



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN  
BACĂU

Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău, 600115  
Tel. +40-234-542411, fax +40-234-545753  
www.ub.ro; e-mail:rector@ub.ro



## BULETIN INFORMATIV – NOIEMBRIE 2019

*Studiu privind gradul de satisfacție a studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale*

**Prof. univ. dr. Johanna Elisabeth van BRUGGEN Doctor Honoris Causa al Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

**Aniversarea a 55 de ani de Învățământ Superior de Educație Fizică și Sport**

**Conferința „Strategii de creștere favorabilă incluziunii sociale la nivel local și regional”**

**Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău premiată și în anul 2019 la Gala Edumanager**

**Studențiada 2019**

**„Job Trust –Traning and recruitment”, ediția a VIII-a**

## STUDIU PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE A STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE

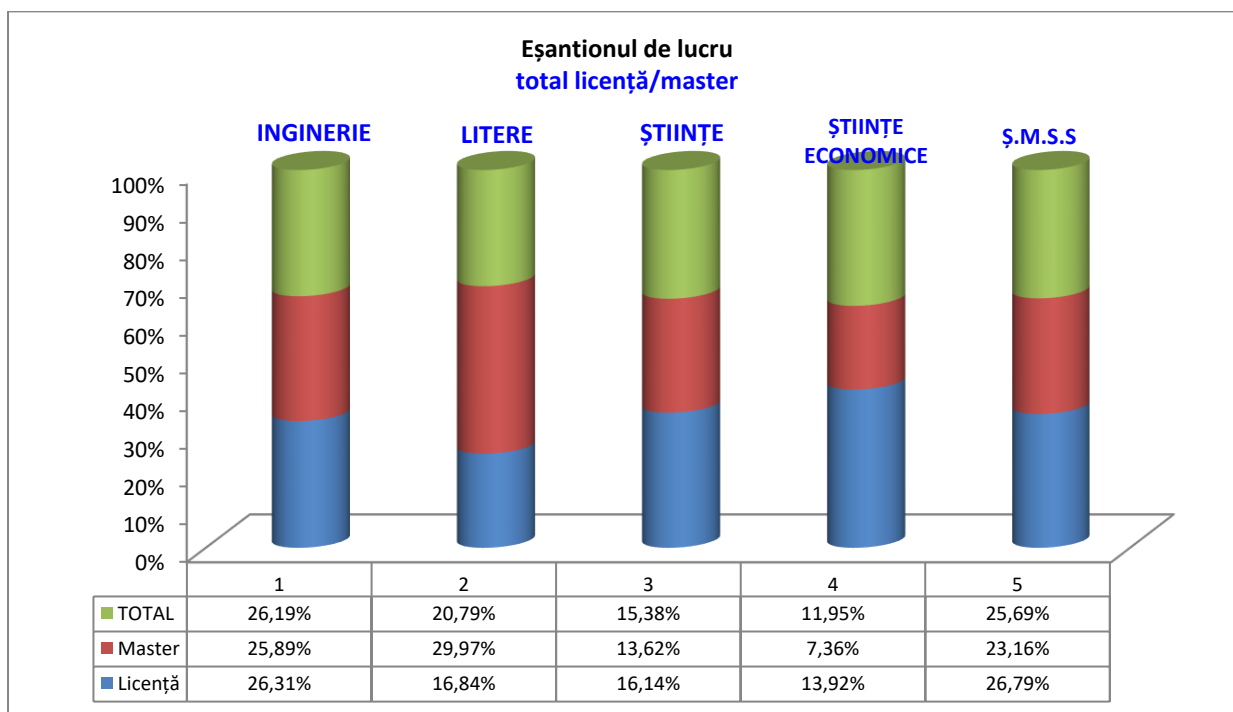
Ancheta s-a realizat în anul 2019, în lunile iulie - noiembrie 2019, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul on-line. Eșantionul a fost alcătuit din totalul studenților din promoția 2019, care au completat fișa de lichidare la finalul studiilor, însumând (1222 studenți - cursuri de licență 855 și master 367), respectiv un număr de 1222 studenți de la toate facultățile, (Facultatea de Inginerie – 320 studenți, Facultatea de Litere - 254 studenți, Facultatea de Științe -188 studenți, Facultatea de Științe Economice - 146 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 314 studenți).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

*Tabel nr.1*  
**Eșantionul de lucru**  
*(total cursuri de licență / master)*

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
<b>Licență</b>	225 26,31%	144 16,84%	138 16,14%	119 13,92%	229 26,79%	<b>855</b> <b>100%</b>
<b>Master</b>	95 25,89%	110 29,97%	50 13,62%	27 7,36%	85 23,16%	<b>367</b> <b>100%</b>
<b>Total</b>	320 26,19%	254 20,79%	188 15,38%	146 11,95%	314 25,69%	<b>1222</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică



Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

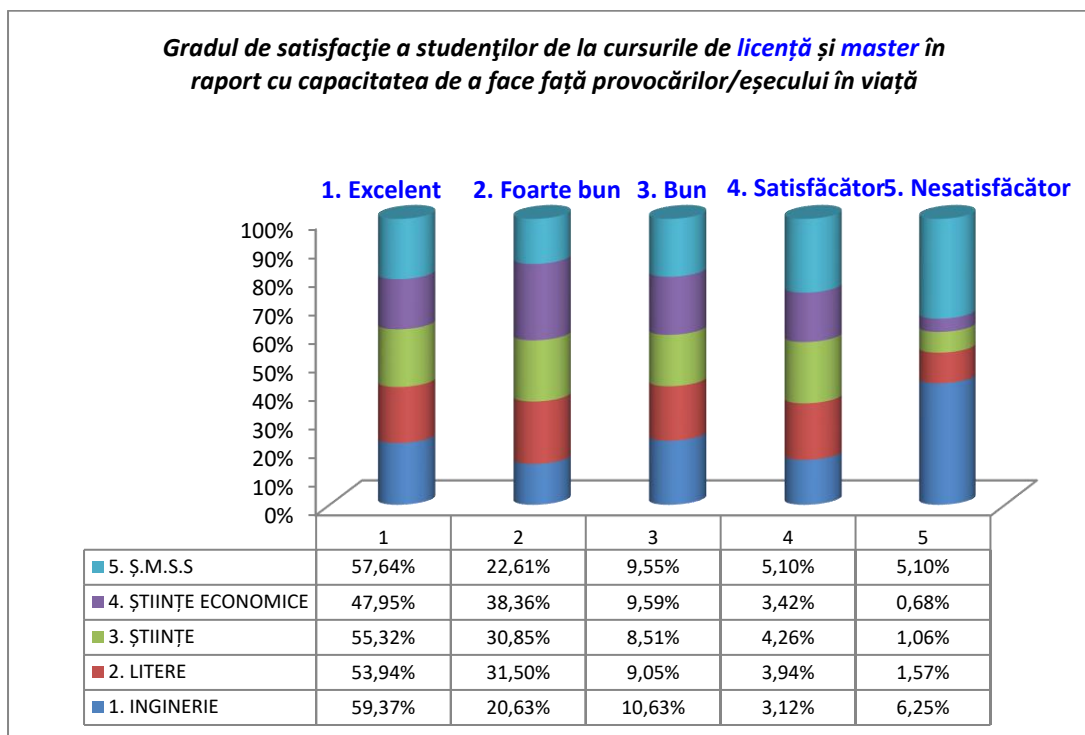
1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* ca fiind *excelent*, atât la nivel de eșantion – 55,81%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 59,37%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 57,64%; Științe – 55,32%; Litere – 53,94% și Științe Economice – 47,95%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *excelent*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 8,25%, mai scăzută în cazul celor dintâi (53,33%, față de 61,58%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* apreciat ca fiind *foarte bun*, se ierarhizează *pe locul doi*, atât la nivel de eșantion – 27,09%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 38,36%; Litere – 31,50%; Științe – 30,85%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 22,61%; Inginerie – 20,63%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *foarte bun*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 8,34%, mai ridicată în cazul celor dintâi (29,59%, față de 21,25%).
3. Gradul de satisfacție *în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* apreciat ca fiind *bun*, se regăsește pe *locul trei*, atât la nivel de eșantion – 9,57%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 10,63%, Științe Economice – 9,59%, Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 9,55%; Litere – 9,05%; Științe – 8,51%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *bun*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,05%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,59%, față de 9,54%).
4. Calificativul *satisfăcător* se regăsește pe *locul patru* la nivel de eșantion – 4,01%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: - Științele Mișcării, Sportului și Sănătății 5,10%, Științe – 4,26%, Litere – 3,94%; și Științe Economice – 3,42%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *satisfăcător*, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,45%, mai ridicată în cazul celor dintâi (4,45%, față de 3%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață*, se află calificativul *nesatisfăcător* atât la nivel de eșantion – 3,52%, cât și la nivelul a trei dintre facultăți, după cum urmează: Litere – 1,57%; Științe – 1,06%; Științe Economice – 0,68%. De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *nesatisfăcător*, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,59%, mai scăzută în cazul celor dintâi (3,04%, față de 4,63%).

Tabel nr.2

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență și master* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2019	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	190 59,37%	66 20,63%	34 10,63%	10 3,12%	20 6,25%	<b>320</b> <b>100%</b>
b. <i>Litere</i>	137 53,94%	80 31,50%	23 9,05%	10 3,94%	4 1,57%	<b>254</b> <b>100%</b>
c. <i>Științe</i>	104 55,32%	58 30,85%	16 8,51%	8 4,26%	2 1,06%	<b>188</b> <b>100%</b>
d. <i>Științe Economice</i>	70 47,95%	56 38,36%	14 9,59%	5 3,42%	1 0,68%	<b>146</b> <b>100%</b>
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	181 57,64%	71 22,61%	30 9,55%	16 5,10%	16 5,10%	<b>314</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>682</b> <b>55,81%</b>	<b>331</b> <b>27,09%</b>	<b>117</b> <b>9,57%</b>	<b>49</b> <b>4,01%</b>	<b>43</b> <b>3,52%</b>	<b>1222</b> <b>100%</b>

Reprezentare grafică

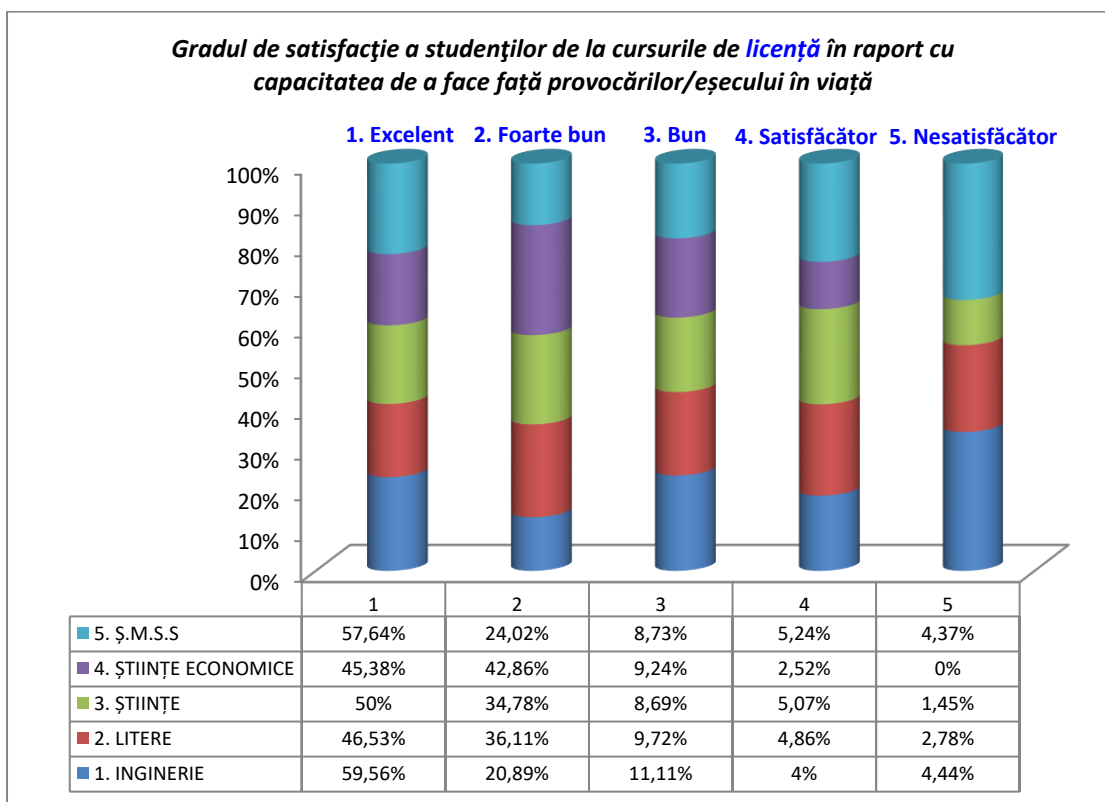


Tabel nr.3

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2019	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	134 59,56%	47 20,89%	25 11,11%	9 4%	10 4,44%	<b>225</b> <b>100%</b>
b. <i>Litere</i>	67 46,53%	52 36,11%	14 9,72%	7 4,86%	4 2,78%	<b>144</b> <b>100%</b>
c. <i>Științe</i>	69 50%	48 34,78%	12 8,69%	7 5,07%	2 1,45%	<b>138</b> <b>100%</b>
d. <i>Științe Economice</i>	54 45,38%	51 42,86%	11 9,24%	3 2,52%	0 0%	<b>119</b> <b>100%</b>
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	132 57,64%	55 24,02%	20 8,73%	12 5,24%	10 4,37%	<b>229</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>456</b> <b>53,33%</b>	<b>253</b> <b>29,59%</b>	<b>82</b> <b>9,59%</b>	<b>38</b> <b>4,45%</b>	<b>26</b> <b>3,04%</b>	<b>855</b> <b>100%</b>

