



Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

O. I. Jeneaf
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU



SENAT / B/8/2019
27.03.2019
SE APROBĂ

Nr./.....



RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT AL UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU PENTRU ANUL 2018

Conducerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității operaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate operațională și responsabilitate socială). Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să arate stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, modul în care sunt furnizate informațiile necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este în continuare corespunzător, adecvat, eficace și aliniat cu direcția strategică a Universității.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea SIM și la stabilirea schimbărilor necesare a fi adoptate în cadrul acestuia, inclusiv stabilirea necesarului de resurse.

I. ACȚIUNI DE URMĂRIRE DE LA ANALIZA DE MANAGEMENT ANTERIOARĂ

Implementarea măsurilor stabilite la analiza de management anterioară a implicat următoarele acțiuni:

- monitorizarea aspectelor interne și externe relevante pentru scopul și direcția strategică a Universității;
- monitorizarea cerințelor legislative și de reglementare aplicabile și evaluarea conformării cu aceste cerințe;
- actualizarea unor informații documentate și elaborarea unor informații documentate noi, ca urmare a modificării cerințelor legale și reglementate aplicabile;
- instruirea personalului și verificarea eficacității instruirilor furnizate;
- îmbunătățirea procesului de gestionare a deșeurilor în cadrul Universității, conform legislației în vigoare;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți.

II. MODIFICĂRI ÎN ASPECTELE EXTERNE ȘI INTERNE CARE SUNT RELEVANTE PENTRU SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT

Pentru implementarea și îmbunătățirea SIM, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt monitorizate continuu modificările legislative care reglementează procesele din cadrul Universității (actualizarea periodică a listei informațiilor documentate de către toți conducătorii compartimentelor), implementarea acestora implicând revizia/elaborarea unor informații documentate ale SIM în vederea asigurării conformării cu aceste cerințe și realizarea de instruire la nivelul entităților afectate. Anual, este întocmit un raport de evaluare a conformării cu cerințele legale și alte cerințe aplicabile (raport nr. 25043 din 07.12.2018).

Au fost elaborate/revizuite regulamente și metodologii, în acord cu cerințele ARACIS și cerințele legale și reglementate aplicabile.

Au fost modificate planurile de învățământ pentru ciclul de studii universitare de licență/master, conform cerințelor noilor standarde ARACIS.

În anul 2018 nu au avut loc schimbări interne relevante pentru scopul și direcția strategică a Universității, care să influențeze capabilitatea sa de a realiza rezultatele intenționate ale sistemului său integrat de management.

III. INFORMAȚII DESPRE PERFORMANȚA ȘI EFICACITATEA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, INCLUSIV TENDINȚELE REFERITOARE LA:

1. Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate

Prin Departamentul de Consiliere Profesională, au fost realizate anchete privind:

- *gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de DCP clienților interni/externi care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională, în anul calendaristic 2017* (raport nr. 15/03.01.2018);
- *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017* (raport nr. 7062/07.05.2018– absolvenți licență, raport nr. 3237/05.03.2018– absolvenți master);
- *gradul de ocupare a programelor materiale de către absolvenții UBc* (raport nr. 10405/26.06.2018);
- *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Departamentului de pregătire a personalului didactic din UBc* (raport nr. 11841/17/07/2018);
- *gradul de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBc* (raport nr. 15484/27.08.2018);
- *gradul de satisfacție a studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale* (raport nr. 20700/08.10.2018)
- *orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;* au fost realizate 2 anchete, pe cele 2 loturi, angajatori (raport nr. 24500/1/29/11/2018) respectiv elevi participanți în cadrul proiectului „Ziua Porților Deschise” (raport nr. 18741/26.09.2018).

Comunicarea cu părțile externe intereseante a implicat:

- transmiterea la ITM a proceselor-verbale de la ședințele CSSM și a raportului rectorului privind situația SSM în cadrul Universității (PV CSSM nr 4485/26.03.2018, 10486/04.07.2018, 17838/27.09.2018, 24927/10.12.2018; Raport rector privind situația SSM nr. 24928/10.12.2018).
- rapoarte de evaluare a pregătirii în domeniul SU: semestrul I 2018 (nr. 10820/04.07.2018) și semestrul II 2018 (nr. 24346 / 29.11.2018);
- transmiterea la Agenția Națională de Protecția Mediului a situației privind colectarea deșeurilor la nivelul anului 2018 (raport nr. 685 /17.01.2019).
- verificări DSP: cantină (PV nr. 4031/15.03.2018; PV nr. 22695/31.10.2018), cămin 3 (PV nr. 2528/19.02.2018; PV nr. 21140/12.10.2018);
- verificări DSVSA (PV nr. 4942/02.04.2018; PV nr. 17670/21.09.2018);
- controale de la Inspectia Sanitară de Stat Bacău (PV nr. 20719/08.10.2018, PV nr. 20731/08.10.2018, PV nr. 20732/08.10.2018, PV 20733/08.10.2018). În urma controalelor nu s-au dispus amenzi.

2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele propuse pentru anul 2018

Obiectivele Universității din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2018 au fost aprobată în ședința Consiliului de Administrație din 28.03.2018 și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din Universitate (postate pe site). În continuare, este prezentat gradul de realizare a acestor obiective.

Obiectivul 1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000:2014, OSGG nr. 200/2016

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial

Activitatea 1.1 Elaborarea programului de audit intern pentru anul 2018

Grad de realizare: îndeplinit. A fost stabilit programul de audit intern nr. 4008/15.03.2018.

Activitatea 1.2. Elaborarea programului de instruire pe anul 2018

Grad de realizare: îndeplinit. A fost stabilit programul de instruire nr. 2090/08.02.2018.

Activitatea 1.3. Stabilirea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul universității

Grad de realizare: îndeplinit. Au fost stabilite obiectivele SIM nr. 4597/28.03.2018, aprobată în ședința CA din data de 28.03.2018.

Activitatea 1.4. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul facultăților, departamenteelor, DGA, serviciilor și birourilor

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 1.5. Analizarea și actualizarea politicii în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale

Grad de realizare: îndeplinit (Declarația de politică a rectorului privind SIM, PSIM, ed. 5 din 05.12.2018. Politica SMSA a fost analizată de către conducere și s-a considerat ca fiind corespunzătoare, adecvată, eficace și aliniată la planul strategic al Universității).

Activitatea 1.6. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul universității.

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 1.7. Elaborarea registrului riscurilor la nivelul universității

Grad de realizare: îndeplinit. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivel de universitate (nr. 882/21.01.2019, aprobat în ședința de C.A. din data de 23.01.2019).

Activitatea 1.8. Determinarea proceselor desfășurate în cadrul universității

Grad de realizare: îndeplinit (anexa 3 MSIM).

Activitatea 1.9. Actualizarea/elaborarea procedurilor de sistem

Grad de realizare: îndeplinit parțial. Au fost revizuite următoarele proceduri de sistem:

- PS 01 - *Informații documentate. Creare, actualizare și control;*
- PS 04 - *Prevederi legale și alte cerințe aplicabile, evaluarea conformatării cu cerințele legale și alte cerințe;*
- PS 08 - *Competență, instruire, consientizare și control;*
- PS 10 - *Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și stabilirea controalelor;*
- PS 11 - *Investigarea și analiza incidentelor;*
- PS 13 - *Managementul riscului, identificarea, evaluarea, monitorizarea și tratarea riscurilor.*

Activitatea 1.10. Actualizarea/elaborarea procedurilor operaționale

Grad de realizare: îndeplinit parțial.

Au fost revizuite următoarele proceduri operaționale:

- PO 02 (PO 04.03), ed. 2 - *Supravegherea sănătății lucrătorilor;*
- PO 03 (PO 05.01), ed. 3 – *Analiza efectuată de management;*
- PO 08 (PO 06.06), ed. 3 - *Procesul de evaluare a performanțelor profesionale ale personalului didactic auxiliar și administrativ;*
- PO 09 (PO 06.07), ed. 3 - *Procesul de ocupare a posturilor pentru personalul didactic auxiliar și administrativ;*
- PO 11 (PO 06.09), ed. 2 - *Evaluarea periodică a performanțelor profesionale ale coordonatorilor de discipline și tutorilor/ cadrelor didactice implicate în programele de studii ID/IFR;*
- PO 12 (PO 07.01), ed. 5 - *Initierea, aprobarea, monitorizarea, imbunatatirea și evaluarea periodica a programelor de studii și a planurilor de învățământ;*
- PO 16 (PO 07.05), ed. 4 - *Procesul de desfasurare a stagiu de practică;*
- PO 28 (PO 07.17), ed. 2 - *Controlul finaciar preventiv;*
- PO 30 (PO 07.19), ed. 2 - *Întocmirea, ținerea sub control și păstrarea documentelor salariaților;*
- PO 32 (PO 07.21), ed. 2 – *Decontarea deplasărilor externe;*
- PO 33 (PO 07.22), ed. 2 – *Organizarea activităților și evidențelor specifice atelierului de multiplicare;*
- PO 39 (PO 07.28), ed. 2 – *Reactualizarea periodică a programelor de studii și materialelor de studiu, pe baza experienței anterioare ID/IFR;*
- PO 40 (PO 07.29), ed. 2 – *Monitorizarea sistemului tutorial ID, a activităților aplicative IFR și a celor de comunicare bidirectională în sistemul ID/IFR;*
- PO 43 (PO 07.32), ed. 2 – *Organizarea, desfășurarea și evaluarea examenelor pentru acordarea gradului didactic I;*
- PO 44 (PO 07.33), ed. 2 - *Organizarea, desfasurarea si evaluarea examenelor pentru acordarea gradului didactic II.*

Au fost elaborate următoarele proceduri operaționale:

- PO 54, ed. 1 - *Monitorizarea/evaluarea proiectelor finanțate din fonduri europene;*
- PO 55, ed. 1 - *Recrutarea și selecția personalului pe posturi în proiecte finanțate din fonduri europene nerambursabile;*
- PO 56, ed. 1- *Desfășurarea ședințelor.*

Activitatea 1.11. Întocmirea listei informațiilor documentate

Grad de realizare: îndeplinit (lista cerințelor legale și reglementate aplicabile nr. 24520/1/29.11.2018; lista de control a documentelor SIM nr. 24520/2/29.11.2018).

Activitatea 1.12. Efectuarea auditurilor interne

Grad de realizare: îndeplinit.

- au fost programate și realizate un număr de 23 audituri conform programului de audit intern nr. 4008/15.03.2018;

- în activitățile de audit au fost implicați auditori certificați din cadrul Universității.

Activitatea 1.13. Efectuarea auditului de supraveghere an II
S-a realizat auditul de supraveghere an II al SIM, de către organismul de certificare AEROQ, în perioada 13-14 decembrie 2018, rezultatele auditului confirmând menținerea certificării (conform raportului de audit nr. 1551/31.01.2019).

