

## STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2020-2021

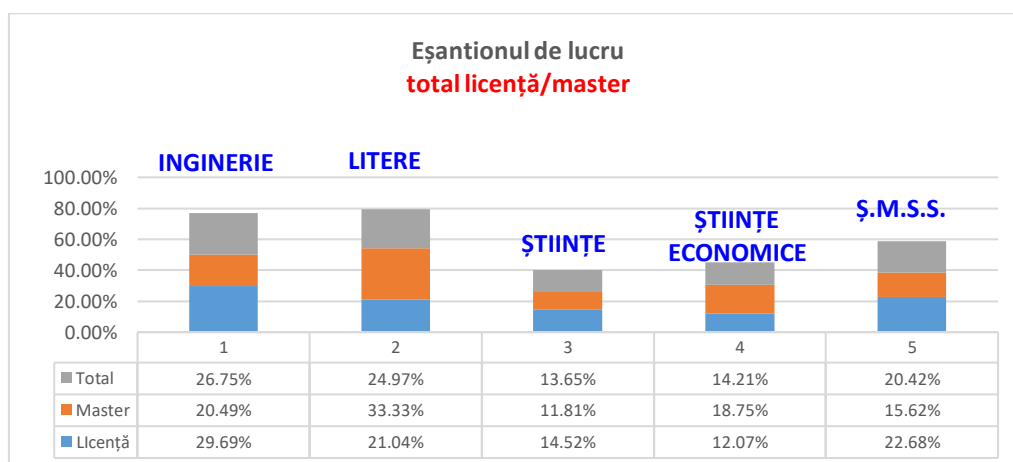
Ancheta s-a realizat în anul 2021, în lunile iulie-octombrie 2021, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul on-line*, de pe platforma Microsoft Teams. Eșantionul a fost alcătuit din studenții promoției 2020, însumând 901 studenți de la toate facultățile –613 cursuri de licență și 288 cursuri masterale (*Facultatea de Inginerie – 241 studenți, Facultatea de Litere - 225 studenți, Facultatea de Științe -123 studenți, Facultatea de Științe Economice - 128 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 184 studenți*).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

*Tabel nr.1*  
**Eșantionul de lucru**  
*(total cursuri de licență / master)*

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
<b>Licență</b>	182 29,69%	129 21,04%	89 14,52%	74 12,07%	139 22,68%	<b>613</b> <b>100%</b>
<b>Master</b>	59 20,49%	96 33,33%	34 11,81%	54 18,75%	45 15,62%	<b>288</b> <b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>241</b> <b>26,75%</b>	<b>225</b> <b>24,97%</b>	<b>123</b> <b>13,65%</b>	<b>128</b> <b>14,21%</b>	<b>184</b> <b>20,42%</b>	<b>901</b> <b>100%</b>

**Reprezentare grafică**



Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

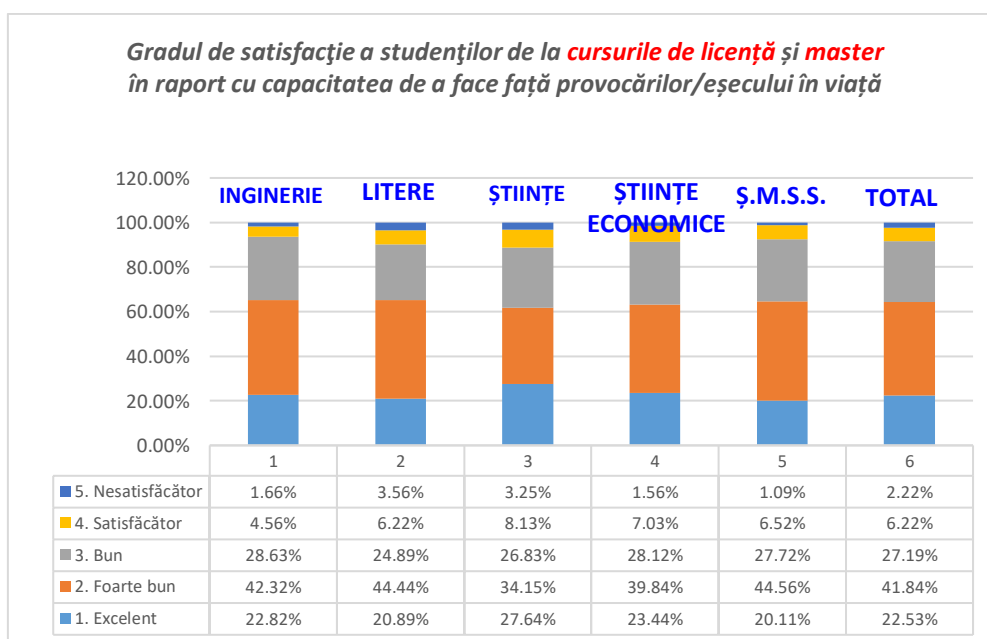
1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* ca fiind „foarte bun”, atât la nivel de eșantion – 41,84%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 44,56%; Litere – 44,44%; Inginerie – 42,32%; Științe Economice – 39,84% și Litere – 34,15%. De asemenea, pe a doua poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *foarte bun*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,07%, mai scăzută în cazul celor dintâi (41,84%, față de 42,71%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* apreciat ca fiind *bun*, se ierarhizează *pe locul doi*, atât la nivel de eșantion – 27,19%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 28,63%; Științe Economice – 28,12%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului 27,72%; Științe – 26,83%; Litere – 24,89%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *bun*, doar cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,73%, mai ridicată în cazul celor dintâi (28,38%, față de 24,65%).
3. Gradul de satisfacție *în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* apreciat ca fiind „*excelent*”, se regăsește pe *locul trei*, atât la nivel de eșantion – 22,53%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe – 27,64%, Științe Economice – 23,44%, Inginerie – 22,82%; Litere – 20,89%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 20,11%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *excelent*, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 5,16%, mai scăzută în cazul celor dintâi (20,88%, față de 26,04%).
4. Calificativul „*satisfăcător*” se regăsește pe *locul patru* la nivel de eșantion – 6,22%, cât și la nivelul tuturor facultăților, după cum urmează: Științe – 8,13%, Științe Economice – 7,03%, Științele Mișcării, Sănătății și Sportului -6,52%, Litere – 6,22%; și Inginerie – 4,56%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *satisfăcător*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,48%, mai ridicată în cazul celor dintâi (6,69%, față de 5,21%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață*, se află calificativul „*nesatisfăcător*” atât la nivel de eșantion – 2,22%, cât și la nivelul tuturor facultăților, după cum urmează: Litere – 3,56%; Științe – 3,25%; Inginerie – 1,66%, Științe Economice -1,56%, Științele Mișcării, Sănătății și Sportului -1,09%. De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *nesatisfăcător*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,22%, mai ridicată în cazul celor dintâi (2,61%, față de 1,39%).

Tabel nr.2

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență și master* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2020	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
<b>a.</b> <i>Inginerie</i>	55 22,82%	102 42,32%	69 28,63%	11 4,56%	4 1,66%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>b.</b> <i>Litere</i>	47 20,89%	100 44,44%	56 24,89%	14 6,22%	8 3,56%	<b>225</b> <b>100%</b>
<b>c.</b> <i>Științe</i>	34 27,64%	42 34,15%	33 26,83%	10 8,13%	4 3,25%	<b>123</b> <b>100%</b>
<b>d.</b> <i>Științe Economice</i>	30 23,44%	51 39,84%	36 28,12%	9 7,03%	2 1,56%	<b>128</b> <b>100%</b>
<b>e.</b> <i>Ș. M.S.S.</i>	37 20,11%	82 44,56%	51 27,72%	12 6,52%	2 1,09%	<b>184</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>203</b> <b>22,53%</b>	<b>377</b> <b>41,84%</b>	<b>245</b> <b>27,19%</b>	<b>56</b> <b>6,22%</b>	<b>20</b> <b>2,22%</b>	<b>901</b> <b>100%</b>

**Reprezentare grafică**



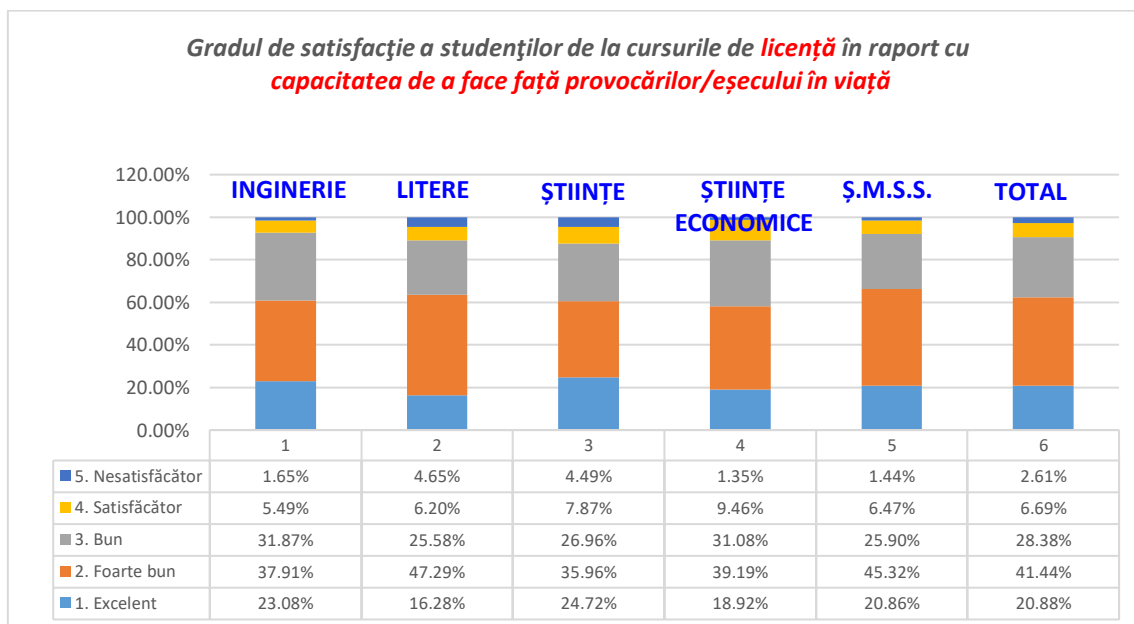
Tabel nr.3

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2020	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
<b>a.</b> <i>Inginerie</i>	42 23,08%	69 37,91%	58 31,87%	10 5,49%	3 1,65%	<b>182</b> <b>100%</b>
<b>b.</b> <i>Litere</i>	21 16,28%	61 47,29%	33 25,58%	8 6,20%	6 4,65%	<b>129</b> <b>100%</b>

