



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN
BACĂU

Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. +40-234-542411, tel./fax +40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



Nr. 21633/22.10.2015

BULETIN INFORMATIV – SEPTEMBRIE 2015

Studiu privind gradul de satisfacție a studenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite

Noaptea cercetătorilor la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, ediția a III-a
Studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău la participat la **Semimarathon**

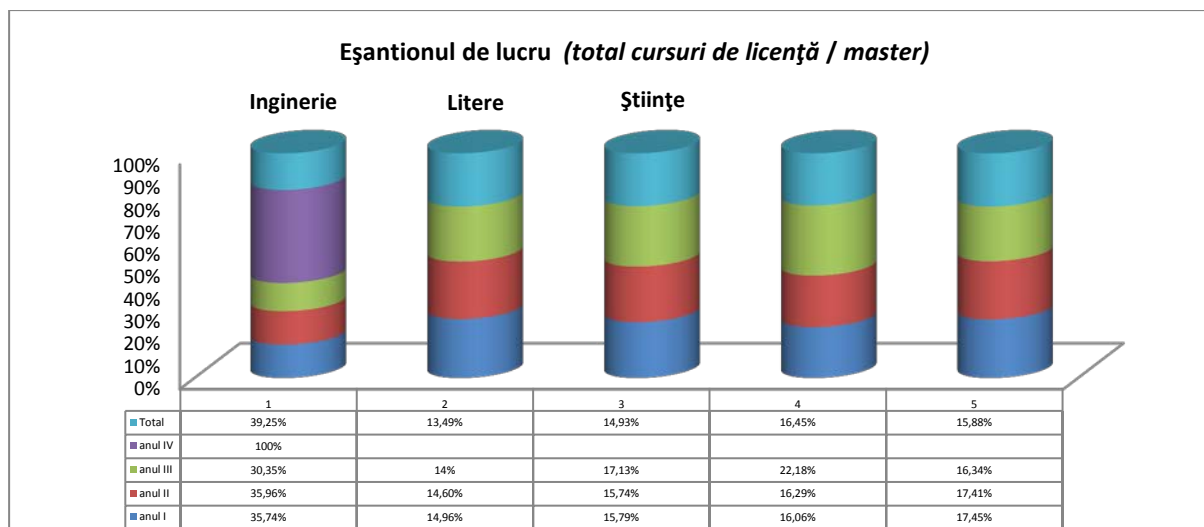
STUDIU PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ DE SERVICIILE OFERITE

Ancheta s-a realizat în perioada mai – septembrie 2015, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul. Eșantionul a reprezentat 22,17% din totalul studenților (cursuri de licență și master), forma de învățământ zi (4747 studenți - cursuri de licență 3783 și master 964), respectiv un număr de 1052 studenți de la toate facultățile, din toți anii de studii (*Facultatea de Inginerie* - 413 studenți, *Facultatea de Litere* - 142 studenți, *Facultatea de Științe* - 157 studenți, *Facultatea de Științe Economice* - 173 studenți, *Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* - 167 studenți). Eșantionarea aleatorie s-a realizat pornind de la baza de date oferită de Serviciul secretariat rectorat. Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență / master)

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
I	129 35,74%	54 14,96%	57 15,79%	58 16,06%	63 17,45%	361 100%
II	128 35,96%	52 14,60%	56 15,74%	58 16,29%	62 17,41%	356 100%
III	78 30,35%	36 14%	44 17,13%	57 22,18%	42 16,34%	257 100%
IV	78 100%	-	-	-	-	78 100%
Total	413 39,25%	142 13,49%	157 14,93%	173 16,45%	167 15,88%	1052 100%

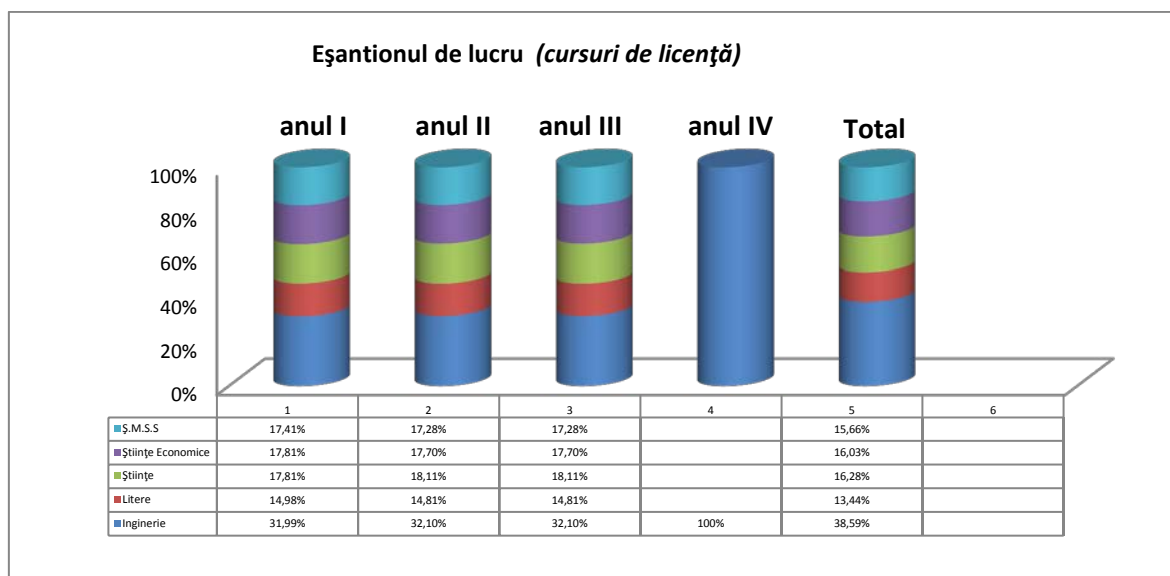
Reprezentare grafică



Tabel nr.2
Eșantionul de lucru
(cursuri de licență)

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
I	79 31,99%	37 14,98%	44 17,81%	44 17,81%	43 17,41%	247 100%
II	78 32,10%	36 14,81%	44 18,11%	43 17,70%	42 17,28%	243 100%
III	78 32,10%	36 14,81%	44 18,11%	43 17,70%	42 17,28%	243 100%
IV	78 100%	-	-	-	-	78 100%
Total	313 38,59%	109 13,44%	132 16,28%	130 16,03%	127 15,66%	811 100%

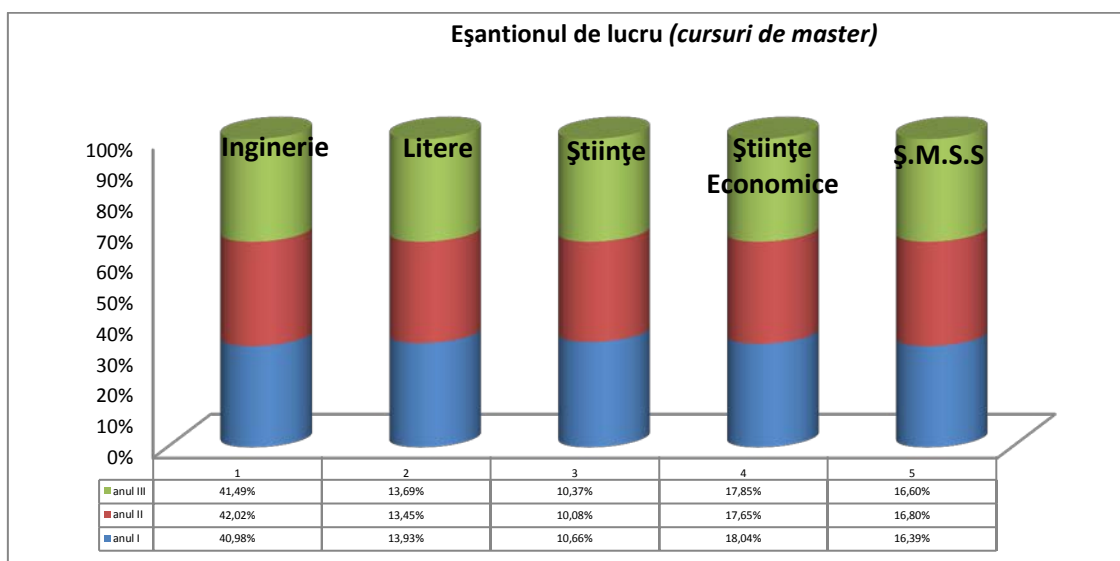
Reprezentare grafică



Tabel nr.3
Eșantionul de lucru
(cursuri de master)

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
I	50 40,98%	17 13,93%	13 10,66%	22 18,04%	20 16,39%	122 100%
II	50 42,02%	16 13,45%	12 10,08%	21 17,65%	20 16,80%	119 100%
Total	100 41,49%	33 13,69%	25 10,37%	43 17,85%	40 16,60%	241 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemul nr.I

Studentii investigați, la nivel de eșantion, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de serviciile oferite de *secretariate*, cu 39,16%, în creștere cu 6,48% față de rezultatele cercetării din 2014 (32,68%), pe de altă parte față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 36,98%, în scădere cu 1,17% față de 2014 (38,15%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 45,62%, în creștere cu 2,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (43,12%), iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, în proporție de 41,53%, în scădere cu 8,62% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,14%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 77,46%, la mică distanță față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, însumând 76,34%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *serviciul relații internaționale*, cu 22,71%, în creștere cu 4,28% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,43%), pe de altă parte față de *cămine*, cu 21,77%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,70%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 10,56%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,49%), iar pe de altă parte față de *serviciul informatizare*, cu 9,98%, în creștere cu 1,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,59%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 7,89%, în scădere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,83%), iar pe de altă parte față de *cantină*, cu 7,70%, în creștere cu 5,56% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,14%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 40,22% și *relații internaționale*, însumând 36,21%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 4,47%, în scădere cu 4,99% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,46%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pe de o parte, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 9,30% (15,87%, față de 9,57% în 2014), iar pe de altă parte pentru *serviciile secretariatelor*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 6,48% (39,16%, față de 32,68% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 9,55% (36,40%, față de 45,95% în 2014).

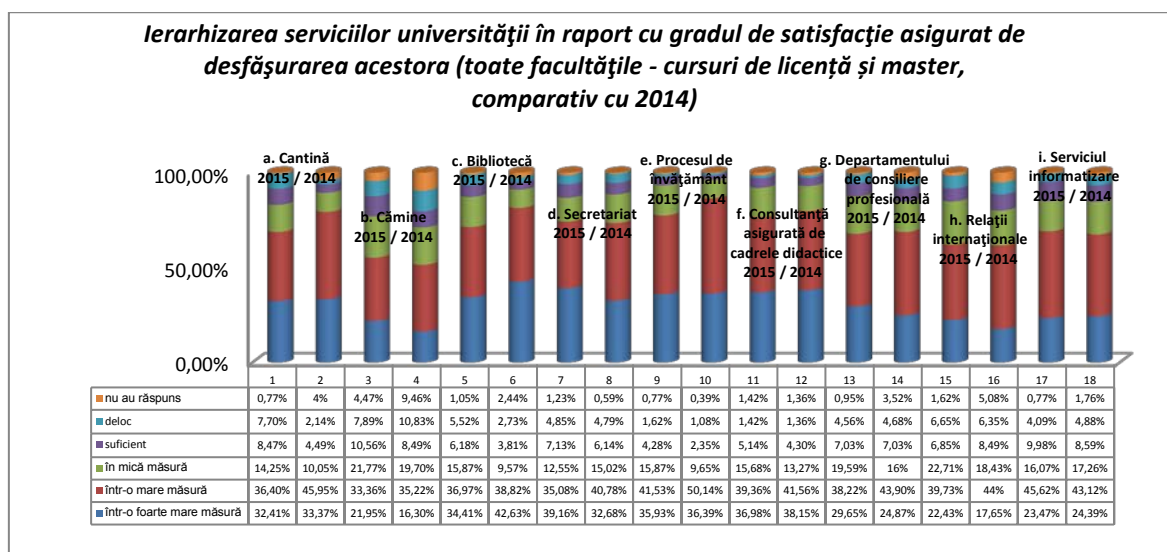
Tabel nr.4

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2014)

Toate facultățile 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	341	383	150	89	81	8	1052
	32,41%	36,40%	14,25%	8,47%	7,70%	0,77%	100%
	342	471	103	46	22	41	1025
	33,37%	45,95%	10,05%	4,49%	2,14%	4%	100%
Diferențe 2014	-0,96%	-9,55%	+4,20%	+3,98%	+5,56%	-3,23%	-
b. Cămine 2015 / 2014	231	351	229	111	83	47	1052
	21,95%	33,36%	21,77%	10,56%	7,89%	4,47%	100%
	167	361	202	87	111	97	1025
	16,30%	35,22%	19,70%	8,49%	10,83%	9,46%	100%
Diferențe 2014	+5,65%	-1,86%	+2,07%	+2,07%	-2,94%	-4,99%	-
c. Biblioteca 2015 / 2014	362	389	167	65	58	11	1052
	34,41%	36,97%	15,87%	6,18%	5,52%	1,05%	100%
	437	398	98	39	28	25	1025
	42,63%	38,82%	9,57%	3,81%	2,73%	2,44%	100%
Diferențe 2014	-8,22%	-1,85%	+9,30%	+2,37%	+2,79%	-1,39%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	412	369	132	75	51	13	1052
	39,16%	35,08%	12,55%	7,13%	4,85%	1,23%	100%
	335	418	154	63	49	6	1025
	32,68%	40,78%	15,02%	6,14%	4,79%	0,59%	100%
Diferențe 2014	+6,48%	-5,70%	-2,47%	+0,99%	+0,06%	+0,64%	-
e. Procesul de învățământ 2015 / 2014	378	437	167	45	17	8	1052
	35,93%	41,53%	15,87%	4,28%	1,62%	0,77%	100%
	373	514	99	24	11	4	1025
	36,39%	50,14%	9,65%	2,35%	1,08%	0,39%	100%
Diferențe 2014	-0,46%	-8,62%	+6,22%	+1,93%	+0,54%	+0,38%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	389	414	165	54	15	15	1052
	36,98%	39,36%	15,68%	5,14%	1,42%	1,42%	100%
	391	426	136	44	14	14	1025
	38,15%	41,56%	13,27%	4,30%	1,36%	1,36%	100%
Diferențe 2014	-1,17%	-2,20%	+2,41%	+0,84%	+0,06%	+0,06%	-
g. Departamentului de consiliere profesională 2015 / 2014	312	402	206	74	48	10	1052
	29,65%	38,22%	19,59%	7,03%	4,56%	0,95%	100%
	255	450	164	72	48	36	1025
	24,87%	43,90%	16%	7,03%	4,68%	3,52%	100%

Diferențe 2014	+4,78%	-5,68%	+3,59%	-	-0,12%	-2,57%	-
h. Relații internaționale	236	418	239	72	70	17	1052
	22,43%	39,73%	22,71%	6,85%	6,65%	1,62%	100%
2015 / 2014	181	451	189	87	65	52	1025
	17,65%	44%	18,43%	8,49%	6,35%	5,08%	100%
Diferențe 2014	+4,78%	-4,27%	+4,28%	-1,64%	+0,30%	-3,46%	-
i. Serviciul informatizare	247	480	169	105	43	8	1052
	23,47%	45,62%	16,07%	9,98%	4,09%	0,77%	100%
2015 / 2014	250	442	177	88	50	18	1025
	24,39%	43,12%	17,26%	8,59%	4,88%	1,76%	100%
Diferențe 2014	-0,92%	+2,50%	-1,19%	+1,39%	-0,79%	-0,99%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 36,75%, în creștere cu 3,71% față de rezultatele cercetării din 2014 (33,04%) și pe de altă parte de *biblioteca*, cu 33,67%, în scădere cu 11,18% față de 2014 (44,85%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 44,76%, în scădere cu 5,49% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,25%), iar pe de altă parte de *serviciul de informatizare*, în proporție de 44,63%, în creștere cu 2,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,71%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 77,56%, la mică distanță față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, însumând 74,97%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 23,18%, în creștere cu 3,84% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,34%), pe de altă parte față de *cămine*, cu 22,56%, în creștere cu 1,71% față de 2014 (20,85%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciul de informatizare*, cu 11,35%, în creștere cu 3,06% față de rezultatele cercetării din 2014

(8,29%), iar pe de altă parte de *cămine*, cu 10,24%, în creștere cu 1,82% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,42%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de *cantina*, cu 7,65%, în creștere cu 5,14% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,51%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 7,40%, în scădere cu 3,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (11,31%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 40,20% și *relații internaționale*, însumând 38,11%;

- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 3,82%, în scădere cu 4,10% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,92%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 8,60% (17,26%, față de 8,66% în 2014), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 7,34% (17,01%, față de 9,67% în 2014);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 11,18% (33,67%, față de 44,85% în 2014).

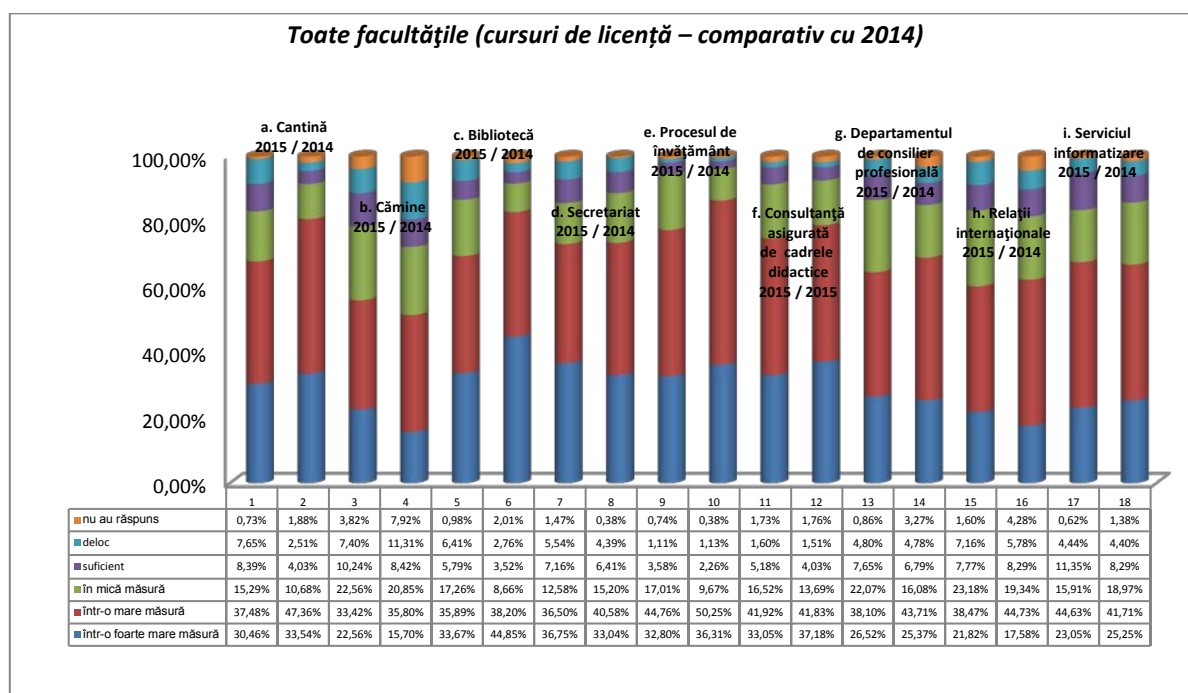
Tabel nr.5

Toate facultățile (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Toate facultățile 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	247 30,46%	304 37,48%	124 15,29%	68 8,39%	62 7,65%	6 0,73%	811 100%
	267 33,54%	377 47,36%	85 10,68%	32 4,03%	20 2,51%	15 1,88%	796 100%
Diferențe 2014	-3,08%	-9,88%	+4,61%	+4,36%	+5,14%	-1,15%	-
b. Cămine 2015 / 2014	183 22,56%	271 33,42%	183 22,56%	83 10,24%	60 7,40%	31 3,82%	811 100%
	125 15,70%	285 35,80%	166 20,85%	67 8,42%	90 11,31%	63 7,92%	796 100%
Diferențe 2014	+6,86%	-2,38%	+1,71%	+1,82%	-3,91%	-4,10%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	273 33,67%	291 35,89%	140 17,26%	47 5,79%	52 6,41%	8 0,98%	811 100%
	357 44,85%	304 38,20%	69 8,66%	28 3,52%	22 2,76%	16 2,01%	796 100%
Diferențe 2014	-11,18%	-2,31%	+8,60%	+2,27%	+3,65%	-1,03%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	298 36,75%	296 36,50%	102 12,58%	58 7,16%	45 5,54%	12 1,47%	811 100%
	263 33,04%	323 40,58%	121 15,20%	51 6,41%	35 4,39%	3 0,38%	796 100%
Diferențe 2014	+3,71%	-4,08%	-2,62%	+0,75%	1,15%	+1,09%	-
e. Procesul de învățământ 2015 / 2014	266 32,80%	363 44,76%	138 17,01%	29 3,58%	9 1,11%	6 0,74%	811 100%
	289 36,31%	400 50,25%	77 9,67%	18 2,26%	9 1,13%	3 0,38%	796 100%
Diferențe 2014	-3,51%	-5,49%	+7,34%	+1,32%	-0,02%	+0,36%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2015	268 33,05%	340 41,92%	134 16,52%	42 5,18%	13 1,60%	14 1,73%	811 100%
	296 37,18%	333 41,83%	109 13,69%	32 4,03%	12 1,51%	14 1,76%	796 100%

Diferențe 2014	-4,13%	+0,09%	+2,83%	+1,15%	+0,09%	-0,03%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	215	309	179	62	39	7	811
	26,52%	38,10%	22,07%	7,65%	4,80%	0,86%	100%
	202	348	128	54	38	26	796
	25,37%	43,71%	16,08%	6,79%	4,78%	3,27%	100%
Diferențe 2014	+1,15%	-5,61%	+5,99%	+0,86%	+0,02%	-2,41%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	177	312	188	63	58	13	811
	21,82%	38,47%	23,18%	7,77%	7,16%	1,60%	100%
	140	356	154	66	46	34	796
	17,58%	44,73%	19,34%	8,29%	5,78%	4,28%	100%
Diferențe 2014	+4,24%	-6,26%	+3,84%	-0,52%	1,38%	-2,68%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	187	362	129	92	36	5	811
	23,05%	44,63%	15,91%	11,35%	4,44%	0,62%	100%
	201	332	151	66	35	11	796
	25,25%	41,71%	18,97%	8,29%	4,40%	1,38%	100%
Diferențe 2014	-2,20%	+2,92%	-3,06%	+3,06%	+0,04%	-0,76%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 50,20%, în creștere cu 8,72% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,48%) și, pe de altă parte, față de *secretariate*, cu 47,29%, în creștere cu 15,85% față de rezultatele cercetării din 2014 (31,44%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 48,96%, în creștere cu 0,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (48,04%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 43,98%, în creștere cu 2,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,48%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru

consultanța asigurată de cadrele didactice, însumând 80,90%, la foarte mică distanță față de **secretariate**, însumând 77,59%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 21,16%, în creștere cu 5,88% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,28%)

și, pe de altă parte, față de **cămine**, cu 19,09%, în creștere cu 3,37% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,72%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, în proporție de 11,62%, în creștere cu 2,89% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,73%) și, pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de 8,71%, în creștere cu 2,60% față de rezultatele cercetării din 2014 (6,11%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 9,55%, în creștere cu 0,37% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,18%), iar pe de altă parte față de **cantină**, cu 7,88%, în creștere cu 7,01% față de rezultatele cercetării din 2014 (0,87%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată, pe de o parte față de **cămine**, însumând 40,26%, iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, însumând 29,88%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 6,64%, în scădere cu 8,21% față de rezultatele cercetării din 2014 (14,85%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **Departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 17,10% (40,24%, față de 23,14% în 2014), iar pe de altă parte, față de **secretariate**, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 15,85% (47,29%, față de 31,44% în 2014);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 19,08% (30,70%, față de 49,78% în 2014), iar pe de altă parte, față de **secretariate**, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 11,18% (30,30%, față de 41,48% în 2014).

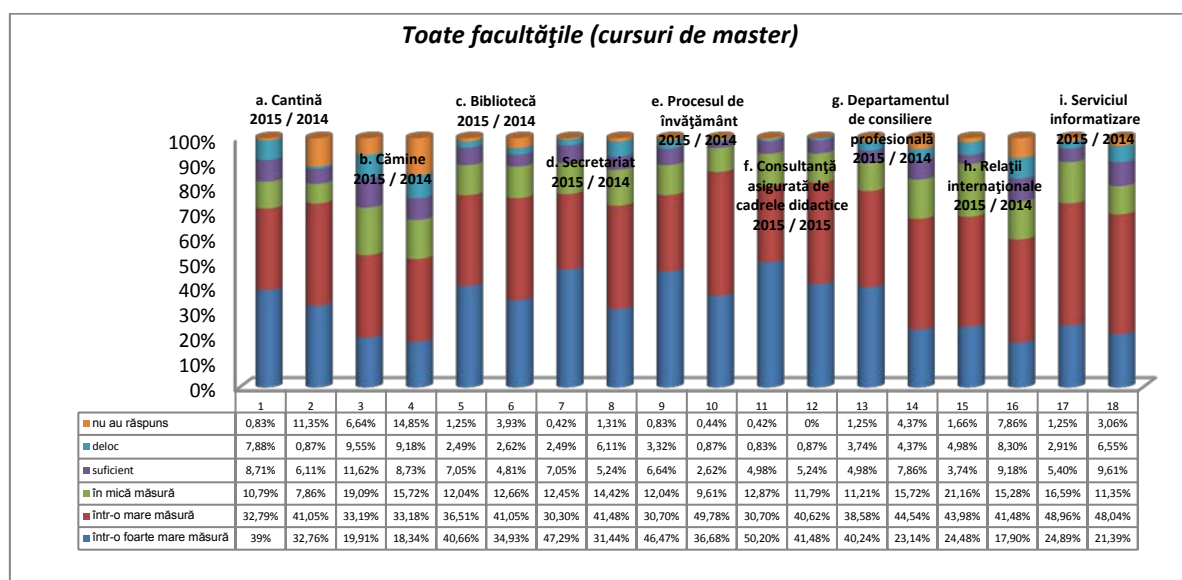
Tabel nr.6

Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	94	79	26	21	19	2	241
	39%	32,79%	10,79%	8,71%	7,88%	0,83%	100%
	75	94	18	14	2	26	229
	32,76%	41,05%	7,86%	6,11%	0,87%	11,35%	100%
Diferențe 2014	+6,24%	-8,26%	+2,93%	+2,60%	+7,01%	-10,52%	-
b. Cămine 2015 / 2014	48	80	46	28	23	16	241
	19,91%	33,19%	19,09%	11,62%	9,55%	6,64%	100%
	42	76	36	20	21	34	229
	18,34%	33,18%	15,72%	8,73%	9,18%	14,85%	100%
Diferențe 2014	+1,57%	+0,01%	+3,37%	+2,89%	+0,37%	-8,21%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	98	88	29	17	6	3	241
	40,66%	36,51%	12,04%	7,05%	2,49%	1,25%	100%
	80	94	29	11	6	9	229
	34,93%	41,05%	12,66%	4,81%	2,62%	3,93%	100%
Diferențe 2014	+5,73%	-4,54%	-0,62%	+2,24%	-0,13%	-2,68%	-

d. Secretariat 2015 / 2014	114 47,29%	73 30,30%	30 12,45%	17 7,05%	6 2,49%	1 0,42%	241 100%
	72 31,44%	95 41,48%	33 14,42%	12 5,24%	14 6,11%	3 1,31%	229 100%
Diferențe 2014	+15,85%	-11,18%	-1,97%	+1,81%	-3,62%	-0,89%	-
e. Procesul de învățământ 2015 / 2014	112 46,47%	74 30,70%	29 12,04%	16 6,64%	8 3,32%	2 0,83%	241 100%
	84 36,68%	114 49,78%	22 9,61%	6 2,62%	2 0,87%	1 0,44%	229 100%
Diferențe 2014	+9,79%	-19,08%	+2,43%	+4,02%	+2,45%	+0,39%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2015	121 50,20%	74 30,70%	31 12,87%	12 4,98%	2 0,83%	1 0,42%	241 100%
	95 41,48%	93 40,62%	27 11,79%	12 5,24%	2 0,87%	0 0%	229 100%
Diferențe 2014	+8,72%	-9,92%	+1,08%	-0,26%	-0,04%	+0,42%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	97 40,24%	93 38,58%	27 11,21%	12 4,98%	9 3,74%	3 1,25%	241 100%
	53 23,14%	102 44,54%	36 15,72%	18 7,86%	10 4,37%	10 4,37%	229 100%
Diferențe 2014	+17,10%	-5,96%	-4,51%	-2,88%	-0,63%	-3,12%	-
h. Relații internationale 2015 / 2014	59 24,48%	106 43,98%	51 21,16%	9 3,74%	12 4,98%	4 1,66%	241 100%
	41 17,90%	95 41,48%	35 15,28%	21 9,18%	19 8,30%	18 7,86%	229 100%
Diferențe 2014	+6,58%	+2,50%	+5,88%	-5,44%	-3,32%	-6,20%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	60 24,89%	118 48,96%	40 16,59%	13 5,40%	7 2,91%	3 1,25%	241 100%
	49 21,39%	110 48,04%	26 11,35%	22 9,61%	15 6,55%	7 3,06%	229 100%
Diferențe 2014	+3,50%	+0,92%	+5,24%	-4,21%	-3,64%	-1,81%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru cei care au ales varianta de răspuns „**într-o foarte mare măsură**”, pondere mai scăzută cu 17,15% în cazul celor dintâi (33,05% studenți de la cursurile de licență, față de 50,20% studenți de la cursurile de master). Sigura creștere înregistrată este de 2,65% (22,56% studenți de la cursurile de licență, față de 19,91% studenți de la cursurile de master) pentru **cămine**;
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la **relații internaționale serviciul de informatizare**, pondere mai scăzută cu 5,51% în cazul celor dintâi (38,47% studenți de la cursurile de licență, față de 43,98% studenți de la cursurile de master), iar pe de altă parte la **serviciul de informatizare**, pondere mai scăzută cu 4,33% în cazul celor dintâi (44,63% studenți de la cursurile de licență, față de 48,96% studenți de la cursurile de master); cea mai evidentă creștere este de 14,06% (44,76% studenți de la cursurile de licență, față de 30,70% studenți de la cursurile de master) pentru **procesul de învățământ**, și de 11,22% (41,92% studenți de la cursurile de licență, față de 30,70% studenți de la cursurile de master) pentru **consultanță asigurată de cadrele didactice**;
- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **procesul de învățământ**, pondere mai ridicată cu 14,06% în cazul celor din urmă (32,80% studenți de la cursurile de licență, față de 44,76% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, singura scădere înregistrată dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **serviciul de informatizare**, pondere mai scăzută cu 0,68% în cazul celor dintâi (15,91% studenți de la cursurile de licență, față de 16,59% studenți de la cursurile de master); cea mai evidentă creștere este de 10,86% (22,07% studenți de la cursurile de licență, față de 11,21% studenți de la cursurile de master) pentru **Departamentul de consiliere profesională** și de 5,22% (17,26% studenți de la cursurile de licență, față de 12,04% studenți de la cursurile de master) pentru **biblioteca**;
- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte la **procesul de învățământ**, pondere mai scăzută cu 3,06% în cazul celor dintâi (3,58% studenți de la cursurile de licență, față de 6,64% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte la **cămine**, mai scăzută cu 1,38% în cazul celor dintâi (10,24% studenți de la cursurile de licență, față de 11,62% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 5,95% (11,35% studenți de la cursurile de licență, față de 5,40% studenți de la cursurile de master) pentru **serviciul de informatizare** și de 4,03% (7,77% studenți de la cursurile de licență, față de 3,74% studenți de la cursurile de master) pentru **relații internaționale**;
- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **procesul de învățământ**, pondere mai scăzută cu 2,21% în cazul celor dintâi (1,11% studenți de la cursurile de licență, față de 3,32% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 3,92% (6,41% studenți de la cursurile de licență, față de 2,49% studenți de la cursurile de master), pentru **biblioteca**;
- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **departamentul**

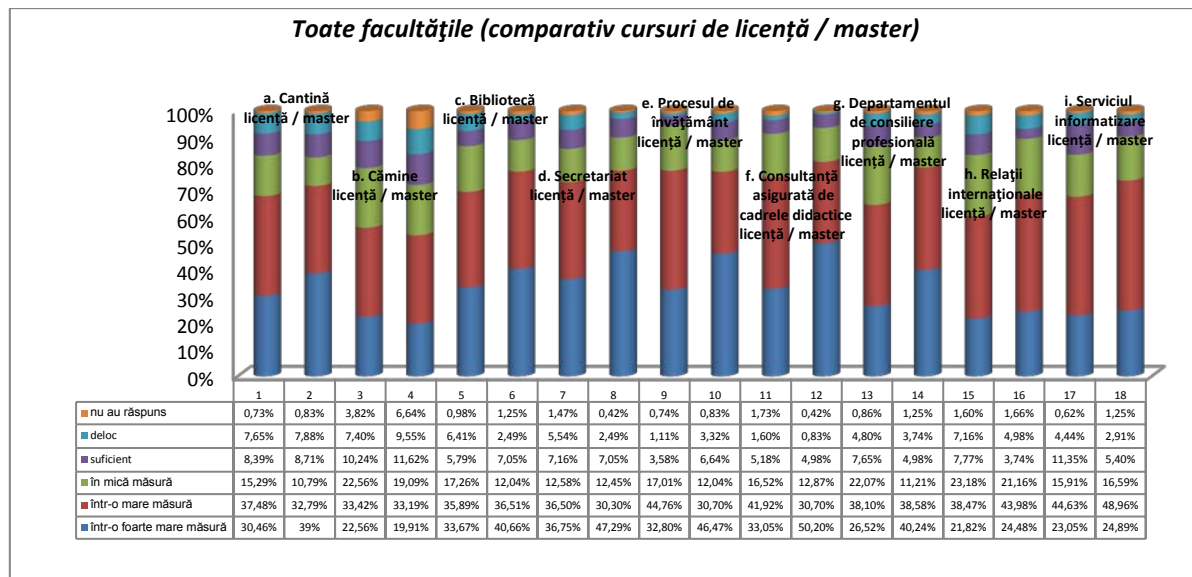
de consiliere profesională, pondere mai ridicată cu 14,20% în cazul celor din urmă (64,62% studenți de la cursurile de licență, față de 78,82% studenți de la cursurile de master);
- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la *consultanță asigurată de cadrele didactice*, pondere mai scăzută cu 17,15% în cazul celor dintâi (33,05% studenți de la cursurile de licență, față de 50,20% studenți de la cursurile de master) și de 13,72% (26,52% studenți de la cursurile de licență, față de 40,24% studenți de la cursurile de master) pentru *Departamentul de consiliere profesională*;

Tabel nr.7
Toate facultățile (comparativ cursuri de licență / master)

Toate facultățile licență / master	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	247 30,46%	304 37,48%	124 15,29%	68 8,39%	62 7,65%	6 0,73%	811 100%
	94 39%	79 32,79%	26 10,79%	21 8,71%	19 7,88%	2 0,83%	241 100%
Diferențe 2014	-8,54%	+4,69%	+4,50%	-0,32%	-0,23%	-0,10%	-
b. Cămine licență / master	183 22,56%	271 33,42%	183 22,56%	83 10,24%	60 7,40%	31 3,82%	811 100%
	48 19,91%	80 33,19%	46 19,09%	28 11,62%	23 9,55%	16 6,64%	241 100%
Diferențe 2014	+2,65%	+0,23%	+3,47%	-1,38%	-2,15%	-2,82%	-
c. Bibliotecă licență / master	273 33,67%	291 35,89%	140 17,26%	47 5,79%	52 6,41%	8 0,98%	811 100%
	98 40,66%	88 36,51%	29 12,04%	17 7,05%	6 2,49%	3 1,25%	241 100%
Diferențe 2014	-6,99%	-0,62%	+5,22%	-1,26%	+3,92%	-0,27%	-
d. Secretariat licență / master	298 36,75%	296 36,50%	102 12,58%	58 7,16%	45 5,54%	12 1,47%	811 100%
	114 47,29%	73 30,30%	30 12,45%	17 7,05%	6 2,49%	1 0,42%	241 100%
Diferențe 2014	-10,54%	+6,20%	+0,13%	+0,11%	+3,05%	+1,05%	-
e. Procesul de învățământ licență / master	266 32,80%	363 44,76%	138 17,01%	29 3,58%	9 1,11%	6 0,74%	811 100%
	112 46,47%	74 30,70%	29 12,04%	16 6,64%	8 3,32%	2 0,83%	241 100%
Diferențe 2014	-13,67%	+14,06%	+4,97%	-3,06%	-2,21%	-0,09%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	268 33,05%	340 41,92%	134 16,52%	42 5,18%	13 1,60%	14 1,73%	811 100%
	121 50,20%	74 30,70%	31 12,87%	12 4,98%	2 0,83%	1 0,42%	241 100%
Diferențe 2014	-17,15%	+11,22%	+3,65%	+0,20%	+0,77%	+1,31%	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	215 26,52%	309 38,10%	179 22,07%	62 7,65%	39 4,80%	7 0,86%	811 100%
	97 40,24%	93 38,58%	27 11,21%	12 4,98%	9 3,74%	3 1,25%	241 100%
Diferențe 2014	-13,72%	-0,48%	+10,86%	+2,67%	+1,06%	-0,39%	-
h. Relații internaționale licență / master	177 21,82%	312 38,47%	188 23,18%	63 7,77%	58 7,16%	13 1,60%	811 100%
	59 24,48%	106 43,98%	51 21,16%	9 3,74%	12 4,98%	4 1,66%	241 100%
Diferențe 2014	-2,66%	-5,51%	+2,02%	+4,03%	+2,18%	-0,06%	-
i. Serviciul informatizare	187 23,05%	362 44,63%	129 15,91%	92 11,35%	36 4,44%	5 0,62%	811 100%

licență / master	60 24,89%	118 48,96%	40 16,59%	13 5,40%	7 2,91%	3 1,25%	241 100%
Diferențe 2014	-1,84%	-4,33%	-0,68%	+5,95%	+1,53%	-0,63%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Inginerie

I.c. Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *procesul de învățământ*, cu 38,74%, în creștere cu 4,40% față de rezultatele cercetării din 2014 (34,34%) și *secretariat*, cu 38,49%, în creștere cu 5,80% față de rezultatele cercetării din 2014 (32,69%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 47,22%, în creștere cu 42,54% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,68%), iar pe de altă parte, față de *Departamentul de Relații internaționale*, în proporție de 39,47%, în scădere cu 4,94% față de rezultatele cercetării din 2014 (44,41%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *serviciul informatizare*, însumând 72,88%, la mică distanță față de *procesul de învățământ*, însumând 70,71%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *biblioteca*, cu 23%, în creștere cu 12,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,61%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, cu 23%, în creștere cu 12,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,61%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cantină*, cu 14,29%, în creștere cu 9,38% față de 2014 (4,91%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 11,63%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,63%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cantină*, cu 13,80% în creștere cu 12,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,37%), iar pe de altă parte, față de *biblioteca*, cu 9,92%, în creștere cu 7,47% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,45%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”) a fost înregistrată pentru *cantină*, însumând 44,08% și *biblioteca* însumând 42%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 42,54% (47,22%, față de 41,68% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 20,07% (31,97%, față de 52,04% în 2014).