Activitatea 1.14. Elaborarea raportului privind stadiul sistemului integrat de management – anul 2018

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 1.15. Efectuarea analizei de management.

Grad de realizare: îndeplinit (prezentarea raportului privind analiza de management se va face în ședința ordinară a Senatului universitar din 28 martie 2019).

Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă

Activitatea 2.1.1. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență: *Inginerie biochimică* (IF); *Ingineria și managementul calității* (IF); *Mecatronică* (IF); *O limbă și literatură modernă* (engleză, franceză) – *Limba și literatura română* (IF); *Biologie* (IF); *Modul psihopedagogic – nivelul I* (IF); *Contabilitate și informatică de gestiune* (IFR); *Educație fizică și sportivă* (IFR).

Indicator de performanță planificat: Obținere acreditare cu calificativ „Încredere”

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: *Inginerie biochimică* (IF) – vizita ARACIS efectuată în perioada 13-15 martie 2019; *Ingineria și managementul calității* (IF) – încredere; *Mecatronică* (IF) – încredere.

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: *Biologie* (IF) – încredere; *Modul psihopedagogic – nivelul I* (IF) – dosarul de evaluare periodică a fost depus la ARACIS în 2018, vizita comisiei va avea loc în aprilie 2019.

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 2.1.2. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de master: *Managementul protecției mediului în industrie; Știința și ingineria produselor alimentare ecologice; Chimia moleculelor bioactive – obținere, valorificare, controlul și asigurarea calității/ Chimie de molecules bioactives – bioactive – obținere, valorificare, control et assurance de qualité; Echipamente și tehnologii moderne în energetică; obtention, valorisation, contrôle et assurance de qualité; Managementul fabricației produselor industriale; Strategii în asigurarea calității în industrie; Managementul și optimizarea echipamentelor de proces; Managementul sistemelor industriale de producție și servicii; Mecatronică avansată; Cultură și literatură română; Limba engleză. Practici de comunicare; Limba franceză. Practici de comunicare; Valorificarea resurselor biologice și protecția mediului; Contabilitate, audit și informatică de gestiune; Marketing și comunicare în afaceri; Activități motrice curriculare și de timp liber; Kinetoterapia în educarea și reeducarea funcțională; Performanță sportivă.*

Indicator de performanță planificat: Obținere autorizare de funcționare provizorie cu calificativ „Încredere”

Grad de realizare: îndeplinit parțial (se așteaptă definitivarea cadrului legislativ; s-a demarat procedura de evaluare)

Activitatea 2.1.3. Introducerea de noi programe de studii de licență: *Biochimie* (IF); *Management în sport* (IF).

Indicator de performanță planificat: Obținere autorizare de funcționare provizorie cu calificativ „Încredere”

Grad de realizare:

Facultatea de Științe: programul de studii de licență *Biochimie* va fi autorizat în anul universitar 2019-2020.

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: neîndeplinit.

Activitatea 2.1.4. Introducerea de noi programe de studii de master: *Terapia ocupațională pentru integrare în comunitate* (IF).

Indicator de performanță planificat: Obținere autorizare de funcționare provizorie cu calificativ „Încredere”

Grad de realizare: neîndeplinit.

Activitatea 2.1.5 Introducerea de noi programe de studii de doctorat: *Știința sportului și educației fizice*

Indicator de performanță planificat: Obținere autorizare de funcționare provizorie cu calificativ „Încredere”

Grad de realizare: neîndeplinit – la evaluare nu s-a obținut autorizarea.

Activitatea 2.1.6. Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive prin realizarea *Anchetei privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți exter* ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 2018.

Grad de realizare: realizat (raport nr. 18741/26.09.2018, http://www.ub.ro/files/raport_final_ZPD_2018.pdf)

Activitatea 2.1.7. Valorificarea calificării universitare obținute:

Indicatori de performanță planificați: vezi tabelul nr. 1.

Tabelul nr. 1

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 2.1.7

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		MEDIE
			2016	2017	
1.	Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%. a. angajați pe piața muncii; b. rata inserției de succes	Facultatea de Inginerie	a. 82,50%	a. 80,26%	a. -2,24%
		Facultatea de Litere	b. 37,86%	b. 42,99%	b. +5,13%
		Facultatea de Științe	a. 79,44%	a. 76,83%	a. -2,61%
			b. 52,34%	b. 48,78%	b. -3,56%
		DPPD	a. 82,31%	a. 85,38%	a. +3,07%
			b. 55,79%	b. 71,93%	b. +16,14%
		Facultatea de Științe Economice	a. 78,14%	a. 82,06%	a. +3,92%
			b. 50,70%	b. 65,47%	b. +14,77%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	a. 78,85%	a. 78,57%	a. 0,28%
			b. 33,66%	b. 40,48%	b. +6,82%
		TOTAL	a. 73,58%	a. 64,74%	a. -8,84%
			b. 33,16%	b. 27,37%	b. -5,79%
			a. 79,46%	a. 77,12%	a. -2,34%
			b. 40,43%	b. 45,42%	b. +4,99%
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie	62,59%	81,58%	+18,99%
		Facultatea de Litere	74,07%	75,61%	+1,54%
		Facultatea de Științe	35,37%	47,90%	+12,53%
		Facultatea de Științe Economice	47,12%	39,29%	-7,83%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	38,34%	57,29%	+18,95%
		TOTAL	51,18%	60,22%	+9,04%
3.	Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.		Ancheta realizată în anul universitar 2018		
			excellent	foarte bun	bun
		Facultatea de Inginerie	23 14,56%	65 41,14%	57 36,08%
		Facultatea de Litere	16 18,60%	48 55,81%	16 18,61%
		Facultatea de Științe	8 11,76%	30 44,12%	23 33,82%
		Facultatea de Științe Economice	13 19,70%	34 51,51%	16 24,24%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	19 16,38%	53 45,69%	36 31,03%
		TOTAL	79 15,99%	230 46,56%	148 29,96%
			satisfăcător		nesatisfăcător
			8 5,06%		0 0%
			2 2,33%		0 0%
			4 5,88%		0 0%
			1 1,52%		0 0%
			6 5,17%		0 0%
			21 4,25%		0 0%

Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfectionarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea 3.1.1. Actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și corelarea fișelor disciplinelor.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Activitatea 3.2.1. Cresterea ponderii pregatirii individuale a studentilor.

Indicator de performanță planificat: La fiecare disciplina, solicitarea a cel putin 1 tema de casa/proiect, portofoliu etc. realizata individual sau în echipă, conform fisei disciplinei.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student.

Indicator de performanță planificat: Creșterea numarului de pagini web personale ale cadrelor didactice din fiecare facultate cu 10% față de anul 2017.

Grad de realizare: tabelul nr. 2.

Tabelul nr. 2

Realizarea indicatorului de performanță pentru activitatea 3.2.2

Facultatea	Nr. pag web personale		Grad realizare
	2017	2018	
Facultatea de Inginerie	6	11	îndeplinit
Facultatea de Litere	27	27	toate cadrele didactice au pagini web personale
Facultatea de Științe	18	20	îndeplinit
Facultatea de Științe Economice	24	24	toate cadrele didactice au pagini web personale
FSMSS	36	36	toate cadrele didactice au pagini web personale

Activitatea 3.2.3. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare la formele de studii IF, IFR, ID în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere

Indicatori de performanță planificați și gradul de realizare: tabelul nr. 3.

Activitatea 3.3.1. Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice

Indicatori de performanță planificați:

- Toate disciplinele să dispună de cursuri (în format tiparit și/sau electronic);
- Creșterea cu 10% a numarului de cursuri în format electronic la fiecare facultate/ departament, puse la dispoziția studenților.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Activitatea 3.3.2. Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale.

Indicatori de performanță planificați:

1. Creșterea volumului de achiziții cu 5% față de 2017, la nivelul fiecărei facultăți;

Grad de realizare: îndeplinit parțial.

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: neîndeplinit;

Facultatea de Științe: neîndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: neîndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: neîndeplinit.

La sfârșitul anului 2018, fondul activ de publicații al bibliotecii înregistra un total de 235786 unități bibliografice. Dintre acestea, 67749 volume sunt cu acces direct la colecții. Colecțiile electronice numără 159 volume de cărți și 367 volume de seriale. Achizițiile Bibliotecii pe 2018, pe facultăți, comparativ cu anul 2017, sunt prezentate în tab. nr. 4 și tab. nr. 5.

Tabelul nr. 3

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.2.3

Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare	
		2017	2018
Promovabilitate anuală > 80%.	Facultatea de Inginerie	74,23%	73,60%
	Facultatea de Litere	85,49%	83,46%
	Facultatea de Științe	93%	82,2%
	Facultatea de Științe Economice	84,35%	86,95%
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	89,22%	85,37%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	78,33%
		EFS+KMS	87,65%
		Informatică	93,47%
Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	Facultatea de Inginerie	60,84%	60,99%
	Facultatea de Litere	50,91%	66,74%
	Facultatea de Științe	58%	30,2%
	Facultatea de Științe Economice	41,78%	41,46%
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	56,74%	54,14%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	29,07%
		EFS+KMS	46,48%
		Informatică	27%
Promovabilitate licență > 90%.	Facultatea de Inginerie	100%	99,5%
	Facultatea de Litere	97,62%	99,31%
	Facultatea de Științe	99%	97,7%
	Facultatea de Științe Economice	100%	100%
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	99,50%	98,95%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%
		EFS+KMS	100%
		Informatică	95%

Tabelul nr. 4

Achiziții bibliotecă 2017

Facultatea	Număr volume	Valoare (RON)
Inginerie	773	112701,77
Litere	369	20444,59
Științe	266	8994,89
Științe Economice	303	12697,13
FSMSS	220	6368,64
DPPD+DCP	28	798,11
Comune	464	10794,20
Total universitate	2423	172799,33

Tabelul nr. 5

Achiziții bibliotecă 2018

Facultatea	Număr volume	Valoare (RON)
Inginerie	1191	130264,02
Litere	320	31063,12
Științe	175	6685,81
Științe Economice	264	14688,54
SMSS	131	8906,31
DPPD+DCP	11	273,69
Cornune	247	6942,89
Total universitate	2339	198824,38

Din datele de mai sus rezultă că volumul achizițiilor în 2018 a scăzut față de 2017 atât pe total Universitate cât și pe fiecare facultate în parte. Excepție face Facultatea de Inginerie, care a depășit obiectivul cu 46.85 %. Astfel, în anul 2018, din totalul de 2339 volume achiziționate, 2319 volume au fost pe suport tradițional și 20 volume pe suport electronic. În anul 2017, din totalul de 2423 volume cu care au crescut colecțiile bibliotecii, 2357 au fost pe suport de hârtie și 66 volume pe suport electronic. Raportul 2017/2018 al numărului publicațiilor adăugate colecțiilor este subunitar și net în favoarea documentelor de bibliotecă pe suport tradițional. Totalizând, situația se prezintă astfel: în anul 2017, s-au achiziționat 1.042 volume cărți și 1.381 periodice iar în anul 2018 fondul bibliotecii a crescut cu 641 volume cărți și 1698 volume publicații seriale. Ca valoare, raportul achizițiilor 2017/2018 este următorul: 172799.33 lei / 198824.38 lei.