<b>c.</b> <b>Științe</b>	22 24,72%	32 35,96%	24 26,96%	7 7,87%	4 4,49%	<b>89</b> <b>100%</b>
<b>d.</b> <b>Științe Economice</b>	14 18,92%	29 39,19%	23 31,08%	7 9,46%	1 1,35%	<b>74</b> <b>100%</b>
<b>e.</b> <b>Ș. M.S.S.</b>	29 20,86%	63 45,32%	36 25,90%	9 6,47%	2 1,44%	<b>139</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>128</b> <b>20,88%</b>	<b>254</b> <b>41,44%</b>	<b>174</b> <b>28,38%</b>	<b>41</b> <b>6,69%</b>	<b>16</b> <b>2,61%</b>	<b>613</b> <b>100%</b>

**Reprezentare grafică**

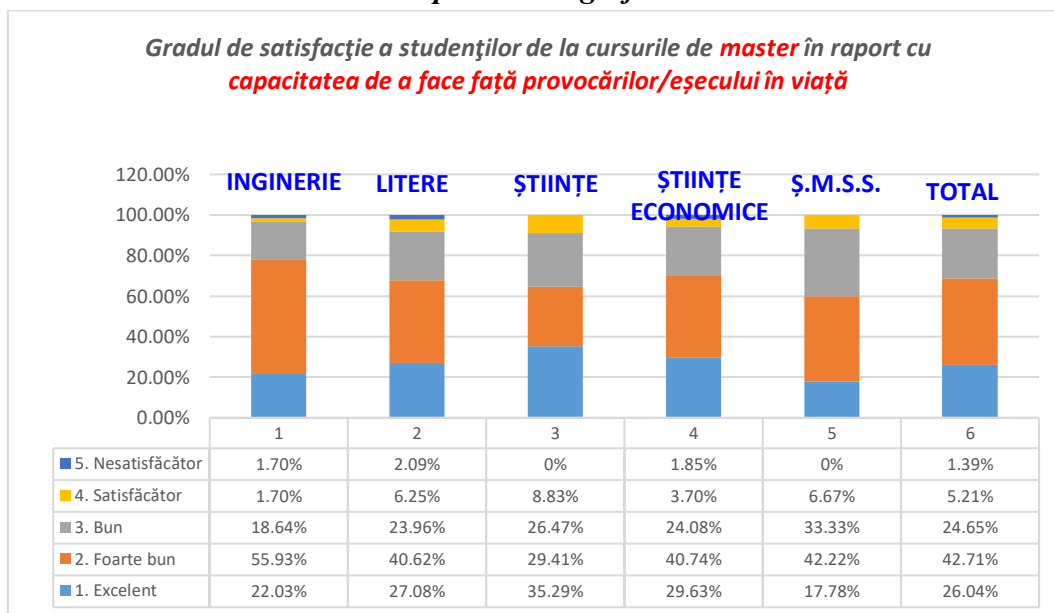


**Tabel nr.4**

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață**

<b>Facultatea 2020</b>	<b>excellent</b>	<b>foarte bun</b>	<b>bun</b>	<b>satisfăcător</b>	<b>nesatisfăcător</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a.</b> <b>Inginerie</b>	13 22,03%	33 55,93%	11 18,64%	1 1,70%	1 1,70%	<b>59</b> <b>100%</b>
<b>b.</b> <b>Litere</b>	26 27,08%	39 40,62%	23 23,96%	6 6,25%	2 2,09%	<b>96</b> <b>100%</b>
<b>c.</b> <b>Științe</b>	12 35,29%	10 29,41%	9 26,47%	3 8,83%	0 0%	<b>34</b> <b>100%</b>
<b>d.</b> <b>Științe Economice</b>	16 29,63%	22 40,74%	13 24,08%	2 3,70%	1 1,85%	<b>54</b> <b>100%</b>
<b>e.</b> <b>Ș. M.S.S.</b>	8 17,78%	19 42,22%	15 33,33%	3 6,67%	0 0%	<b>45</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>75</b> <b>26,04%</b>	<b>123</b> <b>42,71%</b>	<b>71</b> <b>24,65%</b>	<b>15</b> <b>5,21%</b>	<b>4</b> <b>1,39%</b>	<b>288</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică

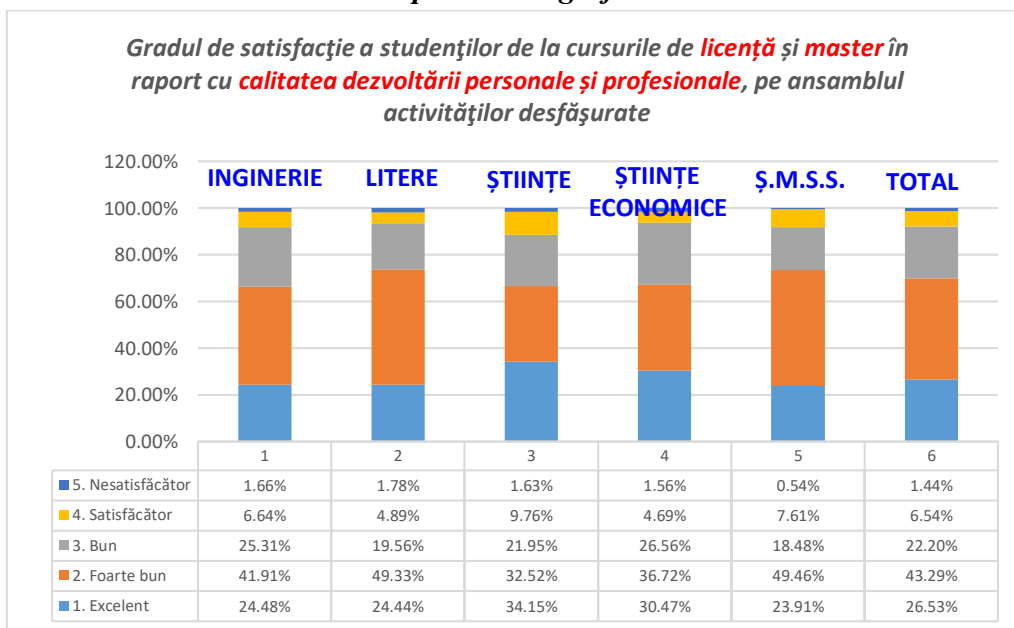


Tabel nr.5

*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*

Facultatea 2020	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
<b>a. Inginerie</b>	59 24,48%	101 41,91%	61 25,31%	16 6,64%	4 1,66%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>b. Litere</b>	55 24,44%	111 49,33%	44 19,56%	11 4,89%	4 1,78%	<b>225</b> <b>100%</b>
<b>c. Științe</b>	42 34,15%	40 32,52%	27 21,95%	12 9,76%	2 1,63%	<b>123</b> <b>100%</b>
<b>d. Științe Economice</b>	39 30,47%	47 36,72%	34 26,56%	6 4,69%	2 1,56%	<b>128</b> <b>100%</b>
<b>e. Ș. M.S.S.</b>	44 23,91%	91 49,46%	34 18,48%	14 7,61%	1 0,54%	<b>184</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>239</b> <b>26,53%</b>	<b>390</b> <b>43,29%</b>	<b>200</b> <b>22,20%</b>	<b>59</b> <b>6,54%</b>	<b>13</b> <b>1,44%</b>	<b>901</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică



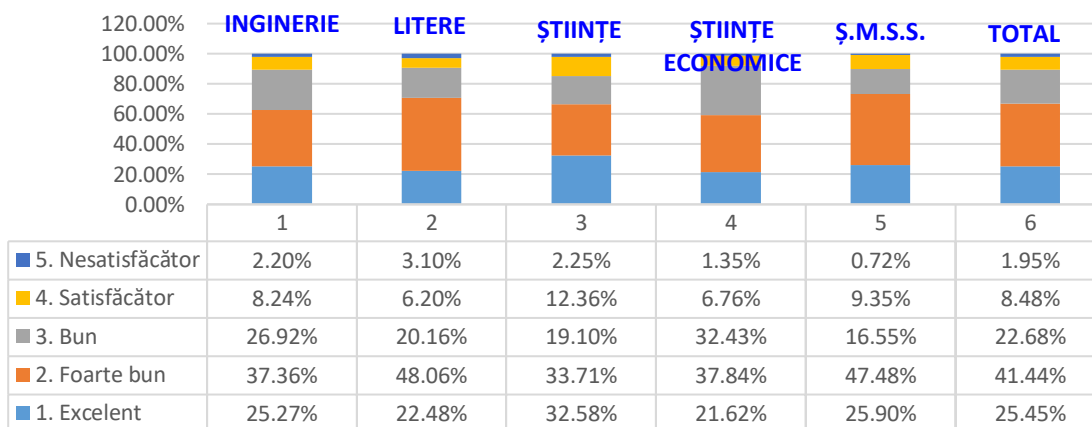
Tabel nr.6

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2020	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
<b>a.</b> <i>Inginerie</i>	46 25,27%	68 37,36%	49 26,92%	15 8,24%	4 2,20%	<b>182</b> <b>100%</b>
<b>b.</b> <i>Litere</i>	29 22,48%	62 48,06%	26 20,16%	8 6,20%	4 3,10%	<b>129</b> <b>100%</b>
<b>c.</b> <i>Științe</i>	29 32,58%	30 33,71%	17 19,10%	11 12,36%	2 2,25%	<b>89</b> <b>100%</b>
<b>d.</b> <i>Științe Economice</i>	16 21,62%	28 37,84%	24 32,43%	5 6,76%	1 1,35%	<b>74</b> <b>100%</b>
<b>e.</b> <i>Ș. M.S.S.</i>	36 25,90%	66 47,48%	23 16,55%	13 9,35%	1 0,72%	<b>139</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>156</b> <b>25,45%</b>	<b>254</b> <b>41,44%</b>	<b>139</b> <b>22,68%</b>	<b>52</b> <b>8,48%</b>	<b>12</b> <b>1,95%</b>	<b>613</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu *calitatea dezvoltării personale și profesionale*, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