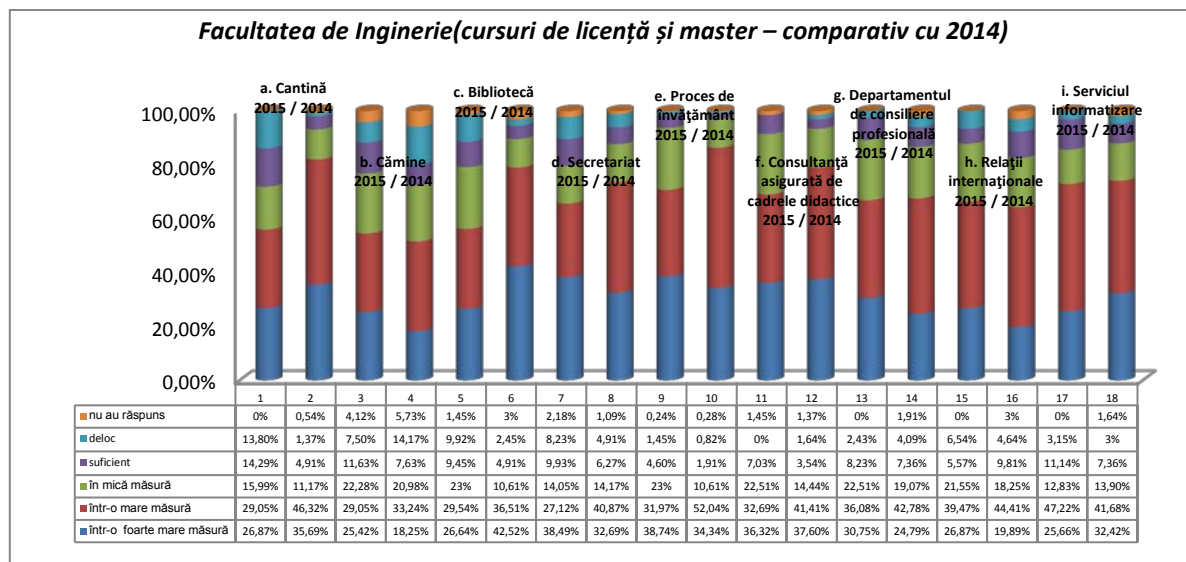
Tabel nr.8

Facultatea de Inginerie(cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

Facultatea de Inginerie 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	111 26,87%	120 29,05%	66 15,99%	59 14,29%	57 13,80%	0 0%	413 100%
	131 35,69%	170 46,32%	41 11,17%	18 4,91%	5 1,37%	2 0,54%	367 100%
Diferențe	-8,82%	-17,27%	+4,82%	+9,38%	+12,43%	-0,54%	-
b. Cămine 2015 / 2014	105 25,42%	120 29,05%	92 22,28%	48 11,63%	31 7,50%	17 4,12%	413 100%
	67 18,25%	122 33,24%	77 20,98%	28 7,63%	52 14,17%	21 5,73%	367 100%
Diferențe	+7,17%	-4,19%	+1,30%	4%	-6,67%	-1,61%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	110 26,64%	122 29,54%	95 23%	39 9,45%	41 9,92%	6 1,45%	413 100%
	156 42,52%	134 36,51%	39 10,61%	18 4,91%	9 2,45%	11 3%	367 100%
Diferențe	-15,88%	-6,97%	+12,39%	+4,54%	+7,47%	-1,55%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	159 38,49%	112 27,12%	58 14,05%	41 9,93%	34 8,23%	9 2,18%	413 100%
	120 32,69%	150 40,87%	52 14,17%	23 6,27%	18 4,91%	4 1,09%	367 100%
Diferențe	+5,80%	-13,75%	-0,12%	+3,66%	+3,32%	+1,09%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	160 38,74%	132 31,97%	95 23%	19 4,60%	6 1,45%	1 0,24%	413 100%
	126 34,34%	191 52,04%	39 10,61%	7 1,91%	3 0,82%	1 0,28%	367 100%
Diferențe	+4,40%	-20,07%	+12,39%	+2,69%	+0,63%	-0,04%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	150 36,32%	135 32,69%	93 22,51%	29 7,03%	0 0%	6 1,45%	413 100%
	138 37,60%	152 41,41%	53 14,44%	13 3,54%	6 1,64%	5 1,37%	367 100%
Diferențe	-1,28%	-8,72%	+8,07%	+3,49%	-1,64%	+0,08%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	127 30,75%	149 36,08%	93 22,51%	34 8,23%	10 2,43%	0 0%	413 100%
	91 24,79%	157 42,78%	70 19,07%	27 7,36%	15 4,09%	7 1,91%	367 100%
Diferențe	+5,96%	-6,70%	+3,44%	0,87%	-1,66%	-1,91%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	111 26,87%	163 39,47%	89 21,55%	23 5,57%	27 6,54%	0 0%	413 100%
	73 19,89%	163 44,41%	67 18,25%	36 9,81%	17 4,64%	11 3%	367 100%

Diferențe	+6,98%	-4,94%	+3,30%	-4,24%	+1,90%	-3%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	106	195	53	46	13	0	413
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	100%
Diferențe	119	153	51	27	11	6	367
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	100%
Diferențe	-6,76%	+42,54%	-1,07%	+3,78%	+0,15%	-1,64%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie* (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, față de *secretariat*, cu 34,19%, în creștere cu 5,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (29,10%) și *procesul de învățământ*, cu 30,35%, în scădere cu 3,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (33,78%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 44,09%, în creștere cu 3,96% față de rezultatele cercetării din 2014 (40,13%), iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, în proporție de 38,34%, în scădere cu 11,83% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,17%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *informatizare*, însumând 70,93%, la mică distanță față *procesul de învățământ*, cu 68,69%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 27,79%, în creștere cu 15,42% față de rezultatele cercetării din 2014 (12,37%), pe de altă parte, față de *Departamentul de Consiliere Profesională*, cu 27,16%, în creștere cu 6,76% față de 2014 (20,40%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cantină*, cu 14,06%, în creștere cu 9,04% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,02%), iar pe de altă parte, față de serviciul *informatizare*, cu 12,78%, în creștere cu 4,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,03%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cantină*, cu 13,42% în creștere cu 12,08% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,34%), iar pe de altă

parte față de **biblioteca**, cu 12,78%, în creștere cu 10,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,35%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **biblioteca**, cu 47,91% și a **cantină**, însumând 45,37%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 15,42% (27,79%, față de 12,37% în 2014), iar pe de altă parte, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu privire la **serviciul secretariat**, cu 14,85% (25,55%, față de 10,70% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 16,58% (25,56%, față de 42,14% în 2014).

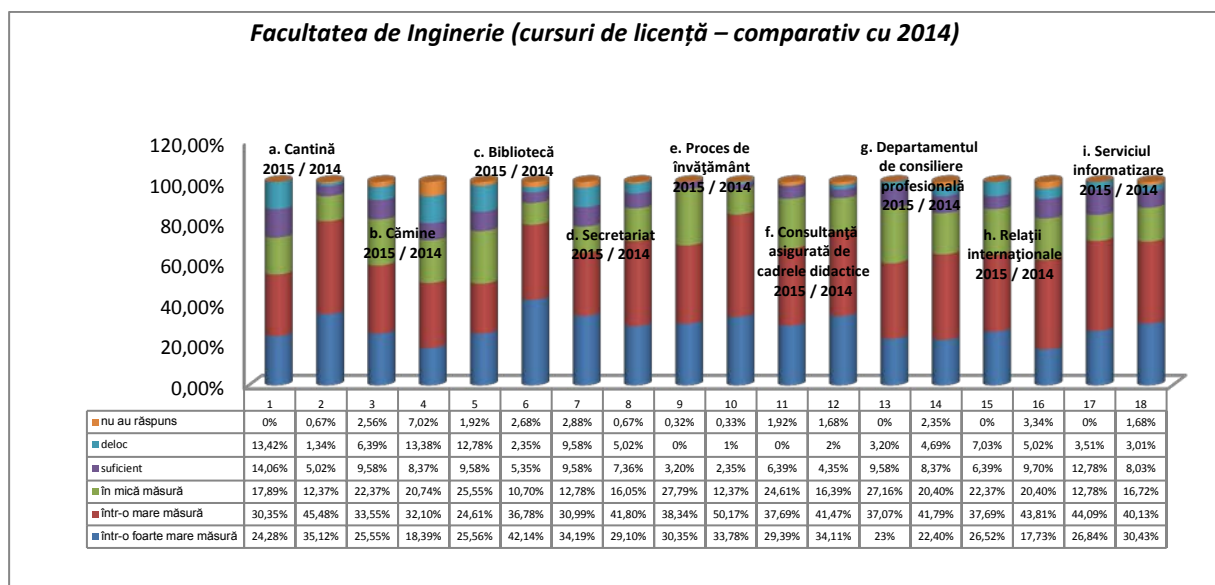
Tabel nr.9

Facultatea de Inginerie (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea de Inginerie 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cămină 2015 / 2014	76	95	56	44	42	0	313
	24,28%	30,35%	17,89%	14,06%	13,42%	0%	100%
	105	136	37	15	4	2	299
	35,12%	45,48%	12,37%	5,02%	1,34%	0,67%	100%
Diferențe	-10,84%	-15,13%	+5,52%	+9,04%	+12,08%	-0,67%	-
b. Cămine 2015 / 2014	80	105	70	30	20	8	313
	25,55%	33,55%	22,37%	9,58%	6,39%	2,56%	100%
	55	96	62	25	40	21	299
	18,39%	32,10%	20,74%	8,37%	13,38%	7,02%	100%
Diferențe	+7,16%	+1,45%	+1,63%	+1,21%	-6,99%	-4,46%	-
c. Biblioteca 2015 / 2014	80	77	80	30	40	6	313
	25,56%	24,61%	25,55%	9,58%	12,78%	1,92%	100%
	126	110	32	16	7	8	299
	42,14%	36,78%	10,70%	5,35%	2,35%	2,68%	100%
Diferențe	-16,58%	-12,17%	+14,85%	+4,23%	+10,43%	-0,76%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	107	97	40	30	30	9	313
	34,19%	30,99%	12,78%	9,58%	9,58%	2,88%	100%
	87	125	48	22	15	2	299
	29,10%	41,80%	16,05%	7,36%	5,02%	0,67%	100%
Diferențe	+5,09%	-10,81%	-3,27%	+2,22%	+4,56%	+2,21%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	95	120	87	10	0	1	313
	30,35%	38,34%	27,79%	3,20%	0%	0,32%	100%
	101	150	37	7	3	1	299
	33,78%	50,17%	12,37%	2,35%	1%	0,33%	100%
Diferențe	-3,43%	-11,83%	+15,42%	+0,85%	-1%	-0,01%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	92	118	77	20	0	6	313
	29,39%	37,69%	24,61%	6,39%	0%	1,92%	100%
	102	124	49	13	6	5	299
	34,11%	41,47%	16,39%	4,35%	2%	1,68%	100%
Diferențe	-4,72%	-3,78%	+8,22%	+2,04%	-2%	+0,24%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	72	116	85	30	10	0	313
	23%	37,07%	27,16%	9,58%	3,20%	0%	100%
	67	125	61	25	14	7	299
	22,40%	41,79%	20,40%	8,37%	4,69%	2,35%	100%
Diferențe	+0,60%	-4,72%	+6,76%	+1,21%	-1,49%	-2,35%	-
h. Relații internaționale	83	118	70	20	22	0	313
	26,52%	37,69%	22,37%	6,39%	7,03%	0%	100%

2015 / 2014	53 17,73%	131 43,81%	61 20,40%	29 9,70%	15 5,02%	10 3,34%	299 100%
Diferențe	+8,79%	-6,12%	+1,97%	-3,31%	+2,01%	-3,34%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	84 26,84%	138 44,09%	40 12,78%	40 12,78%	11 3,51%	0 0%	313 100%
	91 30,43%	120 40,13%	50 16,72%	24 8,03%	9 3,01%	5 1,68%	299 100%
Diferențe	-3,46%	+3,96%	-3,94%	+4,75%	0,50%	-1,68%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 65%, în creștere cu 28,24% față de rezultatele cercetării din 2014 (36,76%) și pe de altă parte, față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 58%, în creștere cu 5,06% față de 2014 (52,94%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, față de serviciul *informatizare*, cu 57%, în creștere cu 8,48% față de 2014 (48,52%) și față de *relații internaționale*, în proporție de 45%, în scădere cu 2,05% față de rezultatele cercetării din 2014 (47,05%), la egalitate de procente cu *biblioteca*, în proporție de 45%, în creștere cu 9,71% față de rezultatele cercetării din 2014 (35,29%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *Departamentul de consiliere profesională*, însumând 88% și, la mică distanță, față de serviciul *informatizare*, însumând 79%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, față de *cămine*, cu 22%, în scădere cu 0,05% față de rezultatele cercetării din 2014 (22,05%) și față de *relații internaționale* cu 19%, în creștere cu 10,17% față de 2014 (8,83%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți față de *cămine*, cu 18%, în creștere cu 13,59% față de rezultatele cercetării din 2014 (4,41%) și *cantină*, cu 15%, în creștere cu 10,59% față de rezultatele cercetării din 2014 (4,41%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți față de *cantină*, cu 15%, în creștere cu 13,53% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,47%) și *cămine*, cu 11%, în scădere cu 6,65% față de rezultatele cercetării din 2014 (17,65%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 51% și *cantină*, însumând 40%;

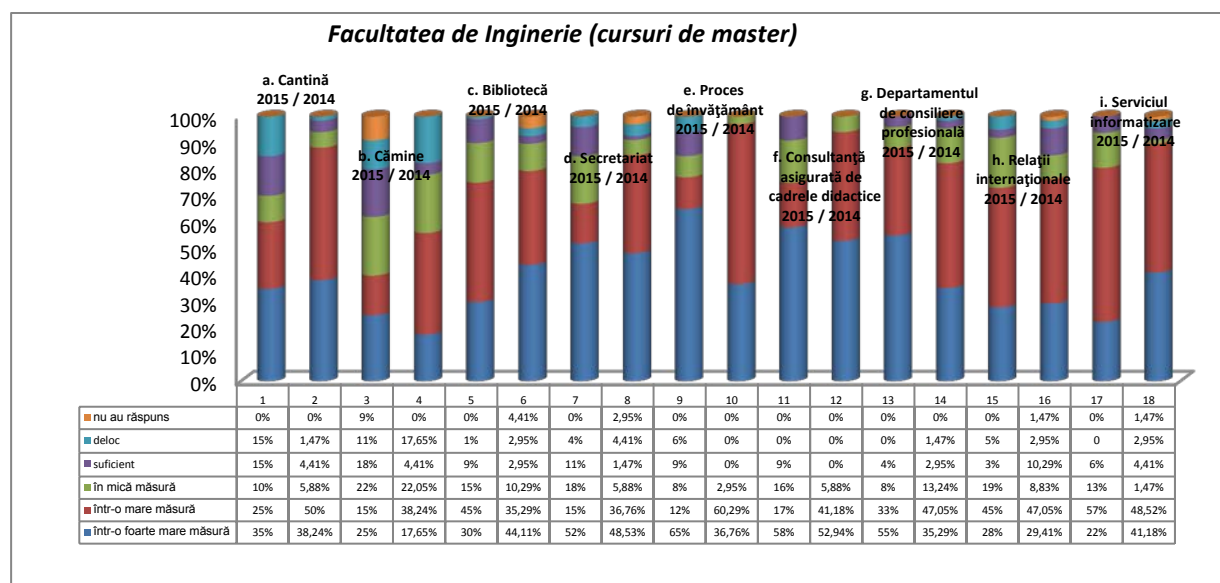
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *procesul de învățământ*, cu 28,24% (65%, față de 36,76% în 2014), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, iar pe de altă parte, pentru *cămine*, în cazul studenților care s-au declarat „suficient” de satisfăcuți, cu 13,59% (18%, față de 4,41% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 48,29% (12%, față de 60,29% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *cantină*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 25% (25%, față de 50% în 2014).

Tabel nr.10
Facultatea de Inginerie (cursuri de master)

Facultatea de Inginerie 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cămină 2015 / 2014	35	25	10	15	15	0	100
	35%	25%	10%	15%	15%	0%	100%
	26	34	4	3	1	0	68
	38,24%	50%	5,88%	4,41%	1,47%	0%	100%
Diferențe	-3,24%	-25%	+4,12%	+10,59%	+13,53%	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	25	15	22	18	11	9	100
	25%	15%	22%	18%	11%	9%	100%
	12	26	15	3	12	0	68
	17,65%	38,24%	22,05%	4,41%	17,65%	0%	100%
Diferențe	+7,35%	-23,24%	-0,05%	+13,59%	-6,65%	+9%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	30	45	15	9	1	0	100
	30%	45%	15%	9%	1%	0%	100%
	30	24	7	2	2	3	68
	44,11%	35,29%	10,29%	2,95%	2,95%	4,41%	100%
Diferențe	-14,11%	+9,71%	+4,71%	+6,05%	-1,95%	-4,41%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	53	15	18	11	4	0	100
	53%	15%	18%	11%	4%	0%	100%
	33	25	4	1	3	2	68
	48,53%	36,76%	5,88%	1,47%	4,41%	2,95%	100%
Diferențe	+4,47%	-21,76%	+12,12%	+9,53%	-0,41%	-2,95%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	65	12	8	9	6	0	100
	65%	12%	8%	9%	6%	0%	100%
	25	41	2	0	0	0	68
	36,76%	60,29%	2,95%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	+28,24%	-48,29%	+5,05%	+9%	+6%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	58	17	16	9	0	0	100
	58%	17%	16%	9%	0%	0%	100%
	36	28	4	0	0	0	68
	52,94%	41,18%	5,88%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	+5,06%	-24,18%	+10,12%	+9%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	55	33	8	4	0	0	100
	55%	33%	8%	4%	0%	0%	100%
	24	32	9	2	1	0	68
	35,29%	47,05%	13,24%	2,95%	1,47%	0%	100%
Diferențe	+19,71%	-14,05%	-5,24%	+1,05%	+1,47%	-	-
h. Relații internaționale	28	45	19	3	5	0	100
	28%	45%	19%	3%	5%	0%	100%

2015 / 2014	20 29,41%	32 47,05%	6 8,83%	7 10,29%	2 2,95%	1 1,47%	68 100%
Diferențe	-1,41%	-2,05%	+10,17%	-7,29%	+2,05%	-1,47%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	22 22%	57 57%	13 13%	6 6%	2 2%	0 0%	100 100%
	28 41,18%	33 48,52%	1 1,47%	3 4,41%	2 2,95%	1 1,47%	68 100%
Diferențe	-19,18%	+8,48%	+11,53%	+1,59%	-0,95%	-1,47%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *procesul de învățământ*, pondere mai scăzută cu 34,65% în cazul celor dintâi (30,35% studenți de la cursurile de licență, față de 65% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 4,84% pentru *serviciul de informatizare* (26,84% studenți de la cursurile de licență, față de 22% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *biblioteca*, pondere mai scăzută cu 20,39% în cazul celor dintâi (24,61% studenți de la cursurile de licență, față de 45% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 26,34% pentru *procesul de învățământ* (38,34% studenți de la cursurile de licență, față de 12% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pondere mai scăzută cu 26,09% în cazul celor dintâi (55,92% studenți de la cursurile de licență, față de 82,01% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *secretariat*, pondere mai scăzută cu 5,22% în cazul celor dintâi (12,78% studenți de la cursurile de licență, față de 18% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă

scădere a fost înregistrată pentru **proces de învățământ**, mai ridicată cu 19,79% în cazul celor dintâi (27,79% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „suficient” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai scăzută cu 8,42% în cazul celor dintâi (9,58% studenți de la cursurile de licență, față de 18% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă creștere a fost înregistrată pentru **serviciul de informatizare**, mai ridicată cu 6,78% în cazul celor dintâi (12,78% studenți de la cursurile de licență, față de 6% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „deloc” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **proces de învățământ**, mai scăzută cu 6% în cazul celor dintâi (0% studenți de la cursurile de licență, față de 6% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă creștere a fost înregistrată pentru **biblioteca**, mai ridicată cu 11,78% în cazul celor dintâi (12,78% studenți de la cursurile de licență, față de 1% studenți de la cursurile de master);

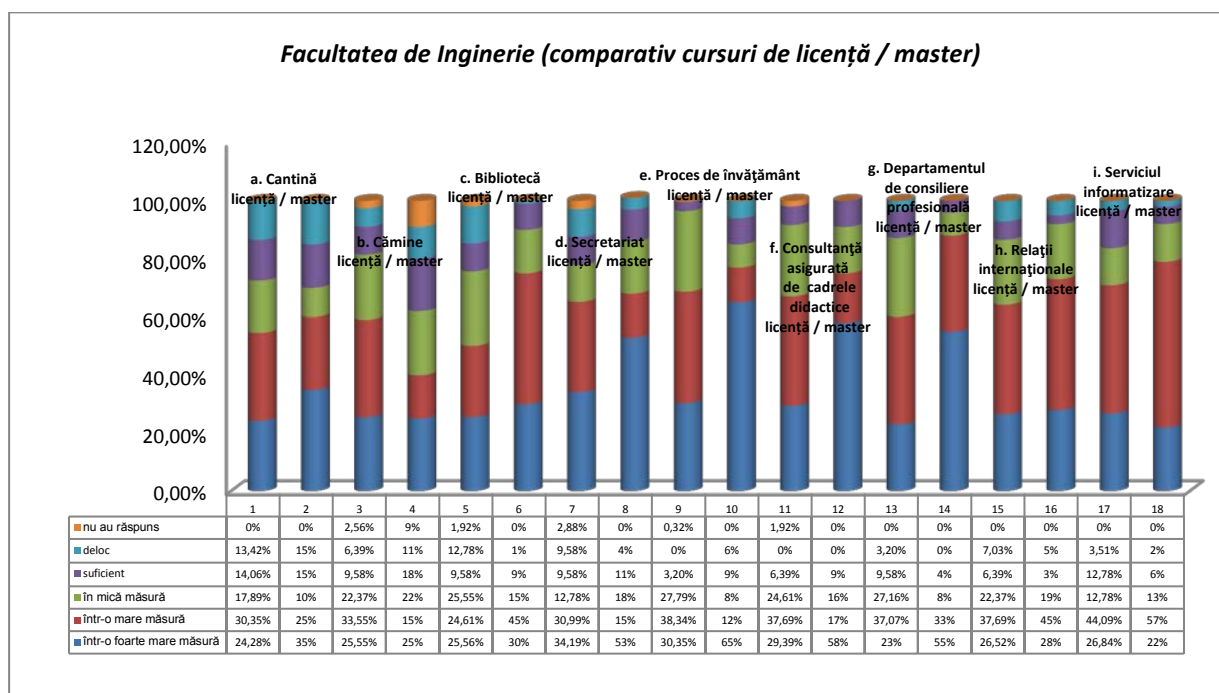
- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cantină**, pondere mai ridicată cu 26,63% în cazul celor dintâi (44,08% studenți de la cursurile de licență, față de 17,45% studenți de la cursurile de master).

Tabel nr.11
Facultatea de Inginerie (comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea de Inginerie 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	76 24,28%	95 30,35%	56 17,89%	44 14,06%	42 13,42%	0 0%	313 100%
	35 35%	25 25%	10 10%	15 15%	15 15%	0 0%	100 100%
Diferențe	-10,72%	+5,35%	+7,89%	-0,94%	-1,58%	-	-
b. Cămine licență / master	80 25,55%	105 33,55%	70 22,37%	30 9,58%	20 6,39%	8 2,56%	313 100%
	25 25%	15 15%	22 22%	18 18%	11 11%	9 9%	100 100%
Diferențe	+0,56%	+18,55%	+0,37%	-8,42%	-4,61%	-6,44%	-
c. Bibliotecă licență / master	80 25,56%	77 24,61%	80 25,55%	30 9,58%	40 12,78%	6 1,92%	313 100%
	30 30%	45 45%	15 15%	9 9%	1 1%	0 0%	100 100%
Diferențe	-4,44%	-20,39%	+10,55%	+0,58%	+11,78%	+1,92%	-
d. Secretariat licență / master	107 34,19%	97 30,99%	40 12,78%	30 9,58%	30 9,58%	9 2,88%	313 100%
	53 53%	15 15%	18 18%	11 11%	4 4%	0 0%	100 100%
Diferențe	-18,81%	+15,99%	-5,22%	-1,42%	+5,58%	+2,88%	-
e. Proces de învățământ licență / master	95 30,35%	120 38,34%	87 27,79%	10 3,20%	0 0%	1 0,32%	313 100%
	65 65%	12 12%	8 8%	9 9%	6 6%	0 0%	100 100%
Diferențe	-34,65%	+26,34%	+19,79%	-5,80%	-6%	+0,32%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	92 29,39%	118 37,69%	77 24,61%	20 6,39%	0 0%	6 1,92%	313 100%
	58	17	16	9	0	0	100

licență / master	58%	17%	16%	9%	0%	0%	100%
Diferențe	-28,61%	+20,69%	+8,61%	-2,61%	-	+1,92%	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	72 23%	116 37,07%	85 27,16%	30 9,58%	10 3,20%	0 0%	313 100%
	55 55%	33 33%	8 8%	4 4%	0 0%	0 0%	100 100%
Diferențe	-32%	+4,07%	+19,16%	+5,58%	+3,20%	-	-
h. Relații internaționale licență / master	83 26,52%	118 37,69%	70 22,37%	20 6,39%	22 7,03%	0 0%	313 100%
	28 28%	45 45%	19 19%	3 3%	5 5%	0 0%	100 100%
Diferențe	-1,48%	-7,31%	+3,37%	+3,39%	+2,03%	-	-
i. Serviciul informatizare licență / master	84 26,84%	138 44,09%	40 12,78%	40 12,78%	11 3,51%	0 0%	313 100%
	22 22%	57 57%	13 13%	6 6%	2 2%	0 0%	100 100%
Diferențe	+4,84%	-12,91%	-0,22%	+6,78%	+1,51%	-	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Litere** (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 44,37%, în creștere cu 7,41% față de rezultatele cercetării din 2014 (36,96%) și, pe de altă parte, de **procesul de învățământ**, cu 39,44%, în scădere cu 3,32% față de 2014 (42,76%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu 42,25%, în scădere cu 3,40% față de rezultatele cercetării din 2014 (45,65%), iar pe de altă parte față de **Departamentul de Consiliere Profesională**, în proporție de 38,03%, în scădere cu 6,90% față de rezultatele cercetării din 2014 (44,93%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, însumând 76,76%, la mică distanță față de **consultanță asigurată de cadrele didactice**, cu 73,23%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 19,01%, în creștere cu 1,61% față de rezultatele cercetării din 2014 (17,40%), pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 16,90%, în scădere cu 1,94% față de 2014 (18,84%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 11,98%, în creștere cu 1,11% față de 2014 (10,87%), față de **secretariat**, cu 11,98%, în creștere cu 6,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,07%) și față de **serviciul informatizare**, cu 11,98%, în scădere cu 1,79% față de rezultatele cercetării din 2014 (13,77%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 15,50% în creștere cu 10,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,07%), iar pe de altă parte, față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 11,98%, în creștere cu 9,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,89%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu 43,68% și **Departamentul de Relații internaționale**, însumând 41,55%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, cu 10,43% (15,50%, față de 5,07% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 13,87% (28,16%, față de 42,03% în 2014) și, la foarte mică diferență, față de **Departamentul de Relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 13,36% (35,91%, față de 49,27% în 2014).

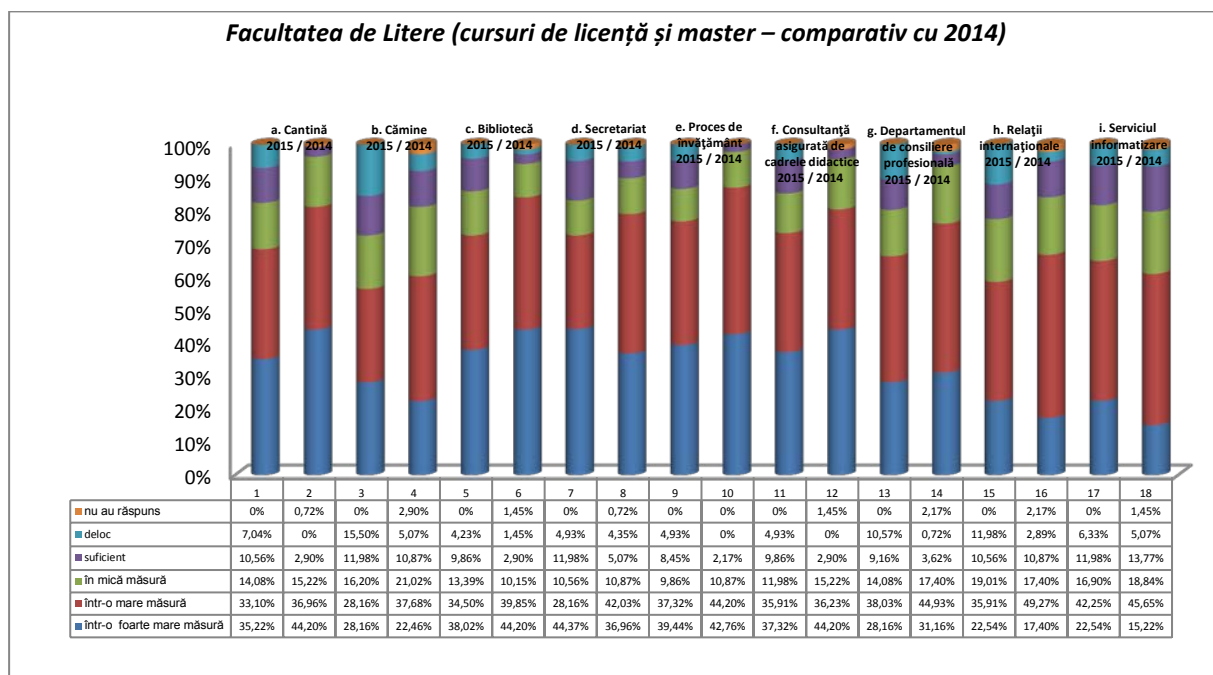
Tabel nr.12

Facultatea de Litere (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

Facultatea de Litere 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	50 35,22%	47 33,10%	20 14,08%	15 10,56%	10 7,04%	0 0%	142 100%
	61 44,20%	51 36,96%	21 15,22%	4 2,90%	0 0%	1 0,72%	138 100%
Diferențe	-8,98%	-3,86%	-1,14%	+7,66%	+7,04%	-0,72%	-
b. Cămine 2015 / 2014	40 28,16%	40 28,16%	23 16,20%	17 11,98%	22 15,50%	0 0%	142 100%
	31 22,46%	52 37,68%	29 21,02%	15 10,87%	7 5,07%	4 2,90%	138 100%
Diferențe	+5,70%	-9,52%	-4,82%	+1,11%	+10,43%	-2,90%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	54 38,02%	49 34,50%	19 13,39%	14 9,86%	6 4,23%	0 0%	142 100%
	61 44,20%	55 39,85%	14 10,15%	4 2,90%	2 1,45%	2 1,45%	138 100%
Diferențe	-6,18%	-5,35%	+3,24%	+6,96%	+2,78%	-1,45%	-
d. Secretariat	63 44,37%	40 28,16%	15 10,56%	17 11,98%	7 4,93%	0 0%	142 100%

2015 / 2014	51 36,96%	58 42,03%	15 10,87%	7 5,07%	6 4,35%	1 0,72%	138 100%
Diferențe	+7,41%	-13,87%	-0,31%	+6,91%	+0,58%	-0,72%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	56 39,44%	53 37,32%	14 9,86%	12 8,45%	7 4,93%	0 0%	142 100%
	59 42,76%	61 44,20%	15 10,87%	3 2,17%	0 0%	0 0%	138 100%
Diferențe	-3,32%	-6,88%	-1,01%	+6,28%	+4,93%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	53 37,32%	51 35,91%	17 11,98%	14 9,86%	7 4,93%	0 0%	142 100%
	61 44,20%	50 36,23%	21 15,22%	4 2,90%	0 0%	2 1,45%	138 100%
Diferențe	-6,88%	-0,32%	-3,24%	+6,96%	+4,93%	-1,45%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	40 28,16%	54 38,03%	20 14,08%	13 9,16%	15 10,57%	0 0%	142 100%
	43 31,16%	62 44,93%	24 17,40%	5 3,62%	1 0,72%	3 2,17%	138 100%
Diferențe	-3%	-6,90%	-3,32%	+5,54%	+9,85%	-2,17%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	32 22,54%	51 35,91%	27 19,01%	15 10,56%	17 11,98%	0 0%	142 100%
	24 17,40%	68 49,27%	24 17,40%	15 10,87%	4 2,89%	3 2,17%	138 100%
Diferențe	+5,14%	-13,36%	+1,61%	-0,31%	+9,09%	-2,17%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	32 22,54%	60 42,25%	24 16,90%	17 11,98%	9 6,33%	0 0%	142 100%
	21 15,22%	63 45,65%	26 18,84%	19 13,77%	7 5,07%	2 1,45%	138 100%
Diferențe	+7,32%	-3,40%	-1,94%	-1,79%	+1,26%	-1,45%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Litere** (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 43,11%, în creștere cu 7,33% față de rezultatele cercetării din 2014 (35,78%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu 41,28%, în creștere cu 3,66% față de 2014 (37,62%) și **biblioteca**, cu 41,28%, dar în scădere cu 5,50% față de 2014 (46,78%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 40,37%, dar în scădere cu 8,26% față de rezultatele cercetării din 2014 (48,63%), iar pe de altă parte de serviciul **informatizare**, în proporție de 39,45%, în scădere cu 3,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (43,12%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, însumând 81,65%, la mică distanță față **biblioteca**, cu 78,90%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 19,26%, în creștere cu 0,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,35%), pe de altă parte, față de serviciul **informatizare**, cu 17,43%, în scădere cu 2,75% față de 2014 (20,18%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul **informatizare**, cu 14,67%, în creștere cu 2,74% față de rezultatele cercetării din 2014 (11,93%), iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 12,84%, în creștere cu 7,34% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,50%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 14,67% în creștere cu 11,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,75%), iar pe de altă parte față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 13,76%, în creștere cu 10,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (3,67%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 49,24% și **cămine**, însumând 41,27%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 12,86% (28,45%, față de 15,59% în 2014), iar pe de altă parte, tot pentru **cămine**, dar în cazul studenților care s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, cu 11,92% (14,67%, față de 2,75% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 16,52% (34,86%, față de 51,38% în 2014);

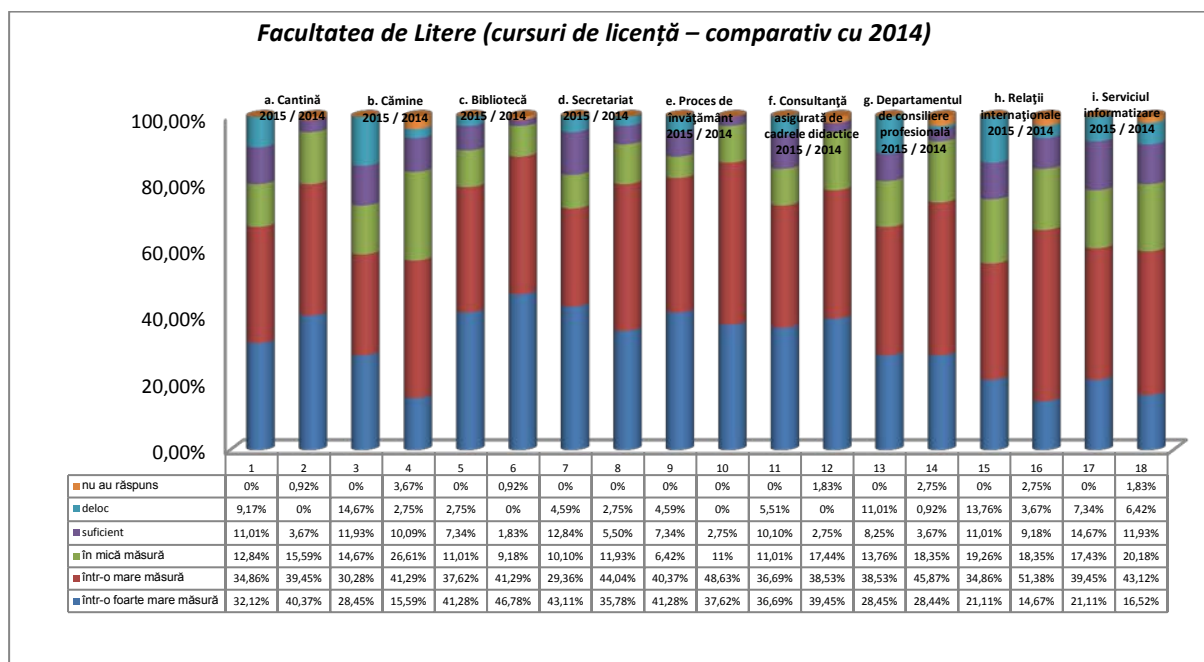
Tabel nr.13

Facultatea de Litere (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea de Litere 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	35	38	14	12	10	0	109
	32,12%	34,86%	12,84%	11,01%	9,17%	0%	100%
	44	43	17	4	0	1	109
	40,37%	39,45%	15,59%	3,67%	0%	0,92%	100%
Diferențe	-8,25%	-4,59%	-2,75%	+7,34%	+9,17%	-0,92%	-
b. Cămine	31	33	16	13	16	0	109
	28,45%	30,28%	14,67%	11,93%	14,67%	0%	100%