Scăderea evidentă a volumului achizițiilor în anul 2018 trebuie însă corelată cu contractul de achiziție a publicațiilor conținute în bazele de date internaționale prin intermediul consorțiului ANELIS PLUS 2020. Privind astfel lucrurile, realitatea este cu totul alta, demonstrată de miile de accesări și descărcări de publicații periodice și cărți electronice.

În anul 2017 numărul accesărilor pe bază de IP la nivel de universitate a fost de 40.169, iar cel al paginilor vizualizate prin acces mobil a fost de 27.457. Pentru anul 2018 statistică utilizării bazelor de date abonate de Universitate n-a fost comunicată încă de către ANELIS, dar cifrele sunt comparabile cu anul anterior. Chiar dacă nu avem în rafturi publicațiile consultate de utilizatori, acestea, virtual, reprezintă parte din colecții și modifică numeric situația achizițiilor, încât putem afirma că *indicatorul de calitate corespunzător este parțial realizat*.

2. Creșterea cu 5% a acordurilor bilaterale inter-instituționale (pe linie de bibliotecă)

Grad de realizare: îndeplinit parțial

La ora actuală, Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău practică schimbul interbibliotecar cu 29 de biblioteci academice din țară și 47 de instituții similare din 24 de țări din afara granițelor României și acorduri de cooperare cu 4 baze de date științifice internaționale.

Anul 2018 a fost un an favorabil continuării acordurilor bilaterale de colaborare vizând dezvoltarea colecțiilor. Deși tarifele poștale de expediție au crescut considerabil, numărul partenerilor externi și interni a rămas aproximativ constant în comparație cu anul 2017. Pe tot parcursul anului trecut, am lansat 130 propunerile de colaborare cu tot atâtea expediții poștale (față de 121 în 2017).

Serviciul de comunicare a colecțiilor presupune și activitatea de împrumut interbibliotecar. Anul trecut Biblioteca UBc a avut 14 cereri de împrumut onorate de la 14 parteneri interni și a fost bibliotecă beneficiară pentru 30 de parteneri din țară, cu 28 de cereri onorate.

Nu se poate vorbi de creșterea acordurilor bilaterale de colaborare în condițiile în care numărul titlurilor și al exemplarelor lăsate Bibliotecii de proprii universitari pentru schimburi interinstituționale a scăzut de la un an la altul. Pe lângă acest aspect, trebuie să ținem cont de ponderea tot mai mare pe care o iau publicațiile electronice și regimul Open Access al revistelor partenerilor noștri externi de schimb (în principal). Este și cazul revistelor Universității noastre, accesibile online. Cum spațiile de depozitare din biblioteci sunt din ce în ce mai limitate, este de înțeles noua politică de achiziții a unor parteneri interni și externi, cu implicații directe asupra acordurilor noastre bilaterale.

3. Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de anul 2017.

Grad de realizare: neîndeplinit

Numărul total de utilizatori ai Bibliotecii în anul 2018 a fost de 3741, față de 4323 de utilizatori în 2017. Scăderea accentuată provine din diferența numărului de studenți nou înscriși și lichidați pe an. În anul universitar 2017-2018 acest raport este 663 / 671, în comparație cu anul universitar 2017-2018 când am avut 848 utilizatori nou înscriși și 1280 de lichidați. Nu este de neglijat faptul că programul de funcționare al Bibliotecii a cunoscut fluctuații o perioadă destul de lungă, din septembrie până la sesiunea din februarie 2019, adică tocmai la începutul noului an universitar, când studenții începători se înscriu de regulă la Bibliotecă.

Oricât ne-am dorit, **pragul de 5% creștere este greu de atins deoarece numărul studenților Universității – principalii noștri beneficiari – este în scădere** iar device-urile personale tot mai performante și accesul la Internet nu mai sunt probleme insurmontabile.

Analizând orientarea colecțiilor Bibliotecii din ultimii ani și preferințele de lectură ale utilizatorilor proprii, se remarcă faptul că publicațiile electronice, indiferent de suportul de informație, accesibile pe bază de IP sau acces mobil ori direct de pe site-urile de specialitate, sunt tot mai solicitate de către utilizatori, în detrimentul documentelor de bibliotecă tradiționale care formează peste 90% din totalul colecțiilor instituției noastre. De aceea, **politica de achiziție a publicațiilor bibliotecii, în anii următori, trebuie să țină seama de tendințele actuale din domeniu ce vizează schimbarea suportului de informație al publicațiilor în aşa fel încât raportul carte tipărită / carte electronică să fie cât mai echitabil**.

Activitatea 3.4.1 Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini.

Grad de realizare: îndeplinit

În anul universitar 2017-2018, UBC a găzduit un număr de 14 studenți Erasmus incoming de la universități din țările partenere (KA103), față de 11 studenți în anul universitar 2016-2017, o creștere de 12,7%. În plus, UBC a găzduit și 6 studenți Erasmus incoming de la universități din Republica Moldova (ERASMUS+ KA107).

Obiectivul 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică/creație artistică/performanță sportivă

Activitatea 4.1.1. Întocmirea planurilor de cercetare/ creație artistică/ performanță sportivă la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare și analiza rezultatelor activităților de cercetare (rapoarte)

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost elaborate în termen planurile de cercetare la toate nivelurile. Acestea au fost integrate în planul de cercetare al Universității (nr. 2346/14.02.2018).

Facultatea de Inginerie - plan de cercetare nr. 288/30.01.2018;

Facultatea de Litere – plan de cercetare nr. 145/25.01.2018;

Facultatea de Științe – plan de cercetare nr. 179/29.01.2018;

Facultatea de Științe Economice – plan de cercetare nr. 241/09.02.2018;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – plan de cercetare nr. 354/05.02.2018;

Activitatea 4.1.2. Elaborarea rapoartelor privind activitatea de cercetare și analiza rezultatelor cercetării la toate nivelurile de organizare (centre de cercetare, departamente, facultăți, ICDICTT, universitate);

Au fost elaborate în termen rapoartele de cercetare la toate nivelurile. Acestea au stat la baza întocmirii *Raportului privind activitatea de cercetare, activitatea Bibliotecii universitare și a Editurii Alma Mater pe anul 2018* (nr. 4189/13.03.2019). Rapoartele de cercetare ale facultăților și centrelor de cercetare, au fost depuse și înregistrate la registratura universității;

Grad de realizare: îndeplinit.

Facultatea de Inginerie - raport de cercetare nr. 2432/14.02.2019;

Facultatea de Litere – raport de cercetare nr. 1972/07.02.2019;

Facultatea de Științe – raport de cercetare nr. 1922/05.02.2019;

Facultatea de Științe Economice – raport de cercetare nr. 1926/05.02.2019;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – raport de cercetare nr. 1976/07.02.2019.

Activitatea 4.1.3. Recompensarea financiară a cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică/ creație artistică/ performanță sportivă

Indicatori de performanță planificați:

Spor la salariu de:

- 10% pentru depășirea punctajului la cercetare cu peste 100%;

- 5% pentru depășirea punctajului la cercetare cu 30-100%.

Grad de realizare: îndeplinit

S-au acordat măriri de salarii de 10% pentru cadrele didactice care au depășit cu peste 100% punctajul țintă (29 cadre didactice - 17,37%) și 5% pentru cadrele didactice care au depășit cu 30-100% punctajul țintă la activitatea de cercetare (33 cadre didactice - 19,76%).

Activitatea 4.2.1. Colaborări inter/transdisciplinare la proiecte/granturi și programe naționale și internaționale;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din universitate.

Grad de realizare: îndeplinit

- există la nivelul fiecărei facultăți colaborări inter/ transdisciplinare cu alte facultăți;

- există la nivelul fiecărei facultăți cel puțin o colaborare/ parteneriat cu mediul de afaceri, societăți economico-sociale, entități culturale sau sportive.

Activitatea 4.2.2. Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural, sportiv etc. în vederea realizării de parteneriate active

Indicator de performanță planificat: Depunerea a cel puțin 5 proiecte/ Universitate în colaborare cu aceste entități.

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2018 s-au derulat pe bază de contract, 9 proiecte cu două entități private (S.C. ECO SISTEM PROIECT S.R.L. Bacău și SC TORNATOR SRL Brașov) și 4 proiecte cu MEN pentru organizarea Campionatelor Naționale Universitare (Atletism - sală, Volei feminin, Volei masculin și Natație).

Activitatea 4.2.3. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică/ creație artistică/ performanță sportivă.

Indicatori de performanță planificați:

- 10 propuneri de proiecte de cercetare/ Universitate în competițiile naționale/ internaționale;
- câștigarea a cel puțin 5 proiecte de cercetare/ Universitate în competițiile naționale/ internaționale.

Grad de realizare: îndeplinit

În anul 2018, s-au depus la nivelul universității:

- 25 proiecte de cercetare/dezvoltare în competiții naționale în calitate de coordonator;
- 10 proiecte de cercetare depuse în competiții internaționale.

din care s-au câștigat:

- 6 proiecte de cercetare/dezvoltare în competiții naționale în calitate de coordonator;
- 2 proiecte de cercetare/dezvoltare în competiții internaționale.

Activitatea 4.3.1. Susținerea financiară pentru desfășurarea acțiunilor de valorificare eficientă a rezultatelor cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive și a activității de brevetare prin alocarea pentru activitatea de cercetare, proiectare și consultanță, a unei sume cu 3% mai mare decât în anul 2017, conform BVC-ului pe anul 2018;

Indicator de performanță planificat: Alocarea unei sume cu 3% mai mare decât în anul 2017

Grad de realizare: parțial îndeplinit

Susținerea financiară s-a concretizat prin alocarea sumei de 1.100.579 lei pentru activitatea de cercetare, proiectare și consultanță, cu o creștere de 1,03% față suma propusă a fi alocată, conform BVC-ului pe 2018.

Activitatea 4.3.2. Subvenționarea rezultatelor cercetării/ creației artistice/ performanței sportive (achitarea taxelor de publicare)

Indicator de performanță planificat: Decontarea costurilor de publicare a 2 articole ISI/ cadru didactic, în limita sumei de 250 euro

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost decontate taxele de publicare solicitate de autori, în limita sumei de 250 euro, câte 2 articole publicate în reviste cotate ISI, Proceedins ISI sau BDI /cadru didactic.

