



Nr.3985/10.03.2017

Analiza stadiului îndeplinirii obiectivelor specifice din domeniul calității ale Departamentului de Consiliere Profesională pentru anul 2016

Anul 2016 a însemnat pentru Departamentul de Consiliere Profesională un an prolific în ceea ce privește diversificarea activităților desfășurate corelat cu efortul de a menține standardele de calitate la un nivel adecvat.

În aceste condiții numărul activităților, al proiectelor, implicarea studenților voluntari precum și rezultatele obținute de D.C.P. au fost în creștere.

Prezenta analiză s-a realizat pe structura obiectivelor specifice din domeniul calității pentru anul 2016 (aprobată la data de 19.09.2016, cu îmbunătățirii, în urma auditului intern). Analiza a fost realizată prin raportarea activităților realizate la obiectivele și indicatorii de performanță:

Obiectivul nr. 1. Recertificarea sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele: standardelor SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000

1.1. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională - Au fost stabilite obiectivele în domeniul SIM la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională după stabilirea lor la nivel universitar (19.09.2016), prin identificarea și sistematizarea celor care vizează direct activitatea departamentului.

1.3. Stabilirea programului de instruire al angajaților privind sarcinile care le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM – A fost realizat programul de instruire al angajaților privind sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

1.4. Instruirea periodică la nivel de departament a tuturor angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM - Au fost realizate toate instruirile periodice la nivel de departament ale angajaților privind sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

1.5. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți – Au fost urmărite demersurile de realizare a indicatorilor de performanță stabiliți.

1.6. Ținerea sub control a proceselor SIM - Au fost luate și aplicate toate măsurile necesare în vederea ținerii sub control a proceselor SIM, pentru a nu se produce neconformități (aspecte confirmat cu ocazia auditului intern din anul 2016, care nu a identificat neconformități).

Grad de îndeplinire: 100%

Obiectivul nr. 2: Consolidarea și dezvoltarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă

2.2. Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale a presupus atingerea următoarelor subobiective:

2.2.1. Ancheta anuală privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău – În perioada iulie – noiembrie 2016, a fost realizat *Studiul privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*. Prin intermediul studiului realizat comparativ cu cel din anul precedent, au fost evidențiate *opiniile angajatorilor* cu privire la: programele de studii de la care au angajat absolvenți; necesarul de absolvenți pentru anul următor, în raport cu posturile existente la nivelul firmelor; programele de studii necesare pentru următorii cinci ani; numărul total de angajări efectuate de la începutul anului 2016 și până la momentul efectuării studiului; gradul de satisfacție resimțit de angajatori față de componentele pregătirii profesionale/competențele absolvenților Universității „Vasile Alecsandri”; componentele/ competențele care ar trebui îmbunătățite în pregătirea absolvenților; principalele acțiuni prin care Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău ar trebui să-și pregătească mai bine absolvenții pentru piața muncii.

http://www.ub.ro/files/raport_final_Studiu_pia%C8%9Ba_muncii_2016.pdf

2.2.2. Ancheta privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău, participanți la “Ziua porților deschise” – A fost realizat studiul privind Orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, participanți în cadrul proiectului „Ziua porților deschise” (2016). Eșantionul a fost format din 119 elevi de liceu, reprezentând 59,50% din totalul participanților la eveniment, adică 200 elevi din totalul celor 14 colegii și licee din județele Bacău. Au fost colectate informații despre: 1. principalele canale de informare pe care subiecții investigați le utilizează în vederea culegerii de informații cu referire la ofertele educaționale ale universităților; 2. modalitățile prin care elevii de liceu culeg informații referitoare la oferta educațională a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău; 3. gradul de interes în vederea înscrierii la facultate, interesul pentru obținerea de informațiile ce privesc sistemul de admitere la facultate; 4. Cel mai important factor în alegerea facultății; 5. alți factori determinanți în alegerea facultății.

http://www.ub.ro/files/raport_final_ZPD_2016.pdf

2.4. Valorificarea calificării universitare obținute a fost evidențiată prin:

2.4.1. - realizarea studiilor care să evidențieze capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani >50%

- Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / aprilie 2016, după primul an de la absolvire.

http://www.ub.ro/files/Raport_Studiul_privind_gradul_de_insertie_pe_pia%C8%9Ba_muncii_a_absolven%C8%9Bilor_din_promo%C8%9Bia_2015_cursuri_de_licenta.pdf

- Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, s-a desfășurat în perioada: decembrie 2015 / februarie 2016.

http://www.ub.ro/files/Raport_Gr_insertie_master_2015.pdf

2.4.2. Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%;

- Ancheta privind gradul de ocupare a programelor masterale de către absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015

http://www.ub.ro/files/STUDIUL_PRIVIND_GRADUL_DE_OCUPARE_A_PROGRAMELOR_MASTERALE_PROMO%C8%9AIA_2015.pdf

2.4.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate >50%.

- Ancheta privind gradul de satisfacție a studenților universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite

http://www.ub.ro/files/Studiul_privind_gr_de_satisfactie_fa%C8%9B%C4%83_de_toate_serviciile_2015.pdf

Aceste anchete au fost realizate integral în termenele stabilite, au fost supuse succesiv analizei Consiliului D.C.P. și Consiliului de Administrație, transmise către facultăți și postate pe pagina <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/anchete/a2016>

Tabelul nr. 1

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		MEDIE
			2014	2015	
1.	Capacitatea de a angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%. a. rata inserției de succes b. gradul de inserție pe piața muncii	Facultatea de Inginerie	a. 29,80%	a. 50,21%	+20,41%
			b. 56,86%	b. 82,56%	+25,70%
		Facultatea de Litere	a. 47,20%	a. 24,10%	-23,10%
			b. 70,79%	b. 45,79%	-25%
		Facultatea de Științe	a. 52,46%	a. 58,25%	+5,79%
			b. 75,30%	b. 79,90%	+4,60%
		Facultatea de Științe Economice	a. 34,69%	a. 58,74%	+24,05%
			b. 60,21%	b. 81,82%	+21,61%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	a. 29,44%	a. 29,52%	+0,08%
			b. 56,44%	b. 66,67%	+10,23%
DPPD	a. 47,96%	a. 40,15%	-7,81%		
	b. 88,77%	b. 69,70%	-19,07%		
TOTAL	a. 36,87%	a. 45,89%	+9,02%		
	b. 62,43%	b. 74,45%	+12,02%		
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie	74,11%	80%	+5,89%
		Facultatea de Litere	67,42%	60,25%	-7,17%
		Facultatea de Științe	41,97%	57,74%	+15,77%
		Facultatea de Științe Economice	48,98%	74,83%	+25,85%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	52,76%	73,33%	+20,57%
		TOTAL	57,68%	70,63%	+12,95%

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015 după primul an de la absolvire (nr. 7280 / 04.05.2016)*, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/ aprilie 2015. Rezultatele anchetei au evidențiat faptul că:

- **rata inserție de succes** a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de 45,89% ($397: 865 = 0,4589 \times 100$), mai **crescută** cu 9,02% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (36,87%, în 2014).

- cea mai ridicată **rată a inserției de succes** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Științe Economice** – 58,74%, iar cea mai scăzută pentru absolvenții **Facultății de Litere** – 24,10%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Științe** – 58,25%, **Facultatea de Inginerie** – 50,21% și **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 29,52%.

- comparativ cu **rata inserție de succes** înregistrată pentru promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2015, cea mai evidentă **creștere** a fost înregistrată pentru **Facultatea de Științe Economice**, cu

24,05%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Inginerie**, cu 20,41%; **Facultatea de Științe**, cu 5,79% și **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, cu 0,08%. Singura **scădere** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Litere**, cu 23,10%.

Ancheta cu referire la **gradul de ocupare a programelor masterale a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015 (nr.10701/23.06.2016)**, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / iunie 2015, după primul an de la absolvire;

- în prezent, ponderea absolvenților promoției 2015 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de 70,63% (611 absolvenți, din totalul de 865), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 29,37% (254 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **ridicată** cu 12,95% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2014 (57,68%).

- ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de 99,35% (607 absolvenți, din totalul de 611 înscriși la studii masterale), mai **ridicată** cu 6,76% față de cea înregistrată pentru promoția 2014 (92,59%), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de 0,65% (4 absolvenți).

- ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** este de 83,14% (508 absolvenți), mai **scăzută** cu 5,84% față de cea înregistrată pentru promoția 2014 (88,98%), iar 16,86% (103 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**.

- **rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale** (adică raportul dintre numărul absolvenților care **urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 70,17% ($607 : 865 = 0,7017 \times 100$), mai **ridicată** cu 16,75% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (53,42%, pentru promoția 2014).

Grad de îndeplinire: 100%

Au fost realizate și analizate *suplimentar* următoarele studii, strâns corelate activității departamentului și nevoilor sale de dezvoltare:

1. Studiul privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic, promoția 2015 (Nr.21672/31.10.2016) (desfășurat în perioada ianuarie - octombrie 2016, după primul an de la absolvire)

http://www.ub.ro/files/Raport_inserție_DPPD_2015.pdf

Studiul cu referire la **gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic, promoția 2015 (nr.21672 / 31.10.2016)** s-a desfășurat în perioada *ianuarie – octombrie 2016, după primul an de la absolvire*. Rezultatele anchetei au pus în evidență următoarele aspecte:

- În prezent, absolvenții modulului psihopedagogic sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 69,70% (92 absolvenți, din totalul de 132), iar 30,30% (40 absolvenți) **nu sunt angajați**. Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 19,07%, comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (88,77%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 57,60% (53 absolvenți, din totalul de 132 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 42,40% (39 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 3,58%, comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (54,02%). **Rata „inșerie de succes“** este de 40,15% ($53 : 132 = 0,4015 \times 100$), mai **scăzută** cu 7,81% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (47,96%), mai **scăzută** cu 9,15% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (49,30%) și mai **scăzută** cu 1,25% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (41,40%).

- Pentru forma de învățământ **universitar IF**, ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 69,23% (63 absolvenți, din totalul de 91), iar a celor **neangajați** doar de 30,77% (28 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 10,01%, comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (79,24%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 50,80%

(32 absolvenți, din totalul de 63 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 49,20% (31 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 3,97%, comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (54,77%). **Rata „inserție de succes“** este de 35,16% ($32 : 91 = 0,3516 \times 100$), mai **scăzută** cu 8,23% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (43,39%).

- Pentru forma de învățământ **postuniversitar nivel I** (18 absolvenți), ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 61,11% (11 absolvenți), pondere mai **scăzută** cu 38,89%, comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (100%, în 2014). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 36,36% (4 absolvenți, din totalul de 11 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 63,64% (7 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 25,17%, comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (61,53%). **Rata „inserție de succes“** este de 22,22% ($4 : 18 = 0,2222 \times 100$), mai **scăzută** cu 39,31% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (61,53%).

- Pentru forma de învățământ **postuniversitar nivel II** (23 absolvenți), ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 78,27% (18 absolvenți, din totalul de 23), iar a celor **neangajați** de 21,73% (5 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 21,73% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (100%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 94,44% (17 absolvenți, din totalul de 18 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 5,56% (1 absolvent). Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 44,44%, comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (50%). **Rata „inserție de succes“** este de 73,92% ($17 : 23 = 0,7392 \times 100$), mai **ridicată** cu 23,92% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (50%), cu 11,42% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (62,50%) și cu 11,76% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (62,16%).

- Pentru forma de învățământ **postuniversitar total (nivel I și nivel II)**(41 absolvenți), ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 70,74% (29 absolvenți), iar a celor **neangajați** de 29,26% (12 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 29,26%, comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (100%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 72,42% (21 absolvenți, din totalul de 29 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 27,58% (8 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 19,09%, comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (53,33%). **Rata „inserție de succes“** este de 51,21% ($21 : 41 = 0,5121 \times 100$), mai **scăzută** cu 2,12% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2014 (53,33%).

Tabelul nr.2

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Modulului Psihopedagogic, din
Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015

Nr. Crt	Forma de învățământ	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniul didactic	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	universitar IF	91 100%	63 69,23%	28 30,77%	63 100%	32 50,80%	31 49,20%	35,16%
2.	postuniversitar (nivel I)	18 100%	11 61,11%	7 38,89%	11 100%	4 36,36%	7 63,64%	22,22%
	postuniversitar (nivel II)	23 100%	18 78,27%	5 21,73%	18 100%	17 94,44%	1 5,56%	73,92%
	postuniversitar total	41 100%	29 70,74%	12 29,26%	29 100%	21 72,42%	8 27,58%	51,21%
3.	TOTAL	132 100%	92 69,70%	40 30,30%	92 100%	53 57,60%	39 42,40%	40,15%

2. Studiul privind gradul de satisfacție a elevilor de liceu, participanți la pregătirea în vederea susținerii examenului de bacalaureat - <http://www.ub.ro/files/Ancheta.pdf>.

Ancheta s-a realizat în perioada 16 – 17 aprilie 2016, (Nr.6549/19.04.2016), folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul* administrat direct clienților investigați. Eșantionul a fost alcătuit din totalul elevilor de liceu participanți la orele de pregătire în vederea susținerii examenului de bacalaureat (46 elevi), program organizat de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, pentru disciplinele: *limba și literatura română* (31 elevi) și *matematică* (15 elevi). Program național „Sprijin la bacalaureat, acces la facultate”, are prin titlu, beneficii pentru universități, dar și aplicabilitate în ceea ce privește reducerea abandonului școlar de către studenți. Astfel, subiecții investigați au evaluat eficiența activităților de pregătire pentru examenul de bacalaureat la care au participat, după cum urmează:

Tabel nr.3

Ani	a. extrem de eficiente	b. eficiente	c. satisfăcătoare	d. slabe	e. ineficiente	f. nu au răspuns	total răspunsuri
2016	9 19,56%	34 73,92%	3 6,52%	0 0%	0 0%	0 0%	46 100%
2015	18 15%	80 66,67%	17 14,17%	1 0,83%	0 0%	4 3,33%	120 100%
Diferențe	+4,56%	+7,25%	-7,65%	-0,83%	-	-3,33%	-

Obiectivul nr. 3: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv – educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale a fost evidențiată prin:

3.1.2. Modernizarea și actualizarea planurilor de învățământ pentru toate formele de pregătire - A fost realizat Studiul privind gradul de pregătire al absolvenților prin prisma angajatorilor, în vederea evidențierii eficienței actului educațional din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (Nr.24808/2/12.12.2016).

Majoritatea angajatorilor chestionați apreciază *componențele pregătirii profesionale, în general, competențele de care dispun absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, (formate pe parcursul anilor de studii universitare), ca fiind **foarte bune**, cu 41,41% (123 răspunsuri, din totalul de 297), situație care este îmbunătățită comparativ cu rezultatele obținute în studiul realizat în 2015, când acestea erau în majoritate apreciate ca fiind **bune** (36,36%, în 2015), iar ponderea răspunsurilor la varianta **foarte bună** a crescut cu 24,05% (17,36%, în 2015); angajatorii care apreciază calitatea acestor competențe ca fiind **bună** se ierarhizează **pe locul doi**, cu 35,02% (104 răspunsuri, din totalul de 297). Comparativ cu rezultatele obținute în studiul realizat în 2015, această pondere este mai scăzută cu 1,34%(36,36%, în 2015); **pe locul trei** se regăsește aprecierea **acceptabilă**, cu 9,43% (28 răspunsuri, din totalul de 297), în scădere cu 21,97% față de rezultatele din studiului 2015 (31,40%), când această variantă de răspuns se afla situată pe poziția a doua; **penultimul loc** este ocupat de varianta de răspuns **slabă**, cu 1,35% (4 răspunsuri, din totalul de 297), pondere mai scăzută cu 11,88% comparativ cu cea înregistrată în 2015(13,23%), iar **pe ultimul loc** varianta de răspuns **foarte slabă**, cu 1,01% (3 răspunsuri, din totalul de 297), mai scăzută cu 0,64%(în 2015) comparativ cu cea înregistrată anterior.