Reprezentare grafică



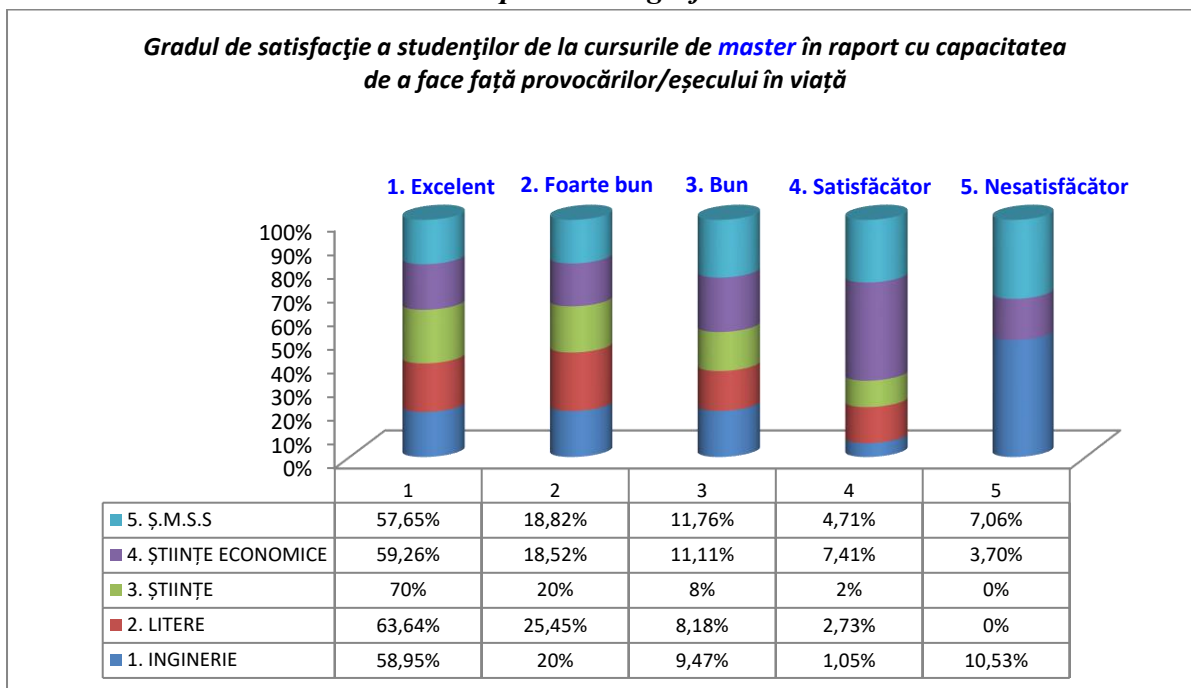
Tabel nr.4

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2019	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	56 58,95%	19 20%	9 9,47%	1 1,05%	10 10,53%	<b>95</b> <b>100%</b>
b. <i>Litere</i>	70 63,64%	28 25,45%	9 8,18%	3 2,73%	0 0%	<b>110</b> <b>100%</b>
c. <i>Științe</i>	35 70%	10 20%	4 8%	1 2%	0 0%	<b>50</b> <b>100%</b>

<b>d.</b> <b>Științe Economice</b>	16 59,26%	5 18,52%	3 11,11%	2 7,41%	1 3,70%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>e.</b> <b>Ș. M.S.S.</b>	49 57,65%	16 18,82%	10 11,76%	4 4,71%	6 7,06%	<b>85</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>226</b> <b>61,58%</b>	<b>78</b> <b>21,25%</b>	<b>35</b> <b>9,54%</b>	<b>11</b> <b>3%</b>	<b>17</b> <b>4,63%</b>	<b>367</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică



Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *calitatea dezvoltării profesionale și personale* (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

- Majoritatea** studenților apreciază **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** ca fiind *excelent*, atât la nivel de eșantion – 46,56%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere – 59,45%; Inginerie – 57,81%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 57,64%; Științe – 55,32% și Științe Economice – 50%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *excelent*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 7,63%, mai scăzută în cazul celor dintâi (54,50%, față de 62,13%).
- Studenții care apreciază la nivel de universitate **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind *foarte bun*, se ierarhizează *pe locul doi*, atât la nivel de eșantion – 24,22%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 31,51%; Litere – 26,38%; Științe – 23,40%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 21,97%; Inginerie – 21,88%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *foarte bun*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de

- licență și cei de la cursurile de master este de 3,47%, mai ridicată în cazul celor dintâi (25,26%, față de 21,79%).
3. Gradul de satisfacție **în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **bun**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 10,31%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 16,44%, Științe – 11,70%, Inginerie– 10,63%; Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 8,92%; Litere - 7,09%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,45%, mai ridicată în cazul celor dintâi (11,35%, față de 7,90%).
  4. Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion – 4,42%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: - Științe 5,85%, Litere– 4,33%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,47%, mai ridicată în cazul celor dintâi (4,56%, față de 4,09%).
  5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion – 4,26%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Științe – 3,73%; Litere – 2,75%. De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,24%, mai ridicată în cazul celor dintâi (4,33%, față de 4,09%).

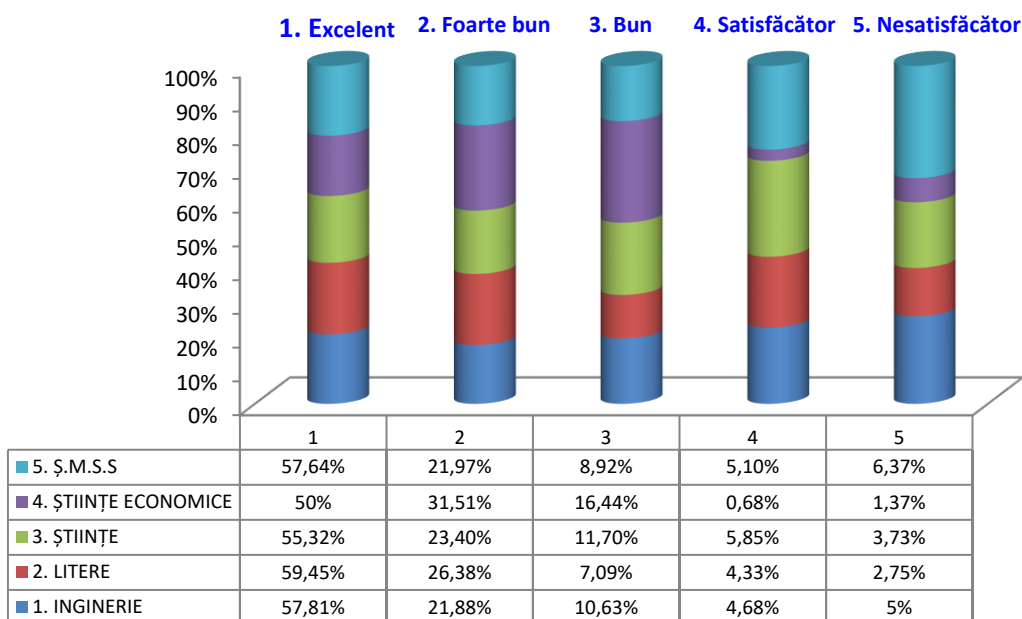
Tabel nr.5

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **licență și master** în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2019	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
<b>a.</b> <i>Inginerie</i>	185 57,81%	70 21,88%	34 10,63%	15 4,68%	16 5%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>b.</b> <i>Litere</i>	151 59,45%	67 26,38%	18 7,09%	11 4,33%	7 2,75%	<b>254</b> <b>100%</b>
<b>c.</b> <i>Științe</i>	104 55,32%	44 23,40%	22 11,70%	11 5,85%	7 3,73%	<b>188</b> <b>100%</b>
<b>d.</b> <i>Științe Economice</i>	73 50%	46 31,51%	24 16,44%	1 0,68%	2 1,37%	<b>146</b> <b>100%</b>
<b>e.</b> <i>Ș. M.S.S.</i>	181 57,64%	69 21,97%	28 8,92%	16 5,10%	20 6,37%	<b>314</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>694</b> <b>56,79%</b>	<b>296</b> <b>24,22%</b>	<b>126</b> <b>10,31%</b>	<b>54</b> <b>4,42%</b>	<b>52</b> <b>4,26%</b>	<b>1222</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**



Tabel nr.6

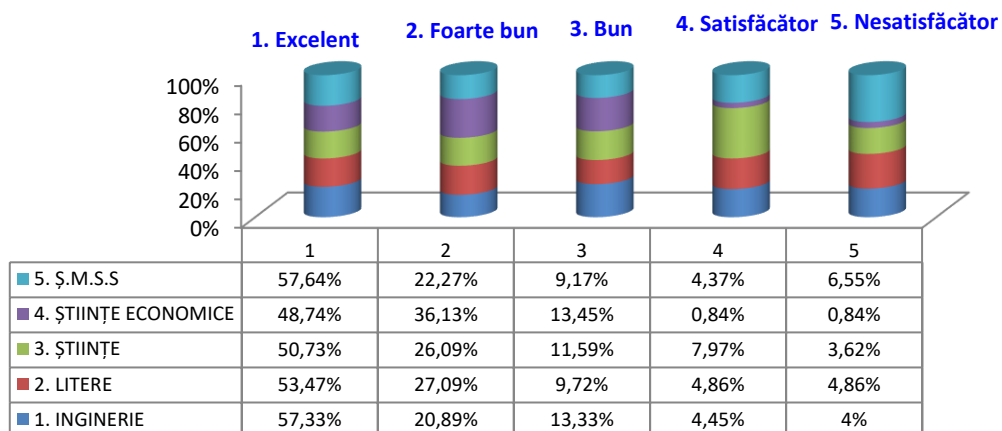
**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

Facultatea 2019	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
<b>a. Inginerie</b>	129 57,33%	47 20,89%	30 13,33%	10 4,45%	9 4%	<b>225</b> <b>100%</b>
<b>b. Litere</b>	77 53,47%	39 27,09%	14 9,72%	7 4,86%	7 4,86%	<b>144</b> <b>100%</b>
<b>c. Științe</b>	70 50,73%	36 26,09%	16 11,59%	11 7,97%	5 3,62%	<b>138</b> <b>100%</b>
<b>d. Științe Economice</b>	58 48,74%	43 36,13%	16 13,45%	1 0,84%	1 0,84%	<b>119</b> <b>100%</b>
<b>e. Ș. M.S.S.</b>	132 57,64%	51 22,27%	21 9,17%	10 4,37%	15 6,55%	<b>229</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>466</b> <b>54,50%</b>	<b>216</b> <b>25,26%</b>	<b>97</b> <b>11,35%</b>	<b>39</b> <b>4,56%</b>	<b>37</b> <b>4,33%</b>	<b>855</b> <b>100%</b>



## Reprezentare grafică

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

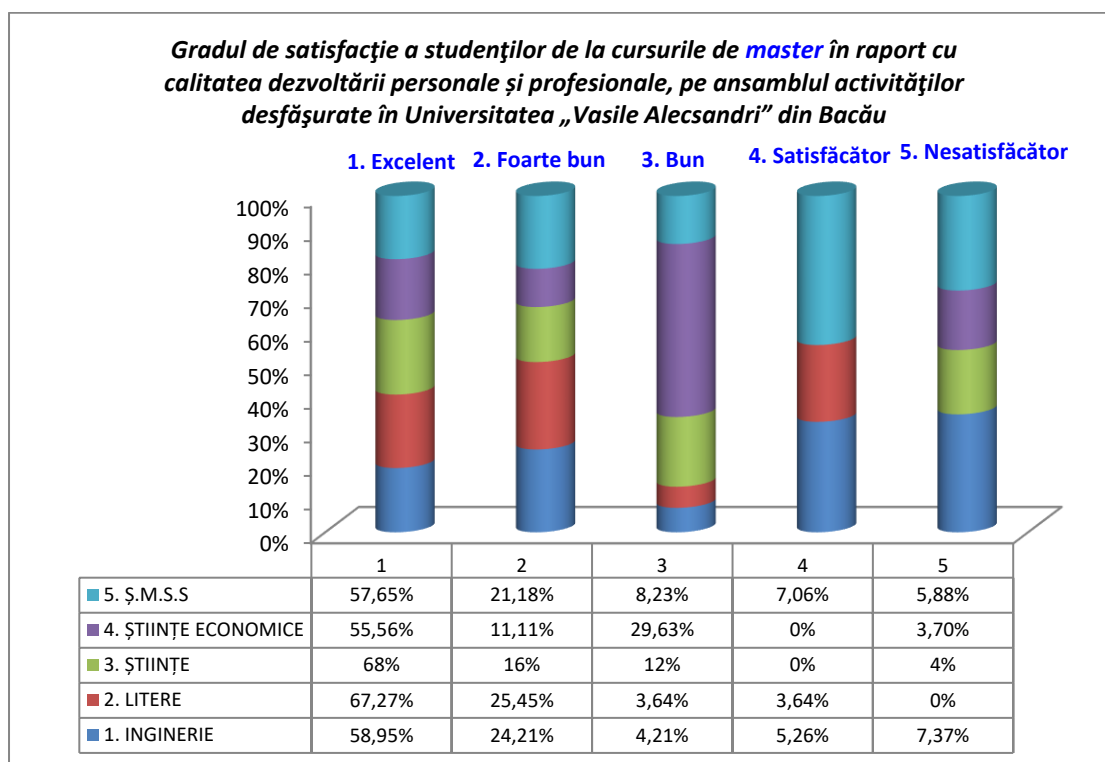


Tabel nr.7

*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **master** în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*

<i>Facultatea 2019</i>	<i>excellent</i>	<i>foarte bun</i>	<i>bun</i>	<i>satisfăcător</i>	<i>nesatisfăcător</i>	<i>TOTAL</i>
<i>a. Inginerie</i>	56 58,95%	23 24,21%	4 4,21%	5 5,26%	7 7,37%	<b>95</b> <b>100%</b>
<i>b. Litere</i>	74 67,27%	28 25,45%	4 3,64%	4 3,64%	0 0%	<b>110</b> <b>100%</b>
<i>c. Științe</i>	34 68%	8 16%	6 12%	0 0%	2 4%	<b>50</b> <b>100%</b>
<i>d. Științe Economice</i>	15 55,56%	3 11,11%	8 29,63%	0 0%	1 3,70%	<b>27</b> <b>100%</b>
<i>e. Ș. M.S.S.</i>	49 57,65%	18 21,18%	7 8,23%	6 7,06%	5 5,88%	<b>85</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>228</b> <b>62,13%</b>	<b>80</b> <b>21,79%</b>	<b>29</b> <b>7,90%</b>	<b>15</b> <b>4,09%</b>	<b>15</b> <b>4,09%</b>	<b>367</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică



Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții investigați de la **cursurile de licență** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – 30,33%, pondere mai ridicată cu 18,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (12,07%);
2. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 8,93%, pondere mai ridicată cu 7,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,86%);
3. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 8,59%, pondere mai scăzută cu 4,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (13,04%);
4. **dotarea laboratoarelor** – 8,59%, pondere mai ridicată cu 7,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
5. **o mai mare deschidere către studenți, mai multă implicare** – 7,56%, pondere mai ridicată cu 6,32% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,24%);
6. **desfășurarea unor activități extracurriculare** – 5,15%, pondere mai ridicată cu 4,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
7. **modernizare – dotare săli de curs** - 4,47%, pondere mai ridicată cu 4,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
8. **mai multe workshop-uri de dezvoltare personală** - 3,09%, pondere mai ridicată cu 3,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

9. ***o mai bună comunicare cu studenții*** - 2,41%, pondere mai ridicată cu 0,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,86%);
10. ***prelungirea programului de lucru cu publicul, la casierie*** - 2,41%, pondere mai ridicată cu 2,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
11. ***program flexibil (IFR)***-2,41%, pondere mai ridicată cu 2,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
12. ***mai multe parteneriate între universitate și angajatori*** - 2,06%, pondere mai ridicată cu 2,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
13. ***personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții*** - 1,72%, pondere mai scăzută cu 2,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (3,73%);
14. ***folosirea unor limbaje de programare actuală*** - 1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
15. ***reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale***– 1,37%, pondere mai scăzută cu 0,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,86%);
16. ***organizarea unor workshop-uri de specialitate***– 1,37%, pondere mai ridicată cu 1,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
17. ***modernizarea căminelor***– 1,03%, pondere mai scăzută cu 17,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (18,63%);
18. ***mai multă igienă în general*** -1,03%, pondere mai scăzută cu 5,18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,21%);
19. ***crearea unei platforme online pentru relația profesor-student*** -1,03%, pondere mai ridicată cu 1,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
20. ***mai multe specializări pentru învățământul la distanță***– 1,03%, pondere mai ridicată cu 1,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
21. ***o mai bună organizare a stagiilor de practică***– 1,03%, pondere mai ridicată cu 1,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
22. ***îmbunătățirea politicii educaționale***– 0,69%, pondere mai ridicată cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
23. ***o informare mai bună a studenților***– 0,69%, pondere mai ridicată cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
24. ***o evaluare mai atentă (obiectivitate)***- 0,69%, pondere mai ridicată cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
25. ***locuri de parcare pentru studenți*** - 0,69%, pondere mai ridicată cu 0,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
26. ***organizarea mai multor competiții sportive*** - 0,69%, pondere mai ridicată cu 0,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).
27. ***meniu diversificat la cantină*** -0,34%, pondere mai scăzută cu 8,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (9,32%);
28. ***în general condiții mai bune*** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 4,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,35%);
29. ***comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)*** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 3,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (3,73%);
30. ***modernizarea cantinei*** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 2,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (3,10%);
31. ***mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice***-0,34%, pondere mai scăzută cu 1,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,86%);

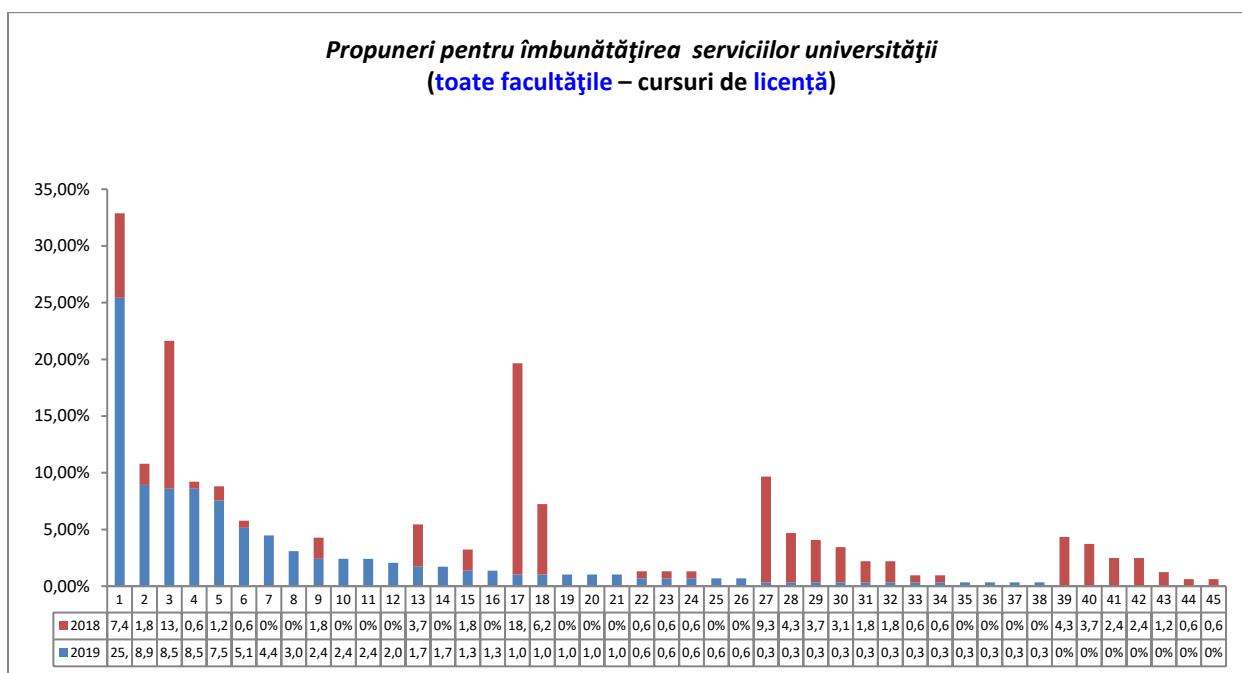
- 32. mai multe burse/parteneriate Erasmus** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 1,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,86%);
- 33. o mai bună organizare în general** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 0,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
- 34. mai multe ore de traducere și speaking** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 0,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
- 35. internet pentru studenți (campus)**- 0,34%, pondere mai ridicată cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- 36. îmbunătățirea site universitate** - 0,34%, pondere mai ridicată cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- 37. încurajarea exprimării în public** - 0,34%, pondere mai ridicată cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- 38. opțiunea de a alege singur cursurile** - 0,34%, pondere mai ridicată cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

*Tabel nr.8*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(toate facultățile – cursuri de licență)*

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe 2018
1.	practică mai multă	74 25,43%	12 7,45%	+17,98%
2.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	26 8,93%	3 1,86%	+7,07%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	25 8,59%	21 13,04%	-4,45%
4.	dotarea laboratoarelor	25 8,59%	1 0,62%	+7,97%
5.	o mai mare deschidere către studenți, mai multă implicare	22 7,56%	2 1,24%	+6,32%
6.	desfășurarea unor activități extracurriculare	15 5,15%	1 0,62%	+4,53%
7.	modernizare(dotare) săli de curs	13 4,47%	0 0%	+4,47%
8.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală	9 3,09%	0 0%	+3,09%
9.	o mai bună comunicare cu studenții	7 2,41%	3 1,86%	+0,55%
10.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	7 2,41%	0 0%	+2,41%
11.	program flexibil (IFR)	7 2,41%	0 0%	+2,41%
12.	mai multe parteneriate între facultăți și angajatori	6 2,06%	0 0%	+2,06%
13.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	5 1,72%	6 3,73%	-2,01%
14.	folosirea unor limbaje de programare actuale	5 1,72%	0 0%	+1,72%
15.	reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale	4 1,37%	3 1,86%	-0,49%
16.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	4 1,37%	0 0%	+1,37%
17.	modernizarea căminelor	3 1,03%	30 18,63%	-17,60%
18.	mai multă igienă în general	3 1,03%	10 6,21%	-5,18%
19.	crearea unei platforme online pentru relația profesor-student	3 1,03%	0 0%	+1,03%
20.	mai multe specializări pentru învățământul la distanță	3 1,03%	0 0%	+1,03%

21.	o mai bună organizare a stagiilor de practică	3 1,03%	0 0%	+1,03%
22.	îmbunătățirea politicii educaționale	2 0,69%	1 0,62%	+0,07%
23.	o informare mai bună a studenților	2 0,69%	1 0,62%	+0,07%
24.	o evaluare mai atentă (obiectivitate)	2 0,69%	1 0,62%	+0,07%
25.	locuri de parcare pentru studenți	2 0,69%	0 0%	+0,69%
26.	organizarea mai multor competiții sportive	2 0,69%	0 0%	+0,69%
27.	meniu diversificat la cantină	1 0,34%	15 9,32%	-8,98%
28.	în general condiții mai bune	1 0,34%	7 4,35%	-4,01%
29.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)	1 0,34%	6 3,73%	-3,39%
30.	modernizarea cantinei	1 0,34%	5 3,10%	-2,76%
31.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 0,34%	3 1,86%	-1,52%
32.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	1 0,34%	3 1,86%	-1,52%
33.	o mai bună organizare în general	1 0,34%	1 0,62%	-0,28%
34.	mai multe ore de traducere și speaking	1 0,34%	1 0,62%	-0,28%
35.	internet pentru studenți (campus)	1 0,34%	0 0%	+0,34%
36.	îmbunătățire site universitate	1 0,34%	0 0%	+0,34%
37.	încurajarea exprimării în public	1 0,34%	0 0%	+0,34%
38.	opțiunea de a alege singur cursurile	1 0,34%	0 0%	+0,34%
39.	mai multă rigurozitate	0 0%	7 4,35%	-4,35%
40.	suplimentarea personalului de la secretariat	0 0%	6 3,73%	-3,73%
41.	dotarea bibliotecii	0 0%	4 2,48%	-2,48%
42.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	0 0%	4 2,48%	-2,48%
43.	îmbunătățirea serviciului informatizare	0 0%	2 1,24%	-1,24%
44.	testarea periodică a cadrelor didactice în vârstă	0 0%	1 0,62%	-0,62%
45.	punctualitate	0 0%	1 0,62%	-0,62%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>291 100%</b>	<b>161 100%</b>	-

## Reprezentare grafică



Studentii investigați de la **cursurile de master** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – 30,33%, pondere mai ridicată cu 18,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (12,07%);
2. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 15,57%, pondere mai ridicată cu 6,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,62%);
3. **dotarea laboratoarelor** – 4,92%, pondere mai scăzută cu 1,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,90%);
4. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 4,92%, pondere mai ridicată cu 4,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
5. **colaborare mai bună profesor - student** – 4,10%, pondere mai ridicată cu 2,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,72%);
6. **mai multe parteneriate între facultăți - angajatori** – 4,10%, pondere mai ridicată cu 4,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
7. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,28%, pondere mai ridicată cu 1,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,72%);
8. **mai multe programe de studiu** - 3,28%, pondere mai ridicată cu 3,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
9. **organizare cursuri de formare profesională** - 3,28%, pondere mai ridicată cu 3,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
10. **orar flexibil** - 3,28%, pondere mai ridicată cu 3,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
11. **îmbunătățirea politicii educaționale (curriculum în acord cu tendințele actuale)** - 2,46%, pondere mai ridicată cu 2,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
12. **locuri de parcare pentru studenți** - 2,46%, pondere mai ridicată cu 2,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

13. **prelungire program casierie** - 2,46%, pondere mai ridicată cu 2,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
14. **modernizarea căminelor** - 1,64%, pondere mai scăzută cu 13,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (15,52%);
15. **dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate** – 1,64%, pondere mai scăzută cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,90%);
16. **o mai bună informare a studenților** – 1,64%, pondere mai ridicată cu 1,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
17. **implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice**– 1,64%, pondere mai ridicată cu 1,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
18. **activități extracurriculare**-1,64%, pondere mai ridicată cu 1,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
19. **înființare programe doctorat** -1,64%, pondere mai ridicată cu 1,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
20. **mai multă igienă în general** – 0,82%, pondere mai scăzută cu 6,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,90%);
21. **mai multă rigurozitate** – 0,82%, pondere mai scăzută cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (5,17%);
22. **mai multe burse/parteneriate Erasmus** – 0,82%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,72%);
23. **mai multe burse** – 0,82%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,72%);
24. **îmbunătățire site universitate** - 0,82%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,72%);
25. **încurajarea exprimării în public** - 0,82%, pondere mai ridicată cu 0,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
26. **dotare (îmbunătățire) săli de curs** - 0,82%, pondere mai ridicată cu 0,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

