

Studiul privind evaluarea gradului de satisfacție a utilizării platformei Microsoft Teams de către studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău

Studiul cu referire la evaluarea gradului de satisfacție a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, s-a desfășurat în perioada 14/04/2021- 26/05/2021.

Chestionarul a fost aplicat pe platforma Microsoft Teams. Conține șapte itemi, prin intermediul cărora s-a urmărit evaluarea gradului de satisfacție cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a platformei Microsoft Teams de către studenții *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, cu intenția de a îmbunătăți serviciile de acest gen oferite de universitate.

Numărul total de respondenți care au completat chestionarul este de 624 (9,005%) de studenți ai *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* dintr-un total de 6929 de studenți înregistrați în baza de date a universității.

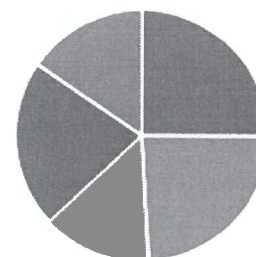
În prima parte a chestionarului s-a urmărit determinarea respondenților pe facultăți, an de studii și domeniu de studii:

Reprezentare grafică pentru respondenți pe facultăți.

Facultatea:

[Mai multe detalii](#)

● Facultatea de Inginerie;	156
● Facultatea de Litere;	150
● Facultatea de Științe;	87
● Facultatea de Științe ale Mișcă...	134
● Facultatea de Științe Economice.	97



Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

Facultatea de Inginerie – 156 (25%) de studenți respondenți dintre care;

Licență- 134 de studenți respondenți;

Master- 22 de studenți respondenți;

Școala Doctorală- 0 respondenți

Facultatea de Litere – 150 (24,04%) de studenți respondenți dintre care;

Licență- 111 studenți respondenți;

Master- 39 de studenți respondenți;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății -134 (21,47%) de studenți respondenți dintre care;

Licență- 118 de studenți respondenți;

Master- 16 studenți respondenți;

Facultatea de Științe Economice – 97 (15,55%) de studenți respondenții dintre care;

Licență- 75 de studenți respondenți;

Master- 22 de studenți respondenți;

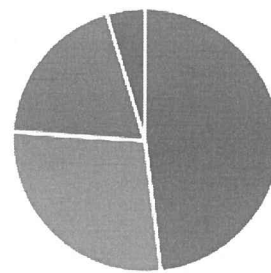
Facultatea de Științe – 87 (13,94%) de studenți respondenți dintre care;

Licență- 75 de studenți respondenți;

Master- 12 studenți respondenți.

Reprezentare grafică pentru studenții respondenți pe ani de studii:

● anul I;	300
● anul II;	174
● anul III;	121
● anul IV.	29



Sunt student/studentă în anul:	Anul I	Anul II	Anul III	Anul IV	Total
Numărul respondenți	300	174	121	29	624
Procentajul	48,08%	27,88%	19,40%	4,64%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**300** de studenți, 48,08% sunt din anul I de studii universitare;

-**174** de studenți, 27,88% sunt din anul II de studii universitare;

-**121** de studenți, 19,40% sunt din anul III de studii universitare;

- **29** de studenți, 4,64% sunt din anul IV de studii universitare.

Primul item din chestionar pentru satisfacția utilizării platformei Microsoft Teams evidențiază gradul de dificultatea pentru utilizarea acesteia:

Considerați că utilizarea platformei Microsoft Teams este:	foarte ușoară	ușoară	relativ ușoară	dificilă	foarte dificilă.	Total
Număr respondenți:	274	225	115	9	1	624
Procentaj:	43,91%	36,05%	18,43%	1,44%	0,17%	100%

La primul item „*Considerați că utilizarea platformei Microsoft Teams este*”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-43,91% dintre respondenți, 274 de studenți consideră că utilizarea platformei este „foarte ușoară”;

-36,05% dintre respondenți, 225 de studenți consideră că utilizarea platformei este „ușoară”;

-18,43% dintre respondenți, 115 studenți consideră că utilizarea platformei este „relativ ușoară”;

-1,44% dintre respondenți, 9 studenți consideră că utilizarea platformei este „dificilă”;

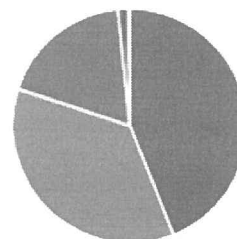
-0,17% dintre respondenți, 1 student consideră că utilizarea platformei este „foarte dificilă”.

Reprezentare grafică primul item pentru satisfacție platforma Microsoft Teams .

Considerați că utilizarea platformei Microsoft Teams este:

[Mai multe detalii](#)

● foarte ușoară;	274
● ușoară;	225
● relativ ușoară;	115
● dificilă;	9
● foarte dificilă.	1



În itemul doi din chestionar pentru exprimarea satisfacției utilizării platformei Microsoft Teams evidențiază procesul de adaptare la noua situație de predare online.

