Nr.6 / 03.01.2013

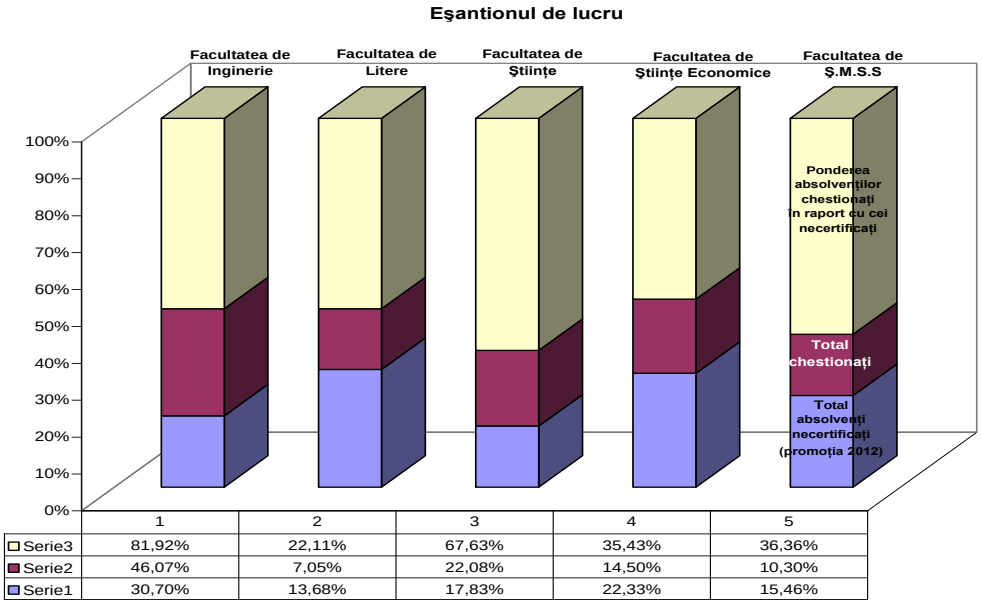
STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE A ABSOLVENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI" DIN BACĂU FAȚĂ DE COMPETENȚELE ÎNSUȘITE PE PARCURSUL ANILOR DE STUDII

Ancheta s-a realizat în perioada *iunie – decembrie 2012*. Principala tehnică de lucru folosită a fost *chestionarul*, instrument ce s-a aplicat direct absolvenților la momentul înscrierii la examenul de licență. Tehnica de eșantionare aleasă a fost cea *aleatoare simplă*, structura eșantionului fiind alcătuită din *738 absolvenți* de la toate facultățile (*Facultatea de Inginerie - 340* absolvenți, *Facultatea de Litere - 52* absolvenți, *Facultatea de Științe - 163* absolvenți, *Facultatea de Științe Economice - 107* absolvenți, *Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 76* absolvenți), reprezentând *54,58%* din totalul absolvenților cursurilor de licență necertificați din promoția *2012* (*1352* absolvenți necertificați - în baza datelor oferite de *serviciul secretariat rectorat*).

Tabel nr.1

Eșantionul de lucru						
Facultatea	*Facultatea de Inginerie*	*Facultatea de Litere*	*Facultatea de Științe*	*Facultatea de Științe Economice*	*Facultatea de Ș.M.S.S*	**TOTAL absolvenți**
Total absolvenți necertificați (promoția 2012)	415 30,70%	185 13,68%	241 17,83%	302 22,33%	209 15,46%	**1352** **100%**
Total chestionați	340 46,07%	52 7,05%	163 22,08%	107 14,50%	76 10,30%	**738** **100%**
Ponderea absolvenților chestionați în raport cu cei necertificați	81,92%	22,11%	67,63%	35,43%	36,36%	**54,58%**