Tabel nr.9

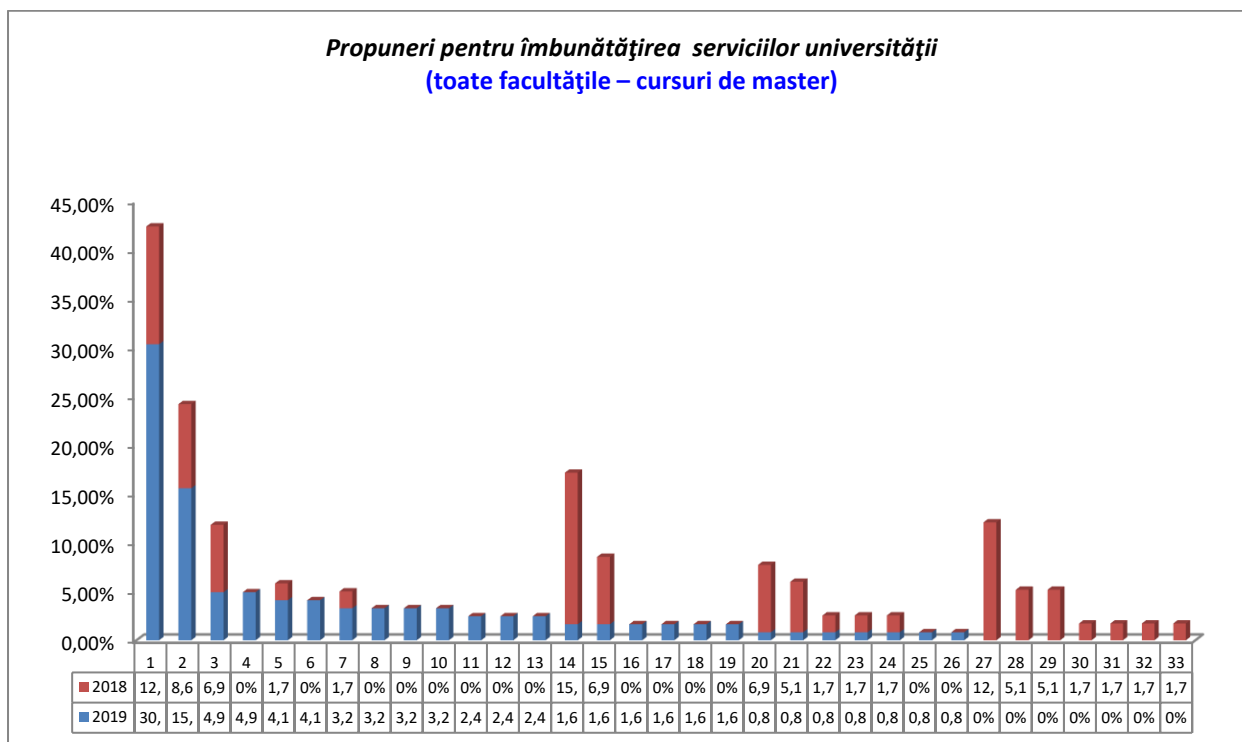
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(toate facultățile – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe 2018
1.	practică mai multă	37 30,33%	7 12,07%	+18,26%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	19 15,57%	5 8,62%	+6,95%
3.	dotarea laboratoarelor	6 4,92%	4 6,90%	-1,98%
4.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	6 4,92%	0 0%	+4,92%
5.	colaborare mai bună profesor -student	5 4,10%	1 1,72%	+2,38%
6.	mai multe parteneriate între facultăți- angajatori	5 4,10%	0 0%	+4,10%
7.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	4 3,28%	1 1,72%	+1,56%
8.	mai multe programe de studiu	4 3,28%	0 0%	+3,28%
9.	organizare cursuri de formare profesională	4 3,28%	0 0%	+3,28%
10.	orar flexibil	4 3,28%	0 0%	+3,28%

		3,28%	0%	
11.	îmbunătățirea politicii educaționale (curriculum în acord cu tendințele actuale)	3 2,46%	0 0%	+2,46%
12.	locuri de parcare pentru studenți	3 2,46%	0 0%	+2,46%
13.	prelungire program casierie	3 2,46%	0 0%	+2,46%
14.	modernizarea căminelor	2 1,64%	9 15,52%	-13,88%
15.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	2 1,64%	4 6,90%	-5,26%
16.	o mai bună informare a studenților	2 1,64%	0 0%	+1,64%
17.	implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice	2 1,64%	0 0%	+1,64%
18.	activități extracurriculare	2 1,64%	0 0%	+1,64%
19.	înființare programe doctorat	2 1,64%	0 0%	+1,64%
20.	mai multă igienă în general	1 0,82%	4 6,90%	-6,08%
21.	mai multă rigurozitate	1 0,82%	3 5,17%	-4,35%
22.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	1 0,82%	1 1,72%	-0,90%
23.	mai multe burse	1 0,82%	1 1,72%	-0,90%
24.	îmbunătățire site universitate	1 0,82%	1 1,72%	-0,90%
25.	încurajarea exprimării în public	1 0,82%	0 0%	+0,82%
26.	dotare (îmbunătățire) săli de curs	1 0,82%	0 0%	+0,82%
27.	meniu diversificat la cantină	0 0%	7 12,07%	-12,07%
28.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	3 5,17%	-5,17%
29.	mai multă implicare în general	0 0%	3 5,17%	-5,17%
30.	în general condiții mai bune	0 0%	1 1,72%	-1,72%
31.	o mai bună selecție a studenților	0 0%	1 1,72%	-1,72%
32.	crearea de platforme online pentru procesul de învățare	0 0%	1 1,72%	-1,72%
33.	prelungire program cantină	0 0%	1 1,72%	-1,72%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>122 100%</b>	<b>58 100%</b>	-



## Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- practică mai multă** – 30,34%, pondere mai ridicată cu 22,18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,16%);
- dotarea laboratoarelor (reînnoire)**-13,48%, pondere mai ridicată cu 11,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (2,04%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** -7,86%, pondere mai scăzută cu 2,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (10,20%);
- mai multă implicare a cadrelor didactice** – 7,86%, pondere mai ridicată cu 7,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** –7,86%, pondere mai ridicată cu 7,86%comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- mai multe activități extrașcolare** – 5,62%, pondere mai ridicată cu 3,58% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (2,04%);
- program flexibil** – 4,49%, pondere mai ridicată cu 4,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- dotarea sălilor de curs (modernizare)**- 4,49%, pondere mai ridicată cu 4,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- folosirea unor limbaje de programare actuală** – 3,37%, pondere mai ridicată cu 3,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- mai multe locuri parcare pentru studenți** -2,25%, pondere mai ridicată cu 2,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- parteneriate între facultăți și firme** - 2,25%, pondere mai ridicată cu 2,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- modernizarea căminelor** -1,12%, pondere mai scăzută cu 27,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (28,57%);

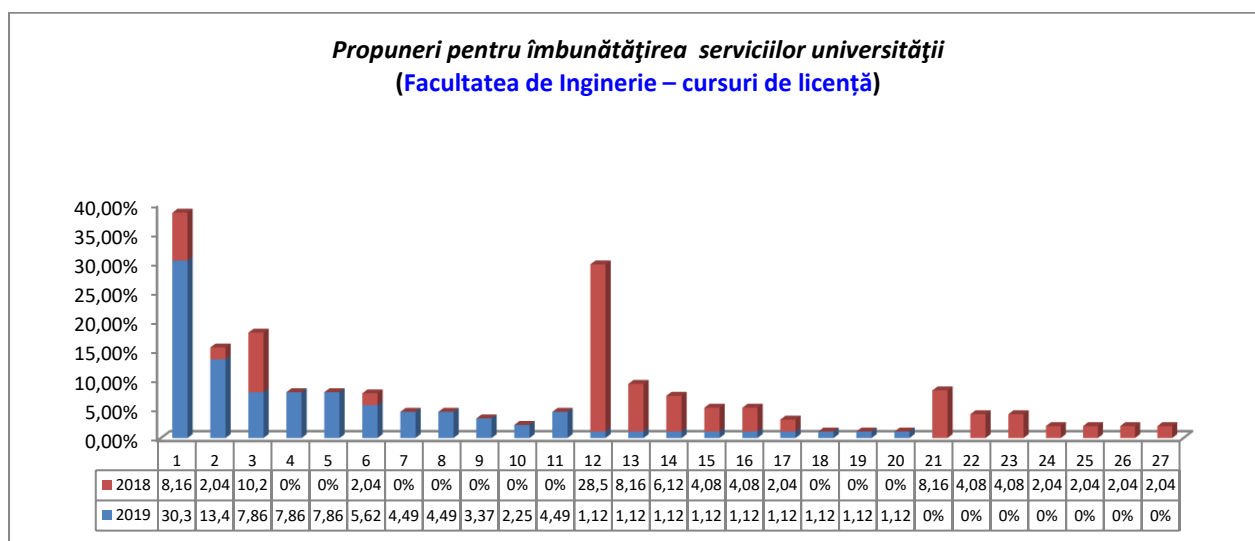
13. **meniu diversificat la cantină** – 1,12%, pondere mai scăzută cu 7,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,16%);
14. **o mai bună comunicare cu studenții din partea cadrelor didactice** -1,12%, pondere mai scăzută cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,12%);
15. **mai multă igienă în general** -1,12%, pondere mai scăzută cu 2,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,98%);
16. **în general condiții mai bune** – 1,12%, pondere mai scăzută cu 2,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,08%);
17. **o mai bună organizare în general** -1,12%, pondere mai scăzută cu 0,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (2,04%);
18. **internet pentru studenți în cadrul campusului** - 1,12%, pondere mai ridicată cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
19. **opțiunea de a alege cursurile** - 1,12%, pondere mai ridicată cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
20. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 1,12%, pondere mai ridicată cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

*Tabel nr.10*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)*

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	practică mai multă	27 30,34%	4 8,16%	+22,18%
2.	dotarea laboratoarelor (reînnoire)	12 13,48%	1 2,04%	+11,44%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	7 7,86%	5 10,20%	-2,34%
4.	mai multă implicare a cadrelor didactice	7 7,86%	0 0%	+7,86%
5.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	7 7,86%	0 0%	+7,86%
6.	mai multe activități extrașcolare	5 5,62%	1 2,04%	+3,58%
7.	program flexibil	4 4,49%	0 0%	+4,49%
8.	dotarea sălilor de curs (modernizare)	4 4,49%	0 0%	+4,49%
9.	folosirea unor limbaje de programare actuală	3 3,37%	0 0%	+3,37%
10.	mai multe locuri parcare pentru studenți	2 2,25%	0 0%	+2,25%
11.	parteneriate între facultăți și firme	2 2,25%	0 0%	+2,25%
12.	modernizarea căminelor	1 1,12%	14 28,57%	-27,45%
13.	meniu diversificat la cantină	1 1,12%	4 8,16%	-7,04%
14.	o mai bună comunicare cu studenții din partea cadrelor didactice	1 1,12%	3 6,12%	-5%
15.	mai multă igienă în general	1 1,12%	2 4,08%	-2,96%
16.	în general condiții mai bune	1 1,12%	2 4,08%	-2,96%
17.	o mai bună organizare în general	1 1,12%	1 2,04%	-0,92%
18.	internet pentru studenți în cadrul campusului	1 1,12%	0 0%	+1,12%
19.	opțiunea de a alege cursurile	1 1,12%	0 0%	+1,12%

		1,12%	0%	
20.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 1,12%	0 0%	+1,12%
21.	mai multă amabilitate din partea personalului bibliotecii	0 0%	4 8,16%	-8,16%
22.	condiții mai bune la cantină	0 0%	2 4,08%	-4,08%
23.	mai multă rigurozitate	0 0%	2 4,08%	-4,08%
24.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	0 0%	1 2,04%	-2,04%
25.	mai multe burse Erasmus	0 0%	1 2,04%	-2,04%
26.	testarea periodică a cadrelor didactice în vârstă	0 0%	1 2,04%	-2,04%
27.	reactualizarea programei educaționale	0 0%	1 2,04%	-2,04%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>89</b> <b>100%</b>	<b>49</b> <b>100%</b>	-

### Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- mai multă practică** – 25,81%, pondere mai ridicată cu 13,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (12%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat**—19,35%, pondere mai ridicată cu 7,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (12%);
- dotarea laboratoarelor (reînnoire)** -12,90%, pondere mai ridicată cu 4,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8%);
- parteneriate cu mai multe firme** - 9,68%, pondere mai ridicată cu 9,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 2,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4%);
- locuri de parcare pentru studenți** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- mai multă rigurozitate** – 3,22%, pondere mai scăzută cu 4,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8%);

9. *mai multă igienă în general* – 3,22%, pondere mai scăzută cu 4,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8%);

10. *îmbunătățirea politicii educaționale-curriculum adaptat pieței muncii* – 3,22%, pondere mai ridicată cu 3,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

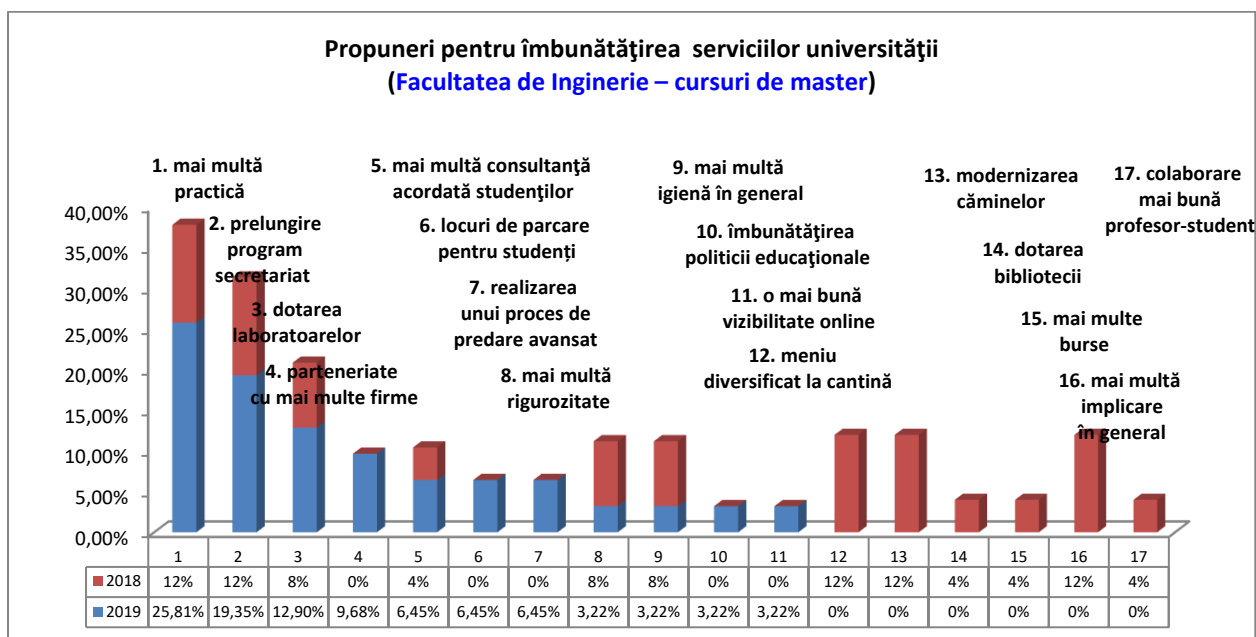
11. *o mai bună vizibilitate online* -3,22%, pondere mai ridicată cu 3,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