2015 / 2014	17 15,59%	45 41,29%	29 26,61%	11 10,09%	3 2,75%	4 3,67%	109 100%
Diferențe	+12,86%	-11,01%	-11,94%	+1,84%	+11,92%	-3,67%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	45 41,28%	41 37,62%	12 11,01%	8 7,34%	3 2,75%	0 0%	109 100%
	51 46,78%	45 41,29%	10 9,18%	2 1,83%	0 0%	1 0,92%	109 100%
Diferențe	-5,50%	-3,67%	+1,83%	+5,51%	+2,75%	-0,92%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	47 43,11%	32 29,36%	11 10,10%	14 12,84%	5 4,59%	0 0%	109 100%
	39 35,78%	48 44,04%	13 11,93%	6 5,50%	3 2,75%	0 0%	109 100%
Diferențe	+7,33%	-14,68%	-1,83%	+7,34%	+1,84%	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	45 41,28%	44 40,37%	7 6,42%	8 7,34%	5 4,59%	0 0%	109 100%
	41 37,62%	53 48,63%	12 11%	3 2,75%	0 0%	0 0%	109 100%
Diferențe	+3,66%	-8,26%	-4,58%	+4,59%	+4,59%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	40 36,69%	40 36,69%	12 11,01%	11 10,10%	6 5,51%	0 0%	109 100%
	43 39,45%	42 38,53%	19 17,44%	3 2,75%	0 0%	2 1,83%	109 100%
Diferențe	-2,76%	-1,84%	-6,43%	+7,35%	+5,51%	-1,83%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	31 28,45%	42 38,53%	15 13,76%	9 8,25%	12 11,01%	0 0%	109 100%
	31 28,44%	50 45,87%	20 18,35%	4 3,67%	1 0,92%	3 2,75%	109 100%
Diferențe	+0,01%	-7,34%	-4,59%	+4,58%	+10,09%	-2,75%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	23 21,11%	38 34,86%	21 19,26%	12 11,01%	15 13,76%	0 0%	109 100%
	16 14,67%	56 51,38%	20 18,35%	10 9,18%	4 3,67%	3 2,75%	109 100%
Diferențe	+6,44%	-16,52%	+0,91%	+1,83%	+10,09%	-2,75%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	23 21,11%	43 39,45%	19 17,43%	16 14,67%	8 7,34%	0 0%	109 100%
	18 16,52%	47 43,12%	22 20,18%	13 11,93%	7 6,42%	2 1,83%	109 100%
Diferențe	+4,59%	-3,67%	-2,75%	+2,74%	+0,92%	-1,83%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de, *secretariat* cu 48,49%, în creștere cu 7,11% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,38%) și pe de altă parte, față de serviciile *cantină*, cu 45,45%, în scădere cu 13,17% față de 2014 (58,62%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, la egalitate de procente, față de serviciul *informatizare*, cu 51,52%, în scădere cu 3,65% față de 2014 (55,17%) și *Departamentul de Relații internaționale*, în proporție de 39,39%, dar în scădere cu 1,99% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,38%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *informatizare*, cu 78,79%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 21,21%, în creștere cu 21,21% față de rezultatele cercetării din 2014 (0%), pe de altă parte, față de *biblioteca* cu 21,21%, în creștere cu 7,41% față de 2014 (13,80%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *biblioteca*, cu 18,19%, în creștere cu 11,29% față de rezultatele cercetării din 2014 (6,90%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, față de *cămine*, cu 18,19%, în creștere cu 4,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (13,80%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 51,52% și *biblioteca*, însumând 48,49%;

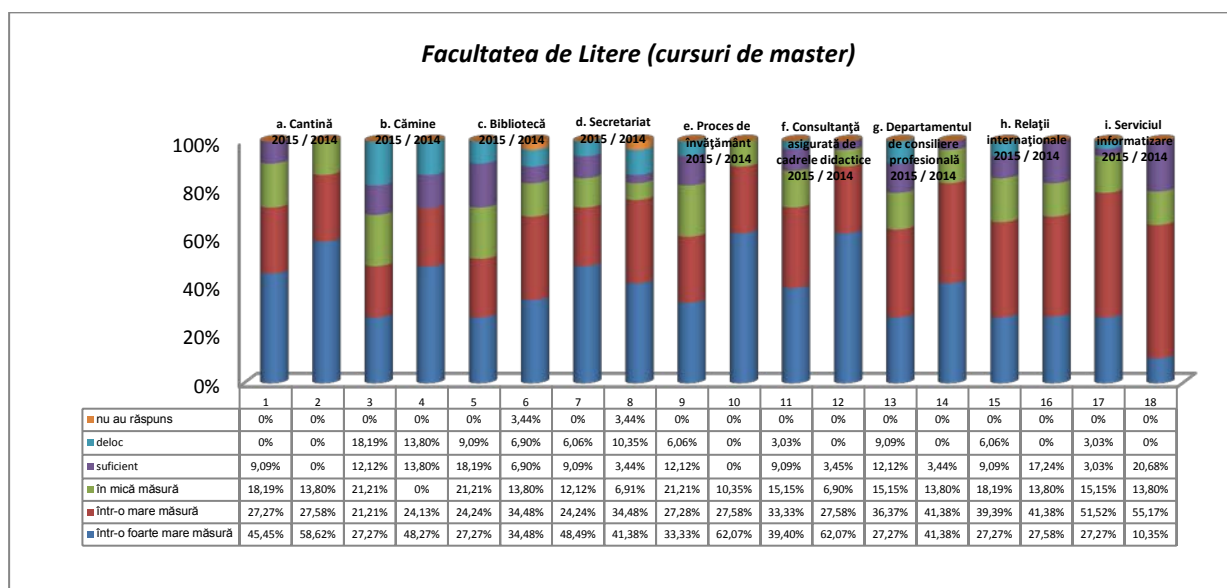
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cămine*, cu 21,21%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *procesul de învățământ*, în cazul studenților care s-au declarat „*suficient*” de satisfăcuți, cu 12,12% (12,12%, față de 0% în 2014); *scăderea* cea

mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 28,74% (33,33%, față de 62,07% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *consultanță asigurată de cadrele didactice*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 22,67% (39,40%, față de 62,07% în 2014);

*Tabel nr.14
Facultatea de Litere (cursuri de master)*

<i>Facultatea de Litere 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	15 45,45%	9 27,27%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	0 0%	33 100%
	17 58,62%	8 27,58%	4 13,80%	0 0%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-13,17%	-0,31%	+4,39%	+9,09%	-	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	9 27,27%	7 21,21%	7 21,21%	4 12,12%	6 18,19%	0 0%	33 100%
	14 48,27%	7 24,13%	0 0%	4 13,80%	4 13,80%	0 0%	29 100%
Diferențe	-21%	-2,92%	+21,21%	-1,68%	+4,39%	-	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	9 27,27%	8 24,24%	7 21,21%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	33 100%
	10 34,48%	10 34,48%	4 13,80%	2 6,90%	2 6,90%	1 3,44%	29 100%
Diferențe	-7,21%	-10,24%	+7,41%	+11,29%	+2,19%	-3,44%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	16 48,49%	8 24,24%	4 12,12%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	12 41,38%	10 34,48%	2 6,91%	1 3,44%	3 10,35%	1 3,44%	29 100%
Diferențe	+7,11%	-10,24%	+5,21%	+5,65%	-4,29%	-3,44%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	11 33,33%	9 27,28%	7 21,21%	4 12,12%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	18 62,07%	8 27,58%	3 10,35%	0 0%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-28,74%	-0,30%	+10,86%	+12,12%	+6,06%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	13 39,40%	11 33,33%	5 15,15%	3 9,09%	1 3,03%	0 0%	33 100%
	18 62,07%	8 27,58%	2 6,90%	1 3,45%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-22,67%	+5,75%	+8,25%	+5,64%	+3,03%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	9 27,27%	12 36,37%	5 15,15%	4 12,12%	3 9,09%	0 0%	33 100%
	12 41,38%	12 41,38%	4 13,80%	1 3,44%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-14,11%	-5,01%	+1,35%	+8,68%	+9,09%	-	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	9 27,27%	13 39,39%	6 18,19%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	8 27,58%	12 41,38%	4 13,80%	5 17,24%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-0,31%	-1,99%	+4,39%	-8,15%	+6,06%	-	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	9 27,27%	17 51,52%	5 15,15%	1 3,03%	1 3,03%	0 0%	33 100%
	3 10,35%	16 55,17%	4 13,80%	6 20,68%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	+16,92%	-3,65%	+1,35%	-17,65%	+3,03%	-	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pentru cei care au ales varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, pondere mai scăzută cu 13,33% în cazul celor dintâi (32,12% studenți de la cursurile de licență, față de 45,45% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 14,01% pentru *biblioteca* (41,28% studenți de la cursurile de licență, față de 27,27% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *serviciul de informatizare*, pondere mai scăzută cu 12,07% în cazul celor dintâi (39,45% studenți de la cursurile de licență, față de 51,52% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 13,38% pentru *biblioteca* (37,62% studenți de la cursurile de licență, față de 24,24% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *biblioteca*, pondere mai ridicată cu 27,39% în cazul celor din urmă (78,90% studenți de la cursurile de licență, față de 51,51% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *serviciul de informatizare*, pondere mai ridicată cu 2,28% în cazul celor dintâi (17,43% studenți de la cursurile de licență, față de 15,15% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *proces de învățământ*, mai scăzută cu 14,79% în cazul celor dintâi (6,42% studenți de la cursurile de licență, față de 21,21% studenți de la cursurile de master);

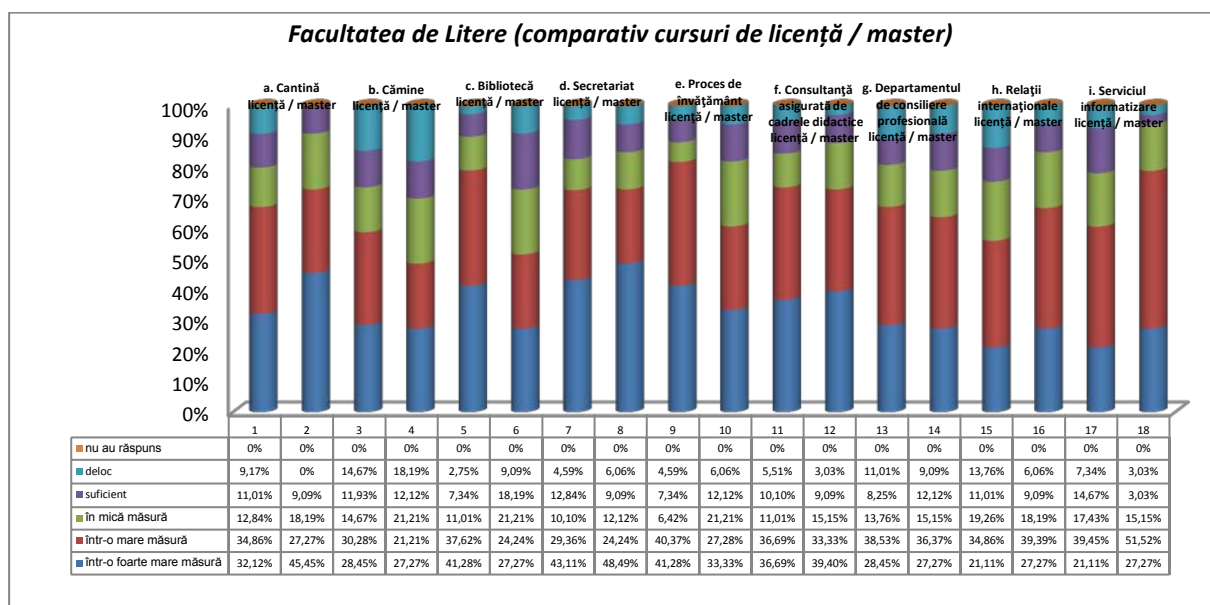
- pentru cei care s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *serviciul de informatizare*, pondere mai ridicată cu 11,64% în cazul celor dintâi (14,67% studenți de la cursurile de licență, față de 3,03% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *biblioteca*, mai scăzută cu 10,85% în cazul celor dintâi (7,34% studenți de la cursurile de licență, față de 18,19% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*deloc*” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pondere mai ridicată cu 9,17% în cazul celor dintâi (9,17% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *biblioteca*, mai scăzută cu 6,34% în cazul celor dintâi (2,75% studenți de la cursurile de licență, față de 9,09% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *negative* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la *biblioteca*, pondere mai scăzută cu 27,39% în cazul celor dintâi (21,10% studenți de la cursurile de licență, față de 48,49% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la *procesul de învățământ*, mai scăzută cu 21,04% în cazul celor dintâi (18,35% studenți de la cursurile de licență, față de 39,39% studenți de la cursurile de master).

Tabel nr.15
Facultatea de Litere (comparativ cursuri de licență / master)

<i>Facultatea de Litere 2015</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină licență / master	35 32,12%	38 34,86%	14 12,84%	12 11,01%	10 9,17%	0 0%	109 100%
	15 45,45%	9 27,27%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	0 0%	33 100%
Diferențe	-13,33%	+7,59%	-5,35%	+1,92%	+9,17%	-	-
b. Cămine licență / master	31 28,45%	33 30,28%	16 14,67%	13 11,93%	16 14,67%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	7 21,21%	7 21,21%	4 12,12%	6 18,19%	0 0%	33 100%
Diferențe	+1,18%	+9,07%	-6,54%	-0,19%	-3,52%	-	-
c. Bibliotecă licență / master	45 41,28%	41 37,62%	12 11,01%	8 7,34%	3 2,75%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	8 24,24%	7 21,21%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	33 100%
Diferențe	+14,01%	+13,38%	-10,20%	-10,85%	-6,34%	-	-
d. Secretariat licență / master	47 43,11%	32 29,36%	11 10,10%	14 12,84%	5 4,59%	0 0%	109 100%
	16 48,49%	8 24,24%	4 12,12%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
Diferențe	-5,38%	+5,12%	-2,02%	+3,75%	-1,47%	-	-
e. Proces de învățământ licență / master	45 41,28%	44 40,37%	7 6,42%	8 7,34%	5 4,59%	0 0%	109 100%
	11 33,33%	9 27,28%	7 21,21%	4 12,12%	2 6,06%	0 0%	33 100%
Diferențe	+7,95%	+13,09%	-14,79%	-4,78%	-1,47%	-	-
f. Consultanță asigurată de	40 36,69%	40 36,69%	12 11,01%	11 10,10%	6 5,51%	0 0%	109 100%

cadrele didactice licență / master	13 39,40%	11 33,33%	5 15,15%	3 9,09%	1 3,03%	0 0%	33 100%
Diferențe	-2,71%	+3,36%	-4,14%	+1,01%	+2,48%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	31 28,45%	42 38,53%	15 13,76%	9 8,25%	12 11,01%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	12 36,37%	5 15,15%	4 12,12%	3 9,09%	0 0%	33 100%
Diferențe	+1,18%	+2,16%	-1,39%	-3,87%	+1,92%	-	-
h. Relații internaționale licență / master	23 21,11%	38 34,86%	21 19,26%	12 11,01%	15 13,76%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	13 39,39%	6 18,19%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
Diferențe	-6,16%	-4,53%	+1,07%	+1,92%	+7,70%	-	-
i. Serviciul informatizare licență / master	23 21,11%	43 39,45%	19 17,43%	16 14,67%	8 7,34%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	17 51,52%	5 15,15%	1 3,03%	1 3,03%	0 0%	33 100%
Diferențe	-6,16%	-12,07%	+2,28%	+11,64%	+4,31%	-	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe** (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **cantină**, cu 44,59%, în creștere cu 10,37% față de rezultatele cercetării din 2014 (34,22%) și, pe de altă parte, de serviciile **bibliotecii**, cu 42,04%, în scădere cu 1,39% față de 2014 (43,43%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 54,14%, în creștere cu 0,19% față de rezultatele cercetării din 2014 (53,95%), iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, în proporție de 52,22%, în creștere cu 12,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (40,13%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru serviciile **bibliotecii**, însumând 87,26%, la mică distanță față de **procesul de învățământ**, cu 86,62%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 23,57%, în creștere cu 3,18% față de rezultatele cercetării din 2014 (20,39%), pe de altă parte, față de **cămine**, cu 21,01%, în creștere cu 2,58% față de 2014 (18,43%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 5,73%, în scădere cu 1,51% față de 2014 (7,24%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 7%, în scădere cu 3,53% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,53%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 8,28% în creștere cu 0,93% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,21%), iar pe de altă parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 7%, în scădere cu 3,53% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,53%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **Departamentul de Relații internaționale**, cu 36,30% și **cămine**, însumând 34,38%;
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 14,01%, în scădere cu 1,78% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,79%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 12,09% (52,22%, față de 40,13% în 2014), iar pe de altă parte, pentru **cantină**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 10,37% (44,59%, față de 34,22% în 2014);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 11,72% (36,31%, față de 48,03% în 2014), iar pe de altă parte, pentru **serviciul informatizare**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 8,28% (12,11%, față de 20,39% în 2014);

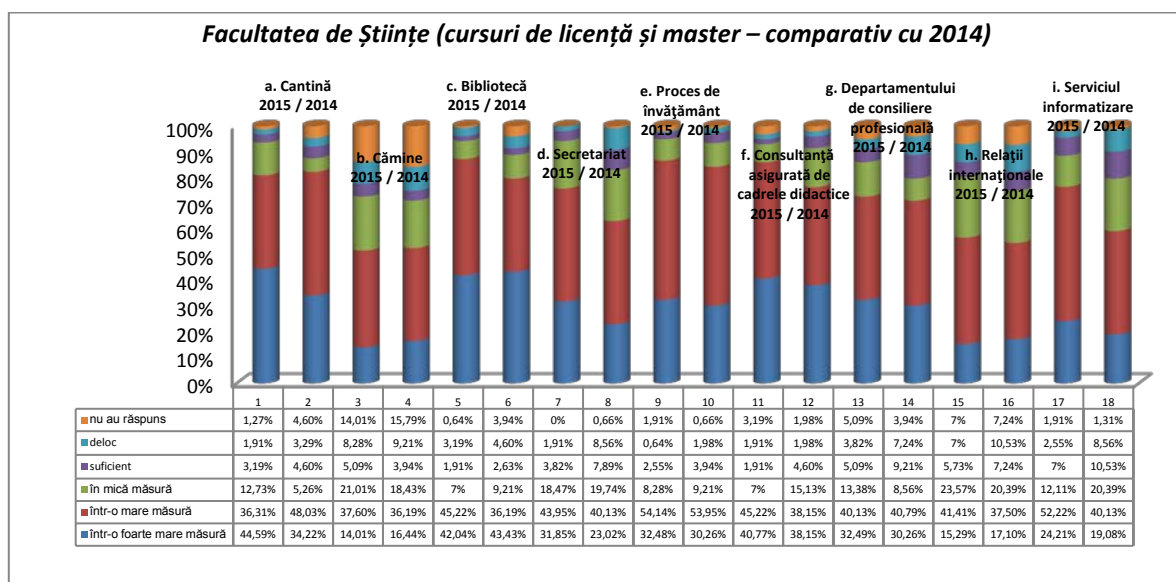
Tabel nr.16

Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	70	57	20	5	3	2	157
	44,59%	36,31%	12,73%	3,19%	1,91%	1,27%	100%
	52	73	8	7	5	7	152
	34,22%	48,03%	5,26%	4,60%	3,29%	4,60%	100%
Diferențe	+10,37%	-11,72%	+7,47%	-1,41%	-1,38%	-3,33%	-
b. Cămine 2015 / 2014	22	59	33	8	13	22	157
	14,01%	37,60%	21,01%	5,09%	8,28%	14,01%	100%
	25	55	28	6	14	24	152
	16,44%	36,19%	18,43%	3,94%	9,21%	15,79%	100%
Diferențe	-2,43%	+1,41%	+2,58%	+1,15%	-0,93%	-1,78%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	66	71	11	3	5	1	157
	42,04%	45,22%	7%	1,91%	3,19%	0,64%	100%
	66	55	14	4	7	6	152
	43,43%	36,19%	9,21%	2,63%	4,60%	3,94%	100%
Diferențe	-1,39%	+9,03%	-2,21%	-0,72%	-1,41%	-3,30%	-

d. Secretariat 2015 / 2014	50	69	29	6	3	0	157
	31,85%	43,95%	18,47%	3,82%	1,91%	0%	100%
Diferențe	35	61	30	12	13	1	152
	23,02%	40,13%	19,74%	7,89%	8,56%	0,66%	100%
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	51	85	13	4	1	3	157
	32,48%	54,14%	8,28%	2,55%	0,64%	1,91%	100%
Diferențe	46	82	14	6	3	1	152
	30,26%	53,95%	9,21%	3,94%	1,98%	0,66%	100%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	64	71	11	3	3	5	157
	40,77%	45,22%	7%	1,91%	1,91%	3,19%	100%
Diferențe	58	58	23	7	3	3	152
	38,15%	38,15%	15,13%	4,60%	1,98%	1,98%	100%
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	51	63	21	8	6	8	157
	32,49%	40,13%	13,38%	5,09%	3,82%	5,09%	100%
Diferențe	46	62	13	14	11	6	152
	30,26%	40,79%	8,56%	9,21%	7,24%	3,94%	100%
h. Relații internationale 2015 / 2014	24	65	37	9	11	11	157
	15,29%	41,41%	23,57%	5,73%	7%	7%	100%
Diferențe	26	57	31	11	16	11	152
	17,10%	37,50%	20,39%	7,24%	10,53%	7,24%	100%
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	38	82	19	11	4	3	157
	24,21%	52,22%	12,11%	7%	2,55%	1,91%	100%
Diferențe	29	61	31	16	13	2	152
	19,08%	40,13%	20,39%	10,53%	8,56%	1,31%	100%
Diferențe							
	+5,13%	+12,09%	-8,28%	-3,53%	-6,01%	+0,60%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 41,67%, în creștere cu 6,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (35%) și pe de altă parte de serviciile *bibliotecii*, cu 39,40%, dar în scădere cu 6,43% față de 2014 (45,83%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 53,79%, în creștere cu 0,45% față de rezultatele cercetării din 2014 (53,34%), iar pe de altă parte de *serviciul informatizare*, în proporție de 51,52%, în creștere cu 9,02% față de rezultatele cercetării din 2014 (42,50%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciile *bibliotecii*, însumând 85,62%, la mică distanță față *procesul de învățământ*, cu 85,61%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 24,23%, în creștere cu 5,06% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,17%), pe de altă parte, față de *cămine* cu 23,48%, în creștere cu 4,31% față de 2014 (19,17%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 8,33%, în scădere cu 1,67%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, de *cămine*, cu 6,06%, în creștere cu 3,56% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,50%) și *Departamentul de Consiliere Profesională* tot cu 6,06%, în creștere cu 0,23% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,83%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 9,84% în scădere cu 0,16% față de rezultatele cercetării din 2014 (0,16%), iar pe de altă parte față de *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 7,58%, în creștere cu 0,08% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,50%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 39,38% și *serviciul relații internaționale*, însumând 37,11%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 15,16%, în scădere cu 0,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,83%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 10,16% (48,49%, față de 38,33% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *biblioteca*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 9,55% (46,22%, față de 36,67% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 11,21% (37,12%, față de 48,33% în 2014);

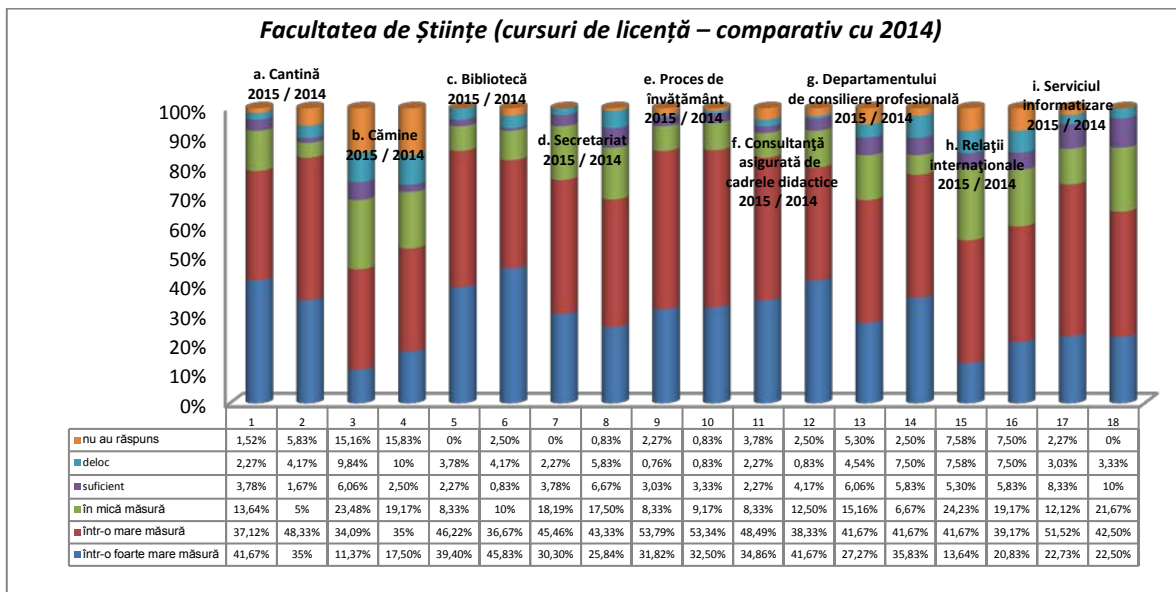
Tabel nr.17

Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	55	49	18	5	3	2	132
	41,67%	37,12%	13,64%	3,78%	2,27%	1,52%	100%
	42	58	6	2	5	7	120
	35%	48,33%	5%	1,67%	4,17%	5,83%	100%
Diferențe	+6,67%	-11,21%	+8,64%	+2,11%	-1,90%	-4,31%	-
b. Cămine	15	45	31	8	13	20	132
	11,37%	34,09%	23,48%	6,06%	9,84%	15,16%	100%

2015 / 2014	21 17,50%	42 35%	23 19,17%	3 2,50%	12 10%	19 15,83%	120 100%
Diferențe	-6,13%	-0,91%	+4,31%	+3,56%	-0,16%	-0,67%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	52 39,40%	61 46,22%	11 8,33%	3 2,27%	5 3,78%	0 0%	132 100%
	55 45,83%	44 36,67%	12 10%	1 0,83%	5 4,17%	3 2,50%	120 100%
Diferențe	-6,43%	+9,55%	-1,67%	+1,44%	-0,39%	+2,50%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	40 30,30%	60 45,46%	24 18,19%	5 3,78%	3 2,27%	0 0%	132 100%
	31 25,84%	52 43,33%	21 17,50%	8 6,67%	7 5,83%	1 0,83%	120 100%
Diferențe	+4,46%	+2,13%	+0,69%	-2,89%	-3,56%	+0,83%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	42 31,82%	71 53,79%	11 8,33%	4 3,03%	1 0,76%	3 2,27%	132 100%
	39 32,50%	64 53,34%	11 9,17%	4 3,33%	1 0,83%	1 0,83%	120 100%
Diferențe	-0,68%	+0,45%	-0,84%	-0,30%	-0,07%	+1,44%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	46 34,86%	64 48,49%	11 8,33%	3 2,27%	3 2,27%	5 3,78%	132 100%
	50 41,67%	46 38,33%	15 12,50%	5 4,17%	1 0,83%	3 2,50%	120 100%
Diferențe	-6,81%	+10,16%	-4,17%	-1,90%	+1,44%	+1,28%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	36 27,27%	55 41,67%	20 15,16%	8 6,06%	6 4,54%	7 5,30%	132 100%
	43 35,83%	50 41,67%	8 6,67%	7 5,83%	9 7,50%	3 2,50%	120 100%
Diferențe	-8,56%	-	+8,49%	+0,23%	-2,96%	+2,80%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	18 13,64%	55 41,67%	32 24,23%	7 5,30%	10 7,58%	10 7,58%	132 100%
	25 20,83%	47 39,17%	23 19,17%	7 5,83%	9 7,50%	9 7,50%	120 100%
Diferențe	-7,19%	+2,50%	+5,06%	-0,53%	+0,08%	+0,08%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	30 22,73%	68 51,52%	16 12,12%	11 8,33%	4 3,03%	3 2,27%	132 100%
	27 22,50%	51 42,50%	26 21,67%	12 10%	4 3,33%	0 0%	120 100%
Diferențe	+0,23%	+9,02%	-9,55%	-1,67%	-0,30%	+2,27%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 72%, în creștere cu 47% față de rezultatele cercetării din 2014 (25%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de serviciile **Departamentului de Consiliere Profesională**, cu 60%, în creștere cu 6,43% față de 2014 (50,63%) și **cantină** tot cu 60%, în creștere cu 28,75% față de 2014 (31,25%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, la egalitate de procente, față de **cămine** cu 56%, în creștere cu 15,38% față de 2014 (40,62%), **procesul de învățământ**, cu 56%, dar în scădere cu 0,25% față de rezultatele cercetării din 2014 (56,25%) și **serviciul informatizare**, tot în proporție de 56%, dar în creștere cu 24,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (31,25%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 100% și, la mică distanță pentru **biblioteca**, cu 96%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 20%, dar în scădere cu 8,13% față de rezultatele cercetării din 2014 (28,13%), pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale** cu 20%, în scădere cu 5% față de 2014 (25%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 8%, în scădere cu 4,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (12,50%), iar pe de altă parte, de **secretariat**, cu 4%, în scădere cu 8,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (12,50%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 4%, în scădere cu 17,88% față de rezultatele cercetării din 2014 (21,88%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **Departamentul de Relații internaționale**, cu 32% și **serviciul secretariat**, însumând 24%;

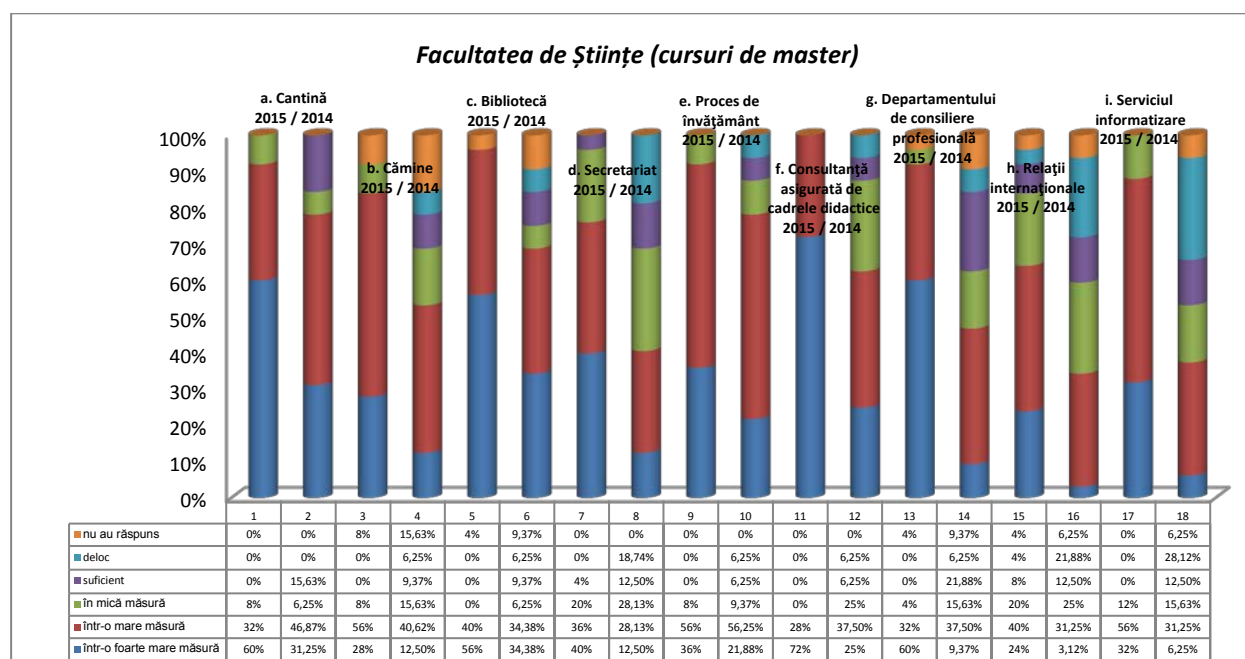
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 8%, în scădere cu 7,63% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,63%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **Departamentul de Consiliere Profesională**, cu 60%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 50,63% față de 2014 (9,37%), iar pe de altă parte, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 47% (72%, față de 25% în 2014);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru serviciul **informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, cu 28,12% (28,12%, față de 0% în 2014);

Tabel nr.18
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	15 60%	8 32%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	10 31,25%	15 46,87%	2 6,25%	5 15,63%	0 0%	0 0%	32 100%
Diferențe	+28,75%	-14,87%	+1,75%	-15,63%	-	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	7 28%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	2 8%	25 100%
	4 12,50%	13 40,62%	5 15,63%	3 9,37%	2 6,25%	5 15,63%	32 100%
Diferențe	+15,50%	+15,38%	-7,63%	-9,37%	-6,25%	-7,63%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	14 56%	10 40%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	11 34,38%	11 34,38%	2 6,25%	3 9,37%	2 6,25%	3 9,37%	32 100%
Diferențe	+21,62%	+5,62%	-6,25%	-9,37%	-6,25%	-5,37%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	10 40%	9 36%	5 20%	1 4%	0 0%	0 0%	25 100%
	4 12,50%	9 28,13%	9 28,13%	4 12,50%	6 18,74%	0 0%	32 100%
Diferențe	+27,50%	+7,87%	-8,13%	-8,50%	-18,74%	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	9 36%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	7 21,88%	18 56,25%	3 9,37%	2 6,25%	2 6,25%	0 0%	32 100%
Diferențe	+14,12%	-0,25%	-1,37%	-6,25%	-6,25%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	18 72%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	8 25%	12 37,50%	8 25%	2 6,25%	2 6,25%	0 0%	32 100%
Diferențe	+47%	-9,50%	-25%	-6,25%	-6,25%	-	-
g. Departamentului de consiliere profesională 2015 / 2014	15 60%	8 32%	1 4%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	3 9,37%	12 37,50%	5 15,63%	7 21,88%	2 6,25%	3 9,37%	32 100%
Diferențe	+50,63%	-5,50%	-11,63%	-21,88%	-6,25%	-5,37%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	6 24%	10 40%	5 20%	2 8%	1 4%	1 4%	25 100%
	1	10	8	4	7	2	32

	3,12%	31,25%	25%	12,50%	21,88%	6,25%	100%
Diferențe	+20,88%	+8,75%	-5%	-4,50%	-17,88%	-2,25%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	8	14	3	0	0	0	25
	32%	56%	12%	0%	0%	0%	100%
	2	10	5	4	9	2	32
	6,25%	31,25%	15,63%	12,50%	28,12%	6,25%	100%
Diferențe	+25,75%	+24,75%	-3,63%	-12,50%	-28,12%	-6,25%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe**, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru cei care au ales varianta de răspuns „**într-o foarte mare măsură**”, pondere mai scăzută cu **37,14%** în cazul celor dintâi (**34,86%** studenți de la cursurile de licență, față de **72%** studenți de la cursurile de master). Nu am înregistrat nicio creștere;
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai scăzută cu **21,91%** în cazul celor dintâi (**34,09%** studenți de la cursurile de licență, față de **56%** studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de **20,49%** pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice** (**48,49%** studenți de la cursurile de licență, față de **28%** studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **biblioteca**, pondere mai scăzută cu **10,38%** în cazul celor dintâi (**85,62%** studenți de la cursurile de licență, față de **96%** studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la **procesul de învățământ**, mai scăzută cu **6,39%** în cazul celor dintâi (**85,61%** studenți de la cursurile de licență, față de **92%** studenți de la cursurile de master);

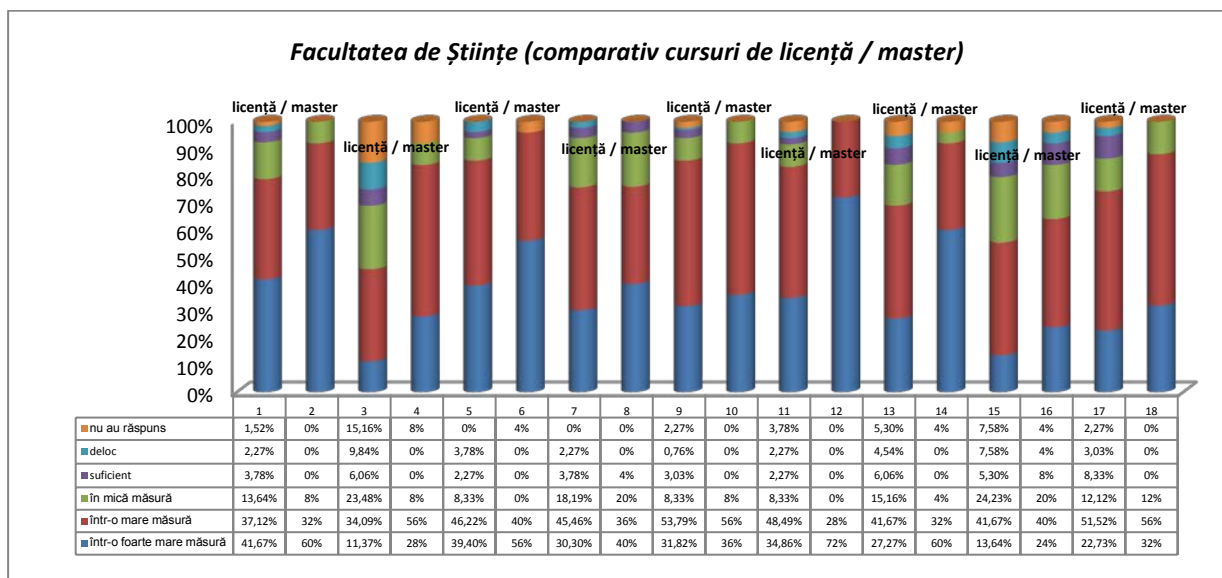
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cămine*, pondere mai ridicată cu 15,48% în cazul celor dintâi (23,48% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master). Singura scădere înregistrată este pentru *secretariat*, cu 5,11% la, mai scăzută în cazul celor dintâi (18,19% studenți de la cursurile de licență, față de 20% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *serviciul de informatizare*, pondere mai ridicată cu 8,33% în cazul celor dintâi (8,33% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *relații internaționale*, mai scăzută cu 2,70% în cazul celor dintâi (5,30% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*deloc*” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cămine*, pondere mai ridicată cu 9,84% în cazul celor dintâi (9,84% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *negative* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la *cămine*, pondere mai ridicată cu 31,38% în cazul celor dintâi (39,38% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la *relații internaționale*, mai ridicată cu 5,11% în cazul celor dintâi (37,11% studenți de la cursurile de licență, față de 32% studenți de la cursurile de master);
- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pondere mai scăzută cu 37,14% în cazul celor dintâi (34,86% studenți de la cursurile de licență, față de 72% studenți de la cursurile de master).