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemul nr.1

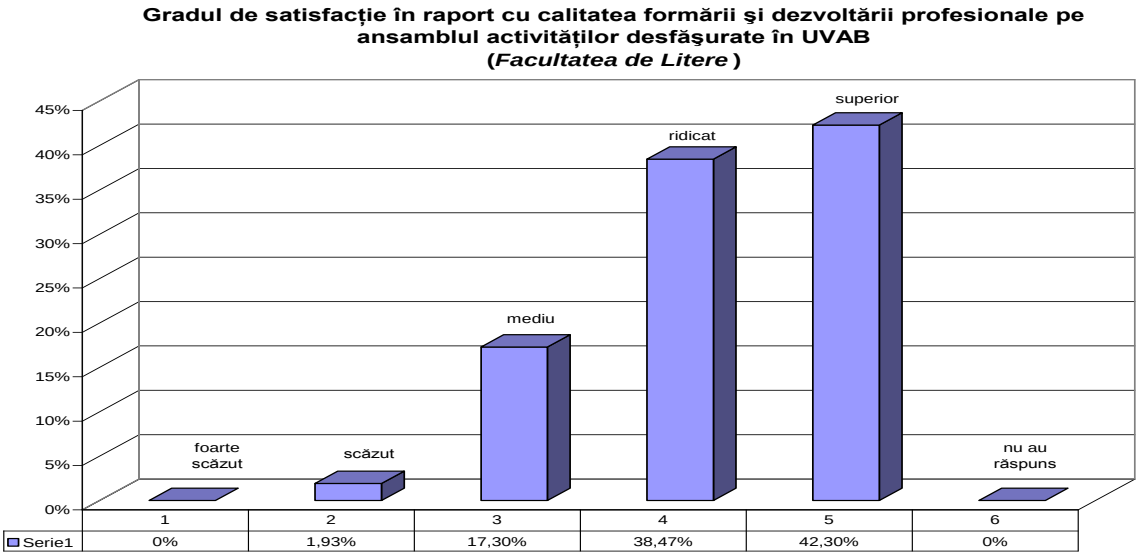
Cei mai mulți absolvenții ai *Facultății de Litere* investigați s-au declarat ***superior*** satisfăcuți în raport cu calitatea formării și dezvoltării profesionale pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea ***„Vasile Alecsandri"*** din Bacău, în proporție de *42,30%* (*22* absolvenți). La mică diferență, în proporție de *38,47%* (*20* absolvenți), absolvenții apreciază acest grad de satisfacție

ca fiind ***ridicat***, *17,30%* (*9* absolvenți) ***mediu***, iar *1,93%* (*1* absolvent) ***scăzut***. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru varianta ***foarte scăzut*** şi, de asemenea, nu am înregistrat refuzuri în a răspunde la acest item din partea celor chestionați.

Tabel nr.2

Facultatea	**Gradul de satisfacție în raport cu calitatea formării şi dezvoltării profesionale pe ansamblul activităților desfăşurate în *UVAB***						
	a. foarte scăzut	**b. scăzut**	**c. mediu**	**d. ridicat**	**e. superior**	**f. nu au răspuns**	**TOTAL**
Facultatea de Litere	0 0%	1 1,93%	9 17,30%	20 38,47%	22 42,30%	0 0%	52 100%