Activitatea 4.3.3. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității.

Indicatori de performanță planificați:

- Publicarea unui număr de 36 articole în reviste cotate ISI;
- Publicarea unui număr de 26 articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale;
- Publicarea unui număr de 190 articole în reviste indexate BDI;
- Publicarea unui număr de 40 de lucrări în volumele conferințelor naționale/internaționale;
- Publicarea unui număr de 6 lucrări în alte reviste (neindexate);
- Realizarea unui număr de 47 monografii/ cărți științifice/cursuri universitare/note de curs/caiete de seminar/lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate, cumulând cca.7.500 pagini;
- Publicare unui număr de 3 capitole în volume colective în țară sau în străinătate;
- Obținerea de 4 brevete de invenție și 2 înregistrări ISTIS/ produse cu drept de proprietate intelectuală;
- Prezentarea unui număr de 160 articole la conferințe naționale/ internaționale;
- Realizarea unui număr de 5 recenzii, postfețe, prefețe.

Grad de realizare: îndeplinit

Conform datelor de raportare, elementele indicatorului de performanță planificat sunt îndeplinite după cum urmează:

- s-au publicat un număr de 45 articole în reviste cotate ISI;
- s-au publicat un număr de 27 articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale;
- s-au publicat un număr de 142 articole în reviste indexate BDI;
- s-au publicat un număr de 69 lucrări în alte reviste sau în volumele conferințelor naționale/ internaționale;
- s-au publicat un număr de 51 cărți/ monografii/ cărți științifice/cursuri universitare/note de curs/caiete de seminar/lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate (11029 pagini);
- s-au publicat un număr de 6 capitole în volume colective în țară sau în străinătate;
- s-au înregistrat 5 brevete de invenție și înregistrări ISTIS;
- s-au realizat un număr de 213 de prezentări de articole la conferințe naționale/internaționale;
- s-au realizat un număr de 65 de recenzii ISI.

Activitatea 4.3.4. Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Universității

Indicatori de performanță planificați:

- 15 de manifestări științifice din care 5 studențești;
- Participarea unor personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie (cel puțin 5).

Grad de realizare: îndeplinit.

- s-au organizat 25 de manifestări științifice din care 10 studențești. La fiecare manifestare științifică au participat peste 5 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional.

Activitatea 4.4.1. Identificarea și realizarea colaborării cu noi parteneri din mediul universitar, la nivelul fiecărei facultăți.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou partener din mediul universitar, la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Activitatea 4.4.2. Participarea la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țara sau o colaborare în cadrul unui program finanțat de UEFISCDI, la nivelul fiecărei facultăți.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universități din țară sau străinătate la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit.

Activitatea 4.4.3. Încheierea de acorduri de cooperare, la nivel național/ internațional.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional, pentru fiecare centru de cercetare din Universitate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: parțial îndeplinit;

Facultatea de Litere: neîndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Activitatea 4.5.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studențești de la fiecare facultate

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un cerc științific studențesc activ la fiecare facultate

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Obiectivul 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Universității prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 5 activitați ale instituției realizate cu participarea studenților.

Grad de realizare: îndeplinit

Peste 15 evenimente ale Universității au fost realizate cu implicarea studenților. De exemplu:

- Consiliere în carieră, ediția a VIII-a - workshop cu studenții debutanți în vederea adaptării la mediul academic (04.10 – 12.10. 2018), <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2018-2019>;
- Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare, ed. a VI-a - **Workshop cu studenții de an terminal 16 - 23. 10.2018**, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2018-2019>;
- Workshop „Cum să cresc intelligent în cariera mea?”, 14.06.2018, în cadrul Conferinței CIED Bacău 2018, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>;

- Workshop „Inteligenta emoțională”, ediția a III-a, „Descoperă-ți emoțiile, descoperă-te pe tine!”, 24.04.2018, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>;
- **Workshop-ul „Planificarea succesului personal prin autoanaliza dirijată: aspecte practice”-** 19.04.2018, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>;
- Super prof, Cariera mea didactică ed. a VII-a - workshop cu studenții de an terminal care doresc să urmeze o carieră didactică - 27.03.2018, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>

Activitatea 5.1.2. Sprijinirea tuturor activităților Societății Antreprenoriale a Studenților (S.A.S.)

Grad de realizare: îndeplinit

Activitatea 5.1.3. Monitorizarea angajabilității și consilierea în cariera a studenților prin realizarea următoarelor acțiuni:

- Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017, după primul an de absolvire;
- Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017, după primul an de la absolvire;
- Ancheta anuală privind gradul de ocupare a programelor masterale, de către absolvenții promoției 2017;
- Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților din promoția 2017 a DPPD, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- Analiza gradului de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite clienților interni și externi de către DCP în anul 2018.

Indicatori de performanță planificați:

- Creșterea ratei de inserție pe piața muncii cu cel puțin 10% față de anul 2017;
- Creșterea gradului de ocupare a absolvenților cu cel puțin 10 % față de anul anterior.

Grad de realizare: toate anchetele realizate dar indicatorii de performanță planificați neîndepliniți.

Au fost realizate toate anchetele stabilite:

- Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017, după primul an de absolvire; http://www.ub.ro/files/Raport_Gr_insertie_pm_master_2017.pdf
- Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017, după primul an de la absolvire; http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_pm_llicant%C4%83_2017.pdf
- Ancheta anuală privind gradul de ocupare a programelor masterale, de către absolvenții promoției 2017; http://www.ub.ro/files/Final_2017-Grad_ocupare_programe_masterale.pdf
- Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților din promoția 2017 a DPPD, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău; http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_DPPD_2017.pdf
- Analiza gradului de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite clienților interni și externi de către DCP în anul 2018. http://www.ub.ro/files/Raport_final_studiu_gr_de_satisfactie_servicii_DCP_2018.pdf

Prin raportare la *indicatorii de performanță planificați* se constată următoarele:

1. conform datelor din tabelul 1, punctul 1.b, *rata inserției de succes pe piața muncii* a crescut în cazul absolvenților promoției 2017 față de absolvenții promoției 2016 doar cu 4,99% - **indicator neatins**.
2. conform datelor din tabelul 1, punctul 1.a. *gradul de angajabilitate pe piața muncii* a scăzut cu 2,34% - **indicator neatins**.

Activitatea 5.2.1. Dezvoltarea rețelei Internet în locațiile Universității.

Grad de realizare: îndeplinit

În decursul anului 2018 s-a reorganizat integral cablarea căminului 1. S-a urmărit ca fiecare cameră de cămin să fie dotată cu o singură priza RJ45 de acces la internet și un cablu CATV. De asemenea s-a urmărit ca toate cablurile de internet de pe paliere să fie concentrate în switch-uri dedicate, arhitectură tip stea, punctul operațional (PoP) fiind situat în cam 201 (sediul SICD).

Activitatea 5.2.2. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc. Monitorizarea satisfacției studenților va fi facuta prin realizarea *Analizei gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBc în anul 2018*

Indicator de performanță planificat: Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 20%.

Grad de realizare: ancheta realizată, indicator de performanță planificat neîndeplinit.

S-a realizat ancheta privind gradul de satisfacție a studenților universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite (raport nr.154848/27.08.2018). http://www.ub.ro/files/Grad_satisfactie_servicii-2018-final-.pdf

Conform rezultatelor anchetei, gradul de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBC se menține aproximativ constant, per ansamblu înregistrându-se o creștere de doar 1,63%.

Activitatea 5.2.3. Înființarea/ modernizarea spațiilor destinate studiului în fiecare facultate

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: neîndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Obiectiv 6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social

Activitatea 6.1.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfașurarea practiciei de specialitate a studenților;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 protocoale de practica la nivelul fiecarei facultăți.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Activitatea 6.1.2. Atragerea firmelor în activitățile de cercetare, transfer tehnologic, asistență tehnică.

Indicator de performanță planificat: Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la fiecare facultate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Activitatea 6.2.1. Contactarea liceelor din zona în vederea realizării unor activitați în comun (concursuri, olimpiade școlare etc.).

Indicator de performanță planificat: Cel puțin câte o acțiune la fiecare facultate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Obiectiv 7. Creșterea gradului de internaționalizare a activitaților universității

Activitatea 7.1.1. Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 3% a numărului de studenți implicați în programe europene

Grad de realizare: îndeplinit

Numărul total de studenți care au beneficiat de stagii ERASMUS+ de studii (SMS) și de plasament (SMP) în anul universitar 2017-2018 a fost de 89, față de cei 75 de studenți beneficiari de mobilități ERASMUS+ în anul academic 2016-2017, o creștere de 11,86%.

Activitatea 7.1.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din strainatate, în mod special cu universitațile din spațiul european. Diversificarea colaborărilor cu țările care pot participa în programul ERASMUS+ (KA107);

Indicator de performanță planificat: Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul fiecarei facultăți.

Grad de realizare: îndeplinit

Erasmus+ cu țările programului (KA103)

Facultatea de Inginerie: 1 acord - Eastern Macedonia & Thrace Institute of Technology, Grecia

Facultatea de Litere: 1 acord - Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Polonia

Facultatea de Științe: 2 acorduri - Università degli Studi di Torino, Italia și Istanbul University, Turcia

Facultatea de Științe Economice: 1 acord - Université de Bretagne Occidentale de Brest, Franța

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: 3 acorduri - State Vocational School in Nowy Sacz, Polonia; Universitz of Plymouth, Marea Britanie și University of Ljubljana, Slovenia
Erasmus+ cu țările partenere/non-UE (KA107)

Universitatea din Pristina, Serbia

Activitatea 7.1.3. Creșterea vizibilității Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău în spațiul cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive.

Indicator de performanță planificat: Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în strainatate, la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Activitatea 7.2.1. Implicarea mai activă în diferite organisme europene și internaționale.

Indicator de performanță planificat: Participarea Universității la activități derulate de asociații științifice europene sau de către rețele internaționale de universități.

Grad de realizare: îndeplinit

Cadre didactice din Universitate sunt membre în două rețele COST: IS1408 - Industrially Contaminated Sites and Health Network (ICSHNet) și CA17124 - Digital forensics: evidence analysis via intelligent systems and practices, la care participă specialiști din Europa și alte țări (Israel, Turcia, Albania, etc.)

Activitatea 7.3.1. Atragerea de cadre didactice din strainatate pentru diferite cursuri, activități sau proiecte de cercetare;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 cadre didactice din strainatate, integrat în activități specifice/facultate

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: neîndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Activitatea 7.3.2. Încurajarea cotutelor doctorale.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 nou doctorat în cotutela

Grad de realizare: îndeplinit parțial (demararea procedurilor pentru semnarea unui acord de cotutelă/codirecție internațională).

