



**UNIVERSITATEA  
„VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU**

Nr. 5228/ 25.03.2016

SENAT / BS / CA

29.03.2016

SE APROBĂ

**CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII AL UNIVERSITĂȚII  
„VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU**

**COD: R-02-06**

**COD**

**PREȘEDINTE SENAT  
PROF. UNIV. DR. ING. Dr.h.c.  
VALENTIN NEDEFF**

	Prenumele și numele	Semnătura
Avizat – Președintele Senatului	Prof. univ. dr. ing. Dr.h.c. Valentin NEDEFF	
Elaborat – Președintele Comisia de control a activității rectorului și Direcției Generale Administrative (reformă, dezvoltare, finanțare și calitate) Director DM	Conf. univ. dr. Marcela DANU	
	Conf. univ. dr. ing. Mirela PANAINTE LEHĂDUȘ	

EDIȚIA: 1


REVIZIA: 0 1 2 3 4 5

EXEMPLAR NR.:





Intră în vigoare începând cu data de 29.03.2016

**PREZENTA DOCUMENTAȚIE ESTE PROPRIETATEA UNIVERSITĂȚII „Vasile Alecsandri” DIN BACĂU.  
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA ACESTEIA FĂRĂ APROBAREA SCRISĂ A EMITENTULUI  
ESTE INTERZISĂ, CONFORM LEGII 8/1996.**

- Document controlat -

	<b>COD</b>	Cod document R-02-06		
	<b>Codul de Asigurare a Calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău</b>	Pag./Total pag.	1/ 1	
		Data	25.03.2016	
		Ediție/Revizie	1/ 0 1 2 3 4 5	

### LISTA REVIZIILOR

Simbol revizie	Ediție/ Revizie	Cap./ Pag./ Paragr.	Conținutul reviziei	Responsabilități		
				Elaborat	Verificat	Aprobat
-	1	-	Elaborare inițială	Conf. univ. dr. Marcela DANU    Conf. Univ. Dr. Ing. Mirela Panainte Lehăduș  	Prof.Univ. Dr.Ing. Dr.h.c. Nedeff Valentin  	Prof.Univ. Dr. Ing. Dr.h.c. Nedeff Valentin  

	<b>COD</b>	Cod document R-02-06	
	<b>Codul de Asigurare a Calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău</b>	Pag./Total pag.	1/ 6
		Data	25.03.2016
		Ediție/Revizie	1/ 0 1 2 3 4 5

## PREAMBUL

**Art. 1.** Codul de asigurare a calității constituie cadrul care reglementează realizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității la nivelul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

**Art. 2.** Codul de asigurarea a calității are rolul de a promova cultura calității astfel încât să contribuie la realizarea unui învățământ superior de calitate.

**Art. 3.** Calitatea educației reprezintă o prioritate permanentă pentru UBc, precum și pentru agajații Universității.

**Art. 4.** Asigurarea calității procesului didactic și de cercetare este o obligație a UBc, prevăzută în legea educației naționale 1/2011 cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 5.** Obiectivele codului de asigurare a calității sunt:

- dezvoltarea strategiilor privind managementul calității în cadrul UBc;
- îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare și asigurare a calității;
- alinierea sistemului integrat de management la sistemul de evaluare externă a calității;
- dezvoltarea parteneriatului cu mediul economico-social;
- implicarea personalului în dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al UBc.

**Art. 6.** Principiile generale impuse de Codul de Asigurare a Calității sunt următoarele:

- responsabilitate;
- independență
- obiectivitate;
- transparență;
- vizibilitate;
- autonomie;
- diversitate;
- transparență;
- profesionalism;
- confidențialitate;
- îmbunătățire continuă.