Reprezentare grafică



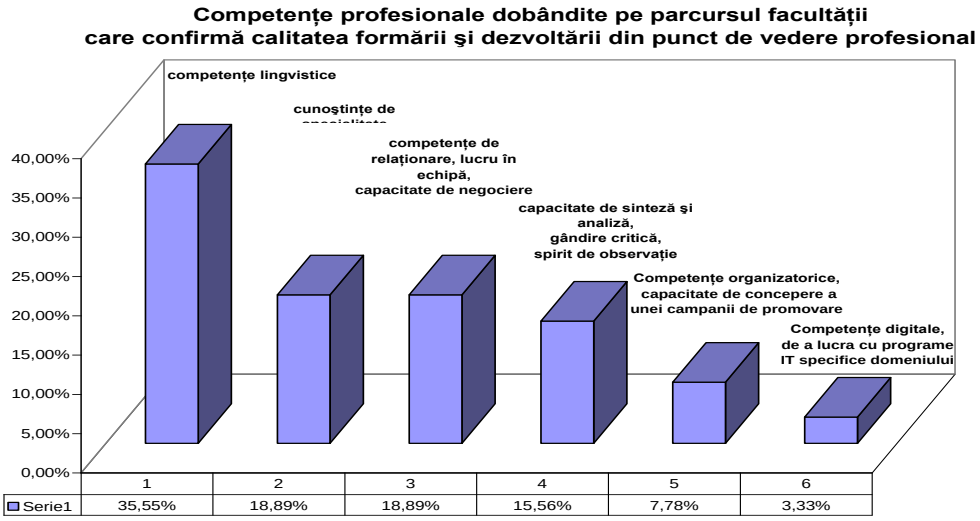
Itemul nr. 2

Principalele *competențe profesionale* dobândite pe parcursul facultății, specificate de către absolvenții investigați, care confirmă calitatea formării şi dezvoltării lor din punct de vedere profesional, sunt ierarhizate după cum urmează (în ordine descrescătoare): *35,55% competențe lingvistice*, *18,89% cunoştințe de specialitate*, *18,89%* competențe de relaționare, lucru în echipă, capacitate de negociere, *15,56% capacitate de sinteză şi analiză, gândire critică, spirit de observație*, *7,78% competențe organizatorice, capacitate de concepere a unei campanii de promovare*, *3,33% competențe digitale, de a lucra cu programe IT specifice domeniului*.

Tabel nr.3

Nr. ctr.	***Competențe profesionale dobândite pe parcursul facultății care confirmă calitatea formării şi dezvoltării din punct de vedere profesional***	**2012**	
		Total	**în %**
1.	Competențe lingvistice	32	35,55%
2.	Cunoştințe de specialitate	17	18,89%
3.	Competențe de relaționare, lucru în echipă, capacitate de negociere	17	18,89%
4.	Capacitate de sinteză şi analiză, gândire critică, spirit de observație	14	15,56%
5.	Competențe organizatorice, capacitate de concepere a unei campanii de promovare	7	7,78%
6.	Competențe digitale, de a lucra cu programe IT specifice domeniului	3	3,33%
7.	**NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI**	**90**	**100%**

Reprezentare grafică



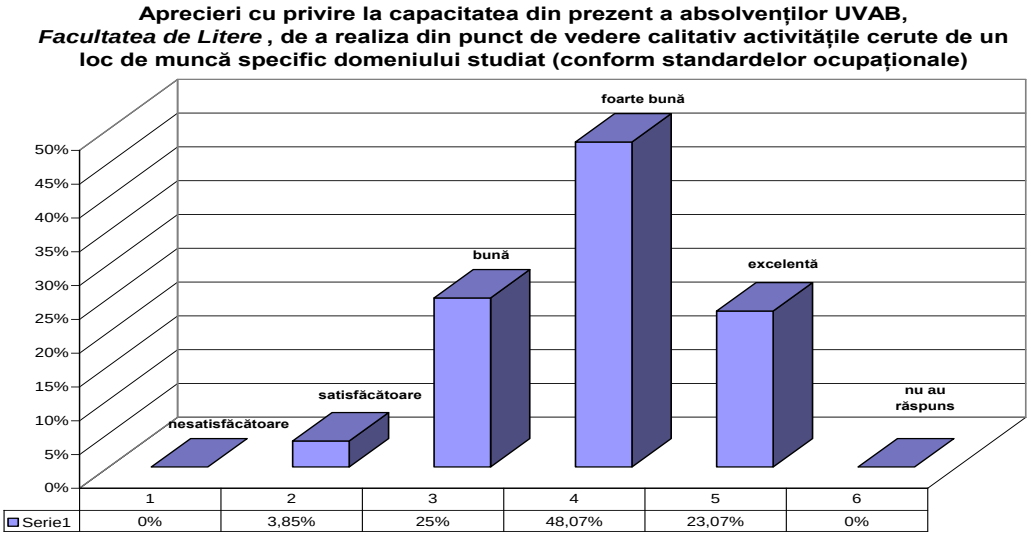
Itemul nr. 3

Cei mai mulţi absolvenţii investigaţi, apreciază capacitatea lor din prezent de a realiza din punct de vedere calitativ activităţile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaţionale) ca fiind ***foarte bună***, în proporţie de *48,07%* (*25* absolvenţi). Restul aprecierilor sunt ierarhizate după cum urmează: ***bună***, în proporţie de *25%* (*13* absolvenţi); ***excelentă***, în proporţie de *23,07%* (*12* absolvenţi); ***satisfăcătoare***, în proporţie de *3,85%* (*2* absolvenţi). Nu am înregistrat niciun răspuns pentru varianta ***nesatisfăcătoare*** şi, de asemenea, nu am înregistrat refuzuri în a răspunde la acest item din partea celor chestionaţi.