Tabel nr.19
Facultatea de Științe (comparativ cursuri de licență / master)

<i>Facultatea de Științe 2015</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină licență / master	55 41,67%	49 37,12%	18 13,64%	5 3,78%	3 2,27%	2 1,52%	132 100%
	15 60%	8 32%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
Diferențe	-18,33%	+5,12%	+5,64%	+3,78%	+2,27%	+1,52%	-
b. Cămine licență / master	15 11,37%	45 34,09%	31 23,48%	8 6,06%	13 9,84%	20 15,16%	132 100%
	7 28%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	2 8%	25 100%
Diferențe	-16,63%	-21,91%	+15,48%	+6,06%	+9,84%	+7,16%	-
c. Bibliotecă licență / master	52 39,40%	61 46,22%	11 8,33%	3 2,27%	5 3,78%	0 0%	132 100%
	14 56%	10 40%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
Diferențe	-16,60%	+6,22%	+8,33%	+2,27%	+3,78%	-4%	-
d. Secretariat licență / master	40 30,30%	60 45,46%	24 18,19%	5 3,78%	3 2,27%	0 0%	132 100%
	10 40%	9 36%	5 20%	1 4%	0 0%	0 0%	25 100%

Diferențe	-9,70%	+9,46%	-1,81%	-0,22%	+2,27%	-	-
e. Proces de învățământ licență / master	42	71	11	4	1	3	132
	31,82%	53,79%	8,33%	3,03%	0,76%	2,27%	100%
	9	14	2	0	0	0	25
	36%	56%	8%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-4,18%	-2,21%	+0,33%	+3,03%	+0,76%	+2,27%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	46	64	11	3	3	5	132
	34,86%	48,49%	8,33%	2,27%	2,27%	3,78%	100%
	18	7	0	0	0	0	25
	72%	28%	0%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-37,14%	+20,49%	+8,33%	+2,27%	+2,27%	+3,78%	-
g. Departamentului de consiliere profesională licență / master	36	55	20	8	6	7	132
	27,27%	41,67%	15,16%	6,06%	4,54%	5,30%	100%
	15	8	1	0	0	1	25
	60%	32%	4%	0%	0%	4%	100%
Diferențe	-32,73%	+9,67%	+11,16%	+6,06%	+4,54%	+1,30%	-
h. Relații internaționale licență / master	18	55	32	7	10	10	132
	13,64%	41,67%	24,23%	5,30%	7,58%	7,58%	100%
	6	10	5	2	1	1	25
	24%	40%	20%	8%	4%	4%	100%
Diferențe	-10,36%	+1,67%	+4,23%	-2,70%	+3,58%	+3,58%	-
i. Serviciul informatizare licență / master	30	68	16	11	4	3	132
	22,73%	51,52%	12,12%	8,33%	3,03%	2,27%	100%
	8	14	3	0	0	0	25
	32%	56%	12%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-9,27%	-4,48%	+0,12%	+8,33%	+3,03%	+2,27%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe Economice** (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu **40,46%**, în scădere cu **1,88%** față de rezultatele cercetării din **2014**

(42,34%) și, pe de altă parte, de serviciile **bibliotecii**, cu 35,83%, în scădere cu 2,94% față de 2014 (38,77%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cantina**, cu 52,61%, în creștere cu 9,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (42,86%), iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, în proporție de 49,71%, în scădere cu 4,88% față de rezultatele cercetării din 2014 (54,59%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru serviciile oferite de **secretariat**, însumând 82,65%, la mică distanță față de **biblioteca**, cu 77,45%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **activitatea Departamentul de Relații internaționale**, cu 30,06%, în creștere cu 9,65% față de rezultatele cercetării din 2014 (20,41%), pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 26,01%, în creștere cu 6,63% față de 2014 (19,38%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, cu 16,19%, în creștere cu 7,52% față de 2014 (8,67%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 10,98%, în creștere cu 2,81% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,17%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 6,93% în scădere cu 1,74% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,67%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **Departamentul de Consiliere Profesională**, cu 6,93%, în scădere cu 0,72% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,65%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu 46,82% și **Departamentul de Relații internaționale**, însumând 45,08%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 4,63%, în scădere cu 14,25% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,88%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 9,75% (52,61%, față de 42,86% în 2014), iar pe de altă parte, pentru **Departamentul de Relații internaționale**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 9,65% (30,06%, față de 20,41% în 2014);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 4,88% (49,71%, față de 54,59% în 2014), iar pe de altă parte, pentru **Departamentul de Relații internaționale**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 4,52% (35,27%, față de 39,79% în 2014);

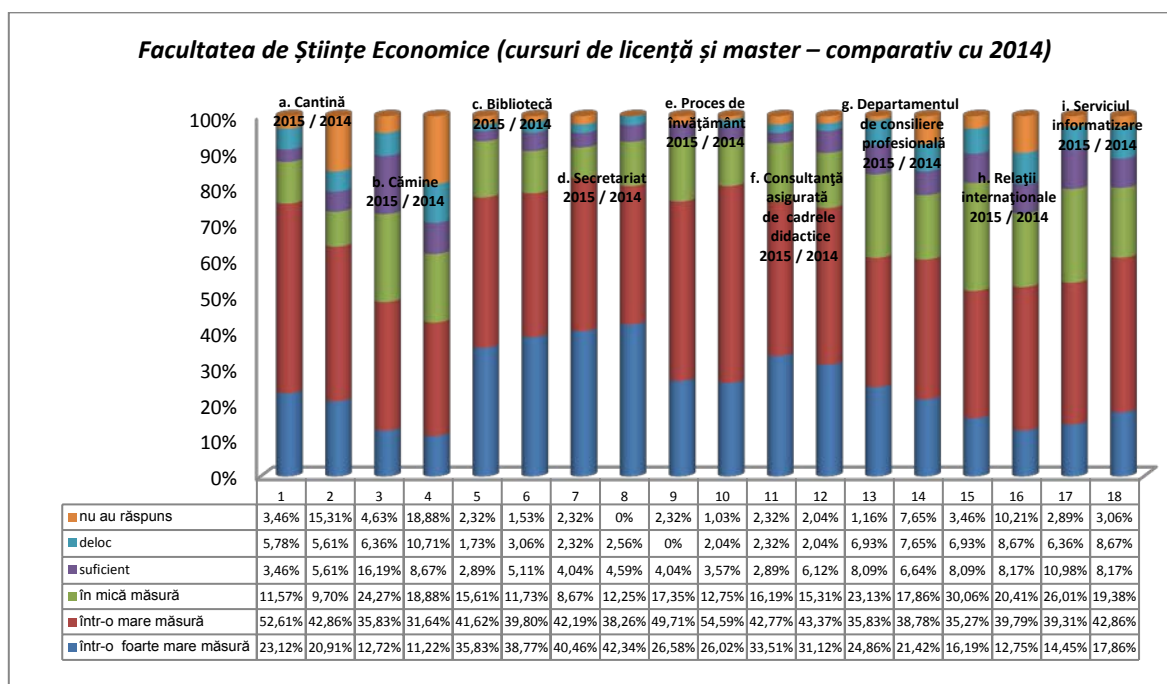
Tabel nr.20

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe Economice 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	40 23,12%	91 52,61%	20 11,57%	6 3,46%	10 5,78%	6 3,46%	173 100%
	41 20,91%	84 42,86%	19 9,70%	11 5,61%	11 5,61%	30 15,31%	196 100%
Diferențe	+2,21%	+9,75%	+1,87%	-2,15%	+0,17%	-11,85%	-
b. Cămine	22 12,72%	62 35,83%	42 24,27%	28 16,19%	11 6,36%	8 4,63%	173 100%

2015 / 2014	22 11,22%	62 31,64%	37 18,88%	17 8,67%	21 10,71%	37 18,88%	196 100%
Diferențe	+1,50%	+4,19%	+5,39%	+7,52%	-4,35%	-14,25%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	62 35,83%	72 41,62%	27 15,61%	5 2,89%	3 1,73%	4 2,32%	173 100%
	76 38,77%	78 39,80%	23 11,73%	10 5,11%	6 3,06%	3 1,53%	196 100%
Diferențe	-2,94%	+1,82%	+3,88%	-2,22%	-1,33%	+0,79%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	70 40,46%	73 42,19%	15 8,67%	7 4,04%	4 2,32%	4 2,32%	173 100%
	83 42,34%	75 38,26%	24 12,25%	9 4,59%	5 2,56%	0 0%	196 100%
Diferențe	-1,88%	+3,39%	-3,58%	-0,55%	-0,24%	+2,32%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	46 26,58%	86 49,71%	30 17,35%	7 4,04%	0 0%	4 2,32%	173 100%
	51 26,02%	107 54,59%	25 12,75%	7 3,57%	4 2,04%	2 1,03%	196 100%
Diferențe	+0,56%	-4,88%	+4,60%	+0,47%	-2,04%	+1,29%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	58 33,51%	74 42,77%	28 16,19%	5 2,89%	4 2,32%	4 2,32%	173 100%
	61 31,12%	85 43,37%	30 15,31%	12 6,12%	4 2,04%	4 2,04%	196 100%
Diferențe	+2,39%	-0,60%	+0,88%	-3,23%	+0,28%	+0,28%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	43 24,86%	62 35,83%	40 23,13%	14 8,09%	12 6,93%	2 1,16%	173 100%
	42 21,42%	76 38,78%	35 17,86%	13 6,64%	15 7,65%	15 7,65%	196 100%
Diferențe	+3,44%	-2,95%	+5,27%	+1,45%	-0,72%	-6,49%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	28 16,19%	61 35,27%	52 30,06%	14 8,09%	12 6,93%	6 3,46%	173 100%
	25 12,75%	78 39,79%	40 20,41%	16 8,17%	17 8,67%	20 10,21%	196 100%
Diferențe	+3,44%	-4,52%	+9,65%	-0,08%	-1,74%	-6,75%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	25 14,45%	68 39,31%	45 26,01%	19 10,98%	11 6,36%	5 2,89%	173 100%
	35 17,86%	84 42,86%	38 19,38%	16 8,17%	17 8,67%	6 3,06%	196 100%
Diferențe	-3,41%	-3,55%	+6,63%	+2,81%	-2,31%	-0,17%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe Economice** (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 39,23%, în scădere cu 11,45% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,68%) și pe de altă parte de **consultanță asigurată de cadrele didactice**, cu 34,61%, dar în scădere cu 3,75% față de 2014 (38,36%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cantină**, cu 53,84%, în creștere cu 4,52% față de rezultatele cercetării din 2014 (49,32%), iar pe de altă parte de **procesul de învățământ**, în proporție de 48,46%, în scădere cu 2,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (51,37%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru serviciile **secretariatului**, însumând 80,76%, la mică distanță față **biblioteca**, cu 78,47%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 28,46%, în creștere cu 8,60% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,86%), pe de altă parte, față de **cămine** cu 25,39%, în creștere cu 7,58% față de 2014 (17,81%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, cu 18,47%, în creștere cu 8,20%, iar pe de altă parte serviciul **informatizare**, cu 10,77%, în creștere cu 3,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (6,85%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 6,15% în scădere cu 2,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,90%), iar pe de altă parte față de serviciul **informatizare**, cu 6,15%, în scădere cu 2,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,90%) și **Departamentul de Consiliere Profesională**, cu 6,15%, în scădere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,22%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 49,24% și s serviciul *informatizare*, însumând 44,61%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cantină*, cu 3,08%, în creștere cu 0,35% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,73%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 10,75% (16,92%, față de 6,17% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *Departamentul de Consiliere Profesională*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 10,33% (25,39%, față de 15,06% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 15,56% (33,08%, față de 48,64% în 2014);

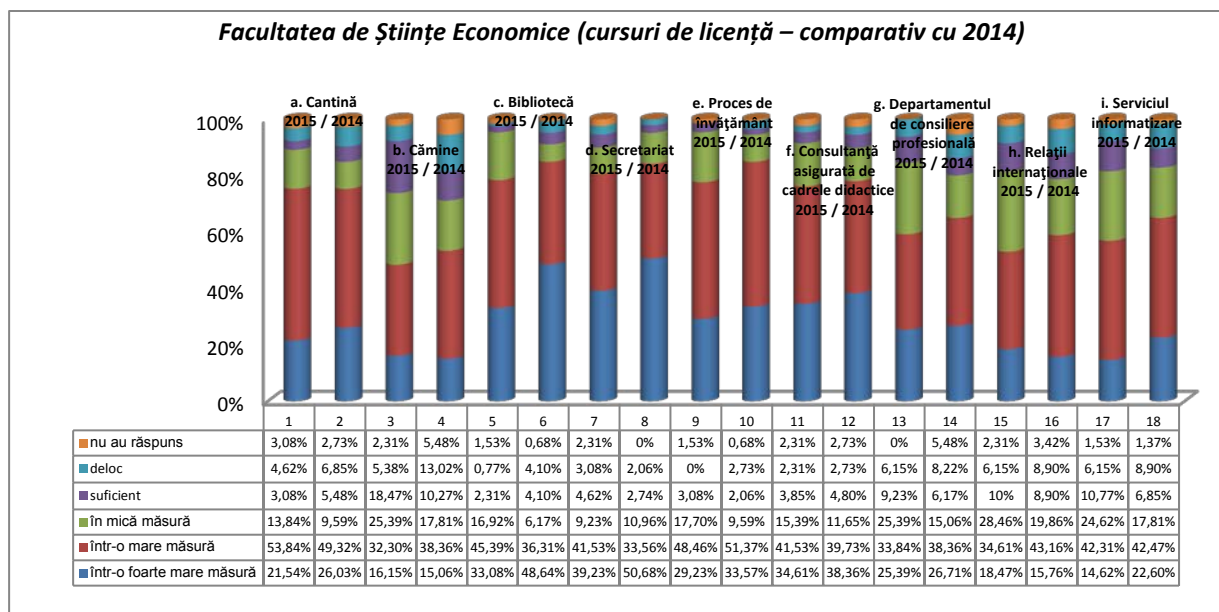
Tabel nr.21

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe Economice 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	28	70	18	4	6	4	130
	21,54%	53,84%	13,84%	3,08%	4,62%	3,08%	100%
	38	72	14	8	10	4	146
	26,03%	49,32%	9,59%	5,48%	6,85%	2,73%	100%
Diferențe	-4,49%	+4,52%	+4,25%	-2,40%	-2,23%	+0,35%	-
b. Cămine 2015 / 2014	21	42	33	24	7	3	130
	16,15%	32,30%	25,39%	18,47%	5,38%	2,31%	100%
	22	56	26	15	19	8	146
	15,06%	38,36%	17,81%	10,27%	13,02%	5,48%	100%
Diferențe	+1,09%	-6,06%	+7,58%	+8,20%	-7,64%	-3,17%	-
c. Biblioteca 2015 / 2014	43	59	22	3	1	2	130
	33,08%	45,39%	16,92%	2,31%	0,77%	1,53%	100%
	71	53	9	6	6	1	146
	48,64%	36,31%	6,17%	4,10%	4,10%	0,68%	100%
Diferențe	-15,56%	+9,08%	+10,75%	-1,79%	-3,33%	+0,85%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	51	54	12	6	4	3	130
	39,23%	41,53%	9,23%	4,62%	3,08%	2,31%	100%
	74	49	16	4	3	0	146
	50,68%	33,56%	10,96%	2,74%	2,06%	0%	100%
Diferențe	-11,45%	+7,97%	-1,73%	+1,88%	+1,02%	+2,31%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	38	63	23	4	0	2	130
	29,23%	48,46%	17,70%	3,08%	0%	1,53%	100%
	49	75	14	3	4	1	146
	33,57%	51,37%	9,59%	2,06%	2,73%	0,68%	100%
Diferențe	-4,34%	-2,91%	+8,11%	+1,02%	-2,73%	+0,85%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	45	54	20	5	3	3	130
	34,61%	41,53%	15,39%	3,85%	2,31%	2,31%	100%
	56	58	17	7	4	4	146
	38,36%	39,73%	11,65%	4,80%	2,73%	2,73%	100%
Diferențe	-3,75%	+1,80%	+3,74%	-0,95%	-0,42%	-0,42%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	33	44	33	12	8	0	130
	25,39%	33,84%	25,39%	9,23%	6,15%	0%	100%
	39	56	22	9	12	8	146
	26,71%	38,36%	15,06%	6,17%	8,22%	5,48%	100%
Diferențe	-1,32%	-4,52%	+10,33%	+3,06%	-2,07%	-5,48%	-
h. Relații	24	45	37	13	8	3	130

internaționale 2015 / 2014	18,47%	34,61%	28,46%	10%	6,15%	2,31%	100%
	23	63	29	13	13	5	146
	15,76%	43,16%	19,86%	8,90%	8,90%	3,42%	100%
Diferențe	+2,71%	-8,55%	+8,60%	+1,10%	-2,75%	-1,11%	
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	19	55	32	14	8	2	130
	14,62%	42,31%	24,62%	10,77%	6,15%	1,53%	100%
	33	62	26	10	13	2	146
Diferențe	-7,98%	-0,16%	+6,81%	+3,92%	-2,75%	+0,16%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe Economice, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de, **biblioteca** cu 44,19%, în creștere cu 34,19% față de rezultatele cercetării din 2014 (10%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de serviciile **secretariat**, cu 44,19%, în creștere cu 26,19% față de 2014 (18%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu 53,49%, în scădere cu 10,51% față de 2014 (64%) și **cantină**, în proporție de 48,84%, dar în creștere cu 24,84% față de rezultatele cercetării din 2014 (24%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru serviciul **secretariat**, cu 88,38% și, la mică distanță pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 76,76%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 34,88%, în creștere cu 12,88% față de rezultatele cercetării din 2014 (22%), pe de altă parte, față de serviciul **informatizare** cu 30,24%, în creștere cu 6,24% față de 2014 (30,24%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul **informatizare**, cu 11,62%, în scădere cu 0,38% față de rezultatele cercetării din 2014 (12%),

iar pe de altă parte, de **cămine**, cu 9,31%, în creștere cu 5,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (4%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de următoarele activități: **Departamentului de Relații internaționale**, cu 9,31%, în creștere cu 1,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (8%), **cămine**, cu 9,31%, în creștere cu 5,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (4%), **cantină**, cu 9,31%, în creștere cu 7,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (2%) și **Departamentului de Consiliere Profesională**, cu 9,31%, în creștere cu 3,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (6%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru serviciul **informatizare**, însumând 48,84% și **Departamentului de Relații internaționale**, însumând 46,51%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 11,62%, în scădere cu 46,38% față de rezultatele cercetării din 2014 (58%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **cămine**, cu 34,51%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, iar pe de altă parte, pentru **biblioteca**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 34,19% (44,19%, față de 10% în 2014);

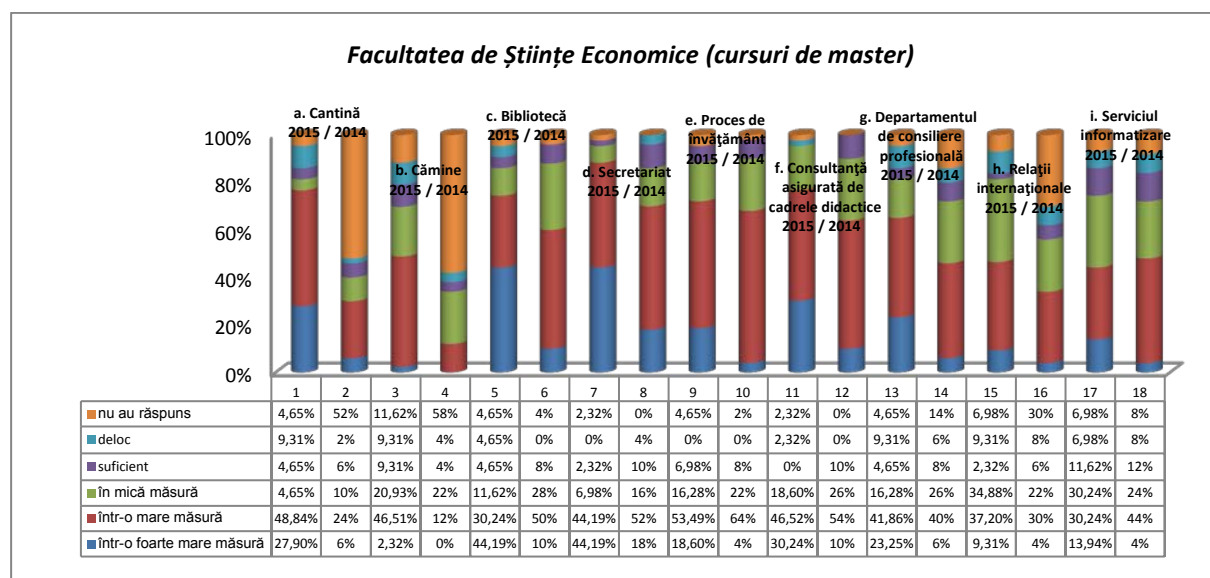
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 19,76% (30,24%, față de 50% în 2014);

*Tabel nr.22
Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)*

<i>Facultatea de Științe Economice 2015 / 2014</i>	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	12 27,90%	21 48,84%	2 4,65%	2 4,65%	4 9,31%	2 4,65%	43 100%
	3 6%	12 24%	5 10%	3 6%	1 2%	26 52%	50 100%
Diferențe	+21,90%	+24,84%	-5,35%	-1,35%	+7,31%	-47,35%	-
b. Cămine 2015 / 2014	1 2,32%	20 46,51%	9 20,93%	4 9,31%	4 9,31%	5 11,62%	43 100%
	0 0%	6 12%	11 22%	2 4%	2 4%	29 58%	50 100%
Diferențe	+2,32%	+34,51%	-1,07%	+5,31%	+5,31%	-46,38%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	19 44,19%	13 30,24%	5 11,62%	2 4,65%	2 4,65%	2 4,65%	43 100%
	5 10%	25 50%	14 28%	4 8%	0 0%	2 4%	50 100%
Diferențe	+34,19%	-19,76%	-16,38%	-3,35%	+4,65%	+0,65%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	19 44,19%	19 44,19%	3 6,98%	1 2,32%	0 0%	1 2,32%	43 100%
	9 18%	26 52%	8 16%	5 10%	2 4%	0 0%	50 100%
Diferențe	+26,19%	-7,81%	-9,02%	-7,68%	-4%	+2,32%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	8 18,60%	23 53,49%	7 16,28%	3 6,98%	0 0%	2 4,65%	43 100%
	2 4%	32 64%	11 22%	4 8%	0 0%	1 2%	50 100%
Diferențe	+14,60%	-10,51%	-5,72%	-1,02%	-	+2,65%	-
f. Consultanță asigurată de	13 30,24%	20 46,52%	8 18,60%	0 0%	1 2,32%	1 2,32%	43 100%

cadrele didactice 2015 / 2014	5 10%	27 54%	13 26%	5 10%	0 0%	0 0%	50 100%
Diferențe	+20,24%	-7,48%	-7,40%	-10%	+2,32%	+2,32%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	10 23,25%	18 41,86%	7 16,28%	2 4,65%	4 9,31%	2 4,65%	43 100%
	3 6%	20 40%	13 26%	4 8%	3 6%	7 14%	50 100%
Diferențe	+17,25%	+1,86%	-9,72%	-3,35%	+3,31%	-9,35%	-
h. Relații internationale 2015 / 2014	4 9,31%	16 37,20%	15 34,88%	1 2,32%	4 9,31%	3 6,98%	43 100%
	2 4%	15 30%	11 22%	3 6%	4 8%	15 30%	50 100%
Diferențe	+5,31%	+7,20%	+12,88%	-3,68%	+1,31%	-23,02%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	6 13,94%	13 30,24%	13 30,24%	5 11,62%	3 6,98%	3 6,98%	43 100%
	2 4%	22 44%	12 24%	6 12%	4 8%	4 8%	50 100%
Diferențe	+9,94%	-13,76%	+6,24%	-0,38%	-1,02%	-1,02%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe Economice**, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la **biblioteca**, pentru cei care au ales varianta de răspuns „**într-o foarte mare măsură**”, pondere mai scăzută cu **11,11%** în cazul celor dintâi (**33,08%** studenți de la cursurile de licență, față de **44,19%** studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de **13,83%** pentru **cămine** (**16,15%** studenți de la cursurile de licență, față de **2,32%** studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai scăzută cu **14,21%** în cazul celor dintâi (**32,30%** studenți de la cursurile de licență, față de **46,51%** studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de **15,15%** pentru **biblioteca** (**45,39%** studenți de la cursurile de licență, față de **30,24%** studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la serviciul de *informatizare*, pondere mai scăzută cu 12,75% în cazul celor din urmă (56,93% studenți de la cursurile de licență, față de 44,18% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pondere mai ridicată cu 9,19% în cazul celor dintâi (13,84% studenți de la cursurile de licență, față de 4,65% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *relații internaționale*, mai scăzută cu 6,42% în cazul celor dintâi (28,46% studenți de la cursurile de licență, față de 34,88% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cămine*, pondere mai ridicată cu 9,16% în cazul celor dintâi (18,47% studenți de la cursurile de licență, față de 9,31% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, mai scăzută cu 3,90% în cazul celor dintâi (3,08% studenți de la cursurile de licență, față de 6,98% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*deloc*” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantina*, pondere mai ridicată cu 4,69% în cazul celor dintâi (4,62% studenți de la cursurile de licență, față de 9,31% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *negative* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la *Departamentul de Consiliere Profesională*, pondere mai ridicată cu 10,53% în cazul celor dintâi (40,77% studenți de la cursurile de licență, față de 30,24% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la *cămine*, mai ridicată cu 9,69% în cazul celor dintâi (49,24% studenți de la cursurile de licență, față de 39,55% studenți de la cursurile de master);
- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la *cămine*, pondere mai scăzută cu 9,31% în cazul celor dintâi (2,31% studenți de la cursurile de licență, față de 11,62% studenți de la cursurile de master).

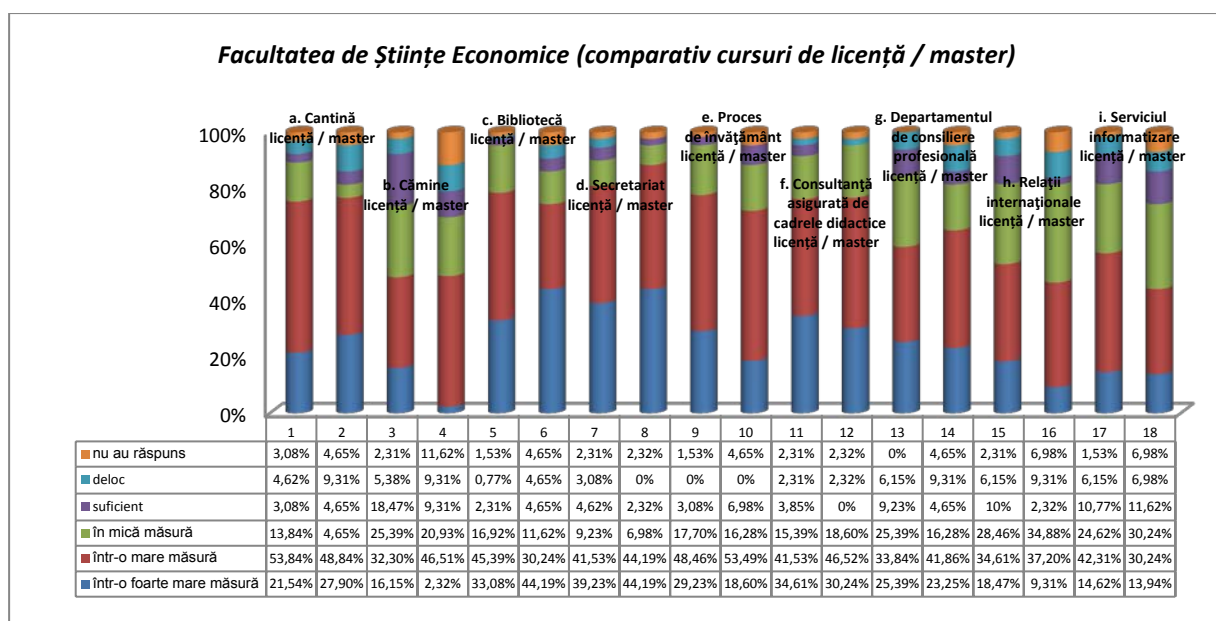
Tabel nr.23

Facultatea de Științe Economice (comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea de Științe Economice 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	28	70	18	4	6	4	130
	21,54%	53,84%	13,84%	3,08%	4,62%	3,08%	100%
	12	21	2	2	4	2	43
	27,90%	48,84%	4,65%	4,65%	9,31%	4,65%	100%
Diferențe	-6,36%	+5%	+9,19%	-1,57%	-4,69%	-1,57%	-
b. Cămine licență / master	21	42	33	24	7	3	130
	16,15%	32,30%	25,39%	18,47%	5,38%	2,31%	100%
	1	20	9	4	4	5	43
	2,32%	46,51%	20,93%	9,31%	9,31%	11,62%	100%
Diferențe	+13,83%	-14,21%	+4,46%	+9,16%	-3,93%	-9,31%	-
c. Bibliotecă licență / master	43	59	22	3	1	2	130
	33,08%	45,39%	16,92%	2,31%	0,77%	1,53%	100%
	19	13	5	2	2	2	43
	44,19%	30,24%	11,62%	4,65%	4,65%	4,65%	100%

Diferențe	-11,11%	+15,15%	+5,30%	-2,34%	-3,88%	-3,12%	-
d. Secretariat licență / master	51	54	12	6	4	3	130
	39,23%	41,53%	9,23%	4,62%	3,08%	2,31%	100%
	19	19	3	1	0	1	43
	44,19%	44,19%	6,98%	2,32%	0%	2,32%	100%
Diferențe	-4,96%	-2,66%	+2,25%	+2,30%	+3,08%	-0,01%	-
e. Proces de învățământ licență / master	38	63	23	4	0	2	130
	29,23%	48,46%	17,70%	3,08%	0%	1,53%	100%
	8	23	7	3	0	2	43
	18,60%	53,49%	16,28%	6,98%	0%	4,65%	100%
Diferențe	+10,63%	-5,03%	+1,42%	-3,90%	-	-3,12%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	45	54	20	5	3	3	130
	34,61%	41,53%	15,39%	3,85%	2,31%	2,31%	100%
	13	20	8	0	1	1	43
	30,24%	46,52%	18,60%	0%	2,32%	2,32%	100%
Diferențe	+4,37%	-4,99%	-3,21%	+3,85%	-0,01%	-0,01%	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	33	44	33	12	8	0	130
	25,39%	33,84%	25,39%	9,23%	6,15%	0%	100%
	10	18	7	2	4	2	43
	23,25%	41,86%	16,28%	4,65%	9,31%	4,65%	100%
Diferențe	-2,14%	-8,02%	+9,11%	+4,58%	-3,16%	-4,65%	-
h. Relații internaționale licență / master	24	45	37	13	8	3	130
	18,47%	34,61%	28,46%	10%	6,15%	2,31%	100%
	4	16	15	1	4	3	43
	9,31%	37,20%	34,88%	2,32%	9,31%	6,98%	100%
Diferențe	+9,16%	-2,59%	-6,42%	+7,68%	-3,16%	-4,67%	-
i. Serviciul informatizare licență / master	19	55	32	14	8	2	130
	14,62%	42,31%	24,62%	10,77%	6,15%	1,53%	100%
	6	13	13	5	3	3	43
	13,94%	30,24%	30,24%	11,62%	6,98%	6,98%	100%
Diferențe	+0,68%	+12,07%	-5,62%	-0,85%	-0,83%	-5,45%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății

I.c. Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 41,92%, în creștere cu 8,78% față de rezultatele cercetării din 2014 (33,14%), *biblioteca*, cu 41,92%, dar în scădere cu 3,42% față de 2014 (45,34%) și *secretariat*, cu 41,92%, în creștere cu 15,18% față de rezultatele cercetării din 2014 (26,74%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 49,70%, în creștere cu 2,61% față de rezultatele cercetării din 2014 (47,09%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, în proporție de 48,51%, în creștere cu 6,06% față de rezultatele cercetării din 2014 (42,45%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *consultanță asigurată de cadrele didactice*, însumând 88,03%, la mică distanță față de *procesul de învățământ*, cu 87,44%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 23,35%, în creștere cu 5,33% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,02%), pe de altă parte, față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 20,36%, în creștere cu 4,66% față de 2014 (15,70%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 7,19%, în creștere cu 1,38% față de 2014 (5,81%), iar pe de altă parte față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 6,59%, în creștere cu 1,36% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,23%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 3,59% în scădere cu 6,30% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,89%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 3,59%, în creștere cu 2,42% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,17%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 32,93% și *Departamentul de Relații internaționale*, însumând 28,74%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 15,18% (41,92%, față de 26,74% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 13,97% (38,93%, față de 52,90% în 2014) și, la foarte mică diferență, față de *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 13,35% (40,72%, față de 54,07% în 2014).

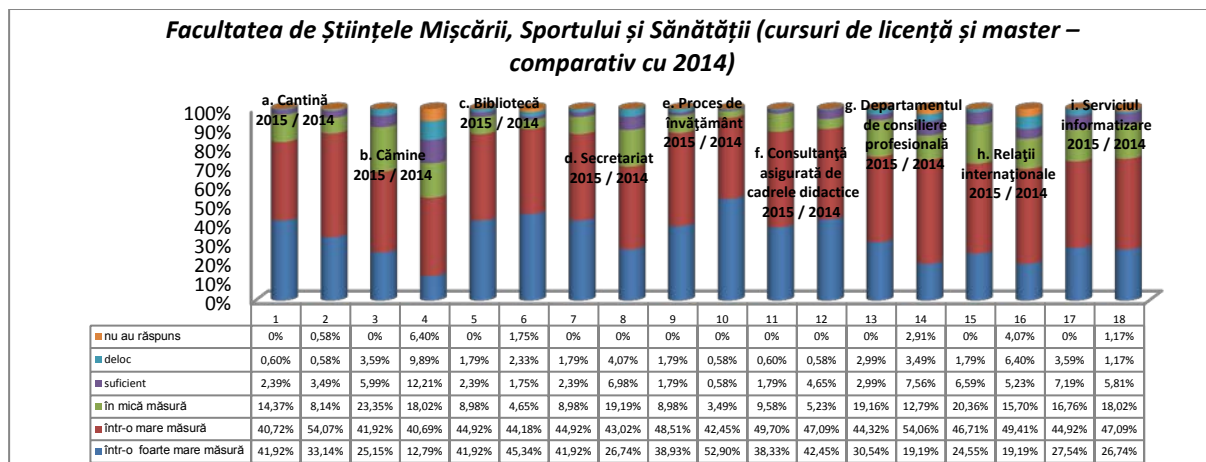
Tabel nr.24

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

<i>Facultatea ȘMSS 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	70 41,92%	68 40,72%	24 14,37%	4 2,39%	1 0,60%	0 0%	167 100%
	57 33,14%	93 54,07%	14 8,14%	6 3,49%	1 0,58%	1 0,58%	172 100%

Diferențe	+8,78%	-13,35%	+6,23%	-1,10%	+0,02%	-0,58%	-
b. Cămine 2015 / 2014	42	70	39	10	6	0	167
	25,15%	41,92%	23,35%	5,99%	3,59%	0%	100%
	22	70	31	21	17	11	172
	12,79%	40,69%	18,02%	12,21%	9,89%	6,40%	100%
Diferențe	+12,36%	+1,23%	+5,33%	-6,22%	-6,30%	-6,40%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	70	75	15	4	3	0	167
	41,92%	44,92%	8,98%	2,39%	1,79%	0%	100%
	78	76	8	3	4	3	172
	45,34%	44,18%	4,65%	1,75%	2,33%	1,75%	100%
Diferențe	-3,42%	+0,74%	+4,33%	+0,64%	-0,54%	-1,75%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	70	75	15	4	3	0	167
	41,92%	44,92%	8,98%	2,39%	1,79%	0%	100%
	46	74	33	12	7	0	172
	26,74%	43,02%	19,19%	6,98%	4,07%	0%	100%
Diferențe	+15,18%	+1,90%	-10,21%	-4,59%	-2,28%	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	65	81	15	3	3	0	167
	38,93%	48,51%	8,98%	1,79%	1,79%	0%	100%
	91	73	6	1	1	0	172
	52,90%	42,45%	3,49%	0,58%	0,58%	0%	100%
Diferențe	-13,97%	+6,06%	+5,49%	+1,21%	+1,21%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	64	83	16	3	1	0	167
	38,33%	49,70%	9,58%	1,79%	0,60%	0%	100%
	73	81	9	8	1	0	172
	42,45%	47,09%	5,23%	4,65%	0,58%	0%	100%
Diferențe	-4,12%	+2,61%	+4,35%	-2,86%	+0,02%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	51	74	32	5	5	0	167
	30,54%	44,32%	19,16%	2,99%	2,99%	0%	100%
	33	93	22	13	6	5	172
	19,19%	54,06%	12,79%	7,56%	3,49%	2,91%	100%
Diferențe	+11,35%	-9,74%	+6,37%	-4,57%	-0,50%	-2,91%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	41	78	34	11	3	0	167
	24,55%	46,71%	20,36%	6,59%	1,79%	0%	100%
	33	85	27	9	11	7	172
	19,19%	49,41%	15,70%	5,23%	6,40%	4,07%	100%
Diferențe	+5,36%	-2,70%	+4,66%	+1,36%	-4,61%	-4,07%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	46	75	28	12	6	0	167
	27,54%	44,92%	16,76%	7,19%	3,59%	0%	100%
	46	81	31	10	2	2	172
	26,74%	47,09%	18,02%	5,81%	1,17%	1,17%	100%
Diferențe	+0,80%	-2,17%	-1,26%	+1,38%	+2,42%	-1,17%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 41,73%, în creștere cu 10,58% față de rezultatele cercetării din 2014 (31,15%), *biblioteca*, cu 41,73%, dar în scădere cu 2,53% față de 2014 (44,26%) și *secretariat*, cu 41,73%, în creștere cu 15,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (26,23%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 51,17%, dar în creștere cu 3,63% față de rezultatele cercetării din 2014 (47,54%), iar pe de altă parte față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, în proporție de 50,39%, în scădere cu 1,25% față de rezultatele cercetării din 2014 (51,64%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 87,39%, la mică distanță față *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 85,82%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 25,98%, în creștere cu 4,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (21,31%), pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 22,05%, în creștere cu 4,84% față de 2014 (17,21%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 8,66%, în creștere cu 2,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,974), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *relații internaționale*, cu 8,66%, în creștere cu 2,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,974);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 3,94% în creștere cu 2,30% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,64%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 3,14%, în scădere cu 9,98% față de rezultatele cercetării din 2014 (13,12%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 35,42% și *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, însumând 33,08%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 20,16% (28,35%, față de 8,35% în 2014), iar pe de altă parte, tot pentru **Departamentul de consiliere profesională**, dar în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 15,82% (33,85%, față de 18,03% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 14,79% (40,94%, față de 55,73% în 2014);

