

**Situația statistică a clienților
care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în cadrul DCP,
în anul calendaristic 2020**

Activitatea de consiliere desfășurată în cadrul DCP, în perioada 01.01.2020 – 31.12.2020, se caracterizează print următoarele aspecte:

1. Activitățile specifice DCP au fost desfășurate online (pe platforma Microsoft Teams sau email), datorită situației pandemice.

În perioada la care facem referire, au fost consiliați un număr total de 1358 clienți (pentru toate tipurile de activități de consiliere - psihologică/profesională/pedagogică), număr mai ridicat cu 138 clienți, comparativ cu cel înregistrat în anul 2019 (1220 clienți). Din totalul de 1358 clienți, beneficiari ai serviciilor de consiliere oferite de DCP, 257 au fost clienți externi (200 elevi de liceu, iar 57 absolvenți) și 1101 clienți interni (studenți).

Pentru toate activitățile de **consiliere** desfășurate, am înregistrat **un număr total** de 24 workshopuri/activități de grup, cu 15 mai multe decât cele realizate în anul 2019 (9 workshopuri/activități de grup).

2. Pentru activitatea de **consiliere psihologică** (individuale și de grup), am înregistrat **un număr total** de 207 consiliați, clienți interni (studenți), cu 109 consiliați mai scăzut față de cel înregistrat în anul 2019 (316 consiliați).

a) Pentru activitatea de **consiliere psihologică individuală**, am înregistrat **un număr total** de 102 consiliați, clienți interni (studenți) (un număr mai scăzut cu 7 consiliați, față de 109 în 2019) și 157 **ședințe de consiliere** (mai mult cu 28 ședințe, comparativ cu 2019, când am înregistrat 129 ședințe).

b) Pentru activitatea de **consiliere psihologică de grup**, am înregistrat **un număr total** de 105 consiliați (în cadrul workshop-urilor desfășurate), mai puțini cu 82 consiliați, comparativ cu 2019, când am înregistrat 187 consiliați.

3. Pentru activitatea de **consiliere profesională** (consiliere individuală/participare workshop-uri), am înregistrat un număr total de **812 consiliați** (cu 10 consiliați mai mult comparativ cu 2019, când am înregistrat un total de 822), din care **612 clienți interni** (un număr mai scăzut cu 10 studenți, comparativ cu 649, în 2019) și **200 clienți externi** (elevi de liceu - un număr mai ridicat cu 27 elevi, comparativ cu 173, în 2019).

4. Pentru activitatea de **consiliere pedagogică** (îndrumare pentru examenul de grad și examenul de licență/disertație), am înregistrat un număr de 339 consiliați (282 clienți interni și 57 clienți externi - cadre didactice din învățământul preuniversitar). Numărul celor care au beneficiat de consiliere pedagogică este mai ridicat cu 257 consiliați, comparativ cu 82 consiliați, în 2019.

Tabelul nr.1
Situația statistică a clienților
care au beneficiat de consiliere psihologică/profesională/pedagogică
în cadrul DCP, în anul 2020

Categoriile de servicii oferite de DCP	Număr consiliați
1. consiliere psihologică	207
2020/ 2019	316
Diferențe	-109
2. consiliere profesională	812
2020/ 2019	822
Diferențe	-10
3. consiliere pedagogică	339
2020/ 2019	82
Diferențe	+257
4. Total servicii de consiliere	1358
2020/ 2019	1220
Diferențe	+138

Tabelul nr.2
Situația statistică a clienților interni /externi
care au beneficiat de consiliere psihologică/profesională/pedagogică
în cadrul DCP, în anul 2020

Număr clienți interni/externi				
Ani		2020	2019	Diferențe
Clienți interni	Studenti	1101	1034	+67
	Elevi de liceu	200	173	+27
Clienți externi	Absolvenți	57	13	+44
	Total clienți externi	257	186	+71
TOTAL CLIENȚI	-	1358	1220	+138

Vizat:

Dir. D.C.P. Prof. univ. dr. Venera-Mihaela Cojocariu

Întocmit,

Psiholog D.C.P. - Doina Pascal