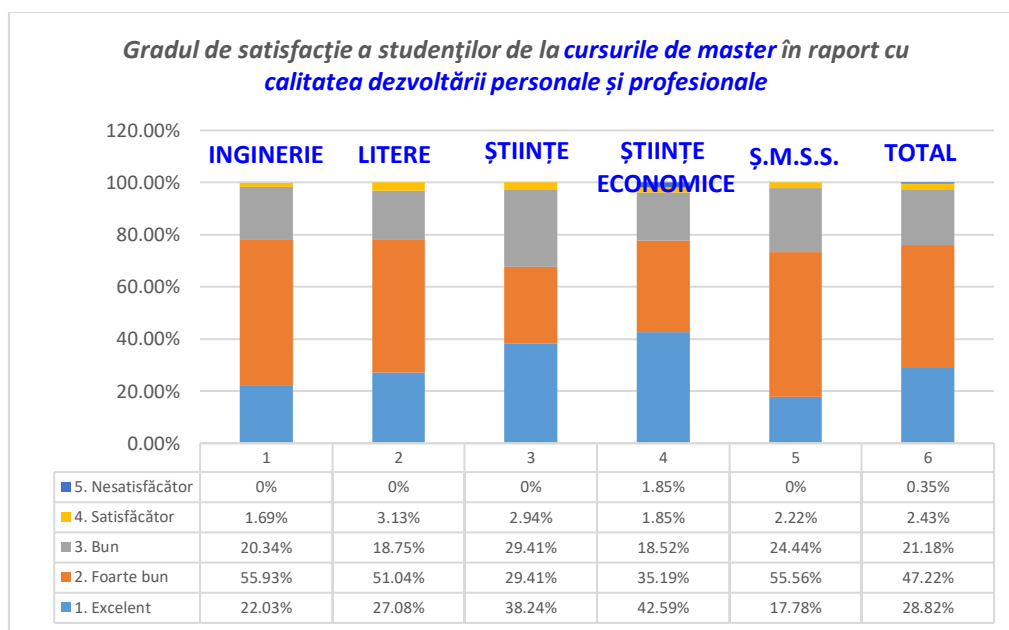


Tabel nr.7

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu *calitatea dezvoltării personale și profesionale*, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

Facultatea 2020	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
<b>a.</b> <i>Inginerie</i>	13 22,03%	33 55,93%	12 20,34%	1 1,69%	0 0%	<b>59</b> <b>100%</b>
<b>b.</b> <i>Litere</i>	26 27,08%	49 51,04%	18 18,75%	3 3,13%	0 0%	<b>96</b> <b>100%</b>
<b>c.</b> <i>Științe</i>	13 38,24%	10 29,41%	10 29,41%	1 2,94%	0 0%	<b>34</b> <b>100%</b>
<b>d.</b> <i>Științe Economice</i>	23 42,59%	19 35,19%	10 18,52%	1 1,85%	1 1,85%	<b>54</b> <b>100%</b>
<b>e.</b> <i>Ș. M.S.S.</i>	8 17,78%	25 55,56%	11 24,44%	1 2,22%	0 0%	<b>45</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>83</b> <b>28,82%</b>	<b>136</b> <b>47,22%</b>	<b>61</b> <b>21,18%</b>	<b>7</b> <b>2,43%</b>	<b>1</b> <b>0,35%</b>	<b>288</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică



Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții investigați de la **cursurile de licență** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. practică mai multă** – 32,46%, pondere mai ridicată cu 7,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (25,43%);
- 2. mai multă implicare în general a cadrelor didactice și a îndrumătorilor de an** – 10,53%, pondere mai ridicată cu 10,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
- 3. desfășurarea unor activități extracurriculare** – 8,77%, pondere mai ridicată cu 3,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (5,15%);
- 4. mai multe parteneriate între facultăți și angajatori** – 5,26%, pondere mai ridicată cu 3,20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2,06%);
- 5. dotarea laboratoarelor** – 4,38%, pondere mai scăzută cu 4,21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (8,59%);
- 6. o mai bună comunicare cu studenții** – 4,38%, pondere mai ridicată cu 1,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2,41%);
- 7. personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 2,63%, pondere mai ridicată cu 0,91% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,72%);
- 8. reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale** - 2,63%, pondere mai ridicată cu 1,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,37%);
- 9. modernizarea căminelor** - 2,63%, pondere mai ridicată cu 1,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,03%);
- 10. permanentizarea modalității de predare online pentru cei de la ID** - 2,63%, pondere mai ridicată cu 2,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);



11. *o mai mare deschidere către studenți, mai multă implicare* – 1,75%, pondere mai scăzută cu 5,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (7,56%);
12. *modernizare (dotare) săli de curs* – 1,75%, pondere mai scăzută cu 2,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (4,47%);
13. *organizarea unor workshop-uri de specialitate* - 1,75%, pondere mai ridicată cu 0,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,37%);
14. *o informare mai bună și în timp util a studenților* - 1,75%, pondere mai ridicată cu 1,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,69%);
15. *comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)*– 1,75%, pondere mai cu 1,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,34%);
16. *încurajarea exprimării în public* – 1,75%, pondere mai ridicată cu 1,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,34%);
17. *taxe mai mici pentru studenți* – 1,75%, pondere mai ridicată cu 1,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
18. *acces online la resursele bibliotecii* -1,75%, pondere mai ridicată cu 1,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
19. *întâlniri cu antreprenorii din domeniu* -1,75%, pondere mai ridicată cu 1,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
20. *realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne* – 0,88%, pondere mai scăzută cu 8,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (8,93%);
21. *îmbunătățirea politicii educaționale* – 0,88%, pondere mai ridicată cu 0,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,69%);
22. *o evaluare mai atentă (obiectivitate)*– 0,88%, pondere mai ridicată cu 0,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,69%);
23. *mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice* – 0,88%, pondere mai ridicată cu 0,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,34%);
24. *mai multe burse/parteneriate Erasmus* - 0,88%, pondere mai ridicată cu 0,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,34%);
25. *mai multă rigurozitate* - 0,88%, pondere mai ridicată cu 0,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
26. *mai multe vizite în cadrul unor unități industriale* - 0,88%, pondere mai ridicată cu 0,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
27. *o mai bună pregătire pentru piața muncii* -0,88%, pondere mai ridicată cu 0,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
28. *predarea unor cursuri de către medici de specialitate* - 0,88%, pondere mai ridicată cu 0,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

*Tabel nr.8*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(toate facultățile – cursuri de licență)*

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe 2019
1.	practică mai multă	37 32,46%	74 25,43%	+7,03%
2.	mai multă implicare în general a cadrelor didactice și a îndrumătorilor de an	12 10,53%	0 0%	+10,53%
3.	desfășurarea unor activități extracurriculare	10 8,77%	15 5,15%	+3,62%
4.	mai multe parteneriate între facultăți și angajatori	6 5,26%	6 2,06%	+3,20%

5.	dotarea laboratoarelor	5 4,38%	25 8,59%	-4,21%
6.	o mai bună comunicare cu studenții	5 4,38%	7 2,41%	+1,97%
7.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	3 2,63%	5 1,72%	+0,91%
8.	reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale	3 2,63%	4 1,37%	+1,26%
9.	modernizarea căminelor	3 2,63%	3 1,03%	+1,60%
10.	permanențizarea modalității de predare online pentru cei de la ID	3 2,63%	0 0%	+2,63%
11.	o mai mare deschidere către studenți, mai multă implicare	2 1,75%	22 7,56%	-5,81%
12.	modernizare (dotare) săli de curs	2 1,75%	13 4,47%	-2,72%
13.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	2 1,75%	4 1,37%	+0,38%
14.	o informare mai bună a studenților și în timp util	2 1,75%	2 0,69%	+1,06%
15.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)	2 1,75%	1 0,34%	+1,41%
16.	încurajarea exprimării în public	2 1,75%	1 0,34%	+1,41%
17.	taxe mai mici pentru studenți	2 1,75%	0 0%	+1,75%
18.	acces online la reurssele bibliotecii	2 1,75%	0 0%	+1,75%
19.	întâlniri cu antreprenorii din domeniu	2 1,75%	0 0%	+1,75%
20.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 0,88%	26 8,93%	-8,05%
21.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 0,88%	2 0,69%	+0,19%
22.	o evaluare mai atentă (obiectivitate)	1 0,88%	2 0,69%	+0,19%
23.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 0,88%	1 0,34%	+0,54%
24.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	1 0,88%	1 0,34%	+0,54%
25.	mai multă rigurozitate	1 0,88%	0 0%	+0,88%
26.	mai multe vizite în cadrul unor unități industriale	1 0,88%	0 0%	+0,88%
27.	o mai bună pregătire pentru piața muncii	1 0,88%	0 0%	+0,88%
28.	predarea unor cursuri de către medici de specialitate	1 0,88%	0 0%	+0,88%
29.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	25 8,59%	-8,59%
30.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală	0 0%	9 3,09%	-3,09%
31.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	0 0%	7 2,41%	-2,41%
32.	program flexibil (IFR)	0 0%	7 2,41%	-2,41%
33.	folosirea unor limbaje de programare actuale	0 0%	5 1,72%	-1,72%
34.	mai multă igienă în general	0 0%	3 1,03%	-1,03%
35.	crearea unei platforme online pentru relația profesor-student	0 0%	3 1,03%	-1,03%

36.	mai multe specializări pentru învățământul la distanță	0 0%	3 1,03%	-1,03%
37.	o mai bună organizare a stagiilor de practică	0 0%	3 1,03%	-1,03%
38.	locuri de parcare pentru studenți	0 0%	2 0,69%	-0,69%
39.	organizarea mai multor competiții sportive	0 0%	2 0,69%	-0,69%
40.	meniu diversificat la cantină	0 0%	1 0,34%	-0,34%
41.	în general condiții mai bune	0 0%	1 0,34%	-0,34%
42.	modernizarea cantinei	0 0%	1 0,34%	-0,34%
43.	o mai bună organizare în general	0 0%	1 0,34%	-0,34%
44.	mai multe ore de traducere și speaking	0 0%	1 0,34%	-0,34%
45.	internet pentru studenți (campus)	0 0%	1 0,34%	-0,34%
46.	îmbunătățirea site universitate	0 0%	1 0,34%	-0,34%
47.	opțiunea de a alege singur cursurile	0 0%	1 0,34%	-0,34%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>114 100%</b>	<b>291 100%</b>	-