Cele mai apreciate competențe, pentru care angajatorii au ales varianta de răspuns **foarte bună**, se referă la *pregătire de specialitate (cunoștințe teoretice)*, cu 66,67% (22 angajatori, din totalul de 33), iar pe locul secund *lucrurile în echipă*, cu 51,52% (17 angajatori, din totalul de 33).

Pentru restul competențelor ierarhizarea este următoarea (în ordinea descrescătoare a răspunsurilor): pe locul trei, la egalitate de procente, cu 48,49% (16 angajatori, din totalul de 33), *pregătirea de specialitate (cunoștințe practice)* și *comunicare*; pe locul patru, la egalitate de procente, cu 39,39% (13 angajatori, din totalul de 33), *limbile străine și cunoștințe psihopedagogice*; pe locul cinci, la egalitate de procente, cu 33,33% (11 angajatori, din totalul de 33), *utilizarea calculatorului și management*. Comparativ cu rezultatele studiului realizat în 2015, cea mai mare creștere s-a înregistrat pentru *pregătirea de specialitate (cunoștințe practice)* și *comunicare*, la egalitate de

procente, cu 48,49% (0%, în 2015), iar cea mai mare scădere pentru *utilizarea calculatorului*, cu 6,67% (40%, în 2015).

Angajatorii care au ales varianta de răspuns **bună**, apreciază cel mai mult la absolvenții noștri *utilizarea calculatorului*, cu 60,61% (20 angajatori, din totalul de 33), pondere mai ridicată cu 0,61% comparativ cu cea din anul anterior (60%, în 2015). Pentru restul competențelor ierarhizarea este următoarea (în ordinea descrescătoare a răspunsurilor): *comunicare*, cu 42,42% (14 angajatori, din totalul de 33), pondere mai ridicată cu 2,42% comparativ cu cea din 2015(40%); *limbi străine*, cu 39,39% (13 angajatori), pondere mai ridicată cu 6,06% comparativ cu cea din 2015(33,33%); *management*, cu 36,36% (12 angajatori), pondere mai ridicată cu 16,36% comparativ cu cea din 2015(20%); *lucrul în echipă*, cu 33,33% (11 angajatori), pondere mai scăzută cu 6,67% comparativ cu cea din 2015(40%); la egalitate de procente, cu 30,30% (10 angajatori, din totalul de 33) *pregătire de specialitate (cunoștințe practice)*, pondere mai ridicată cu 16,97% comparativ cu anul anterior (13,13%) și *cunoștințe psihopedagogice*, pondere mai ridicată cu 10,30% comparativ cu anul anterior (20%); *pregătirea de specialitate (cunoștințe teoretice)*, cu 27,27% (9 angajatori, din totalul de 33), pondere mai scăzută cu 39,40% comparativ cu anul anterior (66,67%) și altele, cu 15,15% (5 angajatori), pondere mai ridicată cu 15,15% comparativ cu anul anterior (0%).

Cele mai apreciate competențe, pentru care angajatorii care au ales varianta de răspuns **acceptabilă**, se referă la *limbi străine*, cu 18,19% (6 angajatori, din totalul de 33), pondere mai scăzută cu 15,15% comparativ cu anul anterior (33,34%). Pentru restul competențelor ierarhizarea este următoarea (în ordinea descrescătoare a răspunsurilor): la egalitate de procente, cu 15,15% (5 angajatori, din totalul de 33), *pregătire de specialitate (cunoștințe practice)*, pondere mai scăzută cu 44,85% comparativ cu anul anterior (60%) și *management* pondere mai scăzută cu 18,18% comparativ cu anul anterior (33,33%); *lucrul în echipă*, cu 12,12% (4 angajatori, din totalul de 33), pondere mai scăzută cu 21,22% comparativ cu anul anterior (33,34%); *cunoștințe psihopedagogice*, cu 9,10% (3 angajatori, din totalul de 33), pondere mai scăzută cu 24,23% comparativ cu anul anterior (33,33%); la egalitate de procente, cu 6,06% (2 angajatori, din totalul de 33), *pregătire de specialitate (cunoștințe teoretice)*, pondere mai scăzută cu 7,27% comparativ cu anul anterior (13,33%) și *comunicarea*, pondere mai scăzută cu 33,94% comparativ cu anul anterior (40%); *utilizarea calculatorului*, cu 3,03% (1 angajator, din totalul de 33), pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu anul anterior (0%).

Din categoria competențelor **slab** dezvoltate, la egalitate de procente, cu 3,03% (1 angajator, din totalul de 33), se află considerațiile referitoare la *pregătirea de specialitate (cunoștințe practice)*, *limbi străine*, *lucru în echipă* și competențele *manageriale*. Comparativ cu datele din 2015, creșterea cea mai evidentă este de 3,03% (0%), pentru *limbi străine*, iar scăderea cea mai evidentă este pentru *pregătirea de specialitate (cunoștințe practice)* și competențele *manageriale* cu 23,64%.

De asemenea, angajatorii chestionați au considerat ca fiind **foarte slabe**, la egalitate de procente, cu 3,03% (1 angajator, din totalul de 33), competențele referitoare la: *pregătirea de specialitate (cunoștințe practice)*, de *comunicare* și competențele *manageriale*. Comparativ cu datele din 2015, în cele trei situații creșterea este de 3,03%.

Ierarhizarea răspunsurilor angajatorilor referitoare la gradul de satisfacție resimțit față de componentele pregătirii profesionale/competențele absolvenților UVAB

Tabel nr.4

Componente ale pregătirii profesionale/competențe 2016/2015	a. Foarte bună	b. Bună	c. Acceptabilă	d. Slabă	e. Foarte slabă	f. Nu au răspuns	TOTAL
1. Pregătire de specialitate (cunoștințe teoretice) 2016/2015	22 66,67%	9 27,27%	2 6,06%	0 0%	0 0%	0 0%	33 100%
	3 20%	10 66,67%	2 13,33%	0 0%	0 0%	0 0%	15 100%

Diferențe	+46,67%	-39,40%	-7,27%	-	-	-	-
2. Pregătire de specialitate (cunoștințe practice) 2016/2015	16 48,49%	10 30,30%	5 15,15%	1 3,03%	1 3,03%	0 0%	33 100%
	0 0%	2 13,33%	9 60%	4 26,67%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	+48,49%	+16,97%	-44,85%	-23,64%	+3,03%	-	-
3. Utilizarea calculatorului 2016/2015	11 33,33%	20 60,61%	1 3,03%	0 0%	0 0%	1 3,03%	33 100%
	6 40%	9 60%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	-6,67%	+0,61%	+3,03%	-	-	+3,03%	-
4. Limbi străine 2016/2015	13 39,39%	13 39,39%	6 18,19%	1 3,03%	0 0%	0 0%	33 100%
	5 33,33%	5 33,33%	5 33,34%	0 0%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	+6,06%	+6,06%	-15,15%	+3,03%	-	-	-
5. Comunicare 2016/2015	16 48,49%	14 42,42%	2 6,06%	0 0%	1 3,03%	0 0%	33 100%
	0 0%	6 40%	6 40%	3 20%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	+48,49%	+2,42%	-33,94%	-20%	+3,03%	-	-
6. Lucrul în echipă 2016/2015	17 51,52%	11 33,33%	4 12,12%	1 3,03%	0 0%	0 0%	33 100%
	2 13,33%	6 40%	5 33,34%	2 13,33%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	+38,19%	-6,67%	-21,22%	-10,30%	-	-	-
7. Management 2016/2015	11 33,33%	12 36,36%	5 15,15%	1 3,03%	1 3,03%	3 9,10%	33 100%
	3 20%	3 20%	5 33,33%	4 26,67%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	+13,33%	+16,36%	-18,18%	-23,64%	+3,03%	+9,10%	-
8. Cunoștințe psihopedagogice 2016/2015	13 39,39%	10 30,30%	3 9,10%	0 0%	0 0%	7 21,21%	33 100%
	2 13,33%	3 20%	5 33,33%	3 20%	2 13,33%	0 0%	15 100%
Diferențe	+26,06%	+10,30%	-24,23%	-20%	-13,33%	+21,21%	-
9. Altele 2016/2015	4 12,12%	5 15,15%	0 0%	0 0%	0 0%	24 72,73%	33 100%
	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
Diferențe	+12,12%	+15,15%	-100%	-	-	+72,73%	-
TOTAL răspunsuri 2016/2015	123 41,41%	104 35,02%	28 9,43%	4 1,35%	3 1,01%	35 11,78%	297 100%
	21 17,36%	44 36,36%	38 31,40%	16 13,23%	2 1,65%	0 0%	121 100%
Diferențe	+24,05%	-1,34%	-21,97%	-11,88%	-0,64%	+11,78%	-