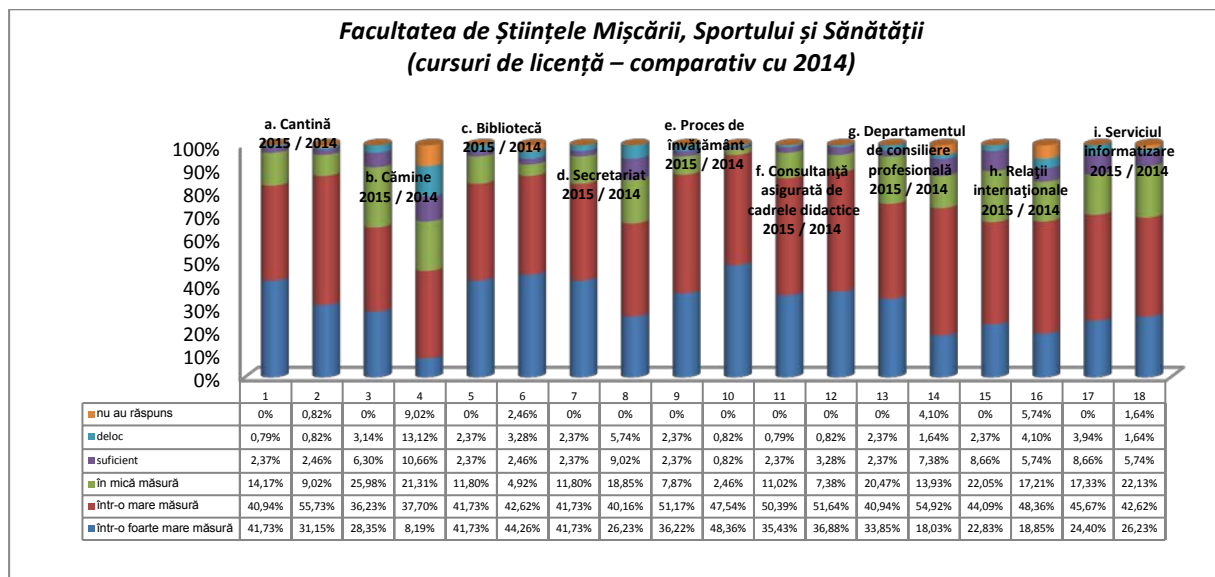
Tabel nr.25

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea ȘMSS 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	53	52	18	3	1	0	127
	41,73%	40,94%	14,17%	2,37%	0,79%	0%	100%
	38	68	11	3	1	1	122
	31,15%	55,73%	9,02%	2,46%	0,82%	0,82%	100%
Diferențe	+10,58%	-14,79%	+5,15%	-0,09%	-0,03%	-0,82%	-
b. Cămine 2015 / 2014	36	46	33	8	4	0	127
	28,35%	36,23%	25,98%	6,30%	3,14%	0%	100%
	10	46	26	13	16	11	122
	8,19%	37,70%	21,31%	10,66%	13,12%	9,02%	100%
Diferențe	+20,16%	-1,47%	+4,67%	-4,36%	-9,98%	-9,02%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	53	53	15	3	3	0	127
	41,73%	41,73%	11,80%	2,37%	2,37%	0%	100%
	54	52	6	3	4	3	122
	44,26%	42,62%	4,92%	2,46%	3,28%	2,46%	100%
Diferențe	-2,53%	-0,89%	+6,88%	-0,09%	-0,91%	-2,46%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	53	53	15	3	3	0	127
	41,73%	41,73%	11,80%	2,37%	2,37%	0%	100%
	32	49	23	11	7	0	122
	26,23%	40,16%	18,85%	9,02%	5,74%	0%	100%
Diferențe	+15,50%	+1,57%	-7,05%	-6,65%	-3,37%	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	46	65	10	3	3	0	127
	36,22%	51,17%	7,87%	2,37%	2,37%	0%	100%
	59	58	3	1	1	0	122
	48,36%	47,54%	2,46%	0,82%	0,82%	0%	100%
Diferențe	-12,14%	+3,63%	+5,41%	+1,55%	+1,55%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	45	64	14	3	1	0	127
	35,43%	50,39%	11,02%	2,37%	0,79%	0%	100%
	45	63	9	4	1	0	122
	36,88%	51,64%	7,38%	3,28%	0,82%	0%	100%
Diferențe	-1,45%	-1,25%	+3,64%	-0,91%	-0,03%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	43	52	26	3	3	0	127
	33,85%	40,94%	20,47%	2,37%	2,37%	0%	100%
	22	67	17	9	2	5	122
	18,03%	54,92%	13,93%	7,38%	1,64%	4,10%	100%
Diferențe	+15,82%	-13,98%	+6,54%	-5,01%	+0,73%	-4,10%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	29	56	28	11	3	0	127
	22,83%	44,09%	22,05%	8,66%	2,37%	0%	100%
	23	59	21	7	5	7	122
	18,85%	48,36%	17,21%	5,74%	4,10%	5,74%	100%
Diferențe	+3,98%	-4,27%	+4,84%	+2,92%	-1,73%	-5,74%	-

i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	31	58	22	11	5	0	127
	24,40%	45,67%	17,33%	8,66%	3,94%	0%	100%
	32	52	27	7	2	2	122
	26,23%	42,62%	22,13%	5,74%	1,64%	1,64%	100%
Diferențe	-1,83%	+3,05%	-4,80%	+2,92%	+2,30%	-1,64%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de, *biblioteca* cu 65%, în creștere cu 17% față de rezultatele cercetării din 2014 (48%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de serviciile *procesul de învățământ*, cu 47,50%, în scădere cu 16,50% față de 2014 (64%) și *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 47,50%, în scădere cu 8,50% față de 2014 (56%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, față de serviciul *cămine*, cu 60%, în creștere cu 12% față de 2014 (48%) și, la egalitate de procente, față de *relații internaționale*, în proporție de 55%, în creștere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (52%), *Departamentul de consiliere profesională*, în proporție de 55%, în creștere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (52%) și *secretariat*, în proporție de 55%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2014 (50%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *secretariat*, cu 97,50%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, față de *cămine*, cu 15%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2014 (10%), *cantină*, cu 15%, în creștere cu 9% față de rezultatele cercetării din 2014 (6%), *Departamentul de consiliere profesională*, cu 15%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2014 (10%) și față de *relații internaționale* cu 15%, în creștere cu 3% față de 2014 (12%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, față de *cămine*, cu 5%, în creștere cu 11% față de rezultatele cercetării din 2014 (16%) și

Departamentul de consiliere profesională, cu 5%, în scădere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (8%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de **cămine**, cu 5%, în creștere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (2%) și **Departamentul de consiliere profesională**, cu 5%, în scădere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (8%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru **cămine** și **Departamentul de consiliere profesională**, însumând 25%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **biblioteca**, cu 17% (65%, față de 48% în 2014), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, iar pe de altă parte, pentru **secretariat**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 14,50% (42,50%, față de 28% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 20% (0%, față de 20% în 2014), iar pe de altă parte, pentru **biblioteca**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 18% (30%, față de 48% în 2014);

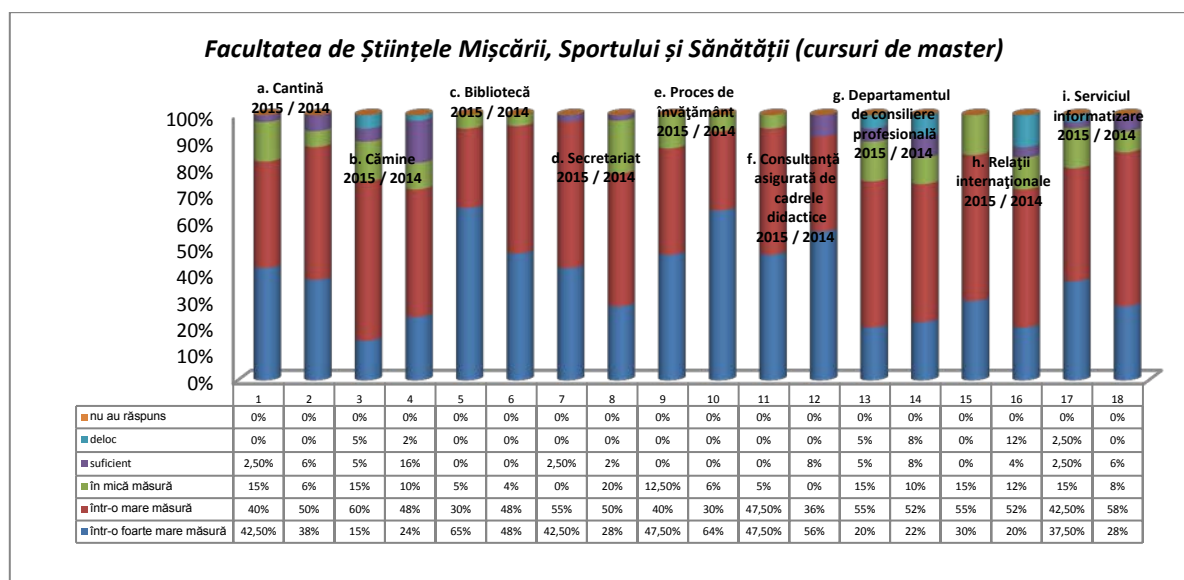
Tabel nr.26

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	17	16	6	1	0	0	40
	42,50%	40%	15%	2,50%	0%	0%	100%
	19	25	3	3	0	0	50
	38%	50%	6%	6%	0%	0%	100%
Diferențe	+4,50%	-10%	+9%	-3,50%	-	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	6	24	6	2	2	0	40
	15%	60%	15%	5%	5%	0%	100%
	12	24	5	8	1	0	50
	24%	48%	10%	16%	2%	0%	100%
Diferențe	-9%	+12%	+5%	-11%	+3%	-	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	26	12	2	0	0	0	40
	65%	30%	5%	0%	0%	0%	100%
	24	24	2	0	0	0	50
	48%	48%	4%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	+17%	-18%	+1%	-	-	-	-
d. Secretariat 2015 / 2014	17	22	0	1	0	0	40
	42,50%	55%	0%	2,50%	0%	0%	100%
	14	25	10	1	0	0	50
	28%	50%	20%	2%	0%	0%	100%
Diferențe	+14,50%	+5%	-20%	+0,50%	-	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	19	16	5	0	0	0	40
	47,50%	40%	12,50%	0%	0%	0%	100%
	32	15	3	0	0	0	50
	64%	30%	6%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-16,50%	+10%	+6,50%	-	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	19	19	2	0	0	0	40
	47,50%	47,50%	5%	0%	0%	0%	100%
	28	18	0	4	0	0	50
	56%	36%	0%	8%	0%	0%	100%
Diferențe	-8,50%	+11,50%	+5%	-8%	-	-	-

g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	8	22	6	2	2	0	40
	20%	55%	15%	5%	5%	0%	100%
	11	26	5	4	4	0	50
	22%	52%	10%	8%	8%	0%	100%
Diferențe	-2%	+3%	+5%	-3%	-3%	-	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	12	22	6	0	0	0	40
	30%	55%	15%	0%	0%	0%	100%
	10	26	6	2	6	0	50
	20%	52%	12%	4%	12%	0%	100%
Diferențe	+10%	+3%	+3%	-4%	-12%	-	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	15	17	6	1	1	0	40
	37,50%	42,50%	15%	2,50%	2,50%	0%	100%
	14	29	4	3	0	0	50
	28%	58%	8%	6%	0%	0%	100%
Diferențe	+9,50%	-15,50%	7%	-3,50%	+2,50%	-	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la *biblioteca*, pondere mai scăzută cu 23,27% în cazul celor dintâi (41,73% studenți de la cursurile de licență, față de 65% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 13,85% pentru *Departamentul de consiliere profesională* (33,85% studenți de la cursurile de licență, față de 20% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cămine*, pondere mai scăzută cu 23,77% în cazul celor dintâi (36,23% studenți de la cursurile de licență, față de 60% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 11,73% pentru *biblioteca* (41,73% studenți de la cursurile de licență, față de 30% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la

relații internaționale, pondere mai scăzută cu 18,08% în cazul celor dintâi (66,92% studenți de la cursurile de licență, față de 85% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **secretariat**, pondere mai ridicată cu 11,80% în cazul celor dintâi (11,80% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **proces de învățământ**, mai scăzută cu 4,63% în cazul celor dintâi (7,87% studenți de la cursurile de licență, față de 12,50% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **relații internaționale**, pondere mai ridicată cu 8,66% în cazul celor dintâi (8,66% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **Departamentul de consiliere profesională**, mai scăzută cu 2,63% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 5% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **Departamentul de consiliere profesională**, mai scăzută cu 2,63% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 5% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă creștere a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru **biblioteca**, mai ridicată cu 2,37% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master), **relații internaționale**, mai ridicată cu 2,37% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master) și **secretariat**, mai ridicată cu 2,37% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **relații internaționale**, pondere mai ridicată cu 18,08% în cazul celor dintâi (33,08% studenți de la cursurile de licență, față de 15% studenți de la cursurile de master).

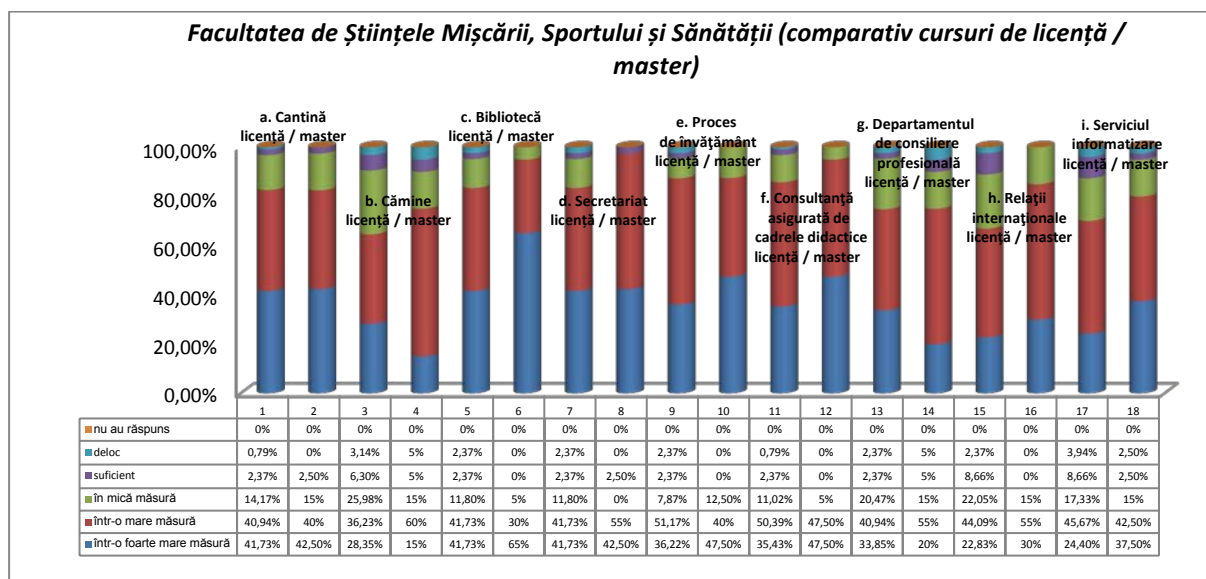
Tabel nr.27

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea ȘMSS 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	53 41,73%	52 40,94%	18 14,17%	3 2,37%	1 0,79%	0 0%	127 100%
	17 42,50%	16 40%	6 15%	1 2,50%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-0,77%	+0,94%	-0,83%	-0,13%	+0,79%	-	-
b. Cămine licență / master	36 28,35%	46 36,23%	33 25,98%	8 6,30%	4 3,14%	0 0%	127 100%
	6 15%	24 60%	6 15%	2 5%	2 5%	0 0%	40 100%
Diferențe	+13,35%	-23,77%	+10,98%	+1,30%	-1,86%	-	-
c. Bibliotecă	53 41,73%	53 41,73%	15 11,80%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%

licență / master	26 65%	12 30%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-23,27%	+11,73%	+6,80%	+2,37%	+2,37%	-	-
d. Secretariat licență / master	53 41,73%	53 41,73%	15 11,80%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	17 42,50%	22 55%	0 0%	1 2,50%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-0,77%	-13,27%	+11,80%	-0,13%	+2,37%	-	-
e. Proces de învățământ licență / master	46 36,22%	65 51,17%	10 7,87%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	19 47,50%	16 40%	5 12,50%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-11,28%	+11,17%	-4,63%	+2,37%	+2,37%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	45 35,43%	64 50,39%	14 11,02%	3 2,37%	1 0,79%	0 0%	127 100%
	19 47,50%	19 47,50%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-12,07%	+2,89%	+6,02%	+2,37%	+0,79%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	43 33,85%	52 40,94%	26 20,47%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	8 20%	22 55%	6 15%	2 5%	2 5%	0 0%	40 100%
Diferențe	+13,85%	-14,06%	+5,47%	-2,63%	-2,63%	-	-
h. Relații internaționale licență / master	29 22,83%	56 44,09%	28 22,05%	11 8,66%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	12 30%	22 55%	6 15%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-7,17%	-10,91%	+7,05%	+8,66%	+2,37%	-	-
i. Serviciul informatizare licență / master	31 24,40%	58 45,67%	22 17,33%	11 8,66%	5 3,94%	0 0%	127 100%
	15 37,50%	17 42,50%	6 15%	1 2,50%	1 2,50%	0 0%	40 100%
Diferențe	-13,10%	+3,17%	+2,33%	+6,16%	+1,44%	-	-

Reprezentare grafică



Itemul nr. II

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult, potrivit opiniei studenților chestionați, în cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*.

La nivel de *eșantion*, *studenții ierarhizează diversificat serviciile* despre care consideră că ar trebui *îmbunătățite cel mai mult*, după cum urmează:

- Locul I – *serviciile oferite de cămine* – în proporție de 18,20%, în creștere cu 0,91% față de 2014 (17,29%);
- Locul II – *serviciul informatizare* - în proporție de 14,08%, în creștere cu 2,54% față de 2014 (11,54%);
- Locul III – *serviciile oferite de cantină* – în proporție de 12,16%, în creștere cu 0,74% față de 2014 (11,42%);
- Locul IV – *procesul de învățământ* – în proporție de 11,96%, în creștere cu 0,27% față de 2014 (11,69%);
- Locul V – *serviciile de secretariat* - în proporție de 10,51%, în scădere cu 2,71% față de 2014 (13,22%);
- Locul VI – *serviciile bibliotecii* – 10,43%, în creștere cu 5,05% față de 2014 (5,38%);
- Locul VII - *relații internaționale* - 8,10%, în creștere cu 1,41% față de 2014 (6,69%);
- Locul VIII - *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 7,97%, în scădere cu 0,19% față de 2014 (8,16%);
- Locul IX - *D.C.P.* - 6,59%, în creștere cu 0,64% față de 2014 (5,95%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciile bibliotecii**, cu 5,05% (10,43%, față de 5,38% în 2014), iar pe de altă parte pentru **serviciul informatizare**, cu 2,54% (14,08%, față de 11,54% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **secretariat**, cu 2,71% (10,51%, față de 13,22% în 2014);

1. Studenți de la Facultatea de **Inginerie** consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – **cămine** - în proporție de 17,52%, în creștere cu 4,02% față de 2014 (13,50%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină**, în proporție de 13,97%, în creștere cu 0,47% față de 2014 (13,50%);
- Locul III – **procesul de învățământ** – în proporție de 12,64%, în scădere cu 0,86% față de 2014 (13,50%);
- Locul IV – **serviciile de secretariat** - în proporție de 10,20%, în scădere cu 3,18% față de 2014 (13,38%);
- Locul V – **serviciul informatizare** - în proporție de 10,19%, în creștere cu 0,88% față de 2014 (9,31%);
- Locul VI – **relații internaționale** - 9,98%, în creștere cu 2,77% față de 2014 (7,21%);
- Locul VII - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 9,54%, în scădere cu 0,60% față de 2014 (10,14%);
- Locul VIII - **serviciile bibliotecii** – 8,87%, în creștere 5,84% față de 2014 (3,03%);
- Locul IX - **D.C.P.** - 7,09%, în scădere cu 0,86% față de 2014 (7,95%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciile bibliotecii**, cu 5,84% (8,87%, față de 3,03% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **secretariat**, cu 3,18% (10,20%, față de 13,38% în 2014);

2. Studenți de la Facultatea de **Litere** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **cămine** – în proporție de 20,95%, în scădere cu 1,13% față de 2014 (22,08%);
- Locul II – **serviciul informatizare** - în proporție de 18,56%, în creștere cu 3,95% față de 2014 (14,61%);

- Locul III - **serviciile bibliotecii** – 14,97%, în creștere cu 0,04% față de 2014 (14,93%);
- Locul IV – **procesul de învățământ** – în proporție de 10,78%, în scădere cu 0,91% față de 2014 (11,69%);
- Locul V – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 10,17%, în creștere cu 4% față de 2014 (6,17%);
- Locul VI – **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 7,78%, în creștere cu 1,94% față de 2014 (5,84%);
- Locul VII - **serviciul secretariat** - în proporție de 7,19%, în scădere cu 2,55% față de 2014 (9,74%);
- Locul VIII – la egalitate de procente, **relații internaționale** - 4,80%, în scădere cu 3,23% față de 2012 (8,12%) și **D.C.P.** - 4,80%, în creștere cu 1,88% față de 2012 (2,92%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de cantină**, cu 4% (10,17%, față de 6,17% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **relații internaționale**, cu 3,32% (4,80%, față de 8,12% în 2014);

3. Studenții de la Facultatea de **Științe** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **cămine** – în proporție de 18,43%, în creștere cu 6,30% față de 2014 (12,13%);
- Locul II – **serviciul secretariat** - în proporție de 16,39%, în scădere cu 4,70% față de 2014 (16,09%);
- Locul III - **serviciul informatizare** - în proporție de 14,67%, în scădere cu 2,68% față de 2014 (17,35%);
- Locul IV – **procesul de învățământ** – în proporție de 10,59%, în scădere cu 0,98% față de 2014 (11,57%), la egalitate cu **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 10,59%, în scădere cu 0,39% față de 2014 (10,98%);
- Locul V – **serviciile bibliotecii** – 8,87%, în creștere cu 4,54% față de 2014 (4,33%);
- Locul VI – **D.C.P.** - 7,16%, în creștere cu 2,25% față de 2014 (4,91%);
- Locul VII – **relații internaționale** - 6,82%, în creștere cu 0,75% față de 2014 (6,07%);
- Locul VIII – **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 6,48%, în scădere cu 0,46% față de 2014 (6,94%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **cămine**, cu 6,30% (18,43%, față de 12,13% în 2014);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **secretariat**, cu 4,70% (16,39%, față de 21,09% în 2014);

4. Studenți de la Facultatea de **Științe Economice** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciul informatizare** - în proporție de 19,40%, în creștere cu 12,34% față de 2014 (7,06%);
- Locul II - **cămine** – în proporție de 17,11%, în scădere cu 6,73% față de 2014 (23,84%);
- Locul III - **procesul de învățământ** – în proporție de 14,45%, în creștere cu 6,28% față de 2014 (8,17%);
- Locul IV – **relații internaționale** - 11,41%, în creștere cu 7% față de 2014 (4,41%);
- Locul V – **serviciile bibliotecii** – 10,64%, în creștere cu 4,02% față de 2014 (6,62%);
- Locul VI - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 9,50%, în creștere cu 3,32% față de 2014 (6,18%);
- Locul VII - **D.C.P.** - 7,99%, în creștere cu 4,67% față de 2014 (3,32%);
- Locul VIII – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 5,70%, în scădere cu 6,88% față de 2014 (12,58%);
- Locul IX – **serviciul secretariat** - în proporție de 3,80%, în scădere cu 10,11% față de 2014 (13,91%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, cu 12,34% (19,40%, față de 7,06% în 2014) și **relații internaționale**, cu 7% (11,41%, față de 4,41% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **serviciul secretariat**, cu 10,11% (3,80%, față de 13,91% în 2014);

5. Studenți de la Facultatea de **Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – **cămine** – în proporție de 18,44%, în scădere cu 8,51% față de 2014 (26,95%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 18,09%, în creștere cu 5,19% față de 2014 (12,90%);
- Locul III - **serviciul secretariat** - în proporție de 13,12%, în scădere cu 3,47% față de 2014 (16,59%);

- Locul IV – *serviciul informatizare* - în proporție de 12,05%, în creștere cu 4,68% față de 2014 (7,37%);
- Locul V – *serviciile bibliotecii* – 11,71%, în creștere cu 7,80% față de 2014 (3,91%);
- Locul VI – *procesul de învățământ* – în proporție de 10,64%, în creștere cu 6,95% față de 2014 (3,69%);
- Locul VII – *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 5,68%, în scădere cu 0,55% față de 2014 (6,23%);
- Locul VIII - *relații internaționale* - 4,96%, în creștere cu 0,35% față de 2014 (4,61%);
- Locul IX – *D.C.P.* - 5,31%, în creștere cu 0,93% față de 2014 (4,38%).

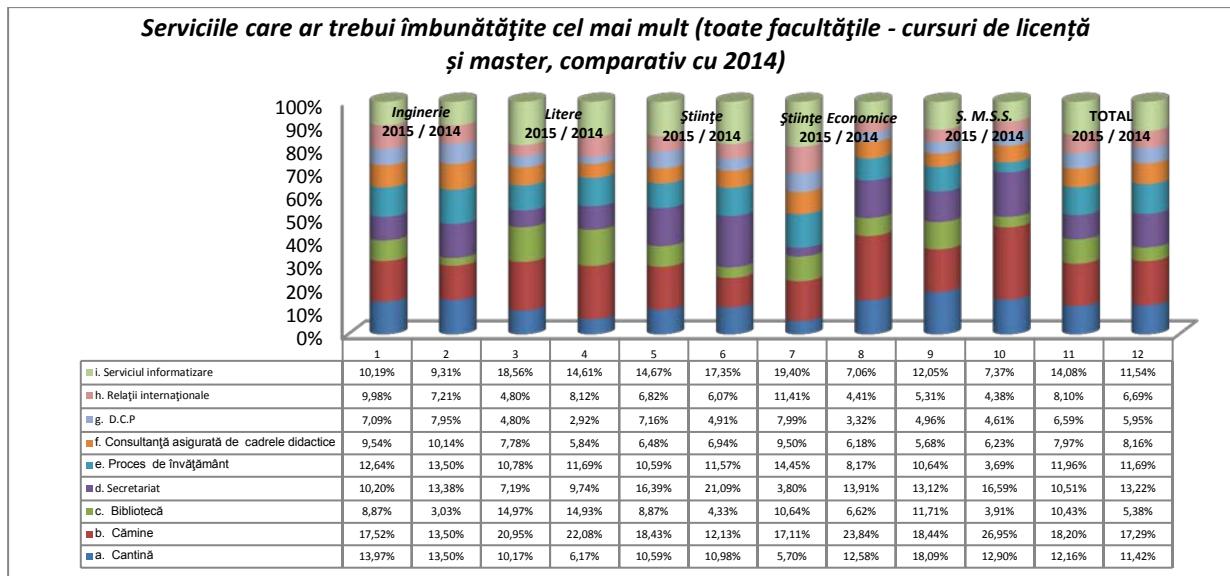
Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru *serviciul bibliotecii*, cu 7,80% (11,71%, față de 3,91% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *cămine*, cu 8,51% (18,44%, față de 26,95% în 2014);

Tabel nr.28

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2014)

Facultatea 2015 / 2014	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informatizare	î. Activitatea Ligii studențești	TOTAL
Inginerie 2015 / 2014	63	79	40	46	57	43	32	45	46	-	451
	13,97%	17,52%	8,87%	10,20%	12,64%	9,54%	7,09%	9,98%	10,19%	-	100%
Diferențe	129	129	29	128	129	97	76	69	89	81	956
	13,50%	13,50%	3,03%	13,38%	13,50%	10,14%	7,95%	7,21%	9,31%	8,48%	100%
Diferențe	+0,47%	+4,02%	+5,84%	-3,18%	-0,86%	-0,60%	-0,86%	+2,77%	+0,88%	-	-
Litere 2015 / 2014	17	35	25	12	18	13	8	8	31	-	167
	10,17%	20,95%	14,97%	7,19%	10,78%	7,78%	4,80%	4,80%	18,56%	-	100%
Diferențe	19	68	46	30	36	18	9	25	45	12	308
	6,17%	22,08%	14,93%	9,74%	11,69%	5,84%	2,92%	8,12%	14,61%	3,90%	100%
Diferențe	+4%	-1,13%	+0,04%	-2,55%	-0,91%	+1,94%	+1,88%	-3,32%	+3,95%	-	-
Științe 2015 / 2014	31	54	26	48	31	19	21	20	43	-	293
	10,59%	18,43%	8,87%	16,39%	10,59%	6,48%	7,16%	6,82%	14,67%	-	100%
Diferențe	38	42	15	73	40	24	17	21	60	16	346
	10,98%	12,13%	4,33%	21,09%	11,57%	6,94%	4,91%	6,07%	17,35%	4,63%	100%
Diferențe	-0,39%	+6,30%	+4,54%	-4,70%	-0,98%	-0,46%	+2,25%	+0,75%	-2,68%	-	-
Științe <i>Economice</i> 2015 / 2014	15	45	28	10	38	25	21	30	51	-	263
	5,70%	17,11%	10,64%	3,80%	14,45%	9,50%	7,99%	11,41%	19,40%	-	100%
Diferențe	57	108	30	63	37	28	15	20	32	63	453
	12,58%	23,84%	6,62%	13,91%	8,17%	6,18%	3,32%	4,41%	7,06%	13,91%	100%
Diferențe	-6,88%	-6,73%	+4,02%	-10,11%	+6,28%	+3,32%	+4,67%	+7%	+12,34%	-	-
Ș. M.S.S. 2015 / 2014	51	52	33	37	30	16	14	15	34	-	282
	18,09%	18,44%	11,71%	13,12%	10,64%	5,68%	4,96%	5,31%	12,05%	-	100%
Diferențe	56	117	17	72	16	27	20	19	32	58	434
	12,90%	26,95%	3,91%	16,59%	3,69%	6,23%	4,61%	4,38%	7,37%	13,37%	100%
Diferențe	+5,19%	-8,51%	+7,80%	-3,47%	+6,95%	-0,55%	+0,35%	+0,93%	+4,68%	-	-
TOTAL 2015 / 2014	177	265	152	153	174	116	96	118	205	-	1456
	12,16%	18,20%	10,43%	10,51%	11,96%	7,97%	6,59%	8,10%	14,08%	-	100%
Diferențe	278	421	131	322	285	199	145	163	281	211	2436
	11,42%	17,29%	5,38%	13,22%	11,69%	8,16%	5,95%	6,69%	11,54%	8,66%	100%
Diferențe	+0,74%	+0,91%	+5,05%	-2,71%	+0,27%	-0,19%	+0,64%	+1,41%	+2,54%	-	-

Reprezentare grafică



La nivel de *eșantion, studenții de la cursurile de licență* consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

- Locul I – *serviciile oferite de cămine* – în proporție de 19,09%, în creștere cu 0,89% față de 2014 (18,20%);
- Locul II – *serviciul informatizare* - în proporție de 13,61%, în creștere cu 2,20% față de 2014 (11,41%);
- Locul III - *serviciile oferite de cantină* – în proporție de 13,06%, în creștere cu 0,61% față de 2014 (12,45%);
- Locul IV - *procesul de învățământ* – în proporție de 11,26%, în creștere cu 0,24% față de 2014 (11,02%);
- Locul V – *serviciile de secretariat* - în proporție de 10,81%, în scădere cu 1,74% față de 2014 (12,55%);
- Locul VI – *serviciile bibliotecii* – 10,63%, în creștere cu 5,96% față de 2014 (4,67%);
- Locul VII - *relații internaționale* - 8,38%, în creștere cu 1,99% față de 2014 (6,39%);
- Locul VIII – *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 7,57%, în scădere cu 0,94% față de 2014 (8,51%);
- Locul IX - *D.C.P.* – 5,59%, în scădere cu 0,41% față de 2014 (6%).

Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru *serviciile bibliotecii*, cu 5,96% (10,63%, față de 4,67% în 2014), iar pe de altă parte pentru *serviciul informatizare*, cu 2,20% (13,61%, față de 11,41% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *serviciile de secretariat*, cu 1,74% (10,81% față de 12,55% în 2014).

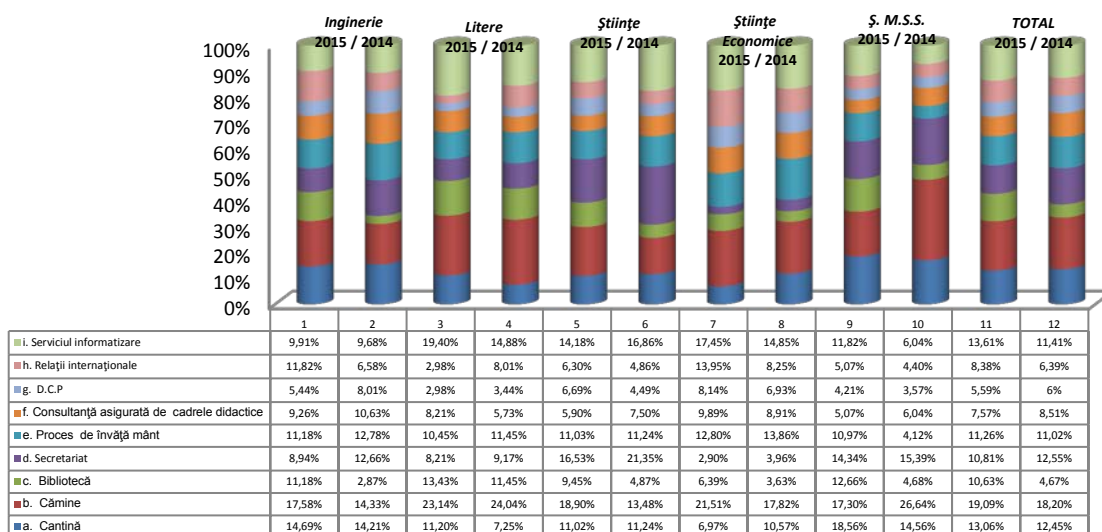
Tabel nr.29

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență, comparativ cu 2014)

<i>Facultatea 2015 / 2014</i>	<i>a. Cantină</i>	<i>b. Cămine</i>	<i>c. Bibliotecă</i>	<i>d. Secretariat</i>	<i>e. Proces de învățământ</i>	<i>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice</i>	<i>g. D.C.P</i>	<i>h. Relații internationale</i>	<i>i. Serviciul informaționale</i>	<i>î. Activitatea Ligii studențești</i>	<i>TOTAL</i>
<i>Inginerie 2015 / 2014</i>	46 14,69%	55 17,58%	35 11,18%	28 8,94%	35 11,18%	29 9,26%	17 5,44%	37 11,82%	31 9,91%	-	313 100%
	119 14,21%	120 14,33%	24 2,87%	106 12,66%	107 12,78%	89 10,63%	67 8,01%	55 6,58%	81 9,68%	69 8,25%	837 100%
Diferențe	+0,48%	+3,25%	+8,31%	-3,72%	-1,60%	-1,37%	-2,57%	+5,24%	+0,23%	-	-
<i>Litere 2015 / 2014</i>	15 11,20%	31 23,14%	18 13,43%	11 8,21%	14 10,45%	11 8,21%	4 2,98%	4 2,98%	26 19,40%	-	134 100%
	19 7,25%	63 24,04%	30 11,45%	24 9,17%	30 11,45%	15 5,73%	9 3,44%	21 8,01%	39 14,88%	12 4,58%	262 100%
Diferențe	+3,95%	-0,90%	+1,98%	-0,96%	-1%	+2,48%	-0,46%	-5,03%	+4,52%	-	-
<i>Științe 2015 / 2014</i>	28 11,02%	48 18,90%	24 9,45%	42 16,53%	28 11,03%	15 5,90%	17 6,69%	16 6,30%	36 14,18%	-	254 100%
	30 11,24%	36 13,48%	13 4,87%	57 21,35%	30 11,24%	20 7,50%	12 4,49%	13 4,86%	45 16,86%	11 4,11%	267 100%
Diferențe	-0,22%	+5,42%	+4,58%	-4,82%	-0,21%	-1,60%	+2,20%	+1,44%	-2,685	-	-
<i>Științe Economice 2015 / 2014</i>	12 6,97%	37 21,51%	11 6,39%	5 2,90%	22 12,80%	17 9,89%	14 8,14%	24 13,95%	30 17,45%	-	172 100%
	32 10,57%	54 17,82%	11 3,63%	12 3,96%	42 13,86%	27 8,91%	21 6,93%	25 8,25%	45 14,85%	34 11,22%	303 100%
Diferențe	-3,60%	+3,69%	+2,76%	-1,06%	-1,06%	+0,98%	+1,21%	+5,70%	+2,60%	-	-
<i>Ș. M.S.S. 2015 / 2014</i>	44 18,56%	41 17,30%	30 12,66%	34 14,34%	26 10,97%	12 5,07%	10 4,21%	12 5,07%	28 11,82%	-	237 100%
	53 14,56%	97 26,64%	17 4,68%	56 15,39%	15 4,12%	22 6,04%	13 3,57%	16 4,40%	22 6,04%	53 14,56%	364 100%
Diferențe	+4%	-9,34%	+7,98%	-1,05%	+6,85%	-0,97%	+0,64%	+0,67%	+5,78%	-	-
TOTAL 2015 / 2014	145 13,06%	212 19,09%	118 10,63%	120 10,81%	125 11,26%	84 7,57%	62 5,59%	93 8,38%	151 13,61%	-	1110 100%
	253 12,45%	370 18,20%	95 4,67%	255 12,55%	224 11,02%	173 8,51%	122 6%	130 6,39%	232 11,41%	179 8,80%	2033 100%
Diferențe	+0,61%	+0,89%	+5,96%	-1,74%	+0,24%	-0,94%	-0,41%	+1,99%	+2,20%	-	-

Reprezentare grafică

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență, comparativ cu 2014)



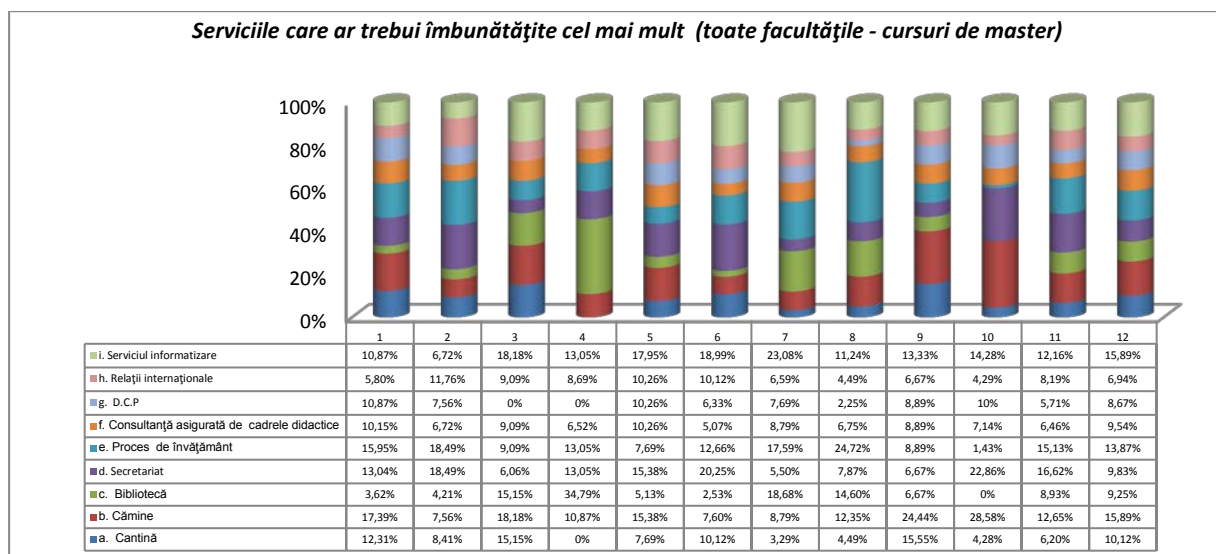
La nivel de *eșantion*, studenți de la *cursurile masterale* consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

- Locul I – la egalitate de procente, *cămine* – în proporție de 15,89%, în creștere cu 3,24% comparativ cu cei din promoția 2014 (12,65%) și *serviciul informatizare* - în proporție de 15,89%, în creștere cu 3,73% comparativ cu cei din promoția 2014 (12,16%);
- Locul II – *procesul de învățământ* – în proporție de 13,87%, în scădere cu 1,26% comparativ cu cei din promoția 2014 (15,13%);
- Locul III – *serviciile oferite de cantină* - în proporție de 10,12%, în creștere cu 3,92% comparativ cu cei din promoția 2014 (6,20%);
- Locul IV – *serviciul secretariat* - în proporție de 9,83%, în scădere cu 6,79% comparativ cu cei din promoția 2014 (16,62%);
- Locul V – *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 9,54%, în creștere cu 3,08% comparativ cu cei din promoția 2014 (6,46%);
- Locul VI – *serviciile bibliotecii* – 9,25%, în creștere cu 0,32% comparativ cu cei din promoția 2014 (8,93%);
- Locul VII – *D.C.P.* – 8,67%, în creștere cu 2,96% comparativ cu cei din promoția 2014 (5,71%);
- Locul VIII – *relații internaționale* - 6,94%, în scădere cu 1,25% comparativ cu cei din promoția 2014 (8,19%).