Obiectiv 8. Asigurarea sustenabilității și capacitații instituționale

Activitatea 8.1.1. Adaptarea permanentă a documentelor normative interne ale Universității:

- Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Universității (finanțare, admitere, finalizare etc);
- Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.

Grad de realizare: îndeplinit

Pe parcursul anului 2018, au fost analizate și aprobată/validate o serie de documente importante pentru funcționarea universității, respectiv: *Raportul de activitate pentru anul 2017; Planul operațional instituțional pentru anul 2018; structura planurilor de învățământ; state de funcții pentru personalul didactic și de cercetare; rezultatele concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante; quantumul taxelor aplicabile la nivelul structurilor UBc etc.*

Ca urmare a modificărilor legislative și a schimbărilor survenite în structura și funcționarea universității, Senatul universitar a revizuit unele prevederi ale: *Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului UBc; Regulamentul de organizare și funcționare a UBc*. De asemenea, membrii Senatului au lucrat, în cadrul comisiilor operative, pentru armonizarea tuturor regulamentelor universității cu legislația în vigoare. Astfel s-au revizuit sau au fost elaborate într-o nouă ediție: *Metodologia de finanțare și Regulamentul de finanțare al UBc; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de master și de doctorat și la cursurile de specializare pentru anul universitar 2018-2019; Regulamentul de organizare a examenelor de finalizare a programelor de studii universitare și postuniversitare și a altor cursuri 2017-2018; Regulamentul privind activitatea didactică și activitatea profesională a studentilor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – ciclul de studii universitare de licență, respectiv master; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea programelor de studii*

universitar de doctorat în cadrul Universitatii „Vasile Alecsandri” din Bacau; Regulamentul de acordare a burselor pentru studentii de la învătamântul cu frecvența; Regulamentul de aplicare a sistemului european de acumulare și transfer de credite de studii (ECTS); Regulamentul pentru conferirea unor diplome și premii studentilor, cadrelor didactice și colaboratorilor Universitatii „Vasile Alecsandri” din Bacau; Regulamentul privind desfasurarea programelor de formare psihopedagogica în cadrul Departamentului pentru Pregatirea Personalului Didactic; Regulamentul de organizare și functionare a programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională; Regulamentul privind aplicarea masurilor de sprijinire a obținerii abilității de către cadrele didactice ale UBc și pentru candidati din afara acesteia; Regulamentul privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare, Regulamentul de ocupare a posturilor vacante prin transfer intern.

Senatul a analizat și aprobat actualizarea reglementelor de organizare și functionare a diverselor structuri din cadrul UBc, respectiv: *Regulamentul de organizare și functionare a DGA; Regulamentul de organizare și functionare a Comisiei de monitorizare a sistemului de control managerial de la nivelul UBc; Regulamentul de organizare și functionare al Scolii Doctorale din cadrul IOSUD-UBc; Metodologia pentru alegerea și desemnarea membrilor Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat (CSUD) din cadrul Universitatii „Vasile Alecsandri” din Bacau; Regulamentul de organizare și functionare a DPPD; Regulamentul de organizare și functionare a departamentului IDIFR.*

Au fost revizuite/approbate și reglementele de organizare și functionare ale comisiilor Senatului: *Regulamentul de organizare și functionare a Comisiei de control a activitatii rectorului si Directiei Generale Administrative (reforme, dezvoltare, finanțare și calitate) (CCARDGA-RDFC); Regulamentul de organizare și functionare a Comisiei pentru programe de studii, perfectionarea și evaluarea personalului didactic și activități studentesti: CPSPEPDAS; Regulamentul de organizare și functionare a Comisiei pentru cercetare stiintifica, creație artistica, performanța sportiva, comunicării digitale, edituri și biblioteci (CCS); Regulamentul de organizare și functionare a Comisiei pentru Relatii Nationale si Internationale – CRNI; Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru relațiile cu mass-media, promovarea imaginii Universităii „Vasile Alecsandri” din Bacau și etica universitară.*

Senatul a analizat și revizuit, în conformitate cu cerințele legale în vigoare și la propunerea Consiliului de administrație, reglementele referitoare la salarizarea personalului didactic și de cercetare, didactic auxiliar și nedidactic, respectiv: *Regulamentul de autoevaluare a performantelor în cercetare a cadrelor didactice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacau și Regulamentul de normare și salarizare.*

Activitatea 8.2.1. Actualizarea registrului riscurilor la nivel de universitate/ facultate/ departament.

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost identificate și evaluate risurile la nivelul fiecărei structuri organizatorice. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivel de universitate (nr. 882/21.01.2019, aprobat în ședința C.A. din data de 23.01.2019).

Activitatea 8.3.1. Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor.

Indicatori de performanță planificăți:

- Publicarea Buletinului informativ al Universității

Grad de realizare: îndeplinit

Buletinul informativ al Universității a fost publicat lunar, fiind disponibil atât pe site-ul Universității, cât și pe suport de hârtie.

- Publicarea pe site-ul Universității a minutelor ședințelor Senatului, Consiliului de Administrație, Consiliilor facultăților.

Grad de realizare: îndeplinit (www.ub.ro/universitatea/doc/minutele-sedintelor-la-nivel-de-universitate și pe site-urile facultăților)

- Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe site-ul Universității.

Grad de realizare: îndeplinit (www.ub.ro/universitatea/iip)

Obiectiv 9. Îmbunatașirea managementului resurselor umane

Activitatea 9.1.

- Actualizarea reglementelor și metodologiilor de ocupare și promovare pe posturile didactice, didactic - auxiliare și nedidactice;
- Identificarea și atragerea absolvenților valoroși spre cariera academică și de cercetare/creație artistică/performanță sportivă.

Indicatori de performanță planificăți:

- Grad de acoperire cu personal didactic titular de 70% din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor;

Grad de realizare: 67,07%

- 25% profesori + conferențiar din total cadre didactice dar nu mai mult de 50%.

Grad de realizare: profesori + conferențiari = 50,3%

Activitatea 9.2.

- Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activitații didactice (revizia fișelor de evaluare);

Grad de realizare: îndeplinit (au fost revizuite fișele de evaluare și raportul privind evaluarea anuală)

- Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activitații personalului didactic auxiliar și nedidactic (revizia fișelor);

Grad de realizare: îndeplinit (s-au realizat noi fișe de evaluare și raportul privind evaluarea anuală).

- Aprecierea activitații cadrelor didactice și a personalului nedidactic care se retrag din activitate, cu ocazia Zilelor Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău (decernare de diplome, distincții etc.);

Grad de realizare: îndeplinit

Universitatea a acordat titlul academic de „Membru de onoare al Corpului Academic” domnului profesor univ. dr. ing. Cristian Nichita de la Université Le Havre Normandie, Franța.

- Colaborarea cu Sindicatul din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău în vederea obiectivului comun de ameliorare a condițiilor de muncă și de viață și de valorificare a șanselor de evoluție profesională a salariaților.

- **Grad de realizare: îndeplinit** (s-a negocia și semnat contractul colectiv de muncă).

Activitatea 9.3

Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic, participare la cursuri de perfecționare etc. (Plan anual de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic; Plan anual de perfecționare a personalului didactic și nedidactic pentru implementarea tehnologiilor educaționale specifice ID, IFR; Plan anual pentru pregătirea personalului didactic auxiliar și nedidactic; Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice, a personalului didactic auxiliar sau nedidactic; Cooptarea cadrelor didactice tinere în colective de realizare a proiectelor de cercetare).

Grad de realizare: îndeplinit

- S-a întocmit planul anual de perfectionare pentru personalul didactic, didactic-auxiliar și nedidactic;

- Cursuri de perfectionare efectuate:

- 1 persoană din cadrul Serviciul Financiar Contabil
- 15 angajați din cadrul personalului de paza și deservire centrale termice.
- 21 angajați de la S.Social

- Au fost cooptate cadre didactice tinere în colective de realizare a proiectelor de cercetare.

Obiectiv 10. Optimizarea managementului financiar

Activitatea 10.1.1. Respectarea structurii cheltuielilor.

Indicator de performanță planificat: Asigurarea structurii de cheltuieli la cheltuirea fondurilor bugetare: 80% cheltuieli de personal și 20% cheltuieli materiale.

Grad de realizare:

Ponderea cheltuielilor cu personalul și a cheltuielilor materiale a fost de 91,61% și respectiv 8,39%. incluzând și plățile aferente Legii 85. Dacă nu luăm în calcul plățile aferente Legii 85, ponderea rămâne 91,11% cu 8,89%. Creșterea ponderii cheltuielilor de personal se datorează creșterilor salariale.

Activitatea 10.1.2. Creșterea resurselor financiare suplimentare.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 5% față de 2017 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizari, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiza, consiliere și.a.

Grad de realizare: îndeplinit

In anul 2018 s-a înregistrat o creștere a veniturilor din alte surse cu 14,91% (tabelul nr. 6)

Tabelul nr. 6

Situarea veniturilor

VENITURI din:	2017	2018
Taxe	6341315	7492402
Sponsorizari	59020	19750
Donatii	151813	92131
Cercetare	522096	737957
Autofinanțare	1578450	1620614
Chirii	88180	80874
TOTAL	8740874	10043728

Activitatea 10.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de universitate, facultăți, departamente.

Grad de realizare:

- Execuția veniturilor față de buget 98,47%
- Execuția cheltuielilor față de buget 91,55%
- Execuția cheltuielilor fata de venituri 104,77%

Tabelul nr. 7

La nivel de universitate	Buget	Executie
Venituri	51.768.068	50.977.912
Cheltuieli	58.338.196	53.408.660

Activitatea 10.2.2. Analize lunare privind sustenabilitatea financiara a universitatii, facultatilor, departamentelor.

Grad de realizare: îndeplinit (s-au întocmit si analizat lunar situatiile financiare in Consiliile Facultatilor si in Consiliul de Administratie).

Activitatea 10.2.3. Echilibrarea financiară a facultăților/ departamentelor (eliminarea pierderilor) din fondul comun al Universității pentru păstrarea caracterului comprehensiv (păstrarea și dezvoltarea programelor de studii solicitate de mediul socio-economic și cultural din zona centrală a Moldovei).

Grad de realizare: îndeplinit

Obiectiv 11. Întreținerea și extinderea bazei materiale

Activitatea 11.1

- Reabilitarea și modernizarea infrastructurii didactice si de cercetare în functie de gradul de uzura si de vechime a utilajelor existente;

Grad de realizare: tabelul nr. 8.