Tabel nr.4

Facultatea	**Aprecieri cu privire la capacitatea din prezent a absolvenţilor *UVAB* de a realiza din punct de vedere calitativ activităţile cerute de un loc de muncă specific domeniului studiat (conform standardelor ocupaţionale)**						
	a. nesatisfăcătoare	**b. satisfăcătoare**	**c. bună**	**d. foarte bună**	**e. excelentă**	**f. nu au răspuns**	**TOTAL**
Facultatea de Litere	0 0%	2 3,85%	13 25%	25 48,07%	12 23,07%	0 0%	52 100%

Reprezentare grafică



Itemul nr. 4

Absolvenţii investigaţi, din cadrul ***Facultăţii de Litere***, apreciază calitatea realizării competenţelor profesionale după cum urmează:

1. Descrierea principalelor repere ale literaturii universale şi comparate precum şi ale lingvisticii generale; utilizarea adecvată a conceptelor teoretice în studiul literaturii şi culturii universale şi comparate (în ordine descrescătoare):
- *foarte bine*, în proporţie de *40,38%* (*21* absolvenţi),
- *bine*, în proporţie de *28,84%* (*15* absolvenţi),
- *excelent*, în proporţie de *23,07%* (*12* absolvenţi),
- *satisfăcător*, în proporţie de *5,77%* (*3* absolvenţi),
- *nesatisfăcător,* în proporţie de *0%* (*0* absolvenţi),
- *nu au răspuns*, în proporţie de *1,93%* (*1* absolvent).

2. Interpretarea de texte; analiza comunicării în limba română şi în limba engleză/franceză; comunicarea eficientă, scrisă şi orală, în limba română şi în limba engleză / franceză (în ordine descrescătoare):
- *foarte bine*, în proporţie de *53,84%* (*28* absolvenţi),
- *excelent*, în proporţie de *28,84%* (*15* absolvenţi),
- *bine*, în proporţie de *9,62%* (*5* absolvenţi),
- *satisfăcător*, în proporţie de *5,77%* (*3* absolvenţi),
- *nesatisfăcător,* în proporţie de *0%* (*0* absolvenţi),
- *nu au răspuns*, în proporţie de *1,93%* (*1* absolvent).

3. Consultanţă şi expertiză în scopul - conservării şi promovării culturale, negocierii şi medierii lingvistice, culturale şi interculturale, inclusiv prin activitatea de traducere şi interpretariat pe baza limbii române şi a limbii engleze / franceze (în ordine descrescătoare):
- *foarte bine*, în proporţie de *34,61%* (*18* absolvenţi),
- *excelent*, în proporţie de *30,76%* (*16* absolvenţi),
- *bine*, în proporţie de *26,92%* (*14* absolvenţi),
- *satisfăcător*, în proporţie de *3,85%* (*2* absolvenţi),
- *nesatisfăcător,* în proporţie de *1,93%* (*1* absolvent),
- *nu au răspuns*, în proporţie de *1,93%* (*1* absolvent).

4. Descrierea sistemului lexical şi gramatical al limbii română / engleze / franceze, utilizarea lui în producerea şi înţelegerea de texte scrise şi orale şi în interacţiunea verbală (în ordine descrescătoare):

- *excelent*, în proporţie de *38,47%* (*20* absolvenţi),
- *foarte bine*, în proporţie de *28,84%* (*15* absolvenţi),
- *bine*, în proporţie de *23,07%* (*12* absolvenţi),
- *satisfăcător*, în proporţie de *7,70%* (*4* absolvenţi),
- *nesatisfăcător,* în proporţie de *0%* (*0* absolvenţi),
- *nu au răspuns*, în proporţie de *1,93%* (*1* absolvent).

5. Analiza textelor literare în limba română şi în limba engleză/franceză, în contextul tradiţiilor literare din cultura de referinţă (în ordine descrescătoare):
- *foarte bine*, în proporţie de *44,24%* (*23* absolvenţi),
- *excelent*, în proporţie de *34,61%* (*18* absolvenţi),
- *bine*, în proporţie de *11,53%* (*6* absolvenţi),
- *satisfăcător*, în proporţie de *7,70%* (*4* absolvenţi),
- *nesatisfăcător,* în proporţie de *0%* (*0* absolvenţi),
- *nu au răspuns*, în proporţie de *1,93%* (*1* absolvent).