Tabel nr.30
Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de master)

Facultatea 2015 / 2014	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informaticizare	î. Activitatea Ligii studențești	TOTAL
Inginerie 2015 / 2014	17 12,31%	24 17,39%	5 3,62%	18 13,04%	22 15,95%	14 10,15%	15 10,87%	8 5,80%	15 10,87%	-	138 100%
	10 8,41%	9 7,56%	5 4,21%	22 18,49%	22 18,49%	8 6,72%	9 7,56%	14 11,76%	8 6,72%	12 10,08%	119 100%
Diferențe	+3,90%	+9,83%	-0,59%	-5,45%	-2,54%	+3,43%	+3,31%	-5,96%	+4,15%	-	-
Litere 2015 / 2014	5 15,15%	6 18,18%	5 15,15%	2 6,06%	3 9,09%	3 9,09%	0	3 9,09%	6 18,18%	-	33 100%
	0 0%	5 10,87%	16 34,79%	6 13,05%	6 13,05%	3 6,52%	0	4 8,69%	6 13,05%	0 0%	46 100%
Diferențe	+15,15%	+7,31%	-19,64%	-6,99%	-3,96%	+2,57%	-	+0,40%	+5,13%	-	-
Științe 2015 / 2014	3 7,69%	6 15,38%	2 5,13%	6 15,38%	3 7,69%	4 10,26%	4 10,26%	4 10,26%	7 17,95%	-	39 100%
	8 10,12%	6 7,60%	2 2,53%	16 20,25%	10 12,66%	4 5,07%	5 6,33%	8 10,12%	15 18,99%	5 6,33%	79 100%
Diferențe	-2,43%	+7,78%	+2,60%	-4,87%	-4,97%	+5,19%	+3,93%	+0,14%	-1,04%	-	-
Științe Economice 2015 / 2014	3 3,29%	8 8,79%	17 18,68%	5 5,50%	16 17,59%	8 8,79%	7 7,69%	6 6,59%	21 23,08%	-	91 100%
	4 4,49%	11 12,35%	13 14,60%	7 7,87%	22 24,72%	6 6,75%	2 2,25%	4 4,49%	10 11,24%	10 11,24%	89 100%
Diferențe	-1,20%	-3,56%	+4,08%	-2,37%	-7,13%	+2,04%	+5,44%	+2,10%	+11,84%	-	-
Ș. M.S.S. 2015 / 2014	7 15,55%	11 24,44%	3 6,67%	3 6,67%	4 8,89%	4 8,89%	4 8,89%	3 6,67%	6 13,33%	-	45 100%
	3 4,28%	20 28,58%	0 0%	16 22,86%	1 1,43%	5 7,14%	7 10%	3 4,29%	10 14,28%	5 7,14%	70 100%
Diferențe	+11,27%	-4,14%	+6,67%	-16,19%	+7,46%	+1,75%	-1,11%	+2,38%	-0,95%	-	-
TOTAL 2015 / 2014	35 10,12%	55 15,89%	32 9,25%	34 9,83%	48 13,87%	33 9,54%	30 8,67%	24 6,94%	55 15,89%	-	346 100%
	25 6,20%	51 12,65%	36 8,93%	67 16,62%	61 15,13%	26 6,46%	23 5,71%	33 8,19%	49 12,16%	32 7,95%	403 100%
	Diferențe	+3,92%	+3,24%	+0,32%	-6,79%	-1,26%	+3,08%	+2,96%	-1,25%	+3,73%	-

Reprezentare grafică



Itemul III

Propunerile studenților investigați în vederea îmbunătățirii serviciilor oferite de *Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*.

Studenții investigați de la cursurile de licență (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 11,93%, pondere mai ridicată cu 2,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9%);
2. **modernizarea căminelor** – 11,26%, pondere mai ridicată cu 0,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,80%);
3. **mâncare mai diversificată la cantină** - 7,62%, pondere mai ridicată cu 3,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,20%);
4. **în general condiții mai bune** – 6,96%, pondere mai scăzută cu 0,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,20%);
5. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 6,62% pondere mai ridicată cu 1,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,60%);
6. **practică mai multă** - 5,96%, pondere mai ridicată cu 1,16% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,80%);
7. **dotarea laboratoarelor** - 5,96%, pondere mai ridicată cu 1,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,20%);
8. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 4,64%, pondere mai ridicată cu 3,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1%);
9. **comunicare on-line îmbunătățită** - 3,20%, pondere mai ridicată cu 0,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,20%);
10. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,64%, pondere mai scăzută cu 4,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,60%);
11. **prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** – 3,64%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,60%);
12. **o informare mai bună a studenților** – 3,64%;
13. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 3,31%, pondere mai ridicată cu 2,51% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,80%);
14. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 3,31% pondere mai scăzută cu 1,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5%);
15. **îmbunătățirea site-ului universității** - 3,31%, pondere mai ridicată cu 1,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,60%);
16. **taxe mai mici** - 2,65%, pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,80%);
17. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** – 2,31%, pondere mai ridicată cu 2,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,20%);
18. **profesorii să fie mai înțelegători** - 1,98%, pondere mai ridicată cu 1,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,60%);
19. **condiții mai bune la cantină** - 1,32%, pondere mai scăzută cu 1,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,80%);
20. **desfășurarea unor activități extrașcolare** – 1,32%, pondere mai scăzută cu 0,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,40%);

21. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 1,32%, pondere mai ridicată cu 0,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,40%);
22. plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății - 1%;
23. **siguranță în cămine** -1%, pondere mai ridicată cu 0,20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,80%);
24. **realizarea unor târguri de job-uri** – 1%, pondere mai scăzută cu 0,80% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,80%);
25. **burse mai multe și mari** - 0,33%, pondere mai scăzută cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,80%);

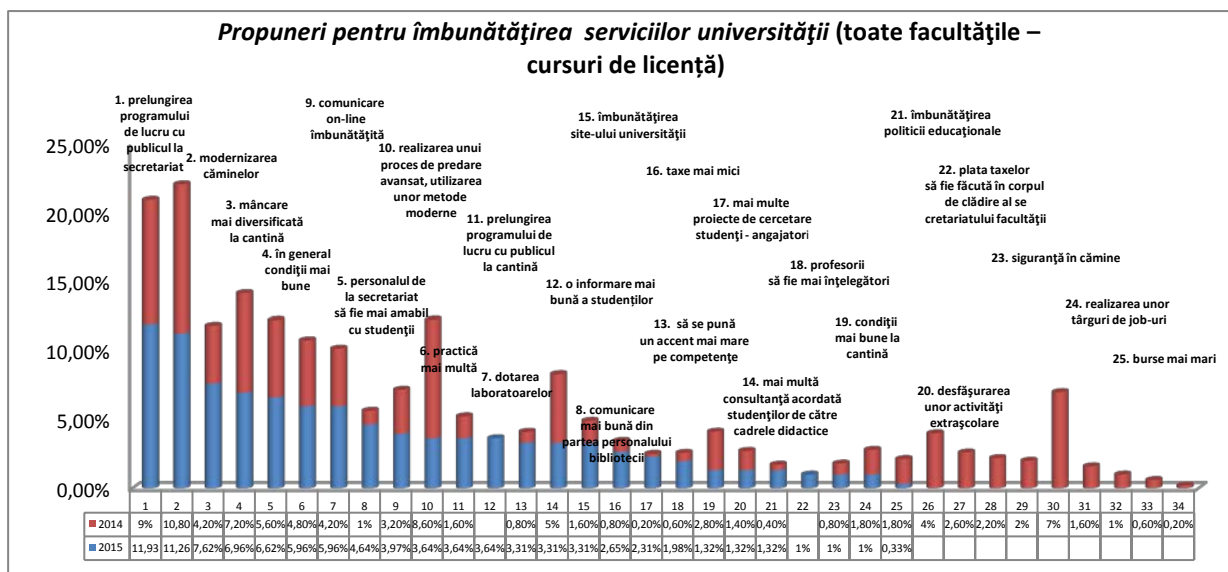
Tabel nr.31

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității (toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe 2014
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	36 11,93%	45 9%	+2,93%
2.	modernizarea căminelor	34 11,26%	54 10,80%	+0,46%
3.	mâncare mai diversificată la cantină	23 7,62%	21 4,20%	+3,42%
4.	în general condiții mai bune	21 6,96%	36 7,20%	-0,24%
5.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	20 6,62%	28 5,60%	+1,02%
6.	practică mai multă	18 5,96%	24 4,80%	+1,16%
7.	dotarea laboratoarelor	18 5,96%	21 4,20%	+1,76%
8.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	14 4,64%	5 1%	+3,64%
9.	comunicare on-line îmbunătățită	12 3,97%	16 3,20%	+0,77%
10.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	11 3,64%	43 8,60%	-4,96%
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	11 3,64%	8 1,60%	+2,04%
12.	o informare mai bună a studenților	11 3,64%	-	-
13.	să se pună un accent mai mare pe competențe	10 3,31%	4 0,80%	+2,51%
14.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	10 3,31%	25 5%	-1,69%
15.	îmbunătățirea site-ului universității	10 3,31%	8 1,60%	+1,71%
16.	taxe mai mici	8 2,65%	4 0,80%	+1,85%
17.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	7 2,31%	1 0,20%	+2,11%
18.	profesorii să fie mai înțelegători	6 1,98%	3 0,60%	+1,38%
19.	condiții mai bune la cantină	4 1,32%	14 2,80%	-1,48%
20.	desfășurarea unor activități extrașcolare	4 1,32%	7 1,40%	-0,08%
21.	îmbunătățirea politicii educaționale	4 1,32%	2 0,40%	+0,92%
22.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	3 1%	-	-

23.	siguranță în cămine	3 1%	4 0,80%	+0,20%
24.	realizarea unor târguri de job-uri	3 1%	9 1,80%	-0,80%
25.	burse mai mari	1 0,33%	9 1,80%	-1,47%
26.	reducerea volumului materie de studiat	-	20 4%	-
27.	bază sportivă îmbunătățită	-	13 2,60%	-
28.	dotarea bibliotecii	-	11 2,20%	-
29.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	10 2%	-
30.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	35 7%	-
31.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	8 1,60%	-
32.	bibliotecă on-line	-	5 1%	-
33.	internet pentru studenți	-	3 0,60%	-
34.	organizarea de worksop-uri	-	1 0,20%	-
35.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	302 100%	500 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții investigați de la cursurile de master (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- modernizarea căminelor** – 18,60%, pondere mai ridicată cu 8,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,59%);
- practică mai multă** - 14,72% pondere mai ridicată cu 0,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,76%);
- în general condiții mai bune** – 10,07%, pondere mai ridicată cu 5,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,76%);
- îmbunătățirea site-ului universității** - 6,97%, pondere mai ridicată cu 2,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,23%);

5. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 6,21%, pondere mai ridicată cu 4,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,11%);
6. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 5,43%, pondere mai scăzută cu 12,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (17,99%);
7. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 4,65% pondere mai ridicată cu 1,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,17%);
8. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 4,65%;
9. **mâncare mai diversificată la cantină** - 4,65%;
10. **internet pentru studenți** - 3,10% pondere mai ridicată cu 0,99% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,11%);
11. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 3,10%, pondere mai scăzută cu 3,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,88%);
12. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,10%, pondere mai scăzută cu 12,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (15,34%);
13. **dotarea laboratoarelor** - 3,10%, pondere mai ridicată cu 1,51% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,59%);
14. **intensificarea contactului cu cei de la DCP** - 3,10%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,06%);
15. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** – 2,33%, pondere mai ridicată cu 1,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,06%);
16. **comunicare on-line îmbunătățită** - 2,33%;
17. **desfășurarea unor activități extrașcolare** – 1,56%;
18. **realizarea unor târguri de job-uri** - 1,56%;
19. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 0,77%, pondere mai scăzută cu 7,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,94%);

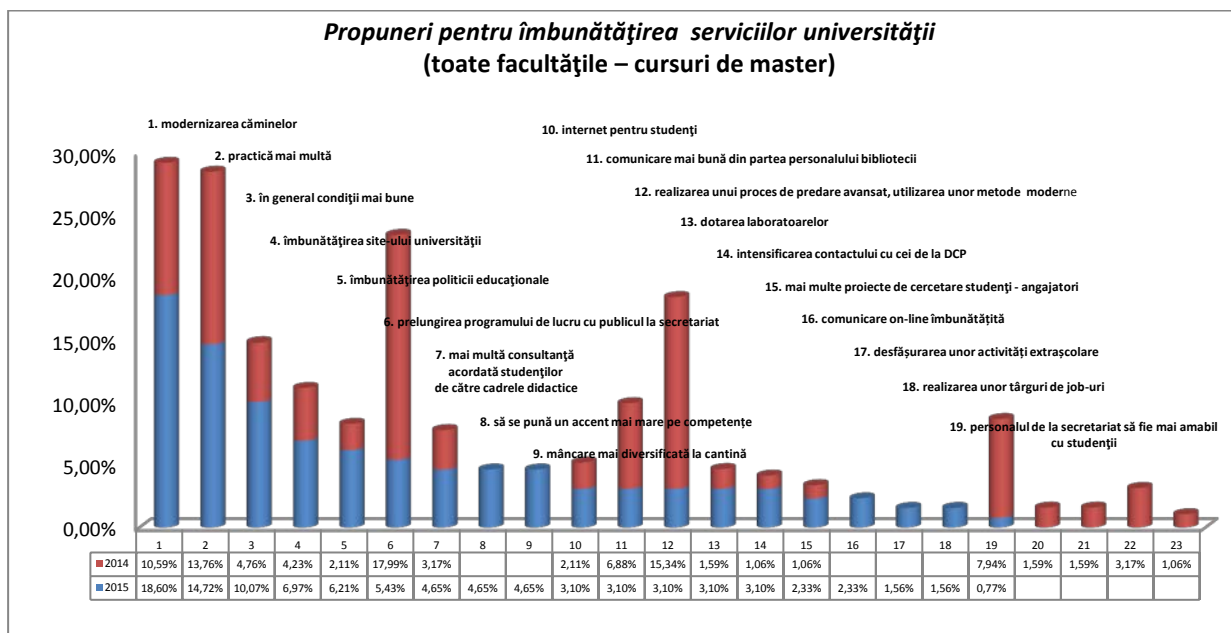
Tabel nr.32

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe 2014
1.	modernizarea căminelor	24 18,60%	20 10,59%	+8,01%
2.	practică mai multă	19 14,72%	26 13,76%	+0,96%
3.	în general condiții mai bune	13 10,07%	9 4,76%	+5,31%
4.	îmbunătățirea site-ului universității	9 6,97%	8 4,23%	+2,74%
5.	îmbunătățirea politicii educaționale	8 6,21%	4 2,11%	+4,10%
6.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	7 5,43%	34 17,99%	-12,56%
7.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	6 4,65%	6 3,17%	+1,48%
8.	să se pună un accent mai mare pe competențe	6 4,65%	-	-
9.	mâncare mai diversificată la cantină	6 4,65%	-	-
10.	internet pentru studenți	4 3,10%	4 2,11%	+0,99%
11.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	4 3,10%	13 6,88%	-3,78%
12.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 3,10%	29 15,34%	-12,24%

13.	dotarea laboratoarelor	4 3,10%	3 1,59%	+1,51%
14.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	4 3,10%	2 1,06%	+2,04%
15.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	3 2,33%	2 1,06%	+1,27%
16.	comunicare on-line îmbunătățită	3 2,33%	-	-
17.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 1,56%	-	-
18.	realizarea unor târguri de job-uri	2 1,56%	-	-
19.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 0,77%	15 7,94%	-7,17%
20.	taxe mai mici	-	3 1,59%	-
21.	burse mai mari	-	3 1,59%	-
22.	siguranță în cămine	-	6 3,17%	-
23.	dotarea bibliotecii	-	2 1,06%	-
24.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	129 100%	189 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. modernizarea căminelor** - 30,30%, pondere mai ridicată cu 21,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,99%);
- 2. prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 12,12%, pondere mai scăzută cu 1,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,48%);
- 3. mâncare mai diversificată la cantină** – 12,12%, pondere mai ridicată cu 8,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,93%);
- 4. în general condiții mai bune** - 9,09%, pondere mai ridicată cu 7,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,67%);

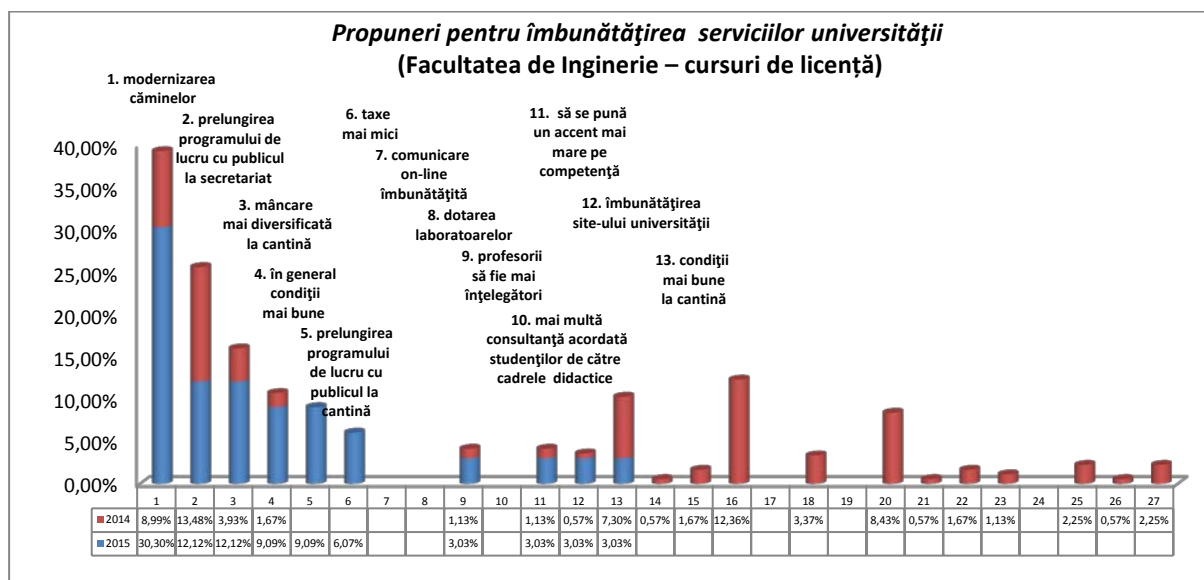
5. **prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** - 9,09%;
6. **taxe mai mici** - 6,07%;
7. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 3,03%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,93%);
8. **dotarea laboratoarelor** – 3,03%, pondere mai scăzută cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,37%);
9. **profesorii să fie mai înțelegători** – 3,03%, pondere mai ridicată cu 1,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,13%);
10. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,03%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,93%);
11. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 3,03%, pondere mai ridicată cu 1,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,13%);
12. **îmbunătățirea site-ului universității** - 3,03%, pondere mai ridicată cu 2,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,57%);
13. **condiții mai bune la cantină** - 3,03%, pondere mai scăzută cu 4,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,30%);

Tabel nr.33
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
 (Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	10 30,30%	16 8,99%	+21,31%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	4 12,12%	24 13,48%	-1,36%
3.	mâncare mai diversificată la cantină	4 12,12%	7 3,93%	+8,19%
4.	în general condiții mai bune	3 9,09%	3 1,67%	+7,42%
5.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	3 9,09%	-	-
6.	taxe mai mici	2 6,07%	-	-
7.	comunicare on-line îmbunătățită	1 3,03%	7 3,93%	-0,90%
8.	dotarea laboratoarelor	1 3,03%	6 3,37%	-0,34%
9.	profesorii să fie mai înțelegători	1 3,03%	2 1,13%	+1,90%
10.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,03%	7 3,93%	-0,90%
11.	să se pună un accent mai mare pe competență	1 3,03%	2 1,13%	+1,90%
12.	îmbunătățirea site-ului universității	1 3,03%	1 0,57%	+2,46%
13.	condiții mai bune la cantină	1 3,03%	13 7,30%	-4,27%
14.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	1 0,57%	-
15.	siguranță în cămine	-	3 1,67%	-
16.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	22 12,36%	-
17.	desfășurarea unor activități extrașcolare	-	5 2,80%	-

18.	burse mai mari	-	6 3,37%	-
19.	practică mai multă	-	14 7,87%	-
20.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	15 8,43%	-
21.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	1 0,57%	-
22.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	3 1,67%	-
23.	realizarea unor târguri de job-uri	-	2 1,13%	-
24.	internet pentru studenți	-	9 5,06%	-
25.	reducerea volumului materiei de studiat	-	4 2,25%	-
26.	Organizare de workshop-uri	-	1 0,57%	-
27.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	4 2,25%	-
28.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	33 100%	178 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de master, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

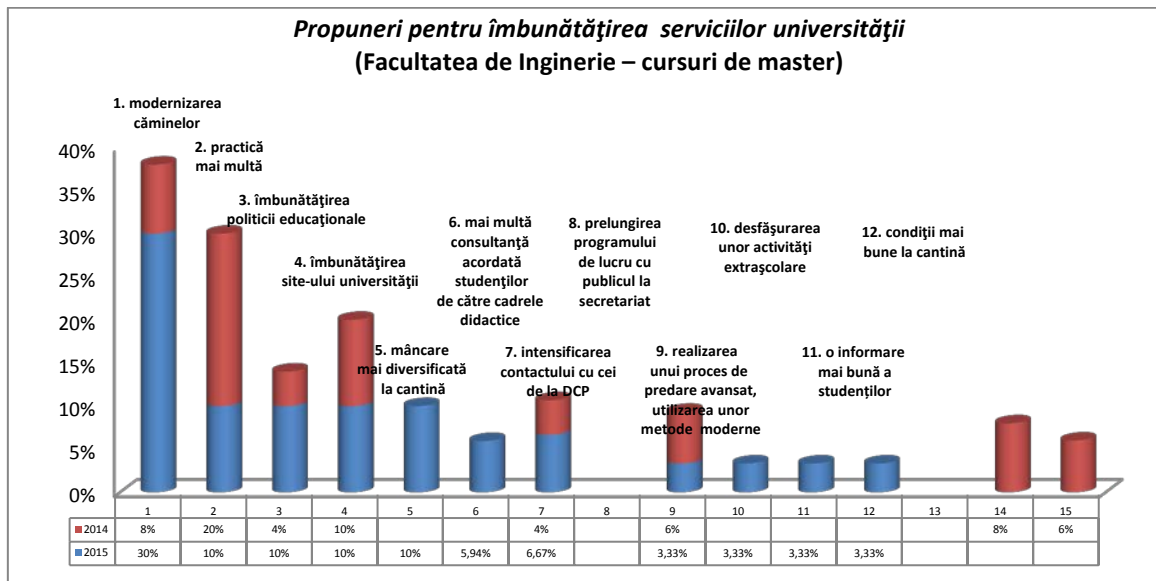
- 1. modernizarea căminelor** - 30%, pondere mai ridicată cu 22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8%);
- 2. mai multă practică** - 10%, pondere mai scăzută cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (20%);
- 3. îmbunătățirea politicii educaționale** - 10%, pondere mai ridicată cu 6% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4%);
- 4. îmbunătățirea site-ului universității** - 10%, pondere egală cu cea înregistrată în anul 2014 (10%);
- 5. mâncare mai diversificată la cantină** – 10%;

6. *mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice* - 6,67%, pondere mai scăzută cu 5,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (12%);
7. *intensificarea contactului cu cei de la DCP* - 6,67%, pondere mai ridicată cu 2,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4%);
8. *prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat* - 3,33%, pondere mai scăzută cu 12,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (16%);
9. *realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne* - 3,33%, pondere mai scăzută cu 2,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6%);
10. *desfășurarea unor activități extrașcolare* - 3,33%;
11. *o informare mai bună a studenților* - 3,33%;
12. *condiții mai bune la cantină* – 3,33%.

Tabel nr.34
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
 (Facultatea de Inginerie – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	9 30%	4 8%	+22%
2.	practică mai multă	3 10%	10 20%	-10%
3.	îmbunătățirea politicii educaționale	3 10%	2 4%	+6%
4.	îmbunătățirea site-ului universității	3 10%	5 10%	-
5.	mâncare mai diversificată la cantină	3 10%	-	-
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 6,67%	6 12%	-5,33%
7.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	2 6,67%	2 4%	+2,67%
8.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	8 16%	-12,67%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	3 6%	-2,67%
10.	desfășurarea unor activități extrașcolare	1 3,33%	-	-
11.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
12.	condiții mai bune la cantină	1 3,33%	-	-
13.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	3 6%	-
14.	în general condiții mai bune	-	4 8%	-
15.	dotarea laboratoarelor	-	3 6%	-
16.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	30 100%	50 100%	-

Reprezentare grafică



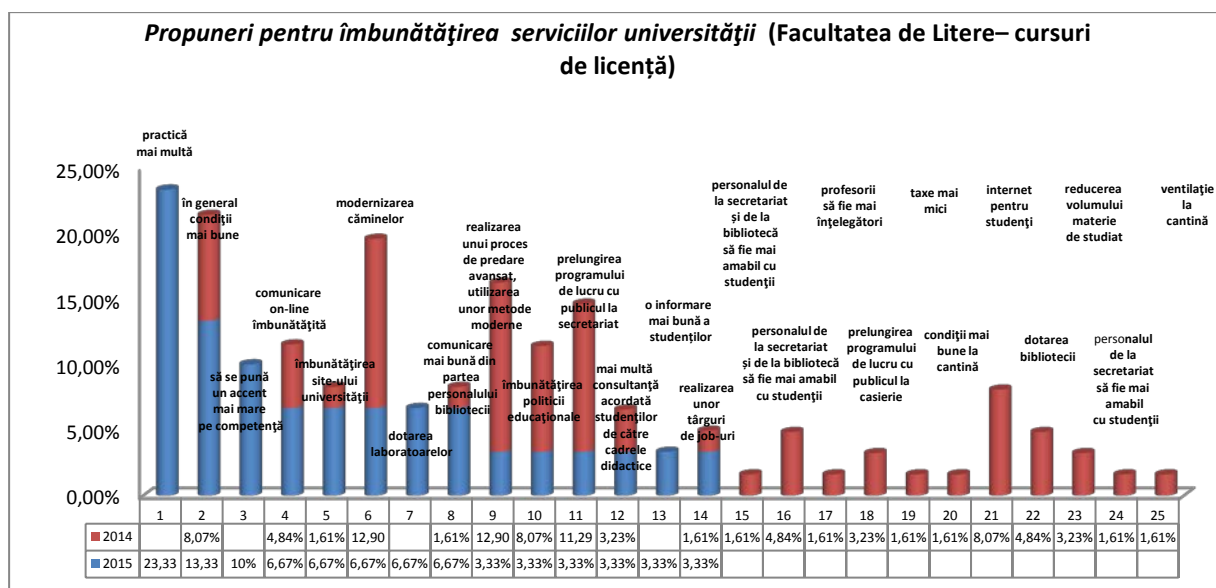
Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 23,33%;
2. **în general condiții mai bune** – 13,33%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,07%);
3. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 10%;
4. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 1,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,84%);
5. **îmbunătățirea site-ului universității** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 5,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,61%);
6. **modernizarea căminelor** - 6,67%, pondere mai scăzută cu 6,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (12,90%);
7. **dotarea laboratoarelor** – 6,67%;
8. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 5,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,61%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,33%, pondere mai scăzută cu 9,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (12,90%);
10. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 4,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,07%);
11. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 7,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (11,29%);
12. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,33%, pondere mai crescută cu 0,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,23%);
13. **o informare mai bună a studenților** – 3,33%;
14. **realizarea unor târguri de job-uri** - 3,33%.

Tabel nr.35
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	practică mai multă	7 23,33%	-	-
2.	în general condiții mai bune	4 13,33%	5 8,07%	+5,26%
3.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 10%	-	-
4.	comunicare on-line îmbunătățită	2 6,67%	3 4,84%	+1,83%
5.	îmbunătățirea site-ului universității	2 6,67%	1 1,61%	+5,06%
6.	modernizarea căminelor	2 6,67%	8 12,90%	-6,23%
7.	dotarea laboratoarelor	2 6,67%	-	-
8.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 6,67%	1 1,61%	+5,06%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	8 12,90%	-9,57%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 3,33%	5 8,07%	-4,74%
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	7 11,29%	-7,96%
12.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,33%	2 3,23%	+0,10%
13.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
14.	realizarea unor târguri de job-uri	1 3,33%	1 1,61%	+1,72%
15.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	1 1,61%	-
16.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	3 4,84%	-
17.	profesorii să fie mai înțelegători	-	1 1,61%	-
18.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	2 3,23%	-
19.	taxe mai mici	-	1 1,61%	-
20.	condiții mai bune la cantină	-	1 1,61%	-
21.	internet pentru studenți	-	5 8,07%	-
22.	dotarea bibliotecii	-	3 4,84%	-
23.	reducerea volumului materie de studiat	-	2 3,23%	-
24.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	1 1,61%	-
25.	ventilație la cantină	-	1 1,61%	-
26.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	30 100%	62 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de master, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 19,23%, pondere mai ridicată cu 10,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
2. **în general condiții mai bune** – 15,38%;
3. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 11,53%;
4. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 7,69%, pondere mai scăzută cu 19,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (27,28%);
5. **dotarea laboratoarelor** – 7,69%;
6. **modernizarea căminelor** - 7,69%, pondere mai scăzută cu 1,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
7. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 3,85%;
8. **îmbunătățirea site-ului universității** - 3,85%, pondere mai scăzută cu 5,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 3,85%, pondere mai scăzută cu 5,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
10. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** -3,85%;
11. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,85%;
12. **o informare mai bună a studenților** –3,85%;
13. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 3,85%;
14. **realizarea unor târguri de job-uri** - 3,85%.

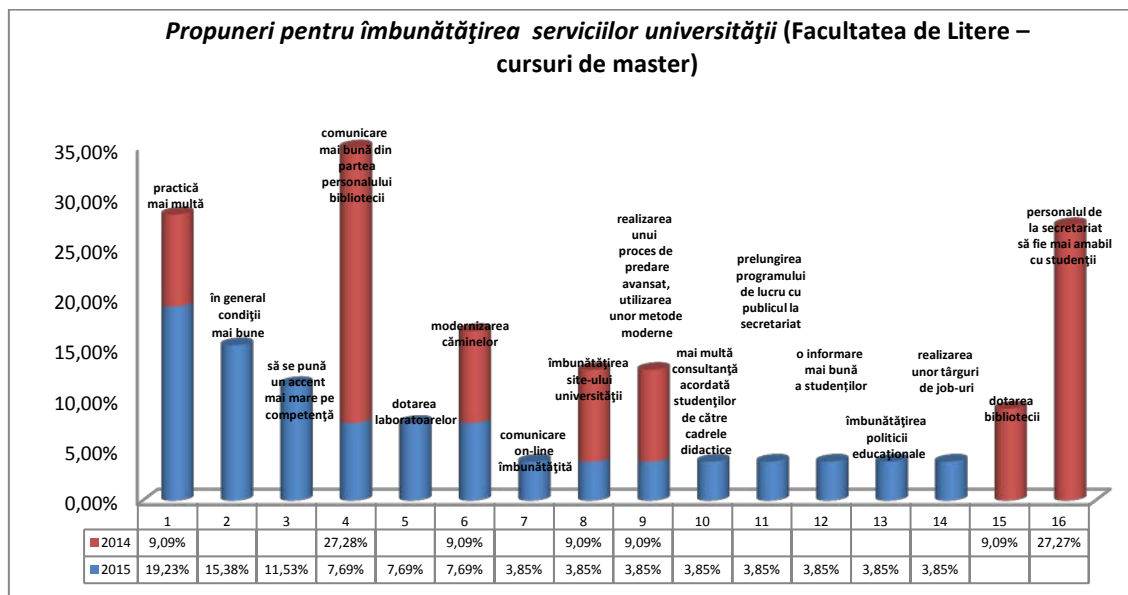
Tabel nr.36

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității (Facultatea de Litere – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	practică mai multă	5 19,23%	2 9,09%	+10,14%
2.	în general condiții mai bune	4 15,38%	-	-
3.	să se pună un accent mai mare pe competență	3	-	-

		11,53%		
4.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 7,69%	6 27,28%	-19,59%
5.	dotarea laboratoarelor	2 7,69%	-	-
6.	modernizarea căminelor	2 7,69%	2 9,09%	-1,40%
7.	comunicare on-line îmbunătățită	1 3,85%	-	-
8.	îmbunătățirea site-ului universității	1 3,85%	2 9,09%	-5,24%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,85%	2 9,09%	-5,24%
10.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,85%	-	-
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,85%	-	-
12.	o informare mai bună a studenților	1 3,85%	-	-
13.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 3,85%	-	-
14.	realizarea unor târguri de job-uri	1 3,85%	-	-
15.	dotarea bibliotecii	-	2 9,09%	-
16.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	6 27,27%	-
17.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	26 100%	22 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 17,195%, pondere mai scăzută cu 1,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (18,75%);
2. **modernizarea căminelor** - 17,19%, pondere mai ridicată cu 15,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);

3. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 7,82%, pondere mai ridicată cu 6,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
4. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 6,25%, pondere mai scăzută cu 3,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10%);
5. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 6,25%, pondere mai scăzută cu 1,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,50%);
6. **mâncare mai diversificată la cantină** – 6,25%, pondere mai ridicată cu 1,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5%);
7. **dotarea laboratoarelor** – 6,25%;
8. **profesorii să fie mai înțelegători** – 6,25%;
9. **mai multă practică** - 4,68%, pondere mai scăzută cu 1,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,25%);
10. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 4,68%, pondere mai ridicată cu 2,18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,50%);
11. **siguranță în cămine** -3,12%, pondere mai scăzută cu 0,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,75%);
11. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,12%, pondere mai scăzută cu 0,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,75%);
12. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 3,12%, pondere mai ridicată cu 1,87% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
13. **o informare mai bună a studenților** – 3,12%;
14. **burse mai mari** - 1,57%, pondere mai scăzută cu 0,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,50%);
15. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 1,25%, pondere mai ridicată cu 0,32% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
16. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 1,57%;

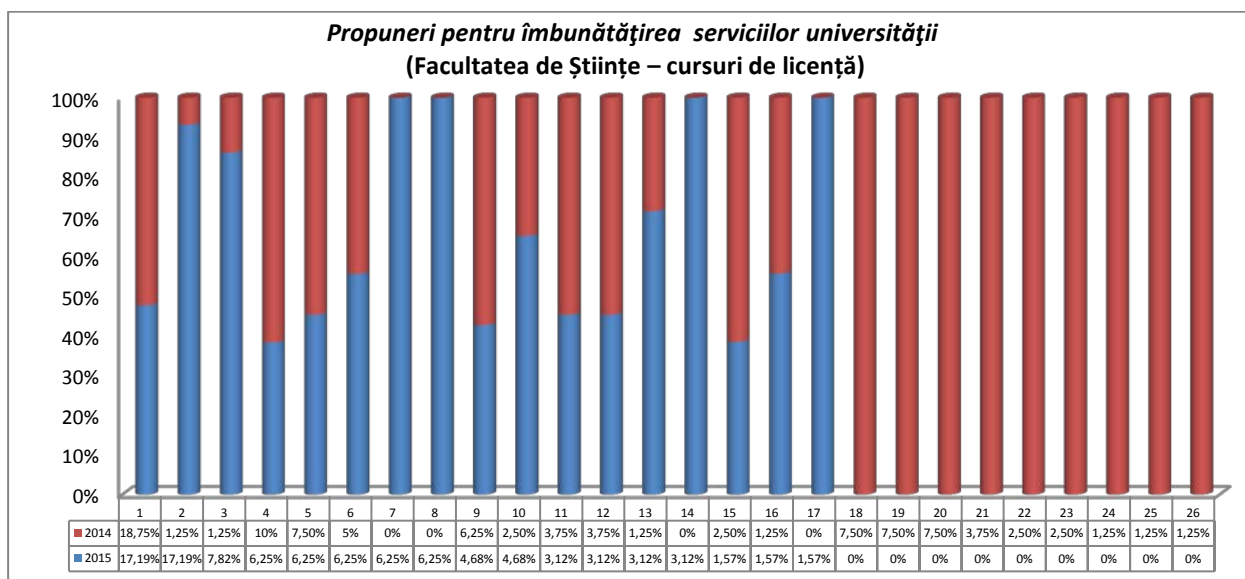
Tabel nr.37

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	11 17,19%	15 18,75%	-1,56%
2.	modernizarea căminelor	11 17,19%	1 1,25%	+15,94%
3.	comunicare on-line îmbunătățită	5 7,82%	1 1,25%	+6,57%
4.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	4 6,25%	8 10%	-3,75%
5.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 6,25%	6 7,50%	-1,25%
6.	mâncare mai diversificată la cantină	4 6,25%	4 5%	+1,25%
7.	dotarea laboratoarelor	4 6,25%	-	-
8.	profesorii să fie mai înțelegători	4 6,25%	-	-
9.	practică mai multă	3 4,68%	5 6,25%	-1,57%
10.	comunicare mai bună din partea personalului	3	2	

	bibliotecii	4,68%	2,50%	+2,18%
11.	siguranță în cămine	2 3,12%	3 3,75%	-0,63%
12.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 3,12%	3 3,75%	-0,63%
13.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 3,12%	1 1,25%	+1,87%
14.	o informare mai bună a studenților	2 3,12%	-	-
15.	burse mai mari	1 1,57%	2 2,50%	-0,93%
16.	mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori	1 1,57%	1 1,25%	+0,32%
17.	să se pună un accent mai mare pe competență	1 1,57%	-	-
18.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	6 7,50%	-
19.	îmbunătățirea site-ului universității	-	6 7,50%	-
20.	în general condiții mai bune	-	6 7,50%	-
21.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	3 3,75%	-
22.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	-	2 2,50%	-
23.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	2 2,50%	-
24.	taxe mai mici	-	1 1,25%	-
25.	condiții mai bune la cantină	-	1 1,25%	-
26.	realizarea unor târguri de job-uri	-	1 1,25%	-
27.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	64 100%	80 100%	-

Reprezentare grafică



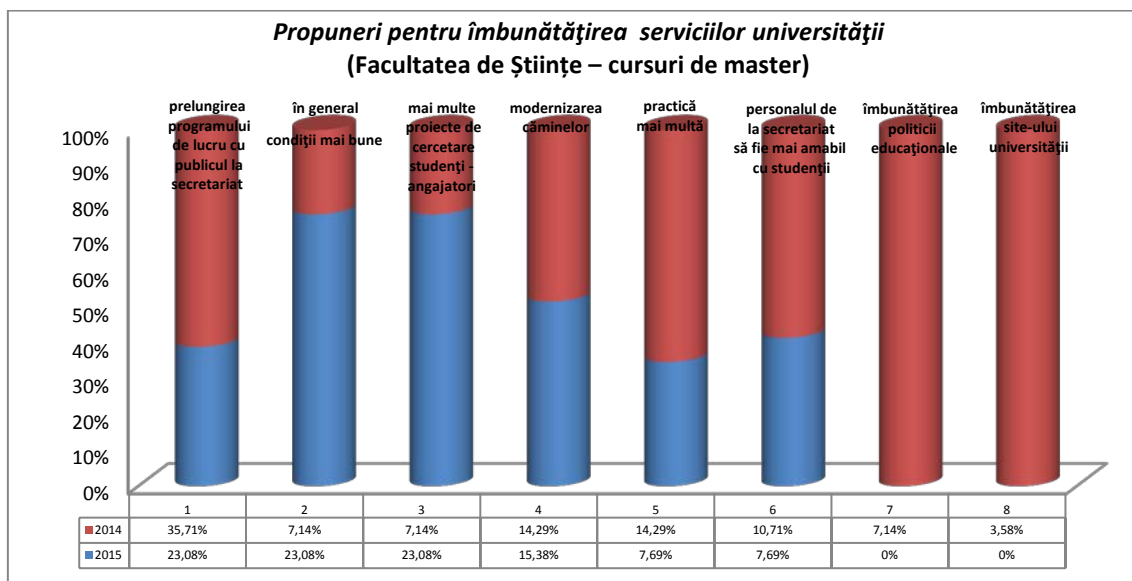
Studentii de la cursurile de master, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 23,08%, pondere mai scăzută cu 12,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (35,71%);
2. **în general condiții mai bune** – 23,08%, pondere mai ridicată cu 15,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,14%);
3. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 23,08%, pondere mai ridicată cu 15,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,14%);
4. **modernizarea căminelor** - 15,38%, pondere mai ridicată cu 1,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,29%);
5. **mai multă practică** - 7,69%, pondere mai scăzută cu 6,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,29%);
6. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 7,69%, pondere mai scăzută cu 3,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,71%).