Studenții investigați de la **cursurile de master** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. practică mai multă** – 23,81%, pondere mai scăzută cu 6,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (30,33%);
- 2. acces online la resursele bibliotecii** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
- 3. mai multe parteneriate între facultăți- angajatori** – 9,52%, pondere mai ridicată cu 5,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (4,10%);
- 4. activități extracurriculare**– 7,94%, pondere mai ridicată cu 6,30% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,64%);
- 5. colaborare mai bună profesor - student** – 6,35%, pondere mai ridicată cu 2,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (4,10%);
- 6. realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,17%, pondere mai scăzută cu 1,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (4,92%);
- 7. mai multe programe de studiu** - 3,17%, pondere mai scăzută cu 0,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,28%);
- 8. îmbunătățirea politicii educaționale (curriculum în acord cu tendințele actuale)** - 3,17%, pondere mai ridicată cu 0,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2,46%);
- 9. o mai bună informare a studenților printr-o actualizare mai frecventă a site-ului universității** - 3,17%, pondere mai ridicată cu 1,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,64%);
- 10. înființare programe doctorat** – 3,17%, pondere mai ridicată cu 1,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,64%);

11. *mai multă rigurozitate în procesul de evaluare*- 3,17%, pondere mai ridicată cu 2,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0,82%);
12. *accesul la platforme cu articole științifice* - 3,17%, pondere mai ridicată cu 3,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
13. *încurajarea masteranzilor pentru cercetarea științifică* -3,17%, pondere mai ridicată cu 3,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
14. *personal mai amabil la bibliotecă* – 3,17%, pondere mai ridicată cu 3,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
15. *acțiuni de voluntariat pentru fiecare specialitate* - 3,17%, pondere mai ridicată cu 3,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
16. *prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat* - 1,59%, pondere mai scăzută cu 13,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (15,57%);
17. *mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice* - 1,59%, pondere mai scăzută cu 1,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,28%);
18. *un orar mai flexibil pentru cei care lucrează* – 1,59%, pondere mai scăzută cu 1,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,28%);
19. *modernizarea căminelor* – 1,59%, pondere mai scăzută cu 0,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,64%);
20. *o mai bună comunicare la biroul acte studii* –1,59%, pondere mai ridicată cu 1,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
21. *o mai bună promovare prin intermediul absolvenților de succes* – 1,59%, pondere mai ridicată cu 1,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(toate facultățile – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe 2019
1.	practică mai multă	15 23,81%	37 30,33%	-6,52%
2.	acces online la resursele bibliotecii	7 11,11%	0 0%	+11,11%
3.	mai multe parteneriate între facultăți- angajatori	6 9,52%	5 4,10%	+5,42%
4.	activități extracurriculare	5 7,94%	2 1,64%	+6,30%
5.	colaborare mai bună profesor -student	4 6,35%	5 4,10%	+2,25%
6.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 3,17%	6 4,92%	-1,75%
7.	mai multe programe de studiu	2 3,17%	4 3,28%	-0,11%
8.	îmbunătățirea politicii educaționale (curriculum în acord cu tendințele actuale)	2 3,17%	3 2,46%	+0,71%
9.	o mai bună informare a studenților printr-o actualizare mai frecventă a site-ului universității	2 3,17%	2 1,64%	+1,53%
10.	înființare programe doctorat	2 3,17%	2 1,64%	+1,53%
11.	mai multă rigurozitate în procesul de evaluare	2 3,17%	1 0,82%	+2,35%
12.	accesul la platforme cu articole științifice	2 3,17%	0 0%	+3,17%
13.	încurajarea masteranzilor pentru cercetarea științifică	2 3,17%	0 0%	+3,17%
14.	personal mai amabil la bibliotecă	2 3,17%	0 0%	+3,17%
15.	acțiuni de voluntariat pentru fiecare specialitate	2 3,17%	0 0%	+3,17%

		3,17%	0%	
16.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 1,59%	19 15,57%	-13,98%
17.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 1,59%	4 3,28%	-1,69%
18.	un orar mai flexibil pentru cei care lucrează	1 1,59%	4 3,28%	-1,69%
19.	modernizarea căminelor	1 1,59%	2 1,64%	-0,05%
20.	o mai bună comunicare la biroul acte studii	1 1,59%	0 0%	+1,59%
21.	o mai bună promovare prin intermediul absolvenților de succes	1 1,59%	0 0%	+1,59%
22.	dotarea laboratoarelor	0 0%	6 4,92%	-4,92%
23.	organizare cursuri de formare profesională	0 0%	4 3,28%	-3,28%
24.	locuri de parcare pentru studenți	0 0%	3 2,46%	-2,46%
25.	prelungire program casierie	0 0%	3 2,46%	-2,46%
26.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	0 0%	2 1,64%	-1,64%
27.	implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice	0 0%	2 1,64%	-1,64%
28.	mai multă igienă în general	0 0%	1 0,82%	-0,82%
29.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	0 0%	1 0,82%	-0,82%
	mai multe burse	0 0%	1 0,82%	-0,82%
30.	îmbunătățire site universitate	0 0%	1 0,82%	-0,82%
31.	încurajarea exprimării în public	0 0%	1 0,82%	-0,82%
32.	dotare (îmbunătățire) săli de curs	0 0%	1 0,82%	-0,82%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>63</b> <b>100%</b>	<b>122</b> <b>100%</b>	-

Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – 62,96%, pondere mai ridicată cu 32,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (30,34%);
2. **dotarea laboratoarelor (reînnoire)**-14,81%, pondere mai ridicată cu 1,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (13,48%);
3. **mai multe activități extrașcolare** -17,65%, pondere mai ridicată cu 12,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (5,62%);
4. **parteneriate între facultăți și firme (internship-uri)**– 17,65%, pondere mai ridicată cu 15,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2,25%);
5. **modernizarea căminelor** –17,65%, pondere mai ridicată cu 16,53% comparativ cu 15,40% cea înregistrată în anul 2019 (1,12%);
6. **o mai bună comunicare cu studenții din partea cadrelor didactice** – 17,65%, pondere mai ridicată cu 16,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,12%);
7. **mai multă implicare a cadrelor didactice și a îndrumătorilor de an** – 11,76%, pondere mai ridicată cu 3,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (7,86%);

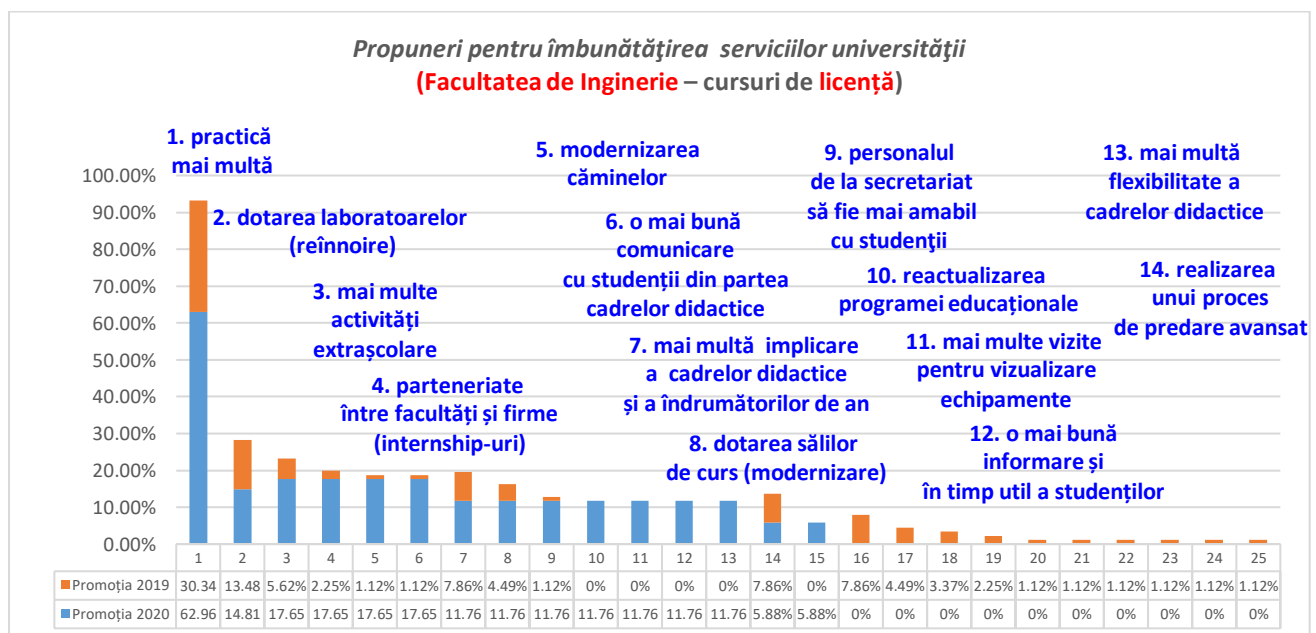
8. **dotarea sălilor de curs (modernizare)**- 11,76%, pondere mai ridicată cu 7,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (4,49%);
9. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 11,76%, pondere mai ridicată cu 10,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (1,12%);
10. **reactualizarea programei educaționale** -11,76%, pondere mai ridicată cu 11,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
11. **mai multe vizite pentru vizualizare echipamente** – 11,76%, pondere mai ridicată cu 11,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
12. **o mai bună informare și în timp util a studenților** -11,76%, pondere mai ridicată cu 11,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
13. **mai multă flexibilitate a cadrelor didactice** – 11,76%, pondere mai ridicată cu 11,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
14. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 5,88%, pondere mai scăzută cu 1,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (7,86%);
15. **o mai bună pregătire a cadrelor didactice în utilizarea platformei Teams** -5,88%, pondere mai ridicată cu 5,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