3.2.1 Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare și învățare și perfecționarea procesului de evaluare a studenților în scopul racordării la realitatea existentă pe plan național și internațional – A fost realizat Studiul privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ (Nr.10877/27.06.2016) - <http://www.ub.ro/files/STUDIUL-1-Grad-satisfactie-tehnologii-didactice-final.PDF>

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2016) s-au declarat satisfăcuți, față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ, „*într-o mare măsură*” în proporție de 45,24%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2015(43,49%), aceasta este mai *ridicată* cu 1,75%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de*

Științe Economice, în proporție de 69,84%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 28,57%.

Pe locul secund, se situează varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” în proporție de 23,13%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2015(46,93%), aceasta este mai *scăzută* cu 23,80%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 33,82%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 10,48%.

Pe locul trei, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „*în mică măsură*”, în proporție de 17,79%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2015(6,63%), aceasta este mai *ridicată* cu 11,16%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 21,77%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 10,29%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „*suficient*”, în proporție de 11,94%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2015(2,95%), aceasta este mai *scăzută* cu 8,99%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 22,14%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 0%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „*deloc*”, în proporție de 0%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2015(0%), aceasta este la egalitate.

La acest item au refuzat să răspundă 1,90% dintre respondenți (4 respondenți de la Facultatea de Inginerie, 2 de la Științe, 6 de la Științe Economice, și 3 de la Facultatea Ș.M.S.S).

Ierarhizarea răspunsurilor absolvenților referitoare la gradul de satisfacție, resimțit în general, față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ din UVAB (toate facultățile - licență 2016/2015)

Tabel nr.5

Facultatea Absolvenți 2016/2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
Inginerie 2016 / 2015	73 26,07%	80 28,57%	61 21,77%	62 22,14%	0 0%	4 1,45%	280 100%
	117 51,77%	98 43,37%	8 3,54%	3 1,32%	0 0%	0 0%	226 100%
	Diferența	-25,70%	-14,80%	+18,23%	+20,82%	-	+1,45% -
Litere 2016 / 2015	11 10,48%	70 66,67%	21 20%	3 2,85%	0 0%	0 0%	105 100%
	39 49,37%	37 46,84%	3 3,79%	0 0%	0 0%	0 0%	79 100%
	Diferența	-38,89%	+19,83%	+16,21%	+2,85%	-	- -
Științe 2016 / 2015	46 33,82%	63 46,32%	14 10,29%	11 8,08%	0 0%	2 1,49%	136 100%
	86 47,78%	64 35,56%	14 7,78%	16 8,88%	0 0%	0 0%	180 100%
	Diferența	-13,96%	+10,76%	+2,51%	-0,80%	-	+1,49% -
Științe Economice 2016 / 2015	16 12,69%	88 69,84%	16 12,69%	0 0%	0 0%	6 4,78%	126 100%
	69 46,31%	63 42,28%	13 8,72%	4 2,69%	0 0%	0 0%	149 100%
	Diferența	-33,62%	+27,56%	+3,97%	-2,69%	-	4,78% -
Ș.M.S.S 2016 / 2015	36 25,71%	55 39,29%	28 20%	18 12,86%	0 0%	3 2,14%	140 100%
	71 39,44%	92 51,11%	16 8,89%	1 0,56%	0 0%	0 0%	180 100%
	Diferența	-13,73%	-11,82%	+11,11%	+12,30%	-	+2,14% -

TOTAL	182	356	140	94	0	15	787
2016 / 2015	23,13%	45,24%	17,79%	11,94%	0%	1,90%	100%
	382	354	54	24	0	0	814
	46,93%	43,49%	6,63%	2,95%	0%	0%	100%
Diferența	-23,80%	+1,75%	+11,16%	-8,99%	-	+1,90%	-

Grad de îndeplinire: 100%

Obiectivul nr. 4. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții a fost asigurat prin:

4.1. Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților

a. monitorizarea angajabilității a fost asigurată prin studiile de profil

1. Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / aprilie 2016, după primul an de la absolvire (cursuri de licență) (Nr.7280/04.05.2016).

http://www.ub.ro/files/Raport_Studiul_privind_gradul_de_insertie_pe_pia%C8%9Ba_muncii_a_absolven%C8%9Bilor_din_promo%C8%9Bia_2015_cursuri_de_licenta.pdf

2. Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, s-a desfășurat în perioada: decembrie 2015 / februarie 2016 (Nr.3564/29.02.2016)

http://www.ub.ro/files/Raport_Gr_insertie_master_2015.pdf

3. A fost realizat *suplimentar* proiectul FDI Dezvoltare profesională și angajabilitate (DeProfAn) [Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău - Proiecte naționale](http://portal-dcp.ub.ro) în cadrul căruia s-a realizat o platforma on-line <http://portal-dcp.ub.ro> destinată anchetelor specifice Departamentului de Consiliere Profesională (Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților; Gradul de satisfacție a absolvenților față de competențele formate pe parcursul anilor de studii universitare; Gradul de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UVAB; Gradul de satisfacție a angajatorilor față de competențele absolvenților UVAB).

b. consilierea în carieră a studenților a fost asigurată prin proiectele specifice:

1. Planul de carieră – workshop cu studenții de anul I - . Miercuri, 16 martie 2016, în corpul D, Sala Senatului, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2015-2016?start=10>

2. Planul de carieră (Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare) – workshop cu studenții de an terminal Workshop Planul de carieră II. Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare (Luni, 07.11.2016, la ora 14:00, în sala DP17)

3. Workshop - Consilierea în carieră - ediția a VI-a, 10-21 octombrie 2016, care s-a adresat studenților din anul I, în vederea acomodării la sistemul exigențelor universitare.

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2016-2017>

4. SUPER-PROF - planul meu de carieră didactică, Miercuri, 30.03.2016, corp D, sala 215,

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2015-2016/1108-super-prof-planul-meu-de-cariera-didactica>

5. SUPER PROF, cariera mea didactică: go forward-via Colleege Danemarca, ediția a V- a (Evenimentul s-a adresat studenților din anul I din cadrul Facultății de Științe, programul de studii Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar având ca obiectiv prezentarea experienței studentei Poenaru (Bodea) Elena (studentă în anul III, programul de studii Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar) în cadrul mobilității Erasmus pe care a efectuat-o în anul universitar 2015-2016, semestrul al II-lea, în Viborg, Danemarca).

