14,29%	1 0,89%	2 1,78%	112 100%
e. Ș. M.S.S.	56 41,48%	54 40%	24 17,78%	0 0%	1 0,74%	135 100%
TOTAL	291 48,25%	221 36,65%	79 13,10%	6 0,99%	6 0,99%	603 100%

Reprezentare grafică

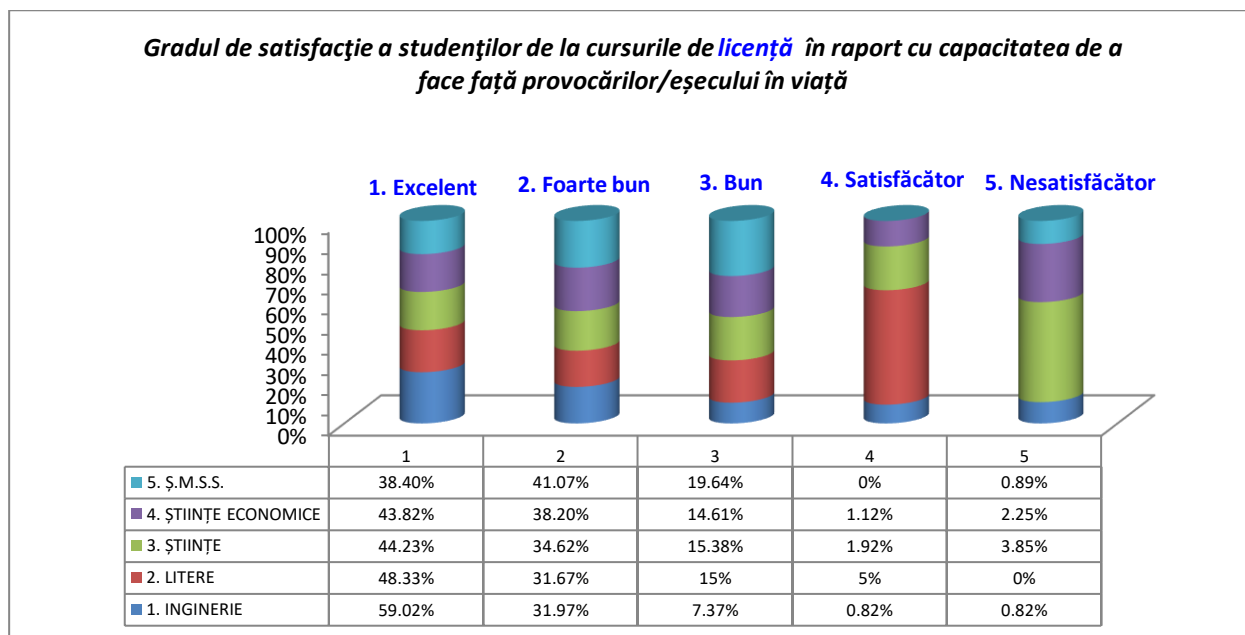


Tabel nr.3

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2020	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. Inginerie	72 59,02%	39 31,97%	9 7,37%	1 0,82%	1 0,82%	122 100%
b. Litere	29 48,33%	19 31,67%	9 15%	3 5%	0 0%	60 100%
c. Științe	23 44,23%	18 34,62%	8 15,38%	1 1,92%	2 3,85%	52 100%
d. Științe Economice	39 43,82%	34 38,20%	13 14,61%	1 1,12%	2 2,25%	89 100%
e. Ș. M.S.S.	43 38,40%	46 41,07%	22 19,64%	0 0%	1 0,89%	112 100%
TOTAL	206 47,36%	156 35,86%	61 14,02%	6 1,38%	6 1,38%	435 100%

Reprezentare grafică

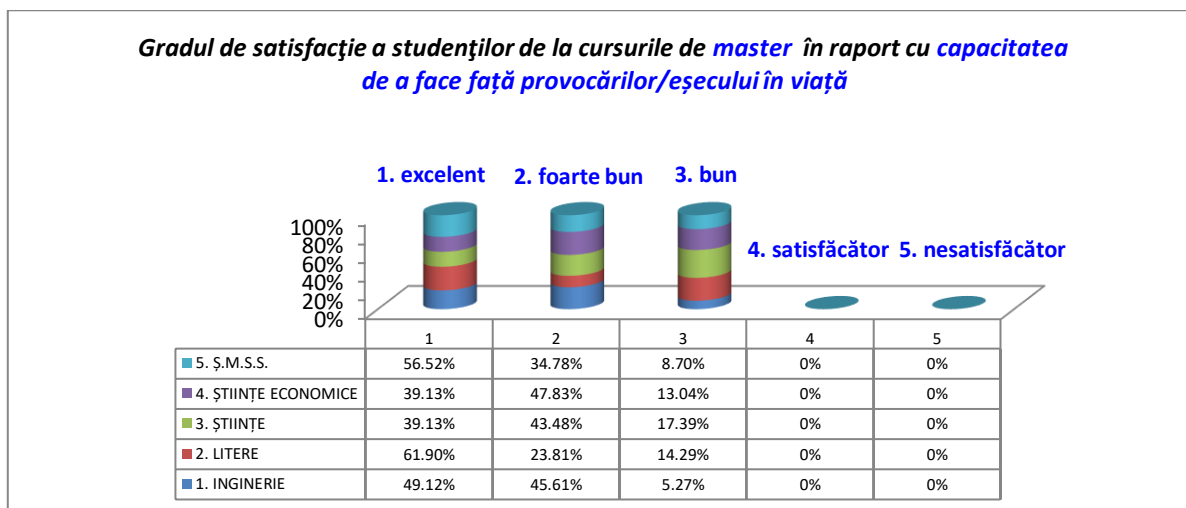


Tabel nr.4

*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață*

Facultatea 2020	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	28 49,12%	26 45,61%	3 5,27%	0 0%	0 0%	57 100%
b. <i>Litere</i>	26 61,90%	10 23,81%	6 14,29%	0 0%	0 0%	42 100%
c. <i>Științe</i>	9 39,13%	10 43,48%	4 17,39%	0 0%	0 0%	23 100%
d. <i>Științe Economice</i>	9 39,13%	11 47,83%	3 13,04%	0 0%	0 0%	23 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	13 56,52%	8 34,78%	2 8,70%	0 0%	0 0%	23 100%
TOTAL	85 50,60%	65 38,69%	18 10,71%	0 0%	0 0%	168 100%

Reprezentare grafică



Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *calitatea dezvoltării profesionale și personale* (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* ca fiind *excellent*, atât la nivel de eșantion – 49,92%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 58,66%; Litere – 52,94%; Științe Economice – 49,11%; Științele Mișcării, Sportului și Sănătății– 41,48% – 42,67% și Științe– 41,33%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *excellent*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 10,47%, mai scăzută în cazul celor dintâi (46,67%, față de 57,14%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* apreciat ca fiind *foarte bun*, se ierarhizează *pe locul doi*, atât la nivel de eșantion – 35,32%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe – 42,67%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 39,30%; Științe Economice -35,32%; Inginerie – 31,28%; Litere – 29,41%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *foarte bun*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,76%, mai ridicată în cazul celor dintâi (36,09%, față de 33,33%).
3. Gradul de satisfacție *în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* apreciat ca fiind *bun*, se regăsește *pe locul trei*, atât la nivel de eșantion – 12,77%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 18,52%; Litere – 14,71%; Științe – 13,33%; Științe Economice – 12,50%; Inginerie – 7,26%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *bun*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 5,78%, mai ridicată în cazul celor dintâi (14,71%, față de 8,93%).
4. Calificativul *satisfăcător* se regăsește *pe locul patru* la nivel de eșantion – 1,16%, cât și la nivelul a trei dintre facultăți, după cum urmează: - Litere 2,94%, Inginerie– 1,68%,

Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 0,74%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,61%, mai ridicată în cazul celor dintâi (1,61%, față de 0%).

5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion – 0,83%, cât și la nivelul a trei dintre facultăți, după cum urmează: Inginerie – 1,12%, Litere – 0%, Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 0%. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,33%, mai ridicată în cazul celor dintâi (0,92%, față de 0,59%).

Tabel nr.5

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2020	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	105 58,66%	56 31,28%	13 7,26%	3 1,68%	2 1,12%	179 100%
b. <i>Litere</i>	54 52,94%	30 29,41%	15 14,71%	3 2,94%	0 0%	102 100%
c. <i>Științe</i>	31 41,33%	32 42,67%	10 13,33%	0 0%	2 2,67%	75 100%
d. <i>Științe Economice</i>	55 49,11%	42 37,50%	14 12,50%	0 0%	1 0,89%	112 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	56 41,48%	53 39,30%	25 18,52%	1 0,74%	0 0%	135 100%
TOTAL	301 49,92%	213 35,32%	77 12,77%	7 1,16%	5 0,83%	603 100%