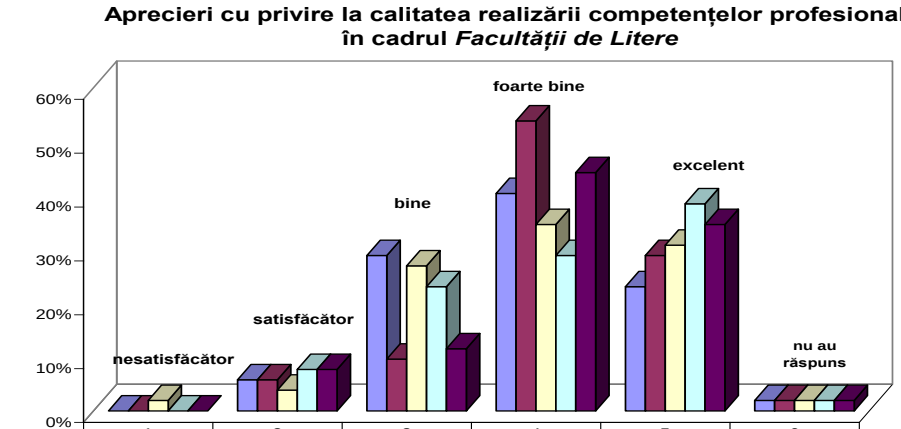
Ponderea cea mai ridicată am înregistrat-o pentru *competenţa nr. 2*, varianta ***foarte bine***, în proporţie de *53,84%* (*28* absolvenţi), urmată de *competenţa nr. 5*, varianta ***foarte bine***, în proporţie de *44,24%* (*23* absolvenţi), şi la mică distanţă *competenţa nr. 1*, varianta ***foarte bine***, în proporţie de *40,38%* (*21* absolvenţi).

Ponderea cea mai ridicată a ***răspunsurilor pozitive*** însumate (adică ponderea celor care au ales variantele de răspuns: *excelent*, *foarte bine* şi *bine*) a fost înregistrată pentru *competenţa nr. 2*, cu *92,30%*, urmată la foarte mică diferenţă de competenţele nr. *1* şi *3*, cu *92,29%*, iar ponderea cea mai ridicată a ***răspunsurilor negative*** însumate (adică ponderea celor care au ales variantele de răspuns: *satisfăcător* şi *nesatisfăcător*) a fost înregistrată pentru *competenţele nr. 4* şi *5*, la egalitate, cu *7,70%*.

Tabel nr.5

Competenţe profesionale realizate în cadrul *Facultăţii de Litere*	**Aprecieri cu privire la calitatea realizării competenţelor profesionale în cadrul Facultăţii de Litere**						
	nesatisfăcător	*satisfăcător*	*bine*	*foarte bine*	*excelent*	*nu au răspuns*	**TOTAL**
1. Descrierea principalelor repere ale literaturii universale şi comparate precum şi ale lingvisticii generale; utilizarea adecvată a conceptelor teoretice în studiul literaturii şi culturii universale şi comparate.	0 0%	3 5,77%	15 28,84%	21 40,38%	12 23,07%	1 1,93%	52 100%
2. Interpretarea de texte; analiza comunicării în limba română şi în limba engleză/franceză; comunicarea eficientă, scrisă şi orală, în limba română şi în limba engleză / franceză.	0 0%	3 5,77%	5 9,62%	28 53,84%	15 28,84%	1 1,93%	52 100%
3. Consultanţă şi expertiză în scopul - conservării şi promovării culturale, negocierii şi medierii lingvistice, culturale şi interculturale, inclusiv prin activitatea de traducere şi interpretariat pe baza limbii române şi a limbii engleze / franceze.	1 1,93%	2 3,85%	14 26,92%	18 34,61%	16 30,76%	1 1,93%	52 100%
4. Descrierea sistemului lexical şi gramatical al limbii română / engleze / franceze, utilizarea lui în producerea şi înţelegerea de texte scrise şi orale şi în interacţiunea verbală.	0 0%	4 7,70%	12 23,07%	15 28,84%	20 38,47%	1 1,93%	52 100%
5. Analiza textelor literare în limba română şi în limba engleză/franceză, în contextul tradiţiilor literare din cultura de referinţă.	0 0%	4 7,70%	6 11,53%	23 44,24%	18 34,61%	1 1,93%	52 100%