Adaptarea dumneavoastră la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online, pe platforma Microsoft Teams a fost:	foarte ușoară	ușoară	relativ ușoară	dificilă	foarte dificilă	Total
Număr respondenți:	240	223	139	12	10	624
Procentaj :	38,46%	35,74%	22,28%	1,92%	1,60%	100%

La al doilea item „Adaptarea dumneavoastră la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online, pe platforma Microsoft Teams” rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-38,46% dintre respondenți, 240 de studenți consideră că adaptarea la noua situație care presupune desfășurarea activităților online este „foarte ușoară”;

-35,74% dintre respondenți, 223 de studenți consideră că adaptarea la noua situație care presupune desfășurarea activităților online este „ușoară”;

-22,28% dintre respondenți, 139 de studenți consideră că adaptarea la noua situație care presupune desfășurarea activităților online este „relativ ușoară”;

-1,92% dintre respondenți, 12 studenți consideră că adaptarea la noua situație care presupune desfășurarea activităților online este „dificilă”;

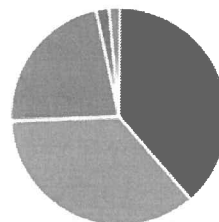
-1,60% dintre respondenți, 10 studenți consideră că adaptarea la noua situație care presupune desfășurarea activităților online este „foarte dificilă”.

Reprezentare grafică pentru al doilea item adaptarea la noua situație.

Adaptarea dumneavoastră la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online, pe platforma Microsoft Teams a fost:

[Vai multe detalii](#)

● foarte ușoară :	240
● ușoară:	223
● relativ ușoară:	139
● dificilă:	12
● foarte dificilă.	10



În itemul trei din chestionar se clasifică nivelul de ajutor primit din partea suportului tehnic asigurat de universitate.

Cât de mult ai fost ajutat, la cerere, în utilizarea platformei Microsoft Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc.?	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură.	Total
Număr respondenți:	199	174	100	43	108	624
Procentaj:	31,89%	27,88%	16,03%	6,89%	17,31%	100%

La al treilea item „*Cât de mult ați fost ajutat, la cerere, în utilizarea platformei Microsoft Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc.?*” rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**31,89%** dintre respondenți, **199** de studenți apreciază că au fost ajutați la cerere în utilizarea platformei Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc „*în foarte mare măsură*”;

-**27,88%** dintre respondenți, **174** de studenți apreciază că au fost ajutați la cerere în utilizarea platformei Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc „*în mare măsură*”;

-**17,31%** dintre respondenți, **108** de studenți apreciază că au fost ajutați la cerere în utilizarea platformei Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc „*în foarte mică măsură*”;

-**16,03%** dintre respondenți, **100** de studenți apreciază că au fost ajutați la cerere în utilizarea platformei Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc „*în oarecare măsură*”;

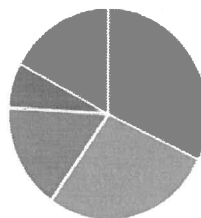
-**6,89%** dintre respondenți, **43** de studenți apreciază că au fost ajutați la cerere în utilizarea platformei Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc „*în mică măsură*”.

Reprezentare grafică pentru itemul trei, ajutor din partea serviciului tehnic.

Cât de mult ai fost ajutat, la cerere, în utilizarea platformei Microsoft Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBC.?

[fai multe detalii](#)

● în foarte mare măsură;	199
● în mare măsură;	174
● în oarecare măsură;	100
● în mică măsură;	43
● în foarte mică măsură.	108



În itemul patru se evidențiază gradul de satisfacție per ansamblu pentru utilizarea platformei Microsoft Teams:

Cât de satisfăcut sunteți, pe ansamblu, de utilizarea platformei Microsoft Teams?	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură.	Total
Număr respondenți:	290	244	68	13	9	624
Procentaj:	46,47%	39,11%	10,90%	2,08%	1,44%	100%

La al patrulea item „Cât de satisfăcut sunteți, pe ansamblu, de utilizarea platformei Microsoft Teams?”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-46,47% dintre respondenți, 290 de studenți sunt „în foarte mare măsură” mulțumiți de utilizarea platformei Microsoft Teams;

-39,11% dintre respondenți, 244 de studenți sunt „în mare măsură” mulțumiți de utilizarea platformei Microsoft Teams;

-10,90% dintre respondenți, 68 de studenți sunt „în oarecare măsură” mulțumiți de utilizarea platformei Microsoft Teams;

-2,08% dintre respondenți, 13 studenți sunt „în mică măsură” mulțumiți de utilizarea platformei Microsoft Teams;

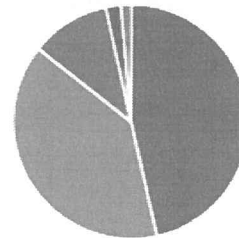
-1,44% dintre respondenți, 9 studenți sunt „în foarte mică măsură” mulțumiți de utilizarea platformei Microsoft Teams.

Reprezentare grafică itemul patru.

Cât de satisfăcut sunteți, pe ansamblu, de utilizarea platformei Microsoft Teams?