Tabel nr.6

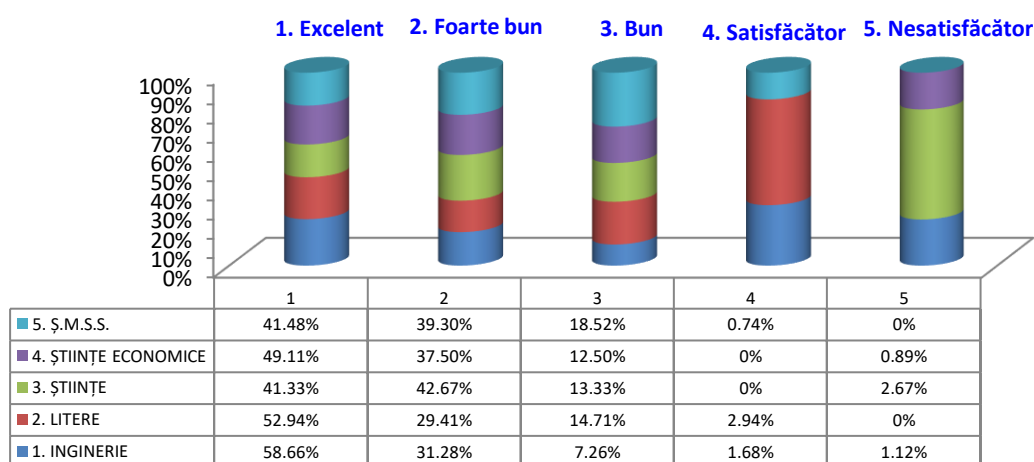
Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2020	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	74 60,66%	34 27,87%	10 8,20%	3 2,46%	1 0,81%	122 100%
b. <i>Litere</i>	24 40%	23 38,33%	10 16,67%	3 5%	0 0%	60 100%
c. <i>Științe</i>	21 40,38%	20 38,46%	9 17,31%	0 0%	2 3,85%	52 100%
d. <i>Științe Economice</i>	45 50,56%	31 34,83%	12 13,48%	0 0%	1 1,13%	89 100%

e. Ș. M.S.S.	39 34,82%	49 43,75%	23 20,54%	1 0,89%	0 0%	112 100%
TOTAL	203 46,67%	157 36,09%	64 14,71%	7 1,61%	4 0,92%	435 100%

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

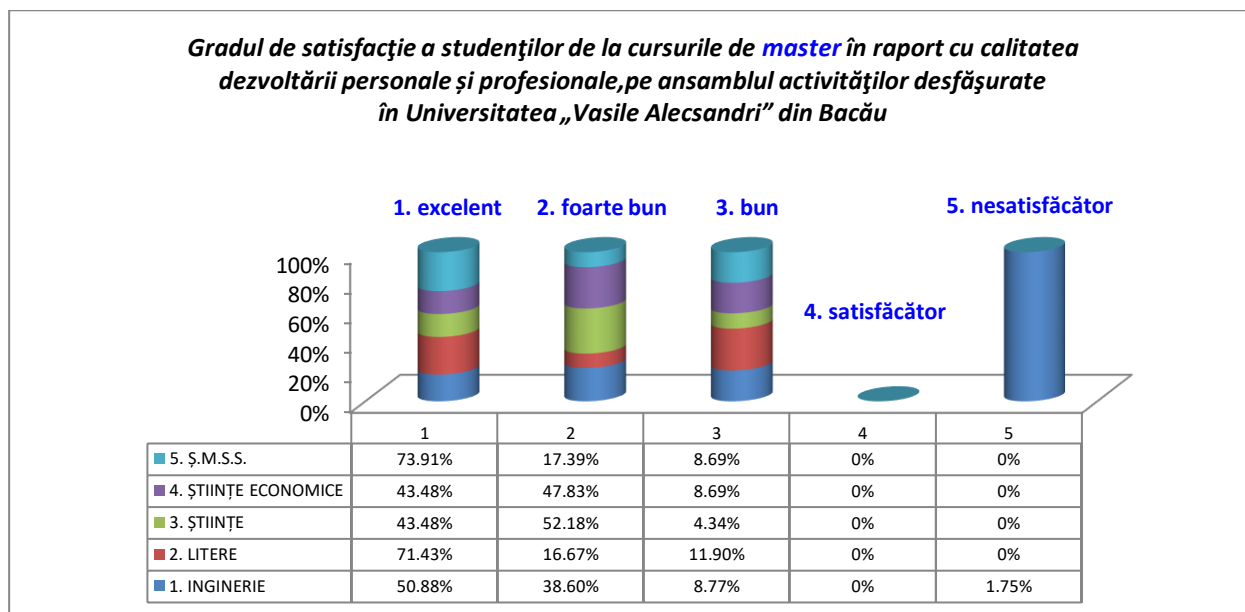


Tabel nr.7

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2020	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. Inginerie	29 50,88%	22 38,60%	5 8,77%	0 0%	1 1,75%	57 100%
b. Litere	30 71,43%	7 16,67%	5 11,90%	0 0%	0 0%	42 100%
c. Științe	10 43,48%	12 52,18%	1 4,34%	0 0%	0 0%	23 100%
d. Științe Economice	10 43,48%	11 47,83%	2 8,69%	0 0%	0 0%	23 100%
e. Ș. M.S.S.	17 73,91%	4 17,39%	2 8,69%	0 0%	0 0%	23 100%
TOTAL	96 57,14%	56 33,33%	15 8,93%	0 0%	1 0,59%	168 100%

Reprezentare grafică



Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții investigați de la *cursurile de licență* (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **locuri de parcare pentru studenți** – 26,78%, pondere mai ridicată cu 26,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,69%);
2. **atitudinea unor cadre didactice** – 8,93%, pondere mai ridicată cu 8,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
3. **mai multă igienă în general** – 5,36%, pondere mai ridicată cu 4,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,03%);
4. **practică mai multă** – 4,46%, pondere mai scăzută cu 20,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (25,43%);
5. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 4,46%, pondere mai scăzută cu 4,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (8,93%);
6. **o mai mare deschidere către studenți, mai multă implicare** – 4,46%, pondere mai scăzută cu 3,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (7,56%);
7. **în general condiții mai bune** - 3,57%, pondere mai ridicată cu 3,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,34%);
8. **mai multă interacțiune în procesul de predare** - 3,57%, pondere mai ridicată cu 3,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
9. **îmbunătățirea relației profesor - student** - 3,57%, pondere mai ridicată cu 3,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
10. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 2,68%, pondere mai scăzută cu 5,91% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (8,59%);

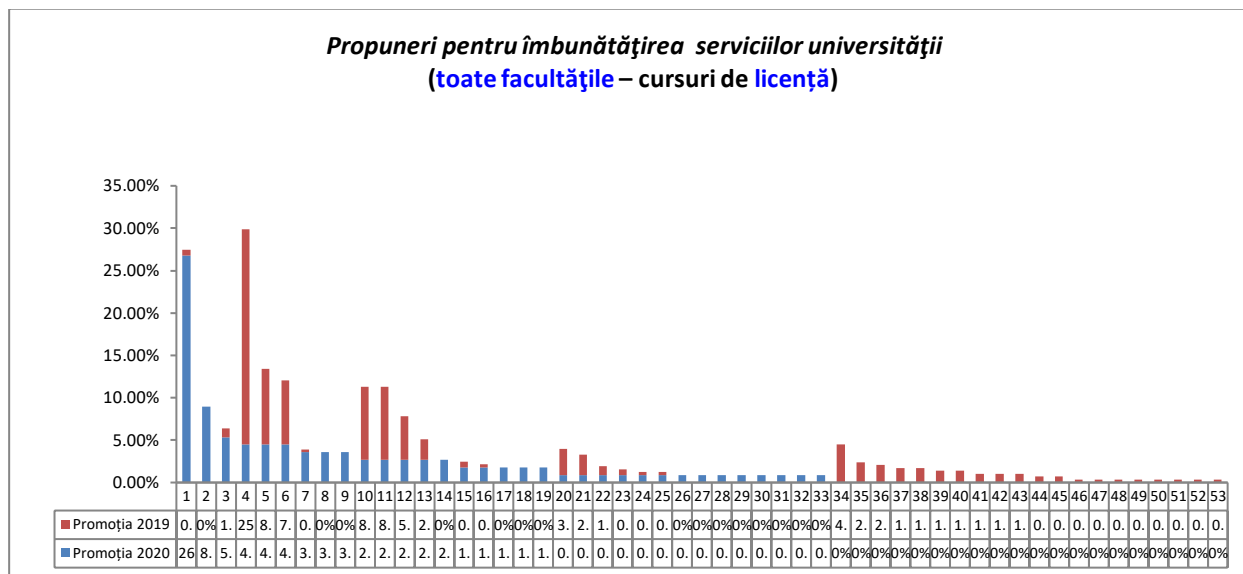
11. **dotarea laboratoarelor** - 2,68%, pondere mai scăzută cu 5,91% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (8,59%);
12. **desfășurarea unor activități extracurriculare** - 2,68%, pondere mai scăzută cu 2,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (5,15%);
13. **o mai bună comunicare cu studenții** - 2,68%, pondere mai ridicată cu 0,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2,41%);
14. **o mai mare flexibilitate a cadrelor didactice** - 2,68%, pondere mai ridicată cu 2,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
15. **îmbunătățirea politicii educaționale** – 1,78%, pondere mai ridicată cu 1,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,69%);
16. **opțiunea de a alege singur cursurile** – 1,78%, pondere mai ridicată cu 1,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,34%);
17. **netratarea unor aspecte politice la orele de curs** – 1,78%, pondere mai ridicată cu 1,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
18. **acces rapid și facil la informații în timp util** -1,78%, pondere mai ridicată cu 1,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
19. **un orar mai bine structurat** -1,78%,pondere mai ridicată cu 1,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
20. **mai multe workshop-uri de dezvoltare personală** – 0,89%, pondere mai scăzută cu 2,20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,09%);
21. **prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** – 0,89%, pondere mai scăzută cu 1,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2,41%);
22. **modernizarea căminelor** – 0,89%, pondere mai scăzută cu 0,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,03%);
23. **o evaluare mai atentă (obiectivitate)** – 0,89%, pondere mai ridicată cu 0,20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,69%);
24. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)**- 0,89%, pondere mai ridicată cu 0,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,55%);
25. **îmbunătățire site universitate** - 0,89%, pondere mai ridicată cu 0,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,34%);
26. **amenajarea unor spații de relaxare** - 0,89%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).
27. **mai multe săli de așteptare** -0,89%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
28. **utilizarea învățământului de tip hibrid** - 0,89%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
29. **o mai bună pregătire a cadrelor didactice pentru învățământul on-line** - 0,89%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
30. **taxe mai mici** - 0,89%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
31. **un ghid al studentului** - 0,89%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
32. **cultivarea unor valori** - 0,89%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
33. **apă pentru studenți** - 0,89%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