Tabel nr.11

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(Facultatea de Inginerie – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multă practică	8 25,81%	3 12%	+13,81%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	6 19,35%	3 12%	+7,35%
3.	dotarea laboratoarelor (reînnoire)	4 12,90%	2 8%	+4,90%
4.	parteneriate cu mai multe firme	3 9,68%	0 0%	+9,68%
5.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 6,45%	1 4%	+2,45%
6.	locuri de parcare pentru studenți	2 6,45%	0 0%	+6,45%
7.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 6,45%	0 0%	+6,45%
8.	mai multă rigurozitate	1 3,22%	2 8%	-4,78%
9.	mai multă igienă în general	1 3,22%	2 8%	-4,78%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale-curriculum adaptat pieței muncii	1 3,22%	0 0%	+3,22%
11.	o mai bună vizibilitate online	1 3,22%	0 0%	+3,22%
12.	meniu diversificat la cantină	0 0%	3 12%	-12%
13.	modernizarea căminelor	0 0%	3 12%	-12%
14.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	0 0%	1 4%	-4%
15.	mai multe burse	0 0%	1 4%	-4%
16.	mai multă implicare în general	0 0%	3 12%	-12%
17.	colaborare mai bună profesor-student	0 0%	1 4%	-4%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>31</b> <b>100%</b>	<b>25</b> <b>100%</b>	-

## Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

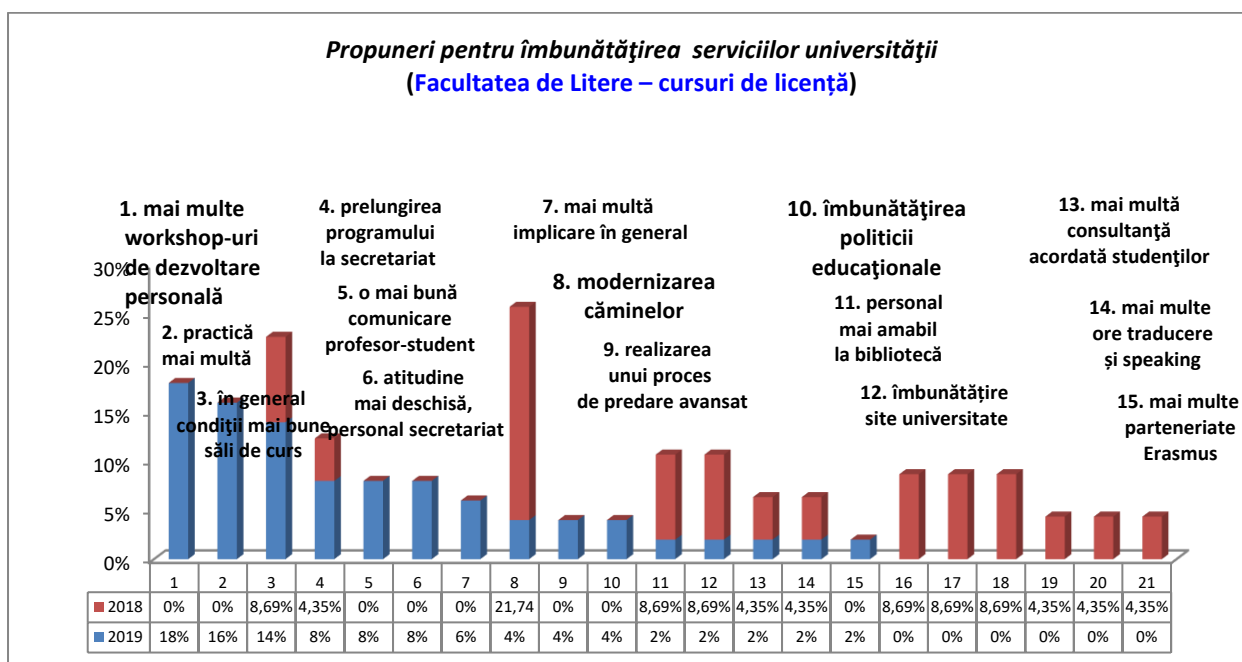
1. **mai multe workshop-uri de dezvoltare personală** – 18%, pondere mai ridicată cu 18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
2. **practică mai multă** -16%, pondere mai ridicată cu 16% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
3. **în general condiții mai bune , săli de curs** – 14%, pondere mai ridicată cu 5,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,69%);
4. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 8%, pondere mai ridicată cu 3,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,65%);
5. **o mai bună comunicare profesor-student** – 8%, pondere mai ridicată cu 8% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
6. **atitudine mai deschisă, personal secretariat** – 8%, pondere mai ridicată cu 8% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
7. **mai multă implicare în general** – 6%, pondere mai ridicată cu 6% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
8. **modernizarea căminelor** – 4%, pondere mai scăzută cu 17,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (21,74%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (softw-uri)** - 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
10. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
11. **personal mai amabil la bibliotecă** – 2%, pondere mai scăzută cu 6,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,69%);

12. **îmbunătățire site universitate**– 2%, pondere mai scăzută cu 6,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,69%);
13. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 2%, pondere mai scăzută cu 2,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,35%);
14. **mai multe ore traducere și speaking** -2%, pondere mai scăzută cu 2,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,35%);
15. **mai multe parteneriate Erasmus** 2%, pondere mai ridicată cu 2% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

*Tabel nr.12*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
**(Facultatea de Litere– cursuri de licență)**

Nr. crt.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală	9 18%	0 0%	+18%
2.	practică mai multă	8 16%	0 0%	+16%
3.	în general condiții mai bune , săli de curs	7 14%	2 8,69%	+5,31%
4.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	4 8%	1 4,35%	+3,65%
5.	o mai bună comunicare profesor-student	4 8%	0 0%	+8%
6.	atitudine mai deschisă, personal secretariat	4 8%	0 0%	+8%
7.	mai multă implicare în general	3 6%	0 0%	+6%
8.	modernizarea căminelor	2 4%	5 21,74%	-17,74%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (softw-uri)	2 4%	0 0%	+4%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale	2 4%	0 0%	+4%
11.	personal mai amabil la bibliotecă	1 2%	2 8,69%	-6,69%
12.	îmbunătățire site universitate	1 2%	2 8,69%	-6,69%
13.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 2%	1 4,35%	-2,35%
14.	mai multe ore traducere și speaking	1 2%	1 4,35%	-2,35%
15.	mai multe parteneriate Erasmus	1 2%	0 0%	+2%
16.	meniu diversificat la cantină	0 0%	2 8,69%	-8,69%
17.	dotarea bibliotecii	0 0%	2 8,69%	-8,69%
18.	mai multă rigurozitate	0 0%	2 8,69%	-8,69%
19.	modernizarea cantinei	0 0%	1 4,35%	-4,35%
20.	o evaluare mai atentă	0 0%	1 4,35%	-4,35%
21.	prelungire program cantină	0 0%	1 4,35%	-4,35%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>50 100%</b>	<b>23 100%</b>	-

## Reprezentare grafică



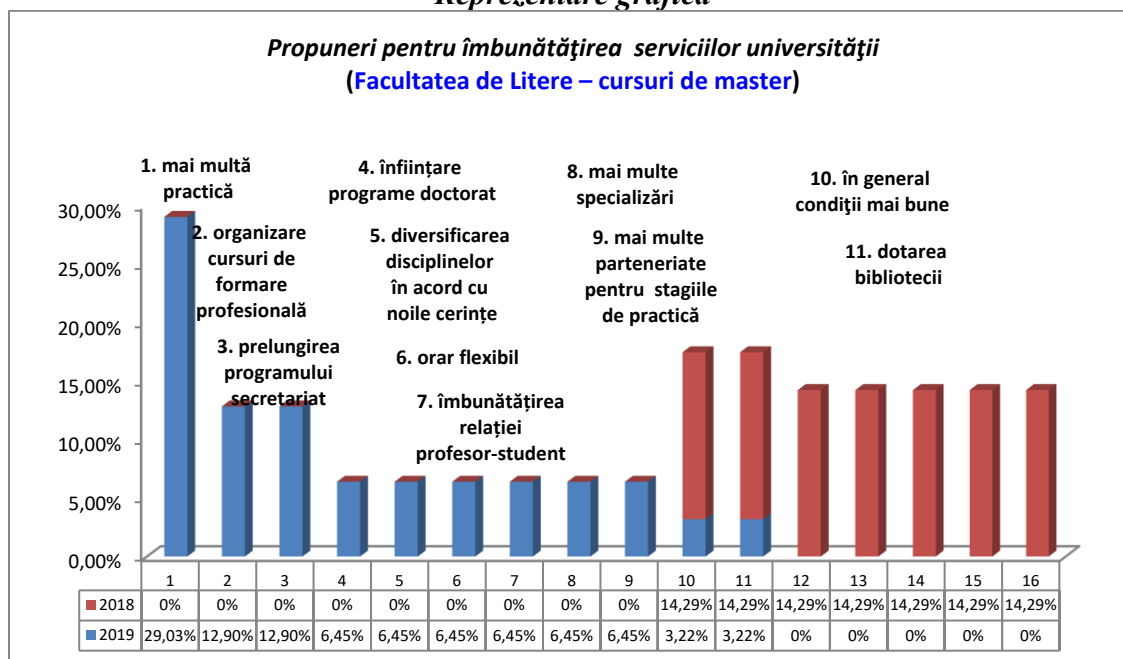
Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

16. **mai multă practică** – 29,03%, pondere mai ridicată cu 29,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
17. **organizare cursuri de formare profesională** -12,90%, pondere mai ridicată cu 12,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
18. **prelungirea programului de lucru secretariat** – 12,90%, pondere mai ridicată cu 12,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
19. **înființare programe doctorat** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
20. **diversificarea disciplinelor în acord cu noile cerințe** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
21. **orar flexibil** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
22. **îmbunătățirea relației profesor-student** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
23. **mai multe specializări** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
24. **mai multe parteneriate pentru stagiile de practică** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
25. **în general condiții mai bune (dotare săli de curs)** - 3,22%, pondere mai scăzută cu 11,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (14,29%);
26. **dotarea bibliotecii, cu materiale de actualitate** – 3,22%, pondere mai scăzută cu 11,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (14,29%).

*Tabel nr.13*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(Facultatea de Litere – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multă practică	9 29,03%	0 0%	+29,03%
2.	organizare cursuri de formare profesională	4 12,90%	0 0%	+12,90%
3.	prelungirea programului de lucru secretariat	4 12,90%	0 0%	+12,90%
4.	înființare programe doctorat	2 6,45%	0 0%	+6,45%
5.	diversificarea disciplinelor în acord cu noile cerințe	2 6,45%	0 0%	+6,45%
6.	orar flexibil	2 6,45%	0 0%	+6,45%
7.	îmbunătățirea relației profesor-student	2 6,45%	0 0%	+6,45%
8.	mai multe specializări	2 6,45%	0 0%	+6,45%
9.	mai multe parteneriate pentru stagiile de practică	2 6,45%	0 0%	+6,45%
10.	în general condiții mai bune (dotare săli de curs)	1 3,22%	1 14,29%	-11,07%
11.	dotarea bibliotecii, cu materiale de actualitate	1 3,22%	1 14,29%	-11,07%
12.	meniu diversificat la cantină	0 0%	1 14,29%	-14,29%
13.	îmbunătățire site universitate	0 0%	1 14,29%	-14,29%
14.	o mai bună selecție a studenților	0 0%	1 14,29%	-14,29%
15.	mai multe parteneriate Erasmus	0 0%	1 14,29%	-14,29%
16.	dotarea laboratoarelor	0 0%	1 14,29%	-14,29%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>31</b> <b>100%</b>	<b>7</b> <b>100%</b>	-

**Reprezentare grafică**





Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

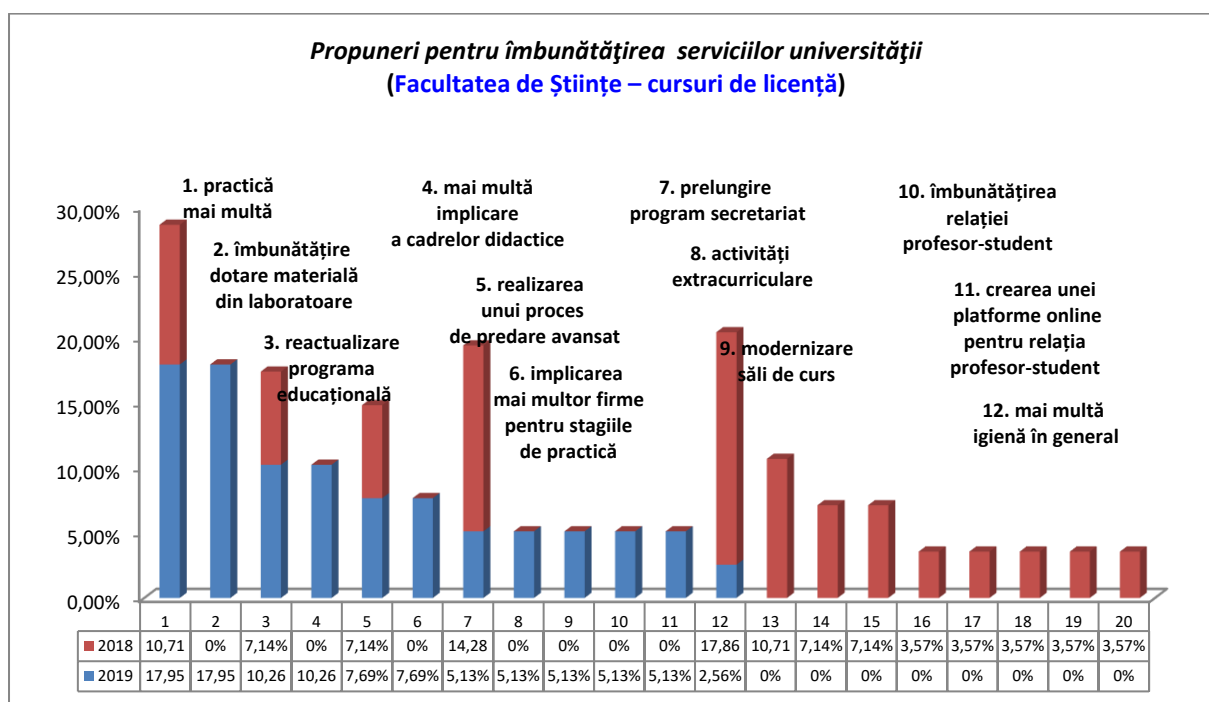
1. **practică mai multă** – 17,95%, pondere mai ridicată cu 7,24 % comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(10,71%);
2. **îmbunătățire dotare materială din laboratoare** -17,95%, pondere mai ridicată cu 17,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
3. **reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)** – 10,26%, pondere mai ridicată cu 3,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(7,14%);
4. **mai multă implicare a cadrelor didactice** –10,26%, pondere mai ridicată cu 10,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
5. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 0,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(7,14%);
6. **implicarea mai multor firme pentru stagiile de practică** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
7. **prelungire program secretariat** – 5,13%, pondere mai scăzută cu 9,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(14,28%);
8. **activități extracurriculare** -5,13%, pondere mai ridicată cu 5,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
9. **modernizarea săli de curs** - 5,13%, pondere mai ridicată cu 5,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
10. **Îmbunătățirea relației profesor-student** – 5,13%, pondere mai ridicată cu 5,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
11. **crearea unei platforme online pentru relația profesor-student** – 5,13%, pondere mai ridicată cu 5,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
12. **mai multă igienă în general** - 2,56%, pondere mai scăzută cu 15,30% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(17,86%);