Reprezentare grafică



	1	2	3	4	5	6
Serie1	0%	5,77%	28,84%	40,38%	23,07%	1,93%
Serie2	0%	5,77%	9,62%	53,84%	28,84%	1,93%
Serie3	1,93%	3,85%	26,92%	34,61%	30,76%	1,93%
Serie4	0%	7,70%	23,07%	28,84%	38,47%	1,93%
Serie5	0%	7,70%	11,53%	44,24%	34,61%	1,93%

Itemul nr. 5

Absolvenții investigați, din cadrul ***Facultății de Litere***, care au urmat cursurile ***Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic***, apreciază calitatea realizării competențelor profesionale după cum urmează:

1. Competențe cognitive şi metodologice în domeniul ştiințelor educației (în ordine descrescătoare):
- *foarte bine*, în proporție de *36,53%* (*19* absolvenți),
- *excelent*, în proporție de *28,84%* (*15* absolvenți),
- *bine*, în proporție de *17,30%* (*9* absolvenți),
- *satisfăcător*, în proporție de *3,85%* (*2* absolvenți),
- *nesatisfăcător,* în proporție de *0%* (*0* absolvenți),
- *nu au răspuns*, în proporție de *13,46%* (*7* absolvenți).

2. Competențe de comunicare şi relaționare în proiectarea, conducerea şi realizarea procesului instructiv - educativ (în ordine descrescătoare):
- *excelent*, în proporție de *38,47%* (*20* absolvenți),
- *foarte bine*, în proporție de *36,53%* (*19* absolvenți),
- *bine*, în proporție de *9,62%* (*5* absolvenți),
- *satisfăcător*, în proporție de *1,93%* (*1* absolvent),
- *nesatisfăcător,* în proporție de *0%* (*0* absolvenți),
- *nu au răspuns*, în proporție de *13,46%* (*7* absolvenți).

3. Competențe psihosociale de organizare a mediului de învățare în colaborare cu familia şi comunitatea (în ordine descrescătoare):
- *excelent*, în proporție de *34,61%* (*18* absolvenți),
- *foarte bine*, în proporție de *30,76%* (*16* absolvenți),
- *bine*, în proporție de *15,38%* (*8* absolvenți),
- *satisfăcător*, în proporție de *5,77%* (*3* absolvenți),
- *nesatisfăcător,* în proporție de *0%* (*0* absolvenți),
- *nu au răspuns*, în proporție de *13,46%* (*7* absolvenți).

4. Competențe de dezvoltare personală şi de evaluare obiectivă a elevilor / copiilor (în ordine descrescătoare):
- *foarte bine*, în proporție de *38,47%* (*20* absolvenți),

- *excelent*, în proporţie de *36,53%* (*19* absolvenţi),
- *bine*, în proporţie de *7,70%* (*4* absolvenţi),
- *satisfăcător*, în proporţie de *1,93%* (*1* absolvent),
- *nesatisfăcător,* în proporţie de *0%* (*0* absolvenţi),
- *nu au răspuns*, în proporţie de *15,38%* (*8* absolvenţi).

5. Competenţe de management educaţional şi organizaţional (în ordine descrescătoare):
- *excelent*, în proporţie de *36,53%* (*19* absolvenţi),
- *bine*, în proporţie de *23,07%* (*12* absolvenţi),
- *foarte bine*, în proporţie de *21,15%* (*11* absolvenţi),
- *satisfăcător*, în proporţie de *5,77%* (*3* absolvenţi),
- *nesatisfăcător,* în proporţie de *0%* (*0* absolvenţi),
- *nu au răspuns*, în proporţie de *13,46%* (*7* absolvenţi).

Ponderea cea mai ridicată am înregistrat-o pentru *competenţele nr. 2 şi 4,* cu *38,47%* (*20* absolvenţi). Pentru *competenţa nr. 2*, am înregistrat o pondere de *38,47%* (*20* absolvenţi), pentru varianta ***excelent***, iar pentru *competenţa nr. 4* aceeaşi pondere, dar pentru varianta ***foarte bine***.