Mai multe detalii

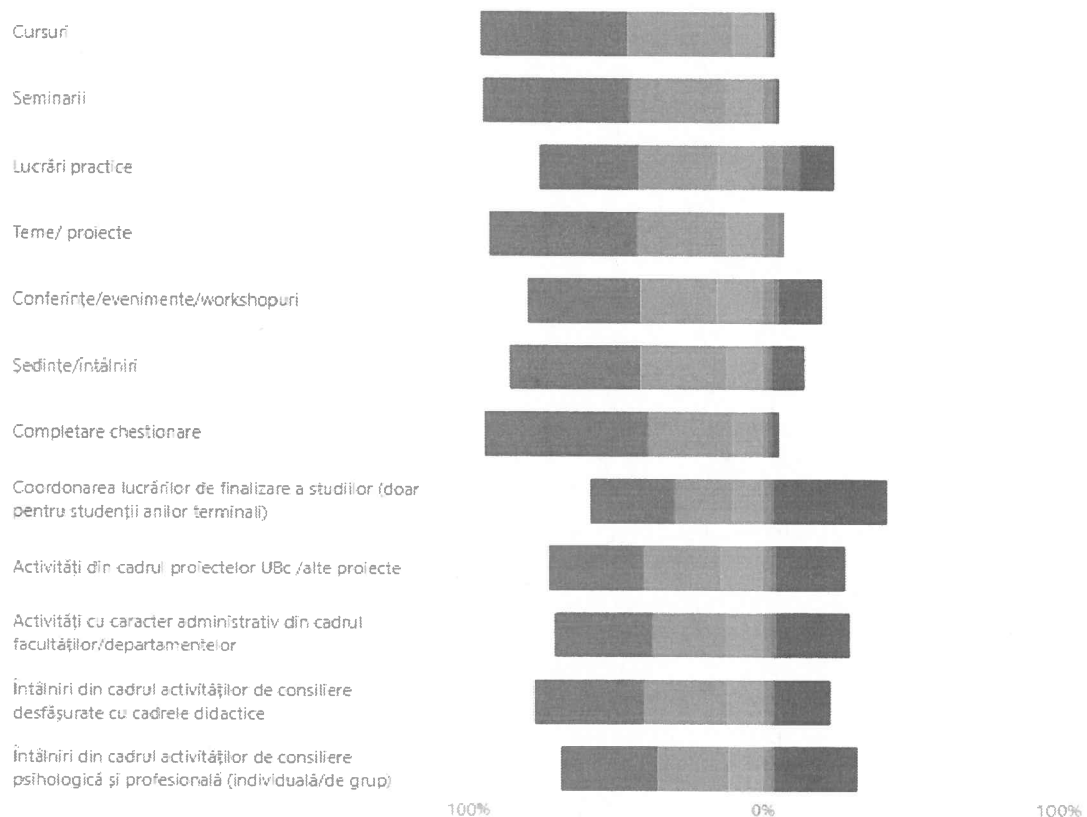
● în foarte mare măsură;	290
● în mare măsură;	244
● în oarecare măsură;	68
● în mică măsură;	13
● în foarte mică măsură.	9



În itemul cinci „Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”:

Reprezentare grafică itemul cinci.

■ în foarte mare măsură ■ în mare măsură ■ în oarecare măsură ■ în mică măsură ■ în foarte mică măsură
■ Nu este cazul



s-au evidențiat următoarele rezultate în funcție de tipul de activitate reflectat.

Cursuri	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	Total
Număr respondenți :	313	222	63	7	8	11	624
Procentaj:	50,16%	35,58%	10,10%	1,12%	1,28%	1,76%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**50,16%** dintre respondenți, **313** studenți consideră calitatea desfășurării cursurilor pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-**35,58%** dintre respondenți, **222** de studenți consideră calitatea desfășurării cursurilor pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-**10,10%** dintre respondenți, **63** de studenți consideră calitatea desfășurării cursurilor pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-**1,28%** dintre respondenți, **8** studenți consideră calitatea desfășurării cursurilor pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”;

-**1,76%** dintre respondenți, **11** studenți consideră că „**nu este cazul**”;

-**1,12%** dintre respondenți, **7** studenți consideră calitatea desfășurării cursurilor pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”.

Seminarii	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	Nu este cazul	Total
Număr respondenți :	311	202	78	18	7	8	624
Procentaj:	49,84%	32,37%	12,5%	2,89%	1,12%	1,28%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**49,84%** dintre respondenți, **311** studenți consideră calitatea desfășurării seminariilor pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-**32,37%** dintre respondenți, **202** studenți consideră calitatea desfășurării seminariilor pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-**12,5%** dintre respondenți, **78** de studenți consideră calitatea desfășurării seminariilor pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-**2,89%** dintre respondenți, **18** studenți consideră calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-**1,28%** dintre respondenți, **8** studenți consideră că „**nu este cazul**”;

-1,12% dintre respondenți, 7 studenți consideră calitatea desfășurării seminariilor pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”.

Lucrări practice	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	Nu este cazul	Total
Număr respondenți :	213	165	95	42	38	71	624
Procentaj:	34,13%	26,44%	15,22%	6,74%	6,09%	11,38%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**34,13%** dintre respondenți, **213** studenți consideră calitatea desfășurării „*Lucrărilor practice*” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-**26,44%** dintre respondenți, **165** de studenți consideră calitatea desfășurării „*Lucrărilor practice*” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-**15,22%** dintre respondenți, **95** de studenți consideră calitatea desfășurării „*Lucrărilor practice*” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-**11,38%** dintre respondenți, **71** de studenți consideră că „**nu este cazul**”;

-**6,74%** dintre respondenți, **42** de studenți consideră calitatea desfășurării „*Lucrărilor practice*” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-**6,09%** dintre respondenți, **38** de studenți consideră calitatea desfășurării „*Lucrărilor practice*” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”.