Tabel nr.8
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe 2019
1.	locuri de parcare pentru studenți	30 26,78%	2 0,69%	+26,09%
2.	atitudinea unor cadre didactice	10 8,93%	0 0%	+8,93%
3.	mai multă igienă în general	6 5,36%	3 1,03%	+4,33%
4.	practică mai multă	5 4,46%	74 25,43%	-20,97%
5.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	5 4,46%	26 8,93%	-4,47%
6.	o mai mare deschidere către studenți, mai multă implicare	5 4,46%	22 7,56%	-3,10%
7.	în general condiții mai bune	4 3,57%	1 0,34%	+3,23%
8.	mai multă interacțiune în procesul de predare	4 3,57%	0 0%	+3,57%
9.	îmbunătățirea relației profesor -student	4 3,57%	0 0%	+3,57%
10.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	3 2,68%	25 8,59%	-5,91%
11.	dotarea laboratoarelor	3 2,68%	25 8,59%	-5,91%
12.	desfășurarea unor activități extracurriculare	3 2,68%	15 5,15%	-2,47%
13.	o mai bună comunicare cu studenții	3 2,68%	7 2,41%	+0,27%
14.	o mai mare flexibilitate a cadrelor didactice	3 2,68%	0 0%	+2,68%
15.	îmbunătățirea politicii educaționale	2 1,78%	2 0,69%	+1,09%
16.	opțiunea de a alege singur cursurile	2 1,78%	1 0,34%	+1,44%
17.	netratarea unor aspecte politice la orele de curs	2 1,78%	0 0%	+1,78%
18.	acces rapid și facil la informații în timp util	2 1,78%	0 0%	+1,78%
19.	un orar mai bine structurat	2 1,78%	0 0%	+1,78%
20.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală	1 0,89%	9 3,09%	-2,20%
21.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	1 0,89%	7 2,41%	-1,52%
22.	modernizarea căminelor	1 0,89%	3 1,03%	-0,14%
23.	o evaluare mai atentă (obiectivitate)	1 0,89%	2 0,69%	+0,20%
24.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)	1 0,89%	1 0,34%	+0,55%
25.	îmbunătățire site universitate	1 0,89%	1 0,34%	+0,55%
26.	amenajarea unor spații de relaxare	1 0,89%	0 0%	+0,89%
27.	mai multe săli de așteptare	1 0,89%	0 0%	+0,89%
28.	utilizarea învățământului de tip hibrid	1 0,89%	0 0%	+0,89%
29.	o mai bună pregătire a cadrelor didactice pentru învățământul on-line	1 0,89%	0 0%	+0,89%

30.	taxe mai mici	1 0,89%	0 0%	+0,89%
31.	un ghid al studentului	1 0,89%	0 0%	+0,89%
32.	cultivarea unor valori	1 0,89%	0 0%	+0,89%
33.	apă pentru studenți	1 0,89%	0 0%	+0,89%
34.	modernizare(dotare) săli de curs	0 0%	13 4,47%	-4,47%
35.	program flexibil (IFR)	0 0%	7 2,41%	-2,41%
36.	mai multe parteneriate între facultăți și angajatori	0 0%	6 2,06%	-2,06%
37.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	5 1,72%	-1,72%
38.	folosirea unor limbaje de programare actuale	0 0%	5 1,72%	-1,72%
39.	reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale	0 0%	4 1,37%	-1,37%
40.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	0 0%	4 1,37%	-1,37%
41.	crearea unei platforme online pentru relația profesor-student	0 0%	3 1,03%	-1,03%
42.	mai multe specializări pentru învățământul la distanță	0 0%	3 1,03%	-1,03%
43.	o mai bună organizare a stagiilor de practică	0 0%	3 1,03%	-1,03%
44.	o informare mai bună a studenților	0 0%	2 0,69%	-0,69%
45.	organizarea mai multor competiții sportive	0 0%	2 0,69%	-0,69%
46.	meniu diversificat la cantină	0 0%	1 0,34%	-0,34%
47.	modernizarea cantinei	0 0%	1 0,34%	-0,34%
48.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	1 0,34%	-0,34%
49.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	0 0%	1 0,34%	-0,34%
50.	o mai bună organizare în general	0 0%	1 0,34%	-0,34%
51.	mai multe ore de traducere și speaking	0 0%	1 0,34%	-0,34%
52.	internet pentru studenți (campus)	0 0%	1 0,34%	-0,34%
53.	încurajarea exprimării în public	0 0%	1 0,34%	-0,34%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	112 100%	291 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii investigați de la **cursurile de master** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **locuri de parcare pentru studenți** – 20%, pondere mai ridicată cu 17,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2,46%);
2. **înființare programe doctorat** – 8,89%, pondere mai ridicată cu 7,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,64%);
3. **dotarea laboratoarelor** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 1,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (4,92%);
4. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 1,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (4,92%);
5. **mai multe locuri bugetate pentru studenți** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
6. **dotare (îmbunătățire) săli de curs** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 5,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,82%);
7. **practică mai multă** - 4,44%, pondere mai scăzută cu 25,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (30,33%);
8. **modernizarea căminelor** - 4,44%, pondere mai ridicată cu 2,80% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,64%);
9. **mai multă igienă în general** - 4,44%, pondere mai ridicată cu 3,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,82%);
10. **în general condiții mai bune** - 4,44%, pondere mai ridicată cu 4,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
11. **colaborare mai bună profesor - student** - 2,22%, pondere mai scăzută cu 1,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (4,10%);
12. **îmbunătățirea politicii educaționale (curriculum în acord cu tendințele actuale)** - 2,22%, pondere mai scăzută cu 0,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2,46%);
13. **o mai bună informare a studenților** - 2,22%, pondere mai ridicată cu 0,58% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,64%);
14. **mai multă rigurozitate** - 2,22%, pondere mai ridicată cu 1,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,82%);

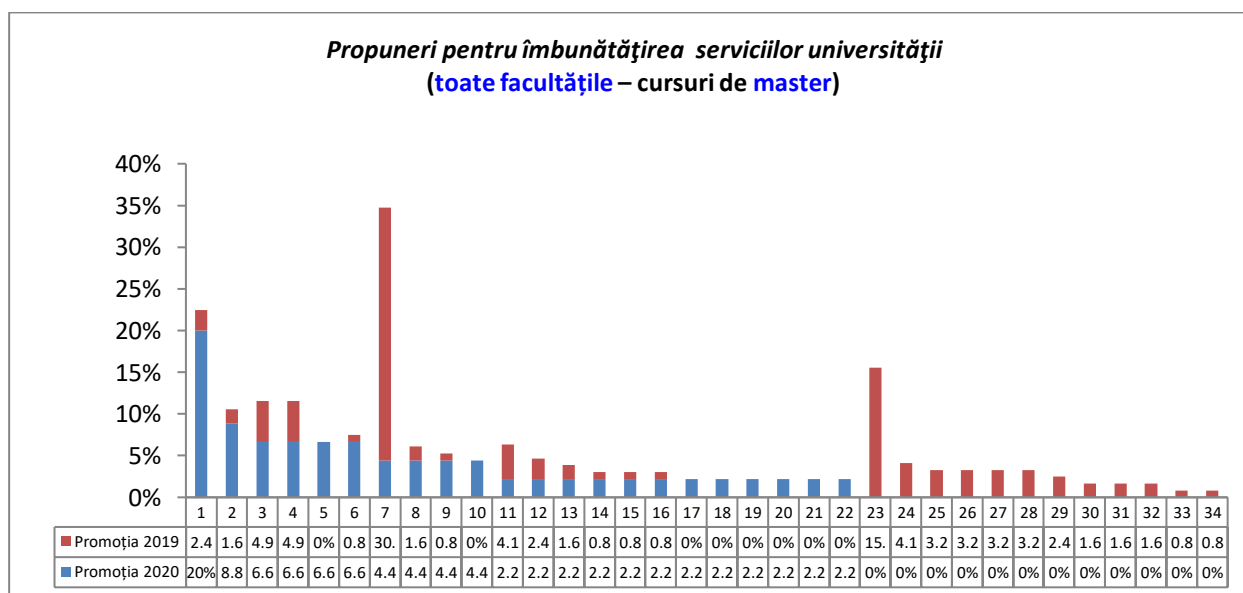
15. **mai multe burse** – 2,22%, pondere mai ridicată cu 1,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,82%);
16. **îmbunătățire site universitate** – 2,22%, pondere mai ridicată cu 1,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,82%);
17. **o mai bună comunicare a cadrelor didactice** – 2,22%, pondere mai ridicată cu 2,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
18. **mai multă implicare din partea coordonatorilor** -2,22%, pondere mai ridicată cu 2,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
19. **mai multă implicare în general** -2,22%, pondere mai ridicată cu 2,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
20. **posibilitatea de a trece de la regim taxă la regim buget** – 2,22%, pondere mai ridicată cu 2,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
21. **suplimentarea numărului de lucrări practice** – 2,22%, pondere mai ridicată cu 2,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
22. **taxe mai mici** – 2,22%, pondere mai ridicată cu 2,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