Pentru *competenţele nr. 1 şi 2*, am înregistrat o pondere de *36,53%* (*19* absolvenţi), pentru varianta ***foarte bine***, iar pentru *competenţele nr. 4 şi 5* aceeaşi pondere, dar pentru varianta ***excelent***.

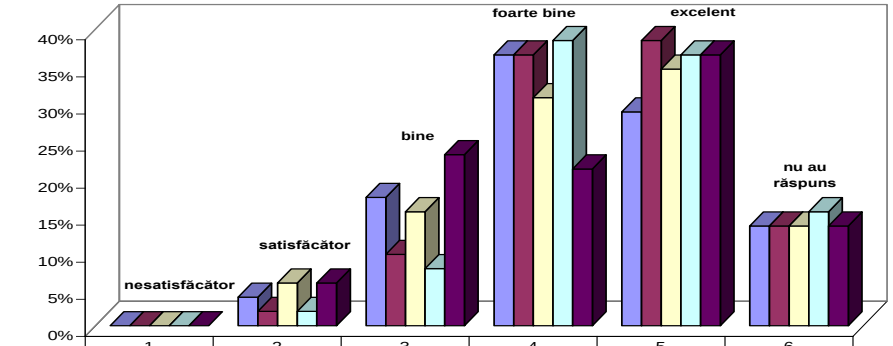
Ponderea cea mai ridicată a ***răspunsurilor pozitive*** însumate (adică ponderea celor care au ales variantele de răspuns: *excelent, foarte bine* şi *bine*) a fost înregistrată pentru *competenţa nr. 2*, cu *84,62%*, iar ponderea cea mai ridicată a ***răspunsurilor negative*** însumate (adică ponderea celor care au ales variantele de răspuns: *satisfăcător* şi *nesatisfăcător*) a fost înregistrată pentru *competenţele nr. 3* şi *5,* la egalitate, cu *5,77%*.

Tabel nr.6

Competenţe profesionale realizate în cadrul *D.P.P.D.*	**Aprecieri cu privire la calitatea realizării competenţelor profesionale în cadrul *D.P.P.D. (Facultatea de Litere)***						
	nesatisfăcător	*satisfăcător*	*bine*	*foarte bine*	*excelent*	*nu au răspuns*	**TOTAL**
1. Competenţe cognitive şi metodologice în domeniul ştiinţelor educaţiei.	0 0%	2 3,85%	9 17,30%	19 36,53%	15 28,84%	7 13,46%	52 100%
2. Competenţe de comunicare şi relaţionare în proiectarea, conducerea şi realizarea procesului instructiv-educativ.	0 0%	1 1,93%	5 9,62%	19 36,53%	20 38,47%	7 13,46%	52 100%
3. Competenţe psihosociale de organizare a mediului de învăţare în colaborare cu familia şi comunitatea.	0 0%	3 5,77%	8 15,38%	16 30,76%	18 34,61%	7 13,46%	52 100%
4. Competenţe de dezvoltare personală şi de evaluare obiectivă a elevilor/copiilor.	0 0%	1 1,93%	4 7,70%	20 38,47%	19 36,53%	8 15,38%	52 100%
5. Competenţe de management educaţional şi organizaţional.	0 0%	3 5,77%	12 23,07%	11 21,15%	19 36,53%	7 13,46%	52 100%

Reprezentare grafică

Aprecieri cu privire la calitatea realizării competențelor profesionale în cadrul D.P.P.D. (absolvenți *Facultatea de Litere*)



	1	2	3	4	5	6
Serie1	0%	3,85%	17,30%	36,53%	28,84%	13,46%
Serie2	0%	1,93%	9,62%	36,53%	38,47%	13,46%
Serie3	0%	5,77%	15,38%	30,76%	34,61%	13,46%
Serie4	0%	1,93%	7,70%	38,47%	36,53%	15,38%
Serie5	0%	5,77%	23,07%	21,15%	36,53%	13,46%

Vizat:
Dir. D.C.P. Conf.univ.dr.Cojocariu Mihaela Venera

Întocmit,
referent psiholog Doina Pascal