Tabelul nr. 8

Nr. crt.	Sursa de finanțare	Cifră plan finală la 13.12.2018	Realizat în 2018 [ron]	Realizat în 2018 [%]
1.	Buget	200.000	199.861	99,93 %
2.	Cercetare	50.000	112.611	225,22 %
3.	Venituri proprii	4.385.000	3.101.600	70,73 %
4.	Fonduri speciale	50.000	8.866	17,73 %
5.	Dotari din buget camine-cantină	0	0	100 %
Total		2.050.000	3.422.938	73,06 %

- Achiziția de echipamente și software specifice activităților ID și IFR ale instituției;

Grad de realizare: îndeplinit (la nivelul facultăților, când se fac achizițiile, se au în vedere și programele de studii de la ID/IFR).

- Efectuarea reparatiilor curente si a igienizarilor;

Grad de realizare: îndeplinit

- Reabilitarea si modernizarea spatilor de învătamânt, camine, cantine, conform planului de investitii, reabilitari, reparatii capitale.

Grad de realizare: tabelul nr. 9.

Tabelul nr. 9

Nr. crt.	Obiectiv	Lucrare	Sursa de finanțare	Realizat [%]
1.	Cantina	Lucrari de Modernizare Cantina in vederea autorizarii la incendiu	60% Bugetul de stat și 40% Venituri proprii	100%
2.	Corp A	Realizare lucrari -Reabilitare termica corp A	60% Bugetul de stat și 40% Venituri proprii	100%
3.	Corp H	Proiect tehnic - Modificari functionale corp H	20% Bugetul de stat și 80% Venituri proprii	100% proiectare
4.	Biblioteca	Lucrari de reabilitare instalatii incendiu Biblioteca	42% Bugetul de stat și 48% Venituri proprii	100%
5.	Centrala termica Spiru Haret	Lucrari de reabilitare	69% Bugetul de stat și 31% Venituri proprii	100%

Obiectiv 12. Îmbunătățirea imaginii universității

Activitatea 12.1

- Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV;
- Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității;
- Menținerea legaturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției.

Fundația UNSR a inițiat proiectul **Radio UNSR**, având ca obiectiv general constituirea unei platforme de comunicare dedicată atât studenților, cât și profesorilor. Radio UNSR Bacău a fost înființat în anul 2013 și emite național de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Grila de programe a Radio UNSR Bacău se realizează lunar, în concordanță cu cerințele studenților și nevoile acestora. Aceasta conține buletine de știri și producții proprii concepute de studenți pentru studenți, axându-se în principal pe probleme studențești locale și naționale. Postul de radio se constituie într-un mediu propice desfășurării activității de practică de specialitate în principal pentru studenții Facultății de Litere și este dotat cu echipamente moderne de emisie recepție.

Postul de televiziune Academic TV funcționează ca un laborator multi-media pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău care doresc să acumuleze experiență în activități de tip multi-media. Postul de televiziune Academic TV se adresează atât studenților, cât și cadrelor didactice ale Universității. Acest studio emite intern în campusurile Universității și produce și difuzează emisiuni (dezbateri, știri), spoturi și reclame, precum și materiale promoționale. Acest proiect s-a realizat cu sprijinul Trustului de Presă „Deșteptarea” care a donat aparatura, Universitatea făcând o serie de investiții pentru amenajarea studioului. Postul de televiziune se constituie într-un mediu propice desfășurării activității de practică de specialitate în principal pentru studenții Facultății de Litere, dar și pentru studenții de la alte facultăți care doresc să acumuleze experiență în domeniul.

Indicatori de performanță planificați:

1. Participarea la Târguri educaționale;

Grad de realizare: îndeplinit

Universitatea a participat la târguri și expoziții internaționale (*Târgul Expo-Real* de la München) și naționale (Târguri pentru promovarea ofertei educaționale Focșani și Târgu-Nămă) pentru a-și promova, atât oferta educațională, dar și activitatea desfășurată.

2. Continuarea contractului cu Agentia „Oameni și Companii”;

Grad de realizare: îndeplinit

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a continuat contractul cu Agenția „Oameni și Companii.

3. Realizarea comunicatelor de presă;

Grad de realizare: îndeplinit

Mediatizarea evenimentelor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a realizat prin intermediul a 49 de comunicate de presă.

4. Încheierea/continuarea a 10 contracte de publicitate cu trusturi și companii de presă

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost încheiate 17 contracte de publicitate cu trusturi și companii de presă.

5. Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise” etc.)

Grad de realizare: îndeplinit

„Ziua Porților Deschise” s-a organizat în data de 18 aprilie 2018.

6. Realizarea „Caravanei educaționale”.

Grad de realizare: îndeplinit

Caravana educațională s-a realizat la nivelul universității, prin cele cinci facultăți și Liga studențească și a inclus promovarea ofertei educaționale în colegele din Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui, precum și evenimente realizate în parteneriat cu mediul preuniversitar.

7. Promovarea evenimentelor universității la postul Academic TV și la postul de radio studențesc UNSR Bacău.

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost promovate toate evenimentele universității în mass-media regională, locală, dar și la postul Academic TV și postul de radio UNSR Bacău.

Activitatea 12.2.1. Proiectarea și multiplicarea de materiale publicitare;

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a numarului de materiale publicitare proiectate și elaborate față de anul 2017;

Grad de realizare: îndeplinit.

Au fost realizate **materiale promoționale** personalizate: tricouri, șepci, pixuri, carnețele, pixuri, stick-uri, mape, brelocuri, genți, afișe, flyere, broșuri.

Activitatea 12.2.2. Actualizarea permanentă a site-ului universității.

Indicator de performanță planificat: Îmbunătățirea site-ului în versiunile în limba engleză și limba franceză. Actualizarea paginii oficiale de Facebook a Universității.

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost actualizate informațiile de pe site-ul universității, paginile web ale facultăților și platforma de admitere.

Au fost actualizate informațiile și diseminate toate evenimentele pe pagina de Facebook a Universității.

Obiectiv 13. Creșterea responsabilității sociale

Activitatea 13.1.1. Un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 participări ale Universității la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranță, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.).

Grad de realizare: îndeplinit

În parteneriat cu Asociația FILIA (o organizație non-profit, apolitică și feministă care luptă împotriva inegalităților de gen prin activism, advocacy și cercetare) au fost realizate două acțiuni privind toleranța și drepturile femeilor.

Activitatea 13.1.2. Promovarea dialogului cu mediul economic.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 participări ale Universității la acțiuni ale: Agenției pentru Dezvoltare Regională (ADR-Nord-Est), Grupul de Lucru Subregional Bacău; CCI Bacău și/sau alte entități.

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost realizate (mai mult de) patru participări ale Universității la acțiuni ale Agenției pentru Dezvoltare Regională (ADR-Nord-Est), Agenției pentru Dezvoltare Locală, Clusterului EURONEST IT&C și Agenției de Dezvoltare Intercomunitară EURONEST.

Obiectiv 14. Identificarea și conformarea cu cerintele legale, reglementate și alte cerinte la care Universitatea a subscris

Activitatea 14.1

14.1.1. Identificarea cerintelor legale aparute în cursul anului 2018

14.1.2. Identificarea modificărilor cerintelor legale, reglementate și obligațiile de conformare aferente anului 2018.

Indicatori de performanță planificați:

- Actualizarea listei cerințelor legale
- Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale

Grad de realizare: îndeplinit

- s-a actualizat lista cerințelor legale la nivelul tuturor structurilor din Universitate.
- s-a întocmit raportul de conformare cu cerințele legale (raport nr. 25043/07.12.2018).

Obiectivul 15. Tinerarea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO

Activitatea 15.1.1 Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică)

Indicator de performanță planificat: Reducerea consumului de energie cu 5%, față de 2017

Grad de realizare: tabelul nr. 10

Tabelul nr. 10

Consum utilități

Utilități	Consum 2011	Consum 2012	Consum 2013	Consum 2014	Consum 2015	Consum 2016	Consum 2017	Consum 2018	Diferență 2018-2017	[%]
Gaz [mc]	679.225	645.264	498.224	476.232	510.795	507.266	515.200	483.686	-31.514	-6.12%
Apă [mc]	66.930	64.025	56.378	50.604	48.040	41.805	39.106	33.302	-5.804	-14.00%
Energie electrică [KWh]	906.032	860.730	872.710	856.297	850.553	892.001	888.996	830.624	-58.372	-6.00%

Activitatea 15.1.2. Colectarea selectiva a deseurilor și predarea acestora în vederea eliminării/ valorificării de către firmele specializate

Indicator de performanță planificat: Valorificarea/ eliminarea în proporție de 80% a deseurilor colectate.
Grad de realizare: îndeplinit

- Pentru preluare selectivă a deșeurilor metalice, DEEE, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale, tablă, hârtie, carton, PET, deșeuri lemnăsoase, sticlă, lămpi de iluminat, există contracte în vigoare cu: S.C. ECO TOP RECYCLING S.R.L. BACAU (nr. 3047/23.02.2017), SC. TOTAL WASTE MANAGEMENT SRL (nr. 6559/25.04.2017), ASOCIAȚIA ECOTIC (nr. 24571/12.12.2017).
- Pentru colectarea și preluarea grăsimilor și a uleiurilor alimentare reziduale, există un contract în vigoare cu SC RUCO VÂLCEA S.R.L. (nr. 24487/26.11.2015).
- Prelucrarea substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator, se face de S.C. CHEMICAL COMPANY S.A., prin achiziție electronică, pe baza comenzi venite de la Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe.

Cantitățile de deșeuri valorificate la nivelul anului 2018 în Universitate sunt prezentate în tabelul 11.

Tabelul nr. 11

Deșeuri valorificate în anul 2018

Nr.cert.	Denumire deșeu	Cod deșeu	Cantitate colectată
1.	Hârtie	20.01.01	2936kg
2.	Metal	12.01.01	820 kg
3.	Tonere	20.01.99	86 kg
4.	Lemn	15.01.03	0kg
5.	Materiale plastice	16.01.19	186 kg
6.	Deșeu textil	20.01.11	580 kg
7.	Ulei alimentar necomestibil	13.02.02	75 litri
8.	DEEE	20.01.36	245 kg

Activitatea 15.1.3. Dotarea cu echipamente de protecție individuală sau la nivel de compartiment acolo unde se impune

Indicator de performanță planificat: Niciun incident cauzat de lipsa echipamentelor de protecție.

Grad de realizare: îndeplinit

Nu s-a înregistrat nici un incident datorat lipsei EP.

Activitatea 15.1.4. Monitorizarea stării de sănătate a lucratörilor

Indicator de performanță planificat: Raport de evaluare medicală

Grad de realizare: îndeplinit

Conform raportului medicului de medicina muncii nr. 10371 /26.06.2018, au fost evaluati 315 angajați; dintre aceștia 310 au primit avizul „apt” iar 5 angajați au primit avizul „apt condiționat”.

Pentru angajații „apt condiționat”, șeful serviciului în care aceștia își desfășoară activitatea le-a asigurat condiții pentru desfășurarea activităților conform condiționărilor din fișa de aptitudini.