Tabel nr.38
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
 (Facultatea de Științe – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	3 23,08%	10 35,71%	-12,63%
2.	în general condiții mai bune	3 23,08%	2 7,14%	+15,94%
3.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	3 23,08%	2 7,14%	+15,94%
4.	modernizarea căminelor	2 15,38%	4 14,29%	+1,09%
5.	practică mai multă	1 7,69%	4 14,29%	-6,60%
6.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 7,69%	3 10,71%	-3,02%
7.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	2 7,14%	-
8.	îmbunătățirea site-ului universității	-	1 3,58%	-
9.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	13 100%	28 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** - 12,94%, pondere mai scăzută cu 1,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,64%);
2. **mai multă practică** - 7,06%;
3. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 7,06%, pondere mai ridicată cu 5,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
4. **în general condiții mai bune** - 7,06%, pondere mai scăzută cu 3,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,23%);
5. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 7,06%;
6. **taxe mai mici** - 7,06%, pondere mai ridicată cu 5,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
7. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 4,70%, pondere mai ridicată cu 1,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,41%);
8. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 4,70%, pondere mai scăzută cu 2,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,81%);
9. **dotarea laboratoarelor** – 4,70%, pondere mai scăzută cu 8,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,64%);
10. **o informare mai bună a studenților** – 4,70%;
11. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 3,53%, pondere mai ridicată cu 0,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,41%);
12. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,53%, pondere mai scăzută cu 1,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,54%);
13. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,53%, pondere mai scăzută cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,68%);
14. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 3,53%;
15. **îmbunătățirea politici educaționale** - 3,53%, pondere mai scăzută cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,68%);

16. **siguranță în cămine** - 2,36%, pondere mai ridicată cu 0,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,27%);
17. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 2,36%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
18. **îmbunătățirea site-ului universității** - 2,36%, pondere mai scăzută cu 1,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,41%);
19. **condiții mai bune la cantină** - 2,36%;
20. realizarea unor târguri de job-uri - 2,36%;
21. **profesorii să fie mai înțelegători** – 1,17%, pondere mai ridicată cu 0,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
22. **prelungirea programului de lucru** - 1,17%, pondere mai scăzută cu 1,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,27%);
23. **mâncare mai diversificată la cantină** – 1,17%;

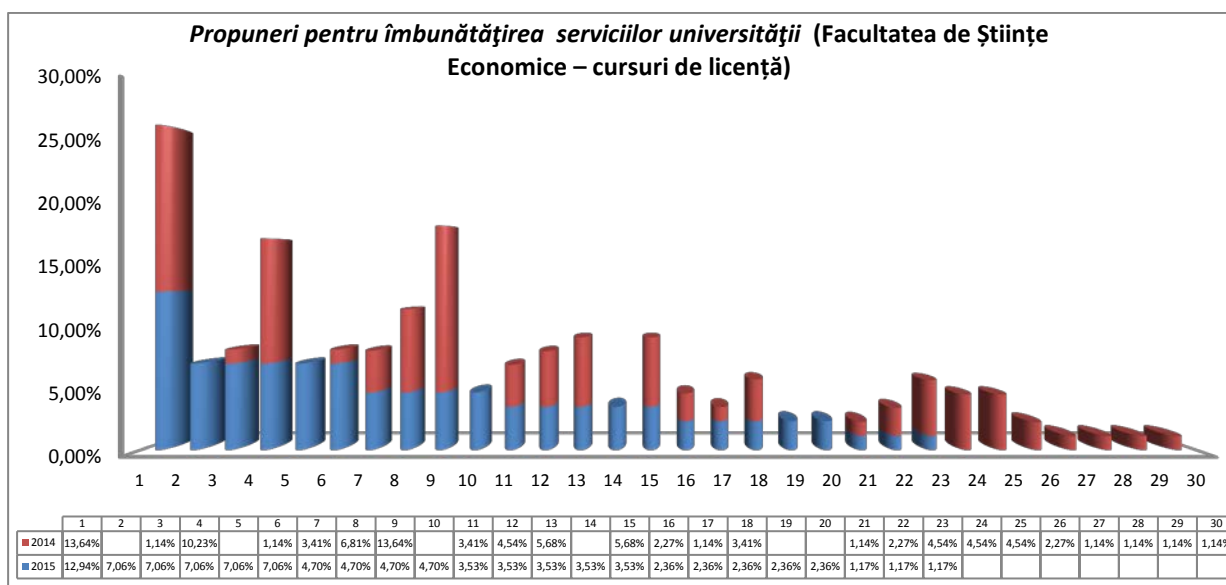
Tabel nr.39

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	11 12,94%	12 13,64%	-1,70%
2.	practică mai multă	6 7,06%	-	-
3.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	6 7,06%	1 1,14%	+5,92%
4.	în general condiții mai bune	6 7,06%	9 10,23%	-3,17%
5.	mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori	6 7,06%	-	-
6.	taxe mai mici	6 7,06%	1 1,14%	+5,92%
7.	comunicare on-line îmbunătățită	4 4,70%	3 3,41%	+1,29%
8.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 4,70%	6 6,81%	-2,11%
9.	dotarea laboratoarelor	4 4,70%	12 13,64%	-8,94%
10.	o informare mai bună a studenților	4 4,70%	-	-
11.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	3 3,53%	3 3,41%	+0,12%
12.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	3 3,53%	4 4,54%	-1,01%
13.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	3 3,53%	5 5,68%	-2,15%
14.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 3,53%	-	-
15.	îmbunătățirea politicii educaționale	3 3,53%	5 5,68%	-2,15%
16.	siguranță în cămine	2 2,36%	2 2,27%	+0,09%
17.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 2,36%	1 1,14%	+1,22%
18.	îmbunătățirea site-ului universității	2 2,36%	3 3,41%	-1,05%
19.	condiții mai bune la cantină	2 2,36%	-	-
20.	realizarea unor târguri de job-uri	2 2,36%	-	-

21.	profesorii să fie mai înțelegători	1 1,17%	1 1,14%	+0,03%
22.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	1 1,17%	2 2,27%	-1,10%
23.	mâncare mai diversificată la cantină	1 1,17%	-	-
24.	dotarea bibliotecii	-	4 4,54%	-
25.	internet pentru studenți	-	4 4,54%	-
26.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	4 4,54%	-
27.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	2 2,27%	-
28.	ventilație la cantină	-	1 1,14%	-
29.	realizarea unor târguri de job-uri	-	1 1,14%	-
30.	reducerea volumului materie de studiat	-	1 1,14%	-
31.	bibliotecă on-line	-	1 1,14%	-
32.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	85 100%	88 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de master, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 23,33%, pondere mai ridicată cu 2,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (20,84%);
2. **în general condiții mai bune** – 13,34%;
3. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 10%;
4. **modernizarea căminelor** - 6,67%, pondere mai scăzută cu 1,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,33%);
5. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 6,67%;
6. **dotarea laboratoarelor** – 6,67%;

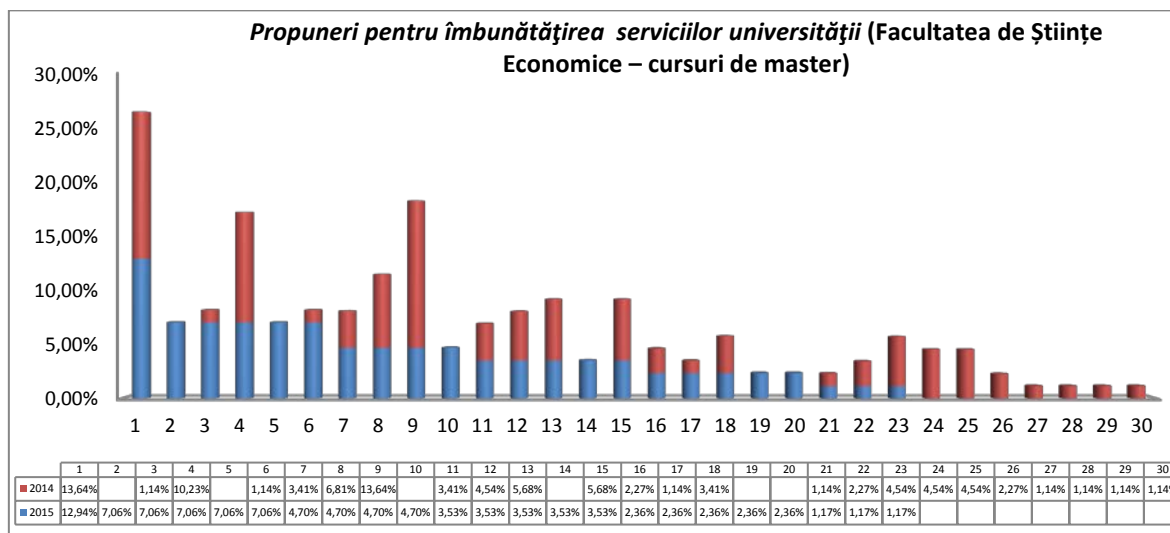
7. *comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii* – 6,67%, pondere mai scăzută cu 7,91% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,58%);
8. *îmbunătățirea site-ului universității* - 6,67%;
9. *prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat* - 3,33%, pondere mai scăzută cu 2,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,25%);
10. *realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne* – 3,33%, pondere mai scăzută cu 30% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (33,33%);
11. *mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice* - 3,33%;
12. *o informare mai bună a studenților* – 3,33%;
13. *îmbunătățirea politici educaționale* - 3,33%;
14. realizarea unor târguri de job-uri - 3,33%.

Tabel nr.40

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității (Facultatea de Științe Economice – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	practică mai multă	7 23,33%	10 20,84%	+2,49%
2.	în general condiții mai bune	4 13,34%	-	-
3.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 10%	-	-
4.	modernizarea căminelor	2 6,67%	4 8,33%	-1,66%
5.	comunicare on-line îmbunătățită	2 6,67%	-	-
6.	dotarea laboratoarelor	2 6,67%	-	-
7.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 6,67%	7 14,58%	-7,91%
8.	îmbunătățirea site-ului universității	2 6,67%	-	-
9.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	3 6,25%	-2,92%
10.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	16 33,33%	-30%
11.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,33%	-	-
12.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
13.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 3,33%	-	-
14.	realizarea unor târguri de job-uri	1 3,33%	-	-
15.	burse mai mari	-	3 6,25%	-
16.	internet pentru studenți	-	2 4,17%	-
17.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	3 6,25%	-
18.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	30 100%	48 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 23,77%, pondere mai ridicată cu 21,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,17%);
2. **mâncare mai diversificată la cantină** – 13,86%, pondere mai ridicată cu 2,99% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,87%);
3. **modernizarea căminelor** - 10,89%, pondere mai scăzută cu 7,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (18,48%);
4. **în general condiții mai bune** – 7,92%, pondere mai scăzută cu 6,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,14%);
5. **dotarea laboratoarelor** – 6,93%, pondere mai ridicată cu 3,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,67%);
6. **prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** - 6,93%, pondere mai ridicată cu 3,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,26%);
7. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 5,94%, pondere mai ridicată cu 0,51% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,43%);
8. **îmbunătățirea site-ului universității** - 4,95%, pondere mai ridicată cu 2,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,78%);
9. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 2,97%, pondere mai ridicată cu 1,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
10. **prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** - 2,97%;
11. **mai multă practică** - 1,98%, pondere mai scăzută cu 0,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,17%);
12. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 1,98%;
13. **o informare mai bună a studenților** – 1,98%;
14. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 1,98%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
15. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 1,98%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
16. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 0,99%, pondere mai scăzută cu 7,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,70%);

17. *siguranță în cămine* -0,99%;

18. *condiții mai bune la cantină* - 0,99%, pondere mai scăzută cu 0,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%).

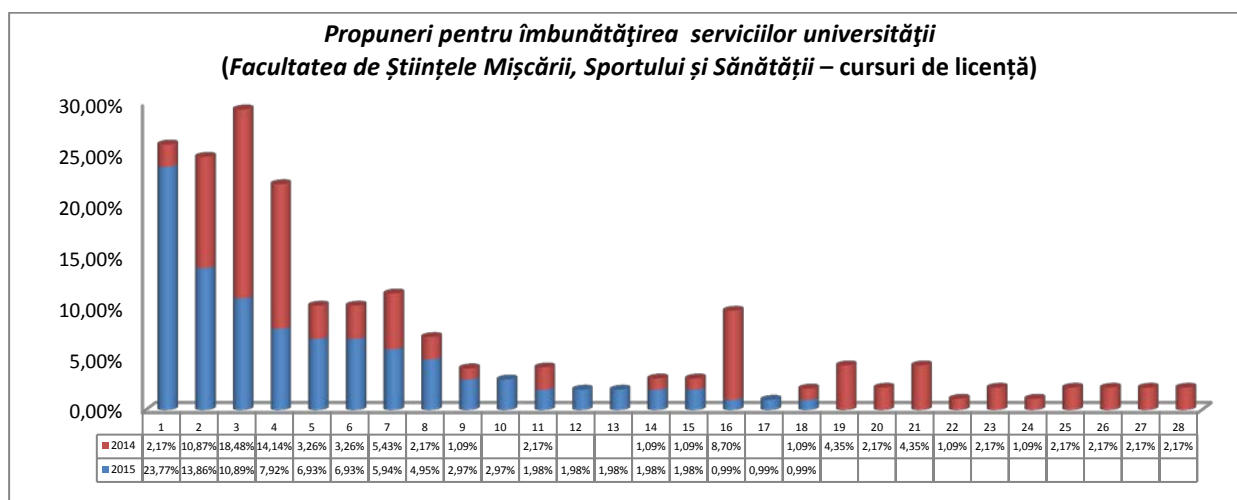
Tabel nr.41

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	24 23,77%	2 2,17%	+21,60%
2.	mâncare mai diversificată la cantină	14 13,86%	10 10,87%	+2,99%
3.	modernizarea căminelor	11 10,89%	17 18,48%	-7,59%
4.	în general condiții mai bune	8 7,92%	13 14,14%	-6,22%
5.	dotarea laboratoarelor	7 6,93%	3 3,26%	+3,67%
6.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	7 6,93%	3 3,26%	+3,67%
7.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	6 5,94%	5 5,43%	+0,51%
8.	îmbunătățirea site-ului universității	5 4,95%	2 2,17%	+2,78%
9.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	3 2,97%	1 1,09%	+1,88%
10.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	3 2,97%	-	-
11.	practică mai multă	2 1,98%	2 2,17%	-0,19%
12.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 1,98%	-	-
13.	o informare mai bună a studenților	2 1,98%	-	-
14.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 1,98%	1 1,09%	+0,89%
15.	să se pună un accent mai mare pe competență	2 1,98%	1 1,09%	+0,89%
16.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 0,99%	8 8,70%	-7,71%
17.	siguranță în cămine	1 0,99%	-	-
18.	condiții mai bune la cantină	1 0,99%	1 1,09%	-0,10%
19.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	4 4,35%	-
20.	comunicare on-line îmbunătățită	-	2 2,17%	-
21.	dotarea bibliotecii	-	4 4,35%	-
22.	burse mai mari	-	1 1,09%	-
23.	taxe mai mici	-	2 2,17%	-

24.	reducerea volumului materiei de studiat	-	1 1,09%	-
25.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	2 2,17%	-
26.	bază sportivă îmbunătățită	-	2 2,17%	-
27.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	2 2,17%	-
28.	internet pentru studenți	-	2 2,17%	-
29.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	101 100%	92 100%	-

Reprezentare grafică



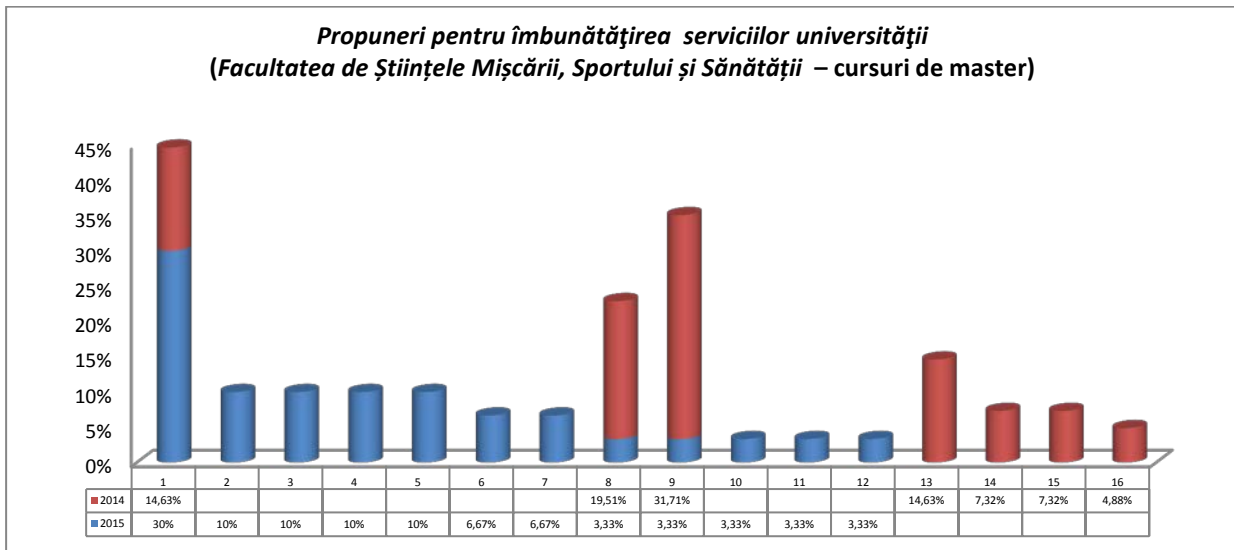
Studenții de la cursurile de master, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** - 30%, pondere mai ridicată cu 15,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,63%);
2. **mâncare mai diversificată la cantină** – 10%;
3. **mai multă practică** - 10%;
4. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 10%;
5. **îmbunătățirea site-ului universității** - 10%;
6. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 6,62%;
7. **intensificarea contactului cu cei de la DCP** – 6,62%;
8. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 1,98%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
9. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 28,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (31,71%);
10. **desfășurarea unor activități extrașcolare** – 3,33%;
11. **o informare mai bună a studenților** – 3,33%;
12. **condiții mai bune la cantină** – 3,33%;

Tabel nr.42
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	9 30%	6 14,63%	+15,37%
2.	mâncare mai diversificată la cantină	3 10%	-	-
3.	practică mai multă	3 10%	-	-
4.	îmbunătățirea politicii educaționale	3 10%	-	-
5.	îmbunătățirea site-ului universității	3 10%	-	-
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 6,67%	-	-
7.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	2 6,67%	-	-
8.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	8 19,51%	-16,18%
9.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	13 31,71%	-28,38%
10.	desfășurarea unor activități extrașcolare	1 3,33%	-	-
11.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
12.	condiții mai bune la cantină	1 3,33%	-	-
13.	siguranță în cămine	-	6 14,63%	-
14.	în general condiții mai bune	-	3 7,32%	-
15.	taxe mai mici	-	3 7,32%	-
16.	internet pentru studenți	-	2 4,88%	-
17.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	30 100%	41 100%	-

Reprezentare grafică



Itemul nr.IV

Aprecieri ale studenților cu privire la **calitatea de ansamblu a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.**

1. **Majoritatea** studenților (de la cursurile de licență și master) apreciază **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** ca fiind **bune** („într-o mare măsură”), atât la nivel de eșantion – 51,33%, în scădere cu 11,01% față de 2014 (62,34%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe – 68,79%, în creștere cu 7,60%, față de 2014 (61,19%); Științe Economice - 60,12%, în scădere cu 0,59%, față de 2014 (60,71%); Litere - 50%, în scădere cu 12,32% față de 2014 (62,32%); Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 46,71%, în scădere cu 18,40%, față de 2014 (65,11%); Inginerie – 43,34%, în scădere cu 19,05% față de 2014 (62,39%); De asemenea, **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** este apreciată ca fiind **bună** („într-o mare măsură”) atât de către studenții cursurilor de licență, cât și de către cei de la cursurile de master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master, este de 14,15%, mai ridicată în cazul celor dintâi (48,09%, față de 62,24%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate calitatea tuturor serviciilor „**într-o foarte mare măsură**” se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion - 17,30%, în creștere cu 0,72% comparativ cu 2014 (16,58%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 23,23%, în creștere cu 9,47%, față de 2014 (13,76%); Inginerie – 20,34%, în creștere cu 3,18%, față de 2014 (17,16%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 16,17%, în scădere cu 5,34% față de 2014 (21,51%); Științe Economice – 12,13%, în scădere cu 1,13% față de 2014 (13,26%); Științe – 10,83%, în scădere cu 5,61% față de 2014 (16,44%); Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „**într-o foarte mare măsură**”, în cazul studenților de la cursurile de licență, cu 18,25%, iar în cazul celor de la cursurile de master în proporție de 14,11%. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor

- studentilor de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,14%, mai ridicată în cazul celor dintâi (18,25%, față de 14,11%).
3. Gradul de satisfacție „*într-o mică măsură*” se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 16,73%, în creștere cu 5,71% comparativ cu 2014 (11,02%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie - 19,13%, în creștere cu 8,50% față de 2014 (10,63%); Științe Economice - 18,50%, în creștere cu 4,73% față de 2014 (13,77%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 16,77%, în creștere cu 7,46% față de 2014 (9,31%); Litere - 12,68%, în creștere cu 2,53% față de 2014 (10,15%); Științe – 12,10%, în creștere cu 0,91% față de 2014 (11,19%); răspunsurile de la varianta „*într-o mică măsură*”, în ierarhia aprecierilor se situează pe locul patru, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master pe locul trei. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,14%, mai scăzută în cazul celor dintâi (15,78%, față de 19,92%).
 4. Calificativul „*suficient*” se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion - 12,93%, în creștere cu 5,71% comparativ cu 2014 (7,22%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 16,71%, în creștere cu 10,44% față de 2014 (6,27%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 14,37%, în creștere cu 10,88% față de 2014 (3,49%); Litere - 9,86%, în scădere cu 3,19% față de 2014 (13,05%); Științe Economice - 9,25%, în creștere cu 1,60% față de 2014 (7,65%); Științe – 8,28%, în creștere cu 0,39% față de 2014 (7,89%); Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*suficient*”, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master pe locul patru. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 13%, mai crescută în cazul celor dintâi (15,91%, față de 2,91%).
 5. Pe ultimul loc se află aprecierea calității serviciilor „*deloc*” atât la nivel de eșantion - 1,71%, în creștere cu 1,22% comparativ cu 2014 (0,49%), cât și pentru facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 5,98%, în creștere cu 5,98% față de 2014 (0%); Litere - 4,23%, în creștere cu 4,23%, față de 2014 (0%); Inginerie - 0,48% în creștere cu 0,20%, față de 2014 (0,28%); în tip ce facultățile de *Științele și Științe Economice* nu au exprimat deloc această apreciere (insatisfacție față de serviciile oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău); Pe ultima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*deloc*”, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,15%, mai crescută în cazul celor dintâi (1,97%, față de 0,82%).
 6. Comparativ cu datele cercetării din 2014, ponderile răspunsurilor studenților de la acest item în mare parte sunt în creștere, cea mai evidentă creștere înregistrându-se, la egalitate de procente, pentru variantele de răspuns „*în mică măsură*” și „*suficient*” cu 5,71%, iar scăderea semnificativă înregistrată se referă la varianta de răspuns „*într-o mare măsură*”, cu 11,01%.

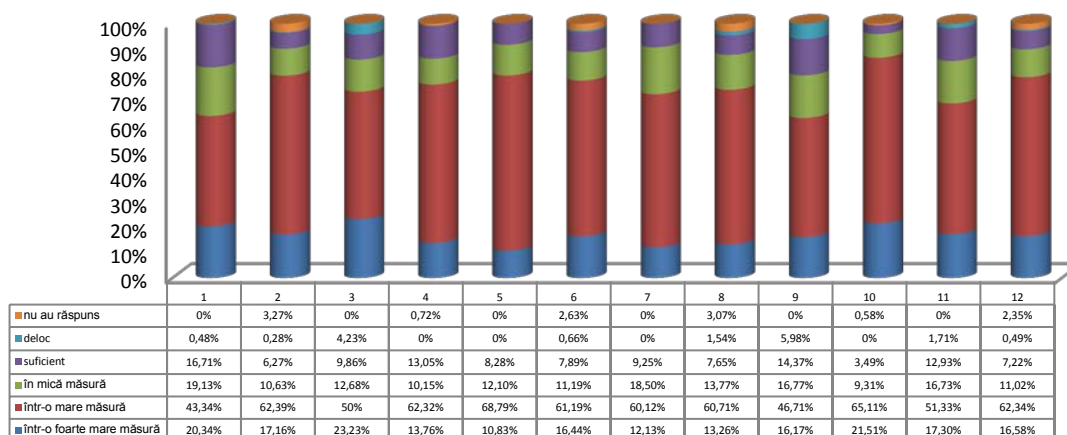
Tabel nr.43

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie 2015 / 2014	84	179	79	69	2	0	413
	20,34%	43,34%	19,13%	16,71%	0,48%	0%	100%
	63	229	39	23	1	12	367
	17,16%	62,39%	10,63%	6,27%	0,28%	3,27%	100%
Diferențe	+3,18%	-19,05%	+8,50%	+10,44%	+0,20%	-3,27%	-
b. Litere 2015 / 2014	33	71	18	14	6	0	142
	23,23%	50%	12,68%	9,86%	4,23%	0%	100%
	19	86	14	18	0	1	138
	13,76%	62,32%	10,15%	13,05%	0%	0,72%	100%
Diferențe	+9,47%	-12,32%	+2,53%	-3,19%	+4,23%	-0,72%	-
c. Științe 2015 / 2014	17	108	19	13	0	0	157
	10,83%	68,79%	12,10%	8,28%	0%	0%	100%
	25	93	17	12	1	4	152
	16,44%	61,19%	11,19%	7,89%	0,66%	2,63%	100%
Diferențe	-5,61%	+7,60%	+0,91%	+0,39%	-0,66%	-2,63%	-
d. Științe Economice 2015 / 2014	21	104	32	16	0	0	173
	12,13%	60,12%	18,50%	9,25%	0%	0%	100%
	26	119	27	15	3	6	196
	13,26%	60,71%	13,77%	7,65%	1,54%	3,07%	100%
Diferențe	-1,13%	-0,59%	+4,73%	+1,60%	-1,54%	-3,07%	-
e. Ș. M.S.S. 2015 / 2014	27	78	28	24	10	0	167
	16,17%	46,71%	16,77%	14,37%	5,98%	0%	100%
	37	112	16	6	0	1	172
	21,51%	65,11%	9,31%	3,49%	0%	0,58%	100%
Diferențe	-5,34%	-18,40%	+7,46%	+10,88%	+5,98%	-0,58%	-
TOTAL 2015 / 2014	182	540	176	136	18	0	1052
	17,30%	51,33%	16,73%	12,93%	1,71%	0%	100%
	170	639	113	74	5	24	1025
	16,58%	62,34%	11,02%	7,22%	0,49%	2,35%	100%
Diferențe	+0,72%	-11,01%	+5,71%	+5,71%	+1,22%	-2,35%	-

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

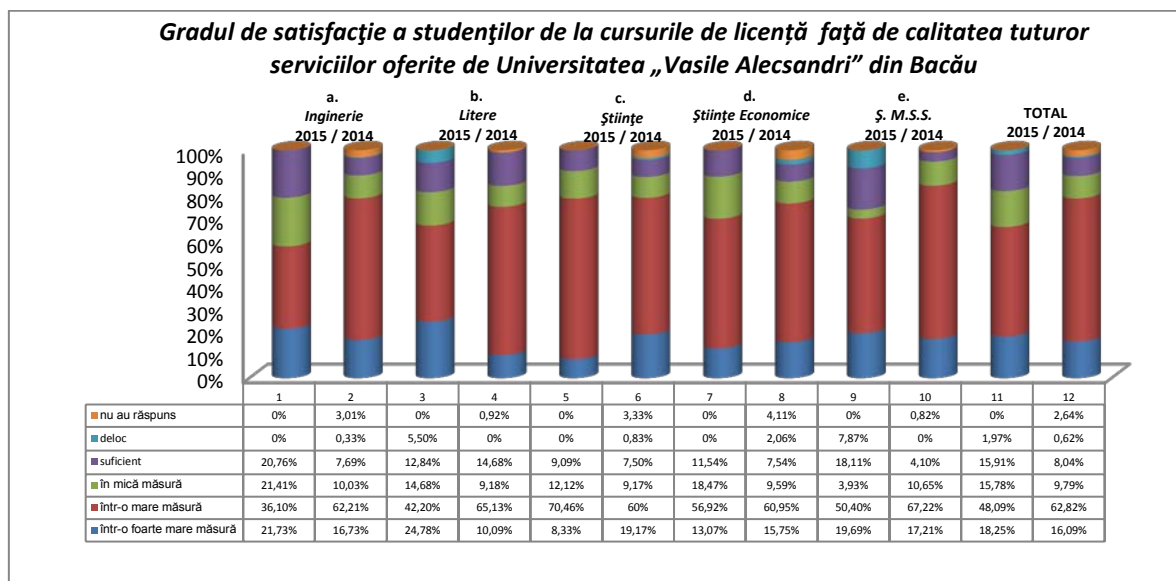


Tabel nr.44

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie 2015 / 2014	68	113	67	65	0	0	313
	21,73%	36,10%	21,41%	20,76%	0%	0%	100%
	50	186	30	23	1	9	299
	16,73%	62,21%	10,03%	7,69%	0,33%	3,01%	100%
Diferențe	+5%	-26,11%	+11,38%	+13,07%	-0,33%	-3,01%	-
b. Litere 2015 / 2014	27	46	16	14	6	0	109
	24,78%	42,20%	14,68%	12,84%	5,50%	0%	100%
	11	71	10	16	0	1	109
	10,09%	65,13%	9,18%	14,68%	0%	0,92%	100%
Diferențe	+14,69%	-22,93%	+5,50%	-1,84%	+5,50%	-0,92%	-
c. Științe 2015 / 2014	11	93	16	12	0	0	132
	8,33%	70,46%	12,12%	9,09%	0%	0%	100%
	23	72	11	9	1	4	120
	19,17%	60%	9,17%	7,50%	0,83%	3,33%	100%
Diferențe	-10,84%	+10,46%	+2,95%	+1,59%	-0,83%	-3,33%	-
d. Științe Economice 2015 / 2014	17	74	24	15	0	0	130
	13,07%	56,92%	18,47%	11,54%	0%	0%	100%
	23	89	14	11	3	6	146
	15,75%	60,95%	9,59%	7,54%	2,06%	4,11%	100%
Diferențe	-2,68%	-4,03%	+8,88%	+4%	-2,06%	-4,11%	-
e. Ș. M.S.S. 2015 / 2014	25	64	5	23	10	0	127
	19,69%	50,40%	3,93%	18,11%	7,87%	0%	100%
	21	82	13	5	0	1	122
	17,21%	67,22%	10,65%	4,10%	0%	0,82%	100%
Diferențe	+2,48%	-16,82%	-6,72%	+14,01%	+7,87%	-0,82%	-
TOTAL 2015 / 2014	148	390	128	129	16	0	811
	18,25%	48,09%	15,78%	15,91%	1,97%	0%	100%
	128	500	78	64	5	21	796
	16,09%	62,82%	9,79%	8,04%	0,62%	2,64%	100%
Diferențe	+2,16%	-14,73%	+5,99%	+7,87%	+1,35%	+2,64%	-

Reprezentare grafică

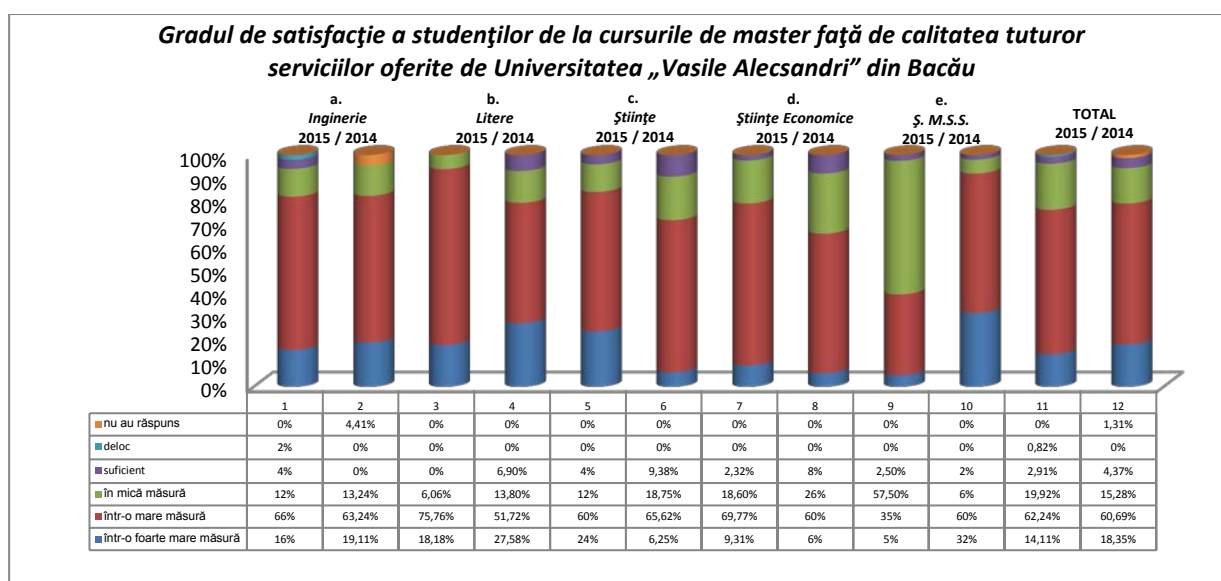


Tabel nr.45

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie 2015 / 2014	16	66	12	4	2	0	100
	16%	66%	12%	4%	2%	0%	100%
	13	43	9	0	0	3	68
	19,11%	63,24%	13,24%	0%	0%	4,41%	100%
Diferențe	-3,11%	+2,76%	-1,24%	+4%	+2%	-4,41%	-
b. Litere 2015 / 2014	6	25	2	0	0	0	33
	18,18%	75,76%	6,06%	0%	0%	0%	100%
	8	15	4	2	0	0	29
	27,58%	51,72%	13,80%	6,90%	0%	0%	100%
Diferențe	-9,40%	+24,04%	-7,74%	-6,90%	-	-	-
c. Științe 2015 / 2014	6	15	3	1	0	0	25
	24%	60%	12%	4%	0%	0%	100%
	2	21	6	3	0	0	32
	6,25%	65,62%	18,75%	9,38%	0%	0%	100%
Diferențe	+17,75%	-5,62%	-6,75%	-5,38%	-	-	-
d. Științe Economice 2015 / 2014	4	30	8	1	0	0	43
	9,31%	69,77%	18,60%	2,32%	0%	0%	100%
	3	30	13	4	0	0	50
	6%	60%	26%	8%	0%	0%	100%
Diferențe	+3,31%	+9,77%	-7,40%	-5,68%	-	-	-
e. Ș. M.S.S. 2015 / 2014	2	14	23	1	0	0	40
	5%	35%	57,50%	2,50%	0%	0%	100%
	16	30	3	1	0	0	50
	32%	60%	6%	2%	0%	0%	100%
Diferențe	-27%	-25%	+51,50%	+0,50%	-	-	-
TOTAL 2015 / 2014	34	150	48	7	2	0	241
	14,11%	62,24%	19,92%	2,91%	0,82%	0%	100%
	42	139	35	10	0	3	229
	18,35%	60,69%	15,28%	4,37%	0%	1,31%	100%
Diferențe	-4,24%	+1,55%	+4,64%	-1,46%	+0,82%	-1,31%	-

Reprezentare grafică



Itemul nr. VII

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *calitatea dezvoltării profesionale și personale* (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* ca fiind **bun**, atât la nivel de eșantion – 45,24%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 51,09%; Științe Economice - 47,40%; Științe – 43,31%; Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 38,32% și Litere - 35,92%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,70%, mai scăzută în cazul celor dintâi (44,27%, față de 48,97%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* apreciat ca fiind **foarte bun**, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion - 16,58%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 36,53%; Inginerie – 36,32%; Științe – 36,30%; Litere – 34,50% și Științe Economice – 28,90%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,81%, mai ridicată în cazul celor dintâi (35,76%, față de 31,95%).
3. Gradul de satisfacție *în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* apreciat ca fiind **excelent**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 9,41%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Litere - 13,38% și Inginerie - 8,72%. Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 11,98%; Științe – 7,65% și Științe Economice - 6,94%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe poziția terțiară. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,54%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,25%, față de 8,71%).
4. Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion - 8,74%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Litere - 9,86% și Inginerie - 2,91%. Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științe Economice - 15,61%; Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 13,17%; și Științe – 10,83%. Pe poziția terțiară în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe a patra poziția. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,32%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,37%, față de 7,05%).