Tabel nr.9
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe 2019
1.	locuri de parcare pentru studenți	9 20%	3 2,46%	+17,54%
2.	înființare programe doctorat	4 8,89%	2 1,64%	+7,25%
3.	dotarea laboratoarelor	3 6,67%	6 4,92%	+1,75%
4.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	3 6,67%	6 4,92%	+1,75%
5.	mai multe locuri bugetate pentru studenți	3 6,67%	0 0%	+6,67%
6.	dotare (îmbunătățire) săli de curs	3 6,67%	1 0,82%	+5,85%
7.	practică mai multă	2 4,44%	37 30,33%	-25,89%
8.	modernizarea căminelor	2 4,44%	2 1,64%	+2,80%
9.	mai multă igienă în general	2 4,44%	1 0,82%	+3,62%
10.	în general condiții mai bune	2 4,44%	0 0%	+4,44%
11.	colaborare mai bună profesor -student	1 2,22%	5 4,10%	-1,88%
12.	îmbunătățirea politicii educaționale (curriculum în acord cu tendințele actuale)	1 2,22%	3 2,46%	-0,24%
13.	o mai bună informare a studenților	1 2,22%	2 1,64%	+0,58%
14.	mai multă rigurozitate	1 2,22%	1 0,82%	+1,40%
15.	mai multe burse	1 2,22%	1 0,82%	+1,40%
16.	îmbunătățire site universitate	1 2,22%	1 0,82%	+1,40%
17.	o mai bună comunicare a cadrelor didactice	1 2,22%	0 0%	+2,22%
18.	mai multă implicare din partea coordonatorilor	1 2,22%	0 0%	+2,22%
19.	mai multă implicare în general	1 2,22%	0 0%	+2,22%

20.	posibilitatea de a trece de la regim taxă la regim buget	1 2,22%	0 0%	+2,22%
21.	suplimentarea numărului de lucrări practice	1 2,22%	0 0%	+2,22%
22.	taxe mai mici	1 2,22%	0 0%	+2,22%
23.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	19 15,57%	-15,57%
24.	mai multe parteneriate între facultăți- angajatori	0 0%	5 4,10%	-4,10%
25.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	4 3,28%	-3,28%
26.	mai multe programe de studiu	0 0%	4 3,28%	-3,28%
27.	organizare cursuri de formare profesională	0 0%	4 3,28%	-3,28%
28.	orar flexibil	0 0%	4 3,28%	-3,28%
29.	prelungire program casierie	0 0%	3 2,46%	-2,46%
30.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	0 0%	2 1,64%	-1,64%
31.	implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice	0 0%	2 1,64%	-1,64%
32.	activități extracurriculare	0 0%	2 1,64%	-1,64%
33.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	0 0%	1 0,82%	-0,82%
34.	încurajarea exprimării în public	0 0%	1 0,82%	-0,82%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	45 100%	122 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multe locuri parcare pentru studenți** – 35,29%, pondere mai ridicată cu 33,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2,25%);

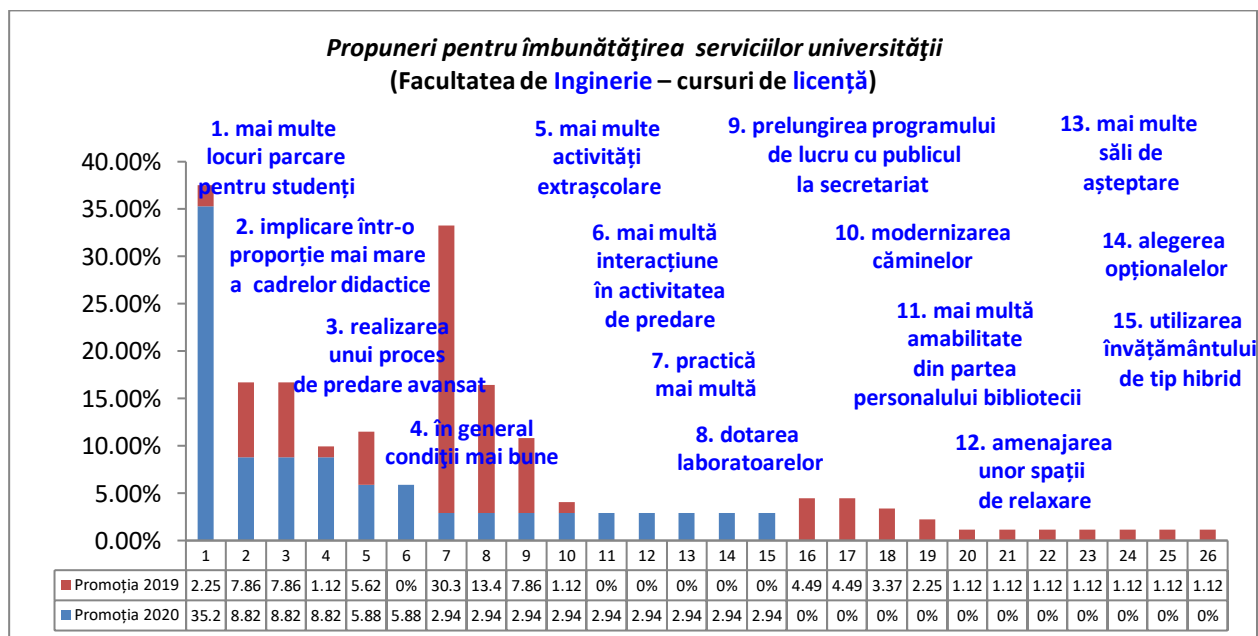
2. **implicare într-o proporție mai mare a cadrelor didactice** - 8,82%, pondere mai ridicată cu 0,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (7,86%);
3. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** -8,82%, pondere mai ridicată cu 0,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (7,86%);
4. **în general condiții mai bune** – 8,82%, pondere mai ridicată cu 7,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,12%);
5. **mai multe activități extrașcolare** –5,88%, pondere mai ridicată cu 0,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (5,62%);
6. **mai multă interacțiune în activitatea de predare** – 5,88%, pondere mai ridicată cu 5,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
7. **practică mai multă** – 2,94%, pondere mai scăzută cu 27,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (30,34%);
8. **dotarea laboratoarelor (reînnoire)**- 2,94%, pondere mai scăzută cu 10,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (13,48%);
9. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 2,94%, pondere mai scăzută cu 4,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (7,86%);
10. **modernizarea căminelor** -2,94%, pondere mai ridicată cu 1,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,12%);
11. **mai multă amabilitate din partea personalului bibliotecii** - 2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
12. **amenajarea unor spații de relaxare** -2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
13. **mai multe săli de așteptare** – 2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
14. **alegerea opțiunilor** -2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
15. **utilizarea învățământului de tip hibrid** -2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

Tabel nr.10
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	mai multe locuri parcare pentru studenți	12 35,29%	2 2,25%	+33,04%
2.	implicare într-o proporție mai mare a cadrelor didactice	3 8,82%	7 7,86%	+0,96%
3.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	3 8,82%	7 7,86%	+0,96%
4.	în general condiții mai bune	3 8,82%	1 1,12%	+7,70%
5.	mai multe activități extrașcolare	2 5,88%	5 5,62%	+0,26%
6.	mai multă interacțiune în activitatea de predare	2 5,88%	0 0%	+5,88%
7.	practică mai multă	1 2,94%	27 30,34%	-27,40%
8.	dotarea laboratoarelor (reînnoire)	1 2,94%	12 13,48%	-10,54%
9.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 2,94%	7 7,86%	-4,92%
10.	modernizarea căminelor	1 2,94%	1 1,12%	+1,82%
11.	mai multă amabilitate din partea personalului bibliotecii	1 2,94%	0 0%	+2,94%

12.	amenajarea unor spații de relaxare	1 2,94%	0 0%	+2,94%
13.	mai multe săli de așteptare	1 2,94%	0 0%	+2,94%
14.	alegerea opționalelor	1 2,94%	0 0%	+2,94%
15.	utilizarea învățământului de tip hibrid	1 2,94%	0 0%	+2,94%
16.	program flexibil	0 0%	4 4,49%	-4,49%
17.	dotarea sălilor de curs (modernizare)	0 0%	4 4,49%	-4,49%
18.	folosirea unor limbaje de programare actuală	0 0%	3 3,37%	-3,37%
19.	parteneriate între facultăți și firme	0 0%	2 2,25%	-2,25%
20.	meniu diversificat la cantină	0 0%	1 1,12%	-1,12%
21.	o mai bună comunicare cu studenții din partea cadrelor didactice	0 0%	1 1,12%	-1,12%
22.	mai multă igienă în general	0 0%	1 1,12%	-1,12%
23.	o mai bună organizare în general	0 0%	1 1,12%	-1,12%
24.	internet pentru studenți în cadrul campusului	0 0%	1 1,12%	-1,12%
23.	opțiunea de a alege cursurile	0 0%	1 1,12%	-1,12%
24.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	1 1,12%	-1,12%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	34 100%	89 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