*Tabel nr.10*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)*

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	practică mai multă	17 62,96%	27 30,34%	+32,62%
2.	dotarea laboratoarelor (reînnoire)	4 14,81%	12 13,48%	+1,33%
3.	mai multe activități extrașcolare	3 17,65%	5 5,62%	+12,03%
4.	parteneriate între facultăți și firme (internship-uri)	3 17,65%	2 2,25%	+15,40%
5.	modernizarea căminelor	3 17,65%	1 1,12%	+16,53%
6.	o mai bună comunicare cu studenții din partea cadrelor didactice	3 17,65%	1 1,12%	+16,53%
7.	mai multă implicare a cadrelor didactice și a îndrumătorilor de an	2 11,76%	7 7,86%	+3,90%
8.	dotarea sălilor de curs (modernizare)	2 11,76%	4 4,49%	+7,27%
9.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	2 11,76%	1 1,12%	+10,64%
10.	reactualizarea programei educaționale	2 11,76%	0 0%	+11,76%
11.	mai multe vizite pentru vizualizare echipamente	2 11,76%	0 0%	+11,76%
12.	o mai bună informare și în timp util a studenților	2 11,76%	0 0%	+11,76%
13.	mai multă flexibilitate a cadrelor didactice	2 11,76%	0 0%	+11,76%
14.	realizarea unui proces de predare avansat , utilizarea unor metode moderne	1 5,88%	7 7,86%	-1,98%

15.	o mai bună pregătire a cadrelor didactice în utilizarea platformei Teams	1 5,88%	0 0%	+5,88%
16.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	7 7,86%	-7,86%
17.	program flexibil	0 0%	4 4,49%	-4,49%
18.	folosirea unor limbaje de programare actuală	0 0%	3 3,37%	-3,37%
19.	mai multe locuri parcare pentru studenți	0 0%	2 2,25%	-2,25%
20.	meniu diversificat la cantină	0 0%	1 1,12%	-1,12%
21.	mai multă igienă în general	0 0%	1 1,12%	-1,12%
22.	în general condiții mai bune	0 0%	1 1,12%	-1,12%
23.	o mai bună organizare în general	0 0%	1 1,12%	-1,12%
24.	internet pentru studenți în cadrul campusului	0 0%	1 1,12%	-1,12%
25.	opțiunea de a alege cursurile	0 0%	1 1,12%	-1,12%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>49 100%</b>	<b>89 100%</b>	-

### Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- mai multă practică** – 46,15%, pondere mai ridicată cu 20,84% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (25,81%);
- parteneriate cu mai multe firme** —15,38%, pondere mai ridicată cu 5,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (9,68%);
- mai multă flexibilitate pentru cei care lucrează** -7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);



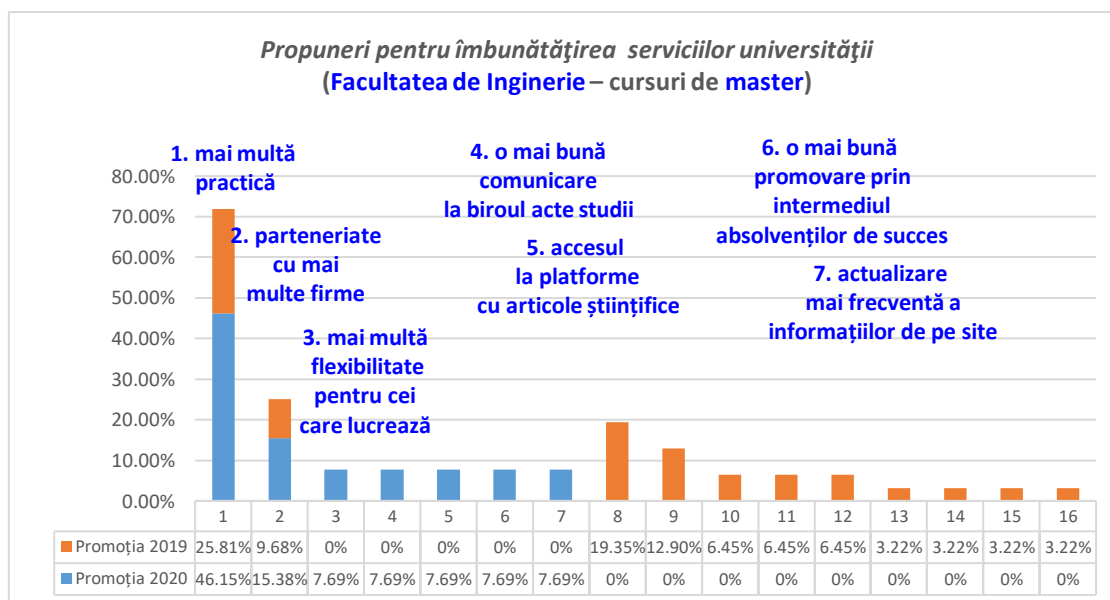
4. *o mai bună comunicare la biroul acte studii* – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
5. *accesul la platforme cu articole științifice* – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
6. *o mai bună promovare prin intermediul absolvenților de succes* – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
7. *actualizare mai frecventă a informațiilor de pe site* – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

*Tabel nr.11*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
(Facultatea de Inginerie – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	mai multă practică	6 46,15%	8 25,81%	+20,84%
2.	parteneriate cu mai multe firme	2 15,38%	3 9,68%	+5,70%
3.	mai multă flexibilitate pentru cei care lucrează	1 7,69%	0 0%	+7,69%
4.	o mai bună comunicare la biroul acte studii	1 7,69%	0 0%	+7,69%
5.	accesul la platforme cu articole științifice	1 7,69%	0 0%	+7,69%
6.	o mai bună promovare prin intermediul absolvenților de succes	1 7,69%	0 0%	+7,69%
7.	actualizare mai frecventă a informațiilor de pe site	1 7,69%	0 0%	+7,69%
8.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	6 19,35%	-19,35%
9.	dotarea laboratoarelor (reînnoire)	0 0%	4 12,90%	-12,90%
10.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	2 6,45%	-6,45%
11.	locuri de parcare pentru studenți	0 0%	2 6,45%	-6,45%
12.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	0 0%	2 6,45%	-6,45%
13.	mai multă rigurozitate	0 0%	1 3,22%	-3,22%
14.	mai multă igienă în general	0 0%	1 3,22%	-3,22%
15.	îmbunătățirea politicii educaționale-curriculum adaptat pieței muncii	0 0%	1 3,22%	-3,22%
16.	o mai bună vizibilitate online	0 0%	1 3,22%	-3,22%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>13</b> <b>100%</b>	<b>31</b> <b>100%</b>	-



## Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

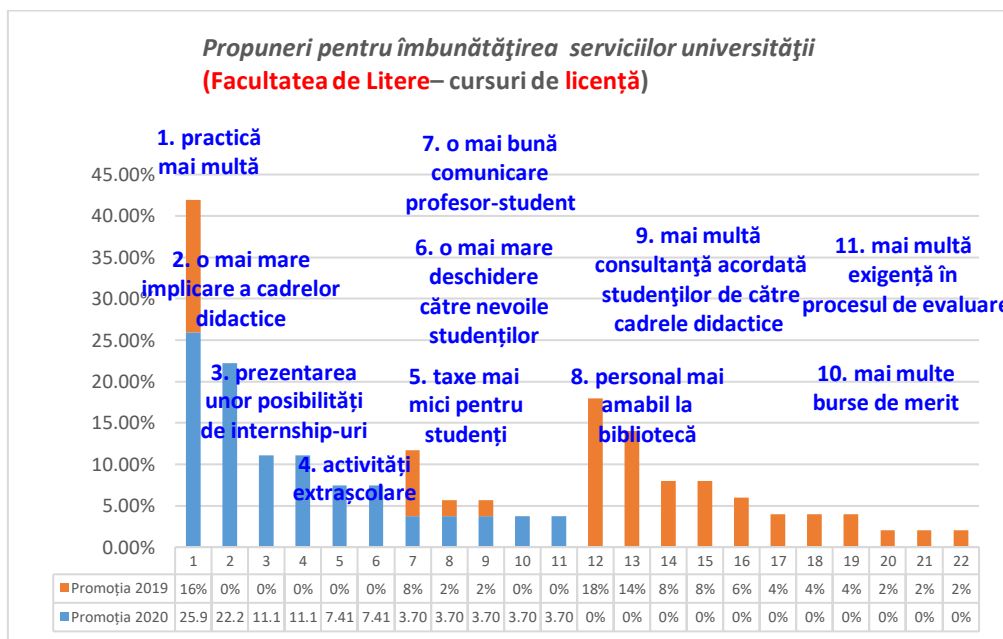
1. **practică mai multă** – 25,93%, pondere mai ridicată cu 9,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (16%);
2. **o mai mare implicare a cadrelor didactice** -22,22%, pondere mai ridicată cu 22,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
3. **prezentarea unor posibilități de internship-uri** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
4. **activități extrașcolare** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
5. **taxe mai mici pentru studenți** – 7,41%, pondere mai ridicată cu 7,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
6. **o mai mare deschidere către nevoile studenților** – 7,41%, pondere mai ridicată cu 7,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
7. **o mai bună comunicare profesor-student** – 3,70%, pondere mai scăzută cu 4,30% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (8%);
8. **personal mai amabil la bibliotecă** – 3,70%, pondere mai ridicată cu 1,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (2%);
9. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,70%, pondere mai ridicată cu 1,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
10. **mai multe burse de merit** - 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
11. **mai multă exigență în evaluare** – 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

*Tabel nr.12*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
 (Facultatea de Litere– cursuri de licență)

<b>Nr. crt.</b>	<b>Factori</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Diferențe</b>
1.	practică mai multă	7 25,93%	8 16%	+9,93%
2.	o mai mare implicare a cadrelor didactice	6 22,22%	0 0%	+22,22%
3.	prezentarea unor posibilități de internship-uri	3 11,11%	0 0%	+11,11%
4.	activități extrașcolare	3 11,11%	0 0%	+11,11%
5.	taxe mai mici pentru studenți	2 7,41%	0 0%	+7,41%
6.	o mai mare deschidere către nevoile studenților	2 7,41%	0 0%	+7,41%
7.	o mai bună comunicare profesor-student	1 3,70%	4 8%	-4,30%
8.	personal mai amabil la bibliotecă	1 3,70%	1 2%	+1,70%
9.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,70%	1 2%	+1,70%
10.	mai multe burse de merit	1 3,70%	0 0%	+3,70%
11.	mai multă exigență în evaluare	1 3,70%	0 0%	+3,70%
12.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală	0 0%	9 18%	-18%
13.	în general condiții mai bune , săli de curs	0 0%	7 14%	-14%
14.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	4 8%	-8%
15.	atitudine mai deschisă, personal secretariat	0 0%	4 8%	-8%
16.	mai multă implicare în general	0 0%	3 6%	-6%
17.	modernizarea căminelor	0 0%	2 4%	-4%
18.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (softw-uri)	0 0%	2 4%	-4%
19.	îmbunătățirea politicii educaționale	0 0%	2 4%	-4%
20.	îmbunătățire site universitate	0 0%	1 2%	-2%
21.	mai multe ore traducere și speaking	0 0%	1 2%	-2%
22.	mai multe parteneriate Erasmus	0 0%	1 2%	-2%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>27</b>	<b>50</b>	<b>-</b>