## CAPITOLUL I - CADRUL LEGISLATIV

**Art. 7.** Asigurarea calității educației este reglementată legislativ prin:

- Legea educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- Carta și regulamentele Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

	<b>COD</b>	Cod document R-02-06	
	<b>Codul de Asigurare a Calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău</b>	Pag./Total pag.	2/ 6
		Data	25.03.2016
	Ediție/Revizie	1/0 1 2 3 4 5	

## CAPITOLUL II - SISTEMUL DE MANAGEMENT AL UNIVERSITĂȚII “VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

**Art. 8.** Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău este o instituție academică de interes public, apolitică, având caracter nonprofit, cu personalitate juridică și acreditată conform legii, care face parte din sistemul de învățământ superior de stat din România.

**Art. 9.** Misiunea Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău este didactică și de cercetare științifică și este centrată pe necesitățile regionale, cu deschidere către parteneriatele cu mediul academic, economic și social național și internațional. Universitatea pregătește viitorii licențiați în domeniile fundamentale de științe și realizează certificarea în domeniile și programele de licență. Perfecționarea pregătirii profesionale și de cercetare a absolvenților de licență se realizează prin programe universitare de master și doctorat acreditate la Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău. De asemenea, Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău organizează învățământ postuniversitar prin programe postdoctorale de cercetare avansată și prin programe postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă. Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău organizează și cursuri de formare profesională a adulților, precum și studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională. Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău organizează, în cadrul Colegiului pentru învățământ terțiar nonuniversitar, cursuri de învățământ terțiar nonuniversitar, în condițiile legii. Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău poate desfășura activități comerciale atât pentru comunitatea proprie, cât și pentru persoane fizice și juridice române sau străine, respectiv activități de: editare, tipărire, multiplicare de reviste, cursuri, cărți, materiale publicitare etc.; din sfera alimentației publice și turismului; din domeniul transportului de persoane și mărfuri; de asistență, consultanță tehnică și transfer tehnologic și alte prestări de servicii.

**Art. 10.** Principalele obiective ale Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău pentru îndeplinirea misiunii didactice și de cercetare sunt:

- Perfecționarea managementului universitar, bazat pe cerințele moderne de calitate și de finanțare globală și instituțională, compatibil cu sistemul de funcționare a procesului de învățământ bazat pe credite transferabile;
- Modernizarea continuă a procesului de învățământ, prin perfecționarea planurilor de învățământ, a fișelor disciplinelor și a metodologiei didactice pentru a promova forme de pregătire adaptate cerințelor de schimbare și eficientizare ale societății românești și raportarea la cele internaționale;
- Modernizarea sistemului de pregătire și folosire a personalului implicat în procesul formativ și de cercetare;
- Organizarea activităților de educație permanentă destinate specialiștilor din domeniu și a activităților de perfecționare și de formare continuă pentru personalul din învățământul preuniversitar;
- Modernizarea metodologiei de apreciere și echivalare a studiilor, prin utilizarea unor sisteme acceptate și verificate pe plan internațional;
- Dezvoltarea cercetării științifice și crearea structurilor de cercetare specifice unui învățământ performant;
- Promovarea programelor de cercetare științifică realizate cu fonduri proprii sau prin colaborare națională și internațională;
- Mobilitățile profesorilor și studenților pe plan național și internațional;

	<b>COD</b>	Cod document R-02-06	
	<b>Codul de Asigurare a Calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău</b>	Pag./Total pag.	3/ 6
		Data	25.03.2016
		Ediție/Revizie	1/ 0 1 2 3 4 5

- Implementarea criteriilor de competență didactică și științifică pe baza procesului de evaluare și promovare a cadrelor didactice, cu respectarea principiilor de etică și deontologie profesională universitară;
- Participarea la programe didactice internaționale prin convenții bilaterale cu universități din străinătate;
- Dezvoltarea și susținerea activităților de cooperare internă și internațională;
- Dezvoltarea serviciilor informatice și de comunicații;
- Modernizarea serviciilor oferite studenților în procesul de învățământ;
- Dezvoltarea și modernizarea Campusului universitar în raport cu standardele internaționale;
- Protejarea patrimoniului și dezvoltarea infrastructurii Universității;
- Asigurarea dinamicii domeniilor și programelor de studii din structura Universității, pentru a răspunde cerințelor pieței muncii, la nivel mondial, european, național și regional;
- Asigurarea specificității activității didactice și de cercetare, în concordanță cu evoluția actuală a științelor, de dezvoltare interdisciplinară și transdisciplinară, prin orientarea pragmatică spre nevoile pieței muncii și prin acomodarea la practici de formare și de cercetare transfrontalieră.
- Asigurarea și cu mijloace proprii a transportului studenților, cadrelor didactice, angajaților, invitaților, partenerilor și participanților la manifestările științifice, culturale, sportive, artistice, etc.