<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2016-2017>

4.2. Creșterea nivelului calității și diversificarea serviciilor destinate studenților

4.3. Realizarea unei anchete privind gradul de satisfacție al studenților în legătură cu serviciile oferite de către cantină, cămine, bibliotecă, secretariatele Universității, serviciul de consiliere profesională

A fost realizat Studiul privind gradul de satisfacție a studenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de toate serviciile oferite (Nr. 16579/26.09.2016).

http://www.ub.ro/files/STUDIUL_PRIVIND_GRADUL_DE_SATISFAC%C5%A2IE-Final-.PDF

Aprecieri ale studenților cu privire la *calitatea de ansamblu a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.*

- **Majoritatea** studenților (de la cursurile de licență și master) apreciază *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* ca fiind **bune** („*într-o mare măsură*”), atât la nivel de eșantion – 57,96%, în creștere cu 6,63% față de 2015(51,33%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 62,94%, în creștere cu 2,82%, față de 2015(60,12%); Științe - 62,16%, în scădere cu 6,63%, față de 2015(68,79%); Inginerie–60,64%, în creștere cu 7,30% față de 2015(43,34%); Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 58,06%, în creștere cu 11,35%, față de 2015(46,71%); Litere – 38,73%, în scădere cu 11,27% față de 2015(50%); De asemenea, *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* este apreciată ca fiind **bună** („*într-o mare măsură*”) atât de către studenții cursurilor de licență, cât și de către cei de la cursurile de master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master, este de 3,71%, mai scăzută în cazul celor dintâi (57,02%, față de 60,73%).

- Studenții care apreciază la nivel de universitate calitatea tuturor serviciilor „*într-o foarte mare măsură*” se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion - 18,58%, în creștere cu 1,28% comparativ cu 2015 (17,30%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 26,76%, în creștere cu 3,53%, față de 2015(23,23%); Științe – 20%, în creștere cu 9,17%, față de 2015(10,83%); Inginerie - 17,82%, în scădere cu 2,52% față de 2015(16,17%); Științe Economice – 14,12%, în creștere cu 1,99% față de 2015(13,26%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 16,67%, în creștere cu 0,50% față de 2015(16,17%); Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*într-o foarte mare măsură*”, în cazul studenților de la cursurile de licență, cu 16,01%, iar în cazul celor de la cursurile de master în proporție de 26,18%. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 10,17%, mai scăzută în cazul celor dintâi (16,01%, față de 26,18%).

- Gradul de satisfacție „*într-o mică măsură*” se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 14,17%, în scădere cu 2,56% comparativ cu 2015 (16,73%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 20,43%, în creștere cu 7,75% față de 2015 (12,68%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 16,67%, în scădere cu 0,10%, față de 2015(16,77%); Științe Economice - 16,47%, în scădere cu 2,03% față de 2015(18,50%); Inginerie– 11,39%, în scădere cu 7,74% față de 2015(19,13%); Științe - 10,81%, în scădere cu 1,29% față de 2015 (12,10%); răspunsurile de la varianta „*într-o mică măsură*”, în ierarhia aprecierilor se situează pe locul secund, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master pe locul trei. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 9,72%, mai ridicată în cazul celor dintâi (16,63%, față de 6,91%).

- Calificativul „*suficient*” se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion - 5,89%, în scădere cu 7,04% comparativ cu 2015 (12,93%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere – 11,97%, în creștere cu 2,11% față de 2015(9,86%); Inginerie - 8,17%, în scădere cu 8,54% față de 2015(16,71%); Științe Economice - 4,71%, în scădere cu 4,54% față de 2015(9,25%); Științe - 3,24%, în scădere cu 5,04% față de 2015(8,28%); Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 0%, în scădere cu 14,37% față de 2015(14,37%); Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*suficient*”, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master tot pe locul patru. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,01%, mai crescută în cazul celor dintâi (6,65%, față de 3,64%).

- Pe ultimul loc se află aprecierea calității serviciilor „*deloc*” atât la nivel de eșantion - 0,37%, în scădere cu 1,34%, comparativ cu 2015(1,71%), cât și pentru facultăți, după cum urmează: Inginerie – 0,74%, în creștere cu 0,26% față de 2015(0,48%); Litere - 0,70%, în scădere cu 3,53%, față de 2015(4,23%); Științe și Științele Economice - 0%, la egalitate de procente, față de 2015(0%); Științele Mișcării, Sănătății și Sportului - 0%, în scădere cu 5,98% față de 2015(5,98%). Pe ultima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*deloc*”, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,49%, mai crescută în cazul celor dintâi (0,49%, față de 0%).

- Comparativ cu datele cercetării din 2015, ponderile răspunsurilor studenților de la acest item în mare parte sunt în creștere, cea mai evidentă creștere înregistrându-se, pentru variantele de răspuns „*într-o mare măsură*” cu 6,63%, și „*într-o foarte mare măsură*” cu 1,28%, iar scăderea semnificativă înregistrată se referă la varianta de răspuns „*suficient*”, cu 7,04%.

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Tabel nr.6

<i>Facultatea 2016 / 2015</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. <i>Inginerie 2016 / 2015</i>	72 17,82%	245 60,64%	46 11,39%	33 8,17%	3 0,74%	5 1,24%	404 100%
	84 20,34%	179 43,34%	79 19,13%	69 16,71%	2 0,48%	0 0%	413 100%
Diferențe	-2,52%	+17,30%	-7,74%	-8,54%	+0,26%	+1,24%	-
b. <i>Litere 2016 / 2015</i>	38 26,76%	55 38,73%	29 20,43%	17 11,97%	1 0,70%	2 1,41%	142 100%
	33 23,23%	71 50%	18 12,68%	14 9,86%	6 4,23%	0 0%	142 100%
Diferențe	+3,53%	-11,27%	+7,75%	+2,11%	-3,53%	+1,41%	-
c. <i>Științe 2016 / 2015</i>	37 20%	115 62,16%	20 10,81%	6 3,24%	0 0%	7 3,78%	185 100%
	17 10,83%	108 68,79%	19 12,10%	13 8,28%	0 0%	0 0%	157 100%
Diferențe	+9,17%	-6,63%	-1,29%	-5,04%	-	+3,78%	-
d. <i>Științe Economice 2016 / 2015</i>	24 14,12%	107 62,94%	28 16,47%	8 4,71%	0 0%	3 1,76%	170 100%
	21 12,13%	104 60,12%	32 18,50%	16 9,25%	0 0%	0 0%	173 100%
Diferențe	+1,99%	+2,82%	-2,03%	-4,54%	-	+1,76%	-
e. <i>Ș. M.S.S. 2016 / 2015</i>	31 16,67%	108 58,06%	31 16,67%	0 0%	0 0%	16 8,60%	186 100%
	27 16,17%	78 46,71%	28 16,77%	24 14,37%	10 5,98%	0 0%	167 100%
Diferențe	+0,50%	+11,35%	-0,10%	-14,37%	-5,98%	+8,60%	-
TOTAL <i>2016 / 2015</i>	202 18,58%	630 57,96%	154 14,17%	64 5,89%	4 0,37%	33 3,03%	1087 100%
	182 17,30%	540 51,33%	176 16,73%	136 12,93%	18 1,71%	0 0%	1052 100%
Diferențe	+1,28%	+6,63%	-2,56%	-7,04%	-1,34%	+3,03%	-

Au mai fost realizate următoarele studii:

a. Studiul privind gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de D.C.P clienților interni / externi, care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în anul 2016 (Nr.26057/29.12.2016) http://www.ub.ro/files/Raport_final_studiu_gr_de_satisfactie_servicii_DCP_2016.pdf

Activitatea de consiliere desfășurată în cadrul DCP, în perioada 01.01.2016 – 30.12.2016, se caracterizează print următoarele aspecte:

- Pentru **toate activitățile de consiliere desfășurate**, din totalul de 1455 consiliați, 61,37% (893 clienți, din totalul de 1455) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat*, pondere mai ridicată cu 4,05% comparativ cu cea din 2015 (57,32%); 24,67% (359 clienți) *ridicat*, pondere mai scăzută cu 8,21% comparativ cu cea din 2015 (32,88%); 7,56% (110 clienți) *mediu*, pondere mai scăzută cu 1,38% comparativ cu cea din 2015 (8,94%); 0,21% (3 clienți) *scăzut*, pondere mai ridicată cu 0,21% comparativ cu cea din 2015 (0%); 0,14% (2 clienți) *foarte scăzut*, pondere mai ridicată cu 0,14% comparativ cu cea din 2015 (0%); iar 6,05% (88 clienți) nu au răspuns, pondere mai ridicată cu 5,19% comparativ cu cea din 2015 (0,86%).