		100%	100%	
--	--	------	------	--

### Reprezentare grafică



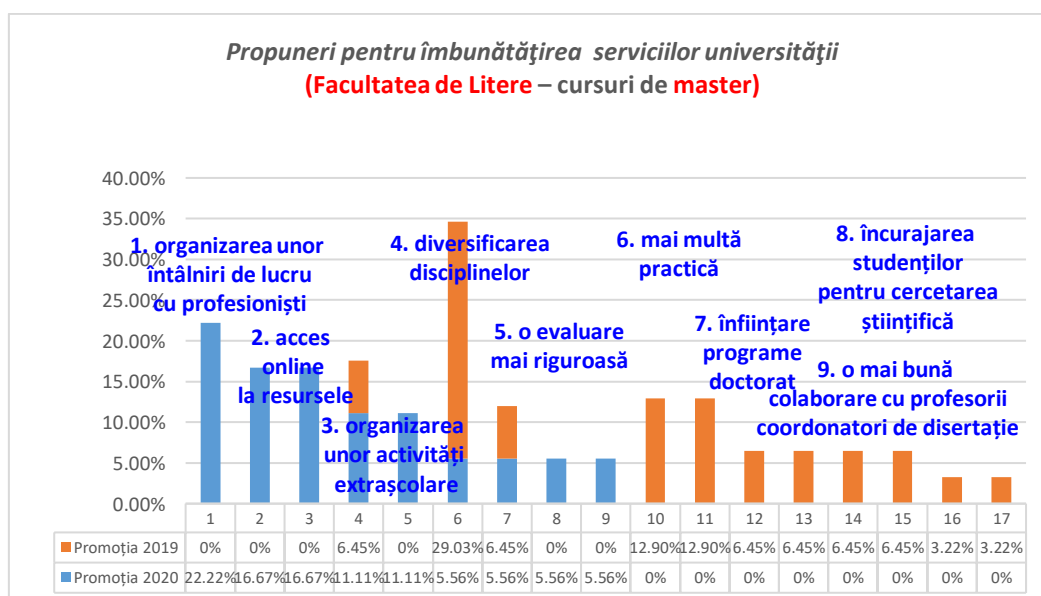
Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

12. **organizarea unor întâlniri de lucru cu profesioniști** – 22,22%, pondere mai ridicată cu 22,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
13. **acces online la resursele bibliotecii** -16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
14. **organizarea unor activități extrașcolare** – 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
15. **diversificarea disciplinelor în acord cu noile cerințe** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 4,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (6,45%);
16. **o evaluare mai riguroasă** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
17. **mai multă practică**– 5,56%, pondere mai scăzută cu 23,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
18. **înființare programe doctorat** – 5,56%, pondere mai scăzută cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (6,45%);
19. **încurajarea studenților pentru cercetarea științifică** – 5,56%, pondere mai ridicată cu 5,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
20. **o mai bună colaborare cu profesorii coordonatori de disertație** – 5,56%, pondere mai ridicată cu 5,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);

*Tabel nr.13*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(Facultatea de Litere – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	organizarea unor întâlniri de lucru cu profesioniști	4 22,22%	0 0%	+22,22%
2.	acces online la resursele bibliotecii	3 16,67%	0 0%	+16,67%
3.	organizarea unor activități extrașcolare	3 16,67%	0 0%	+16,67%
4.	diversificarea disciplinelor în acord cu noile cerințe	2 11,11%	2 6,45%	+4,66%
5.	o evaluare mai riguroasă	2 11,11%	0 0%	+11,11%
6.	mai multă practică	1 5,56%	9 29,03%	-23,47%
7.	înființare programe doctorat	1 5,56%	2 6,45%	-0,89%
8.	încurajarea studenților pentru cercetarea științifică	1 5,56%	0 0%	+5,56%
9.	o mai bună colaborare cu profesorii coordonatori de disertație	1 5,56%	0 0%	+5,56%
10.	organizare cursuri de formare profesională	0 0%	4 12,90%	-12,90%
11.	prelungirea programului de lucru secretariat	0 0%	4 12,90%	-12,90%
12.	orar flexibil	0 0%	2 6,45%	-6,45%
13.	îmbunătățirea relației profesor-student	0 0%	2 6,45%	-6,45%
14.	mai multe specializări	0 0%	2 6,45%	-6,45%
15.	mai multe parteneriate pentru stagiile de practică	0 0%	2 6,45%	-6,45%
16.	în general condiții mai bune (dotare săli de curs)	0 0%	1 3,22%	-3,22%
17.	dotarea bibliotecii, cu materiale de actualitate	0 0%	1 3,22%	-3,22%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>18</b> <b>100%</b>	<b>31</b> <b>100%</b>	-

**Reprezentare grafică**



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

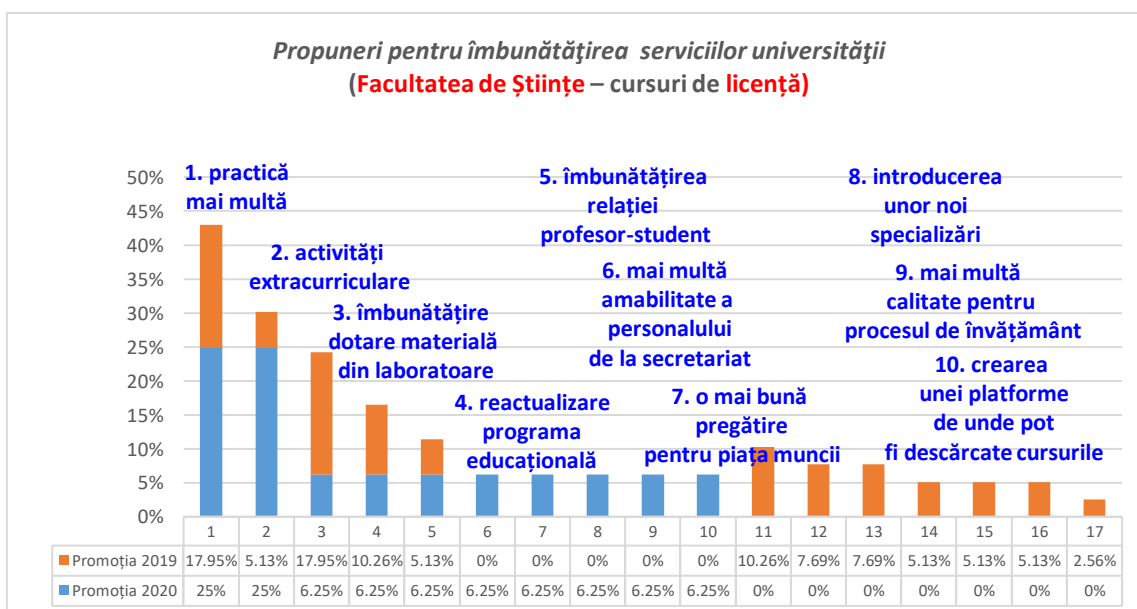
1. **practică mai multă** – 25%, pondere mai ridicată cu 7,05 % comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(17,95%);
2. **activități extracurriculare** – 25%, pondere mai ridicată cu 19,87% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(5,13%);
3. **îmbunătățire dotare materială din laboratoare** – 6,25%, pondere mai scăzută cu 11,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(17,95%);
4. **reactualizare programa educațională** (limbaje actuale de programare) –6,25%, pondere mai scăzută cu 4,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(10,26%);
5. îmbunătățirea relației profesor-student – 6,25%, pondere mai ridicată cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(5,13%);
6. **mai multă amabilitate a personalului de la secretariat** – 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
7. **o mai bună pregătire pentru piața muncii** – 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
8. **introducerea unor noi specializări** -6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
9. **mai multă calitate pentru procesul de învățământ** - 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
10. **crearea unei platforme de unde pot fi descărcate cursurile** – 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%).

Tabel nr.14  
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	practică mai multă	4 25%	7 17,95%	+7,05%
2.	activități extracurriculare	4 25%	2 5,13%	+19,87%
3.	îmbunătățire dotare materială din laboratoare	1 6,25%	7 17,95%	-11,70%
4.	reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)	1 6,25%	4 10,26%	-4,01%
5.	îmbunătățirea relației profesor-student	1 6,25%	2 5,13%	+1,12%
6.	mai multă amabilitate a personalului de la secretariat	1 6,25%	0 0%	+6,25%
7.	o mai bună pregătire pentru piața muncii	1 6,25%	0 0%	+6,25%
8.	introducerea unor noi specializări	1 6,25%	0 0%	+6,25%
9.	mai multă calitate pentru procesul de învățământ	1 6,25%	0 0%	+6,25%
10.	crearea unei platforme de unde pot fi descărcate cursurile	1 6,25%	0 0%	+6,25%

11.	mai multă implicare a cadrelor didactice	0 0%	4 10,26%	-10,26%
12.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	0 0%	3 7,69%	-7,69%
13.	implicarea mai multor firme pentru stagiile de practică	0 0%	3 7,69%	-7,69%
14.	prelungire program secretariat	0 0%	2 5,13%	-5,13%
15.	modernizare săli de curs	0 0%	2 5,13%	-5,13%
16.	crearea unei platforme online pentru relația profesor-student	0 0%	2 5,13%	-5,13%
17.	mai multă igienă în general	0 0%	1 2,56%	-2,56%
<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>		<b>16</b> <b>100%</b>	<b>39</b> <b>100%</b>	-

### Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. practică mai multă** – 20%, pondere mai ridicată cu 2,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (17,65%);
- 2. mai multe materii de studiu pentru cerințele actuale** -10%, pondere mai scăzută cu 1,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
- 3. folosirea unor limbaje moderne de programare** – 10%, pondere mai scăzută cu 1,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
- 4. înființare programe doctorat –biologie medicală** –10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
- 5. o mai mare implicare a cadrelor didactice** – 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);
- 6. o mai bună pregătire în acord cu cerințele pieței muncii** – 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);