*Tabel nr.14*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(Facultatea de Științe – cursuri de licență)*

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	practică mai multă	7 17,95%	3 10,71%	+7,24%
2.	îmbunătățire dotare materială din laboratoare	7 17,95%	0 0%	+17,95%
3.	reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)	4 10,26%	2 7,14%	+3,12%
4.	mai multă implicare a cadrelor didactice	4 10,26%	0 0%	+10,26%
5.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	3 7,69%	2 7,14%	+0,55%
6.	implicarea mai multor firme pentru stagiile de practică	3 7,69%	0 0%	+7,69%
7.	prelungire program secretariat	2 5,13%	4 14,28%	-9,15%
8.	activități extracurriculare	2 5,13%	0 0%	+5,13%
9.	modernizare săli de curs	2 5,13%	0 0%	+5,13%
10.	îmbunătățirea relației profesor-student	2 5,13%	0 0%	+5,13%
11.	crearea unei platforme online pentru relația profesor-student	2 5,13%	0 0%	+5,13%
12.	mai multă igienă în general	1	5	-15,30%

		2,56%	17,86%	
13.	prelungire program cantină	0 0%	3 10,71%	-10,71%
14.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	2 7,14%	-7,14%
15.	meniu diversificat la cantină	0 0%	2 7,14%	-7,14%
16.	modernizarea căminelor	0 0%	1 3,57%	-3,57%
17.	mai multe burse Erasmus	0 0%	1 3,57%	-3,57%
18.	modernizarea cantinei	0 0%	1 3,57%	-3,57%
19.	o mai bună informare	0 0%	1 3,57%	-3,57%
20.	punctualitate	0 0%	1 3,57%	-3,57%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>39</b> <b>100%</b>	<b>28</b> <b>100%</b>	<b>-</b>

### Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

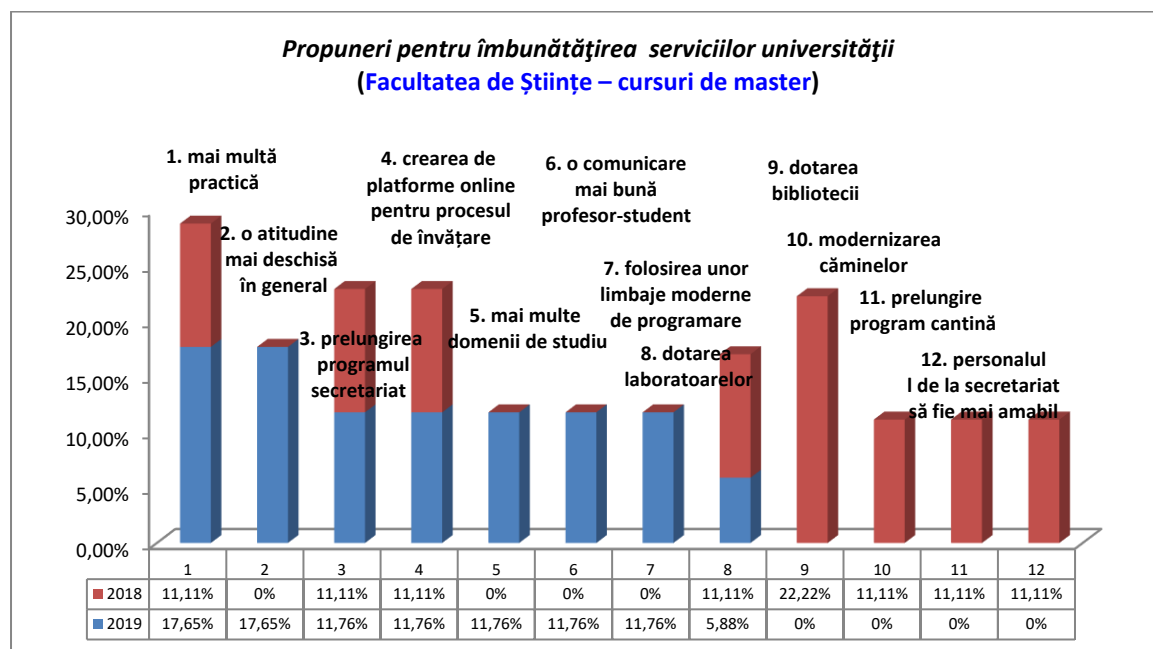
- 1. practică mai multă** – 17,95%, pondere mai ridicată cu 6,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(11,11%);
- 2. o atitudine mai deschisă în general** -17,65%, pondere mai ridicată cu 17,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
- 3. prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 11,76%, pondere mai ridicată cu 0,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(11,11%);
- 4. crearea de platforme online pentru procesul de învățare** –11,76%, pondere mai ridicată cu 0,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(11,11%);
- 5. mai multe domenii de studiu** – 11,76%, pondere mai ridicată cu 11,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);

6. **o comunicare mai bună profesor-student** – 11,76%, pondere mai ridicată cu 11,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
7. **folosirea unor limbaje moderne de programare** – 11,76%, pondere mai scăzută cu 11,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
8. **dotarea laboratoarelor** - 5,88%, pondere mai scăzută cu 5,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(11,11%);

Tabel nr.15  
 Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
 (Facultatea de Științe – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multă practică	3 17,65%	1 11,11%	+6,54%
2.	o atitudine mai deschisă în general	3 17,65%	0 0%	+17,65%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	2 11,76%	1 11,11%	+0,65%
4.	crearea de platforme online pentru procesul de învățare	2 11,76%	1 11,11%	+0,65%
5.	mai multe domenii de studiu	2 11,76%	0 0%	+11,76%
6.	o comunicare mai bună profesor-student	2 11,76%	0 0%	+11,76%
7.	folosirea unor limbaje moderne de programare	2 11,76%	0 0%	+11,76%
8.	dotarea laboratoarelor	1 5,88%	1 11,11%	-5,23%
9.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	0 0%	2 22,22%	-22,22%
10.	modernizarea căminelor	0 0%	1 11,11%	-11,11%
11.	prelungire program cantină	0 0%	1 11,11%	-11,11%
12.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	1 11,11%	-11,11%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>17</b> <b>100%</b>	<b>9</b> <b>100%</b>	-

### Reprezentare grafică



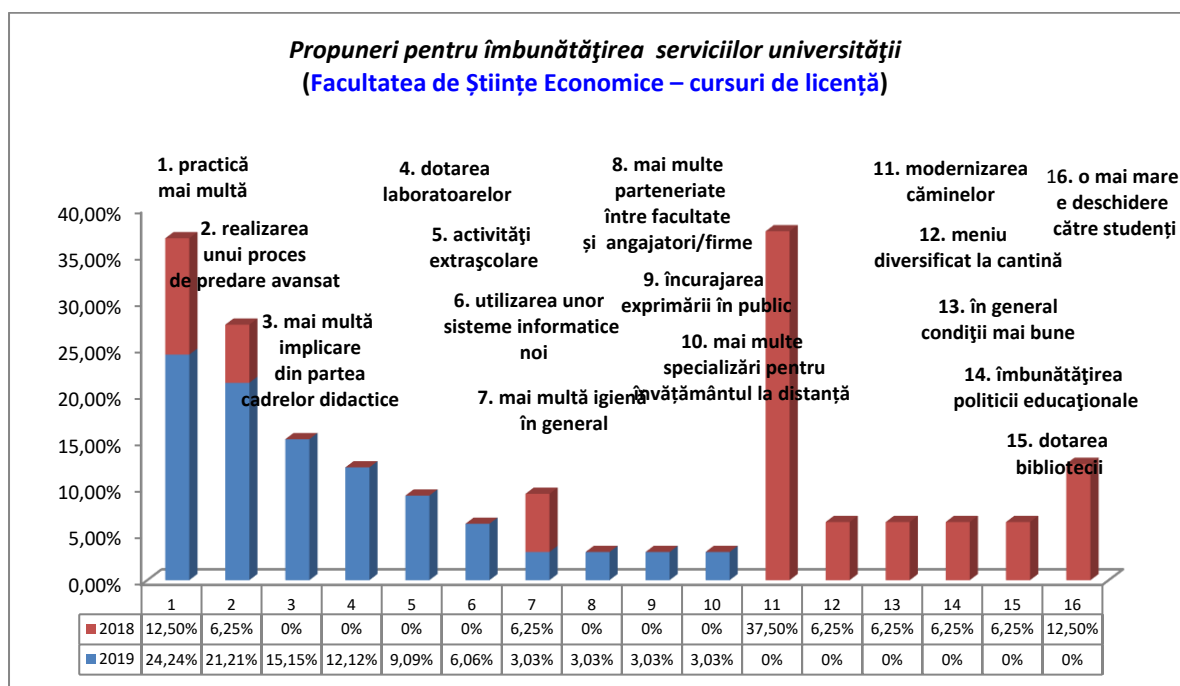
Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – 24,24%, pondere mai ridicată cu 11,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (12,50%);
2. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (interactive)**– 21,21%, pondere mai ridicată cu 14,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,25%);
3. **mai multă implicare din partea cadrelor didactice** -15,15%, pondere mai ridicată cu 15,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
4. **dotarea laboratoarelor** – 12,12%, pondere mai ridicată cu 12,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
5. **desfășurarea unor activități extrașcolare** -9,09%, pondere mai ridicată cu 9,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
6. **utilizarea unor sisteme informatice noi** – 6,06%, pondere mai ridicată cu 6,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
7. **mai multă igienă în general** – 3,03%, pondere mai scăzută cu 3,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,25%);
8. **mai multe parteneriate între facultate și angajatori/firme** – 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
9. **încurajarea exprimării în public** - 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
10. **mai multe specializări pentru învățământul la distanță** - 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

*Tabel nr.16*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)*

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	practică mai multă	8 24,24%	2 12,50%	+11,74%
2.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (interactive)	7 21,21%	1 6,25%	+14,96%
3.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	5 15,15%	0 0%	+15,15%
4.	dotarea laboratoarelor	4 12,12%	0 0%	+12,12%
5.	desfășurarea unor activități extrașcolare	3 9,09%	0 0%	+9,09%
6.	utilizarea unor sisteme informatice noi	2 6,06%	0 0%	+6,06%
7.	mai multă igienă în general	1 3,03%	1 6,25%	-3,22%
8.	mai multe parteneriate între facultate și angajatori/firme	1 3,03%	0 0%	+3,03%
9.	încurajarea exprimării în public	1 3,03%	0 0%	+3,03%
10.	mai multe specializări pentru învățământul la distanță	1 3,03%	0 0%	+3,03%
11.	modernizarea căminelor	0 0%	6 37,50%	-37,50%
12.	meniu diversificat la cantină	0 0%	1 6,25%	-6,25%
13.	în general condiții mai bune	0 0%	1 6,25%	6,25%
14.	îmbunătățirea politicii educaționale	0 0%	1 6,25%	6,25%
15.	dotarea bibliotecii	0 0%	1 6,25%	6,25%
16.	o mai mare deschidere către studenți	0 0%	2 12,50%	-12,50%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>33</b> <b>100%</b>	<b>16</b> <b>100%</b>	-

## Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. practică mai multă** – 55,56%, pondere mai ridicată cu 22,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (33,33%);
- 2. încurajarea exprimării în public** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- 3. activități extracurriculare** -11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- 4. îmbunătățirea materialelor educaționale la bibliotecă** -11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- 5. creșterea vizibilității DCP**- 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

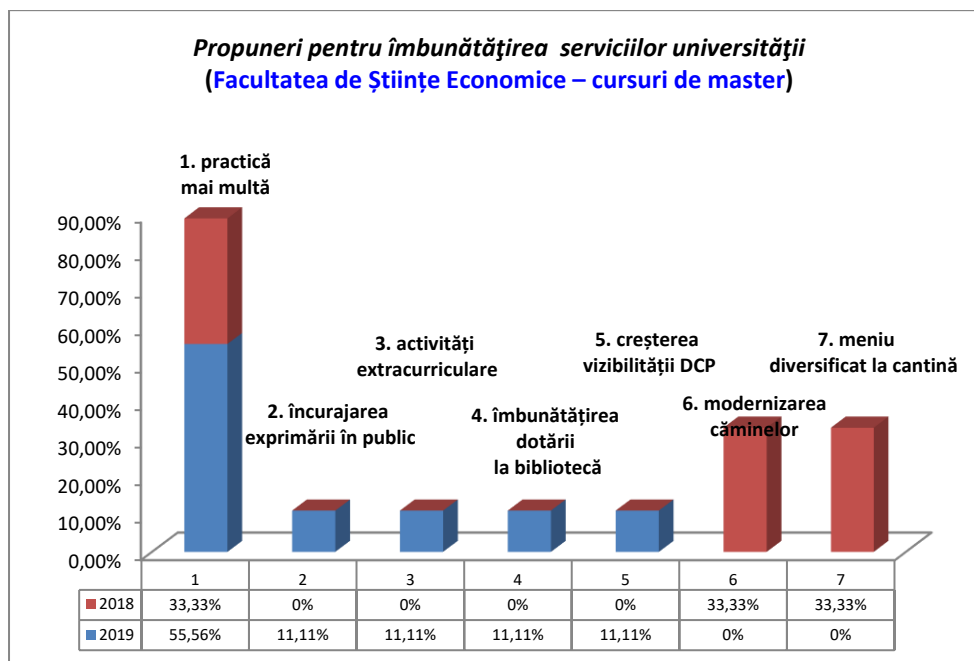
Tabel nr.17

*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	practică mai multă	5 55,56%	1 33,33%	+22,23%
2.	încurajarea exprimării în public	1 11,11%	0 0%	+11,11%
3.	activități extracurriculare	1 11,11%	0 0%	+11,11%
4.	îmbunătățirea materialelor educaționale la bibliotecă	1 11,11%	0 0%	+11,11%
5.	creșterea vizibilității DCP	1 11,11%	0 0%	+11,11%
6.	modernizarea căminelor	0 0%	1 33,33%	-33,33%