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul anterior (2015), ponderea răspunsurilor pozitive (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat* și *ridicat*), este mai *scăzută* cu 4,16% (86,04% față de 90,20% în 2015). Ponderea răspunsurilor negative (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *mediu*, *scăzut* și *foarte scăzut*), este mai *scăzută* cu 1,03% (7,91% față de 8,94% în 2015), iar ponderea celor care au refuzat să răspundă este mai *ridicată* cu 5,19% (6,05% față de 0,86% în 2015).

Pentru activitatea de **consiliere psihologică și profesională**, am înregistrat **un număr total de 52 ședințe de consiliere și 46 consiliați**, din care 40 clienți interni (studenți) și 6 clienți externi. În proporție de 88,47% (46 clienți, din totalul de 52) au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *foarte ridicat*, 9,61% (5 clienți) *ridicat*, iar 1,92% (1 client) *nu au răspuns*.

Numărul ședințelor de consiliere individuală a fost mai scăzut cu 21 față de anul 2015 - 52 ședințe de consiliere psihologică, față de 73, la fel și numărul de consiliați – 46 față de 63 consiliați (mai scăzut cu 17 consiliați).

- Pentru activitatea de **consiliere psihologică/testări** (individuale și de grup), am înregistrat **un număr total** de 266 consiliați, din care 257 clienți interni (studenți) și 9 clienți externi.

Din totalul de 266 consiliați, 81,95% (218 clienți) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat*, pondere mai ridicată cu 4,47%, comparativ cu 77,48% în anul 2015; 15,79% (42 clienți) *ridicat*, pondere mai scăzută cu 1,24%, comparativ cu 17,03% în anul 2015; iar 2,26% (6 clienți) *mediu*, pondere mai scăzută cu 3,23%, comparativ cu 5,49% în anul 2015. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru variantele *scăzut* și *foarte scăzut*, situație identică cu cea din anul precedent.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul anterior (2014), ponderea răspunsurilor pozitive (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat* și *ridicat*), este ușor mai *crescută*, cu 3,23% (97,74%, față de 94,51% în 2015), iar ponderea celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *mediu*, este mai *scăzută* cu 3,23% (2,26% față de 5,49% în 2015).

Pentru activitatea de **consiliere psihologică individuală/testări**, am înregistrat **un număr total** de 31 **ședințe de consiliere și 25 consiliați**, din care 21 clienți interni (studenți) și 4 clienți externi. În proporție de 100% au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *foarte ridicat*, situație identică cu cea din anul precedent.

Numărul ședințelor de consiliere individuală a fost mai scăzut cu 42 față de anul 2015 (31 ședințe de consiliere psihologică, față de 73), la fel și numărul de consiliați – 25 față de 63 consiliați (mai scăzut cu 38 consiliați). Comparativ cu perioada anterioară, am înregistrat o pondere **egală** în privința aprecierilor pozitive (100%, față de 100% consiliați în 2015).

Pentru activitatea de **consiliere psihologică de grup/testări**, am realizat un număr de 241 consiliați (în cadrul workshop-urilor desfășurate). Din totalul de 241 consiliați, 80,08% (193 clienți)

au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **foarte ridicat**, pondere mai ridicată cu 14,53%, comparativ cu 65,55% în anul 2015; 17,43% (42 clienți) **ridicat**, pondere mai scăzută cu 8,62%, comparativ cu 26,05%, în anul 2015; iar 2,49% (6 clienți) **mediu**, pondere mai scăzută cu 5,91%, comparativ cu 8,40%, în anul 2015. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru variantele **scăzut** și **foarte scăzut**, situație identică cu cea din anul precedent.

- Pentru activitatea de **consiliere profesională** (participare workshop-uri / îndrumare pentru examenul de licență / master), am înregistrat un număr de 1146 consiliați. Mai concret, 981 clienți interni (studenți) și 165 clienți externi (elevi).

Din totalul de 1146 consiliați, 56,03% (642 clienți) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **foarte ridicat**, pondere mai ridicată cu 5,61% față de cea din 2015 (50,42%), 26,79% (307 clienți) **ridicat**, pondere mai scăzută cu 11,47% față de cea din 2015 (38,26%), 9,08% (104 clienți) **mediu**, pondere mai scăzută cu 1,10% față de cea din 2015 (10,18%), 0,26% (3 clienți) **scăzut**, pondere mai ridicată cu 0,26% față de cea din 2015 (0%), 0,17% (2 clienți) **foarte scăzut**, pondere mai ridicată cu 0,17% față de cea din 2015 (0%), iar 7,67% (88 clienți) nu au răspuns, pondere mai ridicată cu 6,53% față de cea din 2015 (1,14%).

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul anterior (2015), ponderea răspunsurilor pozitive (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **foarte ridicat** și **ridicat**), este mai **scăzută** cu 5,86% (82,82% față de 88,68% în 2015). Ponderea răspunsurilor negative (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **scăzut** și **foarte scăzut**), este mai scăzută cu 0,67% (9,51% față de 10,18% în 2015), iar ponderea celor care au refuzat să răspundă este mai **ridicată** cu 6,53% (7,67% față de 1,14% în 2015).

Pentru activitatea de **consiliere profesională**, am înregistrat un număr total de 21 **ședințe de consiliere** și 21 **consiliați**, din care 19 clienți interni (studenți) și 2 clienți externi. În proporție de 71,43% (15 clienți, din totalul de 21) au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul **foarte ridicat**, 23,81% (5 clienți), **ridicat**, iar 4,76% (1 client) **nu au răspuns**.

- Pentru activitatea de **consiliere pedagogică** (îndrumare pentru examenul de grad), am înregistrat un număr de 43 consiliați (clienți externi - cadre didactice din învățământul preuniversitar).

În proporție de 76,74% (33 clienți, din totalul de 43), clienții au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **foarte ridicat**, pondere mai **scăzută** cu 16,59% comparativ cu perioada anterioară (76,74% față de 93,33% în 2015), iar 23,26% (10 clienți) ca fiind **ridicat**, pondere mai **crescută** cu 16,59% comparativ cu perioada anterioară (23,26% față de 6,67% în 2015).

Gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere psihologică oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău (individuală / de grup)

Tabelul nr.7

Categoriile deservicii	Variante de răspuns						TOTAL
	foarte ridicat	ridicat	mediu	scăzut	foarte scăzut	nu au răspuns	
An univ. 2016 / 2015							
consiliere psihologică/ testări individuale	25 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
2016 / 2015	63 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	63 100%
Diferențe	-	-	-	-	-	-	-
consiliere psihologică/ testări de grup	193 80,08%	42 17,43%	6 2,49%	0 0%	0 0%	0 0%	241 100%
2016 / 2015	78 65,55%	31 26,05%	10 8,40%	0 0%	0 0%	0 0%	119 100%
Diferențe	+14,53%	-8,62%	-5,91%	-	-	-	-
Total consiliere	218 81,95%	42 15,79%	6 2,26%	0 0%	0 0%	0 0%	266 100%

psihologică/ testări 2016 / 2015	141 77,48%	31 17,03%	10 5,49%	0 0%	0 0%	0 0%	182 100%
Diferențe	+4,47%	-1,24%	-3,23%	-	-	-	-

b. 5 Studii privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de competențele formate pe parcursul anilor de studii (Nr.1712/01.02.2017), câte unul pentru fiecare facultate <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/anchete/2016-2017>

Cei mai mulți absolvenții ai *Facultății de Inginerie* investigați apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale) ca fiind **foarte bună**, în proporție de 40,71% (57 absolvenți, din totalul de 140). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, când pe primul loc ierarhia răspunsurilor se afla varianta de răspuns **bună**, cu 45,58% (155 absolvenți), în studiul de față am înregistrat o creștere a ponderii pentru varianta **foarte bună**, cu 6%.

Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: 32,86% (46 absolvenți) ca fiind **bună**, pondere mai scăzută cu 12,72% față de studiul din 2012; 15% (21 absolvenți) **satisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 6,76%; 8,57% (12 absolvenți) **excelentă**, pondere mai ridicată cu 1,51%; 2,14% (3 absolvenți) **nesatisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 1,26%; iar 0,72% (1 absolvent) nu au răspuns la acest item, pondere mai scăzută cu 2,81%.

Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, deși s-a înregistrat o creștere cu 6% a ponderii absolvenților care apreciază ca fiind **foarte bună** capacitatea lor de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat, la nivelul însumării răspunsurilor **pozitive: bună, foarte bună și excelentă** (de la cele trei variante de răspuns **c., d. și e.**), se constată o scădere a ponderii, cu 5,21% (82,14%, în 2016, față de 87,35%, în 2012) și o creștere a ponderii răspunsurilor **negative: satisfăcătoare și nesatisfăcătoare** (pentru variantele de răspuns **a. și b.**), cu 8,02% (17,14%, în 2016, față de 9,12%, în 2012). Acest aspect semnifică o ușoară creștere a neîncrederii în forțele proprii ale absolvenților referitoare la calitatea pregătirii lor din punct de vedere profesional.

Tabel nr.8

Facultatea de Inginerie	Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenților UVAB de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale)						TOTAL
	a. nesatisfăcătoare	b. satisfăcătoare	c. bună	d. foarte bună	e. excelentă	f. nu au răspuns	
Promoția 2016	3 2,14%	21 15%	46 32,86%	57 40,71%	12 8,57%	1 0,72%	140 100%
Promoția 2012	3 0,88%	28 8,24%	155 45,58%	118 34,71%	24 7,06%	12 3,53%	340 100%
Diferențe	+1,26%	+6,76%	-12,72%	+6%	+1,51%	-2,81%	-

Cei mai mulți absolvenții ai *Facultății de Litere* investigați apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale) ca fiind **foarte bună**, în proporție de 47,50% (38 absolvenți, din totalul de 80). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, când pe primul loc în ierarhia răspunsurilor se afla tot varianta de răspuns **foarte bună**, cu 48,07% (25 absolvenți), în studiul de față am înregistrat o ușoară scădere a acestei ponderi, cu 0,57%.

Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: 33,75% (27 absolvenți) ca fiind **excelentă**, pondere mai ridicată cu 10,68% față de studiul din 2012; 17,50% (14 absolvenți) **bună**, pondere mai scăzută cu 7,50% față de studiul din 2012; 1,25% (1 absolvent) **satisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 1,51%; 0% (0 absolvenți) **nesatisfăcătoare**, pondere egală cu cea din 2012; iar 0% (0 absolvenți) nu au răspuns la acest item, pondere egală cu cea din 2012.

Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, s-a înregistrat o creștere cu 10,68% a ponderii absolvenților care apreciază ca fiind **excelentă** capacitatea lor de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat. De asemenea, la nivelul însumării răspunsurilor **pozitive: bună, foarte bună și excelentă** (de la cele trei variante de răspuns **c., d. și e.**), se constată o ușoară creștere a ponderii, cu 2,75% (98,75%, în 2016, față de 96%, în 2012) și o scădere a ponderii răspunsurilor **negative: satisfăcătoare și nesatisfăcătoare** (pentru variantele de răspuns **a. și b.**), cu 2,60% (1,25%, în 2016, față de 3,85%, în 2012). Acest aspect semnifică o ușoară creștere a încrederii în forțele proprii ale absolvenților *Facultății de Litere*, referitoare la calitatea pregătirii lor din punct de vedere profesional.

Tabel nr.9

Facultatea de Litere	Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenților UVAB de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale)						TOTAL
	a. nesatisfăcătoare	b. satisfăcătoare	c. bună	d. foarte bună	e. excelentă	f. nu au răspuns	
Promoția 2016	0 0%	1 1,25%	14 17,50%	38 47,50%	27 33,75%	0 0%	80 100%
Promoția 2012	0 0%	2 3,85%	13 25%	25 48,07%	12 23,07%	0 0%	52 100%
Diferențe	-	-2,60%	-7,50%	-0,57%	+10,68%	-	-

Cei mai mulți absolvenții ai *Facultății de Științe* investigați apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale) ca fiind **foarte bună**, în proporție de 62,17% (46 absolvenți, din totalul de 74). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, când pe primul loc în ierarhia răspunsurilor se afla tot varianta de răspuns **foarte bună**, cu 55,21% (90 absolvenți), în studiul de față am înregistrat creștere a acestei ponderi, cu 6,96%.

Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: 22,98% (17 absolvenți) ca fiind **bună**, pondere mai scăzută cu 0,94% față de studiul din 2012 (23,92%); 10,81% (8 absolvenți) **excelentă**, pondere mai scăzută cu 8,83% față de studiul din 2012 (19,64%); 4,05% (3 absolvenți) **satisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 3,44%(0,61%); 0% (0 absolvenți) **nesatisfăcătoare**, pondere egală cu cea din 2012 (0%); iar 0% (0 absolvenți) nu au răspuns la acest item, pondere egală cu cea din 2012 (0%).

Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, cea mai semnificativă scădere s-a înregistrat pentru varianta **foarte bună**, cu 8,83%, iar creșterea cea mai importantă s-a înregistrat pentru absolvenții care apreciază ca fiind **excelentă** capacitatea lor de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat. De asemenea, la nivelul însumării răspunsurilor **pozitive: bună, foarte bună și excelentă** (de la cele trei variante de răspuns **c., d. și e.**), se constată o ușoară scădere a ponderii, cu 2,81% (95,96%, în 2016, față de 98,77%, în 2012) și o creștere a ponderii răspunsurilor **negative: satisfăcătoare și nesatisfăcătoare** (pentru variantele de răspuns **a. și b.**), cu 2,78% (4%, în 2016, față de 1,22%, în 2012). Acest aspect semnifică o foarte ușoară creștere (aproape nesemnificativă) a neîncrederii în forțele proprii ale absolvenților *Facultății de Științe*, referitoare la calitatea pregătirii lor din punct de vedere profesional.

Tabel nr.10

Facultatea de Științe	Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenților UVAB de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale)						TOTAL
	a. nesatisfăcătoare	b. satisfăcătoare	c. bună	d. foarte bună	e. excelentă	f. nu au răspuns	
Promoția 2016	0 0%	3 4,05%	17 22,98%	46 62,17%	8 10,81%	0 0%	74 100%
Promoția 2012	1 0,61%	1 0,61%	39 23,92%	90 55,21%	32 19,64%	0 0%	163 100%
Diferențe	-0,61%	+3,44%	-0,94%	+6,96%	-8,83%	-	-

Cei mai mulți absolvenții ai *Facultății de Științe Economice* investigați apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale) ca fiind **foarte bună**, în proporție de 37,63% (35 absolvenți, din totalul de 93). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, când pe primul loc în ierarhia răspunsurilor se afla tot varianta de răspuns **foarte bună**, cu 48,07% (25 absolvenți), în studiul de față am înregistrat o scădere a acestei ponderi, cu 10,44%.

Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: 32,26% (30 absolvenți) ca fiind **bună**, pondere mai ridicată cu 7,26% față de studiul din 2012; 15,05% (14 absolvenți) **excelentă**, pondere mai scăzută cu 8,02% față de studiul din 2012; 11,83% (11 absolvenți) **satisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 7,98%; 2,15% (2 absolvenți) **nesatisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 2,15% față de cea din 2012; 1,08% (1 absolvent) nu au răspuns la acest item, pondere mai ridicată cu 1,08% față de cea din 2012;

Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, s-a înregistrat o scădere cu 10,44% a ponderii absolvenților care apreciază ca fiind **foarte bună** capacitatea lor de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat. De asemenea, la nivelul însumării răspunsurilor **pozitive: bună, foarte bună și excelentă** (de la cele trei variante de răspuns **c., d. și e.**), se constată o scădere a ponderii, cu 11,06% (84,94%, în 2016, față de 96%, în 2012) și o creștere a ponderii răspunsurilor **negative: satisfăcătoare și nesatisfăcătoare** (pentru variantele de răspuns **a. și b.**), cu 9,98% (13,98%, în 2016, față de 4%, în 2012). Acest aspect semnifică o ușoară scădere a încrederii în forțele proprii ale absolvenților *Facultății de Științe Economice*, referitoare la calitatea pregătirii lor din punct de vedere profesional.