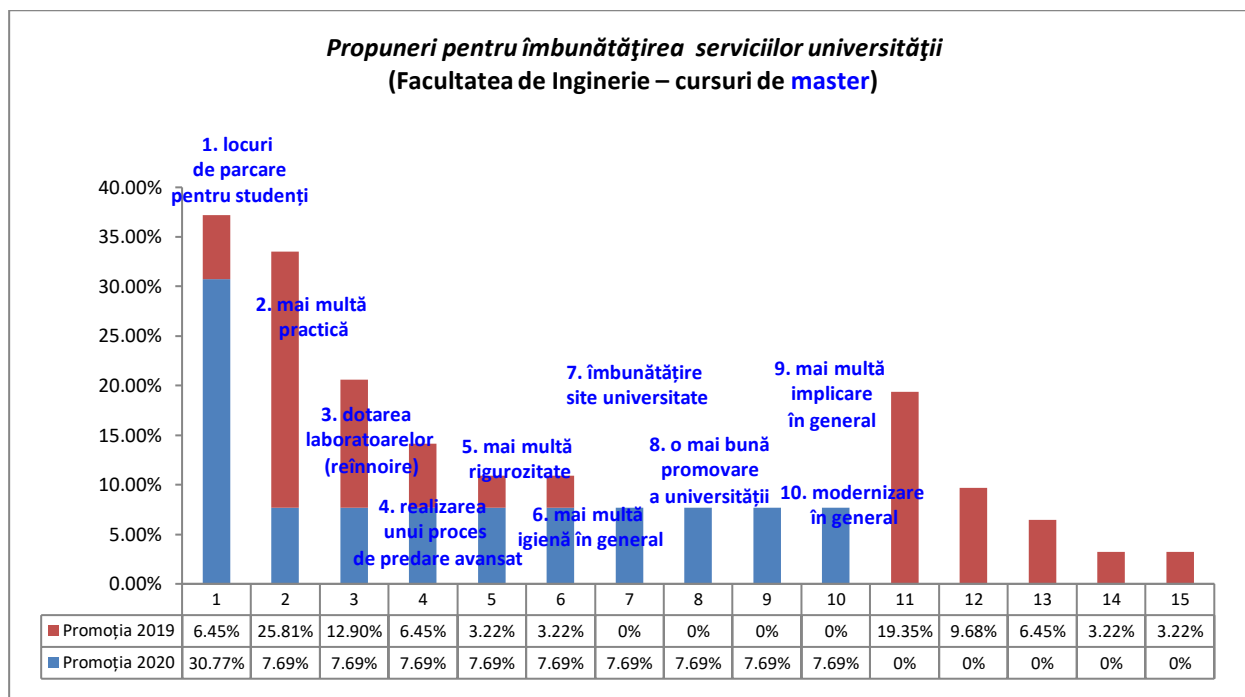
1. *locuri de parcare pentru studenți* – 30,77%, pondere mai ridicată cu 24,32% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (6,45%);

2. **mai multă practică** —7,69%, pondere mai scăzută cu 18,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (25,81%);
3. **dotarea laboratoarelor (reînnoire)** -7,69%, pondere mai scăzută cu 5,21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (12,90%);
4. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 1,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (6,45%);
5. **mai multă rigurozitate**– 7,69%, pondere mai ridicată cu 4,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,22%);
6. **mai multă igienă în general** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 4,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,22%);
7. **îmbunătățire site universitate** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
8. **o mai bună promovare a universității** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
9. **mai multă implicare în general** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
10. **modernizare în general** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

Tabel nr.11
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	locuri de parcare pentru studenți	4 30,77%	2 6,45%	+24,32%
2.	mai multă practică	1 7,69%	8 25,81%	-18,12%
3.	dotarea laboratoarelor (reînnoire)	1 7,69%	4 12,90%	-5,21%
4.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 7,69%	2 6,45%	+1,24%
5.	mai multă rigurozitate	1 7,69%	1 3,22%	+4,47%
6.	mai multă igienă în general	1 7,69%	1 3,22%	+4,47%
7.	îmbunătățire site universitate	1 7,69%	0 0%	+7,69%
8.	o mai bună promovare a universității	1 7,69%	0 0%	+7,69%
9.	mai multă implicare în general	1 7,69%	0 0%	+7,69%
10.	modernizare în general	1 7,69%	0 0%	+7,69%
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	6 19,35%	-19,35%
12.	parteneriate cu mai multe firme	0 0%	3 9,68%	-9,68%
13.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	2 6,45%	-6,45%
14.	îmbunătățirea politicii educaționale-curriculum adaptat pieței muncii	0 0%	1 3,22%	-3,22%
15.	o mai bună vizibilitate online	0 0%	1 3,22%	-3,22%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	13 100%	31 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **atitudinea unor cadre didactice** – 26,31%, pondere mai ridicată cu 26,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (26,31%);
2. **locuri de parcare pentru studenți** -21,05%, pondere mai ridicată cu 21,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
3. **o mai bună comunicare profesor-student** – 10,53%, pondere mai ridicată cu 2,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (8%);
4. **o mai bună igienizare** – 10,53%, pondere mai ridicată cu 10,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (10,53%);
5. **mai multe workshop-uri de dezvoltare personală** – 5,26%, pondere mai scăzută cu 12,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (18%);
6. **practică mai multă**– 5,26%, pondere mai scăzută cu 10,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (16%);
7. **în general condiții mai bune (săli de curs)**– 5,26%, pondere mai scăzută cu 8,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (14%);
8. **îmbunătățire site universitate** – 5,26%, pondere mai ridicată cu 3,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2%);
9. **alegerea opționalelor** - 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
10. **o mai bună pregătire a cadrelor didactice pentru învățământul on-line** - 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

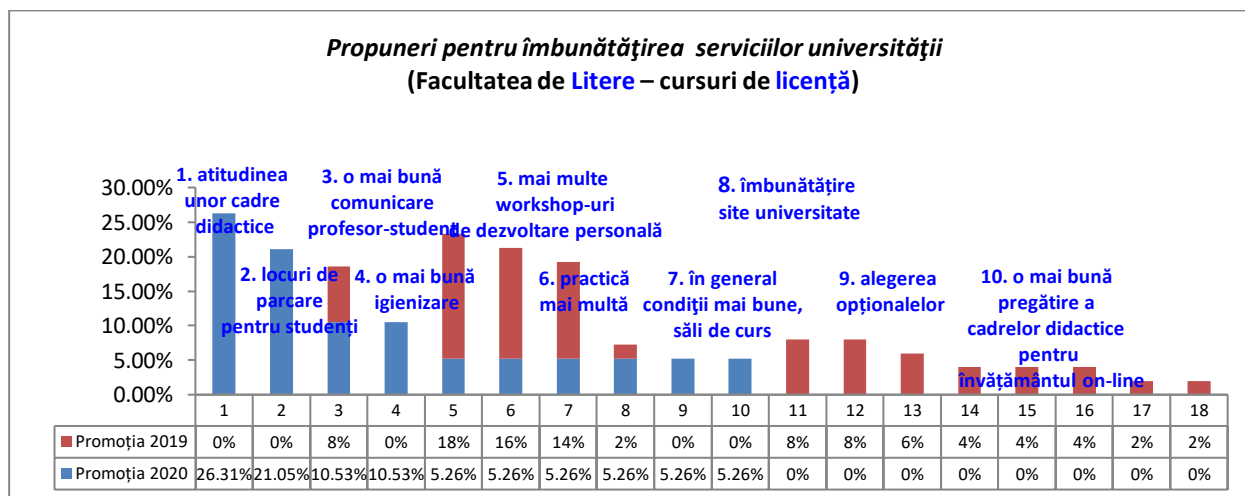
Tabel nr.12

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	atitudinea unor cadre didactice	5 26,31%	0 0%	+26,31%

2.	locuri de parcare pentru studenți	4 21,05%	0 0%	+21,05%
3.	o mai bună comunicare profesor-student	2 10,53%	4 8%	+2,53%
4.	o mai bună igienizare	2 10,53%	0 0%	+10,53%
5.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală	1 5,26%	9 18%	-12,74%
6.	practică mai multă	1 5,26%	8 16%	-10,74%
7.	în general condiții mai bune , săli de curs	1 5,26%	7 14%	-8,74%
8.	îmbunătățire site universitate	1 5,26%	1 2%	+3,26%
9.	alegerea opțiunilor	1 5,26%	0 0%	+5,26%
10.	o mai bună pregătire a cadrelor didactice pentru învățământul on-line	1 5,26%	0 0%	+5,26%
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	4 8%	-8%
12.	atitudine mai deschisă, personal secretariat	0 0%	4 8%	-8%
13.	mai multă implicare în general	0 0%	3 6%	-6%
14.	modernizarea căminelor	0 0%	2 4%	-4%
15.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (softw-uri)	0 0%	2 4%	-4%
16.	îmbunătățirea politicii educaționale	0 0%	2 4%	-4%
17.	personal mai amabil la bibliotecă	0 0%	1 2%	-2%
18.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	1 2%	-2%
19.	mai multe ore traducere și speaking	0 0%	1 2%	-2%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	19 100%	50 100%	-

Reprezentare grafică



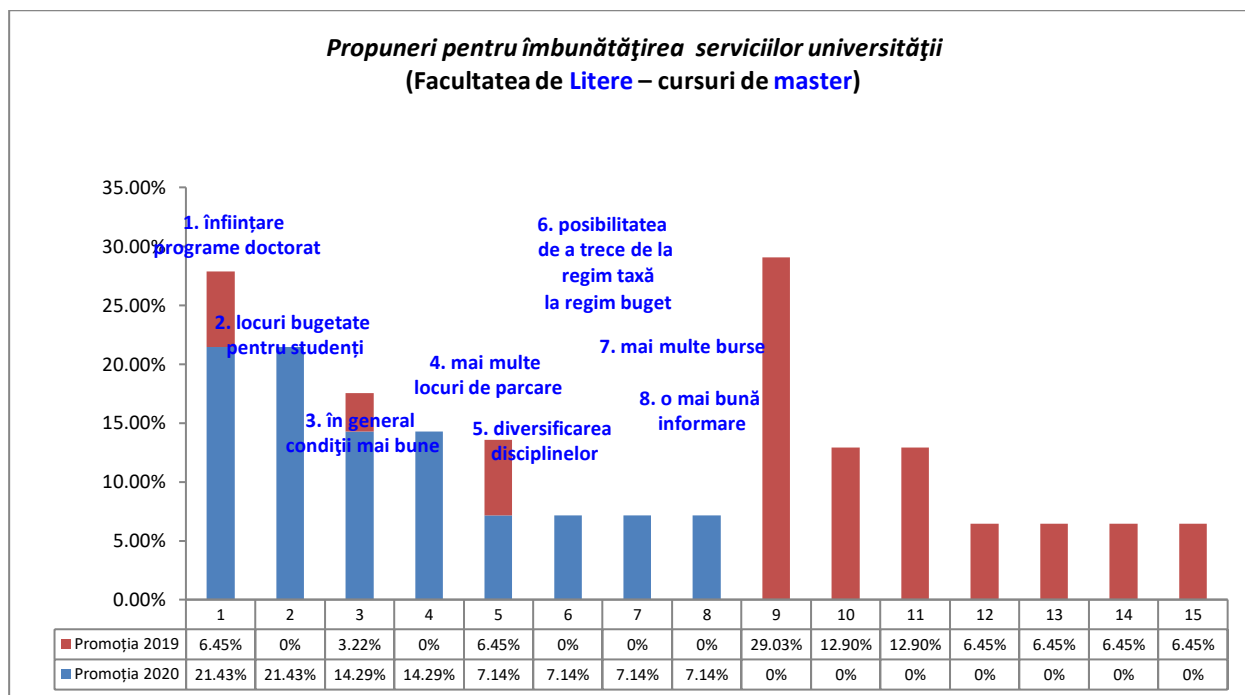
Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