Conform rapoartelor medicului de medicina muncii, nu a fost înregistrat niciun caz de îmbolnăvire profesională.

Activitatea 15.1.5. Elaborarea tematicii de instruire conform cerințelor legale

Indicator de performanță planificat: Efectuarea instruirilor conform tematicii

Grad de realizare: îndeplinit

Activitatea 15.1.6. Verificarea anuală a lifturilor, prizelor de pământ, instalației de gaze și a noxelor de la centralele termice

Indicatori de performanță planificati: Proces-verbal de verificare ISCIR/ Raport de verificare prize de pământ/ Proces-verbal de verificare/ buletine de analiză

Grad de realizare: îndeplinit

Instalație de gaz

Imobile str. Marasesti, nr. 157: VTP nr. 41/21.08.2018

Imobile str. Spiru Haret, nr. 8: VTP nr. 42/21.08.2018

Imobil str. Violetelor , nr 9 A: VTP nr. 44/21.08.2018

Imobil str. Castanilor, nr. 6/F/1: VTP nr. 43/21.08.2018

Prize de pământ 147 ÷ 162/22.08.2018

Raport de inspecție ISCIR

Centrala termică Mărăștei 284-243/24.09.2018

Buletin de verificare noxe

17.09.2018

Centrala termică Mărăștei 287-242/24.09.2018

17.09.2018

Centrala termică corp D 287-161/22.06.2018

20.06.2018

Centrala termică corp D 287-160/22.06.2018

20.06.2018

Centrala termică Spiru Haret 286-18/21.01.2019 15.01.2019
 Centrala termică Spiru Haret 286-19/21.01.2019 15.01.2019
 Centrala termica Violetelor 287-247/28.09.2017 28.09.2017
 Lift corp D 281-403/09.10.2018

Activitatea 15.1.7. Tinerea sub control a verificarilor stingatoarelor de incendiu

Indicator de performanță planificat: Niciun stingator cu termen de valabilitate depasit

Grad de realizare: îndeplinit

S-au verificat și umplut un număr de 180 stingatoare expirate în data de 21.11.2018. Restul stingatoarelor expira la 21.11.2019.

Activitatea 15.1.7. Mentinerea autorizațiilor de funcționare

Indicator de performanță planificat: Existenta autorizatiei sanitare

Grad de realizare: îndeplinit (tabelul nr. 12)

Tabelul nr. 12

Autorizații sanitare și alte autorizații

Nr. crt.	Denumire autorizatie	Număr/ Data	Emitent	Perioadă de valabilitate
1.	Autorizație sanitată de funcționare spații de învățământ	491/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
2.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BCCZN 100510	ISCIR Bacău	23.09.2022
3.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BCCZN 100511	ISCIR Bacău	23.09.2022
4.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1764	ISCIR Bacău	20.01.2021
5.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1765	ISCIR Bacău	20.01.2021
6.	Autorizație ISCIR centrală termică Cămin Violetelor	BC 1805	ISCIR Bacău	27.09.2021
7.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – Corp D	BC 1890	ISCIR Bacău	21.06.2022
8.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – Corp D	BC 1889	ISCIR Bacău	21.06.2022
9.	Autorizație ISCIR – ascensor Corp D	BC 1203	ISCIR Bacău	24.10.2018
10.	Autorizație sanitată de funcționare cămin nr. 1	494/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
11.	Autorizație sanitată de funcționare cămin nr. 2	837/23.02.2012	DSP Bacău	nelimitată
12.	Autorizație sanitată de funcționare cămin nr. 3	493/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
13.	Autorizație sanitată de funcționare cămin Violetelor	495/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
14.	Autorizație sanitată de funcționare Cantină	499/29.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
15.	Autorizatie SSM	BC 0539	ITM Bacau	nelimitata

Activitatea 15.1.8. Reautorizarea anuala a fochiștilor

Indicator de performanță planificat: Autorizație pentru întreg personalul centralei termice

Grad de realizare: îndeplinit

3. Performanța proceselor și conformitatea serviciilor

3.1. Procesul educativ

În conformitate cu Declarația de politică și obiectivele SIM asumate, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău realizează anual evaluarea programelor de studii în vederea verificării conformării cu prevederile legale în vigoare și evaluarea cadrelor didactice. Evaluarea cadrelor didactice are loc pe componenta didactică, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Evaluarea cadrelor didactice se face de către studenți, de două ori pe an, după fiecare sesiune încheiată și anual de către colegi și de către management. Evaluarea activității de cercetare se face anual, la începutul lunii septembrie și are în vedere rezultatele obținute în anul calendaristic anterior și anul curent până la data de 31 august. Evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității se face anual.

În anul 2018, prin comisia CEAC din universitate, au fost realizate următoarele activități:

- îmbunătățirea programului de centralizare a evaluării cadrelor didactice de către studenți, colegi și management și a modelului de raportare a rezultatelor evaluării la nivel de departament, respectiv la nivel de facultate;

- b. elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2016-2017, înregistrat cu nr. 1599 din 31.01.2018 și aprobat de C.A. în ședința din 01.02.2018;
- c. elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2016-2017, semestrul al II-lea, înregistrat cu nr. 1598 din 31.01.2018 și aprobat de C.A. în ședința din 01.02.2018
- d. elaborarea Raportului de evaluare internă a programelor de studii din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2017, înregistrat cu nr. 12013 din 17.07.2018 și aprobat de C.A. în ședința din 20.07.2018,
- e. elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2017-2018, semestrul I, înregistrat cu nr. 12014 din 17.07.2018 și aprobat de C.A. în ședința din 20.07.2018.

3.2. Procesul de cercetare

Activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic reprezintă una dintre misiunile fundamentale ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, înscrisă în Carta proprie. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este atestată, conform HG nr. 1062/2011.

Cercetarea științifică a urmărit angrenarea tuturor resurselor umane și materiale ale Universității, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii acesteia ca instituție de învățământ superior cu potențial inovator.

S-a urmărit dezvoltarea echilibrată a procesului de cercetare științifică la toate facultățile și departamentele din cadrul universității, avându-se în vedere diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în toate domeniile de cercetare ale universității.

În anul 2018 au fost depășiti toți indicatorii de performanță planificate pentru activitatea de cercetare a Universității.

Comparativ cu anul 2017, s-au înregistrat creșteri la toți indicatorii activității de cercetare, exceptând numărul de articole BDI (142/2018 comparativ cu 147/2017), numărul capitolelor în volume colective (6/2018 comparativ cu 20/2017) și numărul de brevete de invenție și înregistrări ISTIS (5/2018 comparativ cu 9/2017).

3.3. Performanța de mediu și SSO

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău își propune ca efectele activităților sale asupra mediului să fie în limitele legale și/ sau de reglementare în vigoare și să acționeze pentru diminuarea continuă a acestora, să identifice, evalueze și să țină sub control toate aspectele de mediu prezente, anterioare, reale și potențiale, pozitive sau negative.

Procesul de identificare a **aspectelor de mediu** se realizează prin analizarea proceselor, serviciilor, pe faze, operații, zone de activitate, luând în considerare condițiile de funcționare normale, anormale și situațiile de urgență posibile. Este un proces continuu și sunt actualizate la fiecare modificare apărută în activitățile desfășurate. Pentru identificarea aspectelor de mediu se iau în considerare următorii factori:

- emisii în aer (centrala termică, emisii laboratoare);
- deversări la canalizarea municipalității;
- gestionarea deșeurilor;
- contaminarea solului;
- utilizarea materialelor și a energiei;
- probleme referitoare la comunitate și la mediul local.

Prin procesul de identificare și evaluare a aspectelor de mediu respectiv a riscurilor asociate aspectelor de mediu s-au stabilit și care sunt *aspectele de mediu semnificative* pe care Universitatea le poate ține sub control și asupra cărora poate avea influență. Referitor la aspectele de mediu și SSO la nivelul Universității, anual, este stabilit un „Program de management de mediu și SSO”, F 409.10, (nr. 3598/08.03.2018). În anul 2018 nu au fost înregistrate incidente de mediu.

De asemenea, în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se acordă o atenție deosebită activității de **gestionare a deșeurilor**, aceasta realizându-se selectiv pentru toate tipurile de deșeuri identificate. Există contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, PET, metal, sticlă, lămpi electrice, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale.

La nivelul Universității, există firme în lista furnizorilor agreeați care pot oferi servicii de neutralizare a substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator (din cadrul Facultății de Inginerie și a Facultății de Științe). Pentru deșeurile valorificate se păstrează înregistrările la Serviciul Financiar-Contabil.

Periodic este reactualizat „Registrul cerințelor legale de mediu și SSO precum și a altor cerințe aplicabile” și este întocmit „Raportul de conformare cu cerințele legale de mediu și SSO” (nr. 25043/07.12.2018).

Au fost identificate **situăriile de urgență** și a fost stabilite:

- planul pentru situații de urgență;
- situații de urgență și a accidentelor potențiale la nivel de compartiment/Universitate;
- programul anual de instruire a lucrătorilor de la punctele critice;
- programul de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale;
- lista folosințelor care pot fi afectate în cazul apariției unei poluări accidentale;
- lista planurilor de intervenție în caz de accidente.

La nivelul universității sunt organizate, periodic, simulări privind situații de urgență, conform Planului pentru situații de urgență, întocmit anual (nr. 4539/27.03.2018). În anul 2018 nu au fost înregistrate situații de urgență, însă au fost organizate exerciții privind simularea unor situații de urgență, astfel:

- exercițiu de evacuare în caz de incendiu, Corp H, în data de 21.03.2018 (nr. 3381/21.03.2018);
- exercițiu de alarmare - evacuare cutremur - Caminul nr. 4 (Violetelor), în data de 28.03.2018 (nr. 3052/28.03.2018);
- exercițiu de alarmare - evacuare cutremur - Caminul nr. 1 (Stiinta) în data de 21.11.2018 (nr. 22445/30.10.2018);
- exercițiu de evacuare în caz de incendiu - Caminul nr. 4 (Violetelor), în data de 22.11.2018 (nr. 22792/01.11.2018).

Pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor au fost identificate situații de urgență și nu au fost înregistrate accidente și retrageri referitoare la produsele preparate și servite în cadrul Cantinei Universității. Monitorizarea sănătății se face pe bază de contract, de către un cabinet de medicina muncii autorizat. Conform rapoartelor medicului de medicina muncii, în anul 2018 nu a fost înregistrat niciun caz de îmbolnăvire profesională.

Activitățile privind **sănătatea și securitatea muncii** sunt conduse de către responsabilul SSO și sunt desfașurate de personalul propriu.