7. *personalul de la secretariat să comunice mai bine cu studenții* – 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019(0%);

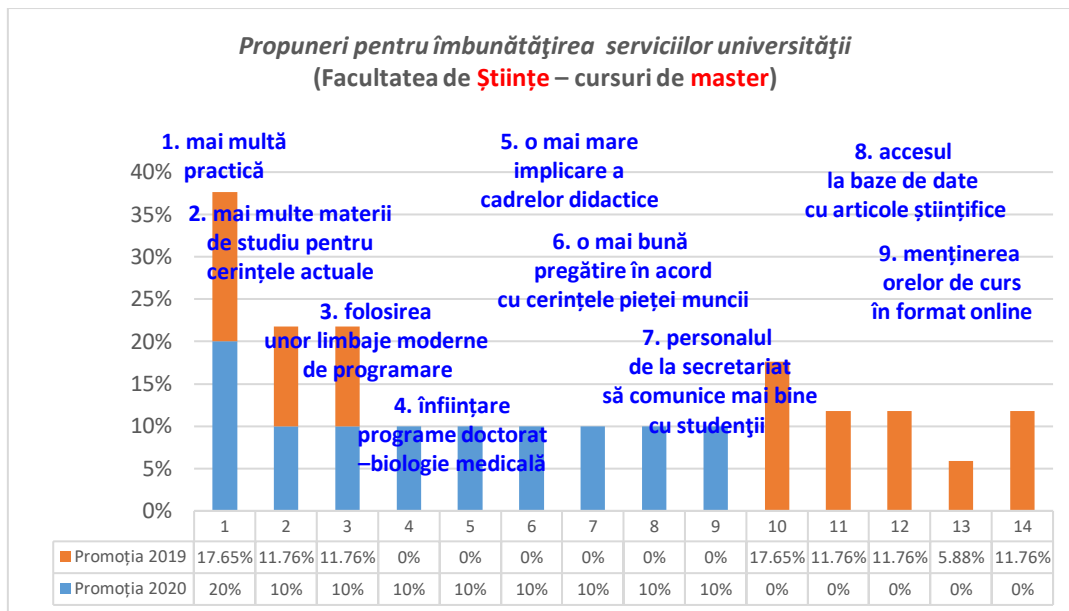
8. *accesul la baze de date cu articole științifice* - 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);

9. *menținerea orelor de curs în format online- științifice* - 10%, pondere mai ridicată cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

*Tabel nr.15*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(Facultatea de Științe – cursuri de master)*

<b>Nr. ctr.</b>	<b>Factori</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Diferențe</b>
1.	mai multă practică	2 20%	3 17,65%	+2,35%
2.	mai multe materii de studiu pentru cerințele actuale	1 10%	2 11,76%	-1,76%
3.	folosirea unor limbaje moderne de programare	1 10%	2 11,76%	-1,76%
4.	înființare programe doctorat –biologie medicală	1 10%	0 0%	+10%
5.	o mai mare implicare a cadrelor didactice	1 10%	0 0%	+10%
6.	o mai bună pregătire în acord cu cerințele pieței muncii	1 10%	0 0%	+10%
7.	personalul de la secretariat să comunice mai bine cu studenții	1 10%	0 0%	+10%
8.	accesul la baze de date cu articole științifice	1 10%	0 0%	+10%
9.	menținerea orelor de curs în format online	1 10%	0 0%	+10%
10.	o atitudine mai deschisă în general	0 0%	3 17,65%	-17,65%
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	2 11,76%	-11,76%
12.	crearea de platforme online pentru procesul de învățare	0 0%	2 11,76%	-11,76%
13.	dotarea laboratoarelor	0 0%	1 5,88%	-5,88%
14.	o comunicare mai bună profesor-student	0 0%	2 11,76%	-11,76%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>10</b> <b>100%</b>	<b>17</b> <b>100%</b>	-

### Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. practică mai multă** – 42,86%, pondere mai ridicată cu 18,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (24,24%);
- 2. încurajarea exprimării în public** – 28,57%, pondere mai ridicată cu 25,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,03%);
- 3. mai multă implicare din partea cadrelor didactice** -14,29%, pondere mai scăzută cu 0,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (15,15%);
- 4. permanentizarea modalității de predare online pentru ID** – 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

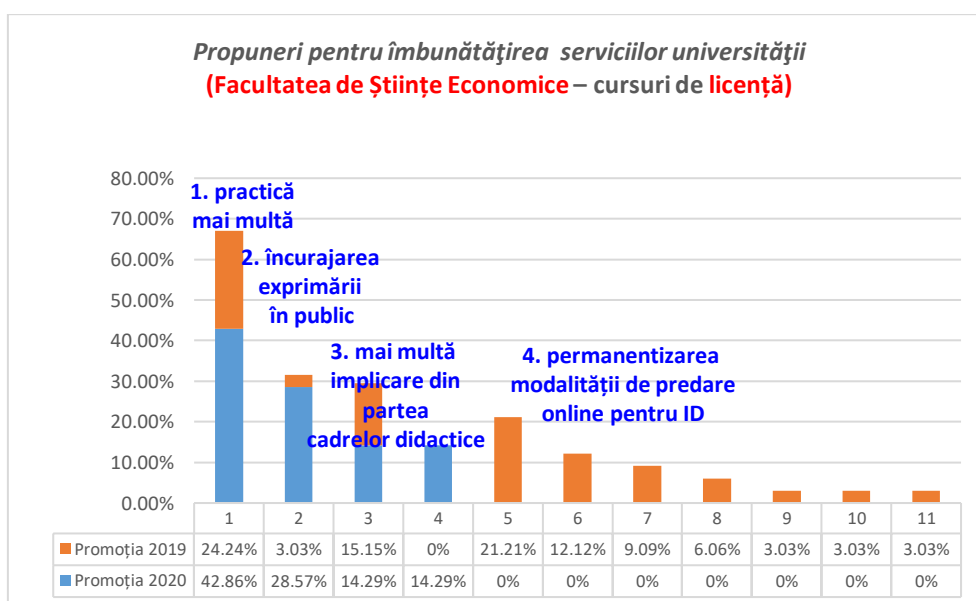
Tabel nr.16  
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	practică mai multă	3 42,86%	8 24,24%	+18,62%
2.	încurajarea exprimării în public	2 28,57%	1 3,03%	+25,54%
3.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	1 14,29%	5 15,15%	-0,86%
4.	permanentizarea modalității de predare online pentru ID	1 14,29%	0 0%	+14,29%
5.	realizarea unui proces de predare avansat,	0	7	-21,21%



	utilizarea unor metode moderne (interactive)	0%	21,21%	
6.	dotarea laboratoarelor	0%	12,12%	-12,12%
7.	desfășurarea unor activități extrașcolare	0%	9,09%	-9,09%
8.	utilizarea unor sisteme informatice noi	0%	6,06%	-6,06%
9.	mai multă igienă în general	0%	3,03%	-3,03%
10.	mai multe parteneriate între facultate și angajatori/firme	0%	3,03%	-3,03%
11.	mai multe specializări pentru învățământul la distanță	0%	3,03%	-3,03%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>-</b>
		<b>100%</b>	<b>100%</b>	

### Reprezentare grafică



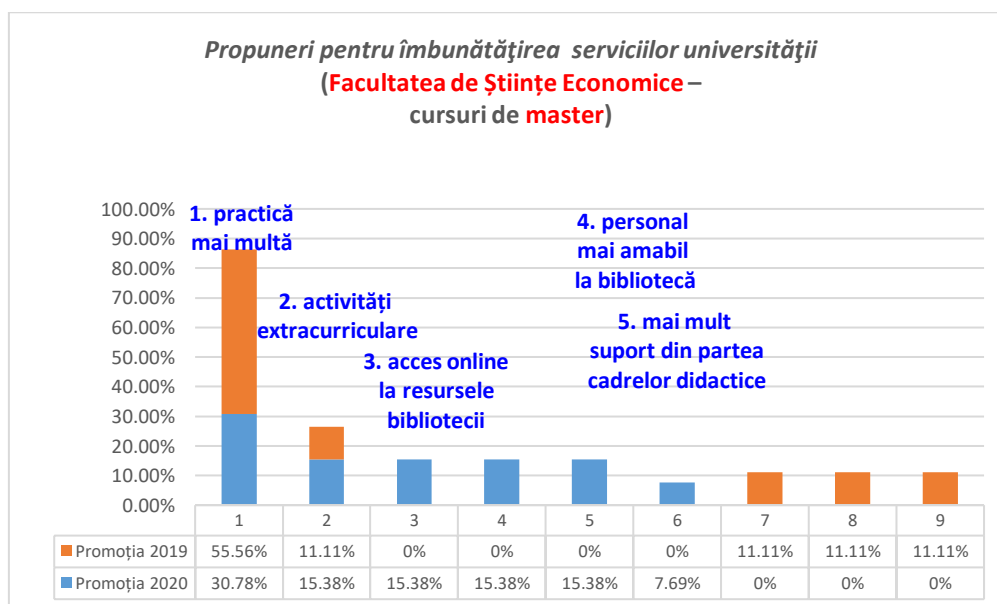
Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- practică mai multă** – 30,78%, pondere mai scăzută cu 24,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (55,56%);
- activități extracurriculare** – 15,38%, pondere mai ridicată cu 4,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (11,11%);
- acces online la resursele bibliotecii** -15,38%, pondere mai ridicată cu 15,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
- personal mai amabil la bibliotecă** -15,38%, pondere mai ridicată cu 15,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
- mai mult suport din partea cadrelor didactice** – 15,38%, pondere mai ridicată cu 15,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
- informații de actualitate** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

*Tabel nr.17*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
 (Facultatea de Științe Economice –  
 cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	practică mai multă	4 30,78%	5 55,56%	-24,78%
2.	activități extracurriculare	2 15,38%	1 11,11%	+4,27%
3.	acces online la resursele bibliotecii	2 15,38%	0 0%	+15,38%
4.	personal mai amabil la bibliotecă	2 15,38%	0 0%	+15,38%
5.	mai mult suport din partea cadrelor didactice	2 15,38%	0 0%	+15,38%
6.	informații de actualitate	1 7,69%	0 0%	+7,69%
7.	încurajarea exprimării în public	0 0%	1 11,11%	-11,11%
8.	îmbunătățirea materialelor educaționale la bibliotecă	0 0%	1 11,11%	11,11%
9.	creșterea vizibilității DCP	0 0%	1 11,11%	11,11%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>13</b> <b>100%</b>	<b>9</b> <b>100%</b>	<b>-</b>