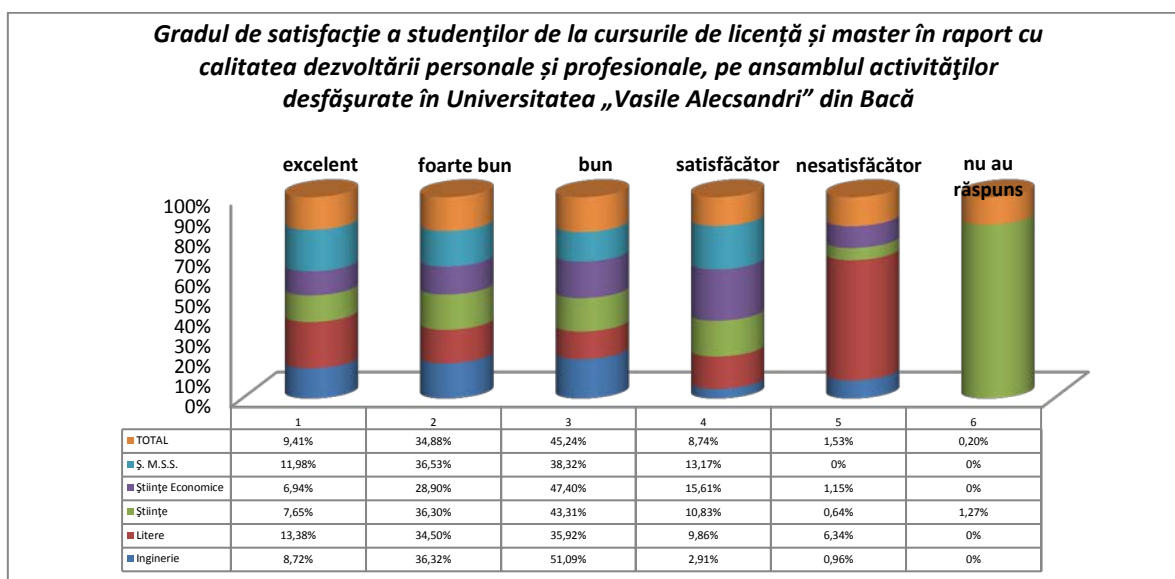
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion - 1,53%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 6,34%; Științe Economice - 1,15%; Inginerie – 0,96%; Științe – 0,64%. Pentru facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății nu am înregistrat nici un răspuns (0%). De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,22%, mai scăzută în cazul celor dintâi (1,10%, față de 3,32%).
6. La acest item, dintre cei chestionați, nu au dorit să răspundă doar 0,20% (adică 2 subiecți, de la facultatea de Științe).

Tabel nr.46

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

<i>Facultatea 2015</i>	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie	36 8,72%	150 36,32%	211 51,09%	12 2,91%	4 0,96%	0 0%	413 100%
b. Litere	19 13,38%	49 34,50%	51 35,92%	14 9,86%	9 6,34%	0 0%	142 100%
c. Științe	12 7,65%	57 36,30%	68 43,31%	17 10,83%	1 0,64%	2 1,27%	157 100%
d. Științe Economice	12 6,94%	50 28,90%	82 47,40%	27 15,61%	2 1,15%	0 0%	173 100%
e. Ș. M.S.S.	20 11,98%	61 36,53%	64 38,32%	22 13,17%	0 0%	0 0%	167 100%
TOTAL	99 9,41%	367 34,88%	476 45,24%	92 8,74%	16 1,53%	2 0,20%	1052 100%

Reprezentare grafică

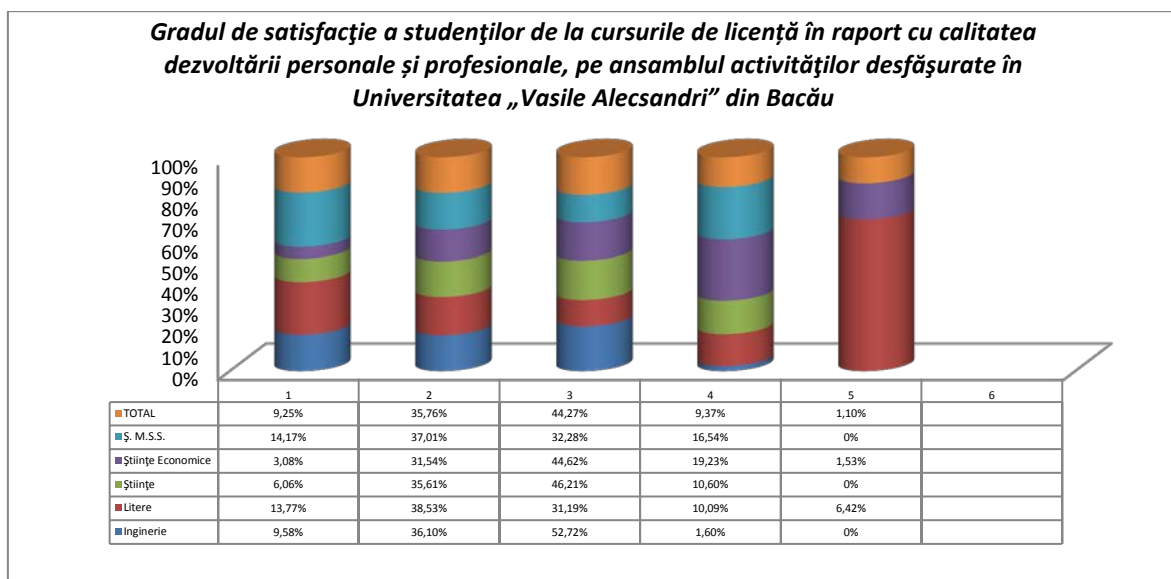


Tabel nr.47

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	30 9,58%	113 36,10%	165 52,72%	5 1,60%	0 0%	0 0%	313 100%
b. <i>Litere</i>	15 13,77%	42 38,53%	34 31,19%	11 10,09%	7 6,42%	0 0%	109 100%
c. <i>Științe</i>	8 6,06%	47 35,61%	61 46,21%	14 10,60%	0 0%	2 1,52%	132 100%
d. <i>Științe Economice</i>	4 3,08%	41 31,54%	58 44,62%	25 19,23%	2 1,53%	0 0%	130 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	18 14,17%	47 37,01%	41 32,28%	21 16,54%	0 0%	0 0%	127 100%
TOTAL	75 9,25%	290 35,76%	359 44,27%	76 9,37%	9 1,10%	2 0,25%	811 100%

Reprezentare grafică

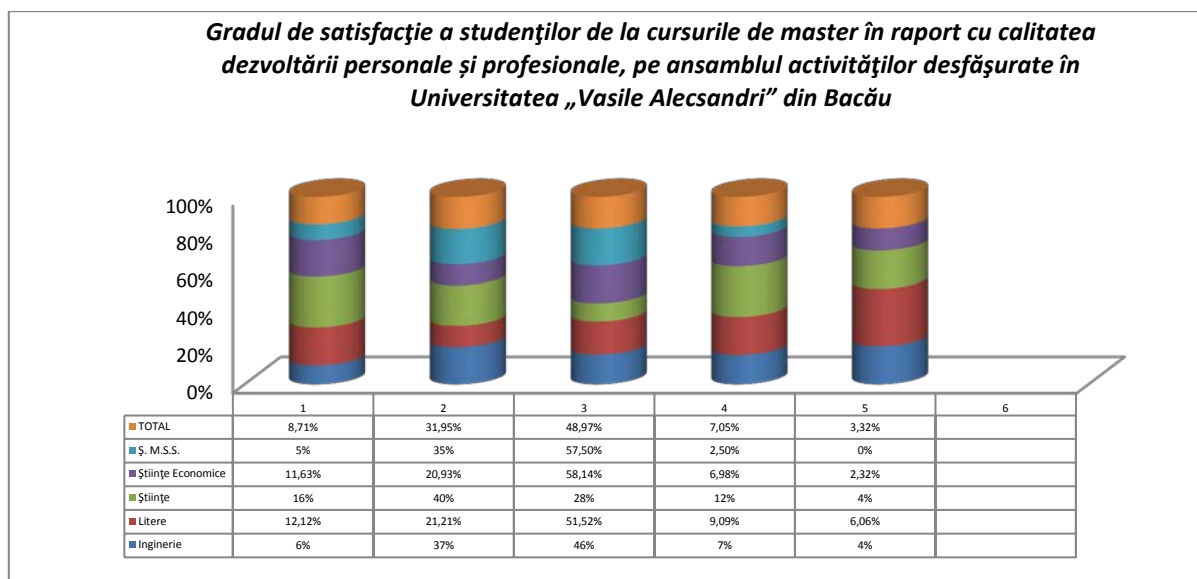


Tabel nr.48

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a.	6	37	46	7	4	0	100
Inginerie	6%	37%	46%	7%	4%	0%	100%
b.	4	7	17	3	2	0	33
Litere	12,12%	21,21%	51,52%	9,09%	6,06%	0%	100%
c.	4	10	7	3	1	0	25
Științe	16%	40%	28%	12%	4%	0%	100%
d.	5	9	25	3	1	0	43
Științe Economice	11,63%	20,93%	58,14%	6,98%	2,32%	0%	100%
e.	2	14	23	1	0	0	40
Ș. M.S.S.	5%	35%	57,50%	2,50%	0%	0%	100%
TOTAL	21	77	118	17	8	0	241
	8,71%	31,95%	48,97%	7,05%	3,32%	0%	100%

Reprezentare grafică



Itemul VIII

Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu *formarea și dezvoltarea profesională și personală*.

Studenții de la cursurile de licență, la nivel de eșantion, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu *formarea și dezvoltarea profesională și personală* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. practică mai multă** – în total 25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 23,84%, pondere mai scăzută cu 2,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 26,80%;
- 2. mai bună pregătire a profesorilor** – în total 15,73%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 13,25%, pondere mai scăzută cu 6,34% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 19,59%;
- 3. colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 12,90% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 9,94%, pondere mai scăzută cu 7,59% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 17,53%;
- 4. folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 12,50% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 14,57%, pondere mai ridicată cu 5,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,28%;
- 5. organizarea mai multor workshop-uri** - în total 9,68% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 8,61%, pondere mai scăzută cu 2,73% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 11,34%;

6. *folosirea unor metode moderne de predare* - în total 6,86%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 7,95%, pondere mai ridicată cu 2,80% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5,15%;

7. *mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice* - în total 6,05%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 6,62%, pondere mai ridicată cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5,15%;

8. *mai multe burse* - în total 6,05% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 9,93%;

9. *îmbunătățirea relației profesor / student (comunicare mai eficientă)* - în total 2,02% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 3,31%;

10. *mai buna colaborare a studenților în grupuri de studii* - în total 0,81%, iar pentru cei de la cursurile de master în proporție de 2,06%;

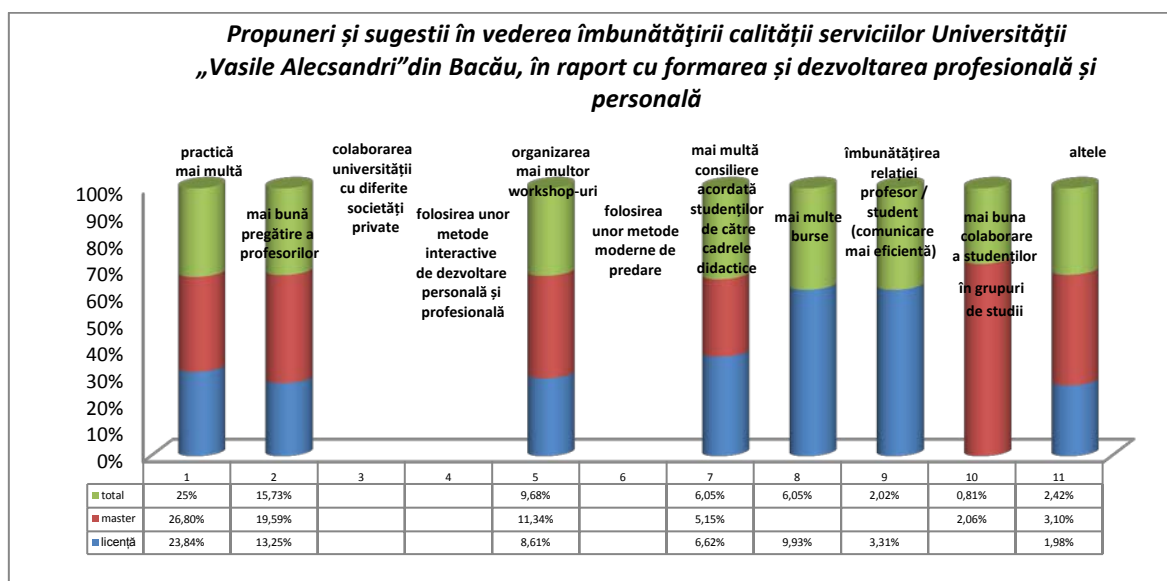
11. *altele* - în total 2,42%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 1,98%, pondere mai scăzută cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,10%;

Tabel nr.49

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	36 23,84%	26 26,80%	-2,96%	62 25%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	20 13,25%	19 19,59%	-6,34%	39 15,73%
3.	colaborarea universității cu diferite societăți private	15 9,94%	17 17,53%	-7,59%	32 12,90%
4.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	22 14,57%	9 9,28%	+5,29%	31 12,50%
5.	organizarea mai multor workshop-uri	13 8,61%	11 11,34%	-2,73%	24 9,68%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	12 7,95%	5 5,15%	+2,80%	17 6,86%
7.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	10 6,62%	5 5,15%	+1,47%	15 6,05%
8.	mai multe burse	15 9,93%	-	-	15 6,05%
9.	îmbunătățirea relației profesor /student (comunicare mai eficientă)	5 3,31%	-	-	5 2,02%
10.	mai buna colaborare a studenților în grupuri de studii	-	2 2,06%	-	2 0,81%
11.	altele	3 1,98%	3 3,10%	-1,12%	6 2,42%
12.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	151 100%	97 100%	-	248 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 20,25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 21,28%, pondere mai ridicată cu 2,53% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,75%;
2. **organizarea mai multor workshop-uri** - în total 17,73% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 17,03%, pondere mai scăzută cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,75%;
3. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 16,46% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,90%, pondere mai scăzută cu 3,85% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,75%;
4. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 12,66%, iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 12,76%, pondere mai ridicată cu 0,26% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;
5. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 12,66%, iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 12,76%, pondere mai ridicată cu 0,26% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;
6. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 10,12% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 10,64%, pondere mai ridicată cu 1,27% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,37%;
7. **comunicare mai eficientă între profesori și studenți** - în total 8,86% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 8,51%, pondere mai scăzută cu 0,87% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,38%;

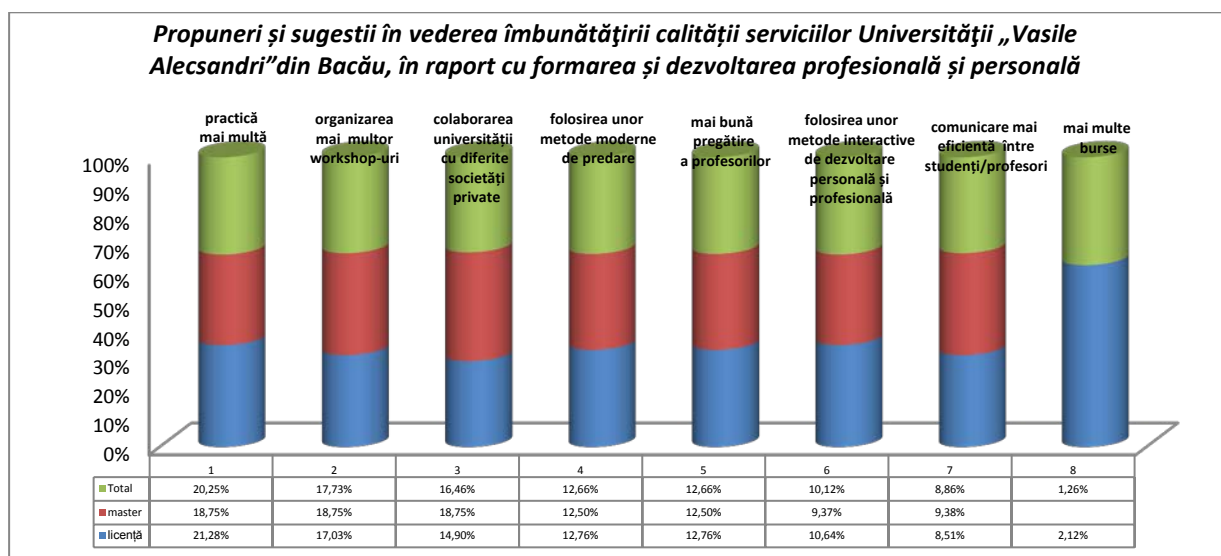
8. **mai multe burse** - în total 1,26% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 2,12%;

Tabel nr.50

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/master	total
1.	practică mai multă	10 21,28%	6 18,75%	+2,53%	16 20,25%
2.	organizarea mai multor workshop-uri	8 17,03%	6 18,75%	-1,72%	14 17,73%
3.	colaborarea universității cu diferite societăți private	7 14,90%	6 18,75%	-3,85%	13 16,46%
4.	folosirea unor metode moderne de predare	6 12,76%	4 12,50%	+0,26%	10 12,66%
5.	mai bună pregătire a profesorilor	6 12,76%	4 12,50%	+0,26%	10 12,66%
6.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	5 10,64%	3 9,37%	+1,27%	8 10,12%
7.	comunicare mai eficientă între profesori /studenti	4 8,51%	3 9,38%	-0,87%	7 8,86%
8.	mai multe burse	1 2,12%	-	-	1 1,26%
9.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	47 100%	32 100%	-	79 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

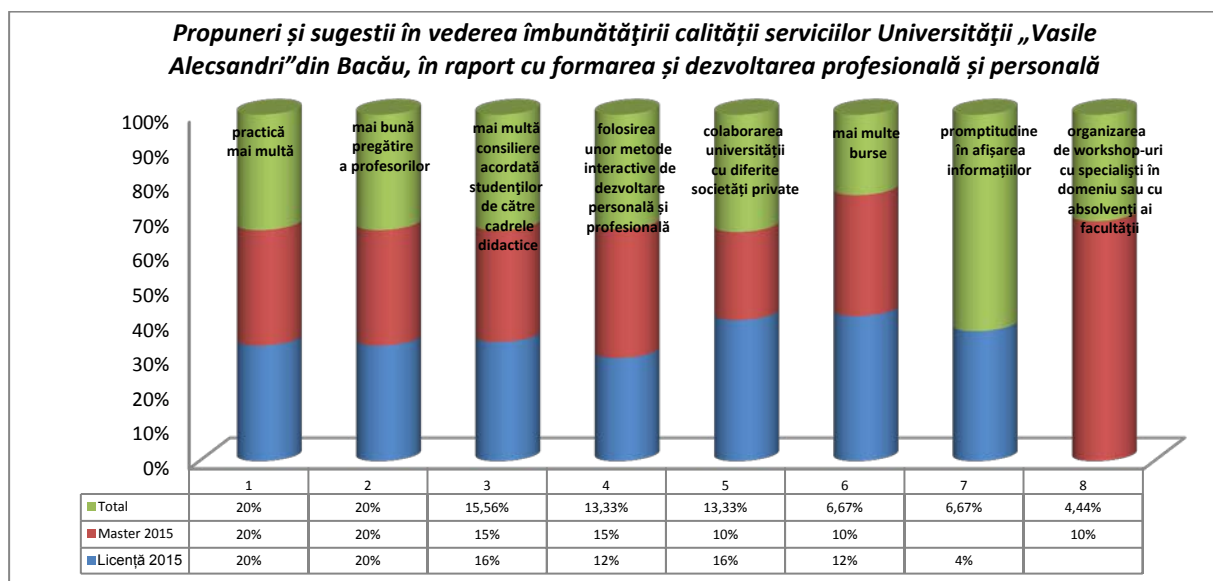
1. **practică mai multă** – în total 20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 20%, pondere egală comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;
2. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 20%, pondere egală comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;
3. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** – în total 15,56% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16%, pondere mai ridicată cu 1% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 15%;
4. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 12%, pondere mai scăzută cu 3% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 15%;
5. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16%, pondere mai ridicată cu 6% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 10%;
6. **mai multe burse** - în total 6,67% (cursuri licență și master), doar pentru cei de la cursurile de licență (adică 12%);
7. **promptitudine în afișarea informațiilor** - în total 6,67% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 4%, pondere mai scăzută cu 6% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 10%;
8. **organizare de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății** - în total 4,44% (cursuri licență și master), doar pentru cei de la cursurile de master (adică 10%);

Tabel nr.51

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	5 20%	4 20%	-	9 20%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	5 20%	4 20%	-	9 20%
3.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	4 16%	3 15%	+ 1%	7 15,56%
4.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	3 12%	3 15%	-3%	6 13,33%
5.	colaborarea universității cu diferite societăți private	4 16%	2 10%	+6%	6 13,33%
6.	mai multe burse	3 12%	-	-	3 6,67%
7.	promptitudine în afișarea informațiilor	1 4%	2 10%	-6%	3 6,67%
8.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	-	2 10%	-	2 4,44%
9.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	25 100%	20 100%	-	45 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

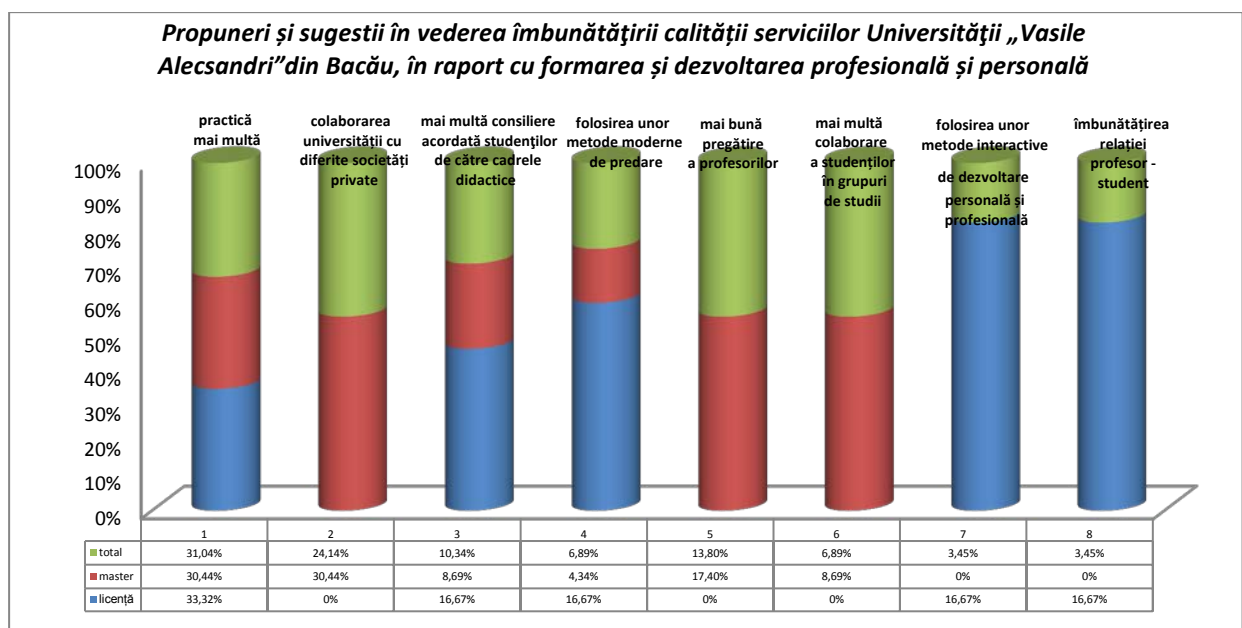
- 1. practică mai multă** – în total 31,04% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 33,32%, pondere mai ridicată cu 2,88% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 30,44%;
- 2. colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 24,14% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 30,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 30,44%;
- 3. mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** – în total 10,34% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai scăzută cu 7,68% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,69%;
- 4. folosirea unor metode moderne de predare** - în total 6,89% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 12,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,34%;
- 5. mai bună pregătire a profesorilor** – în total 13,80% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 17,40% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 17,40%;
- 6. mai multă colaborare a studenților în grupuri de studii** – în total 6,89% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 8,69% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,69%;
- 7. folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 3,45% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 8. îmbunătățirea relației profesor – elev** – în total 3,45% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

Tabel nr.52

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	2 33,32%	7 30,44%	+2,88%	9 31,04%
2.	colaborarea universității cu diferite societăți private	0 0%	7 30,44%	-30,44%	7 24,14%
3.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	1 16,67%	2 8,69%	+7,98%	3 10,34%
4.	folosirea unor metode moderne de predare	1 16,67%	1 4,34%	+12,33%	2 6,89%
5.	mai bună pregătire a profesorilor	0 0%	4 17,40%	-17,40%	4 13,80%
6.	mai multă colaborare a studenților în grupuri de studii	0 0%	2 8,69%	-8,69%	2 6,89%
7.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	1 16,67%	0 0%	+16,67	1 3,45%
8.	îmbunătățirea relației profesor - student	1 16,67%	0 0%	+16,67%	1 3,45%
9.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	6 100%	23 100%	-	29 100%

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 31,15% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 24%, pondere mai scăzută cu 39,64% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 63,64%;

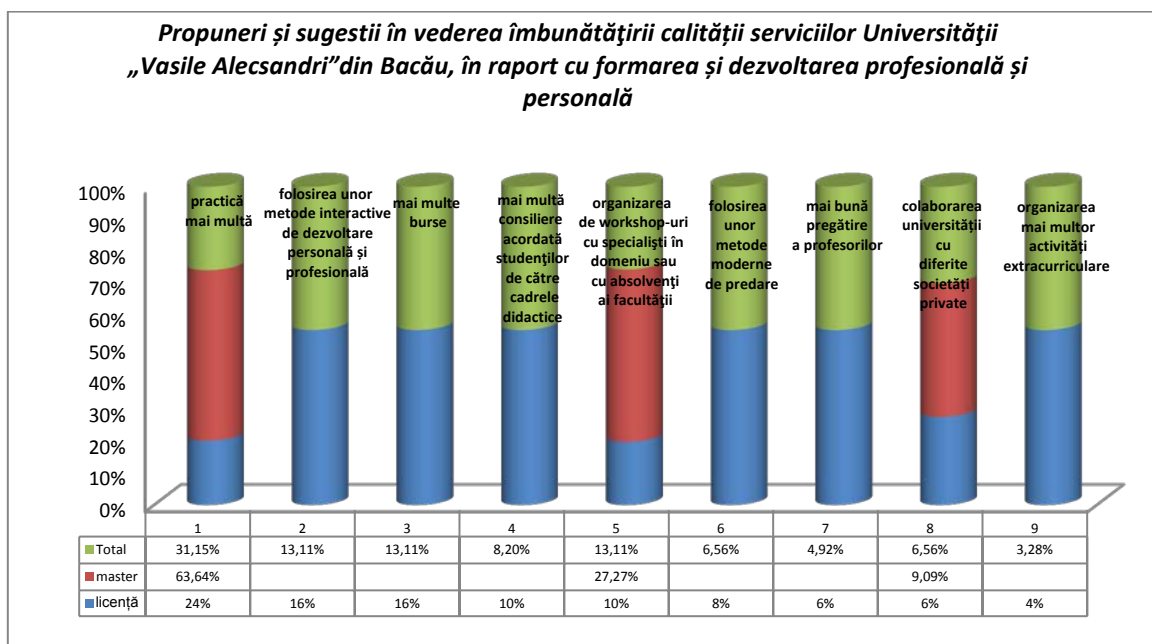
2. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 13,11% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16%;
3. **mai multe burse** - pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16%;
4. **organizare de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății** - în total 13,11% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 10%, pondere mai scăzută cu 17,27% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 27,27%;
5. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** – în total 8,20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 10%;
6. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 6,56% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 8%;
7. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 6,56% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 6%, pondere mai scăzută cu 3,09% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,09%;
8. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 4,92% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 6%;
9. **organizarea mai multor activități extracurriculare** - în total 4% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,28%.

Tabel nr.53

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	12 24%	7 63,64%	-39,64%	19 31,15%
2.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	8 16%	-	-	8 13,11%
3.	mai multe burse	8 16%	-	-	8 13,11%
4.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	5 10%	-	-	5 8,20%
5.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	5 10%	3 27,27%	-17,27%	8 13,11%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	4 8%	-	-	4 6,56%
7.	mai bună pregătire a profesorilor	3 6%	-	-	3 4,92%
8.	colaborarea universității cu diferite societăți private	3 6%	1 9,09%	-3,09%	4 6,56%
9.	organizarea mai multor activități extracurriculare	2 4%	-	-	2 3,28%
10.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	50 100%	11 100%	-	61 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

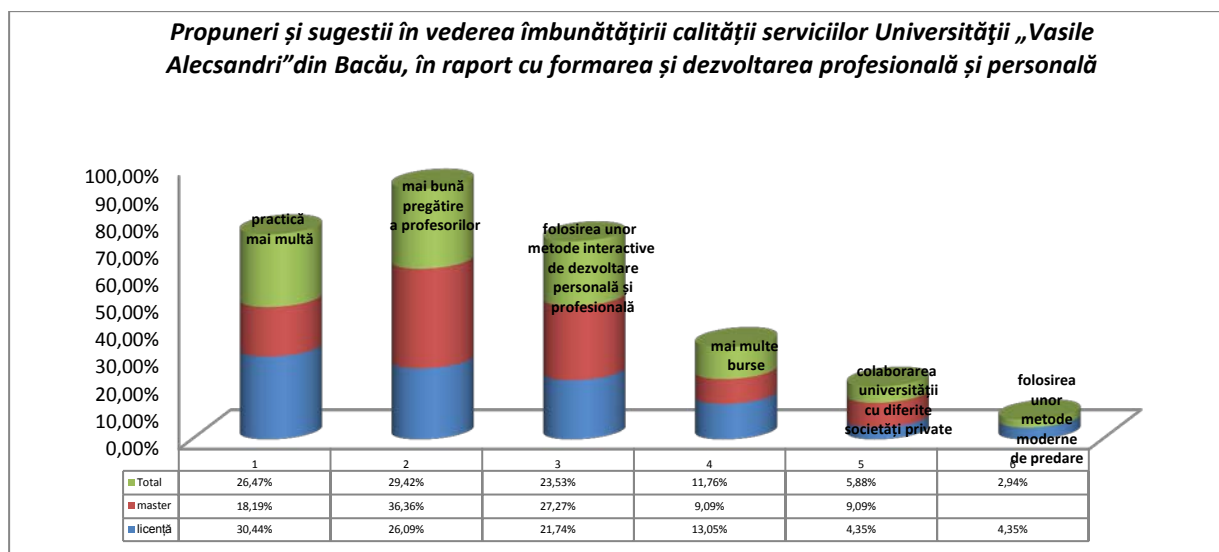
- 1. practică mai multă** – în total 26,47% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 30,44%, pondere mai ridicată cu 12,25% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,19%;
- 2. mai bună pregătire a profesorilor** – în total 29,42% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 26,09%, pondere mai scăzută cu 10,27% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 36,36%;
- 3. folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 23,53% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 21,74%, pondere mai scăzută cu 5,53% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 27,27%;
- 4. mai multe burse** - în total 11,76% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,05%, pondere mai ridicată cu 3,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,09%;
- 5. colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4,34%, pondere mai scăzută cu 4,75% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,09%;
- 6. folosirea unor metode moderne de predare** - în total 2,94%, iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4,34%;

Tabel nr.54

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	7 30,44%	2 18,19%	+12,25%	9 26,47%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	6 26,09%	4 36,36%	-10,27%	10 29,42%
3.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	5 21,74%	3 27,27%	-5,53%	8 23,53%
4.	mai multe burse	3 13,05%	1 9,09%	+3,96%	4 11,76%
5.	colaborarea universității cu diferite societăți private	1 4,34%	1 9,09%	-4,75%	2 5,88%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	1 4,34%	-	-	1 2,94%
7.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	23 100%	11 100%	-	34 100%

Reprezentare grafică



Noaptea cercetătorilor la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, ediția a III-a

În seara zilei de 25 septembrie 2015 s-a desfășurat la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău o serie de activități afiliate evenimentului european „Noaptea Cercetătorilor”, ediția a III-a. Și în acest an, evenimentul s-a înscris într-un proiect național realizat sub auspiciile Asociației Invenio și Institutului Național de Cercetare pentru Sport din România. Cercetători, ingineri și exploratori îi invită pe toți cei interesați, în special elevi, studenți și profesori, la o călătorie în lumea fascinantă a științei.

Deschiderea a avut loc la ora 17 în Aula „Vasile Alecsandri”, corp D, etaj I. Universitatea și partenerii săi, Asociația Liga Studențească, Complexul Muzeal de Științele Naturii „Ion Borcea” Bacău, SC MOTORSTAR SRL Bacău, Colegiul Național de Artă „George Apostu” Bacău, SCC Services România SRL și Asociația Mutatis Mutandis Bacău, au propus următoarele activități:

1. Primul român pe vârful Baruntse din Himalaya;
2. Biologia – știința vieții. Cercetarea științifică din spatele expozițiilor;
3. Câtă cercetare științifică se află într-un motor?
4. Din tainele chimiei experimentale;
5. Moment de muzică clasică;
6. Mașini construite de studenți;
7. Despre Private Cloud Computing;
8. Pas în viitor. Mini-workshop pentru identificarea pașilor necesari unui viitor așa cum îl dorim.

Partenerii media ai evenimentului au fost: SC Grafit SRL, Inima Bacăului, Revista 7 Seri, Radio UNSR Bacău.

PROGRAM

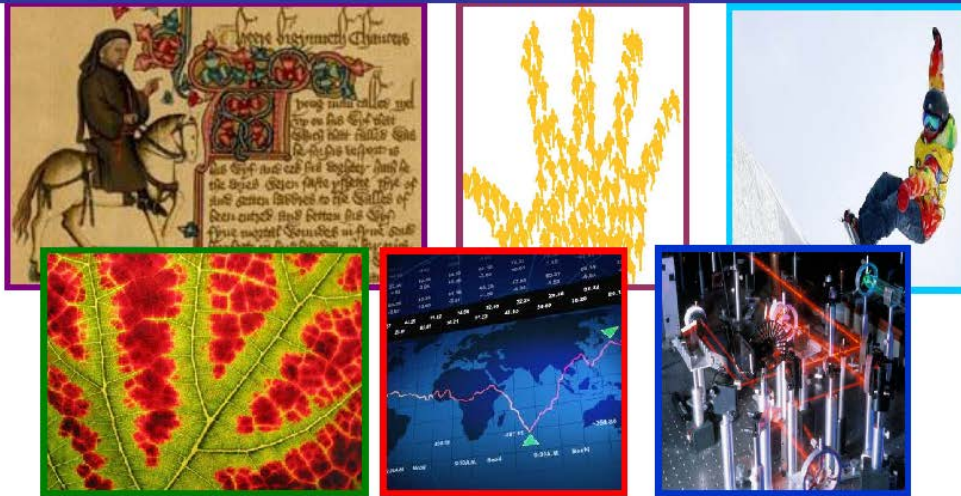
	Activitatea / Realizator	Locația	Ora
1	Deschiderea evenimentului Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău	Aula „Vasile Alecsandri”	17:15
2	Primul român pe vârful Baruntse din Himalaya Ionuț Ștefănescu, profesor de educație fizică, alpinist Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		17:30
3	Biologia – știința vieții. Cercetarea științifică din spatele expozițiilor Gabriela Gurău, biolog, directorul Complexului Muzeal de Științele		18:00

	Naturii „Ion Borcea” Bacău		
	Complexul Muzeal de Științele Naturii „Ion Borcea” Bacău		
4	Din tainele chimiei experimentale	Corp A, Laboratorul AI2	18:30
	Mirela Suceveanu, Oana Patriciu, șefi lucrări dr.		
	Departamentul de Inginerie Chimică și Alimentară		
	Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău Facultatea de Inginerie		
5	Câtă cercetare științifică se află într-un motor?		18:30
	Emilian Crăciun, inginer, director SC MOTORSTAR SRL Bacău		
	SC MOTORSTAR SRL Bacău		
6	Moment de muzică clasică		19:00
	Colegiul Național de Artă „George Apostu” Bacău		
7	Mașini construite de studenți	Parcul Campusului Mărășești sau	19:30
	Petru Gabriel Puiu, lector univ. dr., Departamentul de Energetică, Mecatronică și Știința Calculatoarelor		
	Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău Facultatea de Inginerie		
8	Despre Private CloudComputing	Aulă și Holuri Corp D, parter și et. I	20:00
	Valentin Măzăreanu, Training Programme Manager, SCC Services Romania SRL		
	SCC Services România SRL		
9	Pas în viitor. Mini-workshop pentru identificarea pașilor necesari unui viitor așa cum îl dorim		20:30
	Alina Căprioară, psiholog, Asociația Mutatis Mutandis, Bacău		
	Asociația Mutatis Mutandis, Bacău		



NOAPTEA CERCETĂTORILOR

Experimente, Prezentări, Filme



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
COLEGIUL NAȚIONAL DE ARTĂ „GEORGE APOSTU” BACĂU
ASOCIAȚIA MUTATIS MUTANDIS BACĂU
SCC SERVICES ROMANIA
SC MOTORSTAR SRL BACĂU
COMPLEXUL MUZEAL DE ȘTIINȚELE NATURII „ION BORCEA” BACĂU



cu sprijinul Asociației Liga Studențească
din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău
sub auspiciile
INSTITUTULUI NAȚIONAL DE CERCETARE PENTRU SPORT

25|09|2015, 17⁰⁰ - 23⁰⁰

www.noapteacercetatorilor.eu

http://ec.europa.eu/research/researchersnight/events_en.htm







Studentii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău la participat la Semimarathon

Fundația Comunitară Bacău a organizat în data de 27 septembrie 2015, ora 17, Semimarathonul Bacău - ediția 2015! **Semimarathon-ul** de 21 de km s-a desfășura pe traseul de la Statuia lui Ștefan cel Mare – Hotel Decebal – Pasaj – Centrul de Afaceri CAEX (4 x 5,25 km) – retur spre Statuia lui Ștefan cel Mare cu o buclă spre Primăria Bacău. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a fost partener la acest eveniment, iar un număr de 30 de studenți a participat la cross-ul popular organizat. Semimarathonul din 2015 are drept cauză constituirea Fondului „**aCORDD pentru Bacău**”. CORDD este acronimul de la **Comunitatea Oamenilor Responsabili pentru Dezvoltare Durabilă**, iar Fondul „**aCORDD pentru Bacău**” are ca scop stimularea și susținerea inițiativelor ce vizează direct orașul Bacău. Prin acest fond vor fi finanțate proiectele care dezvoltă atitudini civice, propunerile proactive prin oferirea suportului financiar și organizațional de care acestea au nevoie pentru a se realiza. Evenimentul s-a bucurat de un real succes, reușind să cumuleze un număr de peste 500 de alegători.