Conform cerințelor din SIM și a cerințelor legislative în domeniul sănătății și securității muncii, la nivelul Universității au fost identificate pericolele și au fost evaluati factorii de risc de accidente și îmbolnăvirile profesionale specifice fiecărui loc de muncă, nivelul global de risc calculat fiind de 2.95, valoare care încadrează riscul în categoria riscurilor acceptabile. În urma evaluării riscurilor a fost întocmit planul de prevenire și protecție în data de 15.10.2010, care a fost revizuit în anul 2016 (rev. 2 – nr. 5365/29.03.2016). Evaluarea riscurilor s-a realizat de către evaluatori certificați, angajați ai Universității. Universitatea are toate autorizațiile de funcționare cu valabilitate nelimitată.

Referitor la **responsabilitatea socială**, Universitatea respectă principiul libertății alegerii locului de muncă, a profesiei, meseriei sau a activității pe care urmează să o presteze salariatul. Salariaților Universității le sunt recunoscute: dreptul la plată egală pentru muncă egală, dreptul la negocieri colective, dreptul la protecția datelor cu caracter personal precum și dreptul la protecție împotriva concedierilor colective.

Niciun salariat nu poate fi obligat să muncească sau să nu muncească într-un anumit loc de muncă ori într-o anumită profesie, conform legislației în vigoare, sau nu poate fi forțat să îndeplinească orice muncă sau serviciu sub amenințare, ori pentru care salariatul nu și-a exprimat consimțământul în mod liber.

În cadrul Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău, în relațiile de muncă, funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații, sunt respectate principiul nediscriminării, precum și principiul egalității de șanse între femei și bărbați. Relațiile de muncă se bazează pe principiul consensualității și al bunei credințe.

Orice salariat care prestează o muncă în cadrul Universității beneficiază de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nicio discriminare. Universitatea, în activitățile sale, nu utilizează munca minorilor.

Programul de lucru este, de regulă, unitar pentru întregul personal, dar pentru salariații cu sarcini specifice programul de lucru poate fi diferit. Durata normală a timpului de muncă este de opt (8) ore pe zi, patruzeci (40) de ore pe săptămână, realizate prin săptămâna de lucru de cinci (5) zile.

În anul 2018 au fost date două sancțiuni de reducere a salariului de bază cu 5%, conform regulamentului în vigoare. Munca suplimentară a fost compensată cu timp liber pentru personalul nedidactic și plata cu ora pentru personalul didactic. Nu au fost date decizii de discriminare a salariaților. Universitatea nu utilizează munca forțată și obligatorie.

4. Neconformități și acțiuni corective

În cadrul auditurilor interne respectiv a auditurilor de supraveghere/recertificare realizate în anul 2018, nu au fost înregistrate neconformități. Pentru rezolvarea observațiilor identificate în cadrul auditului de recertificare al SMSA s-a transmis, în timpul auditului, un program de măsuri cu corecțiile stabilite respectiv cu responsabilități și termene de rezolvare.

5. Rezultatele monitorizării și măsurării

Monitorizarea SIM a constat în:

- evaluarea stadiului realizării obiectivelor propuse (vezi pct. III.2 din prezentul raport);
- monitorizarea programelor de studii (vezi pct. III. 3.1 din prezentul raport);
- monitorizarea activității de cercetare (vezi pct. III. 3.2 din prezentul raport);
- gestionarea deșeurilor (vezi pct. III.2 – obiectivul 15 și pct. III. 3.3 din prezentul raport);
- evaluarea stării de sănătate a salariaților UBC (vezi pct. III. 3.3 din prezentul raport).

6. Rezultatele auditurilor

6.1. Audituri efectuate de DM

În anul 2018 au fost programate și realizate un număr de 23 audituri conform programului de audit intern nr. 4008/15.03.2018. Auditurile au urmărit stadiul dezvoltării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială) și al sistemului de management al siguranței alimentelor.

În cadrul auditurilor interne, desfășurate conform planurilor de audit, nu au fost înregistrate neconformități. Observații reținute în rapoartele de audit intern sunt în număr de 4. La nivelul fiecărui compartiment auditat a fost întocmit un plan de măsuri, cu responsabilități și termene de implementare, parte din acțiunile stabilite fiind deja rezolvate.

6.2. Audituri de supraveghere/recertificare

În anul 2018, organismul de certificare AEROQ a efectuat auditul de recertificare al SMSA (în data de 08.03.2018) respectiv auditul de supraveghere an II al SIM (în perioada 13-14 decembrie 2018). La niciunul din audituri nu au fost înregistrate neconformități, rezultatele ambelor audituri recomandând menținerea certificării SMSA/SIM.

6.3. Audit public intern

Activitatea de audit public intern în anul 2018 s-a desfășurat în baza planului anual de audit public intern, aprobat de conducătorul instituției publice în data de 29.11.2017 și avizat de organul ierarhic superior în data de 11.12.2017, în conformitate cu adresa nr. 549/11.12.2017.

La nivelul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, structura de audit public intern a realizat misiunile cuprinse în planul de activitate din anul 2018 în proporție de 100%.

Domeniul de activitate abordat în cadrul misiunilor planificate în anul 2018 a fost *domeniul financiar-contabil*:

- constituirea veniturilor publice, respectiv a modului de autorizare și stabilire a titlurilor de creață, precum și a facilităților acordate la încasarea acestora;
- evaluarea legalității, regularității, economicității, eficienței și eficacității plășilor asumate prin angajamente bugetare și legale, inclusiv din fondurile comunitare;
- alocarea creditelor bugetare;
- concesionarea sau închirierea de bunuri din domeniul public al statului ori al unităților administrativ teritoriale;
- activitățile financiare sau cu implicații financiare desfășurate de entitatea publică din momentul constituuirii angajamentelor până la utilizarea fondurilor de către beneficiarii finali, inclusiv a fondurilor provenite din finanțare externă.

7. Performanța furnizorilor externi

În anul 2018 s-a realizat evaluarea *cadrelor didactice asociate* de către studenți - pentru activitatea desfășurată în sem. I al anului universitar 2017-2018 (raport nr. 12014/17.07.2018), respectiv sem. II al anului universitar 2017-2018 (raport nr. 1330/29.01.2019), evaluarea colegială și evaluarea de către management a activităților desfășurate (raport nr. 2411/14.02.2019). Rezultatele acestor evaluări au fost făcute publice, prin postarea pe site-ul Universității.

Desfășurarea procesului de cercetare a presupus evaluarea performanței unor *furnizori de produse/servicii* în diferite etape de implementare a proiectelor de cercetare naționale și internaționale la care Universitatea a avut calitatea de coordonator sau partener. De asemenea, s-a realizat evaluarea unor agenți economici în vederea selectării acestora ca parteneri în cadrul proiectelor de dezvoltare finanțate din fonduri Europene, la care Universitatea avut calitatea de solicitant.

Pentru furnizorii tradiționali agreeți nu s-a realizat reevaluarea acestora. În anul 2018 nu au fost înregistrate reclamații/sesizări legate de produsele/serviciile aprovizionate.

IV. ADECVAREA RESURSELOR

Conducerea Universității a identificat prioritățile, a alocat resursele financiare, umane și a creat infrastructura necesară realizării planului operațional. În anul 2018 numărul total de salariați a fost de 294 din care 167 personal didactic (100% cu titlul științific de doctor); salarizarea personalului s-a făcut respectând reglamentele MEN și OG. S-a acordat, conform prevederilor Legii cadru nr.153/2017, următoarele creșteri salariale:

- începând cu 1 ianuarie 2018, o creștere de 25% față de nivelul acordat pentru luna decembrie 2017;
- începând cu 1 martie 2018, o majorare cu 20% față de nivelul acordat pentru luna februarie 2018 (a beneficiat personalul didactic și personalului didactic auxiliar);
- începând cu 1 decembrie 2018, pentru personalul didactic, s-a acordat un spor de suprasolicitare neuropsihică, de 10% din salariul de bază.

În ceea ce privește finanțarea de bază la nivelul anului 2018, aceasta a fost mai mare cu 23,01% decât în 2017; veniturile din alocații bugetare (încasări total) au crescut cu 3,21% în special din alocațiile pentru burse și investiții.

În anul 2018 a continuat procesul de modernizare a bazei materiale, urmărindu-se:

- atragerea și utilizarea, de la bugetul de stat, a unui fond mai mare decât cel alocat în 2017;
- realizarea cheltuielilor pentru consolidări, reabilitări și reparații capitale, în principal, din fondurile provenite de la bugetul de stat;
- prioritizarea obiectivelor, în cazul în care sunt necesare fonduri, din veniturile proprii; prioritizarea obiectivelor care necesită autorizare la incendiu.

V. EFICACITATEA ACȚIUNILOR ÎNTREPRINSE PENTRU A TRATA RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE

În anul 2018 au fost identificate și evaluate riscurile la nivelul fiecărei structuri organizatorice și a fost întocmit Registrul riscurilor la nivel de Universitate. În decursul anului nu s-au materializat riscurile majore identificate, care să impună luarea de măsuri conform planului stabilit. Pentru celealte categorii de riscuri, măsurile adoptate au condus la menținerea în limite acceptabile a riscurilor reziduale. A fost analizată și actualizată lista funcțiilor sensibile. A fost elaborat programul de dezvoltare SCIM. A fost evaluat stadiul implementării standardelor privind controlul intern managerial la data de 31.12.2018 (evaluarea a evidențiat că sistemului de control intern managerial este conform cu standardele cuprinse în Ordinul SGG nr. 600/2018).

VI. OPORTUNITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

- îmbunătățirea serviciilor pentru a satisface cerințele studenților și altor părți interesate relevante (angajatori/autorități locale/regionale-naționale/ colaboratori/parteneri), precum și pentru a aborda necesități și așteptări viitoare, în vederea creșterii satisfacției acestora;
- corectarea, prevenirea sau reducerea efectelor nedoreite;
- identificarea cerințelor care devin obligații de conformare (pot genera riscuri și oportunități);
- actualizarea informațiilor documentate sau elaborarea unor documente noi, conform cerințelor legale aplicabile;
- instruirea personalului și urmărirea eficacității instruirilor furnizate;
- identificarea, evaluarea și tratarea riscurilor și oportunităților aferente proceselor și activităților desfășurate;
- îmbunătățirea performanței și eficacității SIM (urmărirea îndeplinirii indicatorilor minimali de performanță stabiliți și identificarea unor soluții pentru referințele suplimentare (standarde, indicatori de performanță ARACIS, CNATDCU)).

VII. CONCLUZII

Atât Sistemul Integrat de Management (SIM) cât și Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor (SMSA), implementate în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău, sunt documentate, aplicate corespunzător și se dovedesc a fi eficace în realizarea politicilor și îndeplinirea obiectivelor stabilite în cadrul Universității.

Întocmit,
Director DM
Conf. univ. dr. ing. Maria-Crina RADU

Avizat,
Rector,
Prof. univ. dr. ing. Carol SCHNAKOWSKY