Teme/proiecte	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	Nu este cazul	Total
Număr respondenți :	316	190	74	30	12	2	624
Procentaj:	50,64%	30,45%	11,86%	4,81%	1,92%	0,32%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**50,64%** dintre respondenți, **316** studenți consideră calitatea desfășurării „*Temelor/proiectelor*” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-**30,45%** dintre respondenți, **190** de studenți consideră calitatea desfășurării „*Temelor/proiectelor*” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-**11,86%** dintre respondenți, **74** de studenți consideră calitatea desfășurării „*Temelor/proiectelor*” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-4,81% dintre respondenți, 30 studenți consideră calitatea desfășurării „Temelor/proiectelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în mică măsură”;

-1,92% dintre respondenți, 12 studenți consideră calitatea desfășurării „Temelor/proiectelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în foarte mică măsură”;

-0,32% dintre respondenți, 2 studenți consideră că „nu este cazul”.

Conferințe/ evenimente/ workshopuri	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	Nu este cazul	Total
Număr respondenți :	241	161	96	23	10	93	624
Procentaj:	38,62%	25,80%	15,39%	3,69%	1,60%	14,90%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-38,62% dintre respondenți, 241 de studenți consideră calitatea desfășurării „Conferințelor/ evenimentelor/ workshop-urilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în foarte mare măsură”;

-25,80% dintre respondenți, 161 de studenți consideră calitatea desfășurării „Conferințelor/ evenimentelor/ workshop-urilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în mare măsură”;

-15,39% dintre respondenți, 96 de studenți consideră calitatea desfășurării „Conferințelor/ evenimentelor/ workshop-urilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în oarecare măsură”;

-14,90% dintre respondenți, 93 de studenți consideră că „nu este cazul”;

-3,69% dintre respondenți, 23 de studenți consideră calitatea desfășurării „Conferințelor/ evenimentelor/ workshop-urilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în mică măsură”;

-1,60% dintre respondenți, 10 studenți consideră calitatea desfășurării „Conferințelor/ evenimentelor/ workshop-urilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în foarte mică măsură”.

Ședințe/ întâlniri	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	Total
Număr respondenți :	276	184	75	11	8	70	624
Procentaj:	44,23%	29,50%	12,02%	1,76%	1,28%	11,22%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-44,23% dintre respondenți, 276 de studenți consideră calitatea desfășurării „Ședințelor/întâlnirilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-29,50% dintre respondenți, 184 de studenți consideră calitatea desfășurării „Ședințelor/întâlnirilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-12,02% dintre respondenți, 75 de studenți consideră calitatea desfășurării „Ședințelor/întâlnirilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-11,22% dintre respondenți, 70 de studenți consideră că „**nu este cazul**”;

-1,76% dintre respondenți, 11 studenți consideră calitatea desfășurării „Ședințelor/întâlnirilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-1,28% dintre respondenți, 8 studenți consideră calitatea desfășurării „Ședințelor/întâlnirilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”.

Completare chestionare	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	Nu este cazul	Total
Număr respondenți :	346	181	62	10	9	16	624
Procentaj:	55,45%	29,00%	9,94%	1,60%	1,44%	2,57%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-55,45% dintre respondenți, 346 de studenți consideră calitatea desfășurării „Completării chestionarelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-29,00% dintre respondenți, 181 de studenți consideră calitatea desfășurării „Completării chestionarelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-9,94% dintre respondenți, 62 de studenți consideră calitatea desfășurării „Completării chestionarelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-2,57% dintre respondenți, 16 studenți consideră că „**nu este cazul**”;

-1,60% dintre respondenți, 10 studenți consideră calitatea desfășurării „Completării chestionarelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-1,44% dintre respondenți, 9 studenți consideră calitatea desfășurării „Completării chestionarelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”.

Coordonarea lucrărilor de finalizare a studiilor (doar pentru studenții anilor terminali)	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	Nu este cazul	Total
Număr respondenți :	180	121	63	17	6	237	624
Procentaj:	28,85%	19,39%	10,10%	2,72%	0,96%	37,98%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-37,98% dintre respondenți, **237** de studenți consideră că „**nu este cazul**”;

-28,85% dintre respondenți, **180** de studenți consideră „Coordonarea lucrărilor de finalizare a studiilor (doar pentru studenții anilor terminali)” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-19,39% dintre respondenți, **121** de studenți consideră „Coordonarea lucrărilor de finalizare a studiilor (doar pentru studenții anilor terminali)” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-10,10% dintre respondenți, **63** de studenți consideră „Coordonarea lucrărilor de finalizare a studiilor (doar pentru studenții anilor terminali)” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-2,72% dintre respondenți, **17** studenți consideră „Coordonarea lucrărilor de finalizare a studiilor (doar pentru studenții anilor terminali)” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-0,96% dintre respondenți, **6** studenți consideră „Coordonarea lucrărilor de finalizare a studiilor (doar pentru studenții anilor terminali)” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”.