Tabel nr.11

Facultatea de Litere	Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenților UVAB de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale)						TOTAL
	a. nesatisfăcătoare	b. satisfăcătoare	c. bună	d. foarte bună	e. excelentă	f. nu au răspuns	
Promoția 2016	2 2,15%	11 11,83%	30 32,26%	35 37,63%	14 15,05%	1 1,08%	93 100%
Promoția 2012	0 0%	2 3,85%	13 25%	25 48,07%	12 23,07%	0 0%	52 100%
Diferențe	+2,15%	+7,98%	+7,26%	-10,44%	-8,02%	+1,08%	-

Cei mai mulți absolvenții ai *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* investigați apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale) ca fiind **foarte bună**, în proporție de 48,72% (38 absolvenți, din totalul de 78). Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, când pe primul loc în ierarhia răspunsurilor se afla tot varianta de răspuns **foarte bună**, cu 47,36% (36 absolvenți), în studiul de față am înregistrat o ușoară creștere a acestei ponderi, cu 1,36%.

Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: 29,49% (23 absolvenți) ca fiind **bună**, pondere mai ridicată cu 15,01% față de studiul din 2012 (14,48%); 16,67% (13 absolvenți) **excelentă**, pondere mai scăzută cu 16,23% față de studiul din 2012 (32,90%); 2,56% (2 absolvenți) **satisfăcătoare**, pondere mai ridicată cu 2,56% (2% absolvenți); 0% (0 absolvenți) **nesatisfăcătoare**, mai scăzută cu 1,31% față de cea înregistrată în 2012 (0%); iar 2,56% (2 absolvenți) nu au răspuns la acest item, pondere mai scăzută cu 1,39% față de cea înregistrată în 2012 (3,95%).

Comparativ cu studiul realizat în anul 2012, cea mai semnificativă scădere s-a înregistrat pentru varianta **excelentă**, cu 16,23%, iar creșterea cea mai importantă s-a înregistrat pentru absolvenții care apreciază ca fiind **bună** capacitatea lor de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat. De asemenea, la nivelul însumării răspunsurilor **pozitive: excelentă, foarte bună și bună** (de la cele trei variante de răspuns **c., d. și e.**), se constată foarte ușoară creștere a ponderii, cu 0,14% (94,74%, în 2016, față de 94,88%, în 2012) și o ușoară creștere a ponderii răspunsurilor **negative: satisfăcătoare și nesatisfăcătoare** (pentru variantele de răspuns **a. și b.**), cu 1,69% (3%, în 2016, față de 1,31%, în 2012). Acest aspect semnifică o menținere la același nivel a sentimentului de încredere în forțele proprii, în calitatea pregătirii lor din punct de vedere profesional (foarte ușoară creștere, aproape nesemnificativă).

Tabel nr.12

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenților UVAB de a realiza, din punct de vedere calitativ, activitățile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaționale)						TOTAL
	a. nesatisfăcătoare	b. satisfăcătoare	c. bună	d. foarte bună	e. excelentă	f. nu au răspuns	
Promoția 2016	0 0%	2 2,56%	23 29,49%	38 48,72%	13 16,67%	2 2,56%	78 100%
Promoția 2012	1 1,31%	0 0%	11 14,48%	36 47,36%	25 32,90%	3 3,95%	76 100%
Diferențe	-1,31%	+2,56%	+15,01%	+1,36%	-16,23%	-1,39%	-

Grad de îndeplinire: 100%

Obiectivul nr. 5. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico – social

În anul 2016 Departamentul de Consiliere Profesională a încheiat un număr de 8 noi parteneriate cu instituții care pot sprijini misiunea sa (Asociația Centrul Părinții Spun Prezent – nr.1103/21.01.2016; Direcția Județeană de Statistică – nr.2199/05.02.2016; Colegiul Tehnic „Edmond Nicolau” – nr.6100/11.04.2016; Societatea Luger&Makler SRL - nr.14369/29.08.2016; Complexul Muzeal de Științele Naturii „Ion Borcea” Bacău – 15909/22.09.2016; Colegiul Național „Gheorghe Vrâncveanu” din Bacău – 19172/04.10.2016; Școala Gimnazială Sascut – nr.24262/06.12.2016; Fundația de Sprijin Comunitar – nr.24925/13.12.2016). Fiecare facultate a realizat cel puțin câte o acțiune în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare.

Grad de îndeplinire: 100%

Obiectivul nr. 6. Îmbunătățirea imaginii Universității – au fost realizate:

- Realizarea comunicatelor de presă cu ocazia tuturor evenimentelor specifice ale departamentului, transmiterea lor către prorectorul pentru etică și imagine, postarea lor pe pagina web a departamentului;
- Organizarea evenimentului “Ziua Porților Deschise” - <http://www.ub.ro/universitatea/iip/news/1125-ziua-portilor-deschise-la-universitatea-vasile-alecsandri-din-bacau>

Grad de îndeplinire: 100%

Obiectivul nr. 7. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris

7.1. Identificarea modificărilor cerințelor legale reglementate și a altor cerințe pentru anul 2016

S-a asigurat conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe, actualizându-se permanent lista cerințelor legale. Lista actualizată a cerințelor legale a fost disponibilă la auditul intern realizat în 2016.

Grad de îndeplinire: 100%

Obiectivul nr. 8. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO

8.1.1 Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică) - S-a asigurat gospodărirea judicioasă a resurselor de energie electrică.

8.1.2 Colectarea selectivă a deșeurilor – S-au asigurat condițiile de colectare selectivă a deșeurilor.
A fost executată acțiunea.

8.1.4 Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor – A fost asigurată monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor. Au fost executate de către membrii departamentului controalele medicale periodice. Niciun caz de boală profesională.

8.1.5 Respectarea programelor de instruire – S-au respectat programele de instruire. Au fost executate programele de instruire stabilite. Au fost verificate evidențele la auditul din 2016. Nicio fișă de instruire nesemnată.

Grad de îndeplinire: 100%

Grad mediu de îndeplinire a obiectivelor DCP: 100%

Rezultatele prezentate indică o muncă continuă și sistematică în cadrul departamentului, un bun nivel de realizare a obiectivelor specifice de calitate dar și unele direcții în care activitatea departamentului se poate îmbunătăți. Comparativ cu analiza realizată în anul precedent am constatat o mult mai bună corelare a obiectivelor specifice ale departamentului cu obiectivele universității și un grad superior de realizare a acestora.

Principalele sugestii și direcții de îmbunătățire a activității departamentului sunt:

1. asigurarea corelării superioare a obiectivelor specifice de calitate ale departamentului cu resursa umană existentă și cu prioritățile activității de consiliere și orientare profesională;
2. identificarea unei modalități de valorificare superioară a platformei realizate în cadrul proiectului DeProfAn pentru colectarea informațiilor necesare anchetelor specifice departamentului;
3. extinderea bazei instrumentelor atestate de cunoaștere și consiliere psihologică și profesională a beneficiarilor;
4. elaborarea și publicarea unui Ghid de consiliere pentru studenți

Director D.C.P.,
prof.univ. dr. Venera-Mhaela Cojocariu

Această analiză efectuată de management a fost prezentată, analizată, completată și aprobată în ședința Consiliul D.C.P. din data de 9.03.2017, urmând a fi transmisă spre avizare C.A.