**Reprezentare grafică**



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 26,09%, pondere mai ridicată cu 2,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (23,75%);
2. **mai multe activități extracurriculare** – 13,04%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (8,03%);
3. **o mai bună comunicare în relația profesor-student** – 13,04%, pondere mai ridicată cu 13,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
4. **organizarea unor workshop-uri de specialitate** – 8,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (5%);
5. **menținerea cursurilor în format online pentru cei de la IFR** – 8,70%, pondere mai ridicată cu 8,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
6. **acces online la resursele bibliotecii** – 8,70%, pondere mai ridicată cu 8,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
7. **întâlniri cu antreprenori din domeniu** – 8,70%, pondere mai ridicată cu 8,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
8. **mai multă susținere din partea cadrelor didactice** – 4,34%, pondere mai ridicată cu 0,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (3,75%);
9. **predarea unor materii, de medici de specialitate** - 4,34%, pondere mai ridicată cu 4,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
10. **mai multă exigență în prezentarea proiectelor și referatelor** – 4,34%, pondere mai ridicată cu 4,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

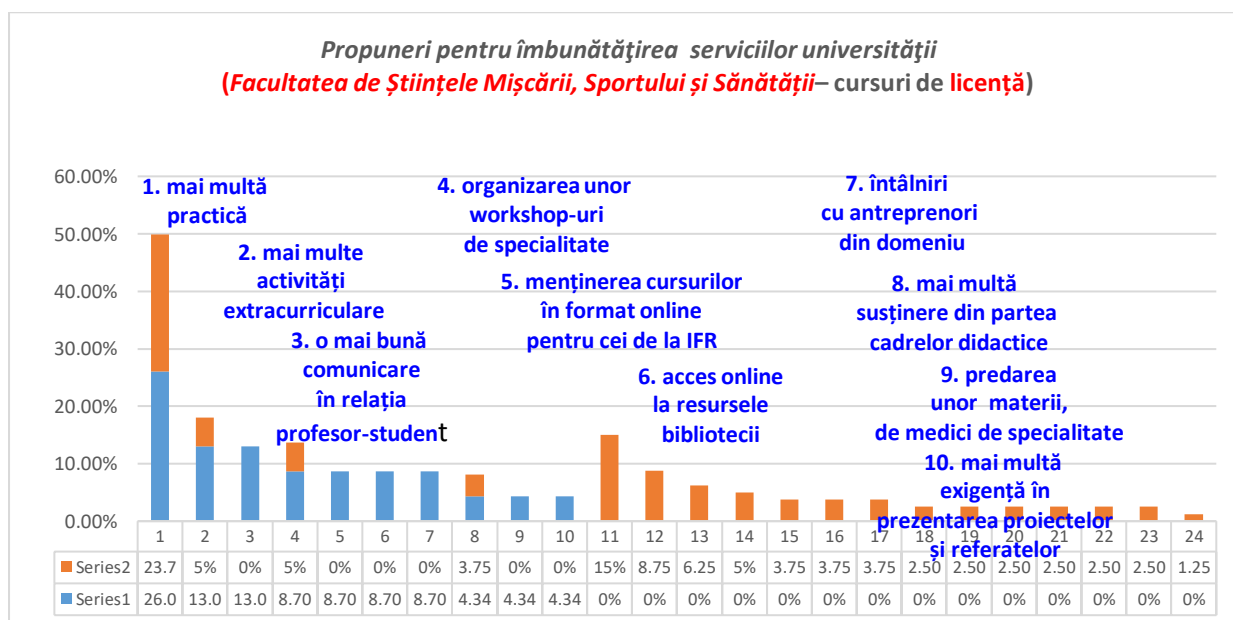
Tabel nr.18

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății– cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	mai multă practică	6 26,09%	19 23,75%	+2,34%
2.	mai multe activități extracurriculare	3 13,04%	4 5%	+8,04%
3.	o mai bună comunicare în relația profesor-student	3 13,04%	0 0%	+13,04%
4.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	2 8,70%	4 5%	+3,70%
5.	menținerea cursurilor în format online pentru cei de la IFR	2 8,70%	0 0%	+8,70%
6.	acces online la resursele bibliotecii	2 8,70%	0 0%	+8,70%
7.	întâlniri cu antreprenori din domeniu	2 8,70%	0 0%	+8,70%
8.	mai multă susținere din partea cadrelor didactice	1 4,34%	3 3,75%	+0,59%
9.	predarea unor materii, de medici de specialitate	1 4,34%	0 0%	+4,34%
10.	mai multă exigență în prezentarea proiectelor și referatelor	1 4,34%	0 0%	+4,34%
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0 0%	12 15%	-15%
12.	prelungirea programului de lucru cu publicul la	0	7	-8,75%

	casierie	0%	8,75%	
13.	mai multe stagii de practică	0	5	-6,25%
		0%	6,25%	
14.	metode moderne de predare și evaluare	0	4	-5%
		0%	5%	
15.	interactivitate în procesul de predare	0	3	-3,75%
		0%	3,75%	
16.	program mai flexibil pentru cei de la IFR	0	3	-3,75%
		0%	3,75%	
17.	o mai bună organizare a stagiilor de practică	0	3	-3,75%
		0%	3,75%	
18.	obiectivitate în procesul de evaluare	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
19.	crearea de noi specializări	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
20.	o mai bună informare a studenților	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
21.	organizarea mai multor competiții sportive	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
22.	cursuri on-line	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
23.	dotarea laboratoarelor	0	2	-2,50%
		0%	2,50%	
24.	modernizarea cantinei	0	1	-1,25%
		0%	1,25%	
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>23</b>	<b>80</b>	<b>-</b>
		<b>100%</b>	<b>100%</b>	

### Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** – 22,22%, pondere mai scăzută cu 13,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (35,29%);
2. **acces online la resursele bibliotecii** – 22,22%, pondere mai ridicată cu 22,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
3. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 11,11%, pondere mai scăzută cu 9,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (20,59%);
4. **modernizarea căminelor** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 5,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (5,88%);
5. **o mai bună informare a studenților** - 11,11%, pondere mai ridicată cu 5,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (5,88%);
6. **o mai bună colaborare profesor-student** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%);
7. **acțiuni de voluntariat pentru fiecare specializare** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (0%).

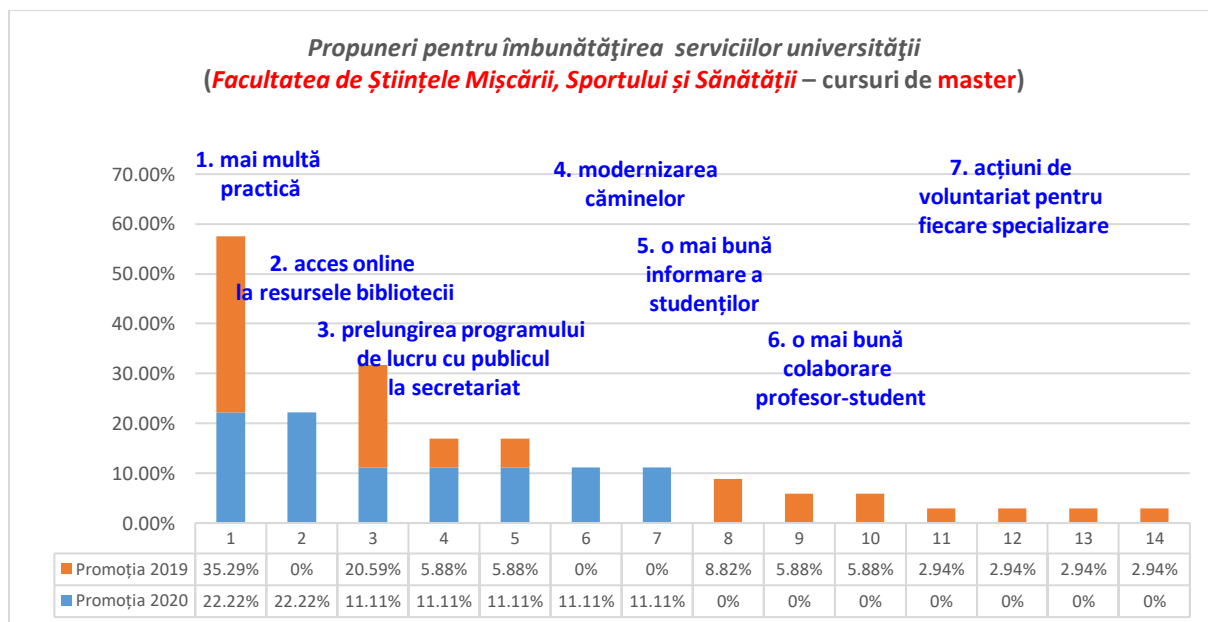
Tabel nr.19

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității

(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2020	2019	Diferențe
1.	mai multă practică	2 22,22%	12 35,29%	-13,07%
2.	acces online la resursele bibliotecii	2 22,22%	0 0%	+22,22%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 11,11%	7 20,59%	-9,48%
4.	modernizarea căminelor	1 11,11%	2 5,88%	+5,23%
5.	o mai bună informare a studenților	1 11,11%	2 5,88%	+5,23%
6.	o mai bună colaborare profesor-student	1 11,11%	0 0%	+11,11%
7.	acțiuni de voluntariat pentru fiecare specializare	1 11,11%	0 0%	+11,11%
8.	prelungire program casierie	0 0%	3 8,82%	-8,82%
9.	mai multă flexibilitate	0 0%	2 5,88%	-5,88%
10.	metode moderne de predare și evaluare	0 0%	2 5,88%	-5,88%
11.	dotarea laboratoarelor	0 0%	1 2,94%	-2,94%
12.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	0 0%	1 2,94%	-2,94%
13.	locuri de parcare pentru studenți	0 0%	1 2,94%	-2,94%
14.	acordarea mai multor locuri la buget	0 0%	1 2,94%	-2,94%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>9</b> <b>100%</b>	<b>34</b> <b>100%</b>	-

## Reprezentare grafică



Întocmit,

Psiholog D.C.P., Daniela ANTON

Vizat

Dir. D.C.P., prof. univ. dr. Venera- Mihaela COJOCARIU