Activități din cadrul proiectelor UBc /alte proiecte	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	Nu este cazul	Total
Număr respondenți :	202	163	88	16	8	147	624
Procentaj:	32,37%	26,12%	14,10%	2,57%	1,28%	23,56%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-32,37% dintre respondenți, **202** studenți consideră participarea la „Activități din cadrul proiectelor UBc /alte proiecte” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-26,12% dintre respondenți, 163 de studenți consideră participarea la „Activități din cadrul proiectelor UBc /alte proiecte” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în mare măsură”;

-23,56% dintre respondenți, 147 de studenți consideră că „nu este cazul”;

-14,10% dintre respondenți, 88 de studenți consideră participarea la „Activități din cadrul proiectelor UBc /alte proiecte” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „oarecare măsură”;

-2,57% dintre respondenți, 16 studenți consideră participarea la „Activități din cadrul proiectelor UBc /alte proiecte” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în mică măsură”;

-1,28% dintre respondenți, 8 studenți consideră participarea la „Activități din cadrul proiectelor UBc /alte proiecte” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în foarte mică măsură”.

Activități cu caracter administrativ din cadrul facultăților/ departamentelor	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	Nu este cazul	Total
Număr respondenți :	206	154	80	17	7	160	624
Procentaj:	33,01%	24,68%	12,82%	2,73%	1,12%	25,64%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-33,01% dintre respondenți, 206 studenți consideră participarea la „Activități cu caracter administrativ din cadrul facultăților/ departamentelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în foarte mare măsură”;

-25,64% dintre respondenți, 160 de studenți consideră că „nu este cazul”;

-24,68% dintre respondenți, 154 de studenți consideră participarea la „Activități cu caracter administrativ din cadrul facultăților/ departamentelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în mare măsură”;

-12,82% dintre respondenți, 80 de studenți consideră participarea la „Activități cu caracter administrativ din cadrul facultăților/ departamentelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în oarecare măsură”;

-2,73% dintre respondenți, 17 studenți consideră participarea la „Activități cu caracter administrativ din cadrul facultăților/ departamentelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în mică măsură”;

-1,12% dintre respondenți, 7 studenți consideră participarea la „Activități cu caracter administrativ din cadrul facultăților/ departamentelor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în foarte mică măsură”.

Întâlniri din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	Nu este cazul	Total
Număr respondenți :	232	174	77	15	6	120	624
Procentaj:	37,18%	27,89%	12,34%	2,40%	0,96%	19,23%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**37,18%** dintre respondenți, **232** de studenți consideră participarea la „Întâlniri din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-**27,89%** dintre respondenți, **174** de studenți consideră participarea la „Întâlniri din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-**19,23%** dintre respondenți, **120** de studenți consideră că „**nu este cazul**”;

-**12,34%** dintre respondenți, **77** de studenți consideră participarea la „Întâlniri din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-**2,40%** dintre respondenți, **15** studenți consideră participarea la „Întâlniri din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-**0,96%** dintre respondenți, **6** studenți consideră participarea la „Întâlniri din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”.

Întâlniri din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională (individuală/de grup).	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	Nu este cazul	Total
Număr respondenți :	205	151	71	15	6	176	624
Procentaj:	32,85%	24,20%	11,38%	2,40%	0,96%	28,21%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**32,85%** dintre respondenți, **205** studenți consideră participarea la „Întâlniri din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională (individuală/de grup).” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-**28,21%** dintre respondenți, **176** de studenți consideră că „**nu este cazul**”;

-**24,20%** dintre respondenți, **151** de studenți consideră participarea la „Întâlniri din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională (individuală/de grup).” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

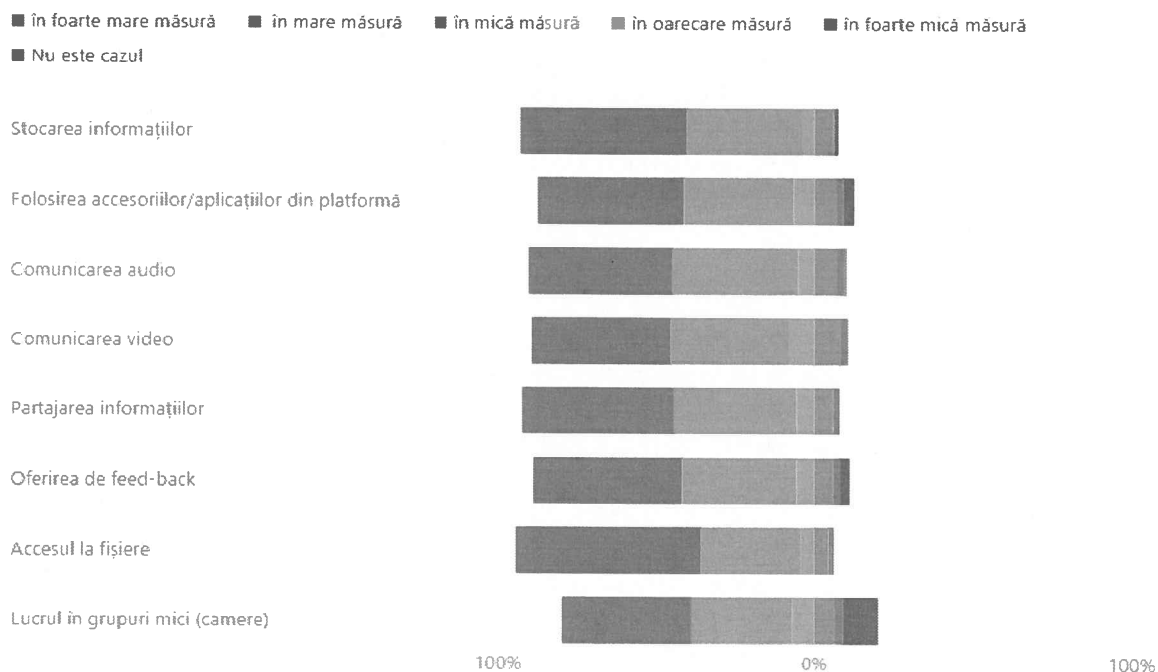
-**11,38%** dintre respondenți, **71** de studenți consideră participarea la „Întâlniri din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională (individuală/de grup).” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-**2,40%** dintre respondenți, **15** studenți consideră participarea la „Întâlniri din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională (individuală/de grup).” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-**0,96%** dintre respondenți, **6** studenți consideră participarea la „Întâlniri din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională (individuală/de grup).” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”.