11. **înființare programe doctorat**– 21,43%, pondere mai ridicată cu 14,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (6,45%);
12. **locuri bugetate pentru studenți** -21,43%, pondere mai ridicată cu 21,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
13. **în general condiții mai bune (dotare săli de curs)**- 14,29%, pondere mai ridicată cu 11,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,22%);
14. **mai multe locuri de parcare pentru studenți** – 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
15. **diversificarea disciplinelor în acord cu noile cerințe** – 7,14%, pondere mai ridicată cu 0,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (6,45%);
16. **posibilitatea de trece de la regim taxă la regim buget** – 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
17. **mai multe burse**– 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
18. **o mai bună informare** – 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

Tabel nr.13
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	înființare programe doctorat	3 21,43%	2 6,45%	+14,98%
2.	locuri bugetate pentru studenți	3 21,43%	0 0%	+21,43%
3.	în general condiții mai bune (dotare săli de curs)	2 14,29%	1 3,22%	+11,07%
4.	mai multe locuri de parcare pentru studenți	2 14,29%	0 0%	+14,29%
5.	diversificarea disciplinelor în acord cu noile cerințe	1 7,14%	2 6,45%	+0,69%
6.	posibilitatea de trece de la regim taxă la regim buget	1 7,14%	0 0%	+7,14%
7.	mai multe burse	1 7,14%	0 0%	+7,14%
8.	o mai bună informare	1 7,14%	0 0%	+7,14%
9.	mai multă practică	0 0%	9 29,03%	-29,03%
10.	organizare cursuri de formare profesională	0 0%	4 12,90%	-12,90%
11.	prelungirea programului de lucru secretariat	0 0%	4 12,90%	12,90%
12.	orar flexibil	0 0%	2 6,45%	-6,45%
13.	îmbunătățirea relației profesor-student	0 0%	2 6,45%	-6,45%
14.	mai multe specializări	0 0%	2 6,45%	-6,45%
15.	mai multe parteneriate pentru stagiile de practică	0 0%	2 6,45%	-6,45%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	14 100%	31 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **locuri de parcare pentru studenți** – 42,12%, pondere mai ridicată cu 42,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
2. **implicare într-o proporție mai mare a cadrelor didactice** -10,53%, pondere mai ridicată cu 0,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(10,26%);
3. **atitudinea unor cadre didactice** – 10,53%, pondere mai ridicată cu 10,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
4. **îmbunătățire dotarea materială din laboratoare** –5,26%, pondere mai scăzută cu 12,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(17,95%);
5. **reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)**– 5,26%, pondere mai scăzută cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(10,26%);
6. **îmbunătățirea relației profesor-student** – 5,26%, pondere mai ridicată cu 0,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(5,13%);
7. **mai multă igienă în general**– 5,26%, pondere mai ridicată cu 3% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(2,56%);
8. **un ghid al studentului** -5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
9. **apă pentru studenți** - 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
10. **o mai bună informare (rapidă)**– 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%).

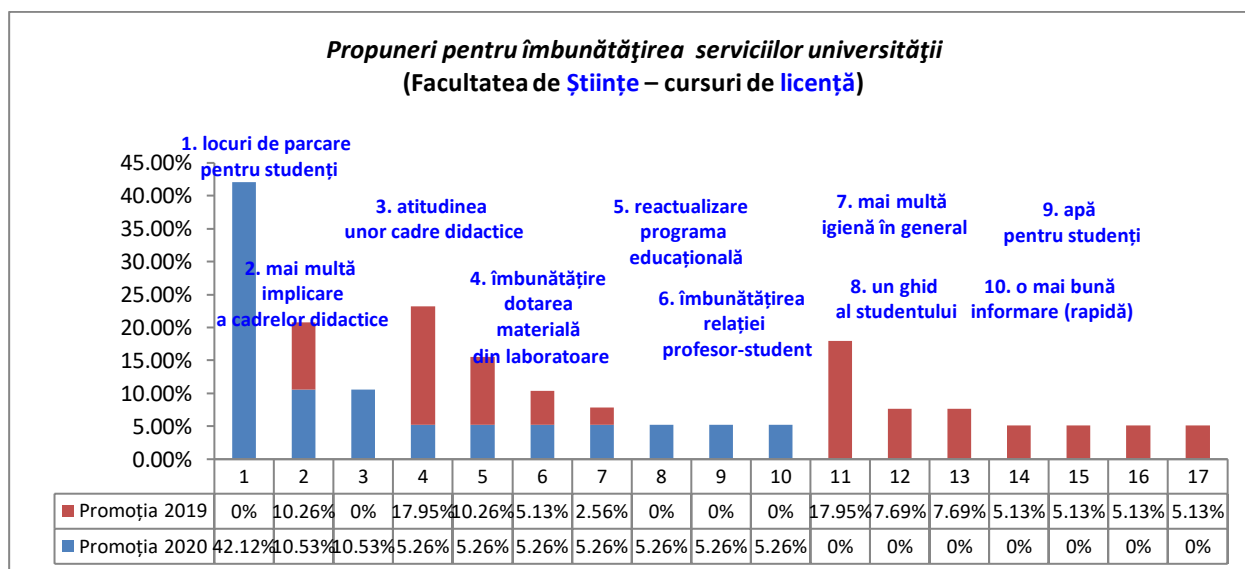
Tabel nr.14

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	locuri de parcare pentru studenți	8	0	+42,12%

		42,12%	0%	
2.	implicare într-o proporție mai mare a cadrelor didactice	2 10,53%	4 10,26%	+0,27%
3.	atitudinea unor cadre didactice	2 10,53%	0 0%	+10,53%
4.	îmbunătățire dotarea materială din laboratoare	1 5,26%	7 17,95%	-12,69%
5.	reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)	1 5,26%	4 10,26%	-5%
6.	îmbunătățirea relației profesor-student	1 5,26%	2 5,13%	+0,13%
7.	mai multă igienă în general	1 5,26%	1 2,56%	+3%
8.	un ghid al studentului	1 5,26%	0 0%	+5,26%
9.	apă pentru studenți	1 5,26%	0 0%	+5,26%
10.	o mai bună informare (rapidă)	1 5,26%	0 0%	+5,26%
11.	practică mai multă	0 0%	7 17,95%	-17,95%
12.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	0 0%	3 7,69%	-7,69%
13.	implicarea mai multor firme pentru stagiile de practică	0 0%	3 7,69%	-7,69%
14.	prelungire program secretariat	0 0%	2 5,13%	-5,13%
15.	activități extracurriculare	0 0%	2 5,13%	-5,13%
16.	modernizare săli de curs	0 0%	2 5,13%	-5,13%
17.	crearea unei platforme online pentru relația profesor-student	0 0%	2 5,13%	-5,13%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	19 100%	39 100%	-

Reprezentare grafică



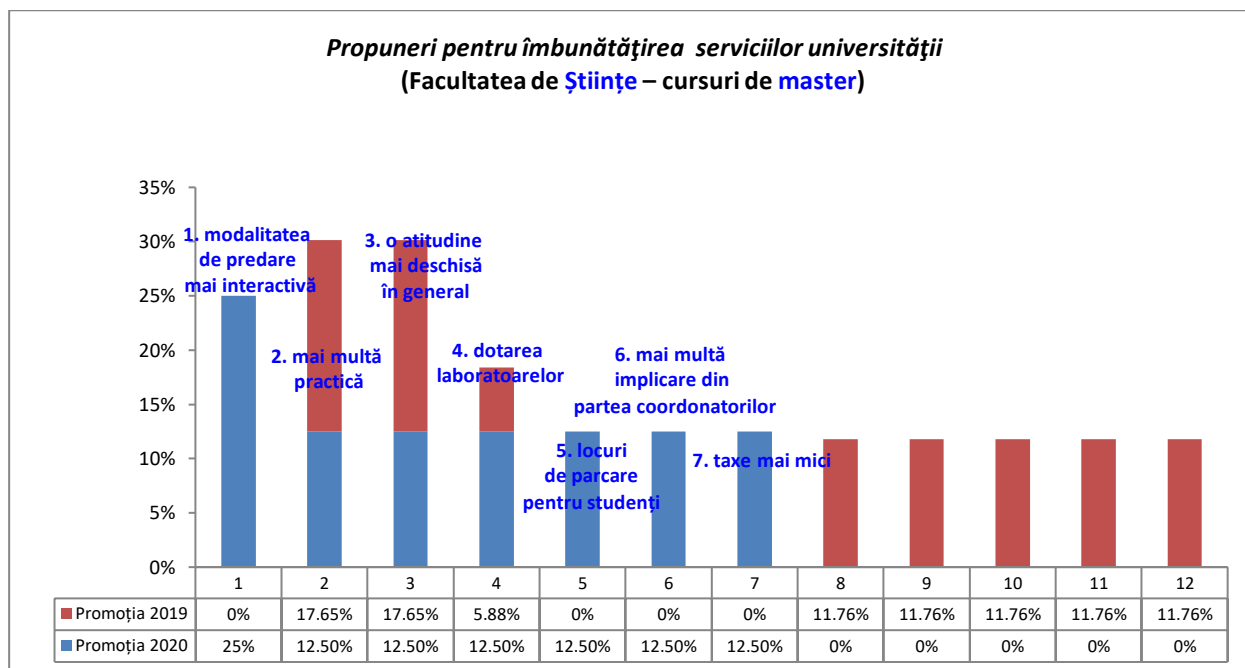
Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modalitatea de predare mai interactivă** – 25%, pondere mai ridicată cu 25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
2. **mai multă practică** -12,50%, pondere mai scăzută cu 5,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(17,65%);
3. **o atitudine mai deschisă în general** – 12,50%, pondere mai scăzută cu 5,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(17,65%);
4. **dotarea laboratoarelor** –12,50%, pondere mai ridicată cu 6,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(5,88%);
5. **locuri de parcare pentru studenți** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
6. **mai multă implicare din partea coordonatorilor** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
7. **taxe mai mici** – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%).

