

**Situația statistică a clienților  
care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în cadrul DCP,  
în anul calendaristic 2021**

Activitatea de consiliere desfășurată în cadrul DCP, în perioada 01.01.2021 – 31.12.2021, se caracterizează print următoarele aspecte:

**1.** Activitățile specifice DCP au fost desfășurate online (pe platforma Microsoft Teams sau email), datorită situației pandemice.

În perioada la care facem referire, au fost consiliați un număr total de 2102 clienți (pentru toate tipurile de activități de consiliere - psihologică/profesională/pedagogică), număr mai ridicat cu 744 clienți, comparativ cu cel înregistrat în anul 2020 (1358 clienți).

Din totalul de 2102 clienți, beneficiari ai serviciilor de consiliere oferite de DCP, 1192 au fost clienți externi (1121 elevi de liceu, iar 71 absolvenți) și 910 clienți interni (studenți), număr mai scăzut cu 191, comparativ cu cel înregistrat în 2020 (1101 studenți).

Pentru toate activitățile de **consiliere** desfășurate, am înregistrat **un număr total** de 17 workshopuri/activități de grup, cu 7 mai puține decât cele realizate în anul 2020 (24 workshopuri/activități de grup).

**2.** Pentru activitatea de **consiliere psihologică** (individuale și de grup), am înregistrat **un număr total** de 418 consiliați, clienți interni (studenți), cu 211 consiliați mai ridicat față de cel înregistrat în anul 2020 (207 consiliați).

a) Pentru activitatea de **consiliere psihologică individuală**, am înregistrat **un număr total** de 214 consiliați, clienți interni (studenți) (un număr mai ridicat cu 112 consiliați, față de 102 în 2020) și 201 **ședințe de consiliere** (cu 44 ședințe mai multe comparativ cu 2020, când am înregistrat 157 ședințe).

b) Pentru activitatea de **consiliere psihologică de grup**, am înregistrat **un număr total** de 204 **consiliați** (în cadrul workshop-urilor desfășurate), mai mult cu 99 consiliați, comparativ cu 2020, când am înregistrat 105 consiliați.

**3.** Pentru activitatea de **consiliere profesională** (consiliere individuală/participare workshop-uri), am înregistrat un număr total de **1578 consiliați** (cu 766 consiliat mai mult comparativ cu 2020, când am înregistrat un total de 812), din care 457 **clienți interni** (un număr mai scăzut cu 155 studenți, comparativ cu 612, înregistrat în 2020) și 1121 **clienți externi** (elevi de liceu - un număr mai ridicat cu 921 elevi, comparativ cu 200, înregistrat în 2020).

**4.** Pentru activitatea de **consiliere pedagogică** (îndrumare pentru examenul de grad și examenul de licență/disertație), am înregistrat un număr de 106 consiliați (35 clienți interni și 71 clienți externi - cadre didactice din învățământul preuniversitar). Numărul celor care au beneficiat de consiliere pedagogică este mai scăzut cu 233 consiliați, comparativ cu cel înregistrat în 2020 (339 consiliați).

*Tabelul nr.1*  
*Situația statistică a clienților*  
*care au beneficiat de servicii de consiliere în cadrul DCP,*  
*în anul 2021*

Nr. crt.	Categorii de servicii oferite de DCP	Număr consiliați
1.	Consiliere psihologică	418
	2021 / 2020	207
	<b>Diferențe</b>	+211
2.	Consiliere profesională	1578
	2021 / 2020	812
	<b>Diferențe</b>	+766
3.	Consiliere pedagogică	106
	2021 / 2020	339
	<b>Diferențe</b>	-233
4.	Total studenți care au beneficiat de servicii de consiliere	2102
	2021 / 2020	1358
	<b>Diferențe</b>	+744

*Tabelul nr.2*  
*Situația statistică a clienților interni /externi*  
*care au beneficiat de consiliere psihologică/profesională/pedagogică*  
*în cadrul DCP, în anul 2021*

Număr clienți interni/externi				
Ani		2021	2020	Diferențe
Clienți interni	Studenți	910	1101	-191
	Elevi de liceu	1121	200	+921
Clienți externi	Absolvenți	71	57	+14
	Total clienți externi	1192	257	+935
<b>TOTAL CLIENȚI</b>	-	2102	1358	+744

Vizat:

Dir. D.C.P. Prof. univ. dr. Venera-Mihaela Cojocariu



Întocmit,

Psiholog D.C.P. - Doina Pascal