7.	meniu diversificat la cantină	0 0%	1 33,33%	-33,33%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>9 100%</b>	<b>3 100%</b>	-

### Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 23,75%, pondere mai ridicată cu 23,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
2. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 15%, pondere mai scăzută cu 9,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (24,44%);
3. **prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** – 8,75%, pondere mai ridicată cu 8,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
4. **mai multe stagii de practică** – 6,25%, pondere mai scăzută cu 0,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,67%);
5. **mai multe activități extracurriculare** – 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
6. **metode moderne de predare și evaluare** – 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
7. **organizarea unor workshop-uri de specialitate** – 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
8. **mai multă susținere din partea cadrelor didactice** - 3,75%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
9. **interactivitate în procesul de predare** – 3,75%, pondere mai ridicată cu 3,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
10. **program mai flexibil pentru cei de la IFR** – 3,75%, pondere mai ridicată cu 3,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
11. **o mai bună organizare a stagiilor de practică** – 3,75%, pondere mai ridicată cu 3,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

12. **obiectivitate în procesul de evaluare** – 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
13. **crearea de noi specializări** - 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
14. **o mai bună informare a studenților** - 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
15. **organizarea mai multor competiții sportive** - 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
16. **cursuri on-line** - 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
17. **dotarea laboratoarelor** - 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
18. **modernizarea cantinei** – 1,25%, pondere mai scăzută cu 0,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (2,22%).

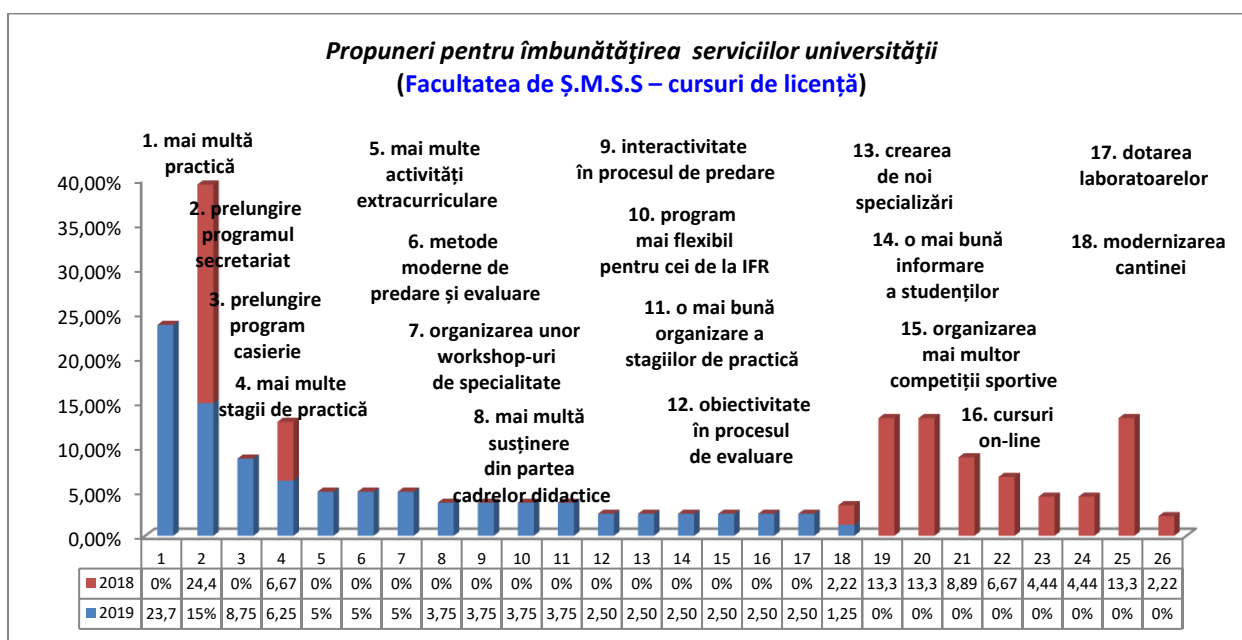
Tabel nr.18

(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății– cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multă practică	19 23,75%	0 0%	+23,75%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	12 15%	11 24,44%	-9,44%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	7 8,75%	0 0%	+8,75%
4.	mai multe stagii de practică	5 6,25%	3 6,67%	-0,42%
5.	mai multe activități extracurriculare	4 5%	0 0%	+5%
6.	metode moderne de predare și evaluare	4 5%	0 0%	+5%
7.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	4 5%	0 0%	+5%
8.	mai multă susținere din partea cadrelor didactice	3 3,75%	0 0%	+3,75%
9.	interactivitate în procesul de predare	3 3,75%	0 0%	+3,75%
10.	program mai flexibil pentru cei de la IFR	3 3,75%	0 0%	+3,75%
11.	o mai bună organizare a stagiilor de practică	3 3,75%	0 0%	+3,75%
12.	obiectivitate în procesul de evaluare	2 2,50%	0 0%	+2,50%
13.	crearea de noi specializări	2 2,50%	0 0%	+2,50%
14.	o mai bună informare a studenților	2 2,50%	0 0%	+2,50%
15.	organizarea mai multor competiții sportive	2 2,50%	0 0%	+2,50%
16.	cursuri on-line	2 2,50%	0 0%	+2,50%
17.	dotarea laboratoarelor	2 2,50%	0 0%	+2,50%
18.	modernizarea cantinei	1 1,25%	1 2,22%	-0,97%
19.	angajare personal secretariat	0 0%	6 13,33%	-13,33%

20.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	6 13,33%	-13,33%
21.	modernizarea căminelor	0 0%	4 8,89%	-8,89%
22.	mai multă exigență	0 0%	3 6,67%	-6,67%
23.	în general condiții mai bune	0 0%	2 4,44%	-4,44%
24.	mai multă igienă în general	0 0%	2 4,44%	-4,44%
25.	meniu diversificat la cantină	0 0%	6 13,33%	-13,33%
26.	mai multe burse Erasmus	0 0%	1 2,22%	-2,22%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>80</b> <b>100%</b>	<b>45</b> <b>100%</b>	-

### Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- mai multă practică** – 35,29%, pondere mai ridicată cu 21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (14,29%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 20,59%, pondere mai ridicată cu 13,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (7,14%);
- prelungire program casierie** – 8,82%, pondere mai ridicată cu 8,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- modernizarea căminelor** – 5,88%, pondere mai scăzută cu 22,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (28,57%);
- mai multă flexibilitate** - 5,88%, pondere mai ridicată cu 5,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- o mai bună informare a studenților** – 5,88%, pondere mai ridicată cu 5,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

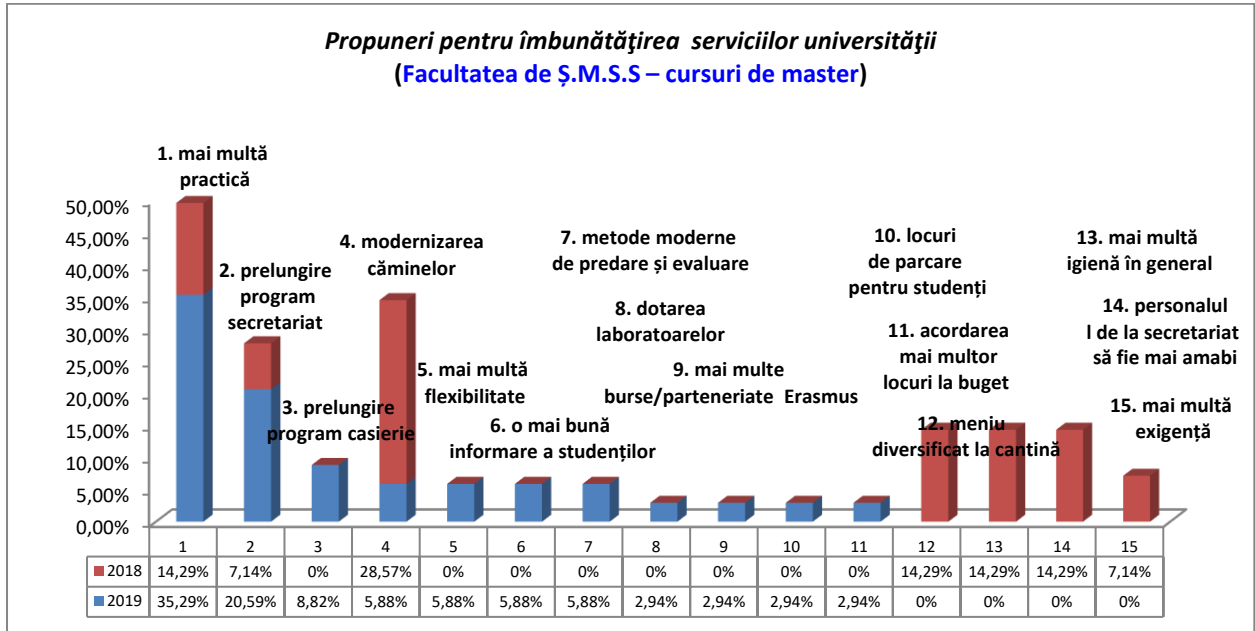


7. **metode moderne de predare și evaluare** – 5,88%, pondere mai ridicată cu 5,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
8. **dotarea laboratoarelor** – 2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
9. **mai multe burse/parteneriate Erasmus** – 2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
10. **locuri de parcare pentru studenți** – 2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
11. **acordarea mai multor locuri la buget** – 2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

*Tabel nr.19*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multă practică	12 35,29%	2 14,29%	+21%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	7 20,59%	1 7,14%	+13,45%
3.	prelungire program casierie	3 8,82%	0 0%	+8,82%
4.	modernizarea căminelor	2 5,88%	4 28,57%	-22,69%
5.	mai multă flexibilitate	2 5,88%	0 0%	+5,88%
6.	o mai bună informare a studenților	2 5,88%	0 0%	+5,88%
7.	metode moderne de predare și evaluare	2 5,88%	0 0%	+5,88%
8.	dotarea laboratoarelor	1 2,94%	0 0%	+2,94%
9.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	1 2,94%	0 0%	+2,94%
10.	locuri de parcare pentru studenți	1 2,94%	0 0%	+2,94%
11.	acordarea mai multor locuri la buget	1 2,94%	0 0%	+2,94%
12.	meniu diversificat la cantină	0 0%	2 14,29%	-14,29%
13.	mai multă igienă în general	0 0%	2 14,29%	-14,29%
14.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	2 14,29%	-14,29%
15.	mai multă exigență	0 0%	1 7,14%	-7,14%
	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>34</b> <b>100%</b>	<b>14</b> <b>100%</b>	-

## Reprezentare grafică



**Prof. univ. dr. Johanna Elisabeth van BRUGGEN Doctor Honoris Causa  
al Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

Joi, 14 noiembrie 2019, în Aula Universității, a avut loc ceremonia pentru decernarea titlului de Doctor Honoris Causa al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, conferit doamnei Prof. univ. dr. Johanna Elisabeth van BRUGGEN de la Universitatea Dalhousie din Canada.

„Suntem onorați să conferim cel de-al 34-lea titlu de Doctor Honoris Causa, respectiv cel de-al 12-lea titlu de acest gen, unei personalități din comunitatea științifică internațională, doamna Prof. univ. dr. Johanna Elisabeth van BRUGGEN, ca o încununare a unei colaborări cu Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, care a început în anul 2002. Prin contribuția domniei sale, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a acreditat pentru prima dată în România programul de studii Terapie Ocupațională”, a declarat Prof. univ. dr. ing. Dr.h.c. Valentin NEDEFF.

Evenimentul a avut loc la împlinirea celor 10 ani de învățământ superior de Terapie ocupațională în România și la Bacău. În prezent, doamna Prof. univ. dr. Johanna Elisabeth van BRUGGEN este directorul unui ONG, numit FAPADAG (Facilitarea și Participarea grupurilor dezavantajate), Professor asociat la Universitatea Dalhousie din Canada și Cercetător de onoare al Universității Kwazulu-Natal din Africa de Sud.

Activitatea sa prodigioasă este susținută de lista de contribuții științifice și activitatea profesională și didactică: coordonator a 27 proiecte internaționale de tip Erasmus, Tempus, Joint Action, Erasmus+, EU-AU, EU-India; peste 100 de prezentări în calitate de invitat la conferințe internaționale; 11 titluri onorifice și premii/medalii; peste 34 de publicații internaționale.

„Sunt extrem de onorată și recunoscătoare pentru că am primit acest titlu de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, în special pentru că am o relație îndelungată cu această Universitate, de peste 17 ani, și îi admir pentru puterea inovatoare.

Felicit Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru cei 10 ani de învățământ superior în domeniul Terapie ocupaționale. Întreaga echipă de colegi de la Bacău contribuie la identificarea soluțiilor privind provocările globale ale inegalității și incluziunii sociale prin intermediul Terapie ocupaționale. Activitatea mea de terapeut ocupațional s-a concentrat întotdeauna pe participare, incluziune, abordarea inegalităților și influențarea politicilor. Consider că esența terapeuților ocupaționali constă în puterea transformatoare a ocupației”, a precizat Prof. univ. dr. Johanna Elisabeth van BRUGGEN.



## **Aniversarea a 55 de ani de Învățământ Superior de Educație Fizică și Sport**

În perioada 15-16 noiembrie 2019, la Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău au avut loc manifestările științifice organizate sub semnul aniversării a 55 de ani de învățământ superior de educație fizică și sport în Bacău. În acest cadru se vor desfășura: Conferința Științifică Internațională „Realizări și perspective în domeniul Științei Sportului și Educației fizice în contextul interdisciplinarității învățământului european”, ediția a VIII-a și Conferința Științifică Internațională Studențească sub genericul „Cercetări interdisciplinare în formarea viitorilor specialiști în domeniul Știința Sportului și Educației Fizice”, ediția a II a.