Tabel nr.15
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	modalitatea de predare mai interactivă	2 25%	0 0%	+25%
2.	mai multă practică	1 12,50%	3 17,65%	-5,15%
3.	o atitudine mai deschisă în general	1 12,50%	3 17,65%	-5,15%
4.	dotarea laboratoarelor	1 12,50%	1 5,88%	+6,62%
5.	locuri de parcare pentru studenți	1 12,50%	0 0%	+12,50%
6.	mai multă implicare din partea coordonatorilor	1 12,50%	0 0%	+12,50%
7.	taxe mai mici	1 12,50%	0 0%	+12,50%
8.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	2 11,76%	-11,76%
9.	crearea de platforme online pentru procesul de învățare	0 0%	2 11,76%	-11,76%
10.	mai multe domenii de studiu	0 0%	2 11,76%	-11,76%
11.	o comunicare mai bună profesor-student	0 0%	2 11,76%	-11,76%
12.	folosirea unor limbaje moderne de programare	0 0%	2 11,76%	-11,76%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	8 100%	17 100%	-

Reprezentare grafică



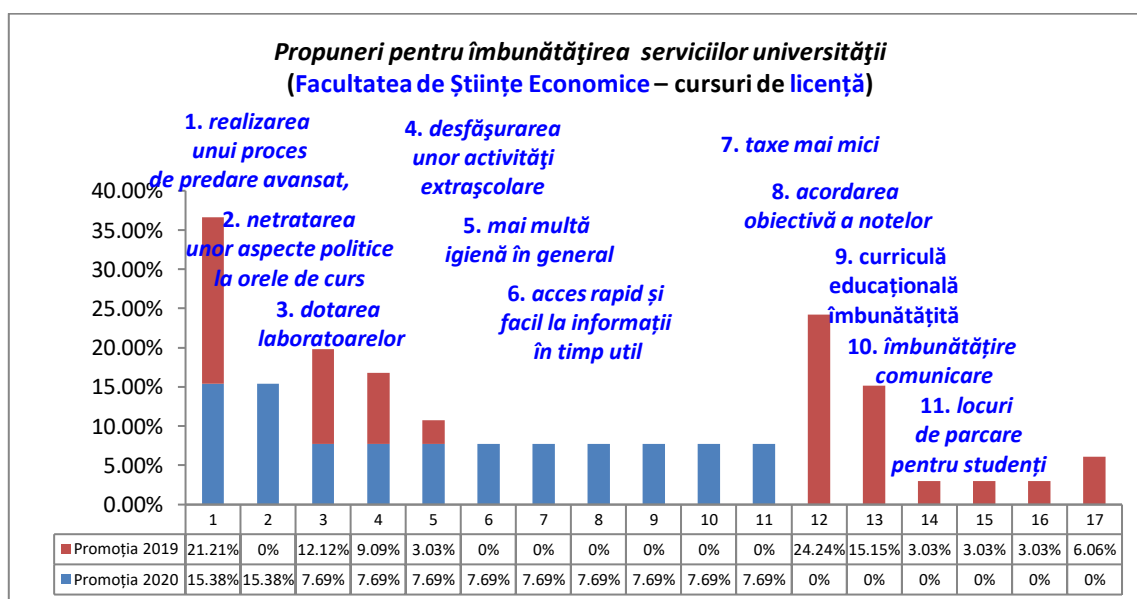
Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. *realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (interactive)* – 15,38%, pondere mai scăzută cu 5,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (21,21%);
2. *neimplicarea/netratarea unor aspecte politice la orele de curs* – 15,38%, pondere mai ridicată cu 15,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
3. *dotarea laboratoarelor* -7,69%, pondere mai scăzută cu 4,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (12,12%);
4. *desfășurarea unor activități extrașcolare* – 7,69%, pondere mai scăzută cu 1,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (9,09%);
5. *mai multă igienă în general* -7,69%, pondere mai ridicată cu 4,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,03%);
6. *acces rapid și facil la informații în timp util* – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
7. *taxe mai mici* – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
8. *acordarea obiectivă a notelor* – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
9. *curriculumul educațională îmbunătățită* - 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
10. *îmbunătățire comunicare (îndrumători de an și studenți)* - 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
11. *locuri de parcare pentru studenți* - 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

Tabel nr.16
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (interactive)	2 15,38%	7 21,21%	-5,83%
2.	neimplicarea/netratarea unor aspecte politice la orele de curs	2 15,38%	0 0%	+15,38%
3.	dotarea laboratoarelor	1 7,69%	4 12,12%	-4,43%
4.	desfășurarea unor activități extrașcolare	1 7,69%	3 9,09%	-1,40%
5.	mai multă igienă în general	1 7,69%	1 3,03%	+4,66%
6.	acces rapid și facil la informații în timp util	1 7,69%	0 0%	+7,69%
7.	taxe mai mici	1 7,69%	0 0%	+7,69%
8.	acordarea obiectivă a notelor	1 7,69%	0 0%	+7,69%
9.	curriculă educațională îmbunătățită, adaptată nevoilor prezentului	1 7,69%	0 0%	+7,69%
10.	îmbunătățire comunicare (îndrumători de an și studenți)	1 7,69%	0 0%	+7,69%
11.	locuri de parcare pentru studenți	1 7,69%	0 0%	+7,69%
12.	practică mai multă	0 0%	8 24,24%	-24,24%
13.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	0 0%	5 15,15%	-15,15%
14.	mai multe parteneriate între facultate și angajatori/firme	0 0%	1 3,03%	-3,03%
15.	încurajarea exprimării în public	0 0%	1 3,03%	-3,03%
16.	mai multe specializări pentru învățământul la distanță	0 0%	1 3,03%	-3,03%
17.	utilizarea unor sisteme informatice noi	0 0%	2 6,06%	-6,06%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	13 100%	33 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

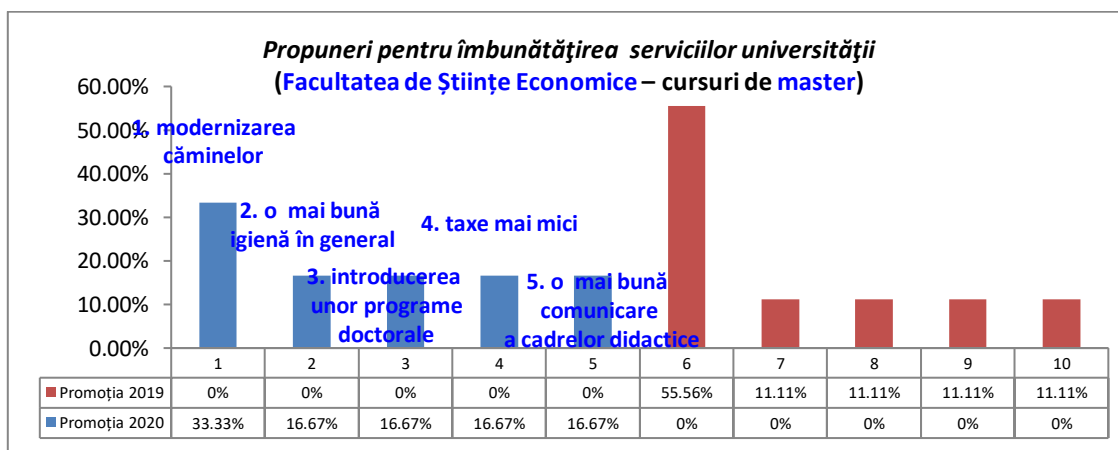
1. **modernizarea căminelor** – 33,33%, pondere mai ridicată cu 33,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
2. **o mai bună igienă în general** – 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
3. **introducerea unor programe doctorale** - 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
4. **taxe mai mici** -16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
5. **o mai bună comunicare a cadrelor didactice** -16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

Tabel nr.17

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	2 33,33%	0 0%	+33,33%
2.	o mai bună igienă în general	1 16,67%	0 0%	+16,67%
3.	introducerea unor programe doctorale	1 16,67%	0 0%	+16,67%
4.	taxe mai mici	1 16,67%	0 0%	+16,67%
5.	o mai bună comunicare a cadrelor didactice	1 16,67%	0 0%	+16,67%
6.	practică mai multă	0 0%	5 55,56%	-55,56%
7.	încurajarea exprimării în public	0 0%	1 11,11%	-11,11%
8.	activități extracurriculare	0 0%	1 11,11%	-11,11%
9.	îmbunătățirea materialelor educaționale la bibliotecă	0 0%	1 11,11%	-11,11%
10.	creșterea vizibilității D.C.P.	0 0%	1 11,11%	-11,11%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	6 100%	9 100%	-