În itemul șase „Cum apreciați calitatea următoarelor aspecte care țin de activitatea pe platforma Microsoft Teams” s-au evidențiat următoarele rezultate:

Reprezentarea grafică itemul șase.



Stocarea informațiilor	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de respondenți	327	228	36	23	5	5	624
Procentajul	52,40%	36,54%	5,77%	3,69%	0,80%	0,80%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**52,40%** dintre respondenți, **327** de studenți consideră „Stocarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-**36,54%** dintre respondenți, **228** de studenți consideră „Stocarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-**5,77%** dintre respondenți, **36** de studenți consideră „Stocarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-**3,69%** dintre respondenți, **23** de studenți consideră „Stocarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”.

-0,80% dintre respondenți, 5 studenți consideră „Stocarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”;

-0,80% dintre respondenți, 5 studenți consideră că „**nu este cazul**”.

Folosirea accesoriilor/aplicațiilor din platformă	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de respondenți	286	217	45	41	13	22	624
Procentajul	45,83%	34,78%	7,21%	6,57%	2,08%	3,53%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-45,83% dintre respondenți, 286 de studenți consideră „Folosirea accesoriilor/aplicațiilor din platformă” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-34,78% dintre respondenți, 217 studenți consideră „Folosirea accesoriilor/aplicațiilor din platformă” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-7,21% dintre respondenți, 45 de studenți consideră „Folosirea accesoriilor/aplicațiilor din platformă” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-6,57% dintre respondenți, 41 de studenți consideră „Folosirea accesoriilor/aplicațiilor din platformă” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-3,53% dintre respondenți, 22 de studenți consideră că „**nu este cazul**”;

-2,08% dintre respondenți, 13 studenți consideră „Folosirea accesoriilor/aplicațiilor din platformă” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”.

Comunicarea audio	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de respondenți	283	247	44	32	15	3	624
Procentajul	45,35%	39,58%	7,05%	5,13%	2,40%	0,48%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-45,35% dintre respondenți, 283 de studenți consideră „Comunicarea audio” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-39,58% dintre respondenți, 247 de studenți consideră „Comunicarea audio” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-7,05% dintre respondenți, 44 de studenți consideră „Comunicarea audio” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în oarecare măsură”;

-5,13% dintre respondenți, 32 de studenți consideră „Comunicarea audio” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în mică măsură”;

-2,40% dintre respondenți, 15 studenți consideră „Comunicarea audio” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în foarte mică măsură”;

-0,48% dintre respondenți, 3 studenți consideră că „nu este cazul”.

Comunicarea video	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de respondenți	273	232	52	51	14	2	624
Procentajul	43,75%	37,18%	8,33%	8,17%	2,24%	0,33%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-43,75% dintre respondenți, 273 de studenți consideră „Comunicarea video” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în foarte mare măsură”;

-37,18% dintre respondenți, 232 de studenți consideră „Comunicarea video” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în mare măsură”;

-8,33% dintre respondenți, 52 de studenți consideră „Comunicarea video” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în oarecare măsură”;

-8,17% dintre respondenți, 51 de studenți consideră „Comunicarea video” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în mică măsură”;

-2,24% dintre respondenți, 14 studenți consideră „Comunicarea video” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „în foarte mică măsură”;

-0,33% dintre respondenți, 2 studenți consideră că „nu este cazul”.

Partajarea informațiilor	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de respondenți	297	244	39	34	7	3	624
Procentajul	47,60%	39,10%	6,25%	5,45%	1,12%	0,48%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-47,60% dintre respondenți, 297 de studenți consideră că „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-39,10% dintre respondenți, 244 de studenți consideră că „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-6,25% dintre respondenți, 39 de studenți consideră că „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-5,45% dintre respondenți, 34 de studenți consideră că „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-1,12% dintre respondenți, 7 studenți consideră că „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”;

-0,48% dintre respondenți, 3 studenți consideră că „**nu este cazul**”.

Oferirea de feed-back	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de respondenți	294	226	36	35	13	20	624
Procentajul	47,12%	36,22%	5,77%	5,61%	2,08%	3,20%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-47,12% dintre respondenți, 294 de studenți consideră că „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-36,22% dintre respondenți, 226 de studenți consideră că „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-5,77% dintre respondenți, 36 de studenți consideră că „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-5,61% dintre respondenți, 35 de studenți consideră că „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-3,20% dintre respondenți, 20 de studenți consideră că „**nu este cazul**”;

-2,08% dintre respondenți, 13 de studenți consideră că „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams ca fiind satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”.