Organizate sub auspiciile unor organizații de prestigiu la nivel internațional și a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, cele două evenimente științifice au polarizat atenția a peste 180 de autori din peste 40 de centre universitare și unități școlare și sportive din România și din străinătate (Franța, Spania, Slovacia, Serbia, Turcia și Republica Moldova).

În competiția științifică la care s-au înscris peste 150 de lucrări au fost prezentate cercetări științifice ale studenților și specialiștilor în domeniul „Științei Sportului și Educației Fizice”.

Manifestările științifice s-au deschis în ziua de 15 noiembrie, prin competiția științifică a viitorilor formatori și prin desfășurarea a 5 workshop-uri pe tematici diferite ale domeniului.

Festivitatea de deschidere și de decernare a diplomelor de onoare și a plachetelor aniversare, a avut loc în data de 16 noiembrie 2019, ora 9:00, în Aula Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.



## Conferința „Strategii de creștere favorabilă incluziunii sociale la nivel local și regional”

Centrul de Informare Europe Direct Bacău, cu structura gazdă Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, în parteneriat cu Județul Bacău și Municipiul Bacău, a organizat cea de-a doua ediție a Conferinței CIED Bacău, cu tema „Strategii de creștere favorabilă incluziunii sociale la nivel local și regional”.

Evenimentul realizat în colaborare cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău și Direcția de Asistență Socială a Municipiului Bacău s-a desfășurat în perioada 14-15 noiembrie 2019, la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Înscrisă în seria de activități propuse în cadrul proiectului „Centrul de Informare Europe Direct Bacău” (2018-2020), conferința CIED Bacău 2019 a atras atenția asupra necesității reducerii disparităților dintre zonele rurale și cele urbane, printr-o politică de coeziune durabilă. Printre invitați, s-au numărat reprezentanți ai comunității academice, ai administrației publice locale, precum și ai unor organizații guvernamentale și nonguvernamentale care implementează politici de creștere favorabilă incluziunii sociale la nivel local și regional.

Participanții prezenți la lucrările conferinței și la atelierelor de lucru au fost elevi, studenți, cadre didactice, asistenți sociali și consilieri școlari, care sunt interesați de teme precum promovarea cetățeniei europene active și a valorilor comune ale toleranței, nediscriminării și solidarității; formarea de competențe profesionale pentru noi locuri de muncă și pentru combaterea șomajului; combaterea abandonului școlar, excluziunii sociale, și a sărăciei; îmbunătățirea accesului la servicii de educație și de sănătate de calitate precum și furnizarea de servicii publice mai eficiente.



## **Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău premiată și în anul 2019 la Gala Edumanager**

Joi, 21 noiembrie 2019, a avut loc la București, a VII-a ediție a Galei Edumanager, unde au fost premiate cele mai bune proiecte din mediul academic universitar și preuniversitar, în urma analizei efectuate de către un juriu alcătuit din personalități reprezentative din domeniul educației. Încă de la prima ediție din 2013, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a fost premiată în fiecare an pentru proiectele pe care le-a implementat, fapt ce certifică asumarea unei misiuni în acord cu cele mai actuale tendințe în cercetarea științifică din Europa.

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a obținut anul acesta Premiul de excelență pentru proiectul „Dezvoltarea unui centru de securitate cibernetică”, coordonat de Prof.univ.dr. ing. George Culea. La ceremonie a participat din partea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău doamna Prof. univ. dr. Elena Nechita, Prorector pentru relații naționale și internaționale, care a mulțumit organizatorilor pentru buna colaborare și pentru diseminarea celor mai noi informații din domeniul educațional.

Proiectul „Dezvoltarea unui centru de securitate cibernetică” a vizat realizarea a unui Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă în domeniul Securității Cibernetică, la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, care să răspundă necesităților regionale și nu numai, de formare pentru specialiștii din acest domeniu. Acest program se aliniază strategiei României în domeniul Securității Cibernetică, considerată a fi o oportunitate, prin creșterea capacităților tehnice și a competențelor resursei umane, pentru realizarea obiectivelor de securitate națională. Acest proiect a început la sfârșitul anului 2017, iar activitățile din cadrul proiectului se vor finaliza în acest an. Cursurile prevăzute a se realiza în cadrul acestui program postuniversitar sunt: Elemente introductive în securitate cibernetică, Securitatea cibernetică a sistemelor informatice, Securitate cibernetică a dispozitivelor mobile și Evaluare de securitate cibernetică. Acest proiect a permis realizarea unuia dintre cele mai moderne laboratoarele de Securitate Cibernetică din zona Moldovei.



## Studentiada 2019

În perioada 4 - 9 noiembrie 2019, **Liga Studențească** a organizat cea de a XIII-a ediție a celui mai mare festival studențesc din România **STUDENTIADA 2019**, sub coordonarea **Uniunii Naționale a Studenților din România - UNSR**. Această ediție s-a remarcat printr-o gamă largă de activități, structurate pe teme ca: *Educație, Cultură, Sport, Distracție și Sănătate*.





**Luni 4 noiembrie**

**Ora 19:30- Flashmob**

Asociația Liga Studențească din Bacău a dorit ca prin această acțiune să mobilizeze câți mai mulți studenți printr-un flashmob inedit prin care ei au marcat „30 de ani de la Revoluția Română din Decembrie 1989”, revoluție care a contribuit la construirea memoriei unei societăți puternice, bazate pe egalitate și dreptate, precum și la educarea tinerilor în spiritul afirmării unei culturi a libertății.

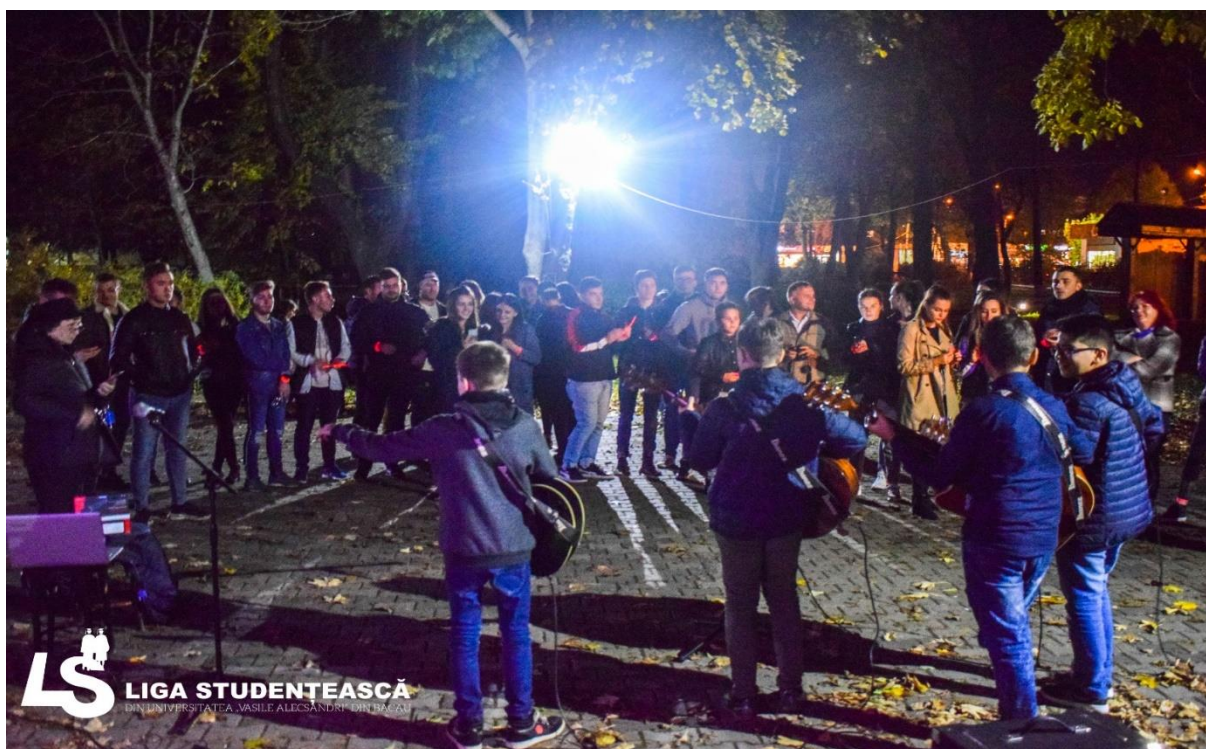


## Ora 20:00- Seara chitarelor

Ce au făcut studenții într-o seară de luni?

S-au adunat la foișorul din curtea facultății și și-au pus chitarele la treabă. Seara chitarelor a fost specială deoarece ne-am destins și am uitat de toate grijile.

„A cânta este cu adevărat un alt fel de a respira”.



**Marți 5 noiembrie**

**Ora 13:00- Training Viziunea Voluntarilor**

Voluntariatul nu înseamnă doar dăruire și altruism, dar și responsabilitate și angajament. Atunci când ne asumăm conștient și cu seriozitate această activitate, voluntariatul ne ajută să creștem intelectual, să ne dezvoltăm spiritual și să investim în inteligența noastră emoțională. Prin acest training am dezbătut și am aflat mai multe informații pe tema „viziunea voluntariatului în viața de student”.



### **Ora 17:00- Alegem cea mai frumoasă cameră**

A fost organizat și un concurs prin care s-a ales cea mai frumoasă cameră de cămin. Cu ajutorul acestei acțiuni ne-am dorit să scoatem în evidență capacitatea studenților de a-și organiza interiorul camerei de cămin și de a crea confortul în ea. La final câștigătorii au fost premiați cu bilete la Balul Bobocilor 2019.

### **Ora 20:30 – Seară de jocuri**

Cea de-a doua zi a programului Studențida, a fost un nou prilej de a descoperi ce înseamnă viața de student și cât de bine se îmbină utilul cu plăcutul atunci când te implici. Această zi ne-a dat prilejul de a ne cunoaște mai bine, doar că de data aceasta prin intermediul jocului.





**Miercuri 6 noiembrie**

**Ora 08:00-19:00 Concurs de Strâmbături**

Poftiți la concursul de strâmbături!

S-au străduit să pară cât mai strâmbi, cât mai urâți și cât mai comici și altfel au câștigat.



## Ora 10:00 – Campionat de fotbal

A avut loc cea mai așteptată competiție sportivă „Campionatul de fotbal”, întrecere ce a antrenat studenții să colaboreze în acest sport de echipă. În cadrul competiției au participat studenți de la diferite facultăți și specializări ceea ce a arătat faptul că în sport ne unește.

Minge, poartă sau panou, pe teren mă simt erou!



## Ora 19:00 – Maraton Cinematografic

În urma unui sondaj realizat, studenții noștri au optat pentru o seara de filme în care s-au difuzat o serie de animații vechi.



## Joi 7 noiembrie

### Ora 12:00 –Free Hugs

**FREE HUGS**, un eveniment pentru oamenii conștienți că „ziua în care nu zâmbești este pierdută”. Am dorit să le arătăm oamenilor neobișnuiți cu gratuități de niciun fel, că până și o îmbrățișare poate face ziua mai bună.



### Ora 15:00-Training Scriere CV

Orice procedeu de angajare presupune trimiterea unui CV angajatorului. Totuși, sunt foarte multe persoane care întâmpină dificultăți în crearea unuia. Așadar, Liga Studențească a venit în ajutor

acestora cu un training despre cum să îți redactezi un CV .



### **Ora 20:00- Seară de karaoke**

De Studențiadă ne-am distrat pe ritmuri de karaoke în The One!

Am scos talentul din dulap și a ieșit o seară nemaipomenită.

### **Vineri 8 noiembrie**

#### **Campanie de promovare online**

„30 de ani de la Revoluția Română din Decembrie 1989”, analizăm schimbările care s-au produs de atunci și până acum în contextul sistemului de învățământ universitar dar și al vieții tinerilor din România. De asemenea, aducem un omagiu celor care s-au sacrificat în numele valorilor care guvernează societatea de astăzi și care au contribuit la construirea memoriei unei societăți puternice, bazate pe egalitate și dreptate, precum și la educarea tinerilor în spiritul afirmării unei culturi a libertății.





## **„Job Trust –Traning and recruitment”, ediția a VIII-a**

Departamentul de Consiliere Profesională din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, a organizat miercuri, 13.11.2019, corp D, sala DP19, ora 11:00, primul workshop din anul universitar în curs, de prezentare a firmei „Job Trust-Training and Recruitment” a locurilor de muncă din Grecia și insulele conexe pentru perioada estivală 2020, eveniment aflat la a VIII-a ediție.

Prezentarea firmei face parte dintr-un tur al promovării locurilor de muncă în domeniul hotelier pentru studenții din cadrul centrelor universitare, atât din țară cât și din Europa. Evenimentul a debutat cu o prezentare generală a categoriilor de joburi disponibile pentru care studenții pot opta, condițiile pe care aceștia trebuie să le îndeplinească, detalii legate de program, salarizare, bonusuri, locații, nivelul limbii engleze, certificatul de practică pe care îl vor primi la sfârșitul perioadei, prezentarea fiind realizată de către Makrina Karagiozidou reprezentant Job Trust, marketing specialist.

Mesajul celor două reprezentante a fost acela de a se implica în aceste acțiuni, de a participa pentru oportunitățile de dezvoltare personală și profesională pe care le oferă, responsabilizare, deschidere către multiculturalism, pentru oportunitatea de a avea experiențe de muncă pe parcursul anilor de studii, extrem de importante la primele interviuri de angajare.

În partea de final reprezentantul firmei a oferit studenților prezenți, certificatul de practică Job Trust, certificat care atestă domeniul și perioada de muncă efectuată.

Pentru studenții interesați dar care nu au reușit să fie prezenți la eveniment, există posibilitatea de a se aplica direct pe pagina web a firmei: [www.jobtrust.gr](http://www.jobtrust.gr), urmând ca interviul de selecție să fie susținut prin intermediul aplicației Skype.