Reprezentare grafică



Studentzii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **locuri de parcare pentru studenți** - 18,52%, pondere mai ridicată cu 18,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
2. **mai multă practică** – 11,11%, pondere mai scăzută cu 12,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (23,75%);
3. **o relație mai bună profesor-student** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
4. **o mai mare flexibilitate a cadrelor didactice** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
5. **atitudinea cadrelor didactice** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
6. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 7,41%, pondere mai scăzută cu 7,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (15%);
7. **interactivitate în procesul de predare** – 7,41%, pondere mai ridicată cu 3,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,75%);
8. **un orar mai bine structurat** - 7,41%, pondere mai ridicată cu 7,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
9. **mai multă igienă în general** – 7,41%, pondere mai ridicată cu 7,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
10. **prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** – 3,70%, pondere mai scăzută cu 5,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (8,75%);
11. **cultivarea unor valori**– 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

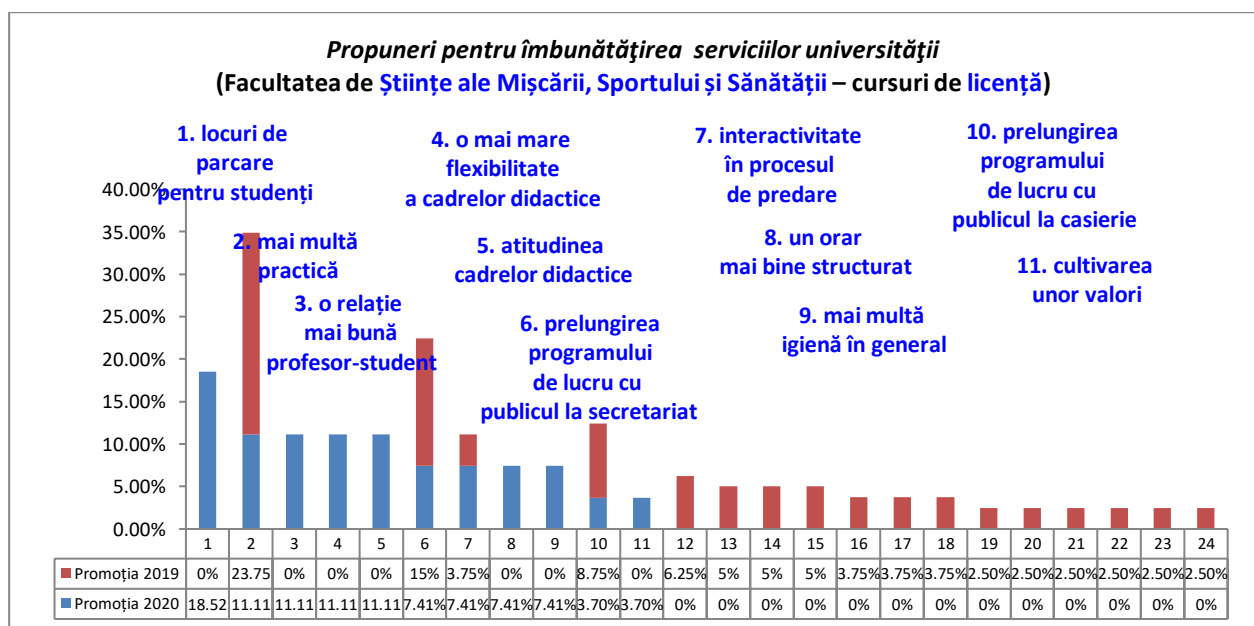
Tabel nr.18

(*Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*– cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	locuri de parcare pentru studenți	5 18,52%	0 0%	+18,52%
2.	mai multă practică	3 11,11%	19 23,75%	-12,64%
3.	o relație mai bună profesor-student	3 11,11%	0 0%	+11,11%
4.	o mai mare flexibilitate a cadrelor didactice	3 11,11%	0 0%	+11,11%
5.	atitudinea cadrelor didactice	3 11,11%	0 0%	+11,11%
6.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	2 7,41%	12 15%	-7,59%
7.	interactivitate în procesul de predare	2 7,41%	3 3,75%	+3,66%
8.	un orar mai bine structurat	2 7,41%	0 0%	+7,41%
9.	mai multă igienă în general	2 7,41%	0 0%	+7,41%
10.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	1 3,70%	7 8,75%	-5,05%
11.	cultivarea unor valori	1 3,70%	0 0%	+3,70%

		3,70%	0%	
12.	mai multe stagii de practică	0	5	-6,25%
		0%	6,25%	
13.	mai multe activități extracurriculare	0	4	-5%
		0%	5%	
14.	metode moderne de predare și evaluare	0	4	-5%
		0%	5%	
15.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	0	4	-5%
		0%	5%	
16.	mai multă susținere din partea cadrelor didactice	0	3	-3,75%
		0%	3,75%	
17.	program mai flexibil pentru cei de la IFR	0	3	-3,75%
		0%	3,75%	
18.	o mai bună organizare a stagiilor de practică	0	3	-3,75%
		0%	3,75%	
19.	obiectivitate în procesul de evaluare	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
20.	crearea de noi specializări	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
21.	o mai bună informare a studenților	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
22.	organizarea mai multor competiții sportive	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
23.	cursuri on-line	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
24.	dotarea laboratoarelor	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
25.	modernizarea cantinei	0	1	-1,25%
		0%	1,25%	
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	27	80	-
		100%	100%	

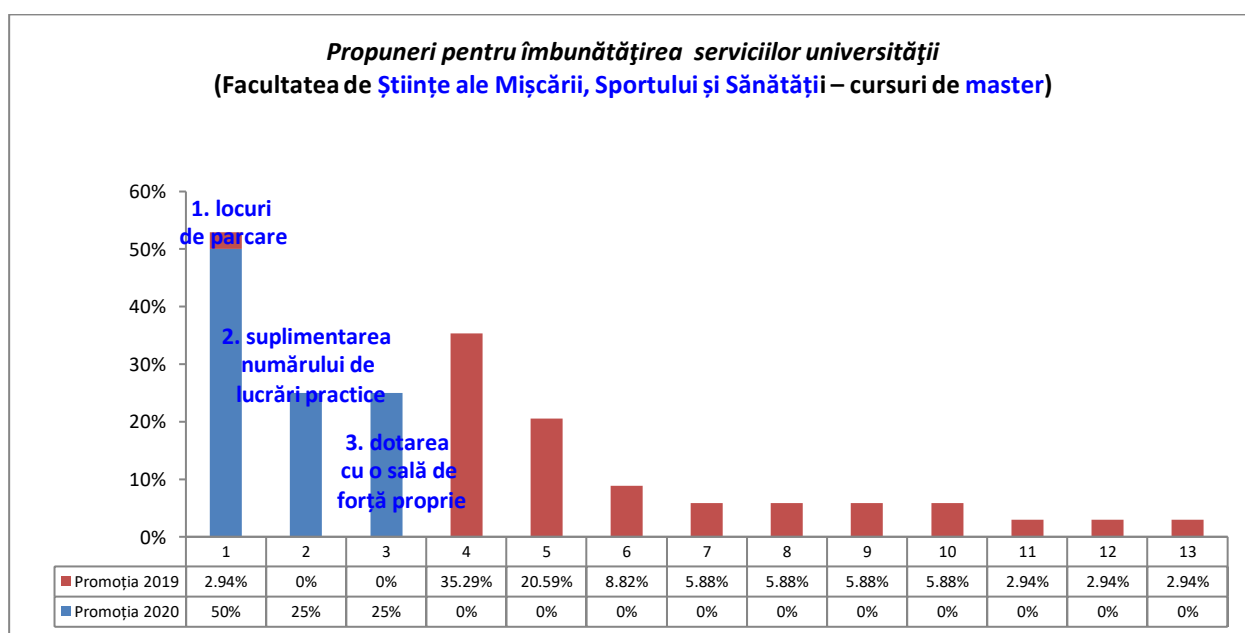
Reprezentare grafică



Tabel nr.19
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	locuri de parcare pentru studenți	2 50%	1 2,94%	+47,06%
2.	suplimentarea numărului de lucrări practice	1 25%	0 0%	+25%
3.	dotarea cu o sală de forță proprie	1 25%	0 0%	+25%
4.	mai multă practică	0 0%	12 35,29%	-35,29%
5.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	7 20,59%	-20,59%
6.	prelungire program casierie	0 0%	3 8,82%	-8,82%
7.	modernizarea căminelor	0 0%	2 5,88%	-5,88%
8.	mai multă flexibilitate	0 0%	2 5,88%	-5,88%
9.	o mai bună informare a studenților	0 0%	2 5,88%	-5,88%
10.	metode moderne de predare și evaluare	0 0%	2 5,88%	-5,88%
11.	dotarea laboratoarelor	0 0%	1 2,94%	-2,94%
12.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	0 0%	1 2,94%	-2,94%
13.	acordarea mai multor locuri la buget	0 0%	1 2,94%	-2,94%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	4 100%	34 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **locuri de parcare pentru studenți** – 50%, pondere mai ridicată cu 47,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2,94%);
2. **suplimentarea numărului de lucrări practice** – 25%, pondere mai ridicată cu 25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
3. **dotarea cu o sală de forță proprie** – 25%, pondere mai ridicată cu 25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr. COJOCARIU Mihaela - Venera

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Daniela ANTON