## II.1. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

**Art. 11.** Evaluarea și asigurarea calității educației în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este organizată la nivel de universitate/ facultate/ program de studii/ specializare.

**Art. 12.** La Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău funcționează un sistem de management al calității, certificat în sistemul integrat de management (S.I.M.). Atât activitățile de învățământ, cele de cercetare, cât și cele administrative parcurg toate etapele specifice sistemului integrat de management:

- Planificarea/ proiectarea activităților;
- Realizarea acțiunilor și activităților propuse;
- Verificarea corectitudinii executării acțiunilor;
- Păstrarea dovezilor privind realizarea și verificarea acțiunilor.

**Art. 13.** Prin aplicarea eficace a sistemului integrat de management și prin îmbunătățirea lui continuă, Universitatea are în vedere menținerea și demonstrarea capacității de a furniza în mod consecvent servicii și produse de calitate, care să satisfacă cerințele clienților și cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care subscrie pe linie de mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială, astfel ca în final să obțină creșterea satisfacției clienților și a părților interesate. La realizarea SIM, s-a avut în vedere menținerea și demonstrarea capabilității de a respecta normele internaționale ale drepturilor omului și legislația națională a muncii, în vederea protejării întregului personal care prestează servicii sau/și realizează produse.

**Art. 14.** Structurile și mecanismele de aplicare a Codului de Asigurare a Calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău cuprind:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEACU);

	<b>COD</b>	Cod document R-02-06	
	<b>Codul de Asigurare a Calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău</b>	Pag./Total pag.	4/ 6
		Data	25.03.2016
	Ediție/Revizie	1/ 0 1 2 3 4 5	

- Departamentul de Management (DM);
- Responsabilii cu probleme de calitate la toate nivelurile (facultăți, departamente academice, departamente administrative).

**Art. 15.** Activitatea Departamentului de Management (DM) vizează certificarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management și sprijină Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitate (CEACU) în realizarea managementului calității.

**Art. 16.** Obiectivul fundamental al DM este buna funcționare a Sistemului Integrat de Management (SIM) din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău prin: proiectarea, implementarea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia. Activitățile desfășurate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

- DM elaborează sau avizează, după caz, documentele SIM.
- DM gestionează și distribuie documentele SIM.
- DM coordonează activitatea de identificare, definire și analizare a principalelor procese din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.
- DM participă la identificarea problemelor legate de sistemul integrat de management și inițierea de acțiuni corective;
- DM face propuneri pentru îmbunătățirea SIM;
- DM transpune în practică politica în domeniul SIM;
- DM acordă consultanță pe probleme legate de SIM întregului personal al universității;
- DM coordonează activitățile de instruire a personalului universității în domeniul SIM;
- DM coordonează activitatea de certificare și de menținere a conformității SIM conform standardelor: ISO 9001:2008, ISO 14001:2005; OHSAS 18001:2008; SA 8000:2008).

**Art. 17.** Conducerea operativă a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate este asigurată de rector sau de un coordonator desemnat de acesta.

**Art. 18.** Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate este formată din:

- 1-3 reprezentanți ai corpului profesoral, care îndeplinesc criteriile pentru obținerea titlului de conferențiar universitar, stabilite prin ordin al ministrului educației și cercetării științifice, aleși prin vot secret de senatul universitar;
- un reprezentant al sindicatului, desemnat de acesta;
- un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studențească;
- un reprezentant al angajatorilor, propus de Consiliul de Administrație al Universității.

