

## CONSULTANT RELAȚII CU CLIEȚII

### Companie:

**VODAFONE** este compania care a implementat prima rețea GSM în România, în aprilie 1997 și este primul operator care a lansat serviciile 3G pe piața românească. De asemenea, este și operatorul care a lansat prima rețea de date mobile 4G din România, în octombrie 2012.

Misiunea celor de la Vodafone este de a ajuta oamenii din România să comunice mai ușor și să fie în legătură permanentă cu lumea.

**Viziunea companiei:** "Viziunea noastră este să devenim lider pe piață și un model în ceea ce privește conduita de afaceri în România".

**Valorile Vodafone:** Vodafone a fost recunoscută de către unele dintre cele mai prestigioase topuri internaționale pentru valoarea business-ului, inovație, încredere și estetică.

### Responsabilități:

- Preluarea apelurilor telefonice și identificarea corectă a solicitării clienților;
- Furnizarea de informații clientului privind serviciile companiei (abonamente de telefonie sau servicii de internet și date);
- Identificarea celor mai bune soluții în vederea rezolvării reclamațiilor;
- Ofertarea personalizată de abonamente și servicii pentru fiecare client.

### Cerințe:

- Studii medii și/sau superioare;
- Foarte bune abilități de comunicare și orientare către client;
- Flexibilitate și rezistență la stres;
- Receptivitate la nou, dorință de autoperfecționare; interes pentru inovație și creativitate.

### Beneficii:

- Participarea la un program de training plătit, pregătire teoretică și practică
- Un venit lunar motivant, care include salariu fix și comision în funcție de performanță și vânzările realizate
- Posibilități de dezvoltare personală și profesională în cadrul companiei.

## Despre Lugeră:

- În România din 2001
- A doua cea mai mare companie de resurse umane din România
- **9** birouri deschise în: București, Ploiești, Brașov, Cluj, Timișoara, Craiova, Arad, Iași și Sibiu
- Numărul total de consultanți și personal administrativ în România: **170+**
- **15,000** de angajați temporari înregistrați
- Peste **20,000** de persoane pentru care facem calculul salarial lunar
- Servicii:
  - **RECRUTARE ȘI SELECȚIE**
  - EXECUTIVE SEARCH
  - RECRUTARE ÎN MASĂ
  - PAYROLL ȘI ADMINISTRARE DE PERSONAL
  - MUNCĂ TEMPORARĂ
  - OUTPLACEMENT ȘI DOWNSIZING
  - STUDIU SALARIAL
  - CONSULTANȚĂ ÎN HR: training, centre de evaluare, audit.

Pentru orice fel de informații suplimentare, vă stau cu drag la dispoziție!

**Narcisa Natea**  
Consultant Recrutare  
[narcisa.natea@lugera.ro](mailto:narcisa.natea@lugera.ro)  
0758 07 35 62