Accesul la fișiere	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de respondenți	365	199	28	24	7	1	624
Procentajul	58,49%	31,89%	4,49%	3,85%	1,12%	0,16%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**58,49%** dintre respondenți, **365** de studenți consideră că „Accesul la fișiere” pe platforma Microsoft Teams sunt satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-**31,89%** dintre respondenți, **199** de studenți consideră că „Accesul la fișiere” pe platforma Microsoft Teams sunt satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-**4,49%** dintre respondenți, **28** de studenți consideră că „Accesul la fișiere” pe platforma Microsoft Teams sunt satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”;

-**3,85%** dintre respondenți, **24** de studenți consideră că „Accesul la fișiere” pe platforma Microsoft Teams sunt satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-**1,12%** dintre respondenți, **7** studenți consideră că „Accesul la fișiere” pe platforma Microsoft Teams sunt satisfăcătoare „**în foarte mică măsură**”;

-**0,16%** dintre respondenți, **1** student consideră că „**nu este cazul** ”.

Lucrul în grupuri mici (camere)	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de respondenți	256	198	40	44	17	69	624
Procentajul	41,03%	31,73%	6,41%	7,05%	2,73%	11,05%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**41,03%** dintre respondenți, **256** de studenți consideră că „Lucrul în grupuri mici (camere)” pe platforma Microsoft Teams sunt satisfăcătoare „**în foarte mare măsură**”;

-**31,73%** dintre respondenți, **198** de studenți consideră că „Lucrul în grupuri mici (camere)” pe platforma Microsoft Teams sunt satisfăcătoare „**în mare măsură**”;

-**11,05%** dintre respondenți, **69** de studenți consideră că „**nu este cazul** ”;

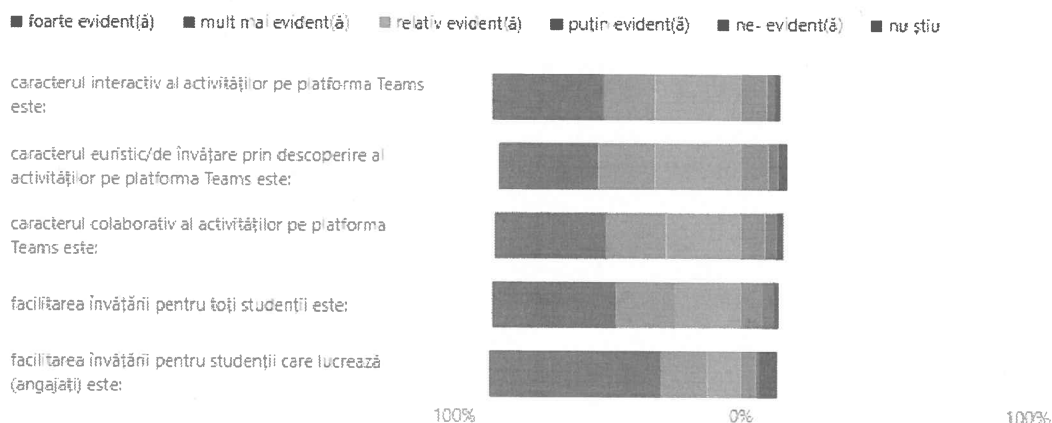
-**7,05%** dintre respondenți, **44** de studenți consideră că „Lucrul în grupuri mici (camere)” pe platforma Microsoft Teams sunt satisfăcătoare „**în mică măsură**”;

-**6,41%** dintre respondenți, **40** de studenți consideră că „Lucrul în grupuri mici (camere)” pe platforma Microsoft Teams sunt satisfăcătoare „**în oarecare măsură**”.

-2,73% dintre respondenți, 17 studenți consideră că „Lucrul în grupuri mici (camere)” pe platforma Microsoft Teams sunt satisfăcătoare „în foarte mică măsură”;

La itemul șapte „*În comparație cu desfășurarea activității didactice față în față, vă rugăm să apreciați activitatea pe platforma Microsoft Teams prin raportare la următoarele criterii, alegând la fiecare criteriu doar o variantă de răspuns, cea mai potrivită pentru voi:*” sau evidențiat următoarele rezultate:

Reprezentarea grafică itemul șapte.



Caracterul interactiv al activităților pe platforma Teams este:	foarte evident(ă)	mult mai evident(ă)	relativ evident(ă)	puțin evident(ă)	ne-evident(ă)	nu știu	Total
Numărul de respondenți	242	111	187	58	15	11	624
Procentajul	38,78%	17,79%	29,97%	9,30%	2,40%	1,76%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-38,78% dintre respondenți, 242 de studenți consideră că „Caracterul interactiv al activităților pe platforma Teams” este „foarte evident(ă)”;

-29,97% dintre respondenți, 187 de studenți consideră că „Caracterul interactiv al activităților pe platforma Teams” este „relativ evident(ă)”;

-17,79% dintre respondenți, 111 de studenți consideră că „Caracterul interactiv al activităților pe platforma Teams” este „mult mai evident(ă)”;

-9,30% dintre respondenți, **58** de studenți consideră că „Caracterul interactiv al activităților pe platforma Teams” este „**puțin evident(ă)**”;

-2,40% dintre respondenți, **15** studenți consideră că „Caracterul interactiv al activităților pe platforma Teams” este „**ne- evident(ă)**”;

-1,76% dintre respondenți, **11** studenți „**nu știu**”.

Caracterul euristic/de învățare prin descoperire al activităților pe platforma Teams este	foarte evident(ă)	mult mai evident(ă)	relativ evident(ă)	puțin evident(ă)	ne-evident(ă)	nu știu	Total
Numărul de respondenți	212	124	188	61	21	18	624
Procentajul	33,98%	19,87	30,13	9,78	3,36	2,88	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**33,98%** dintre respondenți, **212** studenți consideră că „Caracterul euristic/de învățare prin descoperire al activităților pe platforma Teams” este „**foarte evident(ă)**”;

-**30,13** dintre respondenți, **188** de studenți consideră că „Caracterul euristic/de învățare prin descoperire al activităților pe platforma Teams” este „**relativ evident(ă)**” ;

-**19,87** dintre respondenți, **124** de studenți consideră că „Caracterul euristic/de învățare prin descoperire al activităților pe platforma Teams” este „**mult mai evident(ă)**”;

-**9,78** dintre respondenți, **61** de studenți consideră că „Caracterul euristic/de învățare prin descoperire al activităților pe platforma Teams” este „**puțin evident(ă)**”;

-**3,36** dintre respondenți, **21** de studenți consideră că „Caracterul euristic/de învățare prin descoperire al activităților pe platforma Teams” este „**ne- evident(ă)**”;

-**2,88** dintre respondenți, **18** studenți „**nu știu**”.

Caracterul colaborativ al activităților pe platforma Teams este	foarte evident (ă)	mult mai evident (ă)	relativ evident (ă)	puțin evident (ă)	ne-evident(ă)	nu știu	Total
Numărul de respondenți	241	130	163	54	23	13	624
Procentajul	38,62%	20,83%	26,12%	8,65%	3,69%	2,09%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**38,62%** dintre respondenți, **241** de studenți consideră că „Caracterul colaborativ al activităților pe platforma Teams” este „**foarte evident(ă)**”;

-**26,12%** dintre respondenți, **163** de studenți consideră că „Caracterul colaborativ al activităților pe platforma Teams” este „**relativ evident(ă)**”;

-**20,83%** dintre respondenți, **130** de studenți consideră că „Caracterul colaborativ al activităților pe platforma Teams” este „**mult mai evident(ă)**”;

-**8,65%** dintre respondenți, **54** de studenți consideră că „Caracterul colaborativ al activităților pe platforma Teams” este „**puțin evident(ă)**”;

-**3,69%** dintre respondenți, **23** de studenți consideră că „Caracterul colaborativ al activităților pe platforma Teams” este „**ne-evident(ă)**”

- **3,69%** dintre respondenți, **13** studenți „**nu știu**”.

Facilitarea învățării pentru toți studenții este:	foarte evident(ă)	mult mai evident(ă)	relativ evident(ă)	puțin evident(ă)	ne-evident(ă)	nu știu	Total
Numărul de respondenți	268	127	146	47	22	14	624
Procentajul	42,95%	20,35%	23,40%	7,53%	3,53%	2,24%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**42,95%** dintre respondenți, **268** de studenți consideră că „Facilitarea învățării pentru toți studenții” este „**foarte evident(ă)**”;

-**23,40%** dintre respondenți, **146** de studenți consideră că „Facilitarea învățării pentru toți studenții” este „**relativ evident(ă)**”;

-**20,35%** dintre respondenți, **127** de studenți consideră că „Facilitarea învățării pentru toți studenții” este „**mult mai evident(ă)**”;

-**7,53%** dintre respondenți, **47** de studenți consideră că „Facilitarea învățării pentru toți studenții” este „**puțin evident(ă)**”;

-3,53% dintre respondenți, 22 de studenți consideră că „Facilitarea învățării pentru toți studenții” este „ne- evident(ă)” ;

-2,24% dintre respondenți, 14 studenți „nu știu”.

Facilitarea învățării pentru studenții care lucrează (angajați) este:	foarte evident(ă)	mult mai evident(ă)	relativ evident(ă)	puțin evident(ă)	ne-evident(ă)	nu știu	Total
Numărul de respondenți	371	105	71	31	8	38	624
Procentajul	59,45%	16,83%	11,38%	4,97%	1,28%	6,09%	100%

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare) :

-59,45% dintre respondenți, 371 de studenți consideră că „Facilitarea învățării pentru toți studenții care lucrează (angajați) ” este „foarte evident(ă)” ;

-16,83% dintre respondenți, 105 studenți consideră că „Facilitarea învățării pentru toți studenții care lucrează (angajați) ” este „mult mai evident(ă)” ;

-11,38% dintre respondenți, 71 de studenți consideră că „Facilitarea învățării pentru toți studenții care lucrează (angajați) ” este „relativ evident(ă)”

-6,09% dintre respondenți, 38 de studenți „nu știu”;

-4,97% dintre respondenți, 31 de studenți consideră că „Facilitarea învățării pentru toți studenții care lucrează (angajați) ” este „puțin evident(ă)”;

-1,28% dintre respondenți, 8 studenți consideră că „Facilitarea învățării pentru toți studenții care lucrează (angajați) ” este „ne- evident(ă)”.

Întocmit,

Psiholog D.C.P., Iosif IOJĂ

Vizat

Dir. D.C.P. prof. univ. dr. Venera- Mihaela COJOCARIU