**Art. 19.** Atribuțiile Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate:

- monitorizează aplicarea procedurilor privind activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate;
- elaborează semestrial, la nivel de universitate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- elaborează anual, la nivel de universitate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice (evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea de către management, evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității);
- elaborează anual, la nivel de universitate, Raportul privind evaluarea internă a programelor de studii/specializărilor;

	<b>COD</b>	Cod document R-02-06	
	<b>Codul de Asigurare a Calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău</b>	Pag./Total pag.	5/ 6
		Data	25.03.2016
	Ediție/Revizie	1/ 0 1 2 3 4 5	

- elaborează anual Raportul privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău. Raportul este adus la cunoștință tuturor beneficiarilor (părților interesate) prin afișare sau publicare și este pus la dispoziție evaluatorului extern;
- formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău.

**Art. 20.** Din comisie mai poate face parte un reprezentant al minorităților din rândul cadrelor didactice sau al studenților.

**Art. 21.** La nivelul facultății, funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate. Conducerea operativă a comisiei este asigurată de decan sau de prodecanul desemnat de acesta. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Facultate are o structură propusă și aprobată de Consiliul Facultății și este formată din:

- câte un reprezentant de la fiecare departament (directorul de departament);
- reprezentantul studenților;
- reprezentantul angajatorilor.

**Art. 22.** Atribuțiile Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate:

- monitorizează aplicarea procedurilor privind activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate;
- elaborează semestrial, la nivel de facultate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- elaborează anual, la nivel de facultate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice (evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea de către management, evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității);
- elaborează anual, la nivel de facultate, Raportul privind evaluarea internă a programelor de studii/specializărilor;
- Rapoartele sunt aduse la cunoștința tuturor beneficiarilor (părților interesate) prin afișare sau publicare și sunt transmise Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate
- formulează propuneri de îmbunătățire a calității în cadrul facultății.

**Art. 23.** La nivelul specializării/ programului de studii, funcționează Comisia de evaluare internă a programului de studii/ specializării. Aceasta este formată dintr-un președinte și doi membri cu competențe în ramura de științe a specializării/ programului de studii sau apropiată acesteia. Componenta Comisiei de evaluare internă a Specializării/ Programului de studii este propusă de către Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Facultate și aprobată de Consiliul Facultății.

**Art. 24.** Atribuțiile Comisia de evaluare internă a Specializării/ Programului de studii:

- aplică procedurile privind evaluarea periodică a programelor de studii și elaborează anual Raportul de evaluare internă privind calitatea programului de studii/ specializării, conform domeniilor și criteriilor prevăzute în metodologia de evaluare ARACIS. Raportul este adus la cunoștință tuturor beneficiarilor (părților interesate) și este transmis responsabilului de program de studii/specializare și Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate.

	<b>COD</b>	Cod document R-02-06	
	<b>Codul de Asigurare a Calității al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău</b>	Pag./Total pag.	6/ 6
		Data	25.03.2016
		Ediție/Revizie	1/ 0 1 2 3 4 5

**Art. 25.** Mecanismele concrete de realizare a activității specific asigurării calității sunt precizate în regulamentele interne, aprobate de Senatul Universității/ Consiliul de Administrație respectiv:

- Regulamentul de organizare și funcționare a Demartamentului de Management;
- Regulament de organizare și funcționare a comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității;
- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- Manualul Sistemului integrat de management;
- Procedurile de Sistem;
- Procedurile operaționale;
- Instrucțiunile de lucru.

### CAPITOLUL III – DISPOZIȚII FINALE

**Art. 26.** Prezentul cod va fi actualizat în conformitate cu cerințele legale nou apărute sau modificate

**Art. 27.** Prezentul cod a fost aprobat în ședința Senatului UBc din data de **